



Overall beeld: handhaving, helpdesk, ondernemers

Handhaving:

- De handhaving mbt CTB is over het algemeen rustig verlopen afgelopen weekend.
- Bestuurders zijn tevreden maar:
 - Horeca controleert minder strikt dan musea, theaters en discotheken (zie ook sheet mystery guests)
 - Het beeld is dat in uitgaansgebieden in het centrum gehandhaafd wordt; daarbuiten minder. Ook bij sportkantines wordt minder strikt gehandhaafd.
- Soms onbegrip bij ondernemers over maatregel: waarom wel in een sportkantine en niet in een sportschool? Waarom wel in een horecagelegenheid en niet in een sauna?
- Afgelopen week in Groningen één last onder dwangsom opgelegd bij bedrijf dat openlijk aangaf niet mee te werken.

Helpdesks:

- Doorverbindingen met name naar de helpdesk voor het aanvragen van een papieren bewijs. Deze helpdesk is nog steeds erg druk. In totaliteit is het aantal aanvragen voor papieren bewijzen echter wel gedaald, zowel doordeweeks als in het weekend.
- Bij Testen voor toegang ontevreden burgers i.v.m. de transitiefase naar nieuwe testaanbieders (open house 3) zijn er nog steeds een aantal testaanbieders niet goedgekeurd zijn of zijn dichtgezet omdat ze niet voldoen aan de voorwaarden van VWS. Daarbij ook een zorg over voldoende testcapaciteit voor komend weekend i.v.m. het Amsterdam Dance Event.
- Coronacheck: CTB's waarvan de QR code online zijn gedeeld kunnen worden geblokkeerd.

EZK:

- Signalen over omzetzakking, o.a. bij casino's en bioscopen;
- Aantal horeca gelegenheden willen terug naar de anderhalve meter maatregel.
- Vooral nog geen overige bijzonderheden.

Cultuur:

- Lage bezoekersaantallen, met name bij bioscopen. Vraag is of dat door CTB komt of dat men niet gewend is om uit te gaan.
- Extra controles kosten de cultuurbranche veel extra geld: duurbetaalde controles – extra studenten/medewerkers inzetten.



Mystery guests: rapportage controles CTB

3, 7, 8 en 10 OKT	#	CTB controle		ID-vraag		ID-%
		<i>Ja</i>	<i>Nee</i>	<i>Ja</i>	<i>Nee</i>	
Publiek sport	59	59	0	38	21	64.4%
Cultureel (museum)	30	30	0	30	0	100.0%
Cultureel (theater)	10	10	0	0	10	0.0%
Horeca (restaurant)	42	34	8	10	32	23.8%
Horeca (café / bar)	16	12	4	6	10	37.5%
Horeca (discotheek)	16	16	0	15	1	93.8%
Totaal	173	161	12	99	74	57.2%

- CTB in 21% horeca (restaurant/café/bar) niet gevraagd
- ID bewijs in 72% horeca (restaurant/café/bar) niet gevraagd
- ID bewijs bij sport in 35% niet gevraagd
- CTB compliance hoog in musea, theater en discotheken (93-100%)



Overall beeld: gebruikers

Internationale studenten

- Nog geen oplossing voor onderstaande problemen of onduidelijkheid over mogelijke oplossingen
- Informatie en communicatie naar internationals (o.a studenten) onduidelijk en niet voldoende
- O.a. onduidelijkheid vanwege juiste app / QR code, gezien dit een specifieke NL app is en elk land weer een andere app heeft
- NL scan-app herkent de QR codes van buitenlandse apps niet, zowel Europees als niet Europees
- Niet altijd mogelijk om QR code te genereren indien (een deel van) de vaccinatie of bewijs van doorgemaakte corona is verkregen in een ander land dan Nederland
- Indien vaccinatie met niet-erkend vaccin in Nederland (zoals sputnik, of vaccin uit India) niet mogelijk om QR code te verkrijgen
- Noodzaak om Digid te hebben voor installeren QR code is voor enkele studenten hinderlijk of niet mogelijk

Sportkoepels

- We zien hetzelfde beeld als vorige week: het gaat over het algemeen goed, maar sommige kleinere clubs hebben moeite met handhaving en controle.
- Grotere clubs met een hoger spelende teams zijn beter georganiseerd en hebben het daarom beter voor elkaar. Deze categorie heeft een beter georganiseerd vrijwilligersbeleid en kan het daardoor effectiever, beter en sneller organiseren.
- Veel clubs hebben echt goede intenties, maar de controle is (zeker in drukke momenten) niet waterdicht.
- We zien geen grote excessen bij voetbalverenigingen ontstaan. Maar er is ook een gedeelte van de clubs waar niet (of te vrijblijvend) wordt gecontroleerd.



Overall beeld; testafspraken SON

- Minder druk weekend, geen ongewenste situaties in teststraten, IT werkte naar behoren.
- No shows stabiel rond de 11%.
- Weinig positieven.

Boekingsdatum	Boekingen	Afgenomen testen	Positieve uitslagen	% positief
Vrijdag 8 oktober	92.245	76.942	113	0.15%
Zaterdag 9 oktober	118.151	98.556	148	0.15%
Zondag 10 oktober	34.750	volgt		



Actiepunten

- Continuering inzet mystery guests om beeld te krijgen van naleving en handhaving door de sectoren, ook na medio oktober;
- Mogelijkheden bedenken om handhaving binnen de horeca te verbeteren en ook in de buitenwijken in te zetten;
- Oplossingsrichtingen zoeken voor gevaccineerde toeristen, studenten en zakelijke reizigers uit landen zonder DCC (equivalentie)
- Monitoren verloop testaanbieders n.a.v. Open House: is er voldoende testcapaciteit? Naar aanleiding daarvan:
 - RDO zal testaanbieders die zich hebben aangemeld z.s.m. koppelen aan de Corona Check app (na aanbieding volledige documenten). Dit gebeurt dagelijks.
 - VWS zal samen met SON bepalen welke maatregelen er genomen worden, zowel incidenteel als structureel.