

## Factsheet Begrotingsbehandeling: Digitaal Corona Certificaat ((ondersteuning) speciale doelgroepen + fraude)

<b>Onderwerp: Digitaal Corona Certificaat ((ondersteuning) speciale doelgroepen + fraude)</b>	
Kernboodschap / inleidende tekst voor het "blokje" na de inleidende tekst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Digitaal Corona Certificaat is per 1 juli 2021 in werking getreden.</li> <li>• In de afgelopen maanden zijn diverse knelpunten rondom de CoronaCheck-app en het verkrijgen van coronabewijzen verholpen.</li> <li>• De focus ligt nu op de doelgroepen die het tot op heden nog niet lukt een coronabewijs te verkrijgen.</li> <li>• Daarnaast speelt nu, mede door de bredere inzet van het coronatoegangsbewijs, de preventie en bestrijding van fraude met coronabewijzen een belangrijke rol in de doorontwikkeling van het DCC en het Ctb.</li> </ul>
Samenvatting van onderwerp dat voorligt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De redenen waarom doelgroepen nog niet aan een coronabewijs kunnen komen, liggen verspreid over verschillende terreinen. Enerzijds op technisch vlak, anderzijds op beleids vlak. Hiervoor wordt nu naar oplossingen gezocht.</li> <li>• Er zijn meerdere fraudegevallen geweest waarbij bewijzen oneigenlijk zijn aangemaakt, verkocht of verstrekt. Door de bredere inzet van het Ctb lijkt de noodzaak bij burgers groter om via illegale routes aan een coronabewijs te komen, om zo de verplichting tot het tonen van een bewijs op basis van een vaccinatie-, test- of herstelbewijs te omzeilen.</li> </ul>
Context/ achtergrondinformatie	<p><b>Ondersteuning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door de brede uitrol van het Ctb hebben meer en nieuwe doelgroepen op korte termijn de mogelijkheid nodig tot het aanvragen van een Ctb.</li> <li>• Bij sommige doelgroepen is (intensieve) ondersteuning gewenst bij de aanvraag van een coronabewijs.</li> </ul> <p><b>Doelgroepen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een grote doelgroep wordt gevormd door toeristen uit derde landen. Zij komen voornamelijk voor vakantie naar Nederland, maar kunnen o.a. niet de horeca bezoeken zonder een Ctb. De enige mogelijkheid om aan een Ctb te komen is, op dit moment, door middel van een testbewijs. Dit bewijs is echter slechts 24 uur geldig.</li> <li>• Een andere doelgroep is arbeidsmigranten; de vaccinatiegraad onder hen is momenteel relatief laag. Vanuit verschillende partijen (waaronder ABU, LTO en de gemeente Westland) komen signalen dat het verkrijgen van een DCC één van de belangrijkste redenen is voor deze groep om zich te laten vaccineren. Het is daarom belangrijk het verkrijgen van een DCC zo toegankelijk mogelijk te maken voor deze doelgroep.</li> <li>• De maatschappelijke druk om deze en de andere doelgroepen van een coronabewijs te voorzien en hen bij de aanvraag te ondersteunen, is groot en blijft toenemen.</li> </ul> <p><b>Fraude</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De afgelopen tijd is gefraudeerd met de uitgifte en het gebruik van coronabewijzen. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Zo zijn er door medewerkers onrechtmatige coronabewijzen uitgegeven, onder meer door foutieve aanpassingen/registraties in het systeem dat ten grondslag ligt aan de uitgifte van coronabewijzen,</li> <li>◦ en worden online papieren coronabewijzen illegaal gedeeld.</li> </ul> </li> </ul>
Handelingsperspectief (wat doen we als VWS aan dit	<p><b>Ondersteuning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aan de hand van de gevraagde/benodigde capaciteit worden helpdesken die ondersteunen bij vragen rondom coronabewijzen op-</li> </ul>

probleem)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• danwel afgeschaald.</li> <li>• Verder werk ik samen met maatschappelijke belangengroepen en koepelorganisaties om de ondersteuning aan te laten sluiten op de behoeften van burgers.</li> <li>• Een aandachtspunt voor de toekomst is de afschaling van de crisisorganisatie. We moeten ervoor zorgen dat er ondanks eventuele afschaling continu voldoende ondersteuning aan burgers kan worden geboden indien dit noodzakelijk is.</li> </ul> <p><b>Enkele speciale doelgroepen uitgelicht:</b></p> <p><u>Toeristen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een substantiële groep 'derdelanders' (m.n. toeristen) kan geen gebruik maken van het Ctb, omdat enkel een nationale QR-code, DCC of een DCC-equivalent certificaat als Ctb geaccepteerd wordt.</li> <li>• Er worden enkele oplossingsrichtingen uitgewerkt om deze derde landers, en de specifieke doelgroepen die daarbinnen vallen, van een coronabewijs te voorzien.</li> <li>• Bij alle onderzochte oplossingsrichtingen zijn er belangrijke drempels te overkomen. Deze zijn zowel juridisch, op het vlak van privacybescherming, fraudegevoeligheid en logistiek, omdat het dagelijks gaat om potentieel grote reizigersgroepen (10.000-15.000 mensen).</li> <li>• De koninklijke route voor toeristen blijft het verkrijgen van een coronabewijs door aansluiting van hun land bij het DDC-systeem of doordat hun land bilaterale afspraken met Nederland maakt.</li> </ul> <p><u>Arbeidsmigranten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor het verkrijgen van een DCC zijn verschillende routes beschikbaar, maar de eenvoudigste route is door middel van de CoronaCheck-app. Hiervoor is een DigiD nodig, zodat op een veilig manier de identiteit kan worden vastgesteld.</li> <li>• Voor de arbeidsmigranten die in het BRP staan, kan een DigiD op de reguliere manier verkregen worden, maar een groot deel van de arbeidsmigranten staat in het RNI (Registratie Niet-Ingezetenen). Deze groep zal zich dus bij één van de RNI-loketten moeten melden.</li> <li>• Uit verschillende hoeken komen momenteel signalen van zorgen over de wachttijden bij deze loketten.</li> <li>• In samenwerking met o.a. Logius (de organisatie achter DigiD) wordt nu bekeken hoe de toegankelijkheid van de aanvraag van een DigiD kan worden vergroot en versimpeld.</li> <li>• Een andere optie is om ook werkgevers hierbij te betrekken; deze optie wordt nu verkend.</li> </ul> <p><u>Digitaal niet vaardigen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt continu gewerkt aan het vereenvoudigen van de aanvraag van een papieren coronabewijs voor niet digitaal vaardige mensen. Zo: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ is de papieren route nu ook toegankelijk via de bibliotheken (incl. hulp bij de aanvraag daarvan);</li> <li>○ is de communicatie over de geautomatiseerde aanvraagroute verduidelijkt om de behoefte aan hulp van een helpdeskmedewerker te minimaliseren;</li> <li>○ en zijn alle helpdesken opgeschaald om o.a. aan de sterk toegenomen vraag om papieren bewijzen te kunnen voldoen.</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Mensen zonder BSN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze doelgroep kan binnenkort bij GGD regio Utrecht terecht voor de aanvraag van een coronabewijs op basis van vaccinatie.</li> <li>• In plaats van een BSN tonen zij een officieel document waaruit blijkt dat zij woonachtig zijn in Nederland.</li> </ul> <p><b>Fraude</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N.a.v. de diverse casussen omtrent fraudering met coronabewijzen is de</li> </ul>
-----------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vraag opgekomen of het mogelijk moet zijn om certificaten te kunnen intrekken.</li> <li>• De juridische en praktische mogelijkheden hiertoe worden op dit moment onderzocht.</li> </ul>
Politieke afspraken en betrokken partijen (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken, mijlpalen e.d.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per 1 juli 2021: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Europese Verordening, DCC in gebruik.</li> <li>◦ Tijdelijke spoedregeling DCC, m.b.t. uitvoering Verordening.</li> </ul> </li> <li>• Per 1 okt 2021: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Tijdelijk besluit DCC vervangt Tijdelijke spoedregeling DCC.</li> </ul> </li> </ul>
Cijfers (Vul hier de relevante cijfers in mbt het thema)	<p><b>Helpdesken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De mate waarin een beroep op de helpdesken wordt gedaan, fluctueert sterk, met name vlak voor en na een wijziging m.b.t. de coronamaatregelen.</li> <li>• De bredere inzet van het coronatoegangsbewijs heeft gezorgd voor een flinke piek bij alle helpdesken. Enkele voorbeelden: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ De CoronaCheck-app Helpdesk ging van 2.500 telefoontjes per dag naar 40.000 telefoontjes. Deze sterke stijging zette in in de week van de aankondiging van de nieuwe maatregelen (die 25 september zijn ingegaan).</li> <li>◦ Daarnaast steeg ook het aantal aanvragen van papieren coronabewijzen, die per post worden toegestuurd, sterk: van 300 telefoontjes per dag 20.000-30.000 telefoontjes.</li> </ul> </li> </ul>