

To: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl); [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
From: [5.1.2e]
Sent: Sun 9/26/2021 6:28:17 AM
Subject: Tips voor grip op techniek
Received: Sun 9/26/2021 6:28:18 AM

Ha [5.1.2e]

Vervelend dat QR code overbelast was maar verder best wel goed gegaan! Hier een mailtje voor jullie om voorbereidend op komende week wat grip op de techniek te krijgen.

Risico is namelijk dat nu tegenstanders weten dat d-dos werkt, de aanvallen daarom volgend weekend nog meer massaal zullen zijn. Ik ben er niet 100 procent gerust op komend weekend. En daar houd ik niet van :)

Overbelasting kwam door

- d dos
- heel veel mensen op zelfde moment QR code ophalen

d-dos klinkt gek omdat requests aan voorkant van website afgevangen zouden moeten worden. Er is ook een content delivery network (@ [5.1.2e] zoals bij dashboard) dat dit doet. Gisteren heb ik nog bij [5.1.2e] gecheckt. Techniek zit zo in elkaar dat een content delivery network wel deels zin heeft maar overbelasting niet kan voorkomen. Dit doordat automatisch data verzoeken (API's) naar de database worden verstuurd als je de app opent. Met andere woorden er gaan zo veel verzoeken direct naar de database zonder filter dat deze overbelast raakt. Oplossing voor volgende week - klinkt simpeler dan het is vermoedelijk - kan dan ook zijn om nog meer ruimte in de database te reserveren.

Qua maatregelen volgende week zie ik 2 richtingen

- techneuten vragen alles te doen om dit te voorkomen (zal [5.1.2e] vast al doen). Drie maal scheepsrecht. Ik kan me moeilijk voorstellen dat er geen aanvullende opties zijn met een team van die toppers (want echt wel ervaren goed team). Toch is het al 2x fout gegaan en is niet dat we deze piek niet voorzagen. Meedenken door experts van andere teams of buiten kan helpen om nieuwe ideeën te krijgen. Ook bv voor minder technische opties. Een minder technische optie is bv om de noodzaak elke 4 de qr code te verversen op te schorten.

optie 2

- pro actief oproep doen in media "check je app" voordat je op pad gaat. Zie hieronder ter info onderstaande mail gesprek vorige week de risico inschatting toen van [5.1.2e] en een voorbeeld tekst van zo'n oproep.

Succes iig volgende week! (En vandaag :) ik ben beschikbaar om te bellen indien nodig.

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Datum: donderdag 23 sep. 2021 8:30 PM
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>, [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Slider hoe maak ik een coronabewijs?

Niet meer zo groot, ik vrees dat als we de oproep doen die jij voorstelt we de piek naar voren halen, maar nog steeds een piek krijgen.

We hebben aan de techniek kant fors opgeschaald en een paar slimme tweaks gedaan waardoor ik denk dat het mee gaat vallen. Maar als 11 mln apps tegelijkertijd worden gebruikt, gaat het altijd stuk

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 23 september 2021 16:51
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Slider hoe maak ik een coronabewijs?

Met bijbehorende copysuggestie:

+++++++ copy ++++++

Ga je morgen naar het theater, een sportwedstrijd of uit eten in een restaurant? Wacht niet te lang en maak nu alvast je coronatoegangsbewijs.

Én: vergeet niet een paspoort, rijbewijs of ID-kaart mee te nemen.

-> [Rijksoverheid.nl/coronatoegangsbewijs](https://rijksoverheid.nl/coronatoegangsbewijs)

Coronabewijs #coronatoegangsbewijs

Groet!



5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | 6e etage

M: +31 (0)6 5.1.2e

E: 5.1.2e@minvws.nl