

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @VNG.NL; [redacted] 5.1.2e @vng.nl; [redacted] 5.1.2e @vng.nl  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e  
**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** Wed 9/29/2021 11:33:47 AM  
**Subject:** RE: papieren coronatoegangsbewijs  
**Received:** Wed 9/29/2021 11:33:48 AM

Hoi [redacted] 5.1.2e

Dank voor je reactie. Ik zal vandaag een algemeen bericht aanleveren, zodat jullie dit kunnen plaatsen op het forum.

Kunnen we morgenochtend (Bijv 9u) bellen over dit onderwerp? Het bericht op nu.nl (ingezet door de anbo) heeft ervoor gezorgd dat er onterecht een beeld is ontstaan dat gemeenten dezelfde dienstverlening gaan bieden als de bibliotheken. [Papieren coronapas binnenkort in bibliotheek en gemeentehuis aan te vragen | NU - Het laatste nieuws het eerst op NU.nl](#)

Met bibliotheken hebben we afspraken gemaakt dat ze de niet-digivaardigen (ook zonder DigiD) ondersteunen bij aanvraag van coronabewijs (via telefoon en als dat niet lukt per post). Echter krijg ik de laatste dagen steeds vaker vragen over fysiek aanvraagformulier bij gemeenten (oa Helmond, Zutphen en Amsterdam). De papierenroute duurt langer en is foutgevoeliger. Om die reden willen we zoveel als mogelijk aanvragen (digitaal = direct) of per telefoon (+/- 5 werkdagen) afhandelen. Als we het formulier breed gaan verspreiden, dan kan het neveneffect plaatsvinden dat het formulier de oplossing lijkt voor het aanvragen, terwijl de andere routes een stuk sneller/betrouwbaarder zijn.

Wil graag even sparren met je of het slim is om via jullie een centrale update te geven en dat gemeenten (obv dienstverlening die ze wel/niet bieden) kunnen bepalen of zij de burger goed kunnen helpen of dat de lokale bibliotheek het juiste kanaal is.

Dank alvast voor je reactie!

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e  
 [redacted] 5.1.2e

.....  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
**Directie Informatiebeleid/CIO**  
**Programma Realisatie Digitale Ondersteuning**

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

.....  
**T** [redacted] 5.1.2e  
**E** [redacted] 5.1.2e @minvws.nl

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @VNG.NL>  
**Verzonden:** dinsdag 28 september 2021 13:50  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**CC:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: papieren coronatoegangsbewijs

Dag [redacted] 5.1.2e

Goed om te horen dat gemeenten zelf het initiatief nemen om hun burgers te helpen aan een papieren coronatoegangsbewijs.

De informatie die je stuurt is echter niet specifiek gericht op wat gemeenten kunnen doen. Meer een algemeen bericht gericht aan burgers. Als jullie het bericht meer toe kunnen schrijven op wat gemeenten kunnen betekenen bij het verstrekken van een coronatoegangsbewijs dan kunnen we dit op ons forum plaatsen.

Hartelijke groet,

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >

**Verzonden:** dinsdag 28 september 2021 10:39

**Aan:** 5.1.2e < 5.1.2e @VNG.NL >

**CC:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e )

< 5.1.2e @minvws.nl >

**Onderwerp:** RE: papieren coronatoegangsbewijs

Hoi 5.1.2e

In aanvulling op onderstaande toelichting. Een aantal gemeenten bieden zelf hulp bij ondersteuning niet-digivaardigen, o.a. de Gemeente Amsterdam. Ik heb met Amsterdam gesproken en zij kunnen en willen dezelfde dienstverlening aanbieden als wat de bibliotheken doen.

Is het mogelijk om onderstaande update te versturen aan jullie achterban? We hopen dat met deze informatie de desbetreffende gemeente de burger of zelf kan helpen of k verwijzen naar de bibliotheek. Met de bibliotheek zijn hier specifieke afspraken over gemaakt.

Dank alvast voor je reactie! Mocht je hierover vragen hebben dan kunnen we altijd even bellen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

*Dit is een mail van het VWS Communicatieteam Vaccinatie. We willen je graag op de hoogte houden van de laatste stand van zaken over de communicatie rondom coronavaccinatie. We roepen je op om bij te dragen aan de communicatie over coronavaccinatie en de communicatiematerialen in deze mail binnen je eigen netwerk en op je eigen kanalen te delen.*

*Ken je iemand die deze mail ook wil ontvangen? Of wil je deze mail zelf liever niet meer ontvangen? Heb je vragen, opmerkingen of suggesties? Stuur dan een mail aan 5.1.2e*

Dubbel

Dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e  
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e  
5.1.2e

Kopie: 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>, 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: papieren coronatoegangsbewijs

Dag 5.1.2e

Ik heb even navraag gedaan bij mijn collega. In antwoord op jouw vraag over de eventuele rol van gemeenten bij het coronatoegangsbewijs kun je het volgende melden:

Het ministerie van VWS verwijst voor een papieren CTB (o.a. voor ouderen, laaggeletterden, digitaal minder vaardigen) naar de meer dan 300 bibliotheken in Nederland waar een informatieknooppunt is. Daar wordt men geholpen met de aanvraag van het papieren CTB. Voorsnog wordt er van gemeenten nog geen actie gevraagd op dit punt. Mocht dit veranderen dan zal het ministerie van VWS hierover heldere afspraken maken met de VNG.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Projectdirectie COVID-19

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag



5.1.2e



5.1.2e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)