

Factsheet Mondelinge Vraag

<p>Onderwerp: CoronaCheck app soms onbereikbaar door Ddos-aanvallen en grote drukte</p> <p>Bron van artikel: NOS https://nos.nl/artikel/2399240-coronacheck-app-soms-onbereikbaar-door-ddos-aanvallen-en-grote-drukke</p> <p>Naam dossierhouder: 5.1.2e (Programma Realisatie Digitale Ondersteuning)</p> <p>Telefoonnummer dossierhouder: 5.1.2e</p>	
Samenvatting van onderwerp dat voorligt	Sommige mensen konden zaterdagavond niet direct een QR-code ophalen in de app. De drukte op de servers van CoronaCheck was het gevolg van DDOS-aanvallen in combinatie met de vele mensen die voor het eerst een QR-code gingen aanmaken of voor het eerst sinds lange tijd de app weer openden.
De context van het onderwerp	<p>Sinds afgelopen zaterdag (25 september 2021) moet iedereen een Coronatoegangsbewijs (o.b.v. herstel, vaccinatie of een negatieve test) laten zien om toegang te krijgen tot bijv. horeca en evenementen. Door de hierboven beschreven drukte was er een vertraging bij het opvragen van een QR-code in de app.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afgelopen zaterdag was er vanaf 19.00u grote DDOS aanval, in meerdere golven. Effect voor reguliere gebruikers viel, door inzet van maatregelen, vanaf 21.30u mee. Tot die tijd waren er wel meerdere momenten waarop back-end servers niet bereikbaar waren. In totaal was er ongeveer 30 minuten downtime. Een dergelijke aanval herkennen en afslaan kost namelijk altijd even tijd. Daarbij wordt gebruik gemaakt van NaWas – de Nationale Wasstraat tegen DDos-aanvallen. • CoronaCheck werkt in principe offline, maar heeft af en toe internetverbinding nodig voor: om de 3 dagen configuratie file en na 28 dagen verversen van de QR-code (bij vaccinatie- en herstelbewijzen).
Wat vinden wij van het bericht?	Het is niet fijn als mensen in de rij staan om hun QR-code te laten scannen en hun QR-code niet kunnen tonen. Gelukkig ging het voor de meeste mensen wel goed. We blijven natuurlijk alert op aanvallen en onderzoeken hoe we nog weerbaarder kunnen zijn.
Kernboodschap	Het is niet fijn als mensen in de rij staan om hun QR-code te laten scannen en hun QR-code niet kunnen tonen. Gelukkig ging het voor de meeste mensen wel goed. Je kunt het voor zijn: check daarom voor vertrek je code in de app.
Handelingsperspectief (wat kunnen we als VWS doen of toezeggen)	<p>De drukte op zaterdagavond heeft voor gebruikers tot ongeveer 21.30u voor mogelijke vertraging gezorgd. Advies voor gebruikers is om voor vertrek in de app het coronatoegangsbewijs te 'checken' of in de app op te vragen. De CoronaCheck app is daarna namelijk gewoon offline te gebruiken.</p> <p>Er zijn daarnaast diverse acties ingezet om de afhankelijkheid van CoronaCheck van een internetverbinding te verlagen en de weerbaarheid tegen cyberaanvallen verder te vergroten.</p>
Politieke afspraken (regerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	-

Feiten&cijfers	<ul style="list-style-type: none">• Aantal CoronaCheck downloads (ma 27-9, 9.00u): 11.6 mln• Aantal CoronaCheck Scanner downloads (ma 27-9, 9.00u): 1.2 mln• In totaal sinds start in april zijn er 35 mln uitgegeven (is zowel CTB als DCC). QR wordt gegenereerd na test, maar ook elke 28 dg (igv vaccinatie en herstel). Dit weekend 1.2 mln op zaterdag, 0,8 mln zondag.
Overig (zoals heikele punten en pers)	-