

Kostenindicatie DCC 2022

Deze kostenindicatie is opgesteld voorafgaand aan het versturen de jaarofferte voor 2022. Het betreft hier de geprognosticeerde jaarkosten voor 2022. Bedragen zijn indicatief totdat de offerte officieel is vastgesteld. Afrekening geschiedt altijd op basis van nacalculatie. Op deze kostenindicatie zijn de Raamafspraken tussen CIBG en het ministerie van VWS van toepassing.

Deze kostenindicatie bestaat uit twee delen:

1. Kosten na invoering van verkorting geldigheidstermijn naar 90 dagen;
2. Kosten bij gelijkblijvende dienstverlening.

a. Onderbouwing kosten verwerking:

1. Kosten na invoering verkorting geldigheidstermijnen

Momenteel is VWS bezig met de voorbereidingen voor het verkorten van de geldigheidstermijn van vaccinatie, CTB enz. Mocht dit juridisch akkoord zijn, dan betekent dit dat CTB's nog maar een geldigheidsduur hebben van 90 dagen. Iedere 90 dagen moet dus een nieuw papieren CTB worden aangevraagd. Dat betekent dat de berekeningen voor gelijkblijvende dienstverlening maal 4 moeten. De kosten worden dan:

Kosten Belastingdienst Apeldoorn

- Bij een 48 uursservice van Post.NL zijn de kosten: 4 x 5.1.1c = € 1.083.764,-
- Bij een 24 uursservice van PostNL zijn de kosten: 4 x 5.1.1c = € 2.196.819,-

2. Kosten bij gelijkblijvende dienstverlening:

Kosten Belastingdienst Apeldoorn

Tussen 9 juli 2021 en 12 januari 2022 zijn in totaal 732.273 Coronabewijzen naar de Belastingdienst Apeldoorn gegaan om te versturen.

Al deze burgers zullen n.a.v. de boosterprik een nieuw CTB moeten aanvragen om later dit jaar weer toegang te krijgen tot de horeca, theater, enz.

- Bij een 48 uursservice van Post.NL zijn de kosten: 5.1.1c = € 270.941,-
- Bij een 24 uursservice van PostNL zijn de kosten: 5.1.1c = € 549.204,-

3. Vaste kosten bij beide opties:

Kosten PKR

Tussen 1 oktober 2021 en 12 januari 2022 zijn in totaal 20.257 aanvraagformulieren in 381 uur ontvangen en verwerkt. Als ik dit aantal deel door 70 (zijn het aantal dagen waarop we deze formulieren hebben ontvangen en verwerkt) dan kom ik op een daggemiddelde van 289 stuks. Vermenigvuldig ik dit gemiddelde met 260 (aantal werkdagen per jaar), dan zullen we in 2022 ± 75.140 aanvraagformulieren ontvangen om te verwerken. Voor het verwerken van de 72.250 formulieren hebben we ongeveer 1.413 uur buiten verzoek

buiten verzoek buiten verzoek

Bij de verkorting geldigheidstermijnen zal dit mogelijk op 1.413 uur blijven staan omdat de burger de mogelijkheid krijgt geboden om gebruik te kunnen maken van een abonnement. Dit betekent dat de burger dan na iedere 90 dagen automatisch een nieuw papieren bewijs krijgt thuis gestuurd. Deze hoeft de burger dus niet opnieuw aan te vragen.

Kosten Belastingdienst Heerlen

In de alinea van "Kosten PKR" hebben ik berekend dat we ± 75.140 aanvraagformulieren in 2022 zullen ontvangen. Deze formulieren worden door de BD Heerlen ontvangen en voorberekt. De kosten voor ontvangst en voorbereking zijn: 5.1.1c = € 12.022,-

b. Onderbouwing kosten Klant Contact Center

buiten verzoek

buiten verzoek

1. TOTAALKOSTEN NA INVOERING VERKORTING GELDIGHEIDSTERMIJNEN NAAR 90 DAGEN

Totaal bij 24 uren dienstverlening verzending:

Kostensoort	Berekening	Totaal
Kosten PKR	5.1.1c	
Kosten Belastingdienst Heerlen		
Kosten Belastingdienst Apeldoorn		
Kosten KCC		
Totaal	NVT	€ 3.660.066,84

Totaal bij 48 uren dienstverlening verzending:

Kostensoort	Berekening	Totaal
Kosten PKR	5.1.1c	
Kosten Belastingdienst Heerlen		
Kosten Belastingdienst Apeldoorn		
Kosten KCC		
Totaal	NVT	€ 2.547.011,84

2. TOTAALKOSTEN BIJ GELIJKBLIJVENDE DIENSTVERLENING:

Totaal bij 24 uren dienstverlening verzending:

Kostensoort	Berekening	Totaal
Kosten Belastingdienst Apeldoorn	5.1.1c	
Kosten PKR		
Kosten Belastingdienst Heerlen		
Kosten KCC		
Totaal	NVT	€ 2.012.451,84

Totaal bij 48 uren dienstverlening verzending:

Kostensoort	Berekening	Totaal
Kosten Belastingdienst Apeldoorn	5.1.1c	
Kosten PKR		
Kosten Belastingdienst Heerlen		
Kosten KCC		
Totaal	NVT	€ 1.734.188,84

