



Faculteit Techniek  
Technische Universiteit Twente



## Programma Coronadata & Ontwerp

Plan 2022 en  
terugblik 2021

*18 januari 2022*



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Inhoud

**Doel + Resultaten  
2021**

**Nieuw in 2022**

1. Strategie &  
organisatie

**Door uit 2021**

2. Doelstelling &  
...

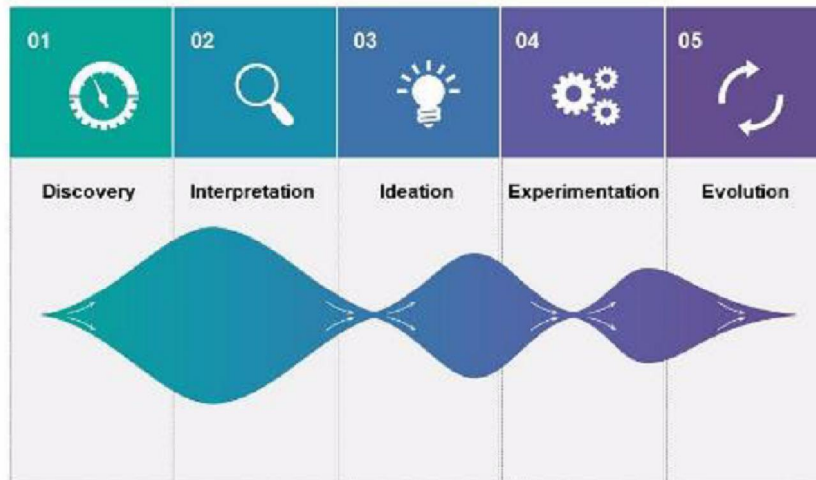


## Doelstelling Programma Corona data & ontwerp

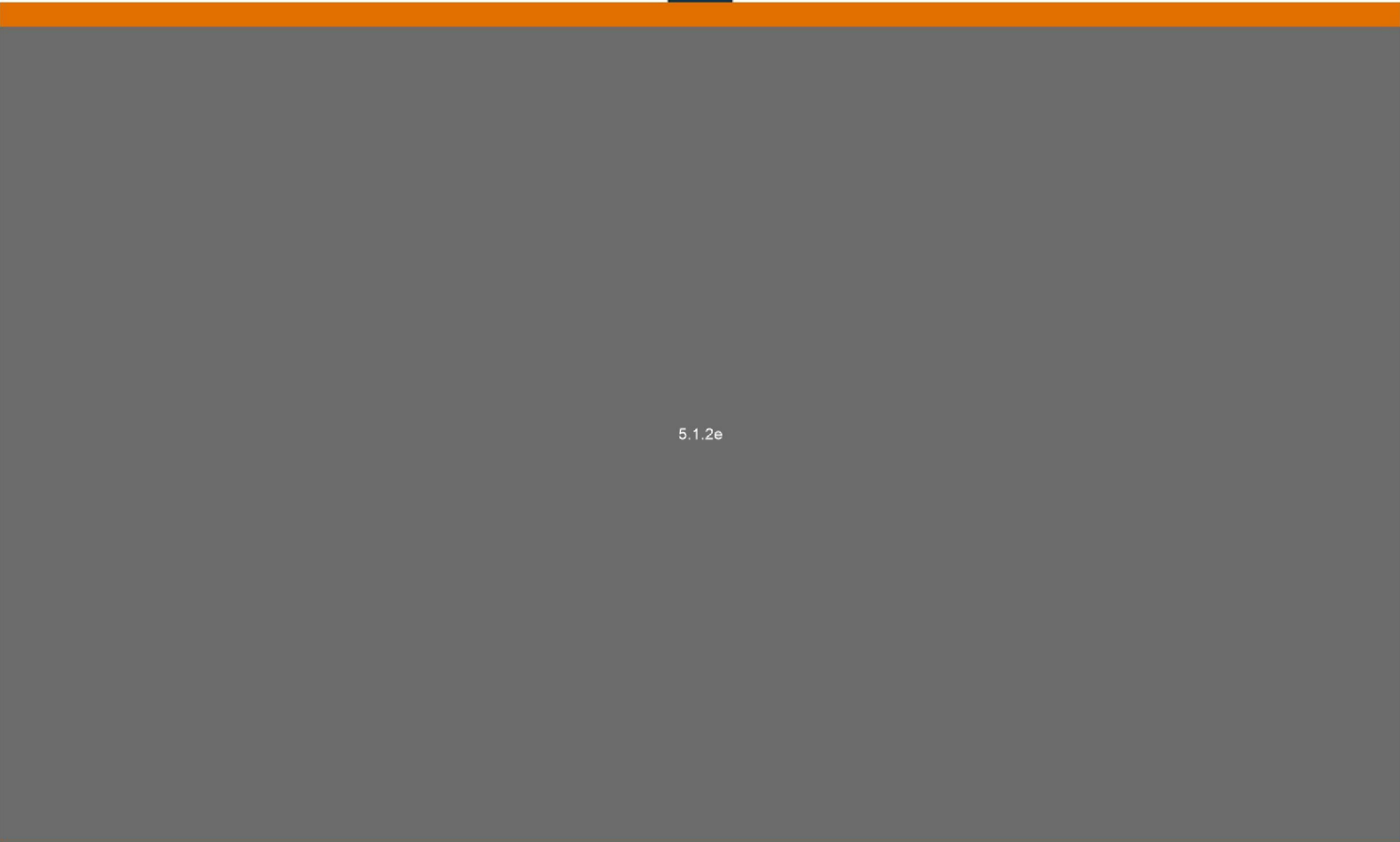
De corona uitbraak efficiënter bestrijden door het inzetten van **databronnen** en **ontwerpkennis** om beleidsopgaves opnieuw te definiëren en oplossingen te realiseren.



## Werkwijze Programma Corona data & ontwerp



- Flexibel
- Snelheid
- Plezier
- Resultaat voorop
- Volgens ambtelijke regels
- Verleiden van de status quo
- Leren wat werkt
- Tech savvy
- Opgave centraal
- Gebruikersgericht
- Korte iteraties

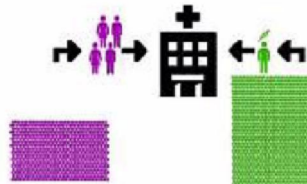


5.1.2e



## Data

Welke mensen met COVID-19 komen in het ziekenhuis terecht?



Van de niet-gevaccineerden kwamen de afgelopen 6 weken 2.000 de 600 mensen in het ziekenhuis terecht.

Van de - in Nederland veel grotere groep - gevaccineerden kwam de afgelopen 6 weken 1 op de 300 mensen in het ziekenhuis terecht.

## Ontwerp

Interactie  
burger-  
overheid





## Resultaten – data Q3+Q4 2021

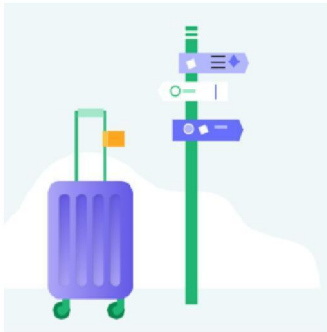
Doelstelling	Resultaten
<p>1.1 <b>Faciliteren en aanjagen van de beschikbaarheid van relevante data</b> voor partners zoals CBS, RIVM, GGD en de wetenschap, zodat deze partijen hun maatschappelijke rol beter kunnen vervullen in het bestrijden van de pandemie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiseren data koppeling CIMS – NICE -&gt;</li> <li>• CBS-test data gekoppeld</li> <li>• Samenwerking met GGD GHOR + LOTC data gerichte uitvoering</li> </ul>
<p>1.2 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van <b>data visualisaties en (on)gevraagd advies</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quarantaine + CTB monitor en dashboard</li> <li>• Vaccinatiegraad analyses voor campagne en GGD</li> <li>• CTB effectiviteit TU Delft advies</li> <li>• Ad hoc analyses: Testbereidheid, testcapaciteit reizigers, etc</li> </ul>
<p>1.3 <b>Externe kennis</b> op het gebied van Corona benutten door een community van data experts aan te boren, te bundelen en in te zetten. Wij denken aan experts als wetenschappers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 aanvragen binnen</li> <li>• 6 nieuwe vragen om met CBS data te werken</li> <li>• Corona data congres en meetups</li> </ul>



## 2021: Ontwerp resultaten

### Strategie + advies:

- Testen: Testwijzer + zelftestbestellen.nl
- CTB uitzonderingen. Team en aanpak opgezet, medisch naar GGD
- Vaccinatie: "Elke Prik Telt" + 40.000 mensen extra prik gezet door succesvolle campagne
- CTB implementatie horeca aug: Preventie meltdown, support KVK



### Producten Begin 2022: 1.5 miljoen bezoekers per week

- Prikken zonder afspraak: meer mensen vaccineren
- Reizen tijdens Corona: meer reizigers in quarantaine: 90% tevreden
- Quarantaine check: enige site up to date continue bij NOS: 800.000 bezoekers
- Quarantaine verklaring : 80% tevreden gebruiker
- Over vaccineren: Twijfelaars toegankelijk over de streep



2022

1. Strategie, doelen en organisatie



## 1.1 Strategie 2022 – Wat verandert er in dossier covid 19?

### **De context wijzigt**

Beleid en uitvoering = ontworpen met het 'tijdelijk' idee

-> Virus blijft bij ons, intensiteit onbekend

Nieuwe minister

Laag vertrouwen in corona aanpak overheid

### **Verschuiving van crisiswerk naar meer geïntegreerde aanpak**

Doen we het juiste?

Van PDC'19 naar VWS-brede aanpak

Met sector en samenleving



## 1.2 Doelen 2022 Data & Ontwerp

### **Strategische doelstellingen data en ontwerp voor 2022**

Leven met het virus:

- 1) Het **vertrouwen** van NL terugwinnen in overheid/Covid-19 aanpak  
-> door burger mee te nemen in beleidsontwerp en integrale uitvoering
- 2.) **Bredere informatiepositie in de corona aanpak voor uitvoering en beleid**  
-> betere gedeelde data en samenwerking met CBS, RIVM, GGD's en zorgsector. Data om te leren wat wel en niet werkt.
- 3.) **Normaliseren van COVID-19 – depolitiseren & integreren**  
-> meer persoonlijke en medische dienstverlening op maat

#### **Focus**

Meer integrale producten en diensten op maat  
vb. CTB krijgen bij je vaccin, vaccin door huisarts

Breder doel: impact door covid'19: sociaal-economisch en psychisch, naast virus niet 'mensen kwijt raken'



## 1.3 Wat verandert er in 2022 voor D&O

### **Benadering/werkwijze:**

Direct betrokkenen dichterbij halen: voor- en met direct betrokkenen ontwerpen en ondersteunen mbv. data

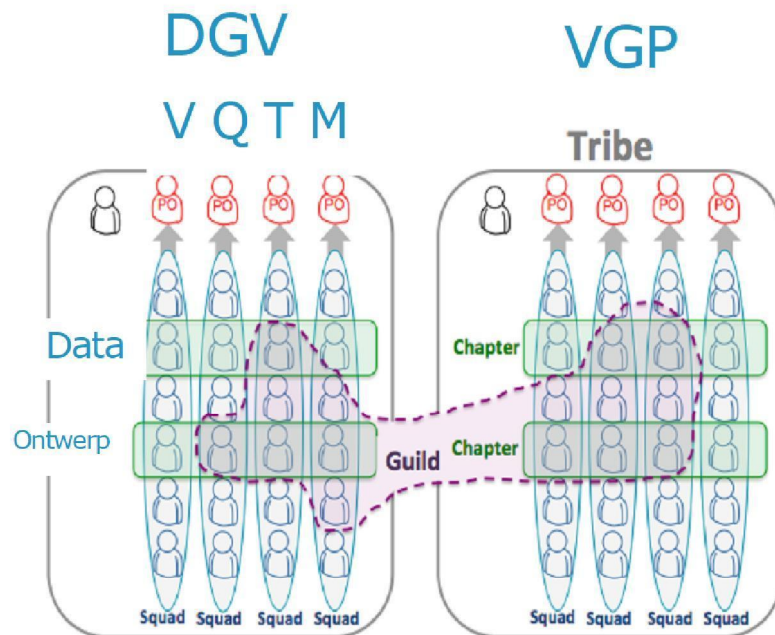
- Vb. Data: Ketenpartners niet alleen meer RIVM, CBS, GGD'en – maar ook huisartsen, artsen (ziekenhuizen) etc. – aanjager/kataliyator andere manier van samenwerken & met GGD/GHOR belscripts
- Vb. ontwerp: burgerbrieven schrijvers vragen ctb website medisch mede te ontwerpen.

### **Organisatie**

- PDC-19 verdwijnt -> Programma directie DGV
- Intensivering samenwerking met ketenpartners, meer luisteren
- Meer horizontale netwerken binnen VWS



## Organisatie binnen VWS: Spotify model als analogie



### Versterking informele netwerk

- Data delen & CIO
- Data analyse & Datalab
- Lunch lezingen -> VWS
- Ontwerp & Strategie Beleid
- Product & Communicatie

### Stappen data gericht werken

1. Informeel netwerk
2. Community
3. Vak specialisten
4. Werkwijze in org

Q1: position paper bestuursraad datagericht werken met CIO en MEVA(data) + samenwerking VGP en Jeugd (ontwerp)



## 1.6 Impact en risico's 2022 voor personele pijler

### Risico's

- Kwijt raken product- en technologie kennis door overload aan beheer (o.a. quarantainecheck, prikkenzonderafspraak, reizentijdenscorona) + coronamoeheid
- Onvoldoende menskracht om alle vragen te beantwoorden
- **Stroeve en tegenstrijdige bedrijfsvoering kolom finance, inhuur en inkoop om snel bij te kunnen schakelen (vb. begin november inhuuropdracht..) en rechtmatig te kunnen werken**
- Te veel externe inzet op te korte termijn en te grote onzekerheid om naar vaste inzet bij te schakelen



## 1.6 Strategie 2022 voor personele pijler

### Doelen

- Stabiele basis in mensen en middelen om populaire producten te kunnen onderhouden en doorontwikkeling obv. veranderende tijdsgeest
- Flexibelere, snelle en altijd rechtmatige inhuur
- Vasthouden kennis en kunde om snel bij te kunnen schakelen bij nieuwe opleving virus
- Kennis en kunde vasthouden door te matchen aan opgaves breder bij VWS, bv. data gericht werken of ontwerp bij VGP



## 1.8 Aanpak data 2022

### Strategische doelstellingen data en ontwerp:

Beperken van impact virus, met speciale aandacht voor:

- 1) Het vertrouwen van NL terugwinnen in overheid/Covid-19 aanpak
- 2) Informatiepositie van Covid-19 aanpak
- 3) Normaliseren van COVID-19 – depolitiseren

#### **Nieuw in 2022**

- Data infrastructuur uitbreiden met Ziekenhuisdata en Lareb en meer toegankelijk voor wetenschap
- Data infrastructuur en governance duurzaam verankeren binnen VWS i.s.m. CIO
- Verbreden beleidsondersteuning PDC19 tijdens de afbouw fase:
  - bijvoorbeeld data team vaccins
  - Kamervragen/thema's (vb oversterfte analyses)
- Community versterken door Coronadata congres en Open data platform Covid-19

#### **Doorzetten huidige trajecten**

- Ondersteunen van teams PDC19 testen & traceren, vaccinatie, maatregelen, quarantaine (v.b. scenario analyses), GGD/GHOR en RIVM
- Samen met ketenpartners prioriteren informatie behoeften via stuurgroep en werkgroepen
- Versterken van data-infrastructuur (vaccinatie- en testdata koppelingen)



## 1.8 Aanpak ontwerp 2022: Q1 en Q2

### Strategische doelstellingen data en ontwerp:

Beperken van impact virus, met speciale aandacht voor:

- 1) Het vertrouwen van NL terugwinnen in overheid/Covid-19 aanpak
- 2) Informatiepositie Covid-19 aanpak
- 3) Normaliseren van COVID-19 – depolitiseren & integreren

#### **Nieuwe ontwerprichting 2022: Meer beleidsstrategie & integrale dienstverlening**

- Aanpak en advies desinformatie
- Trajecten op andere (niet covid-19) beleidsdossiers: VGP + Jeugd
- Dienstverleningstrategie
- Ondersteunen teams PDC19
  - Verzoeken MVWS mbt. betere data en modellen ondersteunen
  - Traject booster (ism GGD GHOR)

#### **Up to date houden, doorontwikkeling & integratie**

- Ondersteunen teams PDC19
  - Overvaccineren.nl
  - Prikkenzonderafspraak.nl
  - Reizentijdenscorona
  - Quarantaineverklaring
  - Quarantainecheck
  - Uitzonderingen CTB
  - Testwijzer



## 1.4b voorbeeld niet integrale en integrale info covid'19

### **Dienstverlening strategie**

#### **NU**

Informatie verspreid over tientallen websites: RIVM, GGD/GHOR, VWS, huisarts, huisarts, blogs etc.

Bij ophalen prik is het onduidelijk hoe je CTB werkt

We richten voor alles verschillende loketten in: uitzonderingen CTB, testen voor toegang, testwijzer,

#### **Hoe het ook kan**

Quarantaine maatregelen meesturen bij de zelftest

Vragen over CTB en Dig-id altijd bij je gemeente en bibliotheek stellen

CTB direct verkrijgen na vaccinatie bij de huisarts

Vragen over corona bij loket in je gemeente



## 2. Doelen Data & Ontwerp



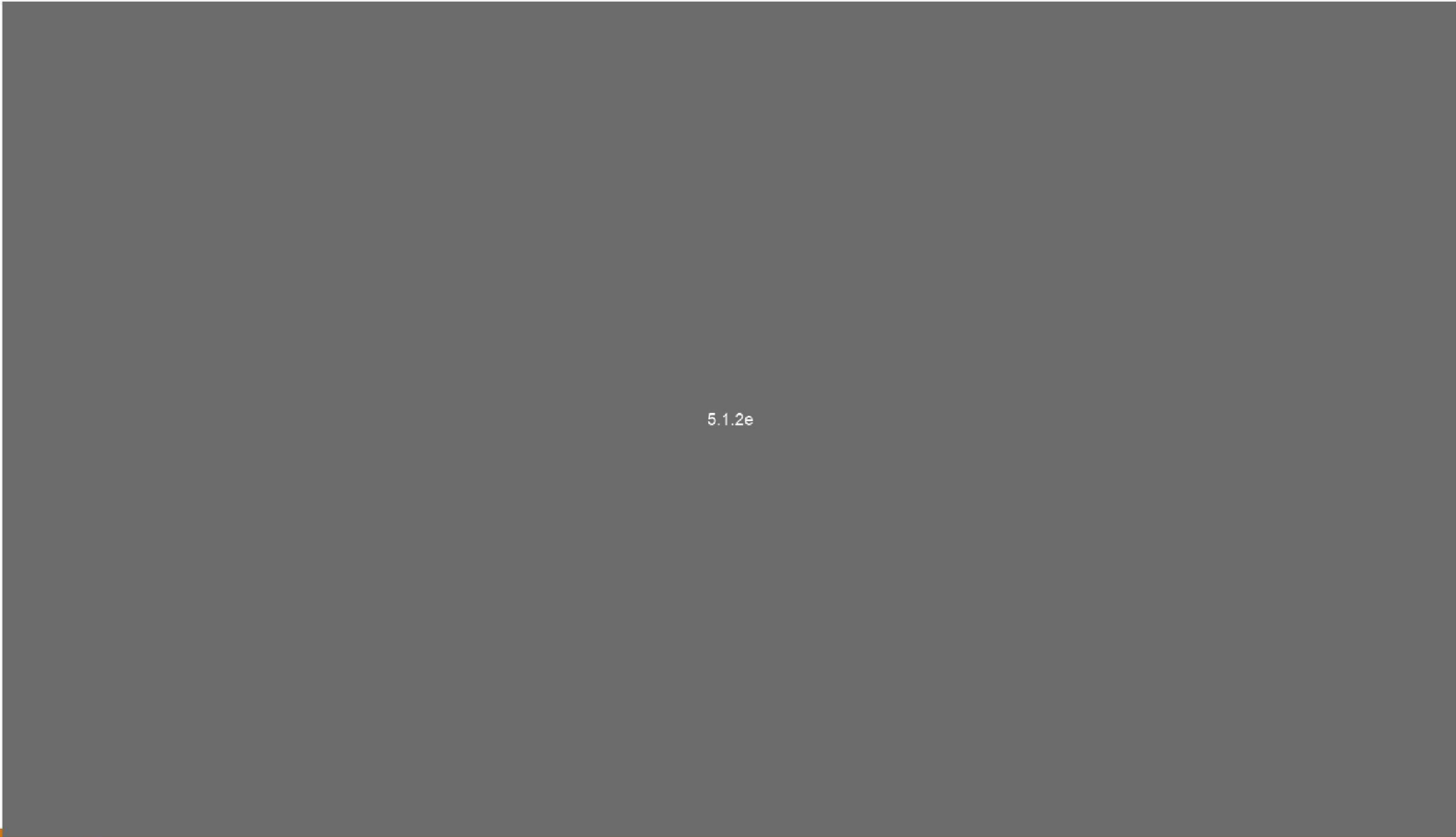
## 2.1 Doelstellingen Data 2021 + 2022

- 1.1 Faciliteren en aanjagen van de beschikbaarheid van **relevante data** voor partners zoals CBS, RIVM, GGD en de wetenschap; zodat deze partijen hun maatschappelijke rol beter kunnen vervullen in het bestrijden van de pandemie.
- 1.2 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van **data visualisaties en (on)gevraagd advies**.
- 1.3. Externe kennis op het gebied van Corona benutten door een **community van data experts** aan te boren, te bundelen en in te zetten. Wij denken aan experts als wetenschappers of innovatieve bedrijven.



## 2.2 Doelstellingen ontwerp 2021 + 2022

- 2.1 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van ontwerpstrategie, methodes en kennis.
- 2.2. Actief beleidsdoelstellingen vertalen naar snel implementeerbare, werkbare en gebruiksvriendelijke **(digitale) oplossingen.**
- 2.3. Best beschikbare (digitale) ontwerp experts van het land inzetten om corona te bestrijden. Wij denken aan experts als wetenschappers, burgers, nerds, marketeers of innovatieve bedrijven.



5.1.2e



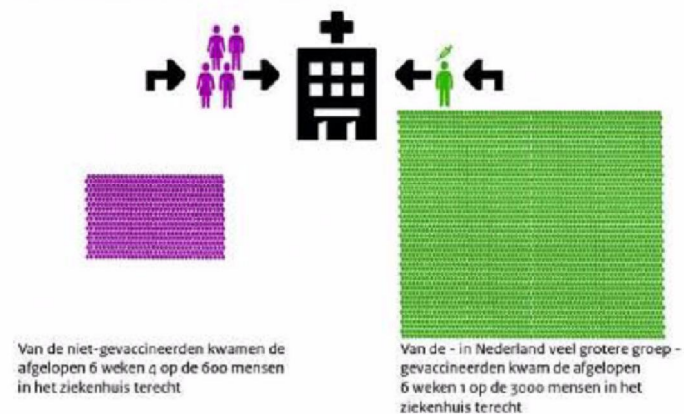


## 3. Resultaten Data & Ontwerp 2021



## 3.1 Aanjagen relevante data, voorbeeld

Welke mensen met COVID-19 komen in het ziekenhuis terecht?



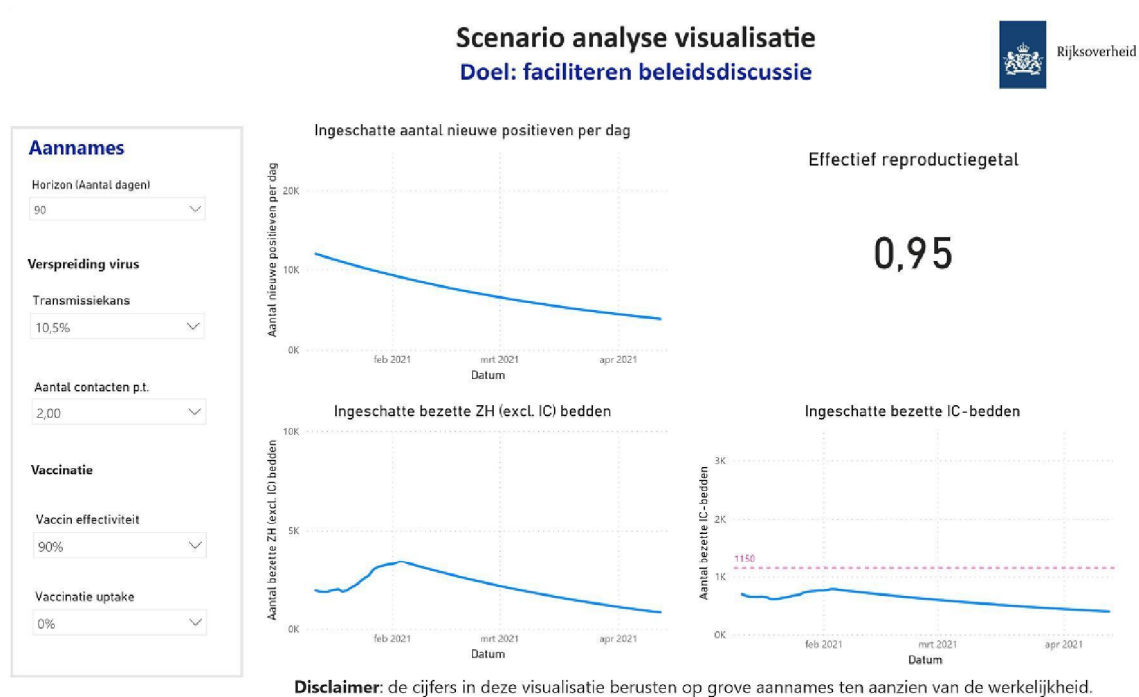
27-8-2021 NOS  
"Vaccins ook bij deltavariant zeer effectief tegen ziekenhuis- en IC opname"

Data koppeling tussen CIMS en Stichting NICE gerealiseerd door faciliteren en aanjagen programma data en ontwerp

Hierdoor weten we nu wat de vaccinatiestatus van coronapatiënten in het ziekenhuis is

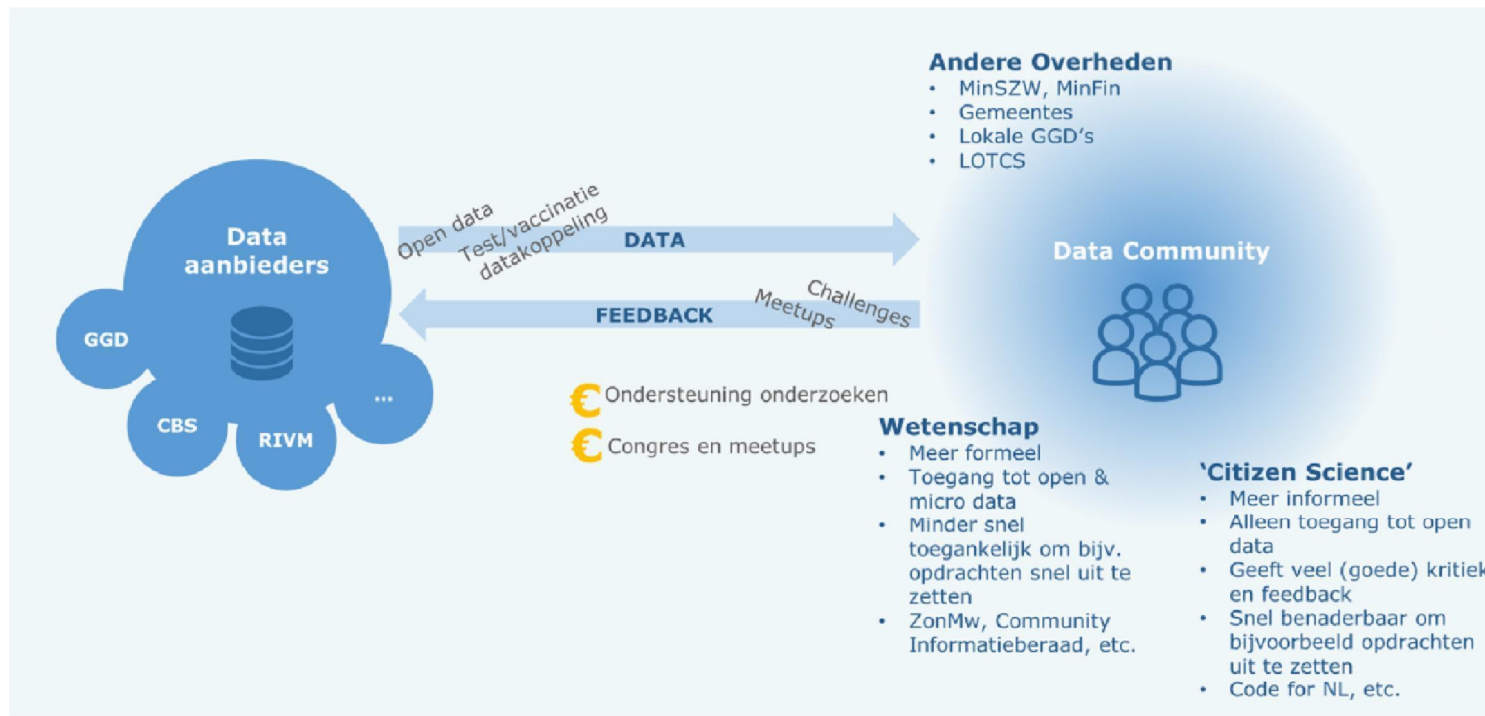


## 3.2 Data visualisaties, voorbeeld





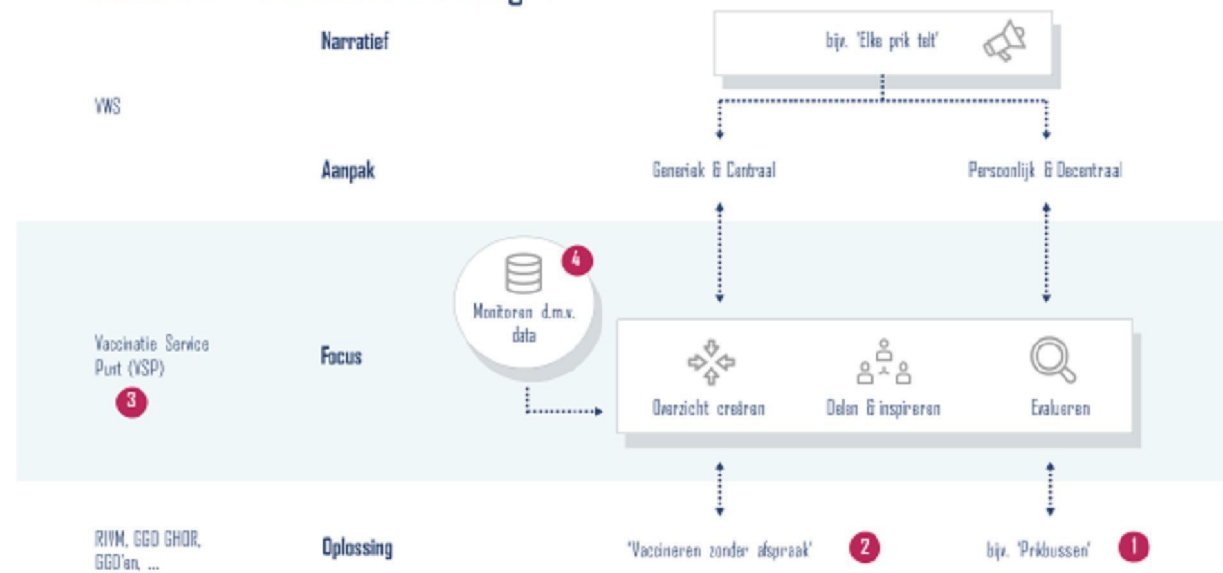
### 3.3 Externe kennis inzetten -> datagerichte corona aanpak door derden





## 3.4 Ontwerpstrategie; voorbeeld vaccinatiestrategie

### Voorbeeld Vaccinatie Strategie





## 3.5 Ontwerp: Opgeleverde en te beheren producten

*Strategie: Websites gebruiksvriendelijk en op maat actief naar de juiste groep brengen i.s.m. communicatie zodat burgers eerder gewenst gedrag gaan ondernemen*

*Dec. 2021: 1 miljoen bezoekers per weekhoge klanttevredenheid*

Prikken zonder afspraak -> bij jou in de buurt zonder afspraak vaccineren

[Prikken zonder afspraak | Rijksoverheid.nl](#)

Reizen tijdens Corona-> bevorderen dat reizigers in quarantaine gaan

[Quarantaine Reischeck COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)

Quarantaine check -> Om te zien wanneer je wel en niet in Q. moet

[Quarantaine Check COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)

Quarantaine verklaring -> Voor mensen die verplicht in Q. moeten

[Quarantaine Reischeck COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)

Over vaccineren -> Voor mensen die twifelen aan vaccineren

[Over Vaccineren | Rijksoverheid.nl](#)

Strategische Advies gebruikgericht deliverables

Testwijzer: door bomen het bos zien

CTB uitzonderingen. Team en aanpak opgezet, medisch naar GGD

Vaccinatiestrategie: "Elke Prik Telt"

CTB implementatie horeca: telefoonlijn KVK, preventie meltdown




**Prikken zonder afspraak!**

Haal je eerste prik waar en wanneer het jou uitkomt.

[prikkenzonderafspraak.nl](http://prikkenzonderafspraak.nl)

**Vind een vaccinatielocatie in jouw buurt**



**التلقيح بدون موعد**

احصل على تلقيحات أينما وعلى مايسلك، يتم ذلك هكذا:

- 1 ابحث عن مقر تلقيح بالقرب منك
- 2 تعال بدون موعد
- 3 شقر كحك وهكذا تكون انتهت من الأمر

[لريدان أتلقى التلقيح](#) [لست متأكدًا من أيدي أريد التلقيح](#)

يمكن أن يتم التلقيح بدون موعد لتغطية القرية والتأهيل، بل، كذلك موعدًا بالتحول ولكن تفصل أن تلقى التلقيح بدون موعد يمكن أن تعمل بذلك إذا كنت بحاجة القواعد المحددة، يجب هذا الاحتيازي إلى التخلي عن التغطية دون ذلك بعض الأشخاص الذين يعانون من الحساسية مما قد يخطر مشورتهم من قبل طبيبهم أو من قبل أخصائي التلقيح، إن شاء الله هذه الدعوة موجهة فقط لمن يريد التلقيح دون موعد.

← Prikken zonder afspraak  lijstweergave Nederlands



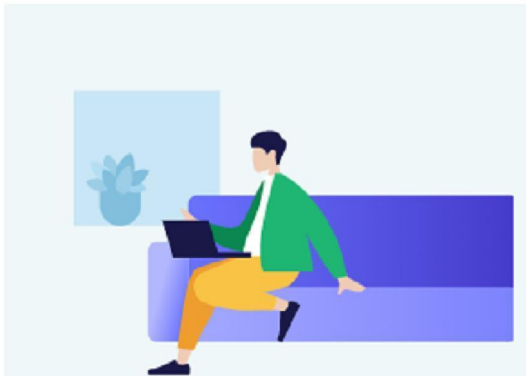


Help verspreiding van het coronavirus voorkomen

## Moet ik in quarantaine?

Doe de check om te weten of je in quarantaine moet en wanneer je je moet laten testen. Ook als je gevaccineerd of hersteld bent.

[Doe de check](#)



## Welke situatie is voor jou van toepassing?

### Jij en corona

- Ik heb coronaklachten (o.a. verkouden, koorts of benauwd) +
- Ik heb een (positieve) zelftest-uitslag +
- Ik ben in de buurt geweest van iemand met corona +
- Ik heb een melding gekregen van de CoronaMelder app +
- Ik ga op reis, of ik kom terug uit het buitenland +
- Ik heb zelf corona +

### Mensen bij jou in huis en corona

- Iemand bij mij in huis of gezin heeft coronaklachten +
- Iemand bij mij in huis of gezin heeft een positieve zelftest-uitslag +
- Iemand bij mij in huis is in de buurt geweest van iemand met corona +
- Iemand bij mij in huis of gezin heeft corona +

### Uitzonderingen

- Kinderen t/m 12 jaar en huisgenoten van deze kinderen +

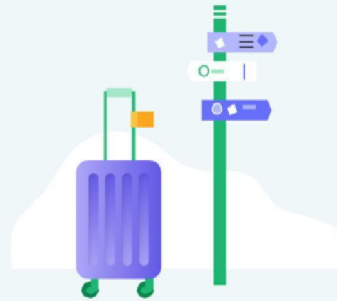


Reizen naar het buitenland blijft een risico.

## Goed voorbereid (terug) naar Nederland

Weet waaraan je moet voldoen voordat je (terug) naar Nederland reist. Ook als je al gevaccineerd bent.

[Check mijn reis](#)



- ▼ [Waarom deze check?](#)
- ▼ [Binnen 2 minuten resultaat](#)
- ▼ [We helpen je met je thuisquarantaine](#)
- ▼ [Veelgestelde vragen over reizen tijdens corona](#)

Waarom deze check?

### Neem het virus niet mee (terug) naar Nederland

Wanneer je besmet raakt in het buitenland, kun je thuis anderen besmetten. Dit kan ook een andere variant zijn van het virus. Deze check vertelt je wat je geregeld moet hebben voordat je (terug) naar Nederland reist.



### Zo gaan we om met jouw gegevens:

-  Niemand weet wie je bent. Het invullen is volledig anoniem.
-  We slaan geen reisgegevens op.
-  We houden alleen bij welke onderdelen bezocht worden, zodat we deze website kunnen verbeteren.



## Quarantaineverklaring invullen



### Ik kom aan in Nederland op:

Kies datum...

Vanwege de veranderlijke situatie kunt u de verklaring maximaal 7 dagen van tevoren invullen.

### ...en ik reis vanuit:

Zoek land...

Reist u terug met een tussenstop in een ander land? [Dan gelden er speciale regels.](#)

### Ik val wel/niet onder de uitzonderingen:

De quarantaineplicht geldt niet voor alle reizigers. Er zijn uitzonderingen, onder andere voor personen die volledig gevaccineerd zijn, bij een verblijf korter dan 12 uur, kinderen jonger dan 13 jaar en woon-werkverkeer over de grens. [Overzicht van uitzonderingen](#)

Ik val onder één van de uitzonderingscategorieën.

[Volgende >](#)

### Zo werkt de quarantaineverklaring:

- Reist u vanuit of via een zeer hoogrisicogebied naar Nederland, dan vult u voor uw aankomst in Nederland de quarantaineverklaring in.
- U ontvangt een digitale bevestiging dat u de verklaring heeft ingevuld. Deze bevestiging slaat u op.
- Zorg ervoor dat u tijdens uw reis naar Nederland deze bevestiging kunt tonen.
- U gaat direct in quarantaine als u Nederland inreist, tenzij u tot de [uitzonderingen](#) behoort.
- De quarantaineverklaring is vereist voor alle type vervoer.
- Meer weten? [Hier leest u alles over de quarantaineplicht](#) of bel [0800-1351](tel:0800-1351).



## Twijfel je over vaccineren?

Of het nou om je eerste prik gaat of je booster, er is niets mis met twijfelen. Om je te helpen bij je beslissing, hebben we een aantal links naar informatie over de coronavaccinatie op een rij gezet. Hopelijk helpt dit jou bij vragen en zorgen die je hebt.

Waar twijfel je over?



Bijwerkingen



Vaccin is te snel gemaakt



Werking van vaccin



Niet veilig



Niet nodig



+ Bekijk meer twijfels



**Bijwerkingen**

### Ik twijfel over de bijwerkingen van de vaccins

We begrijpen dat je vragen hebt over de bijwerkingen van vaccins. Gelukkig vallen de bijwerkingen meestal mee. Sommige mensen voelen zich even niet lekker na de prik. Ernstige bijwerkingen komen bijna nooit voor. En als ze al voorkomen, dan kunnen ze vaak goed behandeld worden. Dit wordt heel goed bijgehouden en onderzocht.

Meer dan 13 miljoen Nederlanders hebben zich al laten vaccineren. De coronavaccins die hiervoor gebruikt worden, zorgen



"Op het internet ging het over trombose door vaccinatie"

"Ik hoorde van mensen om mij heen dat ze ziek werden na de prik"

### Wil je verder praten met een medisch expert?

[Bel met een arts](#)

088 755 5777

Elke dag bereikbaar van 8:30 - 16:30 uur



[Stel je vragen bij een vaccinatie- en infolocatie](#)

Of vraag je huisarts of apotheker om onafhankelijke informatie.



## 4.1 Doelstelling + Resultaten – Pijler data

03+04

Doelstelling	Resultaten
<p>1.1 <b>Faciliteren en aanjagen van de beschikbaarheid van relevante data</b> voor partners zoals CBS, RIVM, GGD en de wetenschap, zodat deze partijen hun maatschappelijke rol beter kunnen vervullen in het bestrijden van de pandemie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiseren data koppeling CIMS – NICE -&gt;</li> <li>• CBS-test data gekoppeld</li> <li>• Samenwerking met GGD GHOR + LOTC data gerichte uitvoering</li> </ul>
<p>1.2 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van <b>data visualisaties en (on)gevraagd advies</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quarantaine + CTB monitor en dashboard</li> <li>• Vaccinatiegraad analyses voor campagne en GGD</li> <li>• CTB effectiviteit</li> <li>• Analyse testbereidheid</li> <li>• Inschatting testcapaciteit reizigers</li> <li>• Opzet dataregister (procesverbetering)</li> </ul>
<p>1.3 <b>Externe kennis</b> op het gebied van Corona benutten door een community van data experts aan te boren, te bundelen en in te zetten. Wij denken aan experts als wetenschappers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 aanvragen afgerond</li> <li>• 6 nieuwe vragen om met CBS data te werken</li> <li>• Corona data congres en meetups</li> </ul>



## 4.2 Doelstelling + Resultaten – Pijler data Q4

Doelstelling	Resultaten Q4
<p>1.1 <b>Faciliteren en aanjagen van de beschikbaarheid van relevante data</b> voor partners zoals CBS, RIVM, GGD en de wetenschap, zodat deze partijen hun maatschappelijke rol beter kunnen vervullen in het bestrijden van de pandemie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergesond in realisatie CIMS-CBS koppeling</li> <li>→ <i>Eerste aanzet proeftuinen project (samen met GGD'en, GGDGHOR, RIVM &amp; CBS) – een project waarmee snel urgente onderzoeken uitgevoerd kunnen worden terwijl we ervaren waar de hobbels in de samenwerking voor de koppeling zitten.</i></li> <li>• 5 afgeronde onderzoeken voortkomend uit de datakoppelingen -- <i>welke groepen lage infectiedruk, welke hoog? Waar zijn de herinfecties? Verschillen in testgedrag/COVID-infectie naar migratieachtergrond? Verloop pandemie onder arbeidsmigranten? Routes virusverspreiding?</i></li> <li>• Ondersteunen bij het opzetten effectiviteitsonderzoek CTB (eerste resultaten begin 2022)</li> </ul>
<p>1.2 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van <b>data visualisaties en (on)gevraagd advies</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschatting vaccinatiegraad onderwijs en andere beroepssectoren (EZK)</li> <li>• Bijdragen aan prikkenzonderafpraak.nl campagne</li> <li>→ <i>Analyse biblebelt regio's (aangaande vaccinatiegedrag)</i></li> <li>• DCC inschatting aantallen</li> <li>• Hergebruik + uitbreiding scenario analyse tool</li> </ul>
<p>1.3 <b>Externe kennis</b> op het gebied van Corona benutten door een community van data experts aan te boren, te bundelen en in te zetten. Wij denken aan experts als wetenschappers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminar Elco van den Burg georganiseerd voor PDC-19 over onderzoek 'Omgang met COVID-19 door kwetsbare groepen'</li> <li>• Open Corona Data Meet up georganiseerd</li> <li>• Organisatie Corona Data Congres (vindt plaats op 14 februari 2022)</li> </ul>



## 4.3 Doelstelling + Resultaten \* – pijler ontwerp Q3

Doelstelling	Resultaten
<p>2.1 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van <b>ontwerpstrategie, methodes en kennis</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleveren vaccinatiestrategie "Elke Prik Telt" aan <small>5.1.2e</small></li> <li>• Opzetten implementatieteam Corona Toegangsbewijs en advies versterken handhaving</li> </ul>
<p>2.2 Actief beleidsdoelstellingen vertalen naar <b>snel implementeerbare, werkbare en gebruiksvriendelijke (digitale) oplossingen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realisatie Quarantaine Verklaring</li> <li>• Realisatie Prikken zonder afspraak.nl, in 3 weken van prototype tot livegang</li> <li>• Wijkgerichte campagne</li> <li>• Implementatie toets CTB en advies</li> <li>• KVK lijn voor ondernemers</li> </ul>
<p>2.3 <b>Best beschikbare (digitale) ontwerp experts</b> van het land inzetten om corona te bestrijden. Wij denken aan experts als wetenschappers, burgers, nerds, marketeers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Website Zelftestbestellen.nl link gelegd en opgezet</li> <li>• Betrekken experts design, proces implementatie bij CTB en vaccinatie</li> <li>• Samenwerking tussen ontwerp team en GGD/GHOR, RIVM, Communicatie</li> </ul>



## 4.4 Doelstelling + Resultaten \* – pijler ontwerp Q4

Doelstelling	Resultaten Q4
<p>2.1 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van <b>ontwerpstrategie, methodes en kennis</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prototype getest van Testwijzer met gebruikers (verbeter rapport wordt opgesteld en gedeeld met webredactie, begin 2022 kan de tool live) en daarnaast geholpen bij de realisatie (livegang was vrijdag 23 december).</li> </ul>
<p>2.2 Actief beleidsdoelstellingen vertalen naar <b>snel implementeerbare, werkbaar en gebruiksvriendelijke (digitale) oplossingen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorontwikkeling prikkenzonderafspraak middels data gedreven testen voor in totaal 1.2 miljoen bezoekers afgelopen kwartaal</li> <li>• Opzetten dynamische PrikPakket campagne i.s.m. communicatie om de Prikken Zonder Afspraak locaties onder de aandacht te brengen. Ruim 30 duizend bezoekers naar pza.nl gebracht sinds 9 november.</li> <li>• Onderzoek naar Twijfelaars afgerond en op basis daarvan OverVaccineren.nl site en campagne gelanceerd. Sinds 13/12 80 duizend bezoekers.</li> <li>• Beleidswijzingen en gebruiksoptimalisaties doorgevoerd voor Reizen Tijdens Corona (1.8 mil bezoekers afgelopen kwartaal), Quarantaine Check (900 duizend) en Quarantaine verklaring (1 mil).</li> </ul>
<p>2.3 <b>Best beschikbare (digitale) ontwerp experts</b> van het land inzetten om corona te bestrijden. Wij denken aan experts als wetenschappers, burgers, nerds, marketeers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrekken experts design, proces implementatie bij CTB en vaccinatie</li> <li>• Samenwerking tussen ontwerp team en GGD/GHOR, RIVM, Communicatie</li> <li>• In 1 jaar team uitgebouwd naar zo'n 15 professionals – allemaal expert op hun eigen vakgebied, die ingezet worden in de bestrijding van de pandemie (eigen projecten + ondersteuning PDC-19)</li> </ul>



## Onderliggende aannames vanuit werkgeluk

Mensen niet te veel door elkaar, scheelt per persoon

Vaste routines

Strakheid in proces en tijd

Werken in vaste tijd

