



Ctb gevaccineerde reizigers derde landen

Plan van aanpak

01 december 2021

Inhoud

1. Aanleiding
2. Doelstelling en oplossing
3. Procesbeschrijvingen
4. Werkstromen
5. Projectorganisatie
6. Financieel
7. Planning





1. Aanleiding

- Reizigers uit derde landen reizen nu in met een vaccinatiebewijs en/of een negatieve testuitslag
- Voor toegang tot CTB-verplichte bijeenkomsten, culturele evenementen, horeca , etc. moeten ze zich (dagelijks) laten testen om een 24-uurs CTB te verkrijgen
- Dit vormt een lichamelijke belasting, terwijl het toerisme, congressen, zakelijke reizen, etc. onaantrekkelijk maakt
- Bij invoering van 2G in aangewezen sectoren, krijgen reizigers met QR-code o.b.v. een testbewijs geen toegang
- Vanuit IenW, EZK, JenV en BZ veel druk om voor deze groep een coronatoegangsbewijs te regelen zonder al te veel administratieve rompslomp
- 5/10 Interdepartementale Stuurgroep coronabewijzen dringt aan op oplossing voor reizigers derde landen
- 7/10 Nota naar Minister met verschillende opties
- 11/10 DO – CTB: besluit snelle uitrol optie *Ctb voor korte tijd*



Opties voorgelegd - 1

Route	Geheel digitaal		Fysieke toetsing op locatie			
Oplossingen	Opzetten nieuwe website voor toeristen ter verstrekking CTB (vgl. Frankrijk)	Verstrekking Corona herstel- en vaccinatiebewijs via EU-equivalentie/ afspraken derde landen	Verstrekking Corona vaccinatiebewijs bij apotheek	Verstrekking Corona vaccinatiebewijs op inreislocatie	Verstrekking Corona Toeristen test bewijs (QR-code met langere geldigheidsduur)	Vaccinatiebewijs accepteren aan de deur
Omschrijving	Een aparte app of website waar toeristen hun vaccinatiebewijs kunnen omzetten in een Coronatoegangsbewijs voor Nederland	Aanhaken derde landen bij EU DCC en/ of van bilaterale afspraken met landen als VK over acceptatie herstel- en vaccinatiebewijs (verstrekking QR-code)	Vaccinatiebewijs in HKVI om laten zetten in een CTB door de apotheek.	Vaccinatiebewijs in HKVI om laten zetten op de inreislocatie door GGD.	Uitgifte tijdelijke QR-code voor een testbewijs via testen-voor-toegang dat bijv. 14 dagen geldig is voor derdelanders met korte verblijfsduur. Via ophaalcode in de app worden ophalen. Alleen beschikbaar voor volledig gevaccineerde derdelanders.	Niet EU-bewijzen van vaccinatie accepteren als een Coronatoegangsbewijs (bv. Het gele boekje).
Locatie	Volledig online	Volledig online	Apotheek	Luchthavens, zeehavens, internationale IC stations	Stichting Open Nederland (aan te wijzen locaties)	Controle aan deur locaties met CTB-verplichting.
Juridische grondslag	<ul style="list-style-type: none"> Niet aanwezig. Geen grondslag om toeristen een CTB te verstrekken. Aanwezig indien VWS uitgifte doet. 	<ul style="list-style-type: none"> Aanwezig voor equivalentieprocedure. Bij bilaterale afspraken is een overeenkomst nodig. Ook is wijziging van de Trm nodig indien een schriftelijke buitenlandse QR-code wordt gebruikt. 	<ul style="list-style-type: none"> Niet aanwezig. Aanpassen Wpg: grondslag voor gegevensverwerking door apothekers ontbreekt en mogen geen vaccinatiebewijs controleren. Aanpassen Trm: apothekers hebben geen uitgifte bevoegdheid, verstrekking CTB aan derdelanders niet woonachtig in NL. 	<ul style="list-style-type: none"> Niet aanwezig. Aanpassen Trm: verstrekking CTB aan derdelanders niet woonachtig in NL. Aanpassing Wpg indien anderen dan VWS, RIVM of GGD die DCC aan derdelanders mag uitgeven de vaccinatiebewijzen controleren. 	<ul style="list-style-type: none"> Niet aanwezig. Aanpassen Trm: tijdelijk testbewijs bestaat niet. 	<ul style="list-style-type: none"> Niet aanwezig. Wijziging Wpg . Wijziging Trm nodig.
Privacy & security	<ul style="list-style-type: none"> Onwenselijk. Centrale opslag data alsmede tegenstrijdig ontwerp principe CTB. Aanpassing DPIA. <p>NB: Frankrijk ziet af van deze oplossing vanwege de risico's op privacy & security.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bestaand systeem. Geen aanpassing DPIA nodig. 	<ul style="list-style-type: none"> HKVI slaat geen gegevens op. Aanpassen DPIA nodig. Apotheker heeft UZI pas. Nog in te richten beoordelingsproces. 	<ul style="list-style-type: none"> HKVI slaat geen gegevens op. Te kopiëren beoordelingsproces n.a.v. kennis en ervaring GGD Utrecht. 	<ul style="list-style-type: none"> Veilig systeem ophaalcode (geen handmatige invoer, zoals bij HKVI). Aanpassing DPIA nodig. Nog in te richten beoordelingsproces, waarbij de echtheid van een document moeilijk te controleren is.. 	<ul style="list-style-type: none"> Geen extra verwerking of opslag persoonsgegevens. Veel verschillende documenten.
Onrechtmatigheid	Aanbesteding bouw portal binnen bestaande afspraken.	Geen	Mogelijke aanbestedingsvraag.	Geen indien GGD uitvoerder is.	Extra aanbesteding nodig SON route.	Geen
Fraudegevoeligheid	<ul style="list-style-type: none"> Gemiddeld. Kwaliteit beoordeling vaccinatiebewijzen is bepalend. 	<ul style="list-style-type: none"> Zeer beperkt. Veilig systeem. Bij bilaterale afspraken nodig dat een OR-code van 	<ul style="list-style-type: none"> Gemiddeld. Apotheker is BIG-geregistreerd. Kwaliteit beoordeling vaccinatiebewijzen is bepalend. 	<ul style="list-style-type: none"> Gemiddeld. Betrouwbare partner, maar beoordeling van grote hoeveelheid 	<ul style="list-style-type: none"> Aanzienlijk. Beoordeling van grote hoeveelheid vaccinatie documenten door private bedrijven. Mocellike perverse prikkel 	<ul style="list-style-type: none"> Grote kans op fraude. Veel minder strikte toets dan DCC/CTB svstroom. echtheid



Opties voorgelegd - 2

Route	Geheel digitaal		Fysieke toetsing op locatie			
Snelheid	Eind november 2021	Afhankelijk van onderhandelingen.	Eind november 2021	Eind november 2021	Medio november 2021	Zodra wetgeving is aangepast.
Betrokken partners	VWS; BZ / IenW (voorlichting); VWV (voorlichting)	VWS; BZ;	VWS; KNMP/ apothekers; BZ / IenW; VVV; KVK	VWS; GGD Kennemerland; GGD Utrecht BZ / IenW; VVV; KVK	VWS; SON; testaanbieders; BZ / IenW; VVV; KVK	VWS; BZ / IenW; VVV; KVK
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> Kosten bouw website Inrichten operationeel proces ter beoordeling van gegevens en vaccinatiebewijzen incl. backoffice 	<ul style="list-style-type: none"> N.t.b. 	<ul style="list-style-type: none"> Kosten inrichten systeem Tarief per CTB (kosten toerist) 	<ul style="list-style-type: none"> Huur locaties; kosten inrichten systeem Uitbreiding samenwerking GGD. Tarief per CTB (kosten toerist) 	<ul style="list-style-type: none"> Kosten bouw nieuw testbewijs. Uitbreiding aanbesteding. Prijs per testbewijs (kosten voor toerist) 	<ul style="list-style-type: none"> Voorlichting aan locaties met CTB-verplichting.
Inzet personeel	Hoog (150-200 FTE)	Beperkt	Hoog	Hoog (150-200 FTE)	Hoog (150-200 FTE)	Beperkt
Voordelen	<ul style="list-style-type: none"> Derdelenders kunnen op basis v/e papieren vaccinatiebewijs een QR-code krijgen. Schaalbare digitale oplossing. 	<ul style="list-style-type: none"> Via equivalentie en/of derdelanden afspraken kunnen grote groepen toeristen (bijv. VK) via de CTB route geholpen worden. Aansluiting bij bestaand systeem. Overige groep derdelanders via alternatieve oplossing 	<ul style="list-style-type: none"> Derdelenders kunnen op basis v/e papieren vaccinatiebewijs een QR-code krijgen. Fijnmaziger netwerk, betere spreiding. Betrouwbare controlegroep. 	<ul style="list-style-type: none"> Derdelenders kunnen op basis v/e papieren vaccinatiebewijs een QR-code krijgen. 	<ul style="list-style-type: none"> Derdelenders met een kortdurend verblijf in ons land krijgen een tijdelijke QR-code op basis van test en papieren vaccinatiebewijs. Tijdsduur kan beperkt worden o.b.v. risicoschatting OMT. Veilig systeem via ophaalcodes (i.p.v. handmatige invoer HKVI). 	<p>Geen apart proces nodig voor toegang. Vaccinatiebewijzen voor inreizen en CTB worden gelijkgesteld.</p>
Nadelen	<ul style="list-style-type: none"> Extra verwerking persoonsgegevens Zwaar operationeel proces ter beoordeling en uitgifte vaccinatiebewijzen Moeilijk beoordelingsproces van internationale vaccinatiebewijzen 	<ul style="list-style-type: none"> Geen bij equivalentieprocedure Bilaterale afspraken zijn bewerklijker. 	<ul style="list-style-type: none"> Onzekerheid medewerking apothekers Uniformiteit beoordeling internationale vaccinatiebewijzen lastig te controleren. Opleidingstraject en database nodig. 	<ul style="list-style-type: none"> Medewerking GGD waarschijnlijk minimaal. Grote ballies op inreislocatie; grote backoffice nodig. Grote logistieke operatie. Aanlooptijd en kosten. 	<ul style="list-style-type: none"> Tijdelijke QR-code voor testbewijs heeft een langere tijdsduur dan de 24 uur voor een testbewijs voor NL burgers. Moeilijk beoordelingsproces van internationale vaccinatiebewijzen Besmettingsrisico is relatief hoger gedurende verblijf in NL. 	<p>Hoge controlelast aan de deur. Niet goed uitlegbaar aan de Nederlandse ingezetenen die gebruikmaken van CTB. Ondermijning CTB/ DCC systeem</p>



2. Doelstelling en oplossing

- **Doelstelling:**
 - verlenen van een CTB op basis van het vaccinatiebewijs voor reizigers die kort of iets langer verblijven en die hier niet woonachtig zijn
- **Oplossing:**
 - Een volledig gevaccineerde reiziger kan straks een CTB voor korte tijd halen dat 14 dagen geldig is
 - Dit bewijs kan daarna bij langer verblijf verlengd worden met een bewijs voor onbepaalde tijd (in casu 1 jaar)
- **Benodigd:**
 - Negatieve uitslag antigeen test, en;
 - ID bewijs & papieren vaccinatiebewijs
- **Toetsing :**
 - CTB korte tijd: consistentie documenten wordt geverifieerd, toets op hoofdkenmerken; geen opslag in CoronalT (medisch dossier)
 - CTB langer verblijf: authenticiteit documenten wordt geverifieerd, toetsing van de inhoud; opslag in CoronalT (medisch dossier), grotendeels conform proces DLVB-route (Derdelanders Vaccinatie Bewijs).
- **Uitkomst:**
 - Digitale verstrekking ophaalcodes in de CoronaCheckApp (na ontvangst testbewijs en vaccinatietoets 'vinkje')



Uitgangspunten CTB gevaccineerde reizigers derde landen

- Volledig gevaccineerde reizigers uit derde landen reizen nu in met een vaccinatiebewijs en indien vereist een extra negatieve testuitslag (*hoog risico gebieden*)
- Voor toegang tot congressen, culturele evenementen, horeca, etc. waar een coronatoegangsbewijs (CTB) verplicht is moeten ze zich (dagelijks) laten testen om een QR-code te verkrijgen die 24 uur geldig is
- De overheid wil deze groep reizigers een oplossing bieden waarmee ze een coronatoegangsbewijs kunnen verkrijgen dat langer geldig is
- Hiervoor kunnen ze hun vaccinatiebewijs laten toetsen bij een balie van de rijksoverheid. Daarnaast moeten ze een test laten afnemen.
- Naar schatting komen dagelijks 2000-2500 reizigers ons land binnen die mogelijk gebruik willen maken van deze optie. Het merendeel van reizigers is slechts enkele dagen in ons land.
- Volgens beschikbare informatie komt het merendeel van deze reizigers via Schiphol het land binnen.
- De locatie voor de baliefunctie moet idealiter op- en afschaalbaar zijn en minstens 3 maanden beschikbaar, mede afhankelijk van de inzet van de CTB-verplichting



Update Ctb voor reizigers derde landen (n.a.v. brainstorm 22 november)

- CTB voor korte tijd aanvankelijk bedacht als tijdelijke oplossing, in afwachting van een structurele oplossing (bijv. geheel digitaal).
- Uiteindelijk nu ook een structurele oplossing voor reizigers die korte tijd verblijven (maar ook bijvoorbeeld als eerste CTB voor studenten/ expats).
- CTB langere tijd wordt toegevoegd voor reizigers die hier langer verblijven, maar niet hier woonachtig zijn.

Route/ doelgroep	Vereisten	Type coronabewijs	Bijzonderheden
"Kort verblijft route": alle gevaccineerde reizigers uit derde landen <u>niet woonachtig</u> in NL die hier kort verblijven	<ul style="list-style-type: none"> - Negatieve testuitslag antigeentest in NL - ID-check - BSN/ BRP toets <u>niet woonachtig</u>. - Balietoets of Kmar 'waarmerk' (bij check onderliggend document) of fysieke verificatie vooraf bij consulaat/ ambassade (*). 	Ctb voor korte tijd (14 dagen geldig)	<ul style="list-style-type: none"> - Ctb-bewijs vaccinatie afhalen bij balie VWS (of via postennetwerk). - Test bij één van de 400+ SON testlocaties.
"Langer verblijf route": alle reizigers die in derde landen gevaccineerd zijn, <u>niet woonachtig</u> in NL die hier langere tijd verblijven	<ul style="list-style-type: none"> - Mogelijk na ophalen Ctb korte tijd. - ID-check - BSN/ BRP toets <u>niet woonachtig (optie)</u>. - Uitgebreide balietoets. 	Ctb onbeperkte tijd (max. 1 jaar geldig)	<ul style="list-style-type: none"> - Ctb-bewijs vaccinatie via afspraak vaccinatiebewijs afhalen bij balie VWS of aangewezen GGD'en. - Test bij één van de 400+ SON testlocaties. - Verwerking medische gegevens vaccinatiebewijs.
"Utrecht route": gevaccineerde reizigers uit derde landen <u>woonachtig</u> in NL die hier langere tijd verblijven ("Utrecht")	<ul style="list-style-type: none"> - ID-check - BSN/ RNI / bewijstoets <u>hier woonachtig</u>. - Uitgebreide balietoets. 	DCC onbeperkte tijd (max. 1 jaar geldig)	<ul style="list-style-type: none"> - DCC-bewijs via afspraak vaccinatiebewijs afhalen aangewezen GGD'en. - Verwerking medische gegevens vaccinatiebewijs.

(*). De verstrekking van een Kmar waarmerk of de optie van verificatie vooraf, bijvoorbeeld via consulaat of ambassade en/of EGV wordt nog nader verkend.



Verkende opties om het CTB Kort verblijf proces in te richten

Optie 1:	Een Negatieve Antigeen Test als voorwaarde om het proces van CTB Kort Verblijf te kunnen starten. Dit heeft als gevolg dat er een verplichte volgorde zit in het proces. Eerste stap is het afnemen van een Negatieve test en de tweede stap is het bezoek aan een (VWS) balie ter beoordeling van het derdelands Vaccinatie bewijs.
Optie 2: dat	De volgorde uit het proces halen door te werken met ophaalcodes die in CoronaCheck app moeten worden ingevoerd. Dit heeft als voordeel dat het niet uitmaakt of er eerst een test wordt afgenomen of eerst langs de (VWS) balie wordt gegaan, maar dat de aanwezigheid van beide codes ervoor zorgt dat er een geldige CTB Kort Verblijf in de CoronaCheck app beschikbaar is

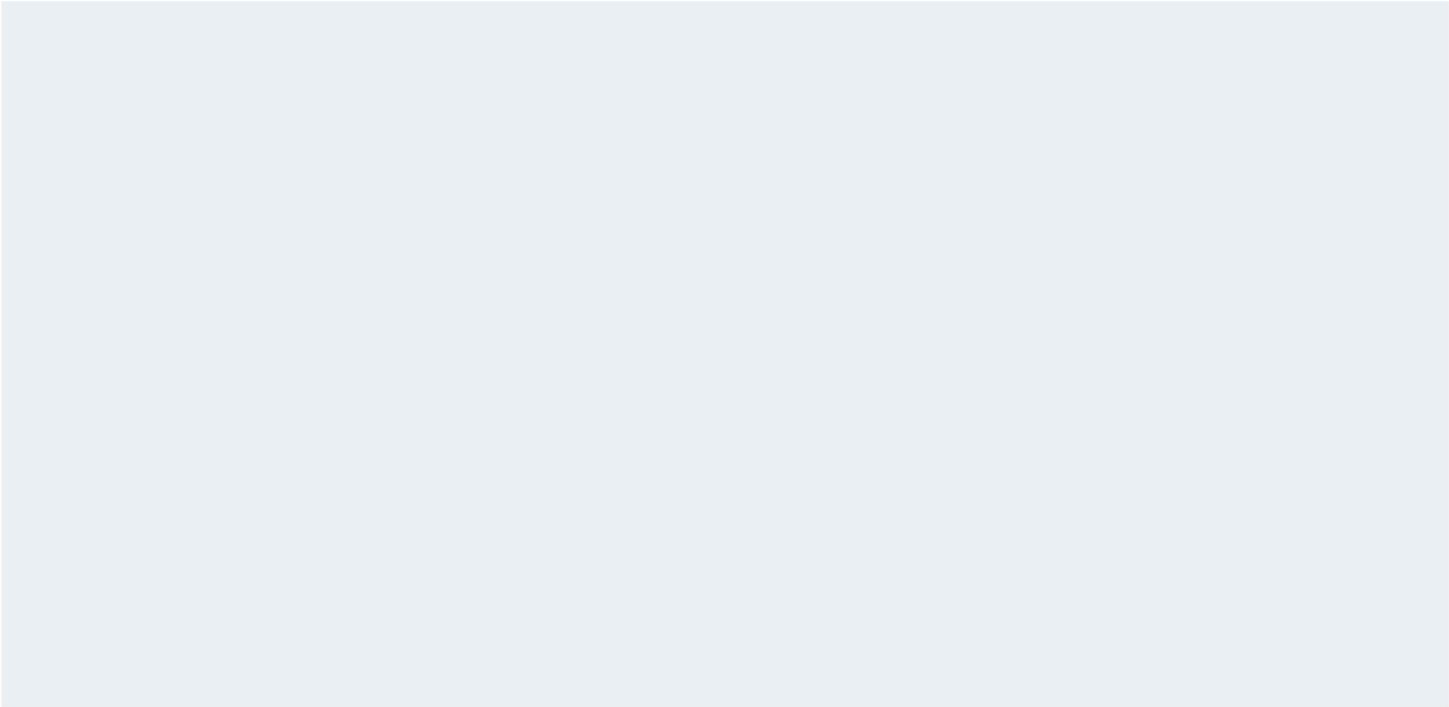
Optie 1: Volgorde Eerste Negatieve Test, dan VWS Balie

Optie 2: Geen volgorde in voltooiing van beide stappen

Stap 1	Neemt Negatieve Test af & maakt Testbewijs <i>Testaanbieder is aangesloten op CoronaCheck</i>	Stap: Negatieve Test	Stap: VWS Balie
Stap 2	Gaat langs VWS balie en overlegt: <ul style="list-style-type: none"> Een geldig identiteitsdocument Een geldig DCC: Testbewijs Een betrouwbaar vaccinatiebewijs 	Neemt Negatieve Test af en maakt testbewijs <i>bij Testaanbieder die is aangesloten op CoronaCheck</i>	Gaat langs VWS balie en overlegt <ul style="list-style-type: none"> Een geldig identiteitsdocument Een geldig CTB: Testbewijs Een betrouwbaar vaccinatiebewijs
Stap 3	De VWS balie verwerkt <ul style="list-style-type: none"> Naam, geboortedatum, email en telnummer Vaccinatiebewijs voldoet aan de voorwaarden, Het moment waarop dit wordt 		De VWS balie verwerkt <ul style="list-style-type: none"> Hetzelfde als optie 1, behalve: Een negatieve testuitslag is overgelegd.
Stap 4	Toerist ontvangt Ophaalcode CTB CoronaCheck maakt geldige QR code	Toerist ontvangt Ophaalcode CTB CoronaCheck <u>combineert Testbewijs en CTB</u> voor geldige QR Code	

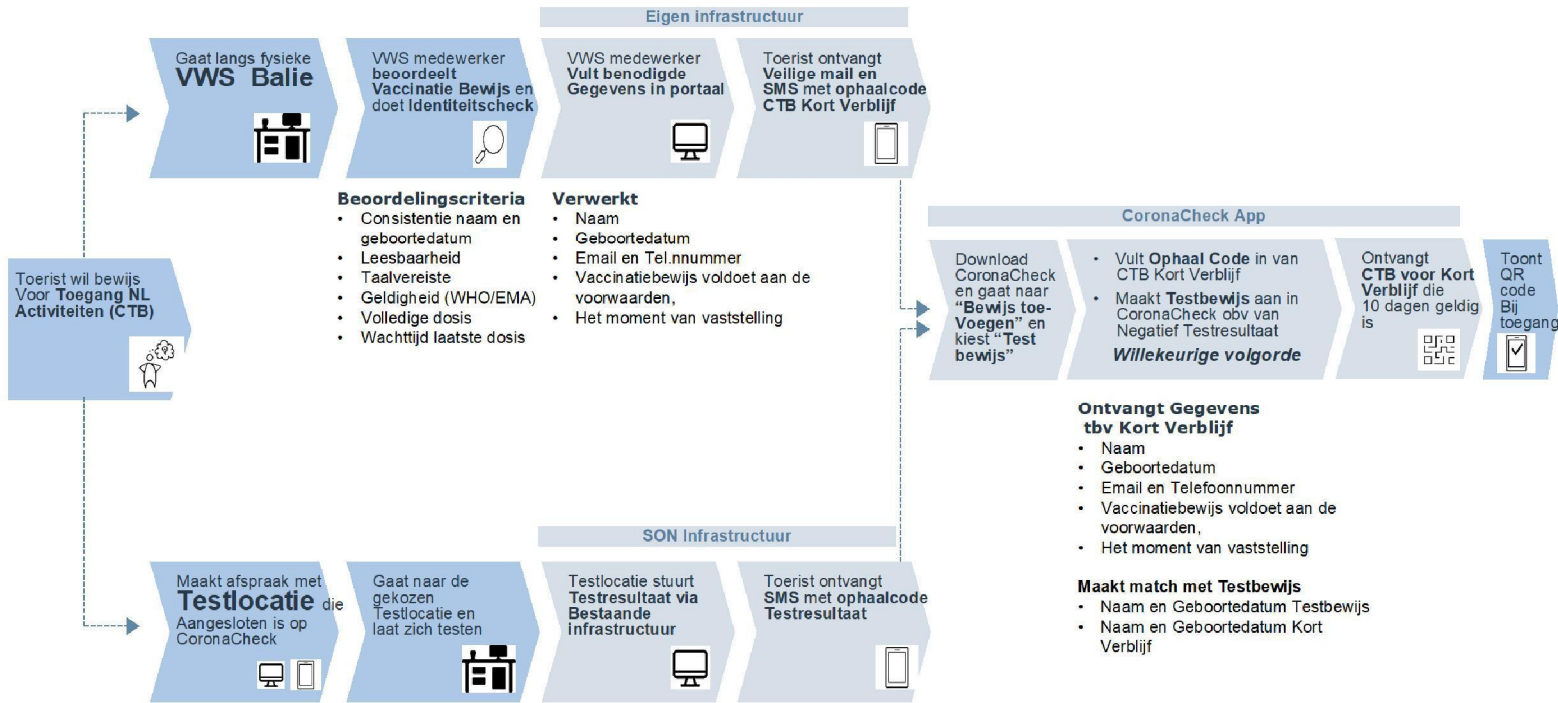


3. Procesbeschrijvingen



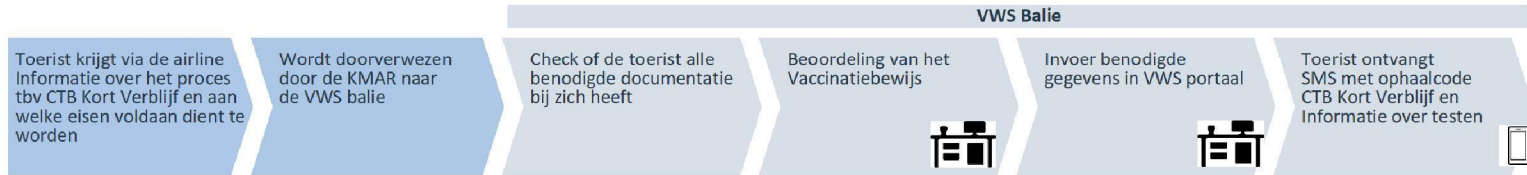


Procesbeschrijving “CTB Korte Tijd”



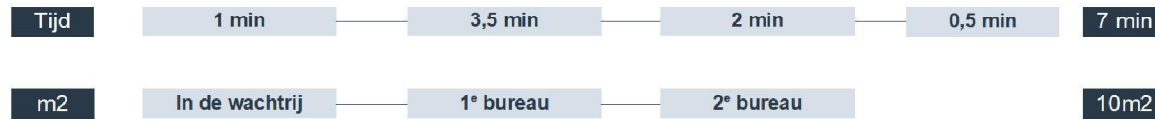


Gedetailleerde weergave VWS balie proces: beoordeling Vaccinatiebewijs



- Benodigde docs:**
- Identiteitsbewijs
 - Vaccinatiebewijs
 - Zelfverklaring (inreisvereiste)

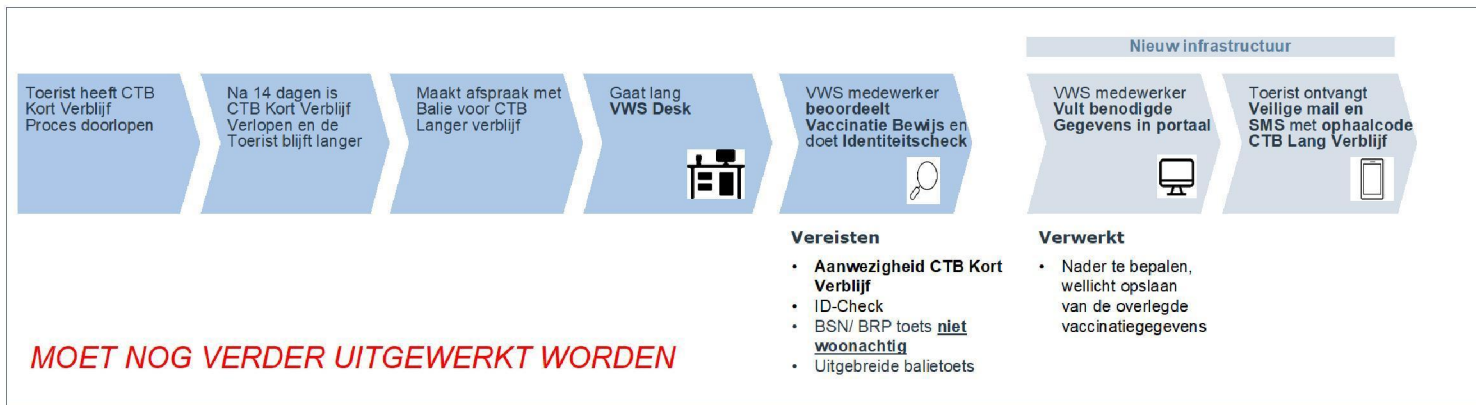
- | | | | |
|---|---|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Consistentie naam en geboortedatum: ID, vaccinatiebewijs en zelfverklaring 2. Leesbaarheid: Vaccinatiebewijs is leesbaar. 3. Taalvereiste: Nederlands, Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans of Portugees | <ol style="list-style-type: none"> 1. Geldigheid: EMA/ WHO goedgekeurd vaccin. 2. Tijdsduur: laatste dosis vaccinatie >14 dagen geleden is of >28 dagen 3. Volledigheid: de vaccinatie is volledig: 2/2 of 1/1 in geval van Janssen of 1 prik + Covid 4. Kort gesprek: controlevragen waar/wanneer gevaccineerd | <ol style="list-style-type: none"> 1. Voor- en achternaam 2. Geboortedatum 3. Email 4. Telefoonnummer 5. Akkoord dat Vaccinatiebewijs voldoet aan de voorwaarden, 6. Het moment van vaststelling | <ol style="list-style-type: none"> 1. CoronaCheck: Flyer met werkinstructies CoronaCheck 2. Testen voor Toegang: Flyer met instructies maken testafspraak via TvT |
|---|---|--|---|



Schatting



Van “CTB-Kort Verblijf” naar CTB- Langer Verblijf



Stand van zaken

- Interdepartementale wens om na CTB Kort Verblijf een CTB Langer verblijf aan te kunnen bieden, langer dan 14 dagen aanwezig in NL
- Nog niet helder hoe deze route technisch ingeregeld dient te worden: bv. Hoe worden de gegevens van CTB Kort Verblijf doorgegeven?
- Nog niet helder wat de een 'uitgebreidere balietoets' betekent
- Nog niet helder welke gegevens zullen worden verwerkt
- Nog niet helder wat de geldigheid dient te zijn van een CTB Langer Verblijf



4. Werkstromen

Betrokken:

- **Juridisch (& inhoudelijk):** [redacted] 5.1.2e
- **Techniek:** [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e
- **Operatie VWS balie:** [redacted] 5.1.2e (HIS)
- **Personeel:** [redacted] 5.1.2e (Serviceplein), [redacted] 5.1.2e (FlexPro)
Uitzendbureaus (TempoTeam, Randstad, Young Capital)
- **Communicatie & proces:** [redacted] 5.1.2e (GGD Utrecht), BZ
klantencontactcentrum



4.1) Werkstroom Juridisch

- Wijziging Tijdelijke regeling Maatregelen noodzakelijk
- Eerdere versie wijziging Trm goedgekeurd door Autoriteit Persoonsgegevens
- Aanpassing vanwege elektronische koppeling testbewijs en uitslag vaccinatiewijs toets (in willekeurige volgorde), geen nieuwe gang AP vereist
- Aanpassing n.a.v. privacy & security toets op later moment inbouwen (bijv. BRP toets)
- **Planning** (indien toeleiding komende week):
 - 07/12: DOC-19
 - 09/12: ACC
 - 10/12: MR mandaat voor MCC
 - 14/12: Besluit MCC (ophalen gevoelen)
Nahang EK en TK
 - 21/12: Einde nahang
 - 03/01: Publicatie Staatscourant
Operationele start (parallel aan CTB wijzigingen)



4.2) Werkstroom Techniek: ontwikkeling en business rules vraagstukken

- Benodigde aanpassingen CoronaCheck om CTB voor Kort Verblijf mogelijk te maken
- Nog te bouwen invoerportaal voor de VWS balie om gegevens te verwerken en ophaalcode uit te geven
- Eventueel in te bouwen (a.d.h.v. DPIA): toets BRP-register (incl. aanvraag BZK)
- **Planning:** 4-5 weken of sneller afhankelijk van prioritisering



Werkstroom Techniek: ontwikkeling en business rules vraagstukken

Ontwikkeling	Business rules vraagstukken
<p><u>CoronaCheck app aanpassingen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Events ophalen met ophaaltoken via Testbewijs flow • Vaststellen business rules / bewaartermijn in app • Implementeren business rules / Inge4 aanpassing • UI aanpassingen CoronaCheck app • Afstemming communicatiestromen invoerportaal & app <p><u>Bouwen VWS Portaal bouwen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opslag (database) - Gegevens 30 dagen opslaan • Directe uitgifte CTB Kort Verblijf ophaalcode • CTB Kort Verblijf Ophaalcode 10 dagen geldig • Koppeling met CoronaCheck • Inkopen Meertalig Afsprakenportaal (optioneel) • User management inrichten • Logging (NEN 7510) • Hardware inkopen (Prolocation) • Supervisor Code invoeren (optioneel) • BRP check inbouwen (indien navDPIA sessie) • UX/UI ontwikkeling 	<p>Testflow:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mag de Testflow gebruikt worden om een CTB Kort Verblijf in aan te maken via de ophaalcode structuur? <p>2G:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe kan het technisch ingeregeld dat er wel gebruik wordt gemaakt van een test, maar dat dat niet terugkomt in de QR code van CTB Kort Verblijf? <p>Geldigheidsduur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat is bepalend voor de geldigheidsduur van CTB Kort Verblijf (10 dagen) <ol style="list-style-type: none"> 1. Datum & Tijdstip Testafname, maar de CTB Kort Verblijf Ophaalcode is maximaal 30 dagen geldig vanaf het moment van vaststelling (voorkeur) 2. Moment van afgifte ophaalcode CTB Kort Verblijf 3. Moment dat de ophaalcode CTB Kort Verblijf wordt ingevoerd in de app? <p>Bewaartermijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe lang houden we de gegevens vast? <ul style="list-style-type: none"> - VWS Portaal – TRM geeft aan 30 dagen - CoronaCheck app – 10 dagen op basis van Geldigheid



4.3) Werkstroom Privacy, Fraude en Security

Fraude en Security - wat zijn de meest reële risico's ?

- Derdelands vaccinatiebewijzen zijn lastig te verifiëren, dus kunnen daardoor makkelijk(er) vervalst worden
- Personeel is niet opgeleid om zowel identiteitspapieren als vaccinatie- en herstelbewijzen te kunnen controleren
- Persoon is geen toerist maar Nederlandse inwoner en misbruikt de route om een CTB te verkrijgen

Fraude en Security - Hoe risico's te mitigeren?

- Hoe stellen we de identiteit vast?
- Wat zijn de criteria van de toetsing voor CTB Kort Verblijf?
- Wat is het verschil tussen de toetsing van CTB Kort Verblijf en CTB voor onbeperkte tijd (bv via Utrecht route)
- Hoe sluiten we de mensen uit waar andere routes voor beschikbaar zijn?



DPIA

Uitkomsten DPIA sessie

1. Stappen vóór aankomst bij VWS balie

- Aanleveren Passenger Locator Form op punt van vertrek (vooraf aanleveren)? **NEE**
- Wordt er gebruik gemaakt van de ID controle van de Marechaussee? **NEE**

2. Proces aan de VWS balie

- Is er wel of geen gediplomeerd personeel voor identificatie aan VWS balie? **NEE**
- Wordt er aan de VWS balie enkel naar vaccinatiebewijzen of ook naar herstelbewijzen gekeken? **Vaccinatiebewijzen**
- Ingangseis: personen afkomstig uit en gevaccineerd in 3^e landen of niet aangesloten zijn bij het DCC? **Vaccinatie 3^e land, niet woonachtig**
- Moet het vaccinatiebewijs op papier zijn of mag het ook digitaal worden aangeleverd door de reiziger? **PAPIER**
- Moet voor een eventueel vervolg naar de Utrecht route de koppelcode worden vastgelegd die in kort verblijf CTB is gebruikt? **JA**
- Hoe wordt de woonplaats van de aanvrager aan de VWS balie vastgelegd of gecontroleerd?
 - Verplicht stellen van een kort verblijfvisum in verband met de woonplaatscontrole? **NEE**
 - Gaan we hiervoor gebruik maken van een koppeling met het BRP? **N.T.B.**

3. Ophalen kort verblijf CTB in CoronaCheck

- Hoe lang is de VWS ophaalcode beschikbaar in de CoronaCheck app? **30 dagen.**
- Hoe worden de verschillende talen binnen CoronaCheck opgezet voor personen die een kort verblijf CTB willen aanmaken? **NL EN**
- Welke testaanbieders zijn onderdeel van dit proces? Zijn dit alleen de testaanbieders die zijn aangesloten op CoronaCheck (Testen voor Toegang)? **Iedereen die QR OPHAALCODE KAN GENEREREN.**
- Hoe lang worden de gegevens bewaard die in het VWS Portaal worden ingevoerd? **30 dagen.**



4.4) Werkstroom Operatie VWS-balies

Mogelijke locaties

1. Schiphol
 1. Opzetten paviljoen Schiphol tegenover hoofdingang (P1/ P6) – check lenW
 2. Opzetten paviljoen Schiphol P4 naast GGD test/ vaccinatielocatie – check lenW
2. Nog te vinden locatie in Amsterdam (RAI/ Zuidas/ Sloterdijk)
3. Extra locaties
 1. GGD Rotterdam
 2. Brainport Eindhoven
 3. Utrecht?



Werkstroom Operatie: Locaties, personeel, en processen inrichten

Activiteiten	Onderzochte opties mbt samenwerking/locatie
<p><u>Uitgangspunten mbt aantallen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal reizigers: 2000-2500/ dag (75.000/ mnd.) • Benodigd FTE VWS balie: 100 FTE (totaal som meerdere locaties) • Benodigd m2: Locaties van 250-1000m2 (8-28 loketten/ backoffice/ wachtruimte), IT- en andere faciliteiten <p><u>Locaties</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaststellen locaties • Overeenkomsten afsluiten • Benodigde faciliteiten aangeven <p><u>Personeel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rolbeschrijvingen: Projectleider, Dagcoördinatoren, Baliemedewerkers, Host(ess) en Beveiliging • Sollicitaties & inhuur • Opleiding & Training on the job <p><u>Werkprocessen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkinstructies VWS Portaal • Beoordelingsprotocollen Vaccinatiebewijzen • Algemene werkprocedures: rollen & processen 	<p>SON (Geen optie)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niet mogelijk om op rechtmatige basis VWS balies te plaatsen op de locatie van een gekozen testaanbieder • SON kan testaanbieders uitnodigen om naast een VWS balie een teststraat op te zetten <p>GGD (Waarschijnlijk geen optie)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Locatie Schiphol van de GGD Kennermerland is niet meer beschikbaar, aangezien alle beschikbare m2 nodig zijn voor Testen en Booster prikken • VWS kan een door GGD gehuurde parkeerplaats op P4 Schiphol gebruiken, maar dan pendelbussen nodig • GGD'en Amsterdam (en Rotterdam) overwegen nog een eventuele samenwerking <p>Overheid: VWS / I&W (Wel een optie)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op zoek naar mogelijke locaties voor VWS Balies: Schiphol, Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en/of Schiphol. <i>Kan niet rechtmatig (VWS), past niet goed mantelcontract</i> • Benodigd personeel inhuren via de bestaande mantelcontracten (IFAR). <i>Kan waarschijnlijk wel rechtmatig</i>



Operationele vereisten locaties / faciliteiten

Locatie	<ul style="list-style-type: none"> • Hoofdlocatie nabij Schiphol (900-1000 m2) • Kleinere locaties (Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven, Utrecht) (300-500 m2) • Verschil in aanloop locaties (nabijheid Schiphol/ congreslocaties)
Facilitair	<ul style="list-style-type: none"> • Balies/ loketten + receptiedesk + opstelplaats/ wachtruimte voor reizigers • Backoffice desks (printen/ ondersteuning) + medewerkersfaciliteiten (toiletten/ verblijfsruimte) • Goede ventilatie, stroom, verwarming, IT (PC's/ printers/ telecom)
Personeel/ diensten	<ul style="list-style-type: none"> • IT-ondersteuning • Schoonmaak • Beveiliging
Toegankelijk	<ul style="list-style-type: none"> • Centraal gelegen nabij openbaar vervoer / internationale route (trein/ stedelijk) • Goede doorstroom mogelijk rondom/ in faciliteit; nabijheid teststraat pré (<i>Testen voor Toegang</i>) • Ruime openingstijden (08h00-20h00)
Duur	<ul style="list-style-type: none"> • Beschikbaar voor minimaal 3 maanden, start rond 1 januari 2022 • Eventueel op- en afschaalbaar

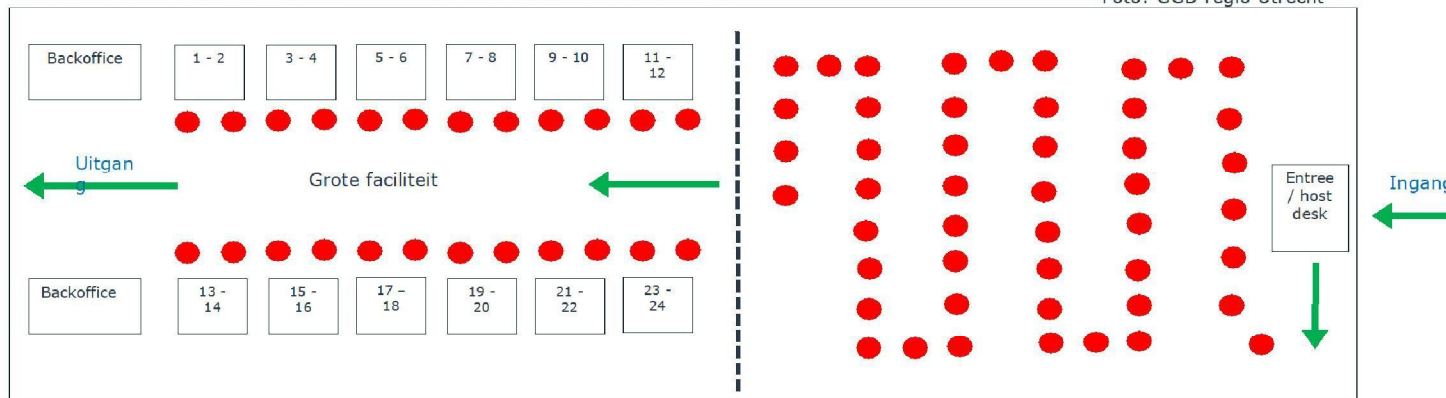


Opzet faciliteit (voorbeeld)

- Grote balie faciliteit (20-28 balies)
- Vereiste alle opstellingen: 1,5 m afstand
- Wachtruimte voor 2 x aantal mensen t.o.v. balie capaciteit
- Doorlooptijd ca. 7 min per reiziger – 8 per balie per uur
- Afhandeling 170-200 reizigers/ uur (piek)
- Oppervlakte ca. 900-1000 m²
- Kleinere balie faciliteit (8-12 balies)
- Vereiste alle opstellingen: 1,5 m afstand
- Wachtruimte voor 2 x aantal mensen t.o.v. balie capaciteit
- Doorlooptijd ca. 7 min per reiziger – 8 per balie per uur
- Afhandeling 70-100 reizigers/ uur (piek)
- Oppervlakte ca. 300-500 m²



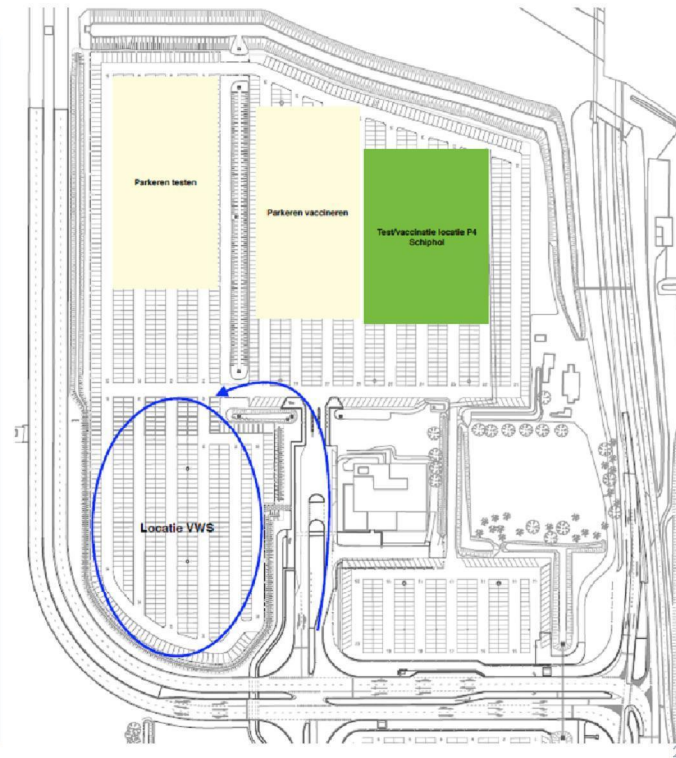
Foto: GGD regio Utrecht





Locatie Schiphol P4

- GGD Kennemerland heeft geen plaats in haar eigen XL Paviljoen op P4
- Heeft ook naastgelegen parkeerplaats gehuurd
- Lege plot, moet geheel opgebouwd worden
- Shuttlebusvervoer nodig, door VWS aan te besteden
- Gesprek met Schiphol wordt vervolgd over mogelijk gebruik locatie P1 tegenover terminalgebouw





4.5) Werkstroom Personeel

Standplaats/locatie	Amsterdam, Utrecht, Rotterdam
Aantal dagen inzet	Werkdagen + zaterdag: 08h00-20h00 (piektijden nader te bepalen) Zondag: 12h00 – 18h00 (idem)
Aantal personen (voorlopige schatting):	Locatiemanager/ dagcoördinatoren: 2 per locatie, 6 in totaal Host/ hostess: 4 per locatie, 12 in totaal Baliemedewerkers (flexibel inzetbaar tussen 3 locaties): - Amsterdam/ Schiphol: 40-50 - Utrecht: 15-20 - Rotterdam: 15-20
Duur van de opdracht (voorlopig)	03 januari 2021 tot eind maart 2022 of langer
Op- en af kunnen schalen	Op/ afschalen wenselijk; werkzaamheden zijn afhankelijk van reizigersaanbod per locatie. Flexibele inzetbaarheid medewerkers over de locaties (reizen)
Startdatum werkzaamheden	Voorlopig: 6 december 2021
Opzeggingsmogelijkheden	Nader te bepalen
Aantal betrokken partners	Inhuur via IFAR (Tempo Team/ Young Capital / Randstad)



Functieprofiel locatiemanager/ dag coördinator

Dagcoördinator Vaccinatietoetsbalie (24 - 36 uur per week) – schaal 9 (Schaal 9 CAO Rijk)

Verantwoordelijkheden

- Verantwoordelijk voor dagelijks leidinggeven en de aansturing op locatie samen met collega.
- Verantwoordelijk voor het signaleren en aanpakken van knelpunten op de locatie.
- Ondersteuning door VWS-projectleider.

Werkzaamheden

- Verantwoordelijk voor dagelijks leidinggeven en het aansturen van de medewerkers op locatie.
- Verantwoordelijk voor besluitvorming en afhandeling lastige casussen.
- Waarborgen kwaliteit en veiligheid van de locatie voor medewerkers en bezoekers.
- Afstemming en overleg met projectleider over voortgang van medewerkers en proces.
- Ophalen van verbeterpunten op en bespreking daarvan met projectleider.
- Zorg dragen voor onboarding van nieuwe medewerkers op locatie.
- Actief handelen bij knelpunten, zoals lange wachtrijen of gebrek aan facilitaire zaken.

Profiel

- Energiek persoon met verantwoordelijkheidsgevoel en flexibele instelling.
- Werktijden van 8:00 tot 20:00, 7 dagen per week.
- Flexibele inzetbaarheid op doordeweekse dagen is van belang.
- VOG-verklaring

Competenties en vaardigheden:

- Minimaal HBO werk- en denkniveau.
- Coördinerende kwaliteiten én werkervaring als leidinggevende.
- Je overziet situaties snel, kunt omgaan met hectiek en bent oplossingsgericht.
- Er wordt van je verwacht dat je meedenkt over de werkprocessen en verbeteringen daarvan;
- Je beschikt over goede communicatieve, organisatorische en digitale vaardigheden.
- Je bent ook de Engelse taal machtig.
- Daar waar nodig spring je operationeel bij.
- Je durft mensen aan te spreken en bij te sturen.
- Je hebt aantoonbare affiniteit met de gezondheidszorg.
- Je beschikt over een VOG verklaring.



Functieprofiel Baliemedewerker

Baliemedewerker Vaccinatietoetsbalie (24 - 36 uur per week) (Schaal 8 CAO Rijk)

Werkzaamheden

- Begeleiden en te woord staan reiziger
- Het controleren van de benodigde papieren op juistheid en volledigheid.
- Gebruik IT-applicatie t.b.v. vaccinatiebewijstoets
- Vragen beantwoorden over het controleproces
- Verstrekken van algemene informatie

Profiel

- Energiek persoon met verantwoordelijkheidsgevoel en flexibele instelling.
- Klantvriendelijkheid: jij stelt reizigers op hun gemak en staat hen vriendelijk te woord.
- Punctualiteit: jij zorgt ervoor dat de juiste gegevens worden gecontroleerd en geregistreerd.
- Werktijden van 8:00 tot 20:00, 7 dagen per week.
- Flexibele inzetbaarheid op doordeweekse dagen en wisselend in het weekend is van belang.
- Je bent stressbestendig en laat je niet snel uit het veld slaan.

Competenties en vaardigheden:

- HBO werk- en denkniveau.
- Je bent zelfstandig werkend.
- Je overziet situaties, kunt omgaan met hectiek en bent oplossingsgericht.
- Je beschikt over goede communicatieve, organisatorische en digitale vaardigheden.
- Basis ICT-vaardigheden: Je kunt overweg met een laptop en kunt aan de hand van een werkinstructie in registratieprogramma's werken.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse- en Engelse taal
- Je hebt affiniteit met de gezondheidszorg.
- Je beschikt over een VOG verklaring.



Functieprofiel Host/ Hostess

Profiel host(ess) balie VWS (24 - 36 uur per week) (Schaal 7-8 CAO Rijk)

Werkzaamheden:

- Op een vriendelijke manier internationale reizigers ontvangen en begeleiden; gastvrij.
- Wachtrij management (afzetstroken, etc.) en balietoeleiding.
- Vooraf check vereiste bescheiden / geven van instructies.
- Vragen beantwoorden over het controleproces.
- Verstrekken van algemene informatie.

Profiel

- Energiek persoon, voorkomende persoonlijkheid met verantwoordelijkheidsgevoel en flexibele instelling.
- Werktijden van 8:00 tot 20:00, 7 dagen per week.
- Flexibele inzetbaarheid op doordeweekse dagen en wisselend in het weekend is van belang.
- Je bent stressbestendig en laat je niet snel uit het veld slaan.

Competenties en vaardigheden:

- MBO+ werk en denkniveau/ host(ess) opleiding.
- Je bent zelfstandig werkend.
- Je overziet situaties, kunt omgaan met hectiek en bent oplossingsgericht.
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden.
- Goede beheersing van de Nederlandse- en Engelse taal
- Je hebt affiniteit met de gezondheidszorg.
- Je beschikt over een VOG verklaring.



Aantekeningen GGD Utrecht / Buitenlandroute m.b.t. personeel

- Link naar gecertificeerd vertaalbureau
- 25 medewerkers per dag (van de 3 locaties bij elkaar)
- 200 per locatie aan mensen (5 loketten)
- Veel mensen vallen af bij het maken van de afspraak:
 - Documenten niet compleet
 - Taal niet correct
 - Niet WHO/EMA gevaccineerd
- Je moet heel flexibel zijn: toch de laatste uren werken in Amsterdam
- Manager Coronabewijs
- Dry run organiseren
- Dagstart en dagevaluatie olv Dagcoördinator
- Unique uitzendbureau – RGF staffing

Dag coördinator

Inhoudelijke vraagbaak

Buddy (supervisors)

Administrators



4.6) Werkstroom Communicatie en processen

- **Communicatie**
- Aanpassen communicatie reizigers www.government.nl en KCC Buitenlandse Zaken
 - Betere vindbaarheid informatie CTB voor reizigers derde landen
 - Inrichten afsprakenportaal (*optioneel*)
 - Informatie over vereisten vaccinatiebewijs en te overhandigen documenten
- Samenwerking BZ communicatie
- Klantcontactcentrum reizigers (zowel vragen over proces als technische vragen over CoronaCheck)
- **Processen**
- Draaiboek Derlandels Vaccinatiebewijzen (DLVB) GGD Utrecht gebruiken als model
- Gebruik beeldbank vaccinatiebewijzen
- **Training**
- Trainingprogramma Utrecht gebruiken als model
- Training voor alle medewerkers (toets vaccinatiebewijs, klantcontact, ID-check)



Samenvatting werkstromen: de knelpunten

Techniek	<ul style="list-style-type: none"> • Technische aanpassingen vergen uitvoeringstijd vanwege: <ol style="list-style-type: none"> 1. Overvolle ontwikkelagenda (voorbereidingen 2G beleid, verlenging herstelbewijzen en Covid + 1 prik) 2. Verhoogde frauderisico bij deze nieuw op te zetten CTB route
Privacy & Security	<ul style="list-style-type: none"> • Derselands vaccinatiebewijzen zijn lastig te verifiëren, dus kunnen daardoor makkelijk(er) vervalst worden • Wanneer extra mitigerende maatregelen doorgevoerd dienen te worden nav DPIA sessie, dan vergeet dit mogelijk extra aanvullingen juridisch en technisch vlak
Juridisch	<ul style="list-style-type: none"> • Mogelijke wijzigingen TRM en hernieuwde goedgekeurd door Autoriteit Persoonsgegevens m.b.t. gedefinieerde mitigerende maatregelen n.a.v. de DPIA sessie • Extra doorlooptijd autorisatiebesluit t.b.v. BRP check (indien dit als eis uit de privacy & security toets komt)
Operatie	<ul style="list-style-type: none"> • Geen duidelijk vanuit GGD Amsterdam of het mogelijk is om gebruik te maken van hun locaties • Schatting van nodige bemensing voor de VWS balie staat op totaal 100 FTE - krappe arbeidsmarkt • De balies vereisen locaties van 250-1000m2 (8-28 loketten/ backoffice/ wachtruimte) – onrechtmatigheid
Beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang met en impact 2G beleid • Dekking kosten en rechtmatigheid



5. Projectorganisatie

Betrokken bij voortraject:

Overall:

[Redacted] 5.1.2e, [Redacted] 5.1.2e, [Redacted] 5.1.2e

- **Juridisch & financieel:**

[Redacted] 5.1.2e

- **Inhoudelijk:**

[Redacted] 5.1.2e

- **Techniek:**

[Redacted] 5.1.2e [Redacted] 5.1.2e, [Redacted] 5.1.2e

- **Operatie VWS balie:**

[Redacted] 5.1.2e (HIS)

- **Personeel:**

[Redacted] 5.1.2e (Serviceplein), [Redacted] 5.1.2e (FlexPro)
Uitzendbureaus (TempoTeam, Randstad, Young Capital)

- **Communicatie & proces:**

DCO (?), BZ klantencontactcentrum
Extern advies: [Redacted] 5.1.2e (GGD Utrecht)

- **Interdepartementaal:**

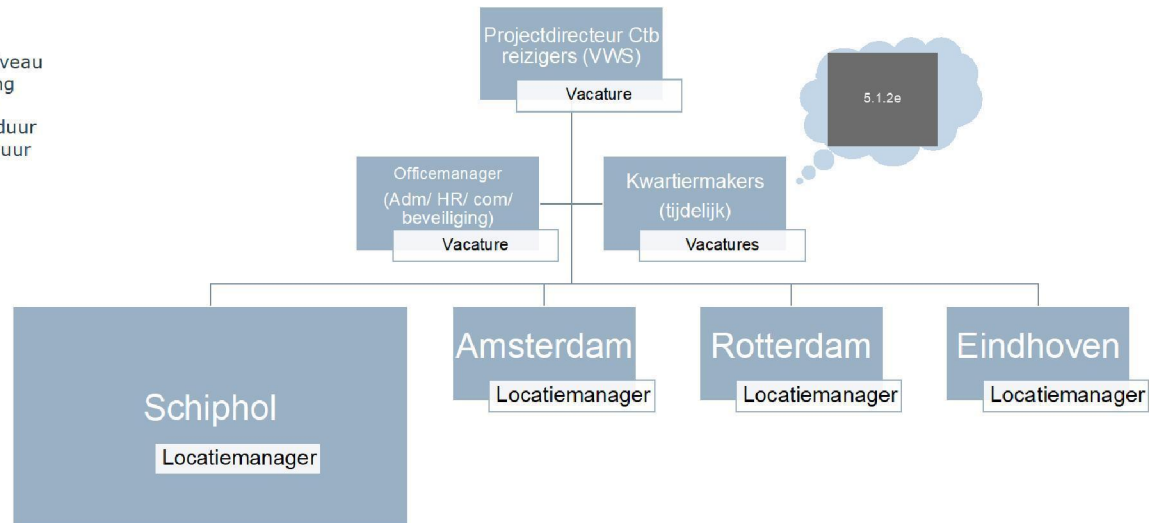
Interdepartementale stuurgroep coronabewijzen
Werkgroep Reizen



Organigram VWS balie

Vragen:

- Functieniveau
- Aansturing
- Mandaat
- Contractduur
- Wijze inhuur





6. Financieel

- Kosten ca. € 1,525 mln. per maand
- Vraagstuk aanbesteden/ Rechtmatigheid
- Nota van afwijking nodig bij onrechtmatigheid
- Contractering mag vanaf nahang Trm (14 december)



Kosten (schatting)

VWS baliefunctie	Schiphol XL (1)	Satelliet Balies (2)	Eenmalig	Maandelijks
Aantallen reizigers <i>(per dag per balie)</i>	1.750	250		
Opstart + afbouwkosten alle locaties	€ 250.000	€ 50.000	€ 300.000	
Kwartiermakers & projectleiding				€ 25.000
Huisvesting & faciliteiten (3)	€ 240.000	€ 40.000		€ 280.000
Personele bezetting facilitair & beveiliging	€ 180.000	€ 90.000		€ 270.000
Baliepersoneel VWS (IFAR)	€ 480.000	€ 320.000		€ 800.000
Overigen: Pendelbus Schiphol Terminal ↔ P4 Huur P4 (GGD)	€ 150.000 P.M.	N.v.t. N.v.t.		€ 150.000
Totaal			€ 300.000	€ 1.525.000

^[1] Dit betreft een paviljoen voor de VWS-baliefunctie (28 loketten).

^[2] Dit betreft centraal gelegen satelliet balies voor (6 loketten).

^[3] Turn-key oplevering, volledig ingericht en operationeel.



7. Planning

- Beoogde startdatum 03 januari 2022

Activiteit	Doorlooptijd
Juridisch: aanpassing Trm (incl. nahang)	14 december – MCC (+ contractering) 21 december – einde nahang
Technische aanpassingen CoronaCheck/ portal	4-6 weken
Operatie: opzetten huisvesting & faciliteiten	2-3 weken (Schiphol) 3-6 weken (satellieten)
Operatie: werving personeel	3-4 weken
Operatie: werkprocessen, training & Communicatie	3-4 weken



Overall planning (achterhaald)

Uitvoering Planning	Wijziging Trm/ besluitvorming	Technische aanpassingen	Locatie & faciliteiten	Personeel	Processen & Communicatie
Week 15 -19 November	19/11 Aanpassingen Trm verwerken		19/11 Besluit route (met/ zonder GGD)	16/11 Request for Info	
Week 22-25 November	23/11 Bijpraten DOC DPIA + Trm aanpassing 25/11 Bijpraten ACC	24/11 Opstarten technische aanpassingen	25/11 Keuze locatie 26/11 Opdrachtverlening	22/11 Inhuur Projectleider 22/11 Uitvraag personeel	22/11 Draaiboek opstellen Afstemming BZ
Week 29 november – 03 december	30/11 Trm → DOC 02/12 ACC 03/12 MR/ MCC	30/11 Start ontwikkelen invoerportaal	29/11 Opdrachtverlening opzet faciliteiten	29/11 Start selectie medewerkers Inhuur beveiliging	29/11-03/12 Afstemming interdepartementaal
Week 06-10 December	11/12 Einde nahang	10/12 Start inrichten afsprakenportaal	06/12 Start opzetten faciliteiten 10/12 Start inrichten faciliteiten	06/12 Selectie medewerkers afgerond	10/12 Script KCC aangepast
Week 13-17 December	13/12 Inwerkingtreding	15-17 Testen CoronaCheck Invoerportaal Afsprakenportaal 19/12 Aanpassingen afgerond	15/12 Faciliteiten opgezet Start testen: - Facilitair - Logistiek/ flow - IT 19/12 Testen afgerond	13/12 Start trainingen - Dagcoördinator - Baliepersoneel - Hosts 17/12 Inroosteren	13/12 Website aanp. Training KCC + Q&A Info sectoren + postennetwerk 18/12 Mediaplan
Week 20-24 December		20/12 Monitoring en ondersteuning	20/12 Operationeel; Ontvangst eerste	20/12 Start werkzaamheden	20/12 Government.nl aangepast



Samenvatting: open vragen

Techniek	<ul style="list-style-type: none"> • Planning technische aanpassingen; bottlenecks
Privacy & Security	<ul style="list-style-type: none"> • Wat zijn de uitkomsten van de DPIA sessie m.b.t. Privacy en Security risico's • Welke proces- en technische maatregelen zijn nodig om vastgestelde risico's te mitigeren
Juridisch	<ul style="list-style-type: none"> • Welke aanpassingen aan de wijziging Trm zijn nog te maken; onduidelijkheden? • BRP toets inbouwen?
Operatie	<ul style="list-style-type: none"> • Welke locaties kiezen we, hoe regelen we alles? (balies/ loketten, IT, voorzieningen medewerkers) • Organisatie & personeel : hoe moet projectstructuur eruit zien? (projectleider, kwartiermakers en personeel) • Hoe richten we de werkinstructies- en processen in; wat is er nodig qua communicatie en trainingen
Beleid & besluit	<ul style="list-style-type: none"> • Akkoord minister; Trm wijziging: DOC / ACC/ MCC • Besluitvorming MCC/ MR • Wanneer starten we?