



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

1524466



VWS Balie CTB 3^e landen

d.d. 09 december 2021



1. Aanleiding

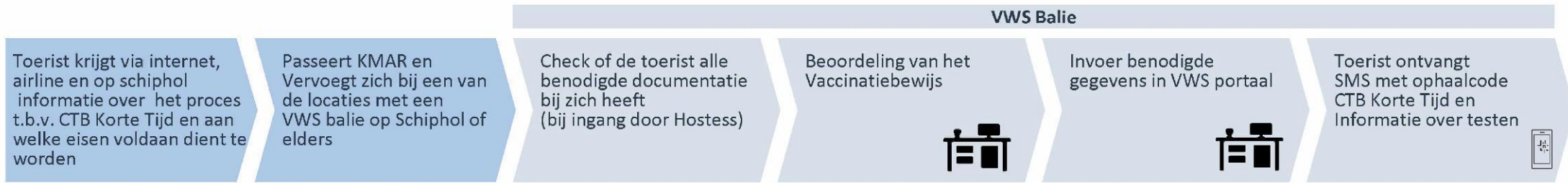
- Reizigers uit derde landen reizen nu in met een vaccinatiebewijs en/of een negatieve testuitslag
- Voor toegang tot CTB-verplichte bijeenkomsten, culturele evenementen, horeca , etc. moeten ze zich (dagelijks) laten testen om een 24-uurs CTB te verkrijgen
- Dit vormt een lichamelijke belasting, waarmee het toerisme, congressen, zakelijke reizen, etc. onaantrekkelijk maakt
- Bij een eventuele invoering van 2G in aangewezen sectoren, krijgen reizigers met QR-code o.b.v. een testbewijs geen toegang
- Naar schatting komen dagelijks 2000-2500 reizigers ons land binnen die mogelijk gebruik willen maken van deze optie. Het merendeel van reizigers is slechts enkele dagen in ons land.
- Volgens beschikbare informatie komt het merendeel van deze reizigers via Schiphol het land binnen.



2. Doelstelling, oplossing en tijdslijn

- **Doelstelling:**
 - verlenen van een CTB op basis van het vaccinatiebewijs voor reizigers die kort of iets langer verblijven en die hier niet woonachtig zijn
- **Oplossing:**
 - Een volledig gevaccineerde reiziger kan straks een CTB voor korte tijd halen dat 14 dagen geldig is
- **Benodigd:**
 - Negatieve uitslag antigeen test, en;
 - ID bewijs & papieren vaccinatiebewijs
- **Toetsing :**
 - CTB korte tijd: consistentie documenten wordt geverifieerd, toets op hoofdkenmerken;
- **Uitkomst:**
 - Digitale verstrekking ophaalcodes in de CoronaCheckApp (na ontvangst testbewijs en vaccinatie toets 'vinkje')
- **Tijdslijn:**
 - Het streven is om de eerste balies in 2de week januari operationeel te hebben.

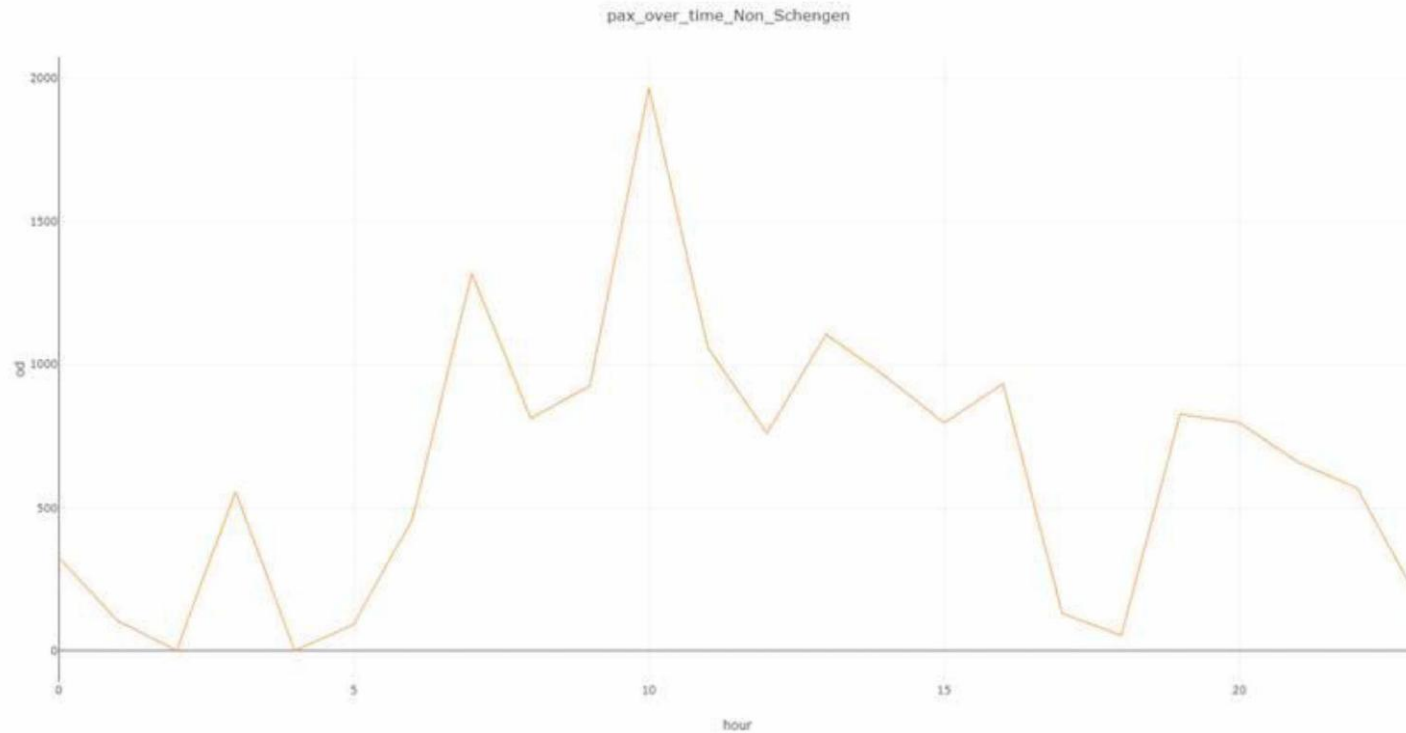
3. Korte weergave VWS balie proces: beoordeling Vaccinatiebewijs



Tijd	1 min	3,5 min	2 min	0,5 min	7 min
m2	Onthaal/ wachtrij	Desk	Desk		10m2

Schatting

Voorbeeld dagpatroon inkomende vluchten maandag 25 oktober 2021



- Betreft reizigers uit non-Schengen gebied
- Incl. Nederlanders en (te checken) transferpassagiers
- Schatting volume voor VWS-balie: ca. 10%

(Bron: Schiphol)

4. Operationele vereisten locaties / faciliteiten

Locatie	<ul style="list-style-type: none">• Hoofdlocatie nabij Schiphol (900-1000 m2)• Kleinere locaties (Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven, Utrecht) (150-300 m2)• Verschil in aanloop locaties
Facilitair	<ul style="list-style-type: none">• Balies/ loketten + receptiedesk + opstelplaats/ wachtruimte voor reizigers• Backoffice desks (printen/ ondersteuning) + medewerkersfaciliteiten (toiletten/ verblijfsruimte)• Goede ventilatie, stroom, verwarming, IT (PC's/ printers/ telecom)
Personeel/ diensten	<ul style="list-style-type: none">• IT-ondersteuning• Schoonmaak• Beveiliging
Toegankelijk	<ul style="list-style-type: none">• Centraal gelegen nabij openbaar vervoer / internationale route (trein/ stedelijk)• Goede doorstroom mogelijk rondom/ in faciliteit; nabijheid teststraat pré (<i>Testen voor Toegang</i>)• Ruime openingstijden (07h00-20h00 Schiphol; 08h00-19h00 overige)
Duur	<ul style="list-style-type: none">• Beschikbaar voor minimaal 3 maanden, beschikbaarheid vanaf week 2 januari 2022• Eventueel op- en afschaalbaar

5. Opzet faciliteit (voorbeeld)

- **Grote balie faciliteit (20-28 balies)**
 - Vereiste alle opstellingen: 1,5 m afstand
 - Wachtruimte voor 2 x aantal mensen t.o.v. balie capaciteit
 - Doorlooptijd ca. 7 min per reiziger – 8 per balie per uur
 - Afhandeling 170-200 reizigers/ uur (piek)
 - Oppervlakte ca. 900-1000 m2 (mede afhankelijk nabijheid faciliteiten of standalone)
- **Kleinere balie faciliteit (8-12 balies)**
 - Vereiste alle opstellingen: 1,5 m afstand
 - Wachtruimte voor 2 x aantal mensen t.o.v. balie capaciteit
 - Doorlooptijd ca. 7 min per reiziger – 8 per balie per uur
 - Afhandeling 70-100 reizigers/ uur (piek)
 - Oppervlakte ca. 300-500 m2 (mede afhankelijk nabijheid faciliteiten of standalone)



Foto: GGD regio Utrecht

