

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl]  
**From:** [redacted] 5.1.2e [redacted]  
**Sent:** Thur 9/30/2021 10:51:14 AM  
**Subject:** RE: Hulp bij aanvraag coronabewijs  
**Received:** Thur 9/30/2021 10:51:14 AM

[redacted] 5.1.2e haakt trouwens ook morgen aan, om te verkennen of we binnen route CoronaCheck een afslag (naar collega's Digihulplijn) kunnen maken als er hulpvragen om bijvoorbeeld de CoronaCheck-app te downloaden. Begreep dat dat nu aanzienlijk tijd kost, en van invloed is op de wachtrij.

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 30 september 2021 12:39  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e [redacted] <[redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Hulp bij aanvraag coronabewijs

Morgen overleg met Digihulplijn en CIBG hoe dit in te regelen/ op te zetten. [redacted] 5.1.2e reageerde erg blij.

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e [redacted] <[redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 29 september 2021 14:08  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e [redacted] <[redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Hulp bij aanvraag coronabewijs

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

---

**Publieke Knooppunten en Registers**  
**Uitvoeringsorganisatie CIBG**  
Kloosterweg 22 | 6412 CN | Heerlen  
Postbus 3175 | 6401 DR | Heerlen

[redacted] 5.1.2e [redacted]  
[redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e [redacted] <[redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 29 september 2021 14:06  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e [redacted] <[redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Hulp bij aanvraag coronabewijs

Ok, geef het door. Met wie van CIBG kan ik dit afstemmen?

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e [redacted] <[redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 29 september 2021 13:51  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e [redacted] <[redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Hulp bij aanvraag coronabewijs

Coronacheck helpdesk of de CIBG helpdesk? Beide kan, eerste vergt alleen meer inleertijd om alle kennis op te doen. Tweede maken we CIBG blij mee

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e [redacted] <[redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 29 september 2021 13:16  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e [redacted] <[redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Hulp bij aanvraag coronabewijs

Hoi [redacted] 5.1.2e

Sprak zojuist nog de Digihulplijn. Ze doen een aanbod dat zij inspringen bij pieken van de CoronaCheck Helpdesk. Wil je dit nader verkennen?

Groet,

5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e )  
**Verzonden:** dinsdag 28 september 2021 21:15  
**Aan:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >  
**Onderwerp:** FW: Hulp bij aanvraag coronabewijs

Tkn 5.1.2e vandaag gesproken en onderstaande nog toegestuurd. De Digihulplijn wordt overigens bekostigd door de Bibliotheken via geld BZK. Er zit een business-case achter, blijkbaar werd de Digihulplijn onvoldoende gebeld. Mocht we dat hiermee ook weer een swing kunnen geven, is de Digihulplijn ook weer blij. Net zoals de Bibliotheken blij zijn dat ze met deze route hun meerwaarde kunnen laten zien.

---

**Van:** 5.1.2e )  
**Verzonden:** dinsdag 28 september 2021 13:59  
**Aan:** 5.1.2e @contactcare.nl' < 5.1.2e @contactcare.nl >  
**CC:** 5.1.2e ; 5.1.2e @KB.nl >  
**Onderwerp:** Hulp bij aanvraag coronabewijs

Hoi 5.1.2e

Hieronder de informatie die toegestuurd is naar de belanghebbenden (o.a. zorgkoepels, ouderenbonden en de VNG). Is dit voldoende om als leidraad te gebruiken voor de Digihulplijn? De route is nu zoveel als mogelijk ingezet dat de bibliotheken actief gaan helpen bij de aanvraag van een Coronabewijs. Mocht jullie er telefonisch niet uitkomen dan kan er dus doorverwezen worden naar de bibliotheek. Van 5.1.2e heb ik begrepen dat de Digihulplijn en Bibliotheken al nauw samenwerken met elkaar, mooi als hier ook een versterking in gevonden kan worden!

Ook gaf je aan dat vanuit Digihulplijn huis-aan-huis bezoeken worden geregeld. Checkvraag; Doet elke locatie/regio dit? Zou mooi zijn dat als deze dienst aangeboden wordt, dat dit ook voor elke regio geldt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e, Dubbel

Dubbel

5.1.2e

5.1.2e  
5.1.2e

Dubbel