



Welkom op de teammiddag Uitvoering!

Programma



Programma

12:30-13:00 Lunch

13:00-13:15 Aftrap

5.1.2e

13:15-13:30 Afschakelen van werk

13:30-14:00 Inhoud I opdracht (30 minuten) - Wat is onze opdracht voor 2022!

PAUZE

14:15-15:45 Inhoud II (1.5 uur) – Hoe kunnen we dit concretiseren?

PAUZE

16:00-17:00 Intermezzo

17:00-17:45 Inhoud III – Hoe doen we dat met elkaar?

17:45 Borrel



Wat is onze opdracht 2022!





Betrokken partijen



Opdrachtgever

De regierol van de COVID 19 Vaccinatieketen kent als opdrachtgever het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.



Regievoerder

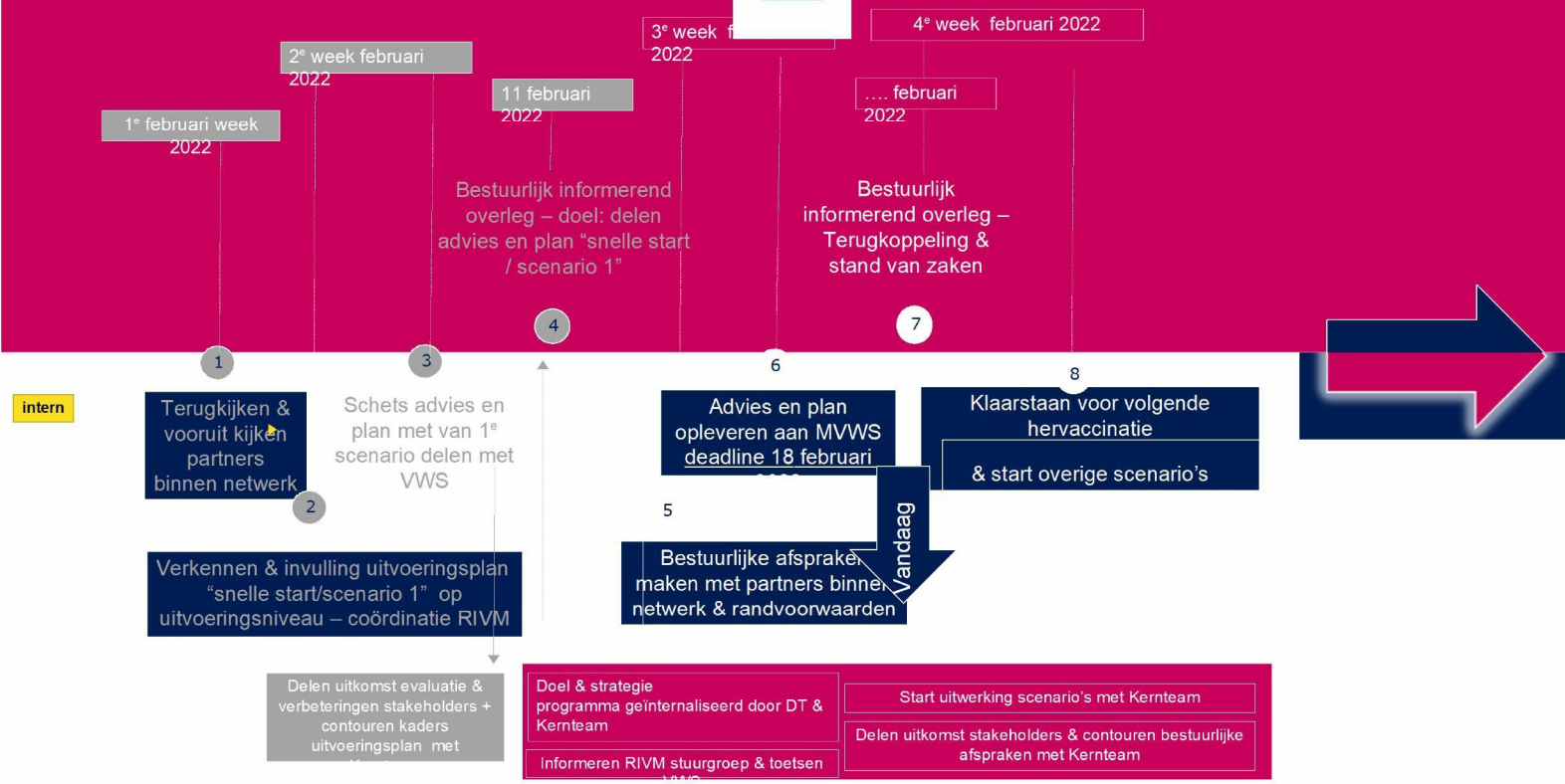
Het programma COVID 19 Vaccinatie, aangestuurd door een programmadirecteur en gepositioneerd binnen het RIVM.



Ketenpartners

Alle uitvoeringspartners in de COVID 19 vaccinatieketen op het gebied van vaccatievoorraad, toeleiding, registratie, vaccineren en monitoring.

Procesoverzicht



Opgaven 2022 kernteam



De vanuit kernteam gesignaleerde opgave(n) van ons programma voor 2022 op hoofdlijnen:

De wat:

Stimuleren en toepassen van optimalisatie en innovatie, huidige campagne uitvoeren, voorbereiding op herhaalprik/boost 2 en andere scenario's, faciliterende regierol uitbreiden, overdracht lijnorganisatie, borging/toetsing voor parlementaire enquête, aansluiting LFI

Opgaven programmamangers uitvoering

Toewerken naar duurzame inrichting van de programma's (van crisis naar regulier en meer overstijgende samenhang)

- > Duurzame inrichting organisatie/mensen/middelen
- > Basis op orde en optimalisatie
- > Innovaties
- > Ontwikkelen en uitwerken scenario's en doelen
- > Regierol RIVM & relatie met ketenpartners
- > En meer....



jou?



- Op welke wijze herken jij je in deze opgaven?
- Wat betekent deze opgave voor jou, jouw rol en jouw werk?
- Wat heb jij hier voor nodig vanuit het programma?

→ In tweetallen 10 minuten in gesprek!





Wat is onze opdracht
2022; verdieping!



Bouwen op basis van samenhang en afhankelijkheden van de verschillende trajecten

Uitvoering

- Optimalisatie obv evaluaties
- Van crisis naar regulier en duurzamere inrichting/uitvoering programma's
- Uitvoering scenario's covid vaccinatie
- Regierol en Stakeholder management
- Innovaties

Organisatie/mensen/middelen

- Duurzame inrichting mensen/middelen/organisatie
- Inbedding in het RIVM

Verdieping met elkaar!



- Op basis van jouw ervaring welke opgaven missen er?
- Kun je de opgave verdiepen?
- Welke prioriteit zou de opgave voor jou moeten hebben?

Stap 1:

- Multidisciplinaire groepjes
- Van thema naar thema

Stap 2:

- Prioriteren met stickers





Parkeerflap: organisatie op orde

- Wat betekent deze opgave voor de organisatie?
- Welke organisatorische randvoorwaarden hebben wij daar voor nodig?
- Wat heb jij als team nodig?
-

→ Even parkeren op de parkeerflap voor onderdeel III



Basis op orde en optimalisatie



Denk aan optimalisaties in:

- Selectie, uitnodigen, toeleiden
 - Registratie, monitoring & certificering
-
- Inzicht uitvoerders in eerder vaccinaties
 - Flexibel uitnodig systeem
 - IT landschap (incl. selectie, reg, GGD, portaal)
 - HiS-griepgroep selectie mogelijk maken
 - Standaardiseren datastromen en afspraken
 - Flexibiliteit in registratie systemen (voor meerdere scenario's voorbereid)
 - Optimaliseren selectiemogelijkheden HIS
 -

Innovatie



- Scan-prik-scan
- Nieuwe tooling
- Pro-actief uitnodigen
- Dashboard informatie uitvoering
- Duurzaam leveren van vaccinatieregistratiegegevens aan de CoronaCheckApp t.b.v. CTB en DCC
- Analyse over een registratieproces wat losstaat van bepaalde uitvoerders
-



Regierol RIVM & relatie met ketenpartners

- Regierol invullen
- SLA GGD ?
- Stakeholdersmanagement inrichten
- Bestuurlijke/convenants afspraken?
- Financieringsafspraken voorbereid en geborgd
- Contractering partijen (CM, verzendhuizen, aanbesteding)
- Monitorings/dataleverings-afspraken met uitvoerders
- Dvo's interne partijen RIVM
- Afspraken met VWS over wijze van monitoring
- Uitwerken en organiseren rol van mogelijke partijen (bv apothekers)
- Afspraken met uitvoeringsorganisaties (incl. RACI)
-

scenario's



- Reizigersvaccinatie route inrichten
- Implementatie nieuwe vaccins (Novavax en Valneva)
- Vrije vaccinkeuze-route
- Najaarsbooster
- Uitvoeren-3-maands-booster
- Verduurzamen en consolideren vaccinatiegraad verhogen
- Duurzaam veeg en onderhouds'aanpak'
- Basis/standaard oplossing ontwikkelen, waarop we scenario's (makkelijk) kunnen inpluggen
- Sturen op en inrichten van scenarioplanning
- Client centraal-routes?

Interval (3 maanden)

Plotselinge inzet

Nieuwe variant, geen vaccin

1 keer per jaar, seizoengebonden

Massa
EN/OF
Maatw
erk**



Overige zaken

- Bijzondere groepen (allergologie, etc.) geborgd
- Omschrijving/afbakening (medische) doelgroepen duidelijk
- Buiten-programmatische routes duidelijk en geborgd
- Aansluiting vinden bij LFI
- Lange(re) termijn visie irt vaccinatielandschap
-



Parkeerflap Organisatie

- de toekomst van het programma
- Voorbereiden op overdracht naar de lijn
- Borging kennis en processen
- Lean proces maken
- Standaardiseren proces/planning/projecten om beleid naar vaccinatie uitvoering
-

Waar ligt jouw bijdrage en energie?

- Veel vraagstukken, veel acties voor 2022
- Waar ligt jouw energie, kennis en kunde?

→ Plak jouw naam (op een post-it) bij die thema's onderwerpen waar jij jezelf graag een rol ziet pakken!

Eigenaarschap





Mensen/middelen en
organisatie



Organisatieontwikkeling; mensen en middelen



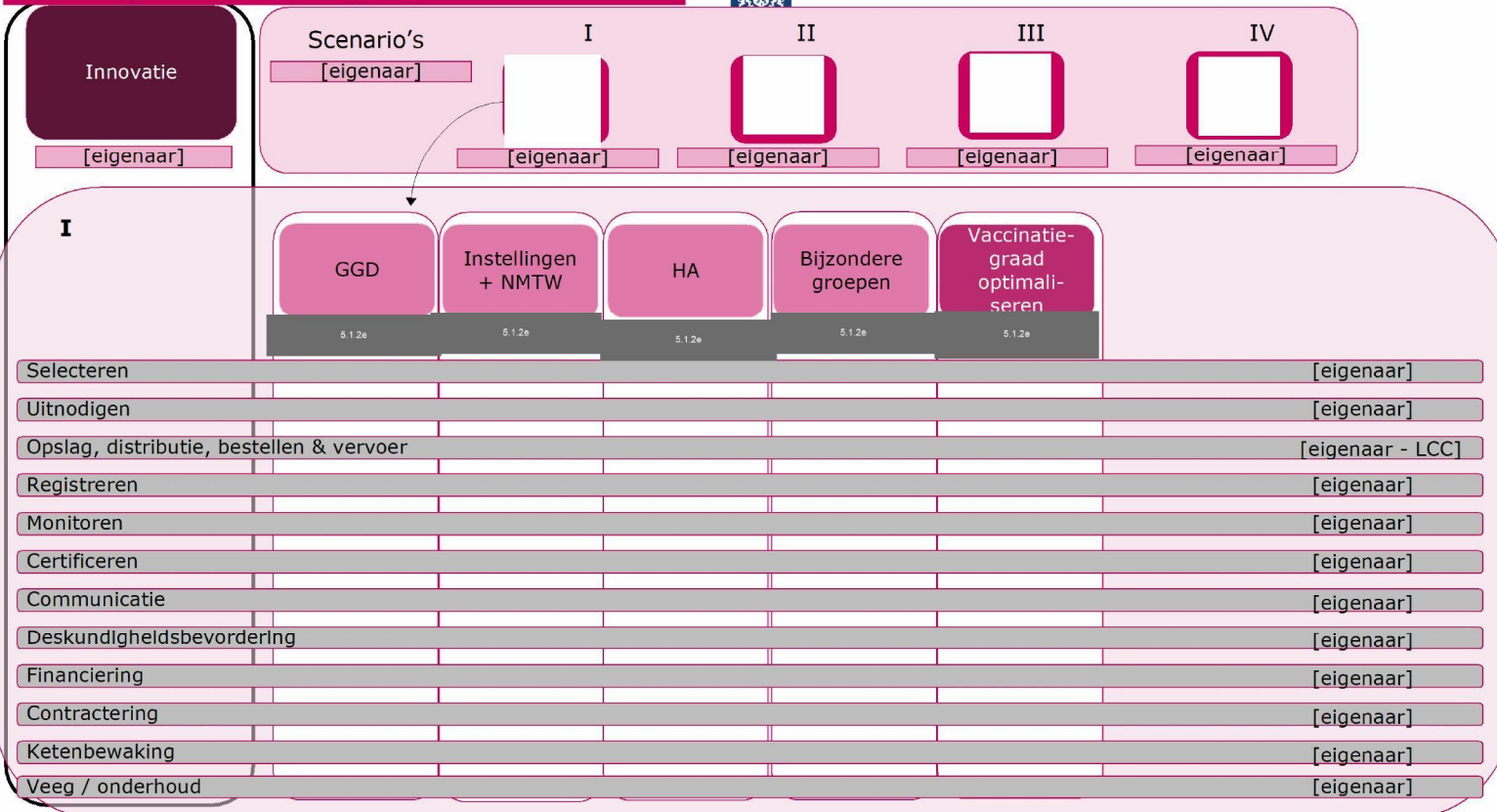
Mensen en middelen
Organisatiestructuur Overlegstructuur Organogram
Opdrachten en kaders vanuit de organisatie
Governance (intern en extern en passend per scenario)
Personeelsplan Voldoende personeel (aantal en functies) Functies Kennis en expertise
Rolinvulling Regisseur, wat en hoe doen we dat? Stakeholdersmanagement
Samenwerken en teambuilding
Opleiding en deskundigheidsbevordering
Kennismanagement



Wrap-up



Waar gaan we mogelijk naar toe...





Uitvoering



- Q1:
 - Evaluatie en borging + **Reconstructie**
 - Afronden evaluaties en omzetten in verbeterplannen
 - Consolidatie Borging booster
 - 3 mnd interval scenario/plan uitvoeringsgereed (Boost boost-plan)
 - Planvorming
 - Scenario's af
 - Uitvoeringsplannen op hoofdlijnen klaar
 - Rollen van uitvoerders in de scenario's duidelijk en geïnteresseerd (ism directieteam en VWS) + **netwerkbouw**
 - SLA GGD (**niet in Q1**)
 - Bestuurlijke/convenants afspraken?
 - Plan voor welke optimalisaties/innovaties nodig/wenselijk zijn en wanneer gerealiseerd kan worden (binnen de scenario's klaar)
 - Uitnodigingsproces
 -
 - Duidelijkheid welke randvoorwaarden vooraf gerealiseerd moeten worden
 - Financieringsafspraken → **Zorgsector**
 - Contractering partijen → **CM, verzendhuizen, aanbesteding**
 - Monitoringsafspraken (**Intern+extern**) i.r.t. EPI
 - Doelgroep-afbakening duidelijk (team deskundigheid)
 - Plan passende aanpak vaccinatiegraad verhogen 'basis en boost'
 - Beslismoment → 'van campagne naar onderhoudsfase'
 - Visie optimale materialen/middelen mix (irt dwang en drang) (doorloop in Q2) + **effectieve interventies vanuit keten**
 - Organisatie en besluit prikken om niet-medische vaccineren
 - **Vrije vaccin keuze route regelen**
 - **Bijzondere groepen (allergologie, etc.)**

Uitvoerig



- Q2:
 - Realisatie optimalisaties
 - Uitnodigingsproces
 -
 - Randvoorwaarden op orde
 - Financieringsafspraken
 - Contractering partijen
 - Monitoringsafspraken
 - Voorbereiding en uitvoering vervolgvaccinatie booster (ook in Q1)
 - Uitvoering prikken voor reizen?

- Q3/Q4:
 - Uitvoering najaarsbooster
 - i.c.m. nieuw vaccin? (1^e seizoensbooster?)

- Q1-Q4: 2022
 - Lange(re) termijn visie irt vaccinatielandschap, evaluaties die lopen, en landing in de lijn



VL=Vaccinatielandschap
 SC=scenario's
 LF=landelijke functionaliteit

Duurzamer inrichten van de "programma's" (overstijgende thema's) Groen is groot project		Samenhang met
Doelgroep	Omschrijving/afbakening doelgroepen Doelgroeponderzoek Hoe omgaan niet-medische groepen als onderdeel van een campagne	LCI AI belegd binnen programma
Selectie	Inrichten selectie van groepen	IV
Uitnodigen (herinneren)	Optimalisatie uitnodigingsproces Pro-actief uitnodigen Aanbesteden verzendhuis	SC, IV, comm
Toeleiding	Inrichten toeleiding verschillende doelgroepen	SC,
Vaccineren	Uitwerken en organiseren rol van mogelijke partijen (bv apothekers) Optimalisaties op het gebied van vaccin/logistiek etc	SC, LF LCC
Registreren	Optimalisaties registratie doorvoeren Analyse over een registratieproces wat losstaat van bepaalde uitvoerders	IV, SC Samenhang met VL, LF, IV, SC
Veeg/onderhoud*	Uitwerken wanneer onderhoudsfase en wat dit betekent voor rtv etc	
Certificeren	Leveren van vaccinatieregistratiegegevens aan de CoronaCheckApp t.b.v. CTB en DCC; Discussie of bovenstaand punt structureel onderdeel moet zijn van een programma	IV

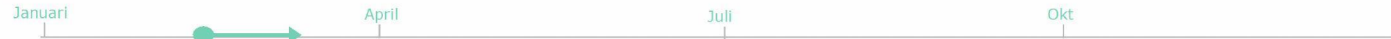
* We kijken ook nog steeds naar verschillende losse groepen ipv integraal incl onderhoudsfase.

Duurzamer inrichten van de "programma's" (overstijgende thema's)		
Monitoring uitvoering	Eisen aan uitvoerders/ketenpartners opstellen en borgen Afspraken met VWS over wijze van monitoring	
Monitoren uitkomsten	Afspraken met VWS over momenten, gewenste data en wijze van monitoring Rapportage over (tussentijdse) vaccinatiegraad, coronadashboard	
Financiering	Financiële arrangementen omschrijven en borgen Rol programma in financiering uitvoering	
Contractering uitvoerders/ketenpartners	Convenanten/contracten/afspraken per uitvoerder/stakeholder Dvo's interne partijen RIVM SLA GGDGHOR	
Contracten "leveranciers"	Irichten onderhouden bestaande contracten (bv CM) Aanbestedingen verzendhuis, thuisvaccinatie	
Vaccinatiegraadverhogen	Integraler onderdeel maken van programma/campagne	
VL=Vaccinatielandschap SC=scenario's LF=landelijke functionaliteit		

Uitdagingen >3m



Planning



Ma 14
Vandaag

- Vacc.graad verhogen
- Na EMA: 12-17 booster beschikbaar stellen
- Scenario start 2^e booster na 3 maanden in feb

Scenario's

- Plotselinge inzet
- Nieuw (beperkt) vaccin voor huidige variant
- 1x per jaar, seizoensgebonden
- (niet in scope: "interval 3 maanden" start in feb)
- Meerdere vervolg campagnes (LCC)
- Booster 5-11 (LCC)
- 2^e booster 12-17 (LCC)

Uitdagingen >3m

Voorstel stappen:

1. Zijn er belangrijke uitdagingen die we missen?
2. Wat is onze top 3?
 - Check of dit binnen onze beïnvloedingsfeer is, en zo niet, wat gaan we dan daarmee doen?
3. Welke 3 koppels willen top 3 uitdagingen verder concretiseren en gedachten over acties ontwikkelen
4. Vaststellen wat we nu gaan doen op top 4... (op kritieke pad?)

ID	Datum	Uitdaging	Uitdaging	Actie	itw.
1	7-2	Gov/proc	Afspraken met uitvoeringsorganisaties (incl. RACI)	a. X	
2	7-2	Gov	Regierol: hoe invullen (incl. o.a. samenwerking, contractmgt goed geborgd, DVP, VWS, IT lev's) & bestendigen		
3	7-2	Proces	Toestroom is steeds versnipperder /meerdere campagnes tegelijkertijd -> visie op gehele toeleiding (wensen burger-> uitv)		
4	7-2	Proces	Basis/standaard oplossing ontwikkelen, waarop we scenario's (makkelijk) kunnen inpluggen		
5	7-2	Proces	Lean proces maken		
6	7-2	Doelgroep	Bereidheid -goede publiekscommunicatie		
7	7-2	Strategie	Sociaal maatschappelijke trigger - andere vacc.strategie		
8	7-2	Org	Inbedding in RIVM organisatie		
9	14-2	Org/Rapp	Borging van kennis en processen vaccinatieprogramma		
10	7-2	Tech&data	Flexibiliteit in registratie systemen (voor meerdere scenario's voorbereid) Bijv. Registratie - bij spikkel - indien IMMD ook IZMD prikt - ZKVI? (voor scenario plotseling); NMTW- HIS& label xx?		
11	7-2	Tech&data	Monitoring dashboard - standaard oplossing		
12	7-2	Tech&data	Monitoring landelijk - regionaal (incl. dashboard, afspraken, stromen)		
13	10-2	Proces	Verzendhuis (voor zkh.mdw, en grieprik?)		
14	14-2	Gov/proc	Standaardiseren proces/planning/projecten om beleid naar vaccinatie uitvoering te vertalen		
15	14-2	Str/gov	Missie & Strategie (1x) & Scenario planning (continu updaten)		
16	14-2	Tech&data	Standaardiseren datastromen en afspraken		
17	14-2	Tech&data	Optimaliseren IT landschap (incl. selectie, reg, GGD, portaal)		
18	14-2	Proces	...		

Check op "binnen beïnvloedingsfeer"?

Uitdagingen >3m-top 3 & voorstel koppels



Uitdagingen >3m

ID	Datum	Uitdaging	Acties om uitdaging te tackelen	Wanneer acties afgerond?	Verantw.
1	7-2	Gov/proc	Afspraken met uitvoeringsorganisaties (incl. RACI)	a. X	
2	7-2	Gov	Regierol: hoe invullen (incl. o.a. samenwerking, contractmgt goed geborgd,DVP,VWS, IT lev's) & bestendigen		5.1.2e
3	7-2	Proces	Toestroom is steeds versnipperder /meerdere campagnes tegelijkertijd ->visie op gehele toeleiding (wensen burger->uitv)		
4	7-2	Proces	Basis/standaard oplossing ontwikkelen, waarop we scenario's (makkelijk) kunnen inpluggen		5.1.2e
5	7-2	Proces	Lean proces maken		
6	7-2	Doelgroep	Bereidheid -goede publiekscommunicatie		
7	7-2	Strategie	Sociaal maatschappelijke trigger - andere vacc.strategie		
8	7-2	Org	Inbedding in RIVM organisatie		
9	14-2	Org/Rapp	Borging van kennis en processen vaccinatieprogramma		
10	7-2	Tech&data	Flexibiliteit in registratie systemen (voor meerdere scenario's voorbereid) Bijv. Registratie - bij spikkel - indien IMMD ook IZMD prikt - ZKVI? (voor scenario plotseling); NMTW- HIS& label xx?		
11	7-2	Tech&data	Monitoring dashboard - standaard oplossing		
12	7-2	Tech&data	Monitoring landelijk - regionaal (incl. dashboard, afspraken, stromen)		5.1.2e
13	10-2	Proces	Verzendhuis (voor zkh.mdw, en grieprik?)		
14	14-2	Gov/proc	Standaardiseren proces/planning/projecten om beleid naar vaccinatie uitvoering te vertalen		
15	14-2	Str/gov	Missie& Strategie (1x) & Scenarioplanning (continu updaten)		
16	14-2	Tech&data	Standaardiseren datastromen en-afspraken		
17	14-2	Tech&data	Optimaliseren IT landschap (incl. selectie, reg, GGD, portaal)		
18	14-2	Proces/gov	Pro-actief kaders wat kan?(flexibel) ->regie&IT		

Voorstel clustering



A: obv de opdracht

1. Basis op orde & optimalisatie
 - Selectie, uitnodigen, toeleiden
 - Registratie, monitoring & certificering
- Lopende campagnes, quick-wins, 'uit-de-crisis-modus', verzenhuis, borging, ...
2. Innovatie
 - Scan-prik-scan, nieuwe tooling, pro-actief uitnodigen, ...
3. Gereed staan scenario's
 - Boost 2 en overige scenario's
4. Regierol RIVM & relatie met ketenpartners
5. Overig
 - Niet medische doelgroepen, de toekomst van het programma, overdracht naar de lijn, aansluiting vinden bij LFI, ...

B: obv processen

6. Selectie, uitnodigen, toeleiden
7. Registratie, monitoring & certificering
8. Ketenbewaking & communicatie (deskundigheidsbevordering, regierol, financiering & contractering)
9. Innovatie
10. (Nieuwe scenario's)