

Laatst bijgewerkt
06-10-2021

Standaardteksten Testen/Reizen/DCC

Waarom is een herstelbewijs 180 dagen geldig?

Het doormaken van een SARS-CoV-2-infectie beschermt mogelijk niet of onvoldoende tegen nieuwe varianten van het virus. Studies wijzen uit dat mensen doorgaans in de eerste 6 maanden na een infectie maar een kleine kans hebben op een herinfectie. Er zijn nog weinig data over bescherming over langere perioden. Daarom zijn we voorzichtig. We weten wel dat vaccinatie ook na een infectie die al langer geleden plaatsvond, een blijvende basis heeft gelegd in de afweer. Dus ook als de infectie langer geleden is en de afweer is laag geworden, dan geeft een vaccinatie een goede boost aan de afweer. Waardoor je weer beschermd bent tegen ernstige ziekte. Na infectie en vervolgens een eenmalige vaccinatie, is de afweer tegen belangrijke circulerende varianten veel hoger.

Uit de eerste onderzoeken is gebleken dat een vaccinatie voor een langere tijd bescherming biedt tegen ernstige ziekte en sterfte. Op dit moment wordt nog bezien of en wanneer een derde vaccinatie nodig is.

Meer informatie en wetenschappelijke referenties zijn te vinden via: [Aanpassing van de vaccinatiestrategie na een doorgemaakte COVID-19 | LCI richtlijnen \(rivm.nl\)](#)

Waarom telt een serologische test niet in de CoronaCheck-app?

Helaas kan een herstelbewijs alleen gemaakt worden met een PCR-test (voor de internationale en Nederlandse QR-code) of een antigeentest (alleen voor de Nederlandse QR-code) van de GGD die niet ouder is dan 180 dagen. Een serologische test (antistoffentest) kan hiervoor niet worden gebruikt. De reden is dat deze test onvoldoende betrouwbaar is om immuniteit aan te tonen als het moment van besmetting niet bekend is. We weten ook nog niet of het aantonen van antistoffen zekerheid geeft dat je immuun en beschermd bent en hoe lang je dan eventueel beschermd bent. Meer informatie hierover kunt u vinden op [De serologische test | RIVM](#).

Het RIVM en Sanquin gebruiken serologische testen wel voor onderzoek onder de bevolking. Ook wordt momenteel verkend onder welke voorwaarden het bepalen van antistoffen voor het aantonen van een doorgemaakte infectie toch een aanvullende bijdrage aan een herstelbewijs zou kunnen leveren. Een uitspraak hierover wordt in de komende weken verwacht.

Afzien van de coronavaccinatie

Wilt u niet meedoen aan de coronavaccinatie? U kunt het RIVM vragen u geen uitnodiging voor de vaccinatie te sturen. Als u later wel een coronavaccinatie wilt, dan kunt u het RIVM verzoeken u alsnog een uitnodiging voor vaccinatie te sturen.

Let op: als een uitnodiging al verzonden is, kan het RIVM dit niet meer ongedaan maken. Ga naar het [webformulier voor afzien van deelname aan coronavaccinatie](#).

Beschadigde zelftesten ontvangen

U geeft aan dat uw zelftesten beschadigd zijn ontvangen. Dat is vervelend om te horen. Het is helaas niet mogelijk om een nieuwe brief of testen aan te vragen, daar deze eenmalig werden verzonden. Ik vind het vervelend dat ik u geen bevredigend antwoord kan geven.

Uitleg over de Coronapas

Het kabinet heeft, op advies van het OMT, besloten om vanaf 25 september coronatoegangsbewijzen breder in te gaan zetten. Met het gebruik van deze bewijzen kan de 1,5 meter worden losgelaten, wat voor veel mensen een verlichting zal zijn, en is het tegelijkertijd mogelijk om weer met grotere groepen op een verantwoorde manier bij elkaar te komen. Ook in situaties, zoals festivals, theatervoorstellingen en de horeca, waar het risico op besmetting met het coronavirus groter is. Een coronatoegangsbewijs is dus een alternatief voor de 1,5 meter

Laatst bijgewerkt
06-10-2021

samenleving. Daarnaast biedt het ook een mogelijkheid voor kwetsbare mensen om op een verantwoorde manier weer activiteiten te kunnen ondernemen en onderdeel te kunnen zijn van een grotere groep. Een coronatoegangsbewijs is op dit moment nog nodig om de samenleving meer vrijheid te geven, maar tegelijkertijd de verspreiding van het virus zoveel mogelijk te beperken. Het coronavirus waart namelijk nog steeds rond in ons land en zonder beperkingen, zoals een coronatoegangsbewijs, is de kans groot dat (met name) niet-gevaccineerden op den duur ziek zullen worden door besmetting met het coronavirus en in sommige gevallen in het ziekenhuis zullen belanden, waardoor de druk op de zorg weer te groot kan worden. Een coronatoegangsbewijs kan overigens verkregen worden met een vaccinatie-, test- óf herstelbewijs. Ook mensen die zich dus (nog) niet hebben laten vaccineren kunnen dus vanaf 25 september activiteiten ondernemen waarvoor een coronatoegangsbewijs verplicht is.

Niet kunnen vaccineren om medische redenen

In uw e-mail geeft u aan dat u zich om medische redenen niet kunt laten vaccineren. Allereerst vind ik het ontzettend vervelend voor u, dat u door uw medische achtergrond niet in staat bent om u te laten vaccineren; temeer omdat u dat wel zou willen.

Het ministerie zorgt ervoor dat er veilige en goede vaccins beschikbaar zijn. Als deze om medische redenen in een specifiek geval niet kunnen worden toegediend, kunnen deze mensen zich helaas niet laten vaccineren. Het is echter aan een arts om dat te beoordelen. Soortgelijke situaties zijn wel bekend bij het ministerie (bijvoorbeeld mensen die geen (tweede) prik kunnen halen vanwege een allergische reactie), maar momenteel zijn nog er geen oplossingen. Echter, deze signalen worden wel opgevangen en proberen wij mee te nemen in het vaccinatiebeleid.

Om toch te kunnen reizen of deel te kunnen nemen aan evenementen kunt u gebruik maken van een test- of herstelbewijs. Voor wat betreft [internationaal reizen](#) is het aan andere landen om te bepalen wat die accepteren als toegangsbewijs.

Ik kan me voorstellen dat dit geen optimale situatie is. Tijdens deze coronapandemie doen zich situaties voor waarin veel mensen het moeilijk hebben. Dit is uiteraard voor iedereen die dit treft ontzettend moeilijk. Daar zijn wij ons ook van bewust, maar voor nu kan ik u helaas niet anders informeren. Ik wens u veel gezondheid toe.

Voor de meest actuele informatie adviseer ik u om de website van de Rijksoverheid in de gaten te houden (www.coronavaccinatie.nl).

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Verkeerde naamstelling op de begeleidende brief van het papieren bewijs

Hartelijk dank voor uw bericht waarin u ingaat op de verkeerde naam op de begeleidende brief bij uw papieren coronabewijs. Ik beantwoord uw bericht namens het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Wegens de grote hoeveelheid ontvangen brieven heeft dit antwoord enige tijd op zich laten wachten; ik vraag hiervoor uw begrip.

U heeft onlangs een papieren coronabewijs ontvangen. Helaas staat op de begeleidende brief de naam van uw ex-partner of overleden partner. Ik begrijp dat deze fout vervelend of zelfs pijnlijk is. Ik wil u hier dan ook onze excuses voor aanbieden.

Deze fout is veroorzaakt door een technisch probleem. Hierdoor is helaas de onjuiste (oudere) naam op de brief geplaatst. Dit was uiteraard niet de bedoeling. Ik kan u laten weten dat dit probleem inmiddels is opgelost. Als u in de toekomst dus weer een papieren coronabewijs aanvraagt, zal op de begeleidende brief de juiste naam staan.

Laatst bijgewerkt
06-10-2021

Op uw coronabewijs zelf staat wel de juiste naam. U kunt dit bewijs daarom gewoon gebruiken.
Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Nogmaals onze excuses voor het ongemak.

Disclaimer

De aanpak van het coronavirus vraagt om maatwerk. Het beleid wordt daarom regelmatig aangepast aan de actuele situatie. Het is dus mogelijk dat er in de komende weken wijzigingen plaatsvinden met betrekking tot dit beleid. Voor de actuele situatie raad ik u aan de website van de Rijksoverheid (www.rijksoverheid.nl/corona) in de gaten te houden.

Niet in de EU gevaccineerd

Beste heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw bericht. Ik beantwoord uw bericht namens het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Vanwege de vele mails die wij hebben ontvangen, is het niet gelukt uw e-mail eerder te beantwoorden. Mijn excuses hiervoor.

Ik begrijp dat u nog vragen heeft over uw vaccinatieregistratie. Als u volledig gevaccineerd in een land buiten de EU dan kunt u uw vaccinatie laten registreren in Nederland. Voor meer informatie en onder welke voorwaarden dit mogelijk verwijs ik u graag door naar de volgende pagina [Vaccinatiebewijs na vaccinatie in het buitenland | Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](http://Vaccinatiebewijs%20na%20vaccinatie%20in%20het%20buitenland%20|%20Coronavirus%20COVID-19%20|%20Rijksoverheid.nl) onder "Ik ben gevaccineerd in een niet-EU-land".

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

In de EU gevaccineerd

Wanneer u gevaccineerd bent in een EU land dan heeft u recht op een coronabewijs (Digitaal Corona Certificaat) vanuit het land dat u gevaccineerd heeft. Dit is vastgelegd in de Europese DCC (Digitaal Corona Certificaat) verordening. Als een digitaal bewijs niet mogelijk is dan moet een papierenbewijs als alternatief aangeboden worden. Met dit papieren bewijs kunt u Nederland inreizen en naar Nederlandse evenement en activiteiten. Dit papieren bewijs wordt in de meeste Europese landen geaccepteerd als document om te mogen inreizen. Landen bepalen welke eisen zij stellen aan coronabewijzen. Controleer daarom altijd voor u op reis gaat WijsoopReis.nl voor de eisen die het land van uw bestemming (en doorreis) hanteert.

Waar is een reisadvies op gebaseerd?

Het ministerie van Buitenlandse Zaken maakt reisadviezen om Nederlanders die naar het buitenland willen reizen goed te informeren over de veiligheidssituatie op een bestemming. Dit wordt gedaan op basis van de risico's voor de gezondheid van reizigers en de risico's voor de volksgezondheid in Nederland. Het RIVM brengt elke week de risico's voor reizen van, naar en in het buitenland in kaart. Daarbij kijken we bijvoorbeeld hoeveel coronabesmettingen er zijn en hoeveel er getest wordt in een land. Voor deze analyses worden op verzoek van het ministerie van VWS, de cijfers van het ECDC (het Europese 'RIVM') en de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) geraadpleegd. Meer informatie over hoe reisadviezen tot stand komen kunt u vinden op [Reisadviezen en COVID-19 | RIVM](http://Reisadviezen%20en%20COVID-19%20|%20RIVM) en [Hoe wordt een reisadvies gemaakt? | Nederlandwereldwijd.nl](http://Hoe%20wordt%20een%20reisadvies%20gemaakt?%20|%20Nederlandwereldwijd.nl) | [Ministerie van Buitenlandse Zaken](http://Ministerie%20van%20Buitenlandse%20Zaken).
Verkeerde registratie RIVM

Beste heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw bericht. Ik beantwoord uw bericht namens het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Vanwege de vele mails die wij hebben ontvangen, is het niet gelukt uw e-mail eerder te beantwoorden. Mijn excuses hiervoor.

Laatst bijgewerkt
06-10-2021

Allereerst bedank ik u voor de moeite die u zich getroost heeft om contact met ons op te nemen. Ik begrijp dat u nog vragen heeft over uw vaccinatieregistratie. CoronaCheck zoekt in het registratiesysteem van het RIVM en ook in de systemen van de GGD en ziekenhuizen. Het is dus niet noodzakelijk om uw prik in mijn.rivm.nl te hebben staan. Lukt het niet om een vaccinatiebewijs te genereren in de app? Neem dan vanaf 1 juli contact op met de zorgverlener die u de prik gaf. De zorgverlener die u de prik gaf, kan een coronabewijs voor u maken. Meer informatie hierover kunt u vinden op [Coronabewijs regelen: praktische problemen en oplossingen | Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#) onder "Problemen met de registratie van uw vaccinatie". Ook kunt u Vaccinatie alsnog laten registreren bij RIVM.

Nogmaals dank voor uw brief. Aangezien de aanpak van het coronavirus maatwerk blijft en het beleid steeds weer wordt aangepast aan de actuele situatie, raad ik u aan voor de actuele situatie en meestgestelde vragen de website van de Rijksoverheid ([Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)) in de gaten te houden.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Testaanbieders aansluiten bij de app

Ik kan u laten weten dat het voor aanbieders van coronatesten mogelijk is zich aan te sluiten bij de app. De aanbieder moet dan wel aan enkele voorwaarden voldoen. Meer informatie over deze voorwaarden en het proces van aansluiting vindt u hier: [Aansluiten CoronaCheck voor aanbieders testen | Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#). Heeft u verdere vragen over aansluiting op CoronaCheck? Dan kunt u uw vraag mailen naar 5.1.2e [@coronacheck.nl](mailto:5.1.2e@coronacheck.nl).

Eventuele escalatie

Hartelijk dank voor uw brief van dd/mm waarin u aankaart dat het vooralsnog niet gelukt is om een vaccinatiebewijs te ontvangen. Ik kan mij voorstellen dat deze gang van zaken bij u de nodige frustratie oproept.

Het is belangrijk dat uw gegevens correct staan geregistreerd bij de GGD. U kan hiervoor contact op te nemen met de backoffice van de GGD via 0800-5090. Zij kunnen, ook naderhand, uw doorgemaakte besmetting registeren. Daarna kunt u een vaccinatiebewijs aanmaken.

Mocht u in deze opzet niet slagen, dan is er een andere route die we voor u kunnen bewandelen om te kijken of het uw probleem oplost. Hiervoor hebben we 3 dingen van u nodig:

- 1- De datum van de laatste keer dat u over dit probleem contact heeft gehad met de GGD via 0800-5090
- 2- Uw patiëntnummer van de GGD. Dit patiëntnummer is vindbaar in de mail met de afspraakbevestiging van uw coronavaccinatie. Mocht u deze niet kunnen vinden, kunt u contact opnemen met de GGD om dit patiëntnummer op te vragen.
- 3- Uw telefoonnummer.

Zodra wij bovengenoemde gegevens van u ontvangen hebben, kunnen wij hiermee aan de slag in de hoop dat het uw probleem oplost. De route die we in dat geval gaan bewandelen is vaker succesvol gebleken.

Mocht het noodzakelijk zijn om over te gaan op deze tweede optie, dan wil ik u voor een snellere afhandeling graag adviseren via de mail contact met ons op te nemen via 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl).

Laatst bijgewerkt
06-10-2021

Papieren bewijs aanvragen

In uw brief van dd/mm vraagt u om het toezenden van een papieren vaccinatiebewijs. Daarnaast geeft u aan dat het telefoonnummer 0800-1421 overbelast is, waardoor u erg lang in de wachtrij heeft moeten staan zonder resultaat. Dat is vervelend om te horen en ik snap dat de situatie erg frustrerend is.

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport kan uw vaccinatiebewijs niet voor u ophalen of verzenden. Het is mogelijk om zelf thuis een papieren bewijs printen. Dit kan via de website <https://coronacheck.nl/nl/print/>. Zowel de papieren versie als de digitale QR-code zijn geldig als vaccinatiebewijs.

Heeft u ondersteuning nodig bij het aanmaken van de QR-codes of het printen van de papieren versie? Vraag om hulp aan familie, vrienden of een buur. Ook hebben veel bibliotheken het Informatiepunt Digitale Overheid; zij kunnen u begeleiden.

Op deze manier kunt u toch online een bewijs aanmaken en gelijk gebruiken. Is dit niet mogelijk? Dan raad ik u aan nogmaals contact op te nemen met het telefoonnummer 0800-1421. Bij drukte is het beter om op een later tijdstip terug te bellen. U wordt dan doorverwezen naar een speciale helpdesk. Daar kunt u met uw burgerservicenummer (BSN) en uw postcode een papieren coronabewijs aanvragen.

Ik bied u nogmaals onze excuses aan voor het ongemak dat u heeft ervaren en ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Eerste vaccinatie EU en tweede in NL

Via de Rijksoverheid heb ik uw bericht ontvangen. Ik beantwoord uw bericht namens het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

Ik begrijp dat u uw eerste vaccinatie in het buitenland heeft gehad en dat het nog niet is gelukt deze te laten registreren. Wat vervelend om te horen. Op dit moment is het nog niet mogelijk om met een eerste prik in het buitenland een QR-code aan te maken. Hier wordt nog aan gewerkt. Meer informatie kan u hier vinden. In de tussentijd zou u gebruik kunnen maken van testenvoortgang.nl of u kan tot 1 oktober gratis testen voor reizen. Ik begrijp dat dit geen bevredigend antwoord is, maar voor sommige gevallen moet specifiek een oplossing worden gezocht.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.