



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Data & Ontwerp

Beleids: een proces van overleggen

Niet handig voor crisissuitdagingen waar de burger een centrale rol in de oplossing speelt

Overleggen

Beleids is een proces van overleggen met verschillende gremia. Afstemming is belangrijk en zorgvuldigheid ook.

Helaas heeft dit proces ook nadelen: het is traag, focust op (politieke) resultaten en is weinig burger-gericht en data-gebaseerd.



Van overleggen naar ontwerpen

een nieuwe aanpak o.b.v. data en ontwerpmethodiek

Ontwerpen

Bij Data & Ontwerp hanteren we data-inzichten en ontwerpmethodieken om sneller, betere resultaten te boeken waarin de burger centraal staat.



Van overleggen naar data-gerichte kansen aanpakken

een nieuwe aanpak o.b.v. data

Data-gerichte aanpak

Bij Team Data hanteren we data-inzichten om sneller, betere resultaten te boeken waarbij de samenwerking met data-bronhouders cruciaal is. Zo kan kennisdeling vergroot worden en daarmee beleidsvorming ingericht worden waarbij kennis over de burger centraal gezet kan worden.



Wat doen wij?

een greep uit ons werk

Beleidsvraagstukken oppakken door het inzetten van **databronnen** en **ontwerpkennis** om beleidsopgaves opnieuw te definiëren en oplossingen te realiseren

Vaste partners

- RDO/CIO
- DCO
- RIVM
- GGD-GHOR
- CBS



Data

Dashboard CIBG
 Scenario analyses PDC
 Proeftuinen
 Oversterfte
 Datagerichte experimenten
 Coronadata community
 Coronadata congres
 Datakoppelingen (o.a. CBS, CIMS, NICE)



Ontwerp

Aanpak q-plicht en q-verklaring

- Quarantaineverklaring
- Quarantainecheck.nl
- Reizentijdenscorona.nl

Aanpak verhogen vaccinatiegraad

- Prikkenzonderafpraak.nl
- Overvaccineren.nl
- Narratief 'Elke prik telt'
- Aanpak desinformatie

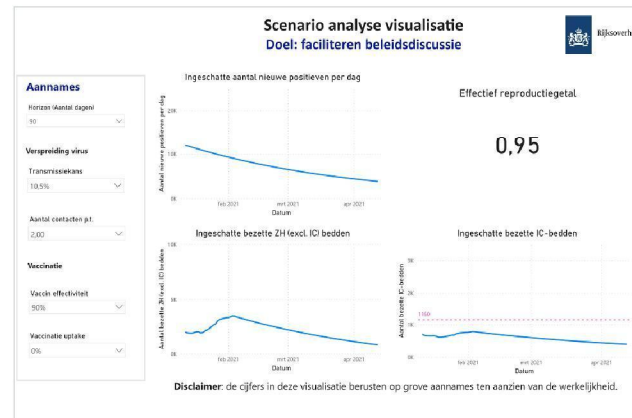


Data

Goede data is een krachtig hulpmiddel gebleken om inzicht te krijgen in hoe je het best te werk kan gaan. Met gekoppelde datasets kan dat nog beter. Daarom willen wij zorgen dat **nieuwe data nog beter wordt ingezet** bij beleidsvraagstukken om de pandemie te bestrijden.

Diensten

- Vraagbaak voor allerlei data-vragen van beleidsmedewerkers
- Toetsen beleids- en ontwerp-vraagstukken
- Onderbouwen maatregelen per beroeps- / doelgroep met CBS data
- Verklaren en duiden groep niet naleven van maatregelen
- Lage opkomst bij vaccinatie onderzoeken
- Test voor lage SES verklaren en aanpakken
- Vraaggericht maken van heropening testen met EZK
- Realiseren van data-dashboards voor beleidsmonitoring
- Faciliteren van data-deling door samenwerking met CBS, RIVM, GGD'en en externe onderzoekers
- Ondersteunen bij het beschikbaar stellen van data door externe wetenschappers/academici

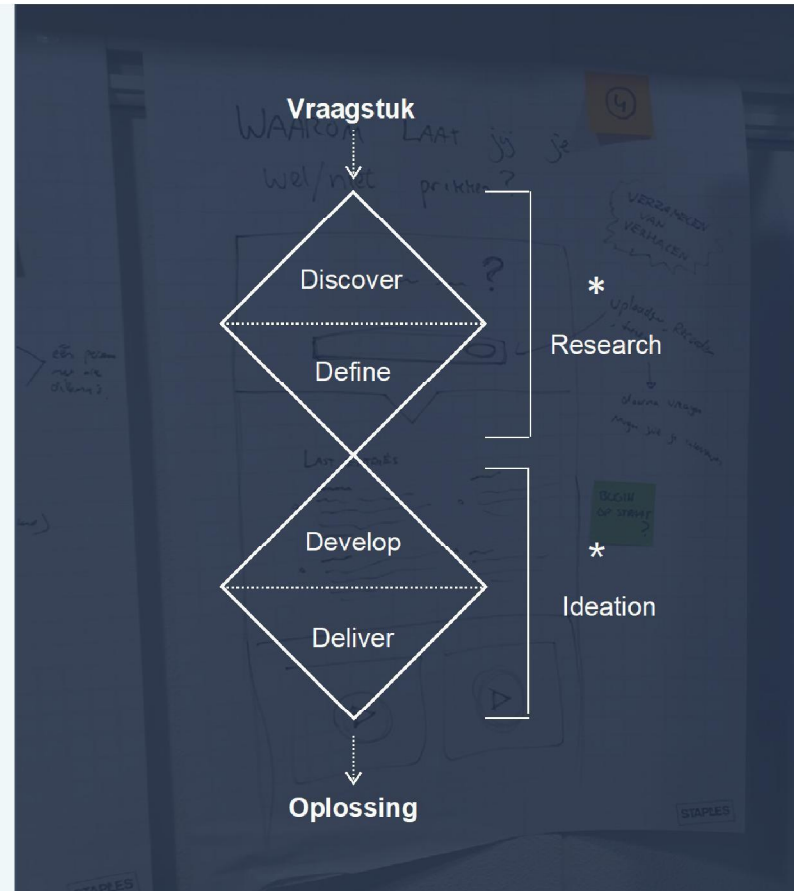


Ontwerp

De gewone beleidsaanpak werkt niet optimaal bij een situatie als de coronacrisis. Daarom wordt gekozen voor een **ontwerpaanpak**.

Diensten

- Vraagbaak voor ontwerp-vragen van beleidsmedewerkers
- Analyseren van probleem, doel, doelgroep en criteria voor beleid
- Genereren van ideeën/brainstorm (ideation)
- Toetsen van oplossingen middels gebruikerstesten
- (snel) realiseren van technische sites, applicaties en scans
- Optimaliseren van customer journeys en flows
- Scenario's bedenken, ontwikkelen en toetsen voor oplossingen



voorbeeld case - 1 van 6

Coronadashboard

Begin 2020 is door een nieuwe samenwerking tussen ontwerpers en dataspecialisten het coronadashboard gemaakt om Nederlanders goed inzicht te bieden in cijfers omtrent Covid-19. Dit was de start van Team Data & Ontwerp.

Probleem

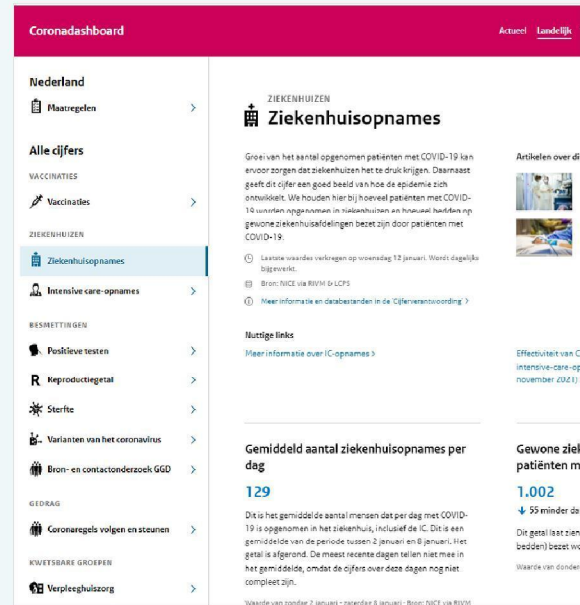
Data over het Coronavirus en de relevante context was slecht te vinden en daarmee was publieke voorlichting lastig.

Vraag

Vind en centraliseer alle relevante betrouwbare data aangaande het Coronavirus, de maatregelen en de context zodat het publiek geïnformeerd wordt.

Oplossing

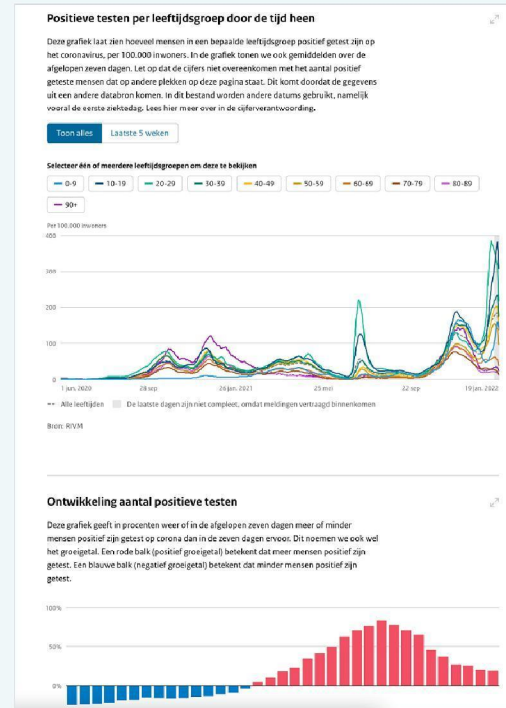
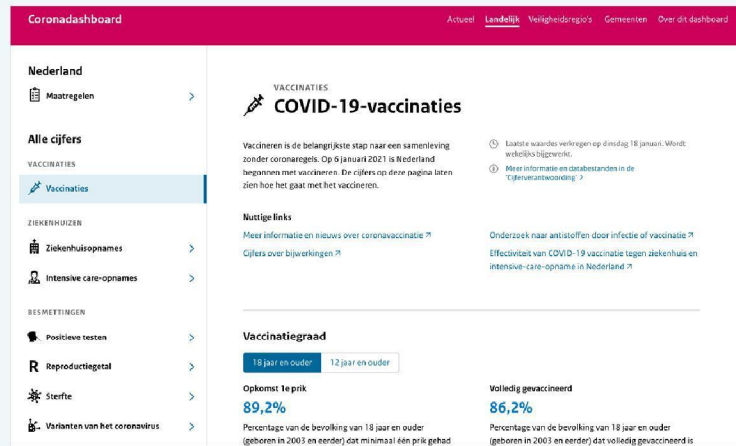
Online en publiek beschikbaar dashboard met actuele data uit verschillende bronnen.



voorbeeld case - 1 van 6

Coronadashboard

Design en realisatie van het coronadashboard.
Inclusief de benodigde datakoppelingen en gesprekken daaromtrent.



voorbeeld case - 2 van 6

Reizentijdenscorona.nl

Eind 2020 werd duidelijk dat vanuit verschillende landen andere (terug) inreisregels zouden gelden. Alle informatie was wel ergens terug te vinden op Rijksoverheid.nl maar toch hadden mensen moeite met het vinden van de voor hen relevante en juiste informatie.

Probleem

Er zijn veel landen en gebieden waarvoor verschillende regels gelden voor (terug) inreizen. Deze regels veranderen ook continu. Reizigers vinden dat lastig en komen met de verkeerde gegevens en voorbereiding aan de grens.

Vraag

Creëer een gebruikersvriendelijke online dienst waarmee reizigers goed voorbereid aan de grens komen te staan.

Oplossing

Een online service waarin je simpelweg je land van herkomst aangeeft en dan alle juiste en actuele reisinfo terugkrijgt.



The screenshot shows the website interface for Reizentijdenscorona.nl. At the top left is the Dutch royal coat of arms and the text 'NL'. Below this is an illustration of a person with a suitcase and a green checkmark. The main heading is 'Goed voorbereid naar Nederland'. Below the heading is the text: 'Weet waaraan je moet voldoen voordat je naar Nederland reist. Ook als je gevaccineerd bent.' Underneath is the question: 'Vanuit welk land reis je (terug) naar Nederland?'. There is a search input field containing the text 'Bijvoorbeeld "Frankrijk"'. At the bottom is a red button labeled 'Check mijn reis'.

voorbeeld case - 2 van 6

Reizentijdenscorona.nl

Design en realisatie van een website die meer gericht is op dienstverlening dan slechts op voorlichting.

The screenshot shows the website interface for Togo. At the top, there are navigation steps 1-4, with step 2 highlighted. The main heading is "Wanneer ben je (weer) terug in Nederland?" with a sub-link "> Waarom vragen we dit?". Below this is a calendar for Togo with the instruction "Kies een datum". The calendar shows January and February 2022, with the 20th of January highlighted. To the right of the calendar is a sidebar titled "Zo gaan we om met jouw gegevens:" containing three points:

- 1. Niemand weet wie je bent. Het invullen is volledig anoniem.
- 2. We slaan geen reisgegevens op.
- 3. We houden alleen bij welke onderdelen bezocht worden, zodat we deze website kunnen verbeteren.

The screenshot shows the "Jouw reisoverzicht" section. It features the "opnieuw" logo, the Dutch coat of arms, and a language selector set to "NL". The heading is "Jouw reisoverzicht" with a sub-note "De reisregels gelden ook als je al gevaccineerd bent." and an illustration of a suitcase. Below this is the "Overzicht van je reis:" section, which includes:

- Jouw bestemming: Togo**
 - ⚠️ Togo is op dit moment een hoogrisico gebied.
 - Alle details over reizen naar Togo tijdens corona vind je in het [uitgebreide reisadvies](#).
- Aankomst in Nederland (19 feb)**

Hier moet je op dit moment aan voldoen als je (terug) naar Nederland reist (en 12 jaar of ouder bent):

 - ▶️ **Inreisverbod voor niet-Europese inwoners**
Je mag alleen terugreizen als je volledig gevaccineerd bent, of onder 1 van de andere [uitzonderingen](#) valt. Bijvoorbeeld omdat je Nederlander bent.
 - ▶️ **Negatieve testuitslag**
Je mag alleen terugreizen met een negatieve testuitslag (een NAAT/PCR)-test van

voorbeeld case - 2 van 6

Reizentijdenscorona.nl

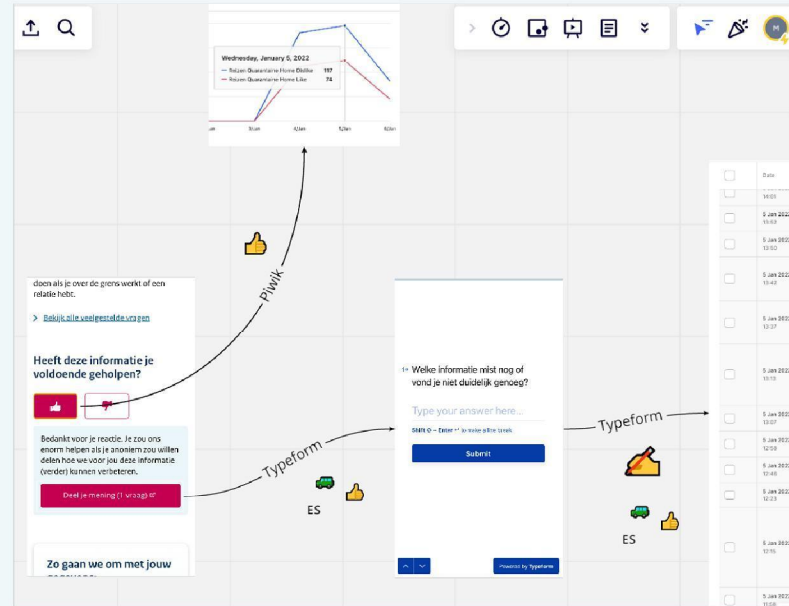
Na de initiële livegang blijven we continue verbeteren middels analytics en user feedback. De effectiviteit wordt geoptimaliseerd.

Heeft deze informatie je geholpen?



Bedankt voor je reactie. Je zou ons enorm helpen als je met een paar anonieme vragen wilt vertellen wat je van deze website vindt.

Deel je mening



voorbeeld case - 3 van 6

Quarantaineplicht en -check

Januari 2021 besloot de 2^e kamer dat er een quarantaineplicht en -verklaring ingevoerd moest worden vóór de zomer. Alle processen, middelen en communicatie moesten toen worden bedacht, ontworpen en geregeld. Dat betrok ook het betrekken van veel organisaties.

Probleem

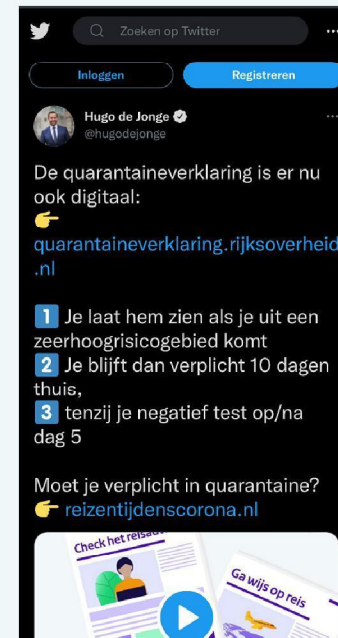
We willen niet net als eind 2020 een piek van besmettingen na de zomer door mensen die terug inreizen. Of in ieder geval de kans daarop minimaliseren. Mensen houden zich echter niet aan het strenge quarantaine-advies.

Vraag

Ontwerp een gebruikersvriendelijk proces voor q-plicht en q-verklaring en bereid alle zaken rondom dit proces voor met alle betrokkenen.

Oplossing

Off- en online invulbare quarantaineverklaring, een proces voor operationalisatie en ideeën voor communicatie.



voorbeeld case - 3 van 6

Quarantaineplicht en -check

Design en realisatie van alle formele formulieren – op papier en digitaal. Maar ook de ondersteunende voorlichting en diensten.


NL 

Help verspreiding van het coronavirus voorkomen

Moet ik in quarantaine?

Doe de check om te weten of je in quarantaine moet en wanneer je je moet laten testen. Ook als je gevaccineerd of hersteld bent.



Doe de check

▼ [Help verspreiding van het coronavirus voorkomen](#)

Quarantaineverklaring invullen

1
2
3
4

Ik kom aan in Nederland op:

Kies datum... 

Vanwege de veranderlijke situatie kunt u de verklaring maximaal 7 dagen van tevoren invullen.

...en ik reis vanuit:

Zoek land... 

Reist u terug met een tussenstop in een ander land? Dan gelden er speciale regels.

Ik val wel/niet onder de uitzonderingen:

De quarantaineplicht geldt niet voor alle reizigers. Er zijn uitzonderingen, onder andere voor personen die volledig gevaccineerd zijn, bij een verblijf korter dan 12 uur, kinderen jonger dan 13 jaar en woon-werkverkeer over de grens. [Overzicht van uitzonderingen](#)

Ik val onder één van de uitzonderingscategorieën.

Volgende >

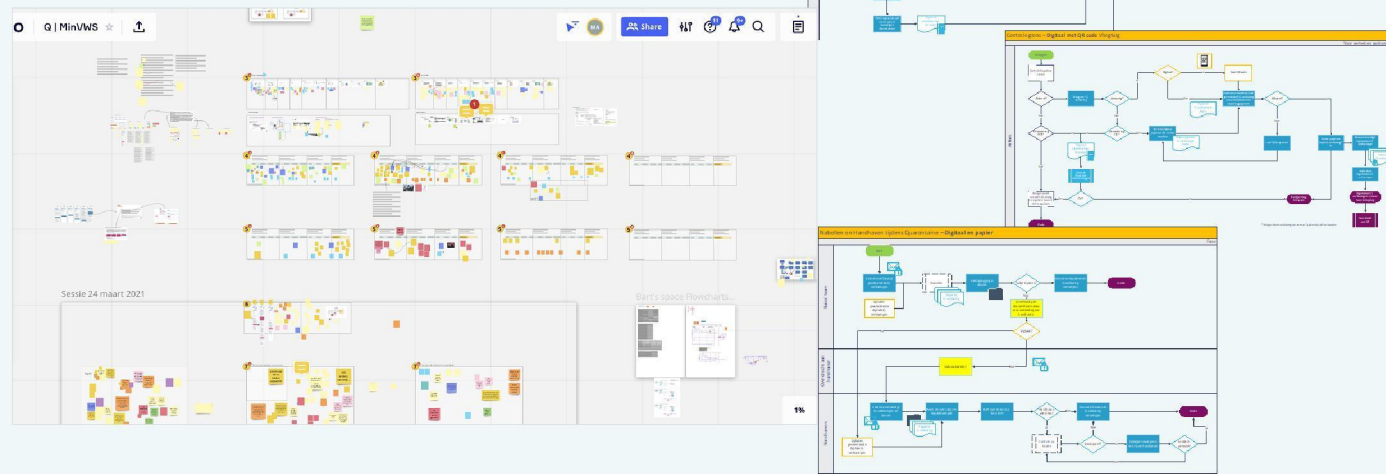
Zo werkt de quarantaineverklaring:

-  Reist u vanuit of via een zeer hoogrisicogebied naar Nederland, dan vult u voor uw aankomst in Nederland de quarantaineverklaring in.
-  U ontvangt een digitale bevestiging dat u de verklaring heeft ingevuld. Deze bevestiging slaat u op.
-  Zorg ervoor dat u tijdens uw reis naar Nederland deze bevestiging kunt tonen.
-  U gaat direct in quarantaine als u Nederland inreist, tenzij u tot de uitzonderingen behoort.
-  De quarantaineverklaring is vereist voor alle type vervoer.
-  Meer weten? [Hier leest u alles over de quarantaineplicht](#) Of bel [0900-1351](tel:0900-1351).

voorbeeld case - 3 van 6

Quarantaineplicht en -check

In dit geval hebben we tevens het hele proces gecoördineerd met alle partners, beveiliging, handhaving, nabellen, etc.



voorbeeld case - 4 van 6

Prikkenzonderafspraak.nl

Juni 2021 kon iedereen zich hebben laten vaccineren. De leeftijdscategorieën waren allemaal uitgenodigd. Er was echter nog geen strategie voor het vervolg terwijl de vaccinatiegraad nog te laag was. Dat terwijl er nog veel burgers zich wel wilden laten vaccineren.

Probleem

De vaccinatiegraad steeg bijna niet meer nadat de grote vaccinatiecampagne (o.b.v.) leeftijdscategorieën afgerond was. Dit terwijl de graad eigenlijk nog te laag was om de volksgezondheid goed te beschermen.

Vraag

Ontwerp een strategie inclusief het bijbehorende publieke narratief en methode om de vaccinatiegraad te verhogen.

Oplossing


Een nieuw narratief 'Elke prik telt' en de mogelijkheid om te prikken zonder afspraak. prikkenzonderafspraak.nl bracht alle priklocaties van de GGD's samen. 50% prikt zonder afspraak!



voorbeeld case - 4 van 6

Prikkenzonderafspraak.nl

Naast een nieuw narratief en bijbehorende website was dit een boost voor samenwerking met GGD's.


Nederlands

Prikken zonder afspraak

Heb je vragen over vaccineren? Of wil je gelijk je 1ste, 2de of boosterprik halen? Kom langs waar en wanneer het jou uitkomt. Zo werkt het:

- 1 Vind een vaccinatielocatie bij jou in de buurt
- 2 Kom langs zonder afspraak
- 3 Stel gerust al je vragen over vaccineren, of haal gelijk je prik
- 4 Let op: voor kinderen onder de 12 maak je een afspraak door te bellen naar 0900 7070

Welke prik wil je?

Booster prik
Eerste of tweede prik

[Ik twijfel nog over mijn prik](#)

Vaccineren bij jou in de buurt


Wat is prikken zonder afspraak?


Op prikken zonder afspraak vind je alle GGD-vaccinatie locaties waar je je zonder afspraak kunt laten vaccineren tegen corona.


Prikken zonder afspraak is mogelijk voor de eerste, tweede en booster prik. Het aantal plekken waar je een boosterprik kan halen wordt de komende tijd steeds kleiner.

Zo gaan we om met jouw gegevens

- 1 Niemand weet wie je bent. Het bekijken van de priklocaties op deze website is volledig anoniem.
- 2 We slaan op deze site geen persoonsgegevens op.
- 3 We houden alleen bij welke






NL

Prikken zonder afspraak

Zoek op plaatsnaam...

Filter op: 1e & 2e prik Booster

's-Gravenzande
Zakencentrum de Brug
1e & 2e prik [Booster](#)
Verdauwgevoel

Albrandswaard
Albrandswaard
1e & 2e prik [Booster](#)
Weer open op vrijdag 21 jan.


Alkmaar
Eetwinkeltorenen
1e & 2e prik [Booster](#)
Verdauwgevoel

Almere
Woonboulevard
1e & 2e prik [Booster](#)
Verdauwgevoel

Amersfoort
Rozendal MC
1e & 2e prik [Booster](#)
Verdauwgevoel

Amersfoort
Jansenlaan Buitengebied
1e & 2e prik [Booster](#)
Verdauwgevoel

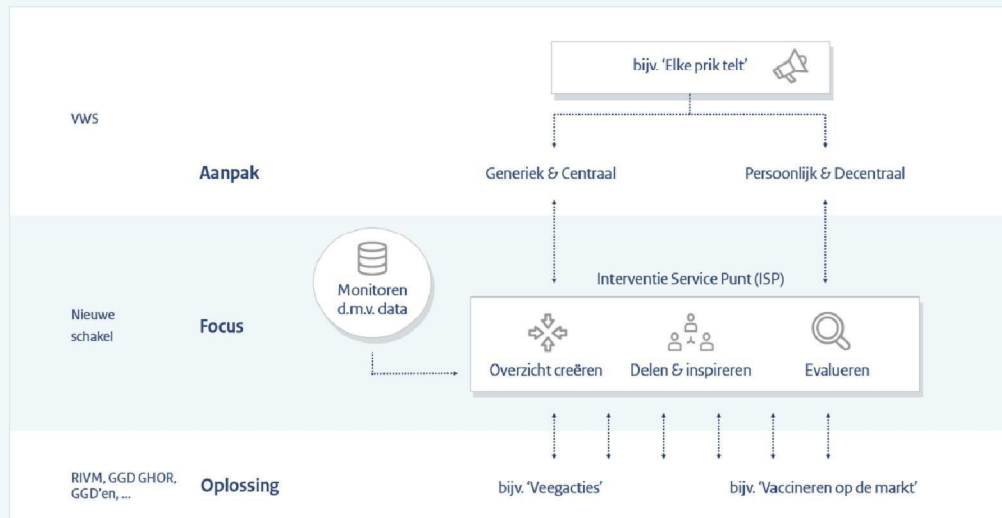
Amsterdam
B&B Amsterdam



voorbeeld case - 4 van 6

Prikkenzonderafspraak.nl

Daarnaast hebben we ook het fundament voor de strategie gelegd voor de aanpak van het verhogen van de vaccinatiegraad.



voorbeeld case - 5 van 6

Fijnmazig vaccineren

September 2021 was prikken zonder afspraak de nieuwe standaard. Nog steeds waren er echter 1,8 miljoen mensen niet gevaccineerd. Dat was teveel om verspreiding voldoende te remmen. Zeker omdat ongevaccineerden zich in bepaalde gebieden concentreerden.

Probleem

Het aantal ongevaccineerden is nog te hoog en de ongevaccineerden concentreren zich in bepaalde gebieden. Deze ongevaccineerden waren onvoldoende bereikt met de publieke campagne, ze gebruiken andere kanalen.

Vraag

Help om de nog niet bereikte mensen alsnog te bereiken, via de juiste kanalen, in de juiste talen en in de juiste gebieden.

Oplossing

Een data gedreven en fijnmazige media-aanpak. Banners in alle talen en op de juiste kanalen gepubliceerd.

AR

التلقيح بدون موعد

احصل على تلقيحك أينما ومتى يناسبك. يتم ذلك هكذا:

- 1 ابحث عن مقر تلقيح بالقرب منك
- 2 تعال بدون موعد
- 3 لا تتردد في طرح أي أسئلة قد تكون لديك حول الحصول على اللقاح، أو احصل على حقنة اللقاح الآنشمر كملك وهكذا تكون انتهيت من الأمر

الجرعة المُعزّزة

الحقنة الأولى أو الثانية

← ست متأكد من أنني أريد التلقيح

voorbeeld case - 6 van 6

Overvaccineren.nl

Oktober 2021 was bijna iedereen gevaccineerd die daar al voor open stond. In totaal 12% was niet gevaccineerd. Daarvan waren ongeveer 5% niet principieel tegen, maar zij twijfelden (sterk) om uiteenlopende redenen. Voor die twijfels was weinig aandacht vanuit de overheid.

Probleem

Veel Nederlanders die nog niet gevaccineerden waren stonden wel open voor deze vaccinatie maar hadden specifieke twijfels. Hoe bereiken en overtuigen we Nederlanders die twijfelen over coronavaccinatie?

Vraag

Ontwerp een flow die die mensen bereikt, hen serieus neemt in hun twijfels en waarin open dialoog past.

Oplossing

Een website waar veel voorkomende twijfels genoemd worden en kort en helder van replek wordt voorzien, inclusief mogelijkheid tot direct contact met de Twijfeltelefoon (van Erasmus MC).

The screenshot shows a news article from the Dutch government website (Rijksoverheid). The article is titled "Nieuwe campagne voor vaccintwijfelaars van start" and is dated 14-12-2021 at 15:54. The text discusses a new campaign for vaccine-hesitant individuals, mentioning that from today, people who are unsure about getting vaccinated can get information on a special platform: www.overvaccineren.nl. This platform was created by Minister Hugo de Jonge of Health, Welfare and Sport. Research from the RIVM shows that the largest group of people who have not yet been vaccinated are those who are unsure, and this platform can help address these concerns, such as long-term effects, fertility, or the development of the vaccine.

Of het nou om de eerste prik of de booster gaat, mensen hebben allerlei vragen over vaccineren. Dat blijkt ook uit het enorme succes...

voorbeeld case - 6 van 6

Overvaccineren.nl

Om alle doelgroepen op een neutrale wijze te informeren en echt open te staan voor twijfels is veel onderzoek gedaan.

Twijfel je over vaccineren?

Of het nou om je eerste prik gaat of je booster, er is niets mis met twijfelen. Om je te helpen bij je beslissing, hebben we een aantal links naar informatie over de coronavaccinatie op een rij gezet. Hopelijk helpt dit jou bij vragen en zorgen die je hebt.

Waar twijfel je over?

- Bijwerkingen >
- Vaccin is te snel gemaakt >
- Werking van vaccin >
- Niet veilig >
- Niet nodig >
- Zwangerschap >

+ Bekijk meer twijfels

Bijwerkingen

Ik twijfel over de bijwerkingen van de vaccins

We begrijpen dat je vragen hebt over de bijwerkingen van vaccins. Gelukkig vallen de bijwerkingen meestal mee. Sommige mensen voelen zich even niet lekker na de prik. Ernstige bijwerkingen komen bijna nooit voor. En als ze al voorkomen, dan kunnen ze vaak goed behandeld worden. Dit wordt heel goed bijgehouden en onderzocht.

"Op het internet ging het over trambuse door vaccinatie"

"Ik hoorde van ..."

Wil je verder praten met een zorgprofessional?

Bel
0800 7707707
Maandag t/m zondag bereikbaar van 8:00 - 20:00 uur

Stel je vragen bij een vaccinatie- en infolocatie

Of vraag je huisarts of apotheker om aanvullende informatie.

Zwangerschap

Ik twijfel omdat ik zwanger ben of omdat ik zwanger wil worden

Het is heel begrijpelijk dat je extra voorzichtig bent als je een kindje verwacht of wenst. De overheid adviseert juist alle zwangere vrouwen om zich te laten vaccineren tegen corona.

In de Verenigde Staten is een onderzoek gedaan onder 130.000 zwangere vrouwen

+ Lees meer

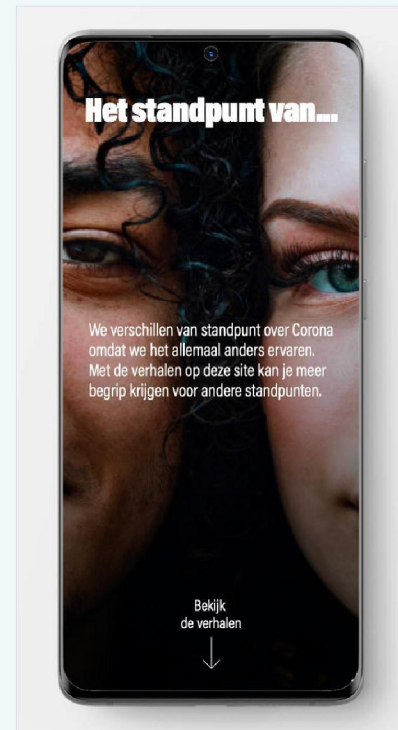
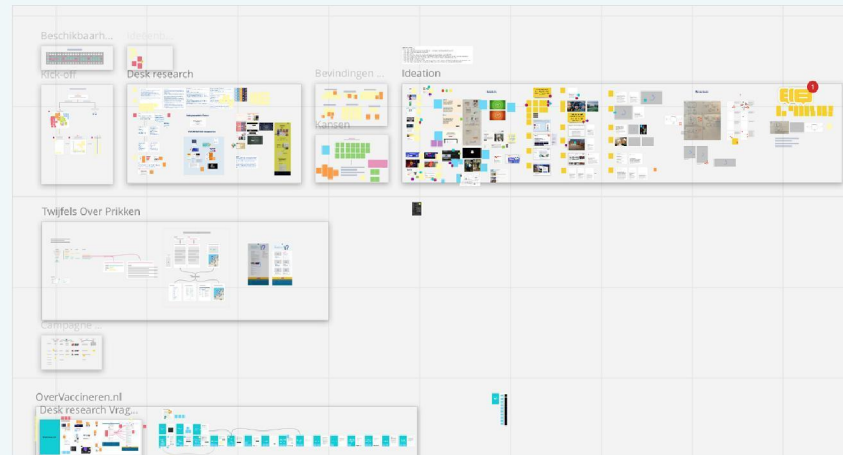
"Hoe zit het met het vaccin en vruchtbaarheid?"

"Als je zwanger bent, moet je heel voorzichtig zijn met medicijnen en vaccins toch?"

voorbeeld case - 6 van 6

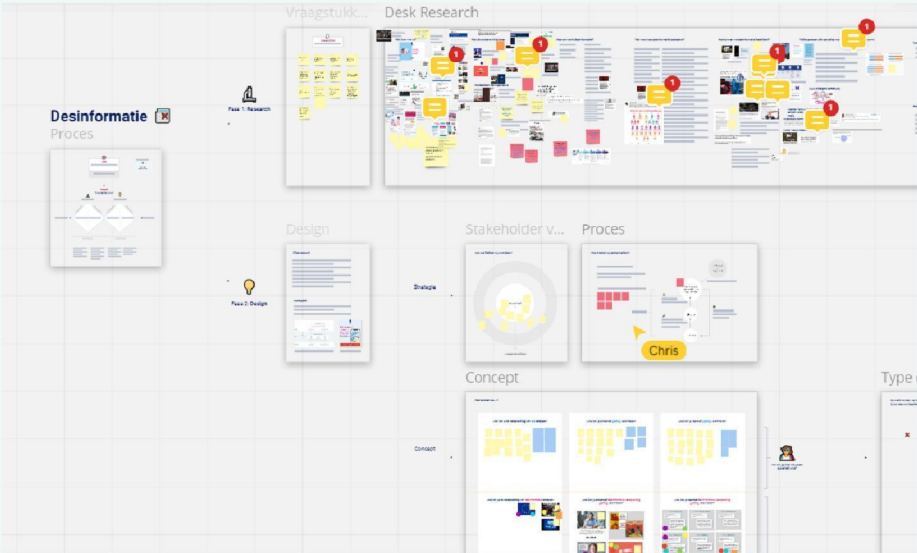
Overvaccineren.nl

Tijdens het traject is op alle manier getracht de twijfelende doelgroep te benaderen, zowel via eigen kanalen als via partners.



voorbeeld case

Desinformatie



Kortom: dit zijn onze skills

even een samenvatting

- Tot de kern komen van een beleidsvraagstuk en deze vertalen naar een oplossing
- D.m.v. data beter de vinger op de zere plek leggen
- Processen en producten ontwerpen waar mensen op zitten te wachten
- Via creatieve processen net even anders nadenken over een vraagstuk
- Zorgen dat problemen oplossen een feest wordt



Hulp nodig bij een vraagstuk?

neem contact met ons op!

