



SCOPE CTB Kort Verblijf: Corona Entry Pass for Visitors

Criteria waar de aanvrager aan moet voldoen:

- Gevaccineerd in een land die **niet is aangesloten op het DCC systeem**
- Is **niet woonachtig in Nederland** (check op basis van registratie in het BRP)
- Heeft een **negatief testresultaat** afgenomen bij een testaanbieder die gekoppeld is aan de CoronaCheck app
- Kan een **geldig identiteitsbewijs en vaccinatiebewijs** overleggen
- De gezette vaccinatie voldoet aan **de eisen die NL stelt** voor een geldig vaccinatiebewijs:
 - 1) **Goedgekeurd vaccin:** EMA / WHO goedgekeurd vaccin
 - 2) **Volledige Basisreeks:**
 - a. 2 dosissen bij vaccins die 2 dosissen voorgeschrijven of 1 dosis bij Janssen
 - b. 1 dosis + doorgemaakte Covid besmetting **vóór de datum van de prik**
 - 3) **Minimale wachttijd:** De minimale wachttijd is verstreken, **14 dagen** of **28 dagen** bij Janssen
 - 4) **Geen wachttijd bij opvolg. dosis:** In geval van een derde dosis **of** tweede dosis na Janssen / 1 prik + Covid is geen wachttijd.
 - 5) **Geldigheidsduur:** De laatste prik van de basisreeks is niet langer dan **9 maanden** geleden gezet (zie punt 2 voor basisreeks). Elke extra dosis na de basisreeks heeft (nog) een onbeperkte geldigheidsduur.



CTB Kort Verblijf

Flow

d.d. 20 januari 2021



KVTB voor gevaccineerde inreizigers uit derde landen en niet woonachtig zijn in Nederland

De Corona Entry Pass for Visitors / Coronatoegangsbewijs voor bezoekers is een CTB, die 14 dagen geldig is, voor gevaccineerde personen uit derdenlanden die voor een kort verblijf in Nederland zijn (niet woonachtigen).

Bij de "Corona Entry Pass for visitors" balies wordt, na beoordeling van een geldige ID en Vaccinatiebewijs, een "Vaccination Approval Code" uitgegeven vanuit het KVTB portal. De Vaccination Approval Code dient ingeladen te worden in de CoronaCheck app.

Daarnaast heeft de aanvrager een ophaalcode van een negatieve testresultaat (PCR of Antigeen) nodig om in te kunnen laden in de CoronaCheck App. Zodat deze doelgroepen (mogelijk) ook toegang verkrijgen tot relevante locaties, cafe's, musea etc. afhankelijk van de op dat moment geldende lockdown maatregelen.

In de procesbeschrijving op de volgende slide, zijn de 4 punten weergegeven.

Gevraagde besluiten:

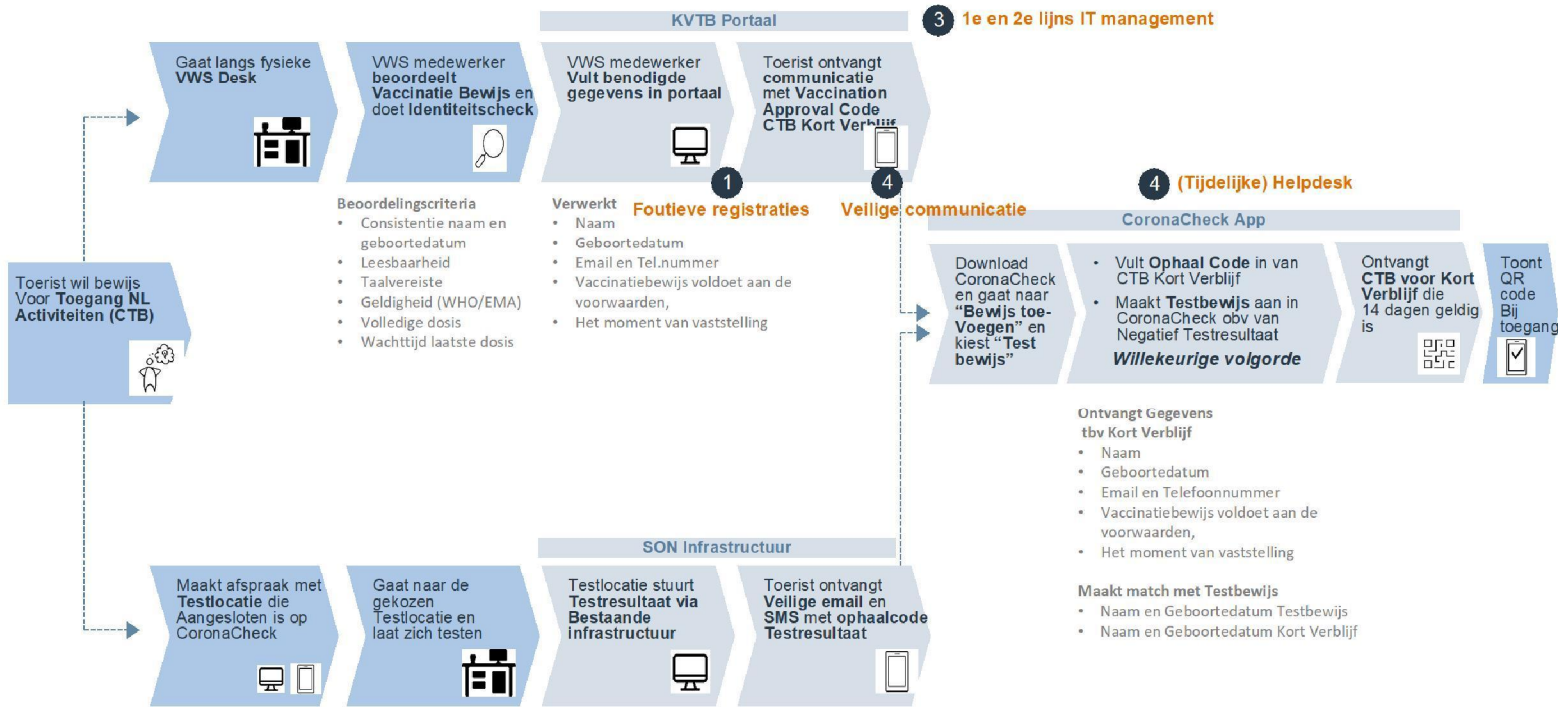
1. Veilige communicatie: starten met papieren print van Vaccination Approval Code ipv veilige e-mail

Ter kennisgeving:

- 2. Foutieve registraties:** toegang tot het portaal mbt wijzigen van (foutieve) gegevens, oplossing: terug naar de balie en nieuwe aanvraag invoeren
- 3. Eerste en tweede lijns IT management:** taken en verantwoordelijk in 1^e (Operatie balies – PDC 19) en 2^e lijn (RDO)
- 4. (Tijdelijke) helpdesk:** geen (aparte) helpdesk inregelen voor KVTB Portaal gerelateerde vragen, zoveel mogelijk beleggen in de operatie en monitoren bij CoronaCheck Helpdesk



Volledige procesbeschrijving "CTB-Kort Verblijf"





1 Veilige communicatie nodig, print volstaat

Situatie:

Het verzenden van “De Vaccination Approval Code” is volgens de juridische grondslag een gezondheidsgegeven (NTA7516) en dient daarom beveiligd te worden verzonden via 2FA. Veilige mail is het gewenste uitgangspunt: voldoet aan de regelgeving, verloopt dezelfde route als testen voor toegang en is daarmee eenduidig en klantvriendelijk.

Probleem:

- Aan Veilige Mail zijn hoge(re) kosten verbonden. Dit moet verlopen via 3e partij en is mogelijk aanbesteding voor nodig

Mogelijke oplossing / alternatieven:

- Starten met **papieren print** Approval Code ([zie bijlage](#)), totdat een alternatieve veilige email is ingericht (Miauw / Zivver / of overig)
 - Voordelen: geen risico's lopen qua boetes, minimale kosten, leren hoe dit proces in de praktijk verloopt en betere inzichten van # uitgiften per dag danwel # problemen
 - Nadelen: mogelijk foutief invoeren “Vaccination Approval” code in CoronaCheck App (10-14 karakters overtypen)

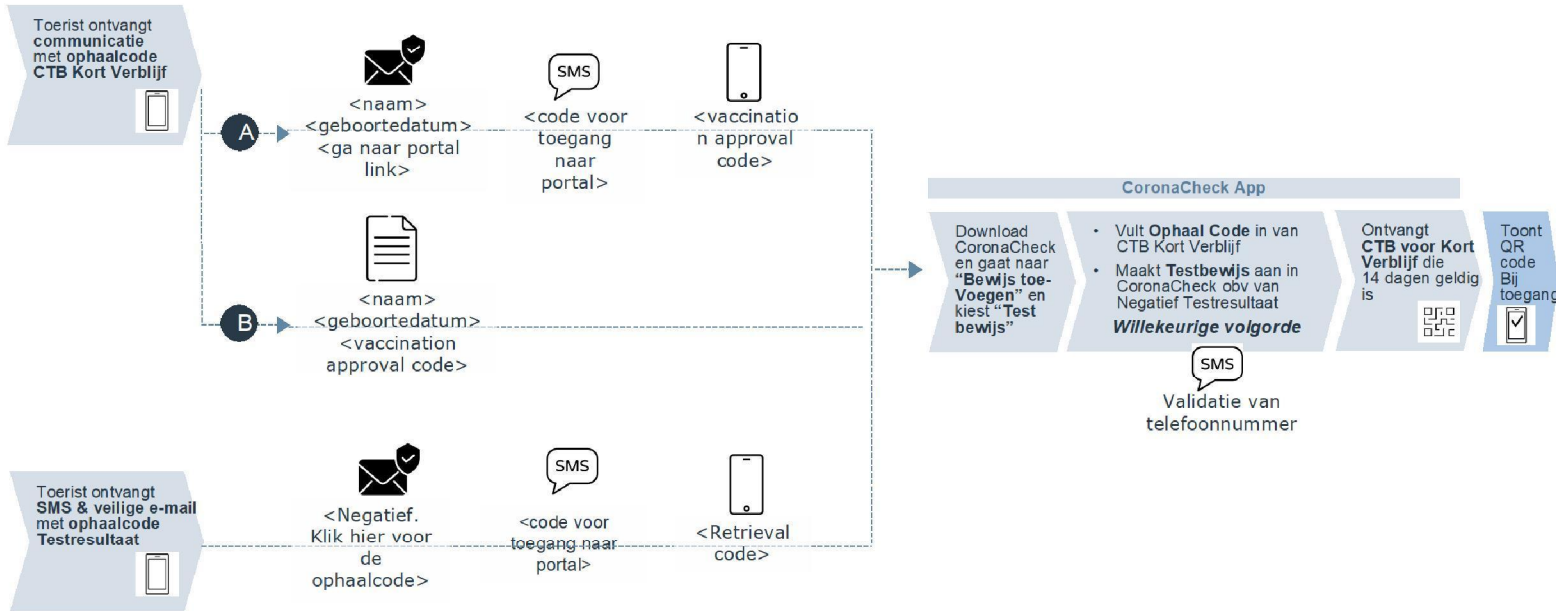
Voorstel: Starten met papieren print

- Om geen additionele kosten te maken en te leren van het proces. Dit geeft ons de tijd om de juiste partner / oplossing te selecteren voor veilig mail verzending (indien nodig)

* Tevens route via gewone mail onderzocht, het blijft communicatie rondom bijzondere gezondheidsgegevens (NTA7516), we vereisen beveiligde communicatie ook van andere organisaties



Voorstel starten met route B implementeren



Voor een kopie van de huidige papieren print, zie [bijlage](#)

2 Foutieve registraties in KVTB ‘oplossen’



Situatie:

Bij de “Corona Entry Pass for visitors” balies worden persoonlijke gegevens handmatig verwerkt dmv (over)typen in de KVTB portal*

Probleem:

5% kans op foutief invoeren van gegevens. Dit leidt tot volgende problemen in het aanvragen van een Corona Entry Pass for Visitors / Coronatoegangsbewijs voor bezoekers

- Mijn persoonlijke gegevens kloppen niet:
 - Voor- achternaam zoals weergegeven in Paspoort → Mogelijke impact: match met het negatieve testresultaat is niet mogelijk – **oplossing nodig**
 - Geboortedatum → Mogelijke impact: match met het negatieve testresultaat is niet mogelijk – **oplossing nodig**
 - E-mailadres → Mogelijke impact: ontvangt Vaccination Approval Code niet per e-mail – **oplossing: papieren print met de code**
 - Telefoonnummer → Mogelijke impact: ontvangt Vaccination Approval Code niet per sms - **oplossing: papieren print met de code**
 - Ik ontvang geen mail / sms obv restricties met de techniek (derdelands telefoonnummer – email adres werkt niet) – **oplossing: papieren print met code**

Mogelijke oplossing / alternatieven voor fouten in voor-achternaam en geboortedatum welke we hebben onderzocht:

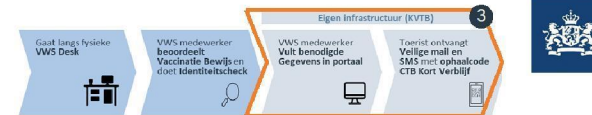
1. **Terug naar de balie en nieuwe aanvraag invoeren:**
 Nadelen: extra drukte bij balie door ‘terugkeerders’, een extra registraties en vertroebeling van de # uitgegeven codes, voor rapportage doeleinden.
 Voordelen: geen extra capaciteit of proces nodig om gegevens aan te passen en reeds uitgegeven codes in te trekken
2. **Huidige aanvraag aanpassen (bij balie of op afstand):**
 Nadelen: rollen toegang verlenen tot het portaal (security risico) , extra development om registraties te kunnen wijzigen en reeds uitgegeven codes in te trekken
 Voordelen: zuiver(der) Rapportage, betere datakwaliteit en klantvriendelijker proces (met name als het mogelijk wordt gemaakt om dit op afstand te doen)

Terug naar de balie en nieuwe aanvraag invoeren:

In dit geval is geen extra development en personeelscapaciteit nodig die een dienst aanbiedt om de gegevens te wijzigen. Ook geen extra security risico door een rol te ontwikkelen die de rechten heeft om gegevens in het KVTB portaal te wijzigen. Het proces wordt hiervan wel klantvriendelijker, omdat de aanvrager terug naar de balie moet. Hetgeen ook leidt tot extra drukte.

* Er is een MRZ en QR scanner functionaliteit in het portaal gebouwd, zodat de persoonsgegevens door middel van een scan automatisch kunnen worden ingevuld. Er bestaat alleen nog geen juridische grond voor het gebruik van deze functionaliteiten, vanwege extra verwerking van persoonsgegevens

3 Voorstel Eerste en tweede lijns IT mngt



Situatie:

- Indien zullen verschillende IT problemen ontstaan gedurende de operatie. Hierin dient een duidelijk onderscheidt gemaakt te worden tussen 1^e lijn en een 2^e lijn organisatie voor het oplossen van deze IT problemen.

Voorstel:

1. Eerste lijns IT management – Operatie “Corona Entry Pass for visitors” balies (PDC19)

Rol:

- Functioneel beheerder(s) die verantwoordelijk is/zijn dat alle IT gerelateerde vraagstukken worden opgepakt en ingericht

Taken en verantwoordelijkheden:

- IT informatiepunt: beantwoording van technische vragen en hulp bij gebruik van de techniek
- Accountbeheer – uitgifte van de benodigde registrator accounts voor het KVTB portaal
- Hardware – zorg dragen dat alle benodigde hardware beschikbaar is en werkt (Dutch 7)
- KVTB Portaal – Melden van software problemen aan RDO Beheer

2. Tweede lijns IT Management – Incidentmanagement (Beheer & Security RDO)

Rol:

- Escalatie in geval van (technische) incidenten die ertoe leiden dat het KVTB portaal niet naar behoren / veilig werkt.

Taken en verantwoordelijkheden:

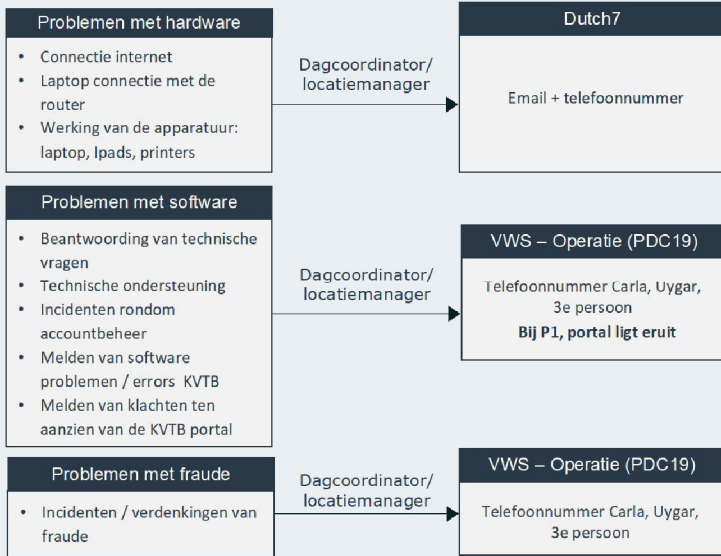
- Problemen / fouten oplossen die de dagelijkse bedrijfsvoering belemmeren (indien niet op te lossen in 1^e lijns)
- Monitoring van performance en preventief onderhoud van het KVTB portaal
- Gebruik monitoren en veiligheid bewaken op basis van de gedefinieerde monitoring use cases

3 Voorstel Eerste en tweede lijns IT mngt

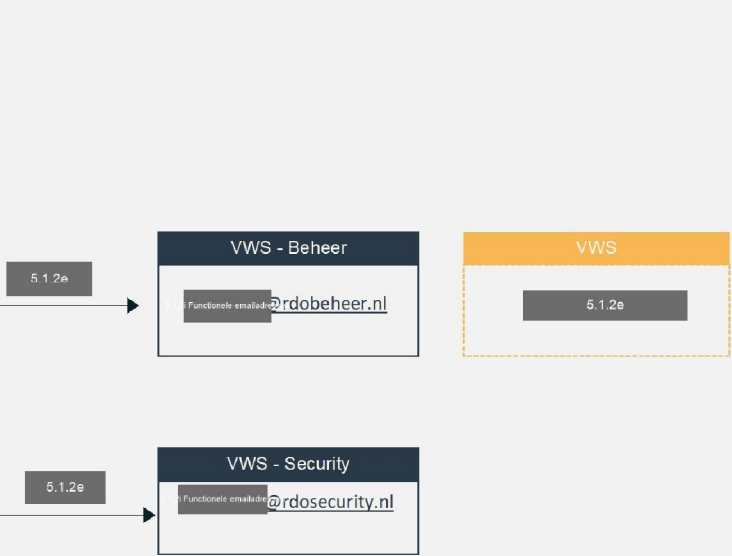


Procesbeschrijving

Eerste lijns IT management – Operatie “Corona Entry Pass for visitors” balies (PDC19)



Tweede lijns IT Management – Incidentmanagement (Beheer & Security RDO)



4 Nog geen “Helpdesk” inrichten



Situatie:

- Er zullen situaties ontstaan waarin een aanvrager problemen ervaart met de CoronaCheck App, bijv. Code werkt niet.

Probleem:

- Er is momenteel nog geen (aparte) helpdesk ingeregeld voor deze vragen. Grote kans dat deze mensen contact op zullen nemen met CoronaCheck Helpdesk

Mogelijke oplossing / alternatieven:

- Separate helpdesk** inrichten voor deze doelgroep: vanuit beleid proberen ze dit nu in te regelen, maar kan mogelijk lang(er) duren
 - Nadelen: kostbaar om op te zetten voor alleen dit doeleind
 - Voordelen: helpdesk die "hun" taal spreekt, dan wel ze gericht kan helpen
- Vragen laten verlopen **via CoronaCheck helpdesk**
 - Nadelen: extra kosten mogelijk niet passend binnen het budget, mogelijkheid iemand te treffen die ze niet of onvoldoende op weg kan helpen
 - Voordelen: vragen tav CC bundelen
- Op de papieren print of e-mail verwijzing naar een **emailadres van de aanvraaglocatie**, zodat ze de vragen zelf kunnen ondervangen
 - Nadelen: kost extra tijd voor de locaties en lastig in te passen in dagelijkse werkzaamheden
 - Voordelen: Controle over het type vragen en dit in de handleidingen / FAQs opnemen, monitoring blijft in verantwoordelijkheid van beleid, neemt druk op de CoronaCheck helpdesk af

Zoveel mogelijk in de operatie ondervangen, monitoren van aantallen issues bij CC Helpdesk

- De operatie zal ondersteunen door middel van communicatie het proces om QR code te verkrijgen en hulp bieden bij mogelijk eventuele invoerproblemen op de locaties (VAC balies). Indien er signalen zijn voor extra druk bij CC helpdesk, zullen we een passende oplossing zoeken

Bijlagen



Vaccination Approval Code

[for Dutch see below]

Your Vaccination Papers Are Approved

This approval, together with a negative COVID-19 test result gives you the possibility to create a coronavirus entry pass for visitors. (Not tested yet? Make an appointment at www.testervoortoeegang.org)

Check your personal details thoroughly. Spelling mistakes or inconsistency with your passport may result in errors.

Full name: John Doe

Date of Birth: January 8, 1974

To get your visitor pass, add your vaccination approval and your negative test to the CoronaCheck app with the following steps:

1. Download the CoronaCheck app on your phone



2. Open the menu
3. Click 'Add visitor pass'
4. Add your Vaccination approval code.

Your vaccination approval code is:

VAC – 123 456 75 – G0

Are you reading this on your phone? Click the link below to add the approval code to the CoronaCheck app automatically.

[Open the CoronaCheck App]

5. Complete your coronavirus entry pass for visitors by adding your negative corona test to the CoronaCheck app. You can do this with the retrieval code that you get from your test provider.

After the steps above, your coronavirus entry pass for visitors is active for 14 days counted from the day of approval.

N.B. De papieren print variant nog aanpassen, indien we geen veilige mail gaan verzenden



CTB Kort Verblijf

Uitkomsten FMEA analyse

d.d. 3 januari 2021



Risico 1: Verkoop/handel van bewijsmiddelen door baliemedewerker voor een NLse ingezetenen

Maatregelen

- BRP-check op personalia/woonadres: **JA (voorkomen dat NL woonachtigen misbruik maken)**
- Screening personeel (VOG): **JA**
- Overweeg zoveel mogelijk ervaren personeel te gebruiken: **Indien mogelijk, sowieso werken met vaste medewerkers en min. aantal uren**
- Maatregelen in de fysieke werkomgeving (plaatsing schermen en bureaus): **Transparante wanden / Conform BVA advies**
- Andere maatregelen mbt werkcultuur (obv jullie werkbezoek in Utrecht): **onderdeel maken van taken en verantwoordelijkheden Dag coördinatoren / “hoe werken wij” opzet en personeel instructies**
- Monitoring op aantal personen aan de balie en aantal uitgegeven bewijsmiddelen/aantal personen waar geen bewijsmiddel voor is uitgegeven. Denk hierbij ook aan gezinnen met kinderen als het gaat om het tellen van de aantallen personen: **Dutch7 bespreken tav middelen om**



Risico 2: Reiziger gebruikt vals/malafide vaccinatiebewijs

Maatregelen

- Gebruik QR-code met publieke sleutel om het vaccinatiebewijs waar mogelijk te verifiëren: **is niet volledig dekkend voor alle aanvragen**
- Training van personeel op herkenning bewijsmiddelen en kennisdelen over casussen: **JA, meenemen in personeelsinstructies (in dagstart/dagevaluatie om bijzondere casussen te bespreken)**
- Bij twijfel vier-ogen principe toepassen (collegiale toetsing): **JA, toevoegen in personeelsinstructies**



Risico 3: CTB Kort verblijf route wordt breed gedeeld op social media (Telegram) als route voor misbruik; dit risico zorgt er vooral voor dat er meer mensen die kwaad in de zin hebben aan de balie kunnen komen

Maatregelen

- Monitoring (RDO/KAT): **Staat uit bij 5.1.2e wat heeft SOC KAT nodig voor monitoring**
- Waakzaamheid bij de balie obv monitoring: **JA, meenemen in monitoringsusecases**
- Waakzaamheid bij monitoring van aantallen/gebruik CTB Kort verblijf route: **JA, meenemen in monitoring usecases. Feedback loop tussen techniek en operatie balie**



Risico 4: Vaccinatiebewijs van een reiziger wordt ten onrechte gewijzigd. Een deel van de reiziger zijn mensen die 'kwetsbaar' zijn in de zin dat ze niet bekwaam zijn in de NLse bureaucratie, terwijl ze wel een belang hebben bij het krijgen van een vaccinatiebewijs.

Maatregelen

- Zorg voor vier-ogen of second opinion bij weigering van een CTB
- **Goed werkend proces inrichten, waarbij heel duidelijk is wat wel/niet wordt geaccepteerd. Inclusief de meest recente wijzigingen obv beleid vaccinatiebeleid. Alle overige onduidelijkheden, moet richting een vraagbaak kunnen:**
 - Rekentool in KVTB Portaal (indien mogelijk)
 - Schermen bij binnenkomst wat de criteria/eisen zijn



Risico 5: Grote drukte aan de balie waardoor processen/procedures onder druk komen te staan

Maatregelen

- Monitoring op aantallen en leren over verwachte aantallen, opschalen, etc: **onderdeel taak dag coördinator, kan escaleren bij operationeel manager (overall verantwoordelijkheid voor verdeling en drukte over locaties heen)**
- Instructies en training van personeel ook in geval van (grote) drukte. O.a. de maatregel over de inrichting van de balie (max aantal personen in de ruimte/wachtrij) helpen hierbij: **onderdeel van werkinstructies**



Security Risico's

Vastellen van identiteit en vaccinatiebewijs

Derdelands vaccinatiebewijzen zijn lastig te verifiëren, dus kunnen daardoor makkelijk(er) vervalst worden

Medewerker die ten onrechte vaccinatiebewijzen uitgeeft

Baliemedewerker van de VWS balie maakt zich schuldig aan het ten onrechte uitgeven van een CTB Kort Verblijf. Dit kan zowel gelden voor privé doeleinden, als commerciële doeleinden



Security Risico's

Vaststellen van identiteit en vaccinatiebewijs

- Het vaststellen van de identiteit van een niet-EU ingezetene:
 - Controle legitimatie op echtheid en geldigheid (controle van het ID-bewijs)
 - Het vaststellen van identiteit: het vaststellen of het identiteitsbewijs klopt bij de persoon
 - Het vaststellen van authenticiteit en geldigheid van het vaccinatiebewijs
- Het vaststellen van de vaccinatiestatus, zonder gebruik van bewijsmiddelen (bv serologische test) is een medische beslissing. Een medische beslissing dient geborgd te worden.
- De beoordeling van CTB Kort Verblijf is een ingangseis voor een bewijs voor langere tijd, terwijl de complexiteit bij CTB Kort Verblijf blijft bestaan mbt tot het vaststellen van identiteit en vaccinatiestatus

Maatregelen vaststellen identiteit

- Implementeren beschikbare QR code scanners van derden landen in het VWS portaal
- Extra controlevragen inrichten bij het VWS balieproces door bevoegde / gediplomeerde partner
- Digitaal delen van het kopie van het paspoort en vaccinatiebewijs voor het VWS balieproces
- Delen van het telefoonnummer voor het VWS balieproces om bij aanmelding vanuit thuisland te registreren, en bij het balieproces te verifiëren.
- Digitale Databank implementeren met derdelands vaccinatiebewijzen



Security Risico's

Medewerker die ten onrechte vaccinatiebewijzen uitgeeft

CTB Kort Verblijf heeft een waarde, waardoor er een direct motivatie voor een VWS balimedewerker kan bestaan om ten onrechte een vaccinatiebewijs uit te geven (zowel privé, als commercieel). De waarde vloeit uit het volgende voort:

- De route voor niet-EU burgers is makkelijker en sneller, dan het verkrijgen van een vaccinatiebewijs voor Nederlanders (de facto EU-burgers)
- In de 2G situatie, is het de enige mogelijkheid voor niet-gevaccineerden en niet-herstelden om een CTB te ontvangen met een geldigheid van 14 dagen
- In de huidige 3G situatie, is het een voor niet-gevaccineerden en niet-herstelden is een CTB Kort Verblijf een veel interessanter Coronabewijs (14 dagen geldig) dan een CTB Testbewijs (24 uur geldig)

Maatregelen medewerker ter kwader trouw

- Alle userbeheer handelingen worden gelogd;
- Alle invoer bij het maken van bewijzen wordt gelogd
- Gebruikers zien een waarschuwing dat bekend is wie deze gebruiker is, dat de bewerkingen worden gemonitord en dat bij misbruik het strafrecht van toepassing is
- Een rate limiter per dag/per uur instellen hoeveel bewijzen per uur en/of dag kunnen worden uitgeven
- Toegang tot het VWS Portaal is alleen mogelijk binnen werktijden
- 4-ogen beleid inrichten door een supervisor/beheerders rol toe te kennen aan 1 of meerdere gebruikers (2FA)
- SOC KAT om logging en monitoring files te onderzoeken
- Andere sleutel gebruiken



Juridische / Privacy risico's

Verwerkingsverantwoordelijkheid, noodzakelijkheid, proportionaliteit en subsidiariteit

- Wanneer sprake is van een medische handeling / medisch dossier, dan is de minister van VWS zowel de uitvoerder als de toezichthouder
- Verwerkingsverantwoordelijkheid VWS. Mede gelet op de (verhoogde) kans op fraude.
- De betrokkene kan zich – conform huidig concept – oneindig bij de VWS-balie melden voor een Kort Verblijf CTB. Dit is niet wenselijk ivm noodzakelijkheid uitzonderingsroute.
- De regeling – met inbegrip van toelichting – volstaat de toets van noodzakelijkheid (waaronder begrepen proportionaliteit en subsidiariteit) niet

Maatregelen benoemde Juridische / Privacy risico's

- Tijdens de sessie verder uitwerken



Alternatieve oplossing

- Vaccinatiebewijs en identiteitsbewijs digitaal opsturen naar Nederlands consulaat van het derdeland
- Consulaat beoordeelt en geeft bewijs af van Vaccinatie en identiteit, inclusief benodigde stempel
- Nederland herkent het gebruikte bewijsdocument
- De persoon kan worden geplaatst in het derdenland, waardoor het aannemelijk is dat de persoon daar gevestigd is.



Vervalste vaccinatiebewijzen

Risico's

- Nederlander maakt misbruik van CTB Kort Verblijf route door zich voor te doen als inwoner van een derdelander en een vervalst vaccinatiebewijs
- Derdelander komt het land binnen met vervalst vaccinatiebewijs

Maatregelen

- Aparte balie inrichten waar extra controlevragen worden gesteld, indien er sprake is van twijfel
- Indien sprake is van een Nederlands identiteitsbewijs, dan altijd een verwijzing naar deze aparte balie
- Digitale Databank implementeren met derdelands vaccinatiebewijzen
- BRP check indien sprake is van een Nederlands identiteitsbewijs (kan pas later worden ingevoerd)



Uitkomst eerste analyse mogelijke risico's en maatregelen

Uitkomsten: risico's, overwogen maatregelen en uitdaging/beperking

Risico's

- Derdelands vaccinatiebewijzen zijn lastig te verifiëren, dus kunnen daardoor makkelijk(er) vervalst worden
- Personeel is niet opgeleid om zowel identiteitspapieren als vaccinatie- en herstelbewijzen te kunnen controleren
- Persoon is geen toerist maar Nederlandse inwoner en misbruikt de route om een CTB te verkrijgen

Overwogen maatregelen

- BRP check invoeren in het proces
- Kennis van GGD Utrecht te betrekken
- Kennis van marechaussee betrekken voor identiteitspapieren
- Trainen van personeel
- Databank van voorbeeldbewijzen
- Korte intake gesprekken voeren met controlevragen, bv. Hoeveel dagen verblijft u?
- Gebruik maken van passenger locator forms

Uitdaging/beperking:

- Veel vaccinatie- en herstelbescheiden zullen zonder echtheidskenmerk zijn.



CTB Kort Verblijf

Plan van aanpak en inzichten/knelpunten

d.d. 25 november 2021

Agenda

1. **Uitgangspunten**
2. **De oplossing**
3. **Technische vereisten**
4. **Operationele vereisten**
5. **Juridische / Beleidsmatige vereisten**
6. **Financiele vereisten**
7. **Planning**





Uitgangspunten CTB gevaccineerde reizigers derde landen

- Reizigers uit derde landen reizen nu in met een vaccinatiebewijs en/of een negatieve testuitslag
- Voor toegang tot CTB-verplichte bijeenkomsten, culturele evenementen, horeca , etc. moeten ze zich (dagelijks) laten testen om een 24-uurs CTB te verkrijgen
- Een volledig gevaccineerde reiziger kan straks een CTB voor korte tijd halen dat 14 dagen geldig is
- Benodigd:
 - Negatieve uitslag antigeen test, en;
 - ID bewijs & papieren vaccinatiebewijs
- Authenticiteit documenten wordt geverifieerd, toetsing van de inhoud; geen opslag in CoronalT (medisch dossier)
- Digitale verstrekking van een QR-code in de app (na ontvangst testbewijs en vaccinatietoets bewijs)
- Op- en afschaalbare voorziening (afhankelijk inzet CTB-verplichting)
- *Bij langer verblijf aanvraag CTB-langere tijd mogelijk (max. 1 jaar)*
- Authenticiteit documenten wordt geverifieerd, toetsing van de inhoud; opslag in CoronalT (medisch dossier)

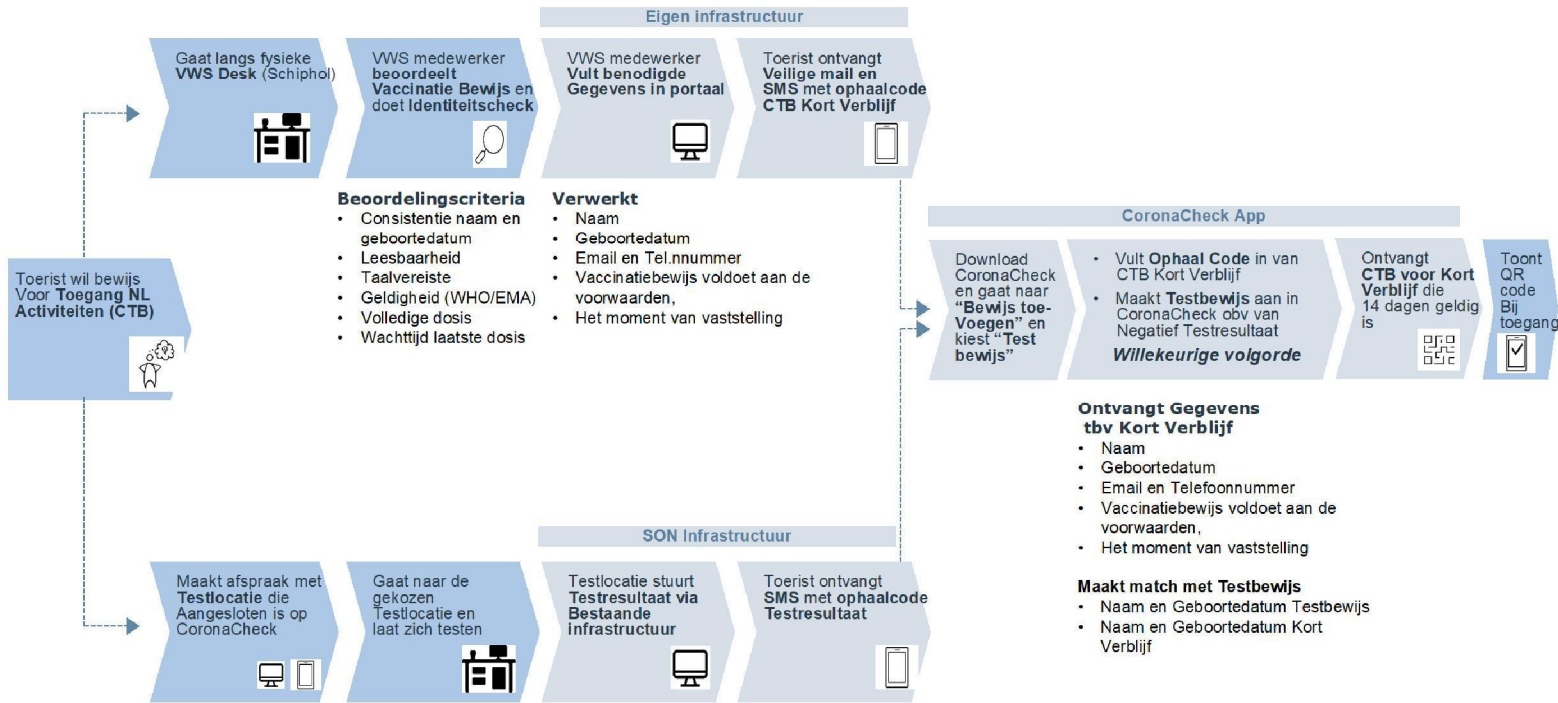
Agenda

1. Uitgangspunten
2. De oplossing
3. Technische vereisten
4. Operationele vereisten
5. Juridische / Beleidsmatige vereisten
6. Financiële vereisten
7. Planning



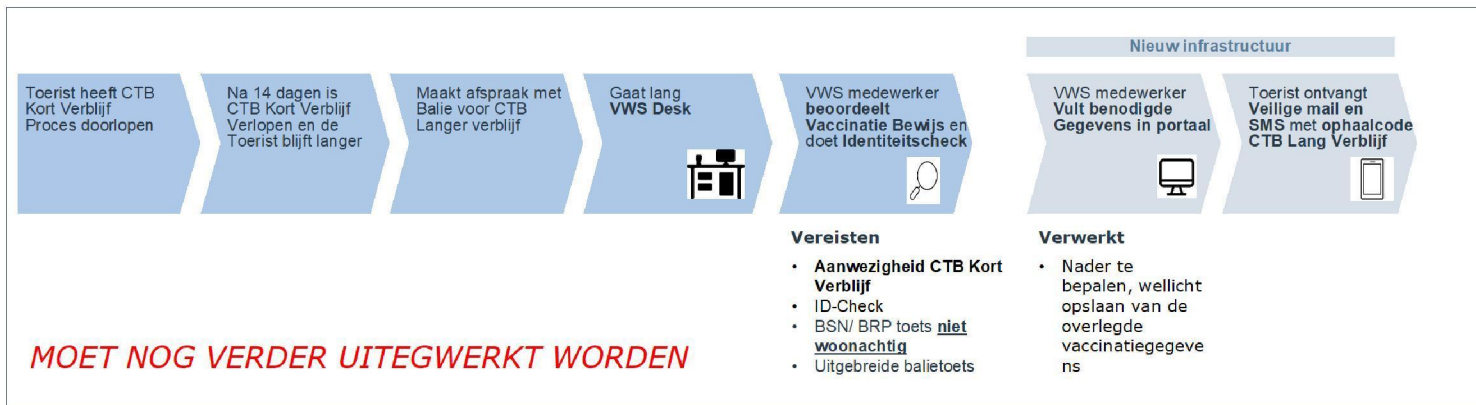


Volledige procesbeschrijving “CTB-Kort Verblijf”





Van “CTB-Kort Verblijf” naar CTB- Langer Verblijf

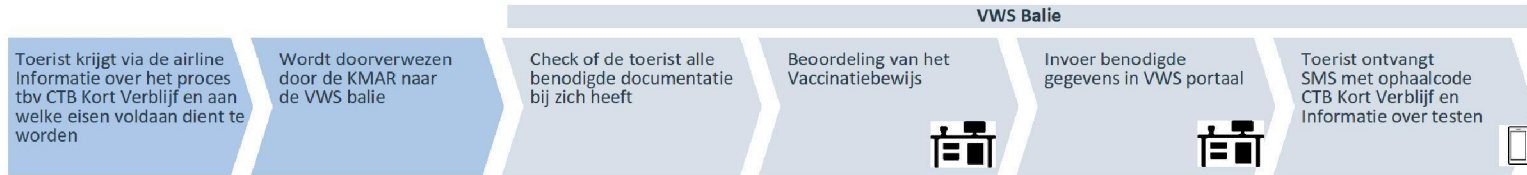


Stand van zaken

- Interdepartementale wens om na CTB Kort Verblijf een CTB Langer verblijf aan te kunnen bieden, langer dan 14 dagen aanwezig in NL
- Nog niet helder hoe deze route technisch ingeregeld dient te worden: bv. Hoe worden de gegevens van CTB Kort Verblijf doorgegeven?
- Nog niet helder wat de een 'uitgebreidere balietoets' betekent
- Nog niet helder welke gegevens zullen worden verwerkt
- Nog niet helder wat de geldigheid dient te zijn van een CTB Langer Verblijf

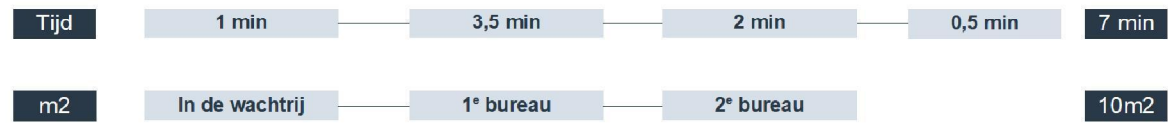


Gedetailleerde weergave VWS balie proces: beoordeling Vaccinatiebewijs



- Benodigde docs:**
- Identiteitsbewijs
 - Vaccinatiebewijs
 - Zelfverklaring (inreisvereiste)

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Consistentie naam en geboortedatum: ID, vaccinatiebewijs en zelfverklaring 2. Leesbaarheid: Vaccinatiebewijs is leesbaar. 3. Taalvereiste: Nederlands, Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans of Portugees | <ol style="list-style-type: none"> 1. Geldigheid: EMA/ WHO goedgekeurd vaccin. 2. Tijdsduur: laatste dosis vaccinatie >14 dagen geleden is of >28 dagen 3. Volledigheid: de vaccinatie is volledig: 2/2 of 1/1 in geval van Janssen of 1 prik + Covid 4. Kort gesprek: controlevragen waar/wanneer gevaccineerd | <ol style="list-style-type: none"> 1. Voor- en achternaam 2. Geboortedatum 3. Email 4. Telefoonnummer 5. Akkoord dat Vaccinatiebewijs voldoet aan de voorwaarden, 6. Het moment van vaststelling | <ol style="list-style-type: none"> 1. CoronaCheck: Flyer met werkinstructies CoronaCheck 2. Testen voor Toegang: Flyer met instructies maken testafspraak via TvT |
|---|---|--|---|



Schatting
32

Agenda

1. Uitgangspunten
2. De oplossing
3. Technische vereisten
4. Operationele vereisten
5. Juridische / Beleidsmatige vereisten
6. Financiële vereisten
7. Planning





Technische vereisten

Ontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> • Benodigde aanpassingen CoronaCheck om CTB Kort Verblijf mogelijk te maken • Nog te bouwen invoerportaal voor de VWS balie om gegevens te verwerken en ophaalcode uit te geven • Vaststellen business rules en bewaartermijn in app en portaal
Security eisen	<ul style="list-style-type: none"> • Eisen definiëren hoe de identiteit op een accurate wijze wordt vastgesteld • Heldere criteria mbt de toetsing van het vaccinatiebewijs die frauderisico verminderen • Verschil definiëren tussen de toetsing van CTB Kort Verblijf en CTB langer verblijf • Maatregelen inrichten die ervoor zorgen dat mensen worden uitgesloten waarvoor andere routes beschikbaar zijn
DPIA	<ul style="list-style-type: none"> • Weergave totaalproces, waarbij gegevensverwerking per stap helder in kaart is gebracht • Security risico's beschrijven, inclusief mitigerende maatregelen • Privacy risico's beschrijven, inclusief mitigerende maatregelen

Knelpunten / Inzichten

- Veel ander ontwikkelwerk op de plank: 2G impact CoronaCheck, blokkeren QR codes, doorontwikkeling ZKVI, HKVI en GKVI
- Doorlooptijd technische vereisten is **minimaal 4-6 weken**, maar dit gaat ten koste van ander werk op de plank
- Onderbezetting ontwikkelaars
- Nog veel te beantwoorden business rules, onder andere: geldigheid, bewaartermijnen en communicatiestromen tussen app/portaal

Agenda

1. Uitgangspunten
2. De oplossing
3. Technische vereisten
4. Operationele vereisten
5. Juridische / Beleidsmatige vereisten
6. Financiële vereisten
7. Planning





Operationele vereisten

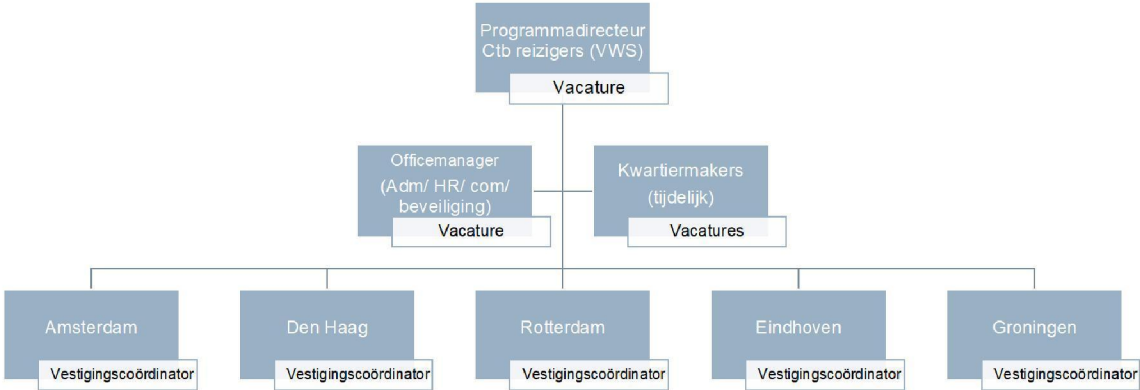
Locatie	<ul style="list-style-type: none"> Mogelijke start bij P4 Schiphol via een organisatie die alles voor ons kan opbouwen (tenten) Uitbreiding op basis van pop-up locaties in Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Den Haag
Facilitair	<ul style="list-style-type: none"> Ontvangstruimten (250 – 500 m2) Balies/ loketten + faciliteiten + wachtruimte Ruime openingstijden (08h00-20h00)
Personeel	<ul style="list-style-type: none"> Programmadirecteur, kwartiermakers, backoffice, recruiters, beveiliging Per vestiging: dag coördinatoren (2), host(ess) (3-4), baliemedewerkers (20-50)
Werk Processen & Comms.	<ul style="list-style-type: none"> Werkinstructies en handleidingen: VWS Portaal, FAQ's en algemene werkprocessen (oa. rollen, 4-ogen principe, ect) Beoordelingsprotocollen Vaccinatiebewijzen (wellicht toevoegen databank buitenlandse vaccinatiebewijzen) Communicatie: berichtgeving via vervoerders, digitale kanalen (government.nl, rijksoverheid.nl) en balie materialen (flyers)
Financieel	<ul style="list-style-type: none"> Opstartkosten afhankelijk van locatie; operationele kosten (€ 1 mln. per maand) Dekking begroting VWS of overig rijksoverheid Rechtmatigheid (mantelcontracten)

Knelpunten / inzichten

- Niet mogelijk om mede gebruik te maken van de GGD locaties, omdat de beschikbare ruimte nodig is voor testen en boosters
- Personeel is lastig te vinden, vanwege de krappe arbeidsmarkt
- Inhuur van locaties en facilitair leiden kunnen alleen verwezenlijkt worden via onrechtmatige procedures



Organigram VWS balie



Agenda

1. Uitgangspunten
2. De oplossing
3. Technische vereisten
4. Operationele vereisten
5. Juridische / Beleidsmatige vereisten
6. Financiële vereisten
7. Planning





Juridische / beleidsmatige vereisten

TRM	<ul style="list-style-type: none"> • Helderheid en afstemming benodigd finaal proces CTB Kort Verblijf • TRM aanpassing n.a.v. verschillen tussen huidig beschreven proces en het finale proces (vanwege extra security eisen)
AP goedkeuring	<ul style="list-style-type: none"> • Mogelijk hernieuwde AP goedkeuring benodigd, wanneer meer gegevens worden verwerkt (bv vanwege BRP check)
Inwerking-treding	<ul style="list-style-type: none"> • Aanvraag autorisatiebesluit voor gebruik BRP check in het proces • DOC / ACC proces doorlopen • Besluitvorming MCC/ MR en Nahang EK en TK • Einde nahang en Inwerkingtreding

Knelpunten / inzichten

- TRM proces is direct in gang gezet, maar heeft loopt vertraging op ivm benodigde TRM wijzigingen nav keuzes in de uitvoering
- Extra doorlooptijd in geval van benodigde hernieuwde goedgekeurd door Autoriteit Persoonsgegevens
- Extra doorlooptijd autorisatiebesluit t.b.v. BRP check (indien dit als eis uit de privacy & security toets komt)
- Weinig capaciteit beschikbaar van juristen, vanwege grote hoeveelheid nieuwe wetsvoorstellen (oa nav mogelijk 2G beleid)

Agenda

1. **Uitgangspunten**
2. **De oplossing**
3. **Technische vereisten**
4. **Operationele vereisten**
5. **Juridische / Beleidsmatige vereisten**
6. **Financiele vereisten**
7. **Planning**





Kosten (schatting)

Kosten	Locatie	Schiphol	Amsterdam	Rotterdam	Utrecht	Totaal
Aantal reizigers per week (schatting)		7.000	7.000	1.750	1.750	17.500
Opstartkosten (eenmalig)		€ 75.000	€ 25.000	€ 15.000	€ 15.000	€ 130.000
	Opzetten paviljoen	€ 50.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 50.000
	Inrichten balies (meubilair, IT, faciliteiten)	€ 25.000	€ 25.000	€ 15.000	€ 15.000	€ 80.000
Kosten locatie per week		€ 3.846	€ 3.846	€ 1.683	€ 1.683	€ 11.058
Huur locatie in m2		500	500	250	250	1.500
Huur locatie (€ 350/ m2/jaar)		€ 200.000	€ 200.000	€ 87.500	€ 87.500	
Personeel totaal		€ 62.948	€ 62.948	€ 35.395	€ 35.395	€ 275.088
Beveiliging dag 07h00-21h00 + nachtbeveiliging		€ 19.600	€ 19.600	€ 19.600	€ 19.600	€ 78.400
Uurtarief beveiligiger		€ 50	€ 50	€ 50	€ 50	
Aantal uur (7 dagen x 14 uur x 4 beveiligers)		392	392	392	392	1.568
Kosten baliemedewerker(o.b.v. 7 min./ reiziger) – schaal 8		€ 36.737	€ 36.737	€ 9.184	€ 9.184	€ 91.843
Uurtarief baliemedewerker		€ 44,98	€ 44,98	€ 44,98	€ 44,98	
Aantal uren/ week (o.b.v. 7 min/ reiziger)		817	817	204	204	2.042
Kosten host(ess) (7 dagen x 14 uur x 4 host(ess)) – schaal 7		€ 16.436	€ 16.436	€ 16.436	€ 16.436	€ 65.743
Uurtarief host(ess)		€ 41,93	€ 41,93	€ 41,93	€ 41,93	
Aantal uren/ week		392	392	392	392	1.568
Kosten dagcoördinator (7 dagen x 14 uur x 2 dagcoördinatoren) – schaal 9		€ 9.775	€ 9.775	€ 9.775	€ 9.775	€ 39.102
Uurtarief dagcoördinator		€ 49,87	€ 49,87	€ 49,87	€ 49,87	
Aantal uren/ week		196	196	196	196	784
Totaal kosten per week		€ 86.394	€ 86.394	€ 56.678	€ 56.678	€ 286.145
Totaal 12 weken		€1.111.732	€ 1.061.732	€ 695.136	€ 695.136	€ 3.563.738

Agenda

1. **Uitgangspunten**
2. **De oplossing**
3. **Technische vereisten**
4. **Operationele vereisten**
5. **Juridische / Beleidsmatige vereisten**
6. **Financiele vereisten**
7. **Planning**





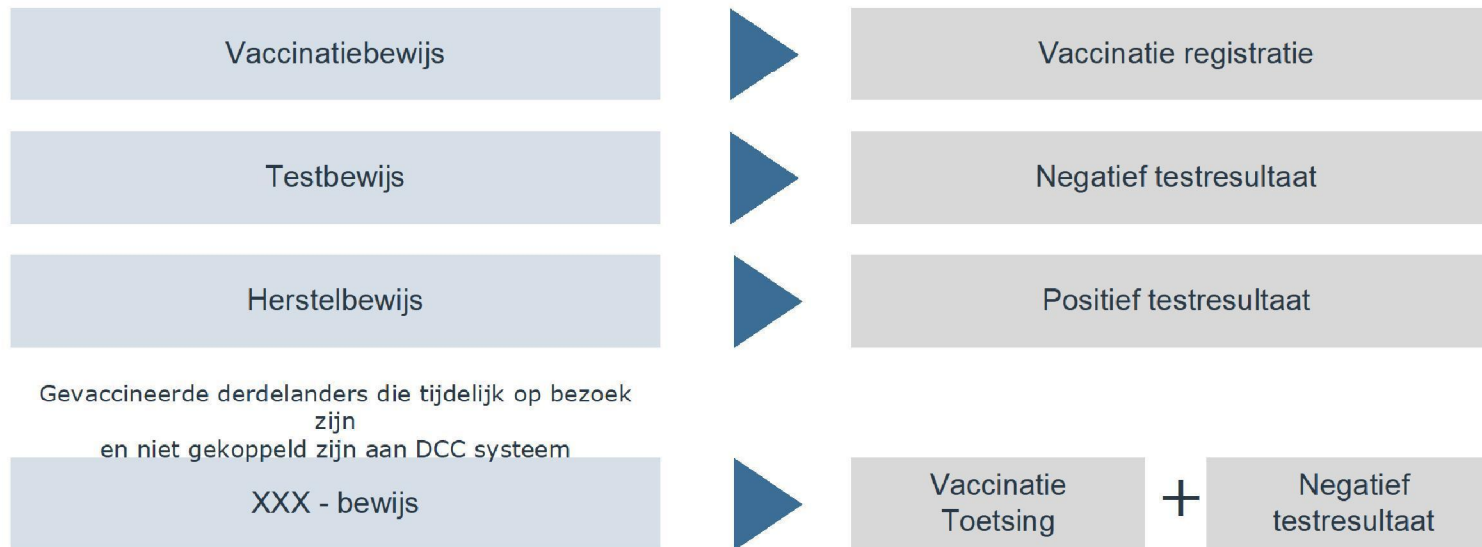
Overall planning

Planning	Juridisch/Beleidsmatig	Technische aanpassingen	Operatie: Locatie & faciliteiten	Operatie: Personeel	Operatie: Werk Processen & Communicatie
Week 15 -19 November	19/11 Aanpassingen Trm verwerken		19/11 Besluit route (met/ zonder GGD)	16/11 Request for Info	
Week 22-25 November	23/11 Bijpraten DOC DPIA + Trm aanpassing 25/11 Bijpraten ACC	24/11 Opstarten technische aanpassingen	25/11 Keuze locatie 26/11 Opdrachtverlening	22/11 Inhuur Projectleider 22/11 Uitvraag personeel	22/11 Draaiboek opstellen Afstemming BZ
Week 29 november – 03 december	30/11 Trm → DOC 02/12 ACC 03/12 MR/ MCC	30/11 Start ontwikkelen invoerportaal Opstart DPIA	29/11 Opdrachtverlening opzet faciliteiten	29/11 Start selectie medewerkers Inhuur beveiliging	29/11-03/12 Afstemming interdepartementaal
Week 06-10 December	11/12 Einde nahang	10/12 Start inrichten afsprakenportaal	06/12 Start opzetten faciliteiten 10/12 Start inrichten faciliteiten	06/12 Selectie medewerkers afgerond	10/12 Script KCC aangepast
Week 13-17 December	13/12 Inwerkingtreding	15-17 Testen CoronaCheck Invoerportaal Afsprakenportaal 19/12 Aanpassingen afgerond	15/12 Faciliteiten opgezet Start testen: - Facilitair - Logistiek/ flow - IT 19/12 Testen afgerond	13/12 Start trainingen - Dagcoördinator - Baliepersoneel - Hosts 17/12 Inroosteren	13/12 Website aanp. Training KCC + Q&A Info sectoren + postennetwerk 18/12 Mediaplan
Week 20-24 December		20/12 Monitoring en ondersteuning 21/12 Afronding DPIA	20/12 Operationeel; Ontvangst eerste reizigers	20/12 Start werkzaamheden	20/12 Government.nl aangepast Afsprakenportaal live



Naamgeving CTB Kort Verblijf

Corona Toegangsbewijs / Corona Entry pass





VWS Balie Operationeel

d.d. 23 november 2021

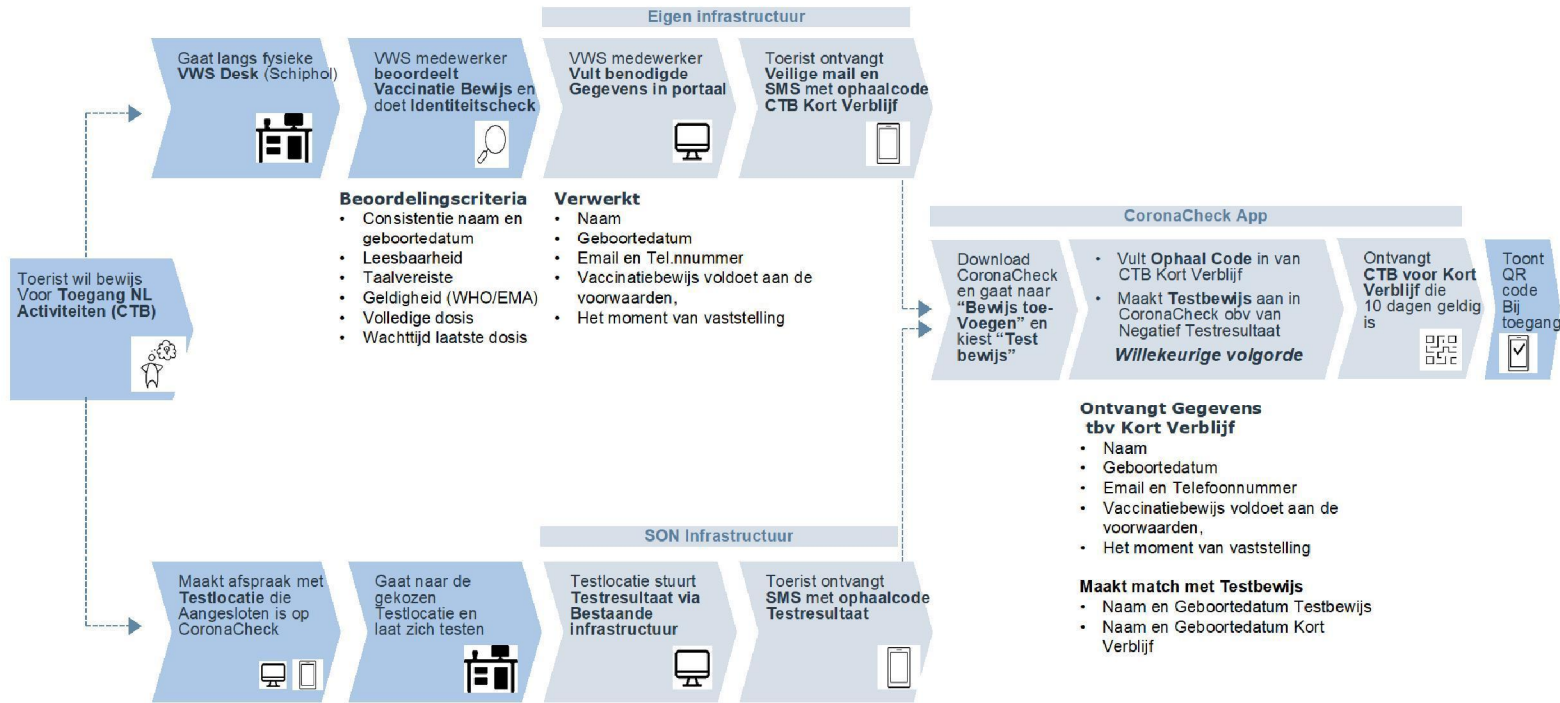


Uitgangspunten CTB gevaccineerde reizigers derde landen

- Reizigers uit derde landen reizen nu in met een vaccinatiebewijs en/of een negatieve testuitslag
- Voor toegang tot CTB-verplichte bijeenkomsten, culturele evenementen, horeca , etc. moeten ze zich (dagelijks) laten testen om een 24-uurs CTB te verkrijgen
- Een volledig gevaccineerde reiziger kan straks een CTB voor korte tijd halen dat 14 dagen geldig is
- Benodigd:
 - Negatieve uitslag antigeen test, en;
 - ID bewijs & papieren vaccinatiebewijs
- Authenticiteit documenten wordt geverifieerd, toetsing van de inhoud; geen opslag in CoronalT (medisch dossier)
- Digitale verstrekking van een QR-code in de app (na ontvangst testbewijs en vaccinatietoets bewijs)
- Op- en afschaalbare voorziening (afhankelijk inzet CTB-verplichting)
- *Bij langer verblijf aanvraag CTB-langere tijd mogelijk (max. 1 jaar)*
- Authenticiteit documenten wordt geverifieerd, toetsing van de inhoud; opslag in CoronalT (medisch dossier)

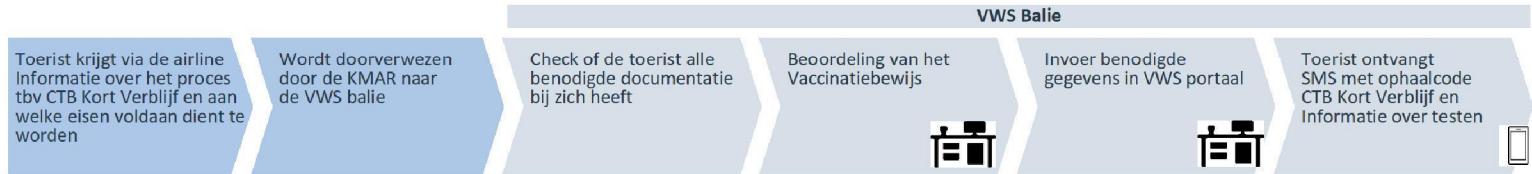


Volledige procesbeschrijving “CTB-Kort Verblijf”





Procesbeschrijving: beoordeling vaccinatiebewijs aan VWS balie



Benodigde docs:

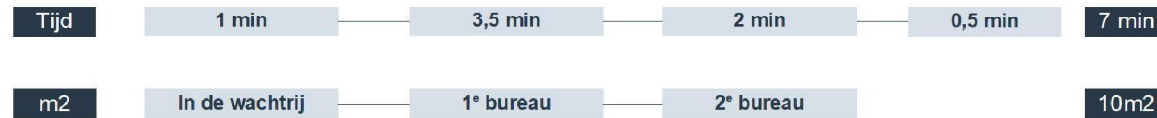
- Identiteitsbewijs
- Vaccinatiebewijs
- Zelfverklaring (inreisvereiste)

1. **Consistentie naam en geboortedatum:** ID, vaccinatiebewijs en zelfverklaring
2. **Leesbaarheid:** Vaccinatiebewijs is leesbaar.
3. **Taalvereiste:** Nederlands, Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans of Portugees

1. **Geldigheid:** EMA/ WHO goedgekeurd vaccin.
2. **Tijdsduur:** laatste dosis vaccinatie >14 dagen geleden is of >28 dagen
3. **Volledigheid:** de vaccinatie is volledig: 2/2 of 1/1 in geval van Janssen of 1 prik + Covid
4. **Kort gesprek:** controlevragen waar/wanneer gevaccineerd

1. Voor- en achternaam
2. Geboortedatum
3. Email
4. Telefoonnummer
5. Akkoord dat Vaccinatiebewijs voldoet aan de voorwaarden,
6. Het moment van vaststelling

1. **CoronaCheck:** Flyer met werkinstructies CoronaCheck
2. **Testen voor Toegang:** Flyer met instructies maken testafspraak via TvT



Schatting

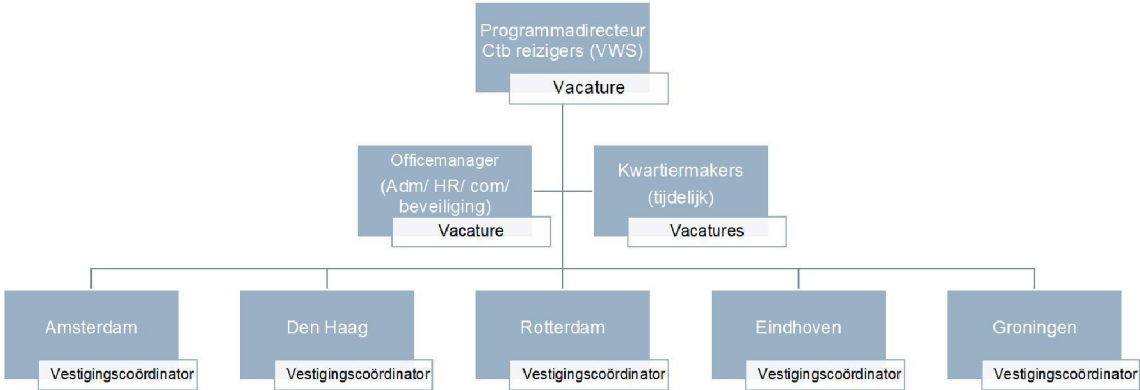


Operationele vereisten

Locatie	<ul style="list-style-type: none"> • Beperkt aantal centrale locaties (Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Eindhoven, Groningen) • Verschil in aanloop locaties (nabijheid Schiphol/ congreslocaties)
Facilitair	<ul style="list-style-type: none"> • Ontvangstruimten (250 – 500 m2) • Balies/ loketten + faciliteiten + wachtruimte • Ruime openingstijden (08h00-20h00)
Personeel	<ul style="list-style-type: none"> • Programmadirecteur, kwartiermakers, backoffice, recruiters, beveiliging • Per vestiging: dag coördinatoren (2), host(ess) (3-4), baliemedewerkers (20-50)
Financieel	<ul style="list-style-type: none"> • Opstartkosten afhankelijk van locatie; operationele kosten (€ 1 mln. per maand) • Dekking begroting VWS of overig rijksoverheid • Rechtmatigheid (mantelcontracten)
Beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Borging op- en afschalen (afhankelijk van gebruik Ctb nationaal) en/ of grote evenementen • Aanhaken posten netwerk (visa route) • Communicatie



Organigram VWS balie





Overall planning

Uitvoering Planning	Juridisch/Beleidsmatig	Technische aanpassingen	Locatie & faciliteiten	Personeel	Processen & Communicatie
Week 15 -19 November	19/11 Aanpassingen Trm verwerken		19/11 Besluit route (met/ zonder GGD)	16/11 Request for Info	
Week 22-25 November	23/11 Bijpraten DOC DPIA + Trm aanpassing 25/11 Bijpraten ACC	24/11 Opstarten technische aanpassingen	25/11 Keuze locatie 26/11 Opdrachtverlening	22/11 Inhuur Projectleider 22/11 Uitvraag personeel	22/11 Draaiboek opstellen Afstemming BZ
Week 29 november – 03 december	30/11 Trm → DOC 02/12 ACC 03/12 MR/ MCC	30/11 Start ontwikkelen invoerportaal	29/11 Opdrachtverlening opzet faciliteiten	29/11 Start selectie medewerkers Inhuur beveiliging	29/11-03/12 Afstemming interdepartementaal
Week 06-10 December	11/12 Einde nahang	10/12 Start inrichten afsprakenportaal	06/12 Start opzetten faciliteiten 10/12 Start inrichten faciliteiten	06/12 Selectie medewerkers afgerond	10/12 Script KCC aangepast
Week 13-17 December	13/12 Inwerkingtreding	15-17 Testen CoronaCheck Invoerportaal Afsprakenportaal 19/12 Aanpassingen afgerond	15/12 Faciliteiten opgezet Start testen: - Facilitair - Logistiek/ flow - IT 19/12 Testen afgerond	13/12 Start trainingen - Dagcoördinator - Baliepersoneel - Hosts 17/12 Inroosteren	13/12 Website aanp. Training KCC + Q&A Info sectoren + postennetwerk 18/12 Mediaplan
Week 20-24 December		20/12 Monitoring en ondersteuning	20/12 Operationeel; Ontvangst eerste reizigers	20/12 Start werkzaamheden	20/12 Government.nl aangepast Afsprakenportaal live



3.1 Juridisch: Wijziging Tijdelijke regeling maatregelen (Trm)

- Eerdere versie wijziging goedgekeurd door Autoriteit Persoonsgegevens
- Aanpassing vanwege elektronische koppeling testbewijs en uitslag vaccinatiebewijs toets (in willekeurige volgorde), geen nieuwe gang AP vereist
- Eventuele aanpassing n.a.v. privacy & security toets op later moment inbouwen (indien mogelijk voor operationele start)
- **Planning** (indien toegeleiding komende week):
 - 23/11: Besluit MCC (ophalen gevoelen)
Nahang EK en TK
DPIA privacy & security
 - 30/11: Einde nahang
 - 18/12: Inwerkingtreding
 - 20/12: Operationele start (parallel aan CTB wijzigingen)



3.2 Techniek: Technische aanpassingen

- Technische aanpassingen *gedeprioritiseerd*
- Benodigde aanpassingen CoronaCheck om CTB voor Kort Verblijf mogelijk te maken
- Nog te bouwen invoerportaal voor de VWS balie om gegevens te verwerken en ophaalcode uit te geven
- Eventueel in te bouwen (a.d.h.v. DPIA): toets Brp-register (incl. aanvraag BZK)
- **Planning:** 4-5 weken of sneller afhankelijk van prioritisering



3.3 a) Operatie: Organisatie baliefunctie in samenwerking GGD

- **Route 1:** Gezamenlijke uitvoering van de baliefunctie (opdracht aan GGD vereist)
 - **Optie 1:** Gezamenlijk optreden met GGD Amsterdam
 - Locatie (gezamenlijke huisvesting)
 - Faciliteiten (balies/ loketten, IT, voorzieningen medewerkers)
 - Personeel (gezamenlijk aantrekken)
 - **Optie 2:** GGD Amsterdam levert alleen locatie en faciliteiten
 - GGD biedt locatie + faciliteiten (opdracht aan GGD vereist)
 - Personeel ((Lijkt) rechtmatig: IFAR + RBO)
 - Projectleider
 - Dagcoördinatoren (6 FTE), Baliemedewerkers (ca. 80 FTE), Host(ess) (ca. 12 FTE)
 - Beveiliging (ca. 12 FTE) + Bpr functionaris
- **NB. De antigeentest kan bij ieder van de 400+ SON-testaanbieders worden afgenomen.**



3.3 b) Operatie: Organisatie Baliefunctie zelfstandig door VWS

- **Route 2: VWS organiseert baliefunctie zelfstandig**
 - **Locatie (250-500 m2) (onrechtmatig):**
 1. Opzetten paviljoen Schiphol tegenover hoofdingang (P1/ P6) – check lenW
 2. Opzetten paviljoen Schiphol P4 naast GGD test/ vaccinatielocatie – check lenW
 3. Nog te vinden locatie in Amsterdam (RAI/ Zuidas/ Sloterdijk)
 4. Extra locaties Rotterdam, Utrecht
 - **Vervoer:**
 - Pendelbus vervoer nodig bij locatie 2 (Schiphol P4)
 - **Faciliteiten (onrechtmatig):**
 - 20-30 loketten/ balies per locatie (Rotterdam/ Utrecht kleinschaliger)
 - IT + printers
 - Voorzieningen medewerkers
 - **Personeel ((Lijkt) rechtmatig: IFAR + RBO)**
 - Projectleider
 - Dagcoördinatoren (6 FTE), Baliemedewerkers (ca. 80 FTE), Host(ess) (ca. 12 FTE)
 - Beveiliging (ca. 12 FTE) + Bpr functionaris



3.4 Implementatie: Processen, communicatie en trainingen

Uit te voeren:

- Aanpassen draaiboek DLVB/ ervaringen GGD Schiphol/ Beeldbank
- Training personeel balie
- Aanpassen communicatie reizigers www.government.nl en KCC Buitenlandse Zaken
 - Betere vindbaarheid informatie CTB voor reizigers derde landen
 - Inrichten afsprakenportaal
 - Informatie over vereisten vaccinatiebewijs



Ondersteuning departementen

- **Locatie voor balie op Schiphol of nabij Amsterdam RAI/ Zuidas/ Sloterdijk (250-500 m2)**
- **Vervoer indien nodig (pendelbussen)**
- **Faciliteiten (loketten/ balies/IT)**
- **Personeel**
 - Evt. suggesties projectleider
 - Beveiliging (ca. 12 FTE)
- **Techniek**
 - Aansluiting Brp toets (BZK)
- **Processen, Communicatie en trainingen**
 - Aanpassen communicatie reizigers www.government.nl en KCC Buitenlandse Zaken



4.2 Kosten (schatting)

Kosten	Locatie	Schiphol	Amsterdam	Rotterdam	Utrecht	Totaal
Aantal reizigers per week (schatting)		7.000	7.000	1.750	1.750	17.500
Opstartkosten (eenmalig)		€ 75.000	€ 25.000	€ 15.000	€ 15.000	€ 130.000
	Opzetten paviljoen	€ 50.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 50.000
	Inrichten balies (meubilair, IT, faciliteiten)	€ 25.000	€ 25.000	€ 15.000	€ 15.000	€ 80.000
Kosten locatie per week		€ 3.846	€ 3.846	€ 1.683	€ 1.683	€ 11.058
Huur locatie in m2		500	500	250	250	1.500
Huur locatie (€ 350/ m2/jaar)		€ 200.000	€ 200.000	€ 87.500	€ 87.500	
Personeel totaal		€ 62.948	€ 62.948	€ 35.395	€ 35.395,	€ 275.088
Beveiliging dag 07h00-21h00 + nachtbeveiliging		€ 19.600	€ 19.600	€ 19.600	€ 19.600	€ 78.400
Uurtarief beveiligiger		€ 50	€ 50	€ 50	€ 50	
Aantal uur (7 dagen x 14 uur x 4 beveiligers)		392	392	392	392	1.568
Kosten baliemedewerker(o.b.v. 7 min./ reiziger) – schaal 8		€ 36.737	36.737	9.184	9.184	€ 91.843
Uurtarief baliemedewerker		€ 44,98	44,98	44,98	44,98	
Aantal uren/ week (o.b.v. 7 min/ reiziger)		817	817	204	204	2.042
Kosten host(ess) (7 dagen x 14 uur x 4 host(ess)) – schaal 7		€ 16.436	€ 16.436	€ 16.436	€ 16.436	€ 65.743
Uurtarief host(ess)		€ 41,93	41,93	41,93	41,93	
Aantal uren/ week		392	392	392	392	1.568
Kosten dagcoördinator (7 dagen x 14 uur x 2 dagcoördinatoren) – schaal 9		€ 9.775	€ 9.775	€ 9.775	€ 9.775	€ 39.102
Uurtarief dagcoördinator		€ 49,87	49,87	49,87	49,87	
Aantal uren/ week		196	196	196	196	784
Totaal kosten per week		€ 86.394	€ 86.394	€ 56.678	€ 56.678	€ 286.145
Totaal 12 weken		€1.111.732	€ 1.061.732	€ 695.136	€ 695.136	€ 3.563.738



Samenvatting: wat er nog moet gebeuren

Techniek	<ul style="list-style-type: none"> • Benodigde aanpassingen CoronaCheck app om CTB voor Kort Verblijf mogelijk te maken • Nog te bouwen invoerportaal voor de VWS balie om gegevens te verwerken en ophaalcode uit te geven, inclusief inkoop van een afsprakenportaal
Privacy & Security	<ul style="list-style-type: none"> • DPIA sessie om alle Privacy en Security risico's te analyseren (23 november) • Proces- en technische maatregelen definiëren om vastgestelde risico's te mitigeren
Juridisch	<ul style="list-style-type: none"> • Eerdere versie wijziging TRM is goedgekeurd door Autoriteit Persoonsgegevens • Aanpassing vanwege elektronische koppeling testbewijs en uitslag vaccinatiebewijs toets (in willekeurige volgorde), geen nieuwe gang AP vereist voor elektronische koppeling test & toets
Operatie	<ul style="list-style-type: none"> • Locaties regelen en faciliteiten inrichten (balies/ loketten, IT, voorzieningen medewerkers) • Personeel inhuren: Projectleider, Dag coördinatoren, Baliemedewerkers, Host(ess) en beveiliging • Inrichten werkinstructies, en -processen, communicatie en trainingen
Beleid	<ul style="list-style-type: none"> • DOC / ACC • Besluitvorming MCC/ MR



Samenvatting: de knelpunten

Techniek	<ul style="list-style-type: none"> • Technische aanpassingen vergen uitvoeringstijd vanwege: <ol style="list-style-type: none"> 1. Overvolle ontwikkelagenda (voorbereidingen 2G beleid, verlenging herstelbewijzen en Covid + 1 prik) 2. Verhoogde frauderisico bij deze nieuw op te zetten CTB route
Privacy & Security	<ul style="list-style-type: none"> • Derlandse vaccinatiebewijzen zijn lastig te verifiëren, dus kunnen daardoor makkelijk(er) vervalst worden • Wanneer extra mitigerende maatregelen doorgevoerd dienen te worden nav DPIA sessie, dan vergt dit mogelijk extra doorlooptijden juridisch en technisch vlak
Juridisch	<ul style="list-style-type: none"> • Mogelijke wijzigingen TRM en hernieuwde goedgekeurd door Autoriteit Persoonsgegevens m.b.t. gedefinieerde mitigerende maatregelen n.a.v. de DPIA sessie • Extra doorlooptijd autorisatiebesluit t.b.v. BRP check (indien dit als eis uit de privacy & security toets komt)
Operatie	<ul style="list-style-type: none"> • Geen duidelijk vanuit GGD Amsterdam of het mogelijk is om gebruik te maken van hun locaties • Schatting van nodige bemensing voor de VWS balie staat op totaal 100 FTE - krappe arbeidsmarkt • De balies vereisen locaties van 250-500m² (20 loketten/ backoffice/ wachtruimte) – onrechtmatigheid
Beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang met en impact 2G beleid • Dekking kosten en rechtmatigheid



Aantekeningen GGD Utrecht / Buitenlandroute

- Link naar gecertificeerd vertaalbureau
- 25 medewerkers per dag (van de 3 locaties bij elkaar)
- 200 per locatie aan mensen (5 loketten)
- Veel mensen vallen af bij het maken van de afspraak:
 - Documenten niet compleet
 - Taal niet correct
 - Niet WHO/EMA gevaccineerd
- Je moet heel flexibel zijn: toch de laatste uren werken in Amsterdam
- Manager Coronabewijs
- Dry run organiseren
- Dagstart en dagevaluatie olv Dagcoördinator
- Unique uitzendbureau – RGF staffing

Dag coördinator

Inhoudelijke vraagbaak

Buddy (supervisors)

Administrators



CTB Kort Verblijf

DPIA sessie

d.d. 30 november 2021



Doel van de Sessie

Gezamenlijke beantwoording van de volgende vragen:

Wat zijn de meest reële risico's ?

- Derdelands vaccinatiebewijzen zijn lastig te verifiëren, dus kunnen daardoor makkelijk(er) vervalst worden
- Personeel is niet opgeleid om zowel identiteitspapieren als vaccinatie- en herstelbewijzen te kunnen controleren
- Persoon is geen toerist maar Nederlandse inwoner en misbruikt de route om een CTB te verkrijgen

Hoe kunnen we deze risico's te mitigeren? En welke technische- en proces maatregelen moeten we dan inbouwen?

- Hoe stellen we de identiteit vast?
- Wat zijn de criteria van de toetsing voor CTB Kort Verblijf?
- Wat is het verschil tussen de toetsing van CTB Kort Verblijf en CTB voor onbepaalde tijd (bv via Utrecht route)
- Hoe sluiten we de mensen uit waar andere routes voor beschikbaar zijn?

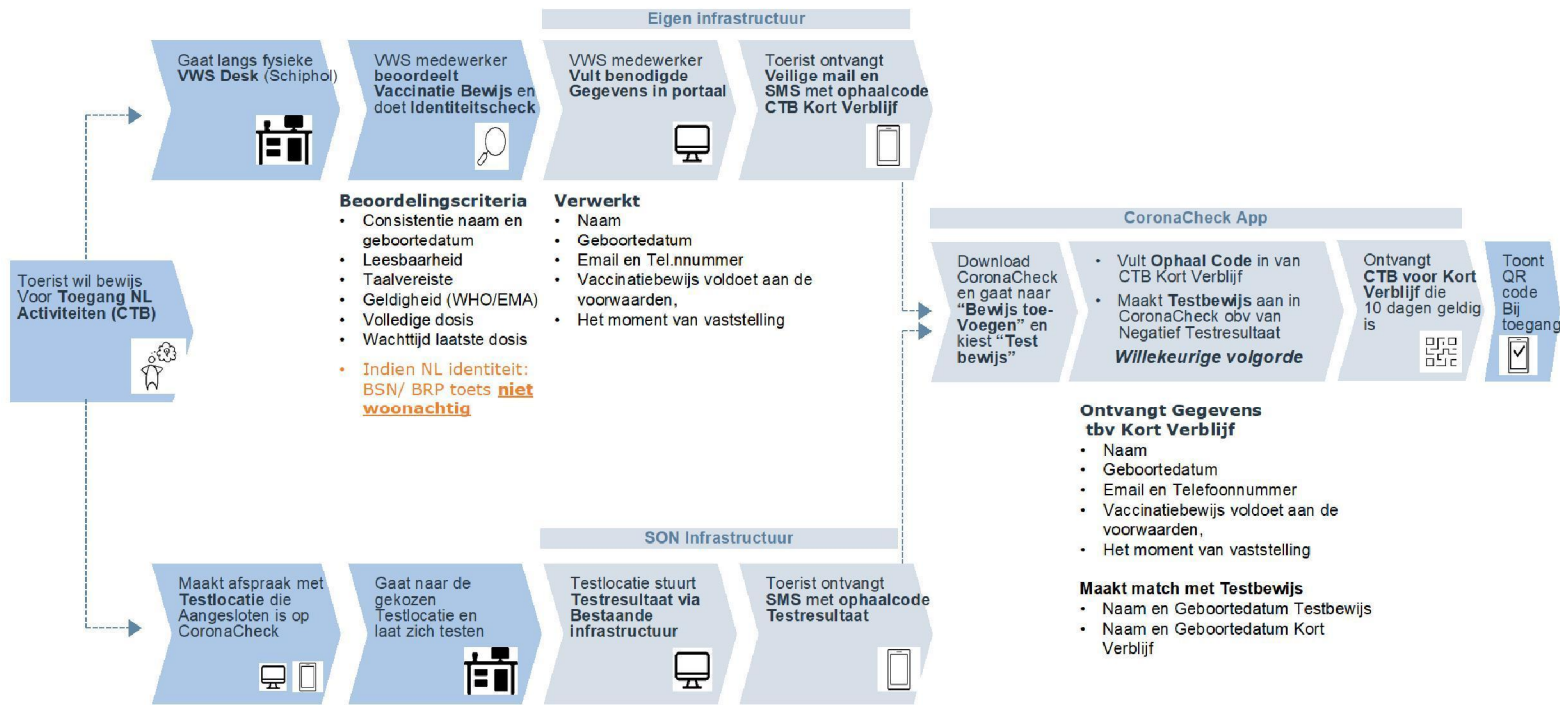
Agenda

1. Doel van de Sessie
2. Procesbeschrijving CTB Kort Verblijf
3. Aanvullende security & privacy eisen



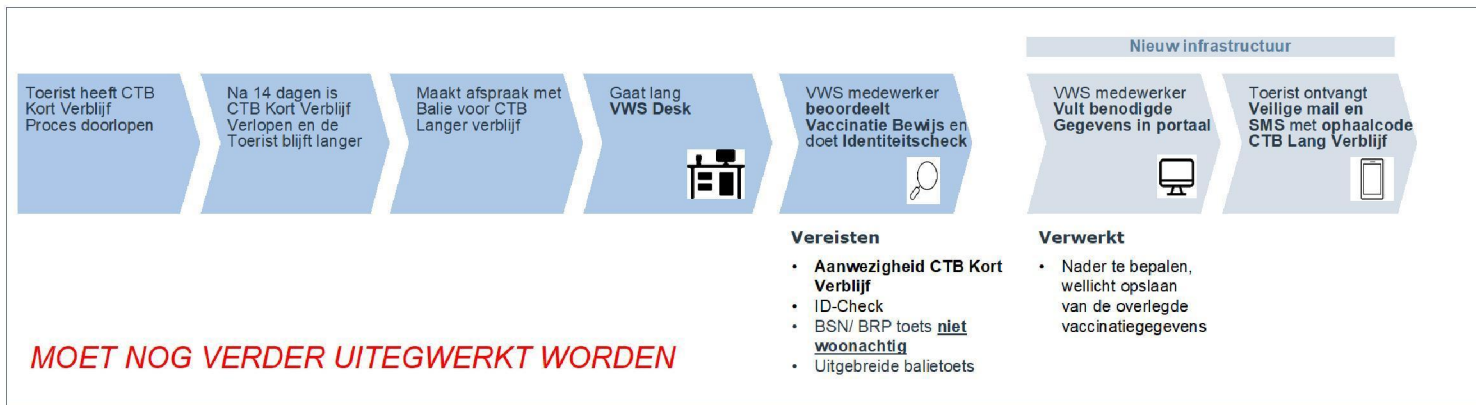


Volledige procesbeschrijving “CTB-Kort Verblijf”





Van “CTB-Kort Verblijf” naar CTB- Langer Verblijf

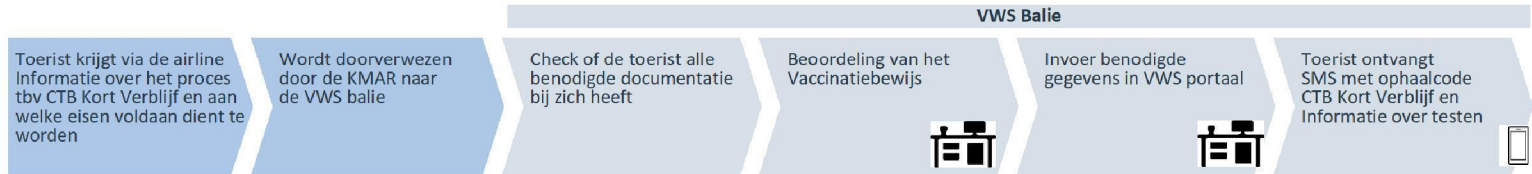


Stand van zaken

- Interdepartementale wens om na CTB Kort Verblijf een CTB Langer verblijf aan te kunnen bieden, langer dan 14 dagen aanwezig in NL
- Nog niet helder hoe deze route technisch ingeregeld dient te worden: bv. Hoe worden de gegevens van CTB Kort Verblijf doorgegeven?
- Nog niet helder wat de een 'uitgebreidere balietoets' betekent
- Nog niet helder welke gegevens zullen worden verwerkt
- Nog niet helder wat de geldigheid dient te zijn van een CTB Langer Verblijf



Procesbeschrijving: beoordeling vaccinatiebewijs aan VWS balie



Benodigde docs:

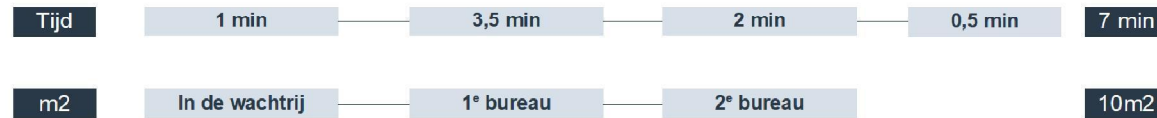
- Identiteitsbewijs
- Vaccinatiebewijs
- Zelfverklaring (inreisvereiste)

1. **Consistentie naam en geboortedatum:** ID, vaccinatiebewijs en zelfverklaring
2. **Leesbaarheid:** Vaccinatiebewijs is leesbaar.
3. **Taalvereiste:** Nederlands, Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans of Portugees

1. **Geldigheid:** EMA/ WHO goedgekeurd vaccin.
2. **Tijdsduur:** laatste dosis vaccinatie >14 dagen geleden is of >28 dagen
3. **Volledigheid:** de vaccinatie is volledig: 2/2 of 1/1 in geval van Janssen of 1 prik + Covid
4. **Kort gesprek:** controlevragen waar/wanneer gevaccineerd

1. Voor- en achternaam
2. Geboortedatum
3. Email
4. Telefoonnummer
5. Akkoord dat Vaccinatiebewijs voldoet aan de voorwaarden,
6. Het moment van vaststelling

1. **CoronaCheck:** Flyer met werkinstructies CoronaCheck
2. **Testen voor Toegang:** Flyer met instructies maken testafspraak via TvT



Schatting

Agenda

1. Doel van de Sessie
2. Procesbeschrijving CTB Kort Verblijf
3. Aanvullende security & privacy eisen





Uitkomst eerste analyse mogelijke risico's en maatregelen

Uitkomsten: risico's, overwogen maatregelen en uitdaging/beperking

Risico's

- Derdelands vaccinatiebewijzen zijn lastig te verifiëren, dus kunnen daardoor makkelijk(er) vervalst worden
- Personeel is niet opgeleid om zowel identiteitspapieren als vaccinatie- en herstelbewijzen te kunnen controleren
- Persoon is geen toerist maar Nederlandse inwoner en misbruikt de route om een CTB te verkrijgen

Overwogen maatregelen

- BRP check invoeren in het proces
- Kennis van GGD Utrecht te betrekken
- Kennis van marechaussee betrekken voor identiteitspapieren
- Trainen van personeel
- Databank van voorbeeldbewijzen
- Korte intake gesprekken voeren met controlevragen, bv. Hoeveel dagen verblijft u?
- Gebruik maken van passenger locator forms

Uitdaging/beperking:

- Veel vaccinatie- en herstelbescheiden zullen zonder echtheidskenmerk zijn.



CTB Kort Verblijf

Update voor 5.1.2e

d.d. 22 november 2021

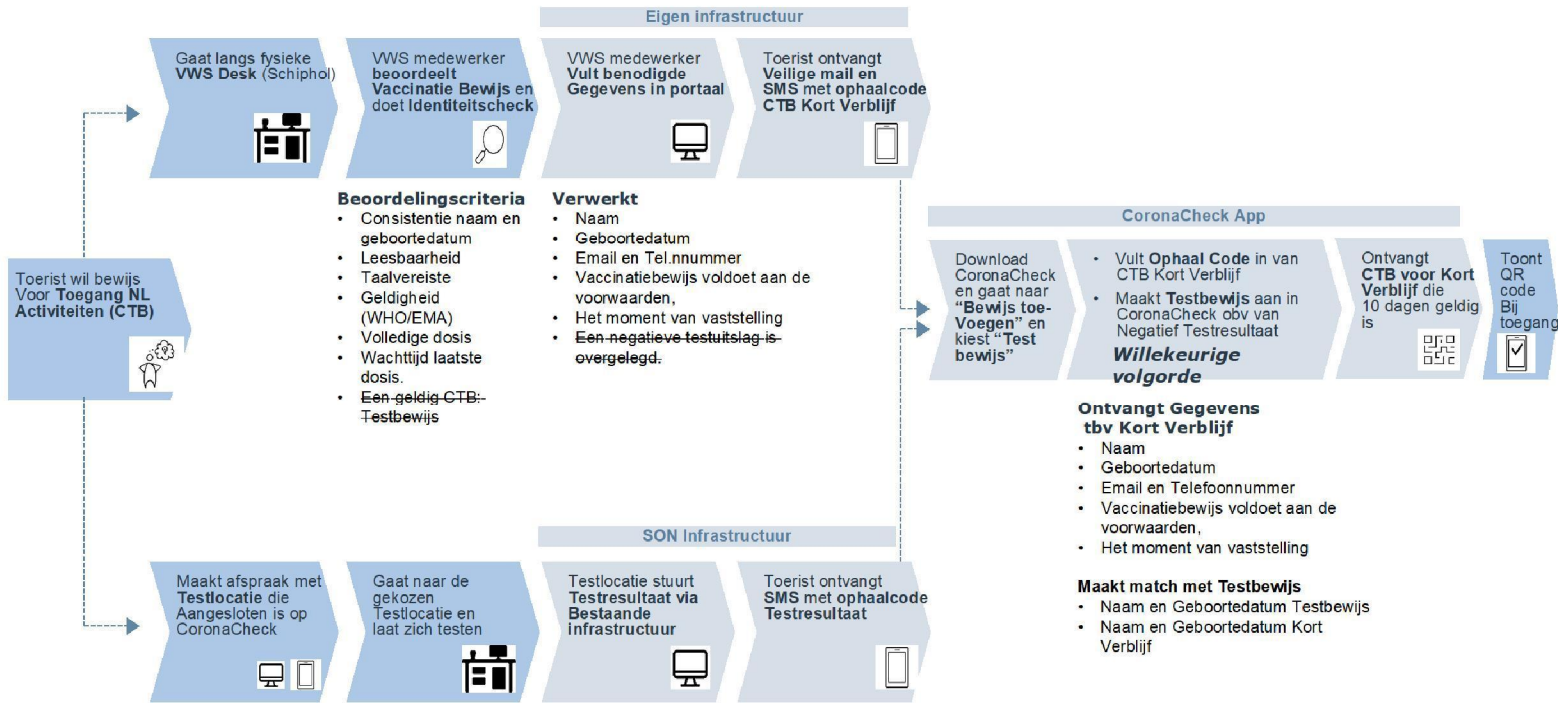
Agenda

1. **Procesbeschrijving**
2. **Werkstroom Techniek**
3. **Werkstroom Operatie**
4. **Werkstroom Juridisch / Beleid**





Procesbeschrijving “CTB-Kort Verblijf”



Agenda

1. Procesbeschrijving
2. Werkstroom Techniek
3. Werkstroom Operatie
4. Werkstroom Juridisch / Beleid





WerkstroomTechniek: ontwikkeling en business rules vraagstukken

Ontwikkeling	Business rules vraagstukken
<p><u>CoronaCheck app aanpassingen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Events ophalen met ophaaltoken via Testbewijs flow • Vaststellen business rules / bewaartermijn in app • Implementeren business rules / Inge4 aanpassing • UI aanpassingen CoronaCheck app • Afstemming communicatiestromen invoerportaal & app <p><u>Bouwen VWS Portaal bouwen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opslag (database) - Gegevens 30 dagen opslaan • Directe uitgifte CTB Kort Verblijf ophaalcode • CTB Kort Verblijf Ophaalcode 10 dagen geldig • Koppeling met CoronaCheck • Inkopen Meertalig Afsprakenportaal (optioneel) • User management inrichten • Logging (NEN 7510) • Hardware inkopen (Prolocation) • Supervisor Code invoeren (optioneel) • BRP check inbouwen (indien navDPIA sessie) • UX/UI ontwikkeling 	<p>Testflow:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mag de Testflow gebruikt worden om een CTB Kort Verblijf in aan te maken via de ophaalcode structuur? <p>2G:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe kan het technisch ingeregeld dat er wel gebruik wordt gemaakt van een test, maar dat dat niet terugkomt in de QR code van CTB Kort Verblijf? <p>Geldigheidsduur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat is bepalend voor de geldigheidsduur van CTB Kort Verblijf (10 dagen) <ol style="list-style-type: none"> 1. Datum & Tijdstip Testafname, maar de CTB Kort Verblijf Ophaalcode is maximaal 30 dagen geldig vanaf het moment van vaststelling (voorkeur) 2. Moment van afgifte ophaalcode CTB Kort Verblijf 3. Moment dat de ophaalcode CTB Kort Verblijf wordt ingevoerd in de app? <p>Bewaartermijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe lang houden we de gegevens vast? <ul style="list-style-type: none"> - VWS Portaal – TRM geeft aan 30 dagen - CoronaCheck app – 10 dagen op basis van Geldigheid



WerkstroomTechniek: DPIA en eerste analyse mogelijke risico's

DPIA opstellen	Eerste analyse mogelijke risico's & maatregelen
<p><u>DPIA (Privacy & Security)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Weergave totaalproces, waarbij gegevensverwerking per stap helder in kaart is gebracht • Security eisen vaststellen • Privacy eisen vaststellen • Doorlooptijd 5-6 weken om DPIA opstellen 	<p><u>Risico's</u></p> <p>Fout-positief:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persoon is geen toerist maar Nederlandse inwoner; • Persoon is niet gevaccineerd/hersteld; <p>Fout-negatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persoon heeft recht op toeristenbewijs, maar krijgt het niet. <p>Personeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personeel niet opgeleid om zowel identiteitspapieren als vaccinatie- en herstelbewijzen te kunnen controleren; <p><u>Overwogen maatregelen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van GGD Utrecht te betrekken • Kennis van marechaussee betrekken voor identiteitspapieren • Trainen van personeel • Databank van voorbeeldbewijzen • Korte intake gesprekken voeren met controlevragen, bv. Hoeveel dagen verblijft u? • Gebruik maken van passenger locator forms • BRP check invoeren in het proces <p><u>Uitdaging/beperking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Veel vaccinatie- en herstelbescheiden zullen zonder echtheidskenmerk zijn.

Agenda

1. Procesbeschrijving
2. Werkstroom Techniek
3. Werkstroom Operatie
4. Werkstroom Juridisch / Beleid





Werkstroom Operatie: Locaties, personeel, en processen inrichten

Activiteiten	Onderzochte opties mbt samenwerking/locatie
<p><u>Uitgangspunten mbt aantallen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal reizigers: 2000-2500/ dag (75.000/ mnd.) • Benodigd FTE VWS balie: 100 FTE (totaal som meerdere locaties) • Benodigd m2: Locaties van 250-500m2 (20 loketten/ backoffice/ wachtruimte), IT- en andere faciliteiten <p><u>Locaties</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaststellen locaties • Overeenkomsten afsluiten • Benodigde faciliteiten aangeven <p><u>Personeel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rolbeschrijvingen: Projectleider, Dagcoördinatoren, Baliemedewerkers, Host(ess) en Beveiliging • Sollicitaties & inhuur • Opleiding & Training on the job <p><u>Werkprocessen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkinstructies VWS Portaal • Beoordelingsprotocollen Vaccinatiebewijzen • Algemene werkprocedures: rollen & processen 	<p>SON (Geen optie)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niet mogelijk om op rechtmatige basis VWS balies te plaatsen op de locatie van een gekozen testaanbieder • SON kan testaanbieders uitnodigen om naast een VWS balie een teststraat op te zetten <p>GGD (Waarschijnlijk geen optie)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Locatie Schiphol van de GGD Kennermerland is niet meer beschikbaar, aangezien alle beschikbare m2 nodig zijn voor Testen en Booster prikken • VWS kan een door GGD gehuurde parkeerplaats op Schiphol gebruiken, maar dan zijn er pendelbussen nodig • GGD'en Amsterdam (en Rotterdam) overwegen nog een eventuele samenwerking (veel twijfel) <p>Overheid: VWS / I&W (Wel een optie)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op zoek naar mogelijke locaties voor VWS Balies: Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en/of Schiphol. <i>Kan niet rechtmatig (VWS), past niet in mantelcontract</i> • Benodigd personeel inhuren via de bestaande mantelcontracten (IFAR). <i>Kan waarschijnlijk wel rechtmatig</i>

Agenda

1. Procesbeschrijving
2. Werkstroom Techniek
3. Werkstroom Operatie

4. Werkstroom Juridisch / Beleid





Werkstroom Juridisch/Beleid: te doorlopen proces & vraagstukken

Activiteiten	Openstaande vraagstukken
<p><u>Inwerkingtredingsproces</u></p> <ul style="list-style-type: none">• DOC / ACC• Besluitvorming MCC/ MR• Nahang EK en TK• Einde nahang• Inwerkingtreding <p><u>Eventueel benodigde aanpassingen</u></p> <ul style="list-style-type: none">• TRM aanpassing n.a.v. aanvullende privacy & security eisen• Mogelijke hernieuwde goedkeuring nodig AP nav TRM wijzigingen	<p>Mogelijk 2G beleid</p> <ul style="list-style-type: none">• Is CTB Kort Verblijf 2G-Proof?• Krijgt de CTB Kort Verblijf dan een vaccinatiebewijs status, of hoeft dat niet?• Kunnen we nog steeds een Testverplichting vragen? <p>Inbouwen BPR check</p> <ul style="list-style-type: none">• Kan er in dit proces een BRP check ingebouwd worden?• Hoe dient BRP gebruik rechtmatig ingericht te worden door VWS balie medewerkers?



CTB Kort Verblijf

Analyse mogelijke procesinrichting CTB Kort Verblijf

d.d. 4 november 2021



CTB Kort verblijf: Uitgangspunten

- Reizigers uit derde landen reizen nu in met een vaccinatiebewijs en/of een negatieve testuitslag
- Voor toegang tot CTB-verplichte bijeenkomsten, culturele evenementen, horeca , etc. moeten ze zich (dagelijks) laten testen om een 24-uurs CTB te verkrijgen
- Een volledig gevaccineerde reiziger kan er straks voor kiezen een (tijdelijk) CTB te halen dat 10 dagen geldig is
- Nodig:
 - ID bewijs
 - Papieren vaccinatiebewijs uit een land buiten de EU
 - Negatieve antigeen test afgenomen in NL
 - Zelfverklaring vaccinatie (als voorwaarde om afspraak te maken)
- Authenticiteit documenten wordt geverifieerd, "light" toetsing van de inhoud (afstemming VWS – IenW)
- Digitale verstrekking van een Nationale QR-code in de CoronaCheck app
- Bedoeld als een tijdelijke voorziening (max. ca. 3 mnd.)
- Uitgangspunt is dat dit op een rechtmatige manier tot stand komt; voor implementatie dienen middelen op de VWS-begroting te staan en dient het parlementaire proces te zijn afgerond.



3 opties om het CTB Kort verblijf proces in te richten

- Optie 1:** Op dit moment is er een TRM regeling opgesteld die de Negatieve Antigeen Test als voorwaarde stelt om het proces van CTB Kort Verblijf te kunnen starten. Dit heeft als gevolg dat er een verplichte volgorde zit in het proces, namelijk eerste stap is het afnemen van een Negatieve test en de tweede stap is het bezoek aan de VWS balie ter beoordeling van het Vaccinatie bewijs.
- Optie 2:** Het is ook mogelijk om de volgorde uit het proces te halen door te werken met ophaalcodes die in CoronaCheck app moeten worden ingevoerd. Dit heeft als gevolg dat het niet uitmaakt of er eerst een test wordt afgenomen of eerst langs de VWS balie wordt gegaan, maar dat de aanwezigheid van beide codes ervoor zorgt dat er een geldige CTB Kort Verblijf in de CoronaCheck app beschikbaar is

Optie 1: Volgorde Eerste Negatieve Test, dan VWS Balie		Optie 2: Geen volgorde in voltooiing van beide stappen	
Stap 1	Neemt Negatieve Test af & maakt Testbewijs <i>Testaanbieder is aangesloten op CoronaCheck</i>	Stap: Negatieve Test	Stap: VWS Balie
Stap 2	Gaat langs VWS balie en overlegt: <ul style="list-style-type: none"> Een geldig identiteitsdocument Een geldig CTB: Testbewijs Een betrouwbaar vaccinatiebewijs 	Neemt Negatieve Test af en maakt testbewijs <i>bij Testaanbieder die is aangesloten op CoronaCheck</i>	Gaat langs VWS balie en overlegt <ul style="list-style-type: none"> Een geldig identiteitsdocument Een geldig CTB: Testbewijs Een betrouwbaar vaccinatiebewijs
Stap 3	De VWS balie verwerkt <ul style="list-style-type: none"> Naam, geboortedatum, email en tel.nnummer Vaccinatiebewijs voldoet aan de voorwaarden, Het moment waarop dit wordt 		De VWS balie verwerkt <ul style="list-style-type: none"> Hetzelfde als optie 1, behalve: Een negatieve testuitslag is overgelegd.
Stap 4	Toerist ontvangt Ophaalcode CTB CoronaCheck maakt geldige QR code	Toerist ontvangt Ophaalcode CTB CoronaCheck <u>combineert Testbewijs en CTB</u> voor geldige QR Code	

Zie volgende slide voor optie 3



3 opties om het CTB Kort verblijf proces in te richten

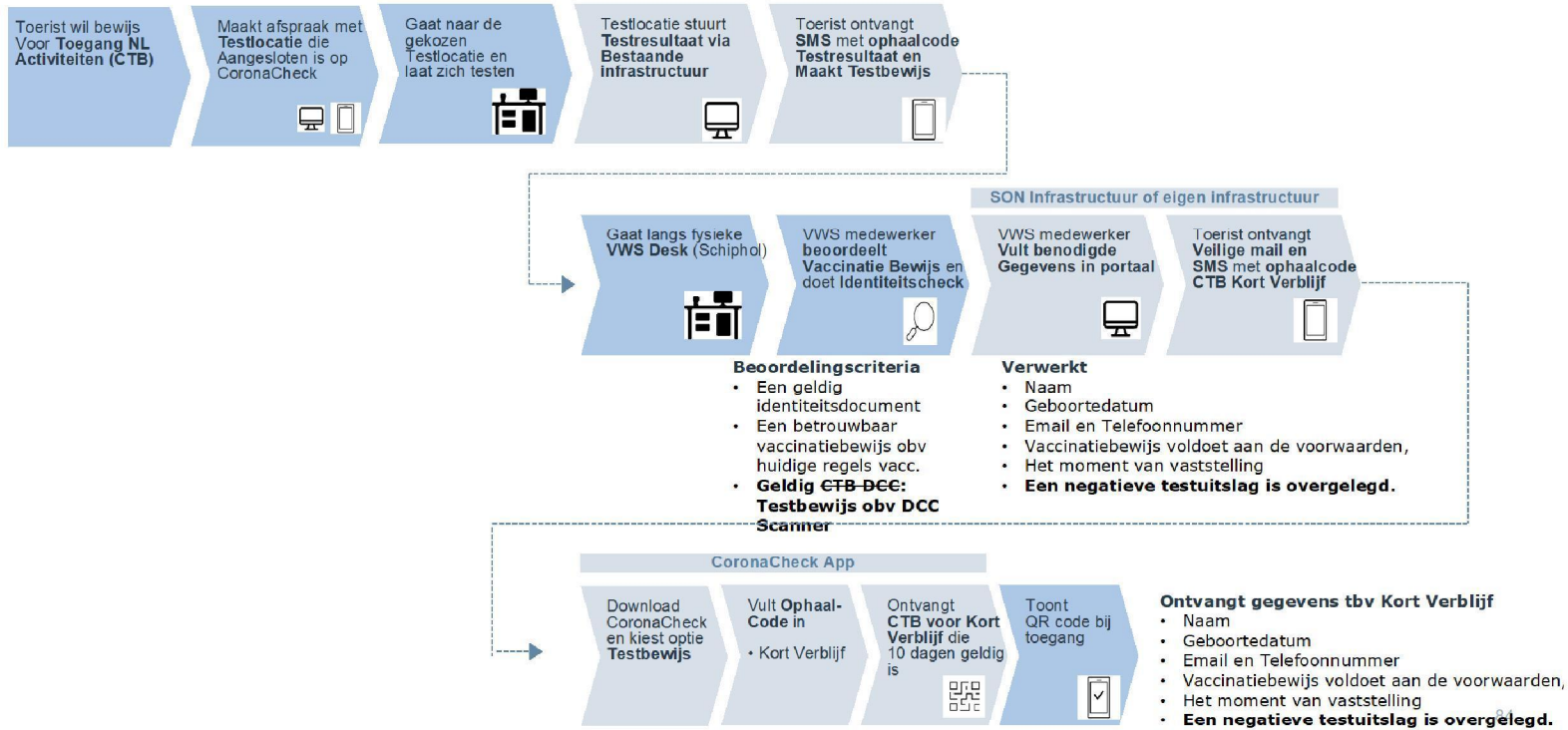
Optie 3: In deze optie wordt de testverplichting overgeslagen. Dit betekent dat de beoordeling van het buitenlandse vaccinatiebewijs bij de VWS balie de enige stap is die doorlopen dient te worden. Bij de VWS balie wordt zoals bij optie 2 een identiteitscheck gedaan en een beoordeling of het overgeleverde vaccinatiebewijs voldoet aan de Nederlandse voorwaarden.

Optie 3: Alleen beoordeling vaccinatiebewijs bij de VWS balie

Stap 1	Neemt Negatieve Test af & maakt Testbewijs <i>Testaanbieder is aangesloten op CoronaCheck</i>
Stap 1	Gaat langs VWS balie en overlegt: <ul style="list-style-type: none"> • Een geldig identiteitsdocument • Een geldig CTB: Testbewijs • Een betrouwbaar vaccinatiebewijs
Stap 2	De VWS balie verwerkt <ul style="list-style-type: none"> • Naam, geboortedatum, email en tel.nnummer • Vaccinatiebewijs voldoet aan de voorwaarden, • Het moment waarop dit wordt
Stap 3	Toerist ontvangt Ophaalcode CTB CoronaCheck maakt geldige QR code

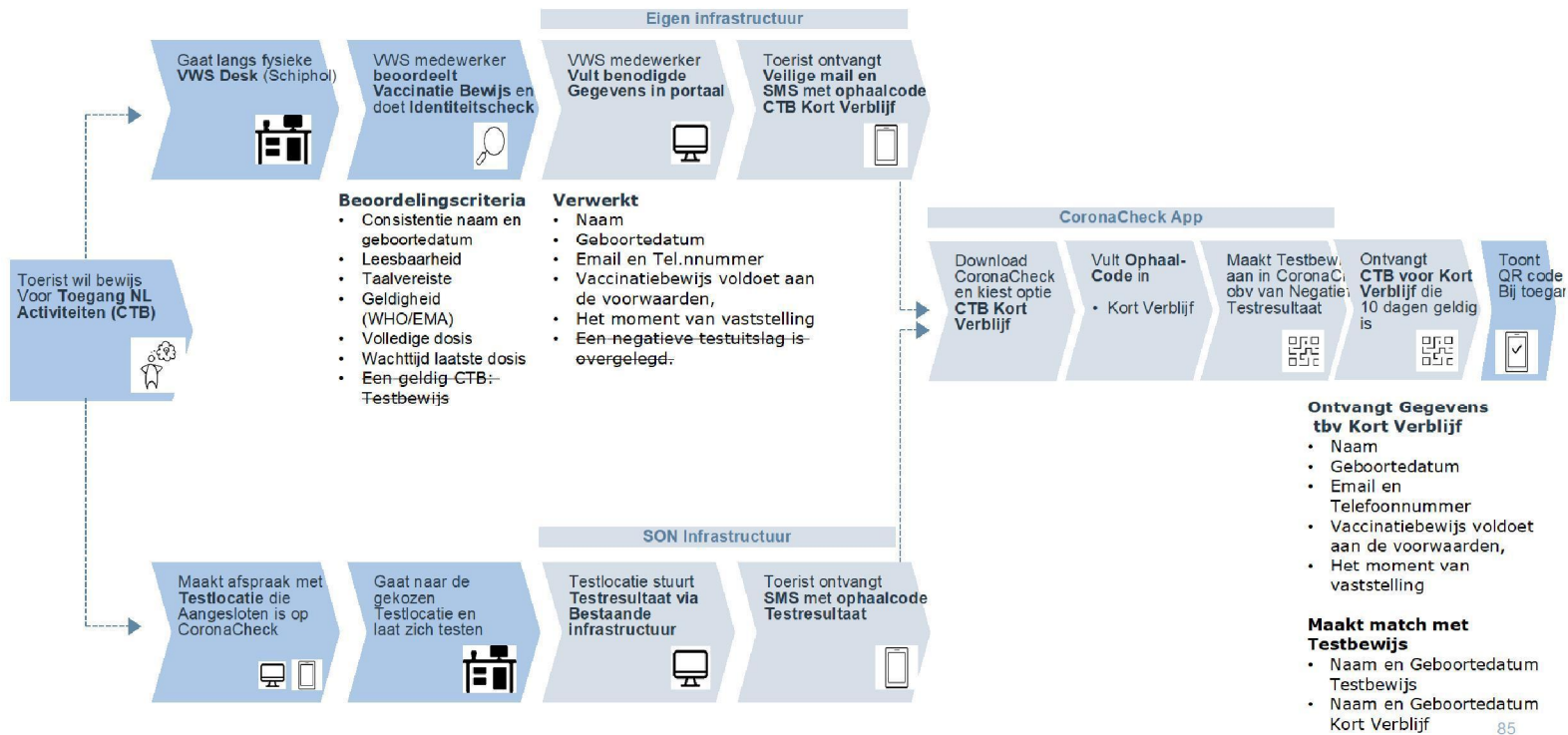


Optie 1: Volgordelijkheid Eerste Negatieve Test, dan VWS Balie



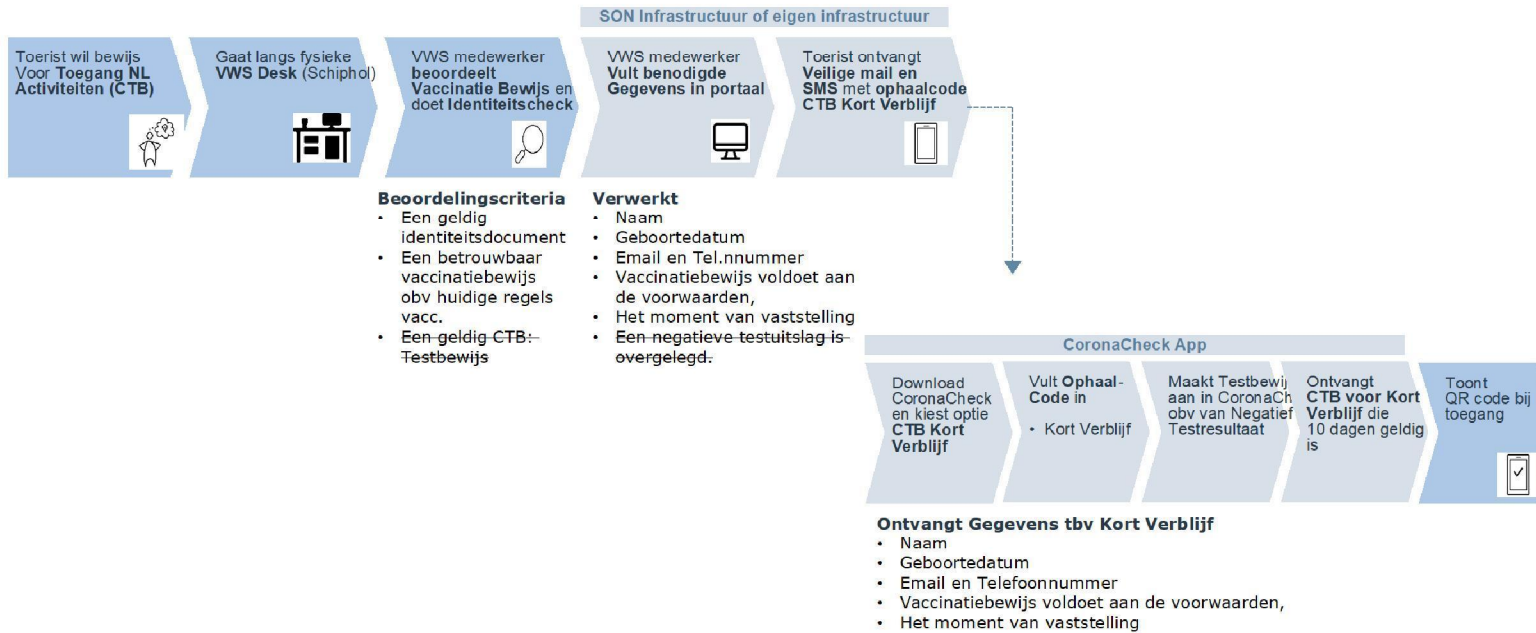


Optie 2: Geen volgorde in voltooiing van beide stappen





Optie 3: Alleen beoordeling vaccinatiebewijs bij de VWS balie





Optie 1 t/m 3: De overeenkomsten en de verschillen

	Optie 1: Volgordelijkheid Eerste Negatieve Test, dan VWS Balie	Optie 2: Geen volgordelijkheid in voltooiing van beide stappen	Optie 3: Alleen beoordeling vaccinatiebewijs bij de VWS balie
Overeenkomsten	Opzetten VWS Balie		
	Technische infrastructuur VWS Balie tbv verwerken gegevens & uitgifte ophaalcode CTB Kort Verblijf		
Ver-Schillen	Toerist moet verplicht eerst testen, voor de VWS balie	Toerist kan zich voor of na het bezoek aan de VWS balie laten testen	Toerist gaat alleen langs de balie voor een beoordeling op vaccinatiebewijs
	Geen AP goedkeuring meer nodig	Geen AP goedkeuring meer nodig	Geen AP goedkeuring meer nodig <i>nog checken</i>
	Nieuwe testlocatie opzetten bij VWS balie Schiphol	Niet nodig om extra testlocaties op te zetten bij VWS balie	Niet nodig om extra testlocaties op te zetten bij VWS balie
	Coronacheck: Alleen ophaalcode Kort Verblijf is voldoende	Coronacheck: Combinatie maken ophaalcode Kort Verblijf en Testbewijs	Coronacheck: Alleen ophaalcode Kort Verblijf is voldoende
	Coronacheck: Geen CTB Kort Verblijf flow, omdat de Testbewijs flow wordt gebruikt	Coronacheck: Nieuwe CTB Kort Verblijf flow nodig	Coronacheck: Geen CTB Kort Verblijf flow, omdat de Testbewijs flow wordt gebruikt



Optie 1 t/m 3: De voordelen en de nadelen

Optie 1: Volgordelijkheid Eerste Negatieve Test, dan VWS Balie	Optie 2: Geen volgordelijkheid in voltooiing van beide stappen	Optie 3: Alleen beoordeling vaccinatiebewijs bij de VWS balie
<p>Voordelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen TRM aanpassing en goedkeuring AP is geregeld, dus juridische proces loopt geen vertraging op. Geen verdere afstemming nodig • Minimale aanpassingen in de app: o.a. geen combinatie nodig in app van Testbewijs en CTB Kort Verblijf • Als we op een later moment de "negatieve test eis" willen loslaten, dan is er geen technische aanpassing meer nodig • Deze optie is qua voorbereiding het verst gevorderd 	<p>Voordelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proces is operationeel makkelijker en sneller op te zetten, omdat het niet nodig om extra testlocaties in te richten bij VWS balie • Flexibiliteit in proces, omdat de gebruiker een eigen keuze heeft welke testlocatie het beste in de route past • Kan direct geholpen worden bij VWS balie, aangezien niet op negatief testuitslag gewacht moet worden (doorlooptijd) • Geen opstopping rondom VWS de VWS balie, vanwege de wachttijd op het negatieve testresultaat (m2) 	<p>Voordelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • De optie met de kortste doorlooptijd voor de gebruiker. En minder invasief • Je laat de test-stap achterwege, dus het proces is makkelijker en sneller op te zetten (bv. Ook in geval van tijdelijke pop-up Balies) • Minimale aanpassingen in de app: o.a. geen combinatie nodig in app van Testbewijs en CTB Kort Verblijf
<p>Nadelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Noodzaak van een testlocatie dichtbij een VWS balie (incl. aanbestedingsregels). Bij Schiphol niet aanwezig, dus moet opgezet worden • Doorlooptijd per reiziger is langer dan bij de andere opties, mede vanwege nodigde wachttijd op het testresultaat • Indien testlocatie niet in de buurt kan zijn van de VWS balie, dan vraagt dat extra reisbewegingen (van Testlocatie naar VWS balie) 	<p>Nadelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kleine aanpassingen concept teskt TRM aanpassing nodig; geen nieuws advies AP nodig • Meerdere technische aanpassingen in app, omdat Testbewijs en CTB Kortverblijf met elkaar gecombineerd moeten worden • Het 2-stappen proces (test + CTB Kort Verblijf) is in de techniek ingebouwd, dus wanneer de "test stap" eventueel wordt losgelaten dan is weer een technische aanpassing (geen grote aanpassing). 	<p>Nadelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het is minder goed te beargumenteren waarom er gebruikt gemaakt wordt van een lichtere beoordeling van een Vaccinatiebewijs. <ul style="list-style-type: none"> - Met een testverplichting bouw je een extra beveiligingstap inbouw in het proces (potentiele risico op de volksgezondheid) - Ook uitlegbaar waarom Utrecht route strenger is dan CTB Kort Verblijf route • Zonder testverplichting is het moeilijker uitlegbaar waarom er sprake is van een verlengd testbewijs ipv een vaccinatiebewijs



Keuze voor opzetten technische infrastructuur VWS Balie

In alle drie de opties is een technische infrastructuur nodig bij VWS Balie, zodat de benodigde gegevens verwerkt kunnen worden en er een ophaalcode CTB Kort Verblijf kan worden uitgegeven

Optie A: Technische infrastructuur zelf opzetten, dit houdt in dat de applicatie wordt gebouwd door VWS en in beheer staat van VWS

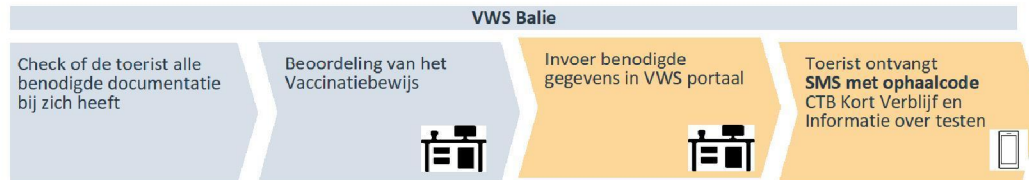
Optie B: Gebruik maken van technische infrastructuur van SON, waardoor SON de IT leverancier is van VWS voor de VWS Balie

Voorstel: Kies voor optie A "Technische infrastructuur zelf opzetten"

- SON moet alsnog software aanpassingen doorvoeren, want gegevens CTB Kort Verblijf is anders dan Testbewijs
- Daar bovenop hebben we nog extra eisen tbv gegevensverwerking en duur gegevensopslag
- We zijn opdrachtgever van SON, dus er bestaat een machtsverhouding
- Wij stellen aansluiteseisen aan SON waar we zelf niet aan kunnen voldoen (bv. KVK inschrijving)
- We breiden de opdracht aan SON uit, terwijl SON momenteel onrechtmatig is ingekocht
- PDC19 gaat binnenkort SON infrastructuur 'naar binnen halen', maar nog niet bekend wat dit gaat inhouden
- SON is niet open-source en dat is tegen ons beleid



VWS Portaal: Requirements



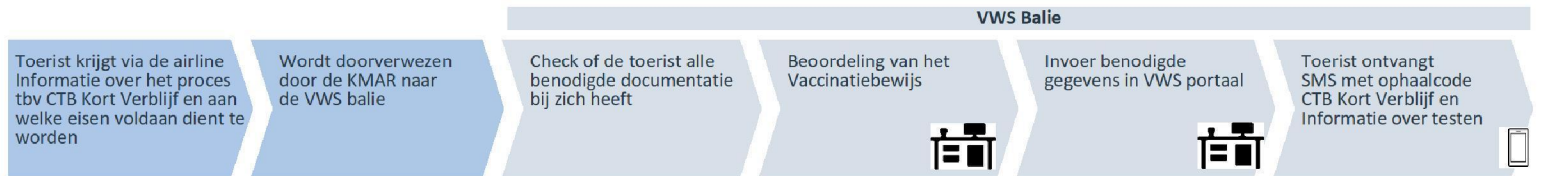
1. Voor- en achternaam (Latijns alfabet)
2. Geboortedatum
3. Email
4. Telefoonnummer
5. Akkoord dat Vaccinatiebewijs voldoet aan de voorwaarden,
6. Het moment van vaststelling

Requirements

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Opslag (database) - Gegevens 30 dagen opslaan | <ul style="list-style-type: none"> • User management: hoe uitgeven, # accounts en verloop? |
| <ul style="list-style-type: none"> • Directe uitgifte CTB Kort Verblijf ophaalcode | <ul style="list-style-type: none"> • Logging (NEN 7510) |
| <ul style="list-style-type: none"> • CTB Kort Verblijf Ophaalcode 10 dagen geldig | <ul style="list-style-type: none"> • Security analyse |
| <ul style="list-style-type: none"> • Koppeling met CoronaCheck: "CTB Kort Verblijf ophaalcode wordt ingevoerd in Testbewijs route" | <ul style="list-style-type: none"> • Hardware inkopen (Prolocation) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Inkopen Meertalig Afsprakenportaal (optioneel) | <ul style="list-style-type: none"> • Supervisor Code invoeren (optioneel) |



VWS Balie Schiphol: Procesbeschrijving doorlooptijd en m2



Benodigde docs:

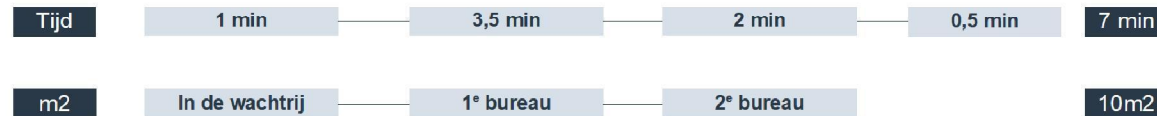
- Identiteitsbewijs
- Vaccinatiebewijs
- Zelfverklaring (inreisvereiste)

1. **Consistentie naam en geboortedatum:** ID, vaccinatiebewijs en zelfverklaring
2. **Leesbaarheid:** Vaccinatiebewijs is leesbaar.
3. **Taalvereiste:** Nederlands, Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans of Portugees

1. **Geldigheid:** EMA/ WHO goedgekeurd vaccin.
2. **Tijdsduur:** laatste dosis vaccinatie >14 dagen geleden is of >28 dagen
3. **Volledigheid:** de vaccinatie is volledig: 2/2 of 1/1 in geval van Janssen of 1 prik + Covid
4. **Kort gesprek:** controlevragen waar/wanneer gevaccineerd

1. Voor- en achternaam
2. Geboortedatum
3. Email
4. Telefoonnummer
5. Akkoord dat Vaccinatiebewijs voldoet aan de voorwaarden,
6. Het moment van vaststelling

1. **CoronaCheck:** Flyer met werkinstructies CoronaCheck
2. **Testen voor Toegang:** Flyer met instructies maken testafspraak via TvT



Schatting



RDO – CTB Kort Verblijf: Afhankelijkheden, ontwikkelwerk & ander werk

Ontwikkelwerk VWS Invoerportaal	Ontwikkelwerk CoronaCheck App	Ander werk
Afhankelijkheid: Bestaande onduidelijkheid extra technische eisen tbv mitigatie frauderisico (nav DPIA sessie)		Team 5.1.2e <ul style="list-style-type: none"> Mogelijk ontwikkelwerk ivm 2G Covid + 1 prik
Afhankelijkheid: Bestaande onduidelijkheid mbt business rules, met als gevolg mogelijke aanvullende requirements		
<ul style="list-style-type: none"> Opslag (database) - Gegevens 30 dagen opslaan Directe uitgifte CTB Kort Verblijf ophaalcode CTB Kort Verblijf Ophaalcode 10 dagen geldig Koppeling met CoronaCheck Inkopen Meertalig Afsprakenportaal (optioneel) User management: hoe uitgeven, # accounts en verloop? Logging (NEN 7510) Hardware inkopen (Prolocation) Supervisor Code invoeren (optioneel) BRP check inbouwen (indien gevolg van DPIA sessie) UX/UI ontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> Events ophalen met ophaaltoken via Testbewijs flow Vaststellen business rules / bewaartermijn in app Implementeren business rules / Inge4 aanpassing UI aanpassingen CoronaCheck app Afstemming communicatiestromen invoerportaal & app 	Team 5.1.2e <ul style="list-style-type: none"> GVKI – Logging & monitoring HKVI – Auditing & clean up ZKVI (nog onduidelijke wat hiervoor moet gebeuren)
Totale doorlooptijd: 2-3 weken	Totale doorlooptijd: Haalbaar voor kerst	
Overige werkzaamheden		
<ul style="list-style-type: none"> BRP Autorisatiebesluit (indien eis nav DPIA) Door het aansluitproces heen? Missen we processen? 	<ul style="list-style-type: none"> Voorwaarde API met testproviders moet op 3.0 Uitrol aan de benodigde partijen (instructies, etc) 	



CTB Kort Verblijf uitvoering & planning

Update Interdepartementale
Stuurgroep

d.d. 18 november 2021



Uitgangspunten CTB voor korte tijd

- Reizigers uit derde landen reizen nu in met een vaccinatiebewijs en/of een negatieve testuitslag
- Voor toegang tot CTB-verplichte bijeenkomsten, culturele evenementen, horeca , etc. moeten ze zich (dagelijks) laten testen om een 24-uurs CTB te verkrijgen
- Een volledig gevaccineerde reiziger kan straks een (tijdelijk) CTB halen dat 10 dagen geldig is
- Benodigd:
 - Negatieve uitslag antigeen test, en;
 - ID bewijs & papieren vaccinatiebewijs
- Authenticiteit documenten wordt geverifieerd, toetsing van de inhoud; geen opslag in CoronaIT (medisch dossier)
- Digitale verstrekking van een QR-code in de app (na ontvangst testbewijs en vaccinatietoets bewijs)
- Tijdelijke voorziening (max. 12 weken)



Samenvatting: wat er nog moet gebeuren

Techniek	<ul style="list-style-type: none"> • Benodigde aanpassingen CoronaCheck app om CTB voor Kort Verblijf mogelijk te maken • Nog te bouwen invoerportaal voor de VWS balie om gegevens te verwerken en ophaalcode uit te geven, inclusief inkoop van een afsprakenportaal
Privacy & Security	<ul style="list-style-type: none"> • DPIA sessie om alle Privacy en Security risico's te analyseren (23 november) • Proces- en technische maatregelen definiëren om vastgestelde risico's te mitigeren
Juridisch	<ul style="list-style-type: none"> • Eerdere versie wijziging TRM is goedgekeurd door Autoriteit Persoonsgegevens • Aanpassing vanwege elektronische koppeling testbewijs en uitslag vaccinatiebewijs toets (in willekeurige volgorde), geen nieuwe gang AP vereist voor elektronische koppeling test & toets
Operatie	<ul style="list-style-type: none"> • Locaties regelen en faciliteiten inrichten (balies/ loketten, IT, voorzieningen medewerkers) • Personeel inhuren: Projectleider, Dag coördinatoren, Baliemedewerkers, Host(ess) en beveiliging • Inrichten werkinstructies, en -processen, communicatie en trainingen
Beleid	<ul style="list-style-type: none"> • DOC / ACC • Besluitvorming MCC/ MR



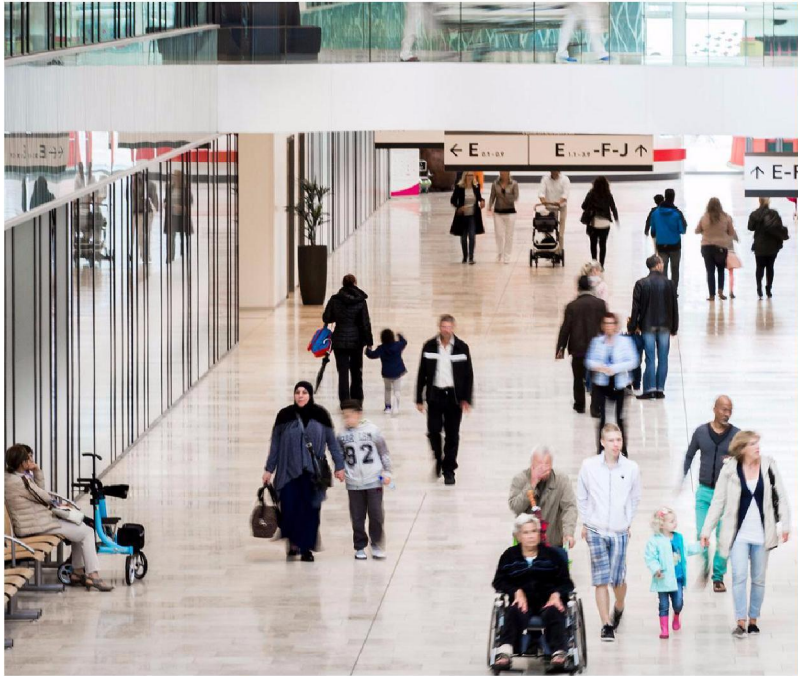
Samenvatting: de knelpunten

Techniek	<ul style="list-style-type: none"> • Technische aanpassingen vergen uitvoeringstijd vanwege: <ol style="list-style-type: none"> 1. Overvolle ontwikkelagenda (voorbereidingen 2G beleid, verlenging herstelbewijzen en Covid + 1 prik) 2. Verhoogde frauderisico bij deze nieuw op te zetten CTB route
Privacy & Security	<ul style="list-style-type: none"> • Derlandse vaccinatiebewijzen zijn lastig te verifiëren, dus kunnen daardoor makkelijk(er) vervalst worden • Wanneer extra mitigerende maatregelen doorgevoerd dienen te worden nav DPIA sessie, dan vergeet dit mogelijk extra doorlooptijden juridisch en technisch vlak
Juridisch	<ul style="list-style-type: none"> • Mogelijke wijzigingen TRM en hernieuwde goedgekeurd door Autoriteit Persoonsgegevens m.b.t. gedefinieerde mitigerende maatregelen n.a.v. de DPIA sessie • Extra doorlooptijd autorisatiebesluit t.b.v. BRP check (indien dit als eis uit de privacy & security toets komt)
Operatie	<ul style="list-style-type: none"> • Geen duidelijk vanuit GGD Amsterdam of het mogelijk is om gebruik te maken van hun locaties • Schatting van nodige bemensing voor de VWS balie staat op totaal 100 FTE - krappe arbeidsmarkt • De balies vereisen locaties van 250-500m2 (20 loketten/ backoffice/ wachtruimte) – onrechtmatigheid
Beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang met en impact 2G beleid • Dekking kosten en rechtmatigheid



Overall planning

Uitvoering Planning	Wijziging Trm/ besluitvorming	Technische aanpassingen	Locatie & faciliteiten	Personeel	Processen & Communicatie
Week 15 -19 November	19/11 Aanpassingen Trm verwerken		19/11 Besluit route (met/ zonder GGD)	16/11 Request for Info	
Week 22-25 November	23/11 Bijpraten DOC DPIA + Trm aanpassing 25/11 Bijpraten ACC	24/11 Opstarten technische aanpassingen	25/11 Keuze locatie 26/11 Opdrachtverlening	22/11 Inhuur Projectleider 22/11 Uitvraag personeel	22/11 Draaiboek opstellen Afstemming BZ
Week 29 november – 03 december	30/11 Trm → DOC 02/12 ACC 03/12 MR/ MCC	30/11 Start ontwikkelen invoerportaal	29/11 Opdrachtverlening opzet faciliteiten	29/11 Start selectie medewerkers Inhuur beveiliging	29/11-03/12 Afstemming interdepartementaal
Week 06-10 December	11/12 Einde nahang	10/12 Start inrichten afsprakenportaal	06/12 Start opzetten faciliteiten 10/12 Start inrichten faciliteiten	06/12 Selectie medewerkers afgerond	10/12 Script KCC aangepast
Week 13-17 December	13/12 Inwerkingtreding	15-17 Testen CoronaCheck Invoerportaal Afsprakenportaal 19/12 Aanpassingen afgerond	15/12 Faciliteiten opgezet Start testen: - Facilitair - Logistiek/ flow - IT 19/12 Testen afgerond	13/12 Start trainingen - Dagcoördinator - Baliepersoneel - Hosts 17/12 Inroosteren	13/12 Website aanp. Training KCC + Q&A Info sectoren + postennetwerk 18/12 Mediaplan
Week 20-24 December		20/12 Monitoring en ondersteuning	20/12 Operationeel; Ontvangst eerste reizigers	20/12 Start werkzaamheden	20/12 Government.nl aangepast Afsprakenportaal live



Update

5.1.2e

18 november

Agenda

1. **Uitgangspunten**
2. **Uitvoeringsvraagstukken**
3. **Openstaande activiteiten**
4. **Planning & Kosten**
5. **Mogelijke uitvoeringsstrategieën**





1. Uitgangspunten CTB voor korte tijd

- Reizigers uit derde landen reizen nu in met een vaccinatiebewijs en/of een negatieve testuitslag
- Voor toegang tot CTB-verplichte bijeenkomsten, culturele evenementen, horeca , etc. moeten ze zich (dagelijks) laten testen om een 24-uurs CTB te verkrijgen
- Een volledig gevaccineerde reiziger kan straks een (tijdelijk) CTB halen dat 10 dagen geldig is
- Benodigd:
 - Negatieve uitslag antigeen test, en;
 - ID bewijs & papieren vaccinatiebewijs
- Authenticiteit documenten wordt geverifieerd, toetsing van de inhoud; geen opslag in CoronaIT (medisch dossier)
- Digitale verstrekking van een QR-code in de app (na ontvangst testbewijs en vaccinatietoets bewijs)
- Tijdelijke voorziening (max. 12 weken)

Agenda

1. **Uitgangspunten**
2. **Uitvoeringsvraagstukken**
3. **Openstaande activiteiten**
4. **Planning & Kosten**
5. **Mogelijke uitvoeringsstrategieën**





2. Uitvoeringsvraagstukken

- Op 11 oktober is in DO-CTB besloten het *CTB Kort Verblijf* uit te werken
- Na analyse, is er gekozen om een oplossing te ontwikkelen die een Negatief Testresultaat combineert met de beoordeling van het derdelands Vaccinatiebewijs. De volgende stappen kunnen in willekeurige volgorde afgelegd worden:
 - (1) De verplichting om een Testbewijs in te laden in CoronaCheck (via Testen voor Toegang)
 - (2) Een beoordeling van het derdelands vaccinatiebewijs door een op te zetten VWS balie
- TRM proces is direct in gang gezet, maar heeft vertraging opgelopen omdat de TRM wijziging (en bijbehorende AP check) mede afhangt van de keuzes in de uitvoering
- De keuzes in de uitvoering stuit op 4 verschillende complexe vraagstukken:

1	2	3	4
Technische Haalbaarheid	Operationele Haalbaarheid	Fraude risico	Mogelijk 2G Beleid



Technische Haalbaarheid

1	2	3	4
Technische Haalbaarheid	Operationele Haalbaarheid	Fraude risico	Mogelijk 2G Beleid

- Benodigde aanpassingen CoronaCheck om CTB Kort Verblijf mogelijk te maken
- Nog te bouwen invoerportaal voor de VWS balie om gegevens te verwerken en ophaalcode uit te geven
- Andere onderwerpen krijgen meer prioriteit, zoals: benodigde aanpassingen voor 2G en verlenging herstelbewijzen

VWS Balie	Testbewijs via Testen voor Toegang	Koppeling in CoronaCheck
Balie checkt of de toerist alle benodigde documentatie bij zich heeft 	Toerist maakt afspraak met Testlocatie die aangesloten is op CoronaCheck 	Toerist voert ophaalcode in CTB Kort Verblijf
Medewerker beoordeelt het Vaccinatiebewijs 	Toerist gaat naar de gekozen Testlocatie en laat zich testen 	Toerist heeft Testbewijs gemaakt in CoronaCheck
Medewerker voert benodigde gegevens in VWS portaal 	Testlocatie stuurt Testresultaat via Bestaande SON infrastructuur 	CoronaCheck koppelt CTB Kort Verblijf en Testbewijs 
Toerist ontvangt ophaalcode en maakt CTB Kort verblijf aan in CoronaCheck 	Toerist maakt Testbewijs aan in CoronaCheck app 	Indien beide aanwezig, heeft Toerist geldig CTB Kort Verblijf voor 10 dagen 



Operationele Haalbaarheid

1	2	3	4
Technische Haalbaarheid	Operationele Haalbaarheid	Fraude risico	Mogelijk 2G Beleid

- Schatting van het aantal reizigers naar 2000-2500/ dag (75.000/ mnd.)
- Schatting van nodige bemensing voor de VWS balie staat op 100 FTE (totaal som meerdere locaties)
- De balies vereisen locaties van 250-500m2 (20 loketten/ backoffice/ wachtruimte), IT- en andere faciliteiten

GGD	SON	VWS ism andere departementen
<p>(Geen) Optie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Locatie Schiphol van de GGD Kennermerland is niet meer beschikbaar ivm extra Testen en Booster prikken • VWS kan een door GGD gehuurde parkeerplaats op Schiphol gebruiken, maar dan pendelbussen nodig • GGD'en Amsterdam (en Rotterdam) overwegen nog (19/11 uitsluitel) 	<p>Geen Optie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niet mogelijk om op rechtmatige basis VWS balies te plaatsen op de locatie van een gekozen testaanbieder • SON kan testaanbieders uitnodigen om naast een VWS balie een teststraat op te zetten 	<p>Enige Optie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op zoek naar mogelijke locaties voor VWS Balies: Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en/of Schiphol. <i>Kan niet rechtmatig (VWS), past niet in mantelcontract</i> • Benodigd personeel inhuren via de bestaande mantelcontracten (IFAR). <i>Kan waarschijnlijk wel rechtmatig</i>



Fraude Risico & mogelijk 2G beleid

1	2	3	4
Technische Haalbaarheid	Operationele Haalbaarheid	Fraude risico	Mogelijk 2G Beleid

- Derdelands vaccinatiebewijzen zijn lastig te verifiëren op echtheid, geldigheid en juistheid
- De beoordeling van deze vaccinatiebewijzen dient robuust genoeg te zijn om het fraude risico te verkleinen
- Er is geen opslag van medische gegevens, waardoor de beoordeling aan de VWS balie niet herleidbaar is

1	2	3	4
Technische Haalbaarheid	Operationele Haalbaarheid	Fraude risico	Mogelijk 2G Beleid

- Vanwege de combinatie van test en vaccinatietoets, past het CTB voor korte tijd binnen 2G
- De test vormt een voorwaarde voor de versnelde toetsing van het vaccinatiebewijs
- Waarna de 10 dagen geldigheidsduur van het CTB voor korte tijd begint

Agenda

1. **Uitgangspunten**
2. **Uitvoeringsvraagstukken**
3. **Openstaande activiteiten**
4. **Planning & Kosten**
5. **Mogelijke uitvoeringsstrategieën**





3.1 Juridisch: Wijziging Tijdelijke regeling maatregelen (Trm)

- Eerdere versie wijziging goedgekeurd door Autoriteit Persoonsgegevens
- Aanpassing vanwege elektronische koppeling testbewijs en uitslag vaccinatiebewijs toets (in willekeurige volgorde), geen nieuwe gang AP vereist
- Eventuele aanpassing n.a.v. privacy & security toets op later moment inbouwen (indien mogelijk voor operationele start)
- **Planning** (indien toegeleiding komende week):
 - 23/11: Besluit MCC (ophalen gevoelen)
Nahang EK en TK
DPIA privacy & security
 - 30/11: Einde nahang
 - 18/12: Inwerkingtreding
 - 20/12: Operationele start (parallel aan CTB wijzigingen)



3.2 Techniek: Technische aanpassingen

- Technische aanpassingen *gedeprioritiseerd*
- Benodigde aanpassingen CoronaCheck om CTB voor Kort Verblijf mogelijk te maken
- Nog te bouwen invoerportaal voor de VWS balie om gegevens te verwerken en ophaalcode uit te geven
- Eventueel in te bouwen (a.d.h.v. DPIA): toets Brp-register (incl. aanvraag BZK)
- **Planning:** 4-5 weken of sneller afhankelijk van prioritisering



3.3 a) Operatie: Organisatie baliefunctie in samenwerking GGD

- **Route 1:** Gezamenlijke uitvoering van de baliefunctie (opdracht aan GGD vereist)
 - **Optie 1:** Gezamenlijk optreden met GGD Amsterdam
 - Locatie (gezamenlijke huisvesting)
 - Faciliteiten (balies/ loketten, IT, voorzieningen medewerkers)
 - Personeel (gezamenlijk aantrekken)
 - **Optie 2:** GGD Amsterdam levert alleen locatie en faciliteiten
 - GGD biedt locatie + faciliteiten (opdracht aan GGD vereist)
 - Personeel ((Lijkt) rechtmatig: IFAR + RBO)
 - Projectleider
 - Dagcoördinatoren (6 FTE), Baliemedewerkers (ca. 80 FTE), Host(ess) (ca. 12 FTE)
 - Beveiliging (ca. 12 FTE) + Bpr functionaris
- **NB. De antigeentest kan bij ieder van de 400+ SON-testaanbieders worden afgenomen.**



3.3 b) Operatie: Organisatie Baliefunctie zelfstandig door VWS

- **Route 2: VWS organiseert baliefunctie zelfstandig**
 - **Locatie (250-500 m2) (onrechtmatig):**
 1. Opzetten paviljoen Schiphol tegenover hoofdingang (P1/ P6) – check lenW
 2. Opzetten paviljoen Schiphol P4 naast GGD test/ vaccinatielocatie – check lenW
 3. Nog te vinden locatie in Amsterdam (RAI/ Zuidas/ Sloterdijk)
 4. Extra locaties Rotterdam, Utrecht
 - **Vervoer:**
 - Pendelbus vervoer nodig bij locatie 2 (Schiphol P4)
 - **Faciliteiten (onrechtmatig):**
 - 20-30 loketten/ balies per locatie (Rotterdam/ Utrecht kleinschaliger)
 - IT + printers
 - Voorzieningen medewerkers
 - **Personeel ((Lijkt) rechtmatig: IFAR + RBO)**
 - Projectleider
 - Dagcoördinatoren (6 FTE), Baliemedewerkers (ca. 80 FTE), Host(ess) (ca. 12 FTE)
 - Beveiliging (ca. 12 FTE) + Bpr functionaris



3.4 Implementatie: Processen, communicatie en trainingen

Uit te voeren:

- Aanpassen draaiboek DLVB/ ervaringen GGD Schiphol/ Beeldbank
- Training personeel balie
- Aanpassen communicatie reizigers www.government.nl en KCC Buitenlandse Zaken
 - Betere vindbaarheid informatie CTB voor reizigers derde landen
 - Inrichten afsprakenportaal
 - Informatie over vereisten vaccinatiebewijs

Agenda

1. **Uitgangspunten**
2. **Uitvoeringsvraagstukken**
3. **Openstaande activiteiten**
4. **Planning & Kosten**
5. **Mogelijke uitvoeringsstrategieën**





4.1 Overall planning

Uitvoering Planning	Wijziging Trm	Technische aanpassingen	Locatie & faciliteiten	Personeel	Processen & Communicatie
Week 15 november		19/11 Prioriteren	19/11 Keuze Route 1 of 2 (met of zonder GGD)	16/11 Request for Info	
Week 22 november	23/11 Besluit MCC Nahang EK/ TK 23/11 DPIA		25/11 Keuze locatie 26/11 Afwijkingsnota?	22/11 Inhuur uitzetten Projectleider	22/11 Draaiboek Afstemming BZ
Week 29 november	30/11 Einde nahang		29/11 Opdrachtverlening 01/12 Start opzetten	29/11 Gesprekken	
Week 06 december		07/12 Testen Portaal ingericht	06/12 Inrichten	06/12 Gesprekken Trainingen	
Week 13 december	18/12 Inwerkingtreding	11/12 Aanpassingen klaar	13/12 Testen	13/12 Trainingen	13/12 Website & KCC
Week 20 december		Operationeel; uitbreiding naar additionele locaties			



4.2 Kosten (schatting)

Locatie



buiten verzoek

Agenda

1. **Uitgangspunten**
2. **Uitvoeringsvraagstukken**
3. **Openstaande activiteiten**
4. **Planning & Kosten**
5. **Mogelijke uitvoeringsstrategieën**





5. Te kiezen opties in uitvoeringsstrategie





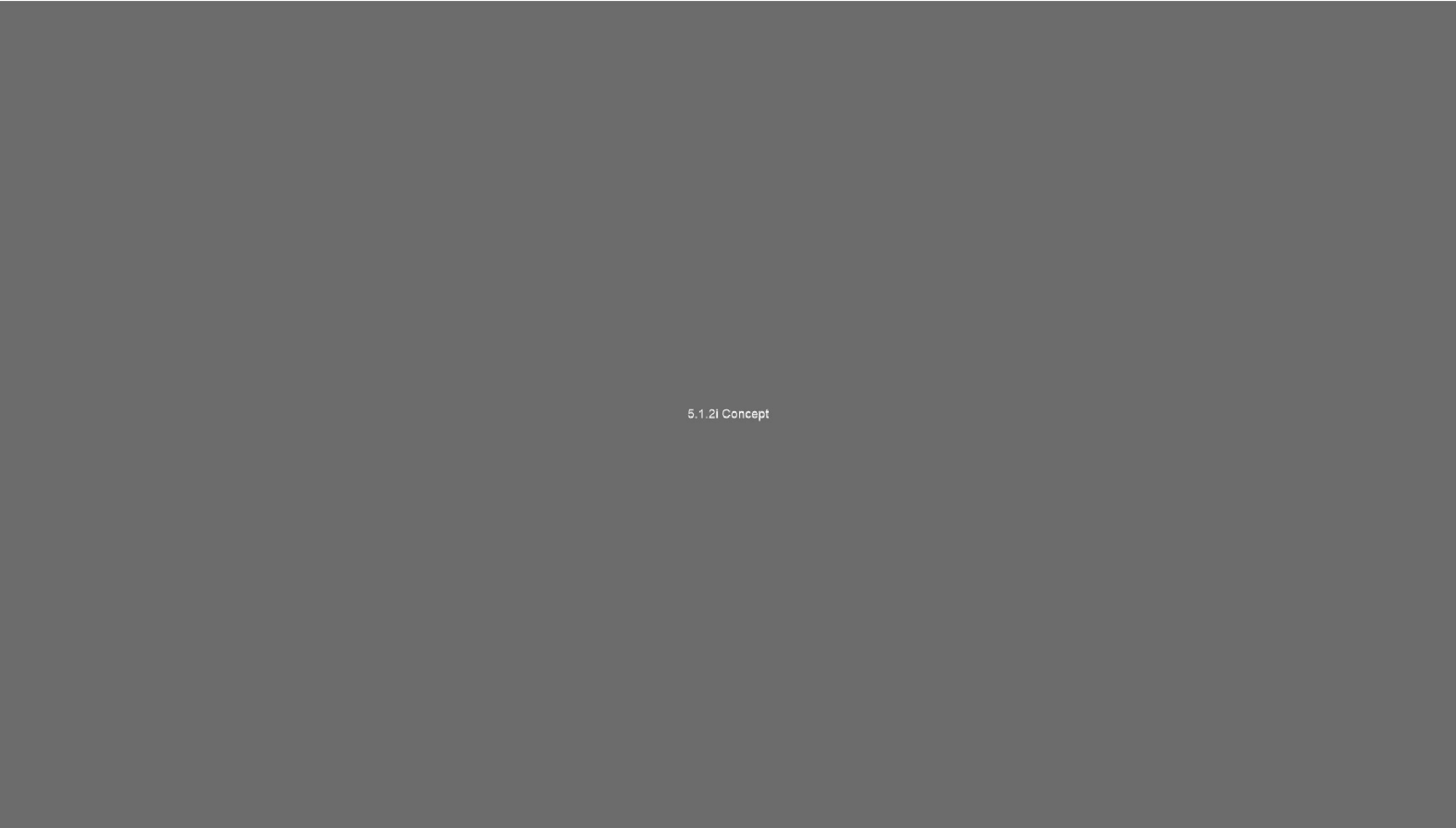
5. Tijdelijke oplossing vs Structurele oplossing

	Tijdelijke oplossing	Structurele oplossing
Geldigheid	Tijdelijk 10 dagen	Onbeperkt indien we dat willen
Selectie vooraf	Geen selectie vooraf VWS balie controleert of aan alle eisen wordt voldaan	Digitaal opsturen van benodigde gegevens en/of Klant Contact Center om afspraak in te plannen
Beoordeling	Vaccinatiebewijs toets is robuust genoeg En extra bescherming door testverplichting & tijdelijkheid	Vaccinatiebewijs toets is zeer robuust bv. datawarehouse met buitenlandse vaccinatiebewijzen
Opslag gegevens	Geen opslag medische gegevens De gegevens worden alleen gecontroleerd bij VWS balie	Opslag van medische gegevens Is nodig wanneer wordt gekozen om gegevens op te sturen
Test-verplichting	Wel Testverplichting Indien nog mogelijk vanwege 2G	Geen Testverplichting
Fysieke Afspraak	VWS Balie Beoordeling vindt fysiek plaats bij de externe VWS balie	Niet nodig Beoordeling vindt op afstand plaats door interne VWS desk

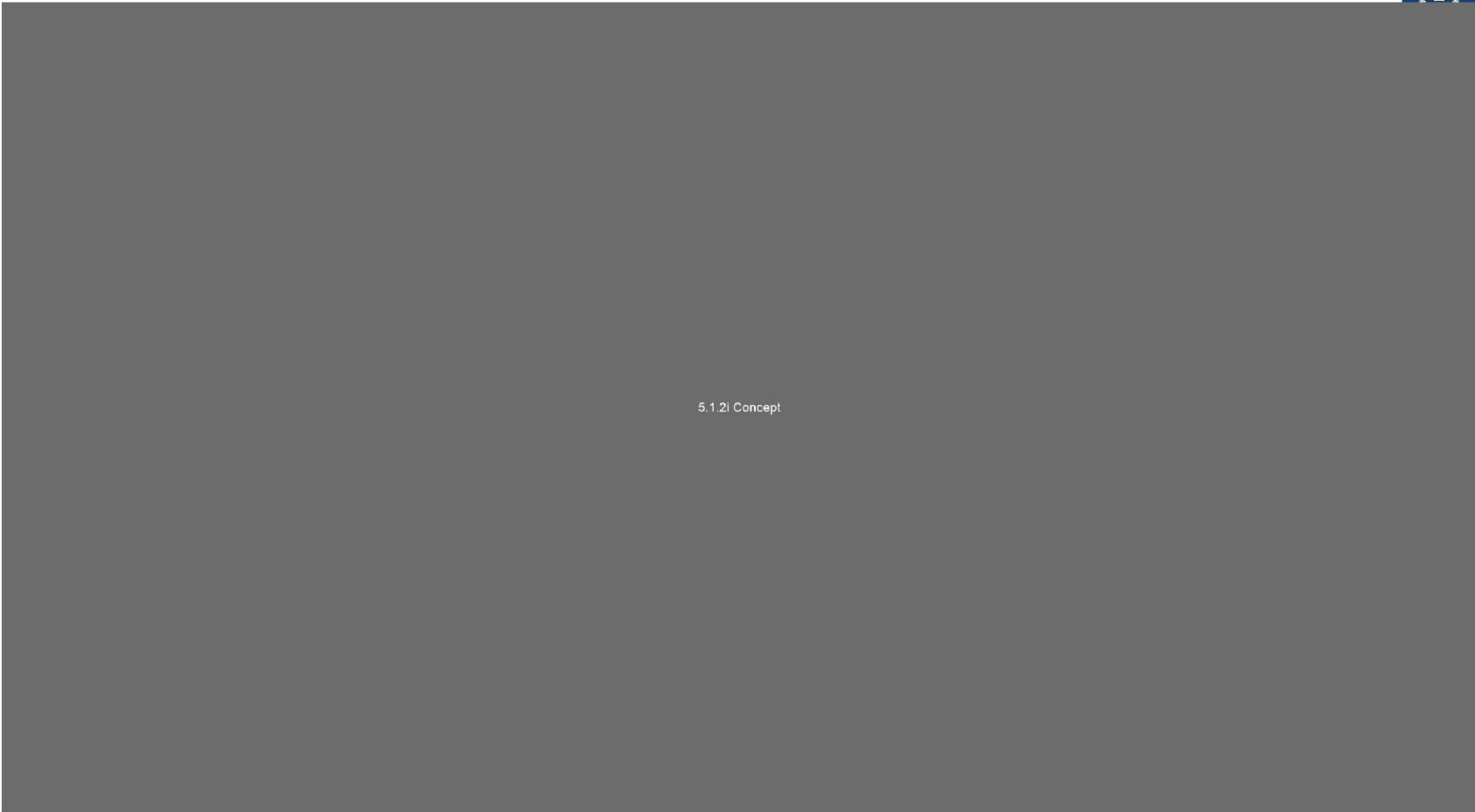


Openstaande vragen & antwoorden

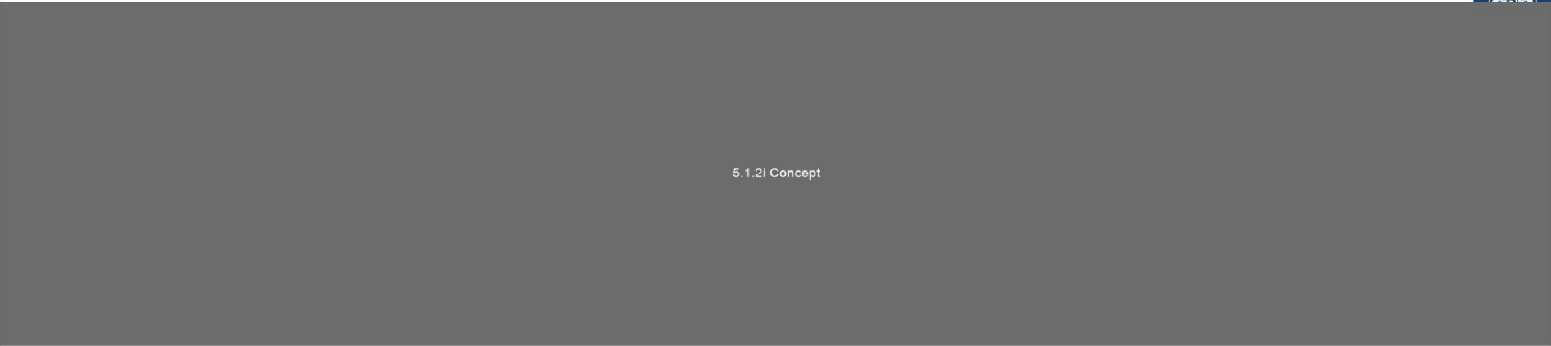




5.1.21 Concept



5.1.21 Concept



5.1.2| Concept



Aantekeningen Schiphol Afspraak

- **Procesbeschrijving: Doorlooptijd per stap en benodigde m2**
- **Inzicht in aantallen reizigers (toegevoegd door 5.1.2e)**
- **Gebruik maken van Schiphol Desk GGDGHOR (wordt aangestuurd door Landelijk Service Team)**
- **Er is veel ruimte bij P4 (gebruikt door GGD Kennemerland), en daar moet met bussen naartoe gegaan worden**
- **Testen bij een locatie dicht bij de aankomst- en vertrekhallen is niet mogelijk ivm**
- **Gemiddelde doorlooptijd van Balie is 7 minuten, kan niet langer dan in-check proces (staat op 6 minuten)**
- **Veel bezorgdheid over het managen van grote volumes**
- **Tip: Gebruik wachttijd van de toerist om alvast de identiteits- en vaccinatiebewijs check te doen**
- **Bussen kosten enkele duizenden euro's per dag**
- **Vaste openingstijden**
- **Alleen P4 is mogelijk**



Aantekeningen GGD Utrecht / Buitenlandroute

- Link naar gecertificeerd vertaalbureau
- 25 medewerkers per dag (van de 3 locaties bij elkaar)
- 200 per locatie aan mensen (5 loketten)
- Veel mensen vallen af bij het maken van de afspraak:
 - Documenten niet compleet
 - Taal niet correct
 - Niet WHO/EMA gevaccineerd
- Je moet heel flexibel zijn: toch de laatste uren werken in Amsterdam
- Manager Coronabewijs
- Dry run organiseren
- Dagstart en dagevaluatie olv Dagcoördinator
- Unique uitzendbureau – RGF staffing

Dag coördinator

Inhoudelijke vraagbaak

Buddy (supervisors)

Administrators