

## Inrichten Teststrategie en infrastructuur voor een open samenleving

Werkgroep 3 november

---

## Aanleiding | Een goed werkende teststrategie en infrastructuur is de enige realistische manier om de Nederlandse samenleving en economie op gang te houden

---

### **What?**

Op dit moment wordt de Nederlandse samenleving beïnvloed door de Covid19 pandemie. Het aantal geïnfecteerde mensen bepaalt de beperkingen die opgelegd worden. Dit heeft de afgelopen maanden geleid tot meerdere 'golven' van besmettingen en (gedeeltelijke) 'lock-downs'. Deze situatie is steeds lastiger te handhaven en desastreus voor de economie en het welzijn van de Nederlandse bevolking. De verwachting is dat een goed werkend en grootschalig in te zetten vaccin nog minimaal 8 tot 12 maanden zal duren.

---

### **So what?**

Tot een goed werkend en grootschalig in te zetten vaccin beschikbaar is, lijkt een goed werkende teststrategie en infrastructuur de enige realistische manier om de Nederlandse samenleving en economie op gang te houden.

Belangrijkste voorwaarden voor een open samenleving gebaseerd op testen:

- Teststrategie: Voldoende testcapaciteit (buiten scope; spoor 1, 2 en 3)
- Test-toegang & uitslag: Mogelijkheid voor burgers tot snel en betrouwbaar laten testen en inzicht in uitslag
- Landelijk inzicht: Tijdige, juiste en volledige data omtrent o.a. afgenomen tests en aantal besmettingen
- Infrastructuur: Goed ingerichte infrastructuur om testen en 'dagelijks leven' mogelijk te maken (beleidsmatig en technisch)

Momenteel wordt niet (volledig) aan bovenstaande voorwaarden voldaan.

---

### **Now what?**

**Inrichten van een teststrategie en infrastructuur voor een open samenleving**, met als eerste stappen (fase 1):

- Huidige situatie van bovenstaande voorwaarden in kaart brengen (o.a. informatieketen, knelpunten en lopende initiatieven)
- Gewenste situatie en oplossingsrichting hoog over bepalen
- Plan van aanpak opstellen voor detailinrichting (en MVP) van gekozen oplossingsrichting

## Werkgroep Verkennen CoronaTester App

---

### Doelstelling werkgroep:

Het ontwikkelen van een nieuwe app, de CoronaTester, waarin burgers zo goed mogelijk gefaciliteerd op alle momenten in de testketen.

### Rollen en verantwoordelijkheden:

- Werkgroep ...
- Multidisciplinair team start met ontwerp design

### Next steps:

- Odrachtformulering rond
- Resources werven (met behulp van 5.1.2e 5.1.2e)
- Werkwijze vastleggen
- Backlog opstellen
- Teams opstellen en starten met sprints

## Factsheet | Digitale ondersteuning testen vanuit burgerperspectief

Doel werkgroep	Proces
<p>Ontwikkelen van prototype voor nieuwe applicatie die kan worden aangesloten op het huidige IT landschap en burgers ondersteuning biedt tijdens het gehele testproces.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkgroep bestaat uit onderstaande leden, inclusief desbetreffende expertisegebieden waarvoor ze als linking pin fungeren</li> <li>• Expertise wordt middels werkgroep leden en/of gasten ingebracht in komende werkgroepen</li> <li>• 5.1.2e vertegenwoordigt, als voorzitter, de werkgroep in de stuurgroep Digitale Ondersteuning Testketen (DOT)</li> <li>• 5.1.2e zorgt daarnaast voor het faciliteren van de werkgroepen, vastleggen acties / besluiten en opstellen stukken voor stuurgroep DOT</li> <li>• Regie op communicatie: communicatie naar buiten tot minimum beperken; 1-op-1 stakeholders aanhaken wel mogelijk</li> <li>• Ontwikkelteams worden belegd bij de DI (vergelijkbaar met de wijze waarop CoronaMelder en App 2 worden gerealiseerd)</li> </ul>



## Factsheet | Verkennen CoronaTester App

### Doel werkgroep

Het ontwikkelen van een nieuwe app, de CoronaTester, waarin burgers zo goed mogelijk gefaciliteerd op alle momenten in de testketen

### Proces

#### Werkgroep

- Werkgroep bestaat uit onderstaande leden, inclusief desbetreffende expertisegebieden waarvoor ze als linking pin fungeren
- Expertise wordt middels werkgroep leden en/of gasten ingebracht in komende werkgroepen
- 5.1.2e zorgt daarnaast voor het faciliteren, vastleggen acties / besluiten en opstellen stukken LCT
- 5.1.2a vertegenwoordigt werkgroep in LCT (5.1.2e ook aanwezig)
- Regie op communicatie: communicatie naar buiten tot minimum beperken; 1-op-1 stakeholders aanhaken wel mogelijk

#### Ontwikkelteams

- De CoronaTester wordt ontwikkelt middels design en bouw teams, met nauwe afstemming middels ...

5.1.2e

5.1.2e

- Internationalisering
- Juridisch
- Logistiek
- Antigeen
- Thuis testen

5.1.2e

5.1.2e

- VWS Testen en Traceren
- VWS Innovatie
- Ethiek

5.1.2e

5.1.2e

- VWS IT
- CoronaMelder
- Autoriteit persoonsgegevens
- GGD IT
- eHealth Network

5.1.2e

- ...

5.1.2e

5.1.2e

- Overzicht totale teststrategie
- LCT

5.1.2e

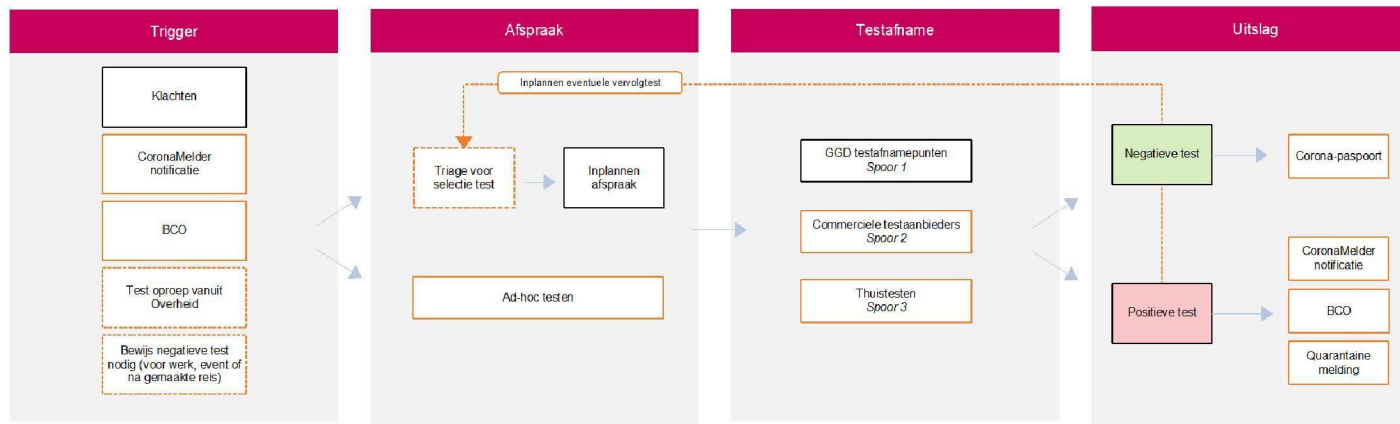
5.1.2e

- Uitrol en implementatie spoor 1 en 2

## Customer Journey | Testketen vanuit perspectief van de burger

### Doelstelling werkgroep:

Het ontwikkelen van een nieuwe app, de CoronaTester, die burgers tijdens het testproces zo goed mogelijk ondersteunt.



## Bouwblokken?

---

- CoronaTester App – kernteam en wellicht losse teams voor bouwblokken
  - Architectuur
  - Design
  - Testen
- Triagemodule
- Planningsmodule
  - Koppeling GGD testafname locaties (spoor 1)
  - Koppeling Commerciële testafname locaties (spoor 2)
  - (Aanvragen thuisstest)
- Uitslagmodule (van gegevens database naar app)
  - Koppeling database/CoronIT
  - Triggers richting andere applicaties (Online BCO, CoronaMelder)
- Corona-paspoort
- Thuisstestmodule
  - Aanvragen, afname, terugkoppeling

## Ontwikkelteam CoronaTester App

---

### Vragen:

- Welke teams hebben we nodig?
  - Scope / doelstelling per team
  - Resources per team
- Scrum Way of Working op basis van wekelijkse sprints
- 2 x per week bij elkaar komen van POs en SMs, met 5.1.2e
- Github werkwijze (?)
- Afstemming met VWS, GGD en RIVM? 1x per week overleg omtrent voortgang en ontwikkelingen
- Welk platform etc. gebouwd?
- Lessons Learned CoronaMelder?

### Benodigde resources: (tot minimaal eind januari)

- Product Owner
- Scrum Master
- Multidisciplinair bouw team:
  - 1-2 BA (functionaliteit, high level flows, afhankelijkheden, etc.)
  - 1-2 IA (informatiestromen en afhankelijkheden)
  - 1 UX designer (product design, UX flows)
  - 1 UI designer (illustrator & screen design)
  - 0,5 UX writer (storyline)
  - 2-4 UX researcher
- 2x iOS Engineer
- 2x Android Engineer
- ?x Back-end
- ?x Architect
- testers

### Los in te schakelen expertise:

- Privacy expert
- Community expert



## Werkpakketten | Programma management en onderliggende testinfrastructuur

Werkpakketten	Korte toelichting	Betrokken partijen / initiatieven	Prio	Toelichting
<b>Programma management en ontwerp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstellen van business, process en IT ontwerp voor de test-infrastructuur</li> <li>Randvoorwaarden: programmamgt, budget, resourcing, pmo</li> <li>Prioritering van werkpakketten</li> </ul>			..
<b>Onderliggende gemeenschappelijke of gedeelde data-infrastructuur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inzicht in huidige IT landschap en datastromen in hele keten (wordt extern onderzocht)</li> <li>Afhankelijk van inzicht: mogelijk andere opzet van samenwerking IT inrichting testketen               <ul style="list-style-type: none"> <li>Gedeelde of gemeenschappelijke data-infrastructuur</li> <li>High-level design van data-architectuur</li> <li>Definitie van rollen</li> <li>Data management processen</li> </ul> </li> <li>Definiëren beoogde koppelingen / BI interfaces, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.1.2e</li> </ul>	Hoog	Inzicht en onderliggende datastructuur van cruciaal belang voor werking testinfrastructuur
<i>Back-end (?)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check op volledigheid CoronIT en/of bouw nieuwe back-end</li> <li>Check op informatievoorziening richting team Iislotte..</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.1.2e en GGD</li> </ul>	Medium	



## Werkpakketten | Afspraak inplannen

Werkpakketten	Korte toelichting	Betrokken partijen / initiatieven	Prio	Toelichting
<b>Call center (inbound)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integratie van triage module</li> <li>• Integratie van planningsmodule</li> <li>• Aanpassen werkinstructies / belscripts call center medewerkers</li> <li>• E-learning aanpassen voor opleiding call center medewerkers</li> </ul>	• ?	Laag	Plannings- en triagemodule dienen eerst gebouwd te worden
<b>Coronatest.nl Website</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integratie van triagemodule</li> <li>• Integratie van planningsmodule</li> <li>• Aanpassen online vragenlijst in webmodule van CoronIT (?)</li> <li>• Uitbreiden uitslagmodule (inzien resultaat van de test die is uitgevoerd door laboratorium)</li> </ul>	• GGD GHOR – 5.1.2e 5.1.2e (?)	Laag	Plannings- en triagemodule dienen eerste gebouwd te worden
<b>Corona Tester Applicatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bepalen functionele scope &amp; ontwerp criteria</li> <li>• Design, build en test van app + app back-end</li> <li>• Hosting, beheer en security</li> </ul>		Hoog	Lange doorlooptijd, bied veel mogelijkheden die relevant zijn rondom testen (huidige locatie voor dichtbij testen, oproep testen, paspoort mogelijkheid)
<b>Triagemodule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstellen triage beleidsregels voor bepalen welke test past bij welke te testen persoon</li> <li>• Software design en build van triage module</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VWS (?) - beleidsmatig</li> <li>• GGD GHOR - technisch</li> </ul>	Hoog	Kunnen huidige functionaliteiten vervangen en ingericht worden op toekomst
<b>Planningsmodule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design, build en test aanpassingen in planningsmodule en/of nieuwe module</li> <li>• Definitie real-time interface o.b.v. open standaarden voor koppeling met testaanbieders (afhankelijk van beleidskeuzes, toevoeging mogelijk van niet-GGD aanbieders)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VWS - beleidsmatig</li> <li>• GGD GHOR- technisch</li> </ul>	Hoog	*

## Afname



## Werkpakketten | Afname test

Werkpakketten	Korte toelichting	Betrokken partijen / initiatieven	Prio	Toelichting
<b>Aansluitvoorwaarden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstellen voorwaarden voor (open) aansluiting van testaanbieders en laboratoria</li> <li>Definiëren en ontwikkelen interface specificaties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taskforce spoor 2 (?)</li> </ul>	Medium	Voorwaarden relevant voor planningsmodule
<b>Testafname door medewerkers op testlocaties</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitwerking systematiek en snel schaalbare infrastructuur om testafname medewerkers</li> <li>Inclusief ad-hoc testen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GGD GGHOR (?)</li> <li>Sanquin ? (mail <a href="#">5.1.2e</a>)</li> </ul>	?	?
<b>Thuis testen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distributie / fulfilment thuis testen</li> <li>Begeleiding afname bij thuisstest (digital assisted / the Swab-team)</li> <li>Uitwerken proces van doorgeven / verwerken uitslagen zelftesten, evt impact op de andere componenten (inbound call center / coronatest.nl / app etc.)</li> </ul> <p>• Handiger om de Testuitslagmodule hier onderdeel van te maken?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wergroep 5 Thuis testen – <a href="#">5.1.2e</a></li> </ul>	Laag	Afhankelijk van resultaten uit werkgroep 5 Thuis testen

Lab



## Werkpakketten | Laboratorium koppeling

Werkpakketten	Korte toelichting	Betrokken partijen / initiatieven	Prio	Toelichting
Terugkoppelmodule	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definiëren koppelvlak voor terugmelding testresultaten naar back-end systeem (duidelijk nog niet naar burgers, dit is volgende stap)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fenelabs (mail</li> </ul>	5.1.2e	

## Uitslag



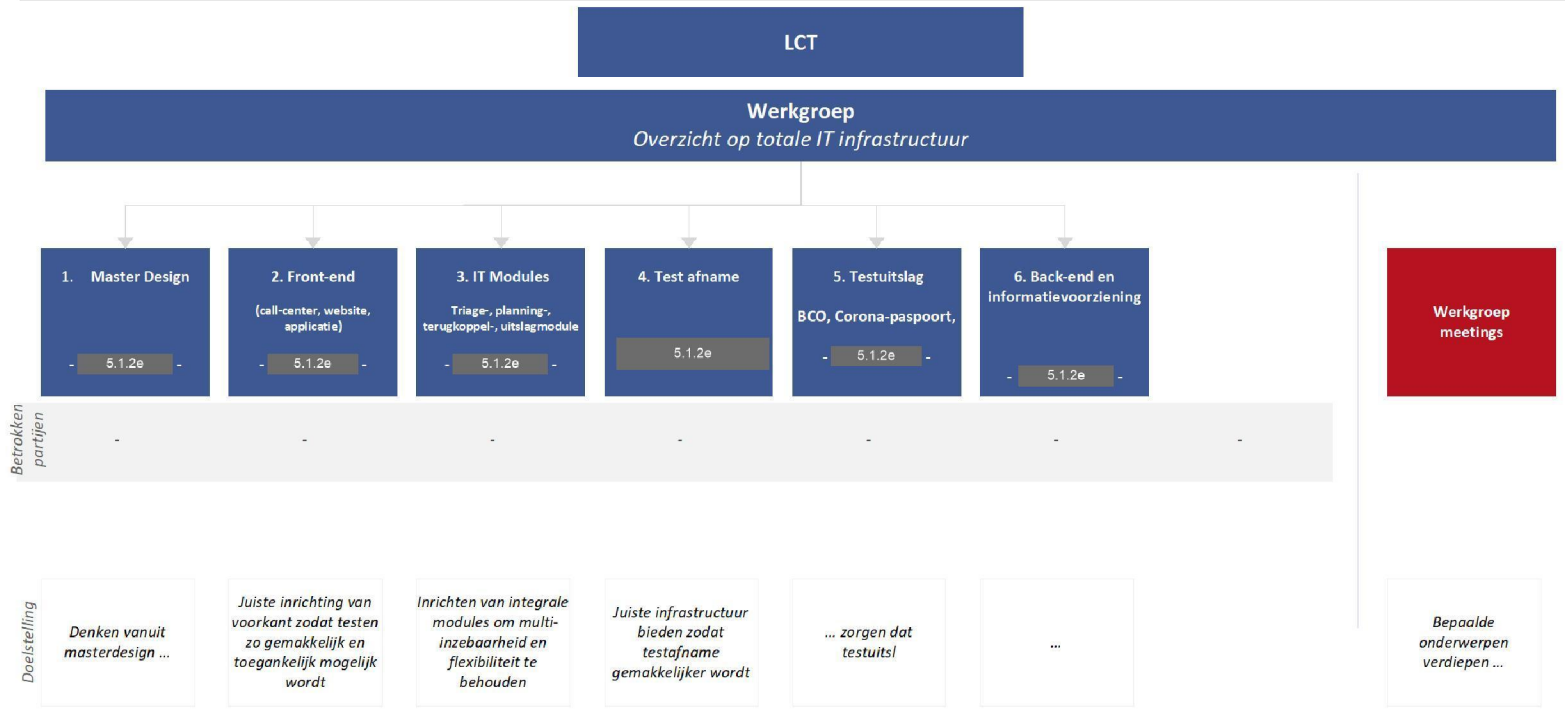
## Werkpakketten | Terugmelding / testuitslag-werkpakketten

Werkpakketten	Korte toelichting	Betrokken partijen / initiatieven	Prio	Toelichting
<b>Uitslagmodule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design, build en test van uitslagmodule</li> <li>• Uitslag richting burger (en aan GGD, RIVM, huisarts, ...)</li> <li>• Opstellen uitslag beleidsregels voor bepalen hoe en naar wie testuitslag gaat?               <ul style="list-style-type: none"> <li>• a.d.h.v. van beleidsregels, uitslagmodule integreren in Call Center (outbound), Coronatest.nl, CoronaTester etc. <a href="#">(plus link naar CoronaMelder / online BCO?)</a></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GGD?</li> <li>• RIVM?</li> <li>• ..</li> </ul>	Medium	
<b>Call Center (out-bound)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanpassen werkinstructies / bescrpts call center medewerkers</li> <li>• E-learning aanpassen voor opleiding call center medewerkers</li> <li>• Vervolgttest inplannen: integreren triage- en planningsmodule</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GGD?</li> </ul>	Laag	Plannings- en triagemodule dienen eerste gebouwd te worden
<b>Online BCO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanpassingen om deel van het BCO process online te laten verlopen</li> <li>• Self-service CoronaMelder notificatie (via coronatest.nl of CoronaTester)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplossing 2, samenwerking van GGD GHOR en VWS (5.1.2e)</li> </ul>	Hoog	Ontlasten werkdruk GGD
<b>Corona-paspoort</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstellen eigen ontwerpcriteria / programma van eisen</li> <li>• Onderzoek naar internationale corona-paspoort initiatieven (AOK pass, ...)</li> <li>• Indien geen internationaal passend initiatief dan zelf opstarten: design, build, test etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ...</li> </ul>	Laag	Nog te afhankelijk van te maken beleidskeuzes (?)
<b>Koppeling met EPD / PGO</b> (Persoonlijke Gezondheids Omgeving)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Los werkpakket of onderdeel van uitslagmodule?</a></li> </ul>			

## Fasering | Het toewerken naar een goede oplossing (fase 2 en 3) vereist gestructureerde aanpak en inrichting van juiste voorwaarden (fase 1)



# Programma management





## Fase 1 | ...

Doelstellingen:	Beoogd resultaat:	Acties + actiehouder:
<b>Huidige situatie in kaart brengen</b>	Overzicht van huidige situatie van infrastructuur, lopende initiatieven en knelpunten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inzicht huidige IT landschap en datastromen van gehele testketen <span style="background-color: #cccccc;">5.1.2e</span></li> <li>Overzicht huidige knelpunten</li> <li>Lopende initiatieven</li> </ul>
<b>Gewenste situatie in kaart brengen</b>	Gewenste eindsituatie voor inrichting open samenleving helder, inclusief bijbehorende voorwaarden / ontwerpprincipes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Design principes</li> <li>Randvoorwaarden nodig?</li> <li>Oplossingrichting gewenste situatie <span style="background-color: #cccccc;">5.1.2e</span></li> <li>IT landschap en datastromen van testketen gewenste situatie <span style="background-color: #cccccc;">5.1.2e</span></li> </ul>
<b>Plan van aanpak opstellen (inclusief MVP)</b>	Plan van aanpak opstellen voor fase 2 (uitvoering gewenste situatie) inclusief prioritering en mijlpalen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementatieplan opstellen voor gewenste situatie met: <ul style="list-style-type: none"> <li>Project inrichting / Way of working</li> <li>Werkpakketten (inclusief impactanalyse / begroting)</li> <li>Beleidsdilemma's</li> <li>Aanhaking met lopende initiatieven / partijen</li> <li>Planning en prioritering</li> </ul> </li> <li>Besluitvorming over gewenste situatie</li> </ul>



Huidige situatie

---

## Design principes

---

*Doel:*

**Inrichten van een teststrategie en infrastructuur voor een open samenleving in 2021**

*Design principes:*

- Burgers zo snel en dichtbij mogelijk toegang geven tot de meest geschikte en beschikbare test
- Burgers hebben zo snel mogelijk inzicht in hun testresultaten
- Burgers beschikken over een aantoonbaar geldig bewijs van hun laatste testuitslag om bij een negatieve test actief deel te kunnen nemen aan de samenleving binnen en buiten de grens (internationalisering)
- Customer journey en communicatie is zo gemakkelijk en snel mogelijk om test-drempel te verlagen / gedrag positief te beïnvloeden
- Allerhoogste beveiliging standaarden dienen te worden ingezet om bijzondere persoonsgegevens te beschermen, waar mogelijk wordt het principe "privacy by design" toegepast
- De overheid heeft zo veel mogelijk inzicht in de testsituatie in Nederland, met zo veel mogelijk uitslagen
- Teststrategie en infrastructuur is geschikt voor alle burgers, denk hierbij aan variëteit van demografische achtergronden en beperkingen (inclusiviteit)
- Alle test aanbieders die zich houden aan voorgeschreven en wettelijke eisen, moeten integreerbaar zijn middels infrastructuur
- Transparantie?

## Design principles

---

*Doel:*

### **Inrichten van een teststrategie en infrastructuur voor een open samenleving in 2021**

*Design principes:*

- Burgers hebben zo snel en dichtbij mogelijk toegang tot de meest geschikte en beschikbare test
- Burgers hebben zo snel mogelijk inzicht in hun testresultaten
- Burgers beschikken over een aantoonbaar geldig bewijs van hun laatste testuitslag om zo bij actief of passief deel te kunnen nemen aan de samenleving binnen en buiten de grens (internationaal)
- Customer journey en communicatie is zo gemakkelijk en snel mogelijk om drempel te verlagen / gedrag positief te beïnvloeden
- Allerhoogste beveiliging standaarden dienen te worden ingezet om de bijzondere persoonsgegevens te beschermen en waar mogelijk wordt het principe "privacy by design" toegepast
- De overheid heeft zo veel mogelijk inzicht in de testsituatie in Nederland en zo veel mogelijk uitslagen  
Er wordt getragd naar het principe van one single point of truth het functioneren van de open samenleving met behulp van actuele, juiste en volledige data (single point of truth)
- Alle burgers: Niet digital, verpleeghuis /machtigingsstructuur, andere talen / culturen , inclusiviteit
- Alle test aanbieders die zich houden aan voorgeschreven en wettelijke eisen, moeten koppelbaar zijn middels infrastructuur
- Hoe gaan we om met kosten? (standaard tarief per test), financiële stromen, betalingen testen,



## Agenda volgende werkgroep

---

- Check-in + actiepunten
- Verdieping: Ontwerpprincipes opstellen gewenste situatie
- Verdieping: Minimale benodigde informatie over huidige situatie vaststellen
- communicatie
- Next steps bepalen

### Fase 1: Inzicht creëren & plan bepalen

2 weken

- **Huidige situatie van kritieke voorwaarden in kaart brengen**
- **Gewenste situatie en oplossingsrichting hoog over bepalen (inclusief ontwerpprincipes)**
- Plan van aanpak opstellen voor detailinrichting (en MVP) van gekozen oplossingsrichting

## Beleidsdilemma's

---

- Hoe gaan we om met kosten? (standaard tarief per test, zorgverzekeraars, marktplaats inkoop), financiële stromen, betalingen testen.
- Uniforme aanpak met aanbieders
  
- Willen we alle aanbieders middels 1 front-end?

Concept

# Planning | ...

	November	December						
	Lead	wk47	wk48	wk49	wk50	wk51	wk52	wk53
Werkgroep								
MDT 1		<i>Sprint 0:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Samen stellen team</li><li>• Roadmap maken</li><li>• Backlog vullen</li></ul>						
MDT 2								
MDT 3								
etc.								

Fase 1: Inzicht creëren en plan bepalen (wk47-50)  
Fase 2: Start uitvoering plan (wk51-53)