

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Directie Communicatie
Media en optredens

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e

Presentaties minister De
Jonge

T 070 5.1.2e
M +31 5.1.2e
5.1.2e @minvws.nl

Datum
9 oktober 2020

Aantal pagina's
14

memo

Landelijke lancering CoronaMelder-app

Zaterdag 10 oktober | 14:15 – 14:45 | Nijmegen

Beste Hugo,

Met de boodschap 'Voor wie download jij CoronaMelder?' start zaterdag de landelijke campagne om de CoronaMelder-app onder aandacht te brengen. Bij de GGD Gelderland-Zuid (Nijmegen) geef jij samen met medewerkers van de GGD en de appbouwers het officiële startsein. GGD Gelderland-Zuid doet sinds 17 augustus mee met de praktijktest; men heeft er zodoende al veel ervaring met de app.

Bij aankomst wordt je ontvangen door 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e van GGD Gelderland-Zuid. Samen bezoeken jullie de BCO-afdeling in het pand. Hier spreek je met enkele BCO-medewerkers over het harde werk dat ze verrichten (ze zitten er flink doorheen) en over de ervaringen met de CoronaMelder-app in de testperiode. Aansluitend begeven jullie je naar een zaal waar betrokkenen en experts onder leiding van 5.1.2e 5.1.2e in gesprek zijn over de bouw, het resultaat en de ervaringen met de praktijktest van de app. Jij sluit aan en gaat kort in gesprek met 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e over de waardering voor inzet GGD'en (belangrijk) en spreekt de wens uit dat zo veel mogelijk mensen de app gaan downloaden om virus onder controle te krijgen. Dat vormt het bruggetje naar de publiekscampagne, die jij aftrapt door de CoronaMelder-commercial voor het eerst te laten zien op een tv-scherm in de zaal. Je bezoek sluit je af met 1-op-1-gesprekken met de aanwezige media.

Bijgevoegd vind je ter voorbereiding:

- **Bijlage 1: Programma en pers**
- **Bijlage 2: Overzicht van aanwezigen**
- **Bijlage 3: Kamerbrief praktijktest**
- **Bijlage 4: Q&A**
- **Bijlage 5: Toelichting op mondkapjesgebruik**

5.1.2e en ik zijn zaterdag op locatie aanwezig, evenals 5.1.2e 5.1.2e.

NB: Bij verplaatsingen binnen geldt een dringend mondkapjesadvies. Zorg er daarom in ieder geval voor dat je een mondkapje op hebt als je het gebouw betreedt. Zie bijlage →5 voor meer details.

Met hartelijke groet, ook namens 5.1.2e en anderen,
5.1.2e

Bijlage 1: Programma en pers

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Communicatie
Media en optredens

Datum
9 oktober 2020

| Programma | |
|------------------------------|--|
| 14:00 uur – 14:25 uur | <p>Gesprek experts</p> <p>Onder leiding van 5.1.2e 5.1.2e gaat een reeks mensen die actief bij de ontwikkeling en het gebruik van de app betrokken zijn met elkaar in gesprek. Het betreft: 5.1.2e 5.1.2e (bouwteam), 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (GGD), 5.1.2e 5.1.2e (GGD), 5.1.2e 5.1.2e (blind en onderdeel bouwteam voor toegankelijkheid) en 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e. Aanwezige media wordt in de gelegenheid gesteld hen al te bevragen. Jij sluit later aan.</p> |
| 14:15 uur | <p>Aankomst en ontvangst</p> <p>Bij de ingang wordt je opgevangen door 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e van GGD Gelderland-Zuid en gastvrouw voor jouw bezoek.</p> <p style="text-align: right;">→2</p> |
| 14:15 uur – 14:25 uur | <p>Bezoek BCO-afdeling</p> <p>Met 5.1.2e bezoek je de BCO-afdeling. Hier ga je kort in gesprek met enkele medewerkers. Onze fotograaf gaat mee.</p> <p>NB: Tijdens de voorbereiding kregen we signalen dat het Bron- en contactonderzoek hier (bijna) niet meer uitvoerbaar is. Men waarschuwt dat je geen blijde medewerkers zal aantreffen. Hen een hart onder de riem steken is zeer welkom.</p> |
| 14:25 uur – 14:33 uur | <p>Deelname groepsgesprek</p> <p>Na het bezoek aan de BCO-afdeling ga je met 5.1.2e naar de zaal waar experts met elkaar in gesprek zijn over de app. Je sluit aan en spreekt met 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jouw waardering voor GGD-medewerkers (belangrijk!) • De wens dat veel mensen de app gaan downloaden. <p>Dan maak je het <u>bruggetje naar de publiekscampagne</u>, die jij aftrapt door de CoronaMelder-commercial voor het eerst te laten zien op een tv-scherm in de zaal (ik zal op jouw aangeven op "Play" drukken).</p> <p style="text-align: right;">→4</p> |
| 14:33 uur – 14:45 uur | <p>1-op-1'tjes pers</p> <p>Staan op een kruisje in de zaal is er tijd voor media om jou vragen te stellen over de app. Nadat jij weg bent kunnen de journalisten ook aan de andere aanwezigen vragen stellen.</p> <p style="text-align: right;">→4</p> |
| 14:45 uur | <p>Vertrek</p> <p>Je stapt om 14:45u weer in de auto richting je afspraak in Ede.</p> |

Pers en communicatie

Verschillende media zijn van de partij. Het gaat om een cameraman en verslaggever van NOS, RTL, Hart van Nederland een ANP verslaggever en fotograaf, een camjo van Omroep Gelderland en de hoofdredacteur (sinds vorige week) van De Gelderlander.

Daarnaast hebben we vanuit VWS ook een fotograaf ingehuurd om het bezoek vast te leggen. Die zal foto's maken van jouw bezoek aan de BCO afdeling en je deelname aan het gesprek. Deze foto's kunnen we gebruiken voor post op social.

5.1.2e bereidt op basis van die foto's en andere beelden die we op locatie schieten een mooie post voor en werkt mogelijk aan een nieuwe Story voor op instagram.

Daarnaast start zaterdag dus ook de campagne. Die beslaat uiteenlopende media- en middelen. Hieronder een beknopt overzicht:

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Directie Communicatie
Media en optredens

Zaterdag 10 oktober

- TV commercial
Commercial za 10/10 beschikbaar voor persbijeenkomst en online
Dinsdag 13 oktober op landelijke TV
- Radio
Landelijke radiostations en online radio
- Landelijke dagbladen
1/1 pagina advertentie
- Online video advertising
bannering en online video
- Online display campagne
native + display advertising, nieuwssites, lifestyle
- Mobile display appstores
Vanaf zaterdag 10 oktober – always on t/m dec.
- Google UAC/Apple ASA (zoekwoorden, display, YT)
Vanaf zaterdag 10 oktober – always on t/m dec.)
- PR & branded content
Loopt nu al. Zij pluggen za 10 oktober o.a. de regionale boegbeelden in de pers.

Datum
9 oktober 2020

Woensdag 13 oktober

- Online (social) media campagne
- Print Huis-aan-Huis bladen 1/1 pagina (idem als za 10/10 landelijk)

Maandag 19 oktober

- Digital out of home
- Bioscoopreclame

Bijlage 2: Overzicht van aanwezigen

Secretaris Generaal / plv.
 Secretaris Generaal
 Directie Communicatie
 Media en optredens

5.1.2e
 5.1.2e

5.1.2e is 5.1.2e van de GGD Gelderland-Zuid. Ze treedt hier op als gastvrouw.

Datum
 9 oktober 2020

Medewerker BCO**GGD Gelderland-Zuid**

Naam is nog niet bekend. Je ontmoet in ieder geval 1 of 2 BCO-medewerkers. Tijdens de voorbereiding kregen we signalen dat het Bron- en contactonderzoek hier (bijna) niet meer uitvoerbaar is. Men waarschuwt dat je geen blijve medewerkers zal aantreffen. Hen een hart onder de riem steken is zeer welkom.

5.1.2e

5.1.2e is vanuit de GGD lid van de landelijke projectgroep die de app heeft helpen ontwikkelen. Ze is vanaf het begin af aan al nauw betrokken geweest.

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e en onder meer de bedenker van het uitwisselen van de codes in de app.

5.1.2e

5.1.2e is als privacy-expert betrokken bij het bouwteam.

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e heeft het bouwteam ondersteund op het gebied van toegankelijkheid en ook de app zelf kunnen testen. Hij bestiert in het dagelijks leven ook een bedrijf dat organisaties adviseert op het gebied van toegankelijkheid 5.1.2e is blind.

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e heeft de praktijktest van de app in de GGD-regio Twente begeleid en is zodoende al vanaf het begin betrokken bij de app. In de regio Twente vond de eerste praktijktest plaats.

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e **Digitale Ondersteuning bestrijding Covid-19**
 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e aan de Universiteit Utrecht
 is 5.1.2e Digitale Ondersteuning Bestrijding
 Covid-19 en de deelnemers.

Bijlage 3: Kamerbrief Landelijke introductie CoronaMelder en Oplossing 2

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Communicatie
Media en optredens

Datum 8 oktober 2020

Betreft Landelijke introductie CoronaMelder en 'Oplossing 2'

Datum
9 oktober 2020

Geachte voorzitter,

Ik ben verheugd u mee te kunnen delen dat de Eerste Kamer afgelopen dinsdag heeft ingestemd met het wetsvoorstel voor de Tijdelijke wet notificatieapplicatie covid-19. Vrijdag a.s. zal de wet in het Staatsblad worden gepubliceerd en dan ook in werking treden. Dit betekent dat de wettelijke grondslag voor het gebruik van CoronaMelder is geëxpliciteerd en dat daarmee de weg vrij is voor landelijke introductie van de app. Ik zal daarom op zaterdag 10 oktober het startschot geven voor de landelijke introductie van CoronaMelder.

CoronaMelder is vanaf dat moment voor iedereen in Nederland te downloaden en het gebruik van de app zal door alle GGD-en worden ondersteund. Dit houdt in dat in alle GGD-regio's een melding van besmetting kan worden gedaan om mensen te waarschuwen dat zij in contact zijn geweest met iemand die besmet is gebleken met het virus. Ik ben van mening hiermee een waardevol instrument toe te voegen aan het pakket van maatregelen en instrumenten in de strijd tegen covid-19.

Op 2 september heb ik met uw Kamer gedebatteerd over het eerder genoemde wetsvoorstel. Ik heb uw Kamer in dat debat een aantal toezeggingen gedaan en uw Kamer heeft een motie¹ aangenomen over het uitbreiden van het evaluatieprotocol. In deze brief kom ik op de uitvoering van deze motie en de door mij gedane toezeggingen terug. Tevens stuur ik u bij deze brief de definitieve uitvoeringstoets die gezamenlijk met de GGD-en is uitgevoerd. De begeleidingscommissie heeft recent een tiende en een elfde advies uitgebracht. Deze adviezen zijn als bijlagen bij deze brief gevoegd.

Naast CoronaMelder heb ik mij de afgelopen periode, samen met de GGD, ook beziggehouden met het ontwikkelen van een tweede digitale oplossing die de GGD zal ondersteunen bij het uitvoeren van de bron- en contactopsporing. Het primaire doel van deze tweede digitale oplossing is het verkorten en daarmee versnellen van het reguliere bron- en contactonderzoek. Dit onder meer door met Corona besmette personen in staat te stellen zelf digitaal gegevens over hun contacten aan te leveren bij de GGD. Ik informeer u in deze brief over de ontwikkelingen rond 'Oplossing 2'.

Doorlopende evaluatie

Op 28 augustus² heb ik uw Kamer het evaluatieprotocol gestuurd dat wordt gebruikt bij de doorlopende evaluatie van CoronaMelder. Het evaluatieprotocol beslaat de volgende vijf onderzoeksgebieden: adoptie, gebruik, direct beoogde effecten, indirect beoogde effecten en niet beoogde effecten. Naar aanleiding van het debat op 2 september en de motie van het lid Middendorp¹, zal ik bij de doorlopende evaluatie extra inzetten op het onderzoeken van (negatieve) onbeoogde (gedrags)effecten zoals bijvoorbeeld de verslapping van navolging van andere maatregelen, impact van het gebruik van CoronaMelder op het werkproces en de werklust van de GGD en/of huisartsen en het voorkomen van onterechte notificaties. Ook zal in de doorlopende evaluatie gekeken worden naar de effecten die het gebruik van CoronaMelder heeft op het percentage mensen dat zich meldt

voor een test na een notificatie te hebben gehad en het percentage hiervan dat vervolgens besmet blijkt te zijn. Vanaf het moment van de landelijke introductie van CoronaMelder zal ik uw Kamer maandelijks informeren over de resultaten en inzichten van de doorlopende evaluatie.

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Communicatie
Media en optredens**

De gegevens op basis waarvan het onderzoek kan plaatsvinden kunnen niet via CoronaMelder zelf verzameld worden. Dit is een bewuste ontwerpkeuze. Het waarborgen van de privacy betekent namelijk dat er in de app zo weinig mogelijk gegevens geregistreerd worden. De gegevens ten behoeve van de evaluatie, met name waar het de maatschappelijke en gedragseffecten betreft, worden verzameld aan de hand van surveys. Hiertoe worden via een aantal kanalen (zoals het RIVM) vragenlijsten uitgezet onder representatieve panels Nederlanders en ook onder GGD-medewerkers en huisartsen om de impact van CoronaMelder goed in beeld te brengen.

Datum
9 oktober 2020

De nulmeting over de attitude van mensen ten aanzien van de app is inmiddels uitgevoerd. De resultaten van het gedragsonderzoek van het RIVM laten zien dat voor afgaand aan landelijke introductie en de bijbehorende publiekscampagne 44% van de mensen positief tegenover het invoeren van CoronaMelder staat, 34% hier licht positief tot neutraal over is en 22% er niet positief tegenover staat. Daarnaast geeft 54% van de ondervraagden meer of minder stellig aan van plan te zijn om de app te gebruiken, 20% weet het nog niet en 26% denkt de app niet te gaan gebruiken. Van de ondervraagden verwacht 39% dat het gebruik van de app ook bijdraagt aan de bestrijding van het virus³.

Bij de uitvoering van het evaluatieonderzoek wordt samengewerkt met onderzoekers van andere EU-lidstaten die, net als Nederland, het effect van hun notificatie-apps onderzoeken. Om de laatste stand van de wetenschap in binnen- en buitenland te benutten bij de evaluatie, vindt daarnaast doorlopend literatuuronderzoek plaats. We blijven de gedragswetenschappelijke en epidemiologische literatuur in relatie tot innovaties in de zorg bekijken om nieuwe inzichten te betrekken bij het onderzoek.

Vervolg praktijktest

Op 17 augustus ben ik gestart met de praktijktest van CoronaMelder in vijf regio's in Nederland. Hierbij is de werking van de app in de praktijk getest en tegelijkertijd gekeken naar de technische werking van CoronaMelder bij grotere aantallen gebruikers. Op dinsdag 6 oktober hadden ruim 1,4 miljoen mensen de app gedownload. In de vijf GGD regio's die de app ondersteunen tijdens deze testperiode is er tot op dinsdag 6 oktober door 615 personen aangegeven dat zij positief getest zijn. Dit is samen met de GGD en op vrijwillige basis gebeurd. Contacten van de betreffende personen zijn op deze wijze via CoronaMelder gewaarschuwd. Op basis van ruwe cijfers uit de praktijktest, die nog nader moeten worden onderzocht, is het percentage van positieve testen na notificatie in week 40 10,5%. In het reguliere BCO bleek bij huisgenoten over het gemiddelde van de weken 27 tot en met 37 13,3% besmet, van overige nauwe contacten in dezelfde periode lag dit percentage op 5,8%. Ik constateer daarmee, op basis van deze eerste cijfers, dat het vindpercentage van de app veel dichterbij zit bij het vindpercentage onder huisgenoten dan onder overige nauwe contacten.

Europese samenwerking in contacten Apple en Google

Tijdens het debat dat ik met uw Kamer heb gevoerd op 2 september heb ik uw Kamer toegezegd in overleg te gaan met mijn Europese collega's over het maken van afspraken met Apple en Google over het uitzetten van het exposure notification framework als de Nederlandse regering bepaalt dat dit niet meer nodig is. In Europees verband wordt momenteel hard gewerkt aan de uitrol van de European Federated Gateway Service (EFGS) die het mogelijk maakt om nationale notificatie-apps zoals CoronaMelder interoperabel te maken met apps van andere landen. Deze interoperabiliteitsoplossing werkt ook conform het GAEN (Google/Apple Exposure Notification) protocol. Hier is in Europees verband doorlopend overleg over met Apple en Google. Op Europees niveau is door mijn ministerie ingebracht dat Nederland graag gezamenlijk op wil trekken bij het maken van afspraken over hoe het framework uit te schakelen is. In eerste instantie is door de andere lidstaten aangegeven dat ze dit niet als aandachtspunt beschouwen. Ik zal dit op korte termijn opnieuw inbrengen in het overleg.

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Communicatie
Media en optredens**

Datum
9 oktober 2020

Ik heb u ook toegezegd bij de Ierse collega's na te gaan hoe het zit met het bericht dat de Ierse app sinds lancering al 500.000 keer is verwijderd. Navraag leert dat het gaat om een ruwe schatting op basis van statistieken uit de app. Ierland houdt in de app, op basis van toestemming van de gebruiker, statistieken bij over het gebruik van de app. Een groot deel van deze verwijderingen komt van Android telefoons, wat waarschijnlijk te wijten aan een softwarefout in de Ierse app. Door deze fout liep de batterij van Android telefoons snel leeg wat dus mogelijk heeft geresulteerd in het verwijderen van de app door gebruikers. Deze softwarefout is binnen 36 uur hersteld. Eind september was het aantal downloads van de Ierse app weer toegenomen en lag dit op 1.970.000 gebruikers, wat neer komt op zo'n 40% van de bevolking. Dit getal is al gecorrigeerd voor de eerdere 500.000 verwijderingen.

Definitieve uitvoeringstoets

Zoals in mijn vorige brief aangegeven, is gedurende de praktijktest door Berenschot een uitvoeringstoets uitgevoerd. Het doel van de uitvoeringstoets was zicht te krijgen op de impact van de introductie van CoronaMelder op de GGD-en. De managementsamenvatting van de tussenrapportage van dit onderzoek heb ik u bij mijn vorige brief toegestuurd. Bij deze brief vindt u het definitieve rapport.

De conclusie van de uitvoeringstoets is dat de GGD-en positief kritisch staan tegenover CoronaMelder als aanvulling op de reguliere bron- en contactonderzoek. Wel kwam uit het onderzoek naar voren dat de onduidelijkheid over testen na notificatie, maar zonder klachten, het draagvlak voor het gebruik van CoronaMelder verminderde. Het beeld van een aantal GGD-en was dat testen zonder klachten leidt tot een toename van testen bij een schaarste aan testcapaciteit. Vanwege de schaarse testcapaciteit is het onderdeel 'testen zonder klachten' na notificatie als onderdeel van de praktijktest stop gezet.

Uit de uitvoeringstoets bleek ook dat de beschikbaarheid van een e-learning module de werkzaamheden voor de GGD-medewerkers die het bron- en contactonderzoek in de testregio's doen heeft vergemakkelijkt. De aanvullende taken in het reguliere bron- en contactonderzoek vanwege CoronaMelder blijken goed uitvoerbaar en weinig extra tijd te kosten. Deze taken worden door BCO-medewerkers uitgevoerd. Een aantal GGD-en ervaren wel dat CoronaMelder de regie over het reguliere BCO kan bemoeilijken. In de uitvoeringstoets zijn verschillende aanbevelingen gedaan, die ik samen met GGD GHOR Nederland heb

opgevolgd. Zo is meer bekendheid gegeven aan de Helpdesk CoronaMelder. GGD GHOR Nederland heeft mij laten weten klaar te zijn voor de introductie van CoronaMelder.

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Directie Communicatie
Media en optredens

Adviezen 10 en 11 Begeleidingscommissie

Op 28 augustus heeft de Begeleidingscommissie haar tiende advies uitgebracht waarin de begeleidingscommissie aandacht vraagt voor de noodzaak van voldoende testcapaciteit om opvolging te kunnen geven aan de notificaties van CoronaMelder. Zij is van mening dat de effectiviteit van de app in gevaar komt indien genotificeerden zich niet kunnen laten testen. Het advies is om spoedig de testcapaciteit uit te breiden, zodat ook mensen zonder symptomen die een notificatie van CoronaMelder hebben ontvangen, getest kunnen worden. Indien de LCI-richtlijnen in de toekomst zo worden aangepast dat dit wordt aanbevolen zal ook CoronaMelder dat handelingsadvies bevatten. Daarnaast wordt ook geadviseerd om een wettelijke basis te creëren voor vrijwillige, geanonimiseerde gegevensverwerking om de effectiviteit van de app te kunnen meten. In overleg met de commissie wordt nu beoordeeld of dit met behoud van de privacy van gebruikers mogelijk is.

Datum
9 oktober 2020

Hierop volgend bracht de commissie op 3 september haar elfde advies uit waarin wordt ingegaan op het belang van testen zonder klachten na notificatie. Dit handelingsperspectief draagt volgens de commissie bij aan de kans dat mensen de app installeren en ook blijven gebruiken. Indien de testcapaciteit nog niet voldoende is om dit handelingsperspectief van direct testen bij een notificatie te garanderen, adviseren zij om nog niet over te gaan tot landelijke introductie. Naar aanleiding van dit advies ben ik in gesprek gegaan met de commissie. De voorzitter heeft mij laten weten dat dit het ideale scenario is en wat de commissie betreft het meest effectief is. Maar meldde daarbij ook dat in de huidige situatie met beperkte testcapaciteit de landelijke introductie van CoronaMelder zonder testen zonder klachten al een bijdrage kan leveren aan het bestrijden van de epidemie.

Gedurende de praktijktest in de 5 GGD-regio's in Nederland konden gebruikers die een notificatie kregen zich wel als proef enige tijd zonder klachten laten testen.

Door de toegenomen druk op de testcapaciteit is dit handelingsperspectief, zoals ook eerder in deze brief beschreven, gewijzigd en in lijn gebracht met de algemene LCI-richtlijn. Bij landelijke introductie zal het op dat moment geldende advies na notificatie worden gehanteerd. Het RIVM doet onderzoek naar de toegevoegde waarde van asymptomatisch en presymptomatisch testen. Als dit leidt tot nieuwe inzichten zal het OMT gevraagd worden te adviseren over andere afwegingen in het testbeleid. Zoals ook toegelicht in mijn brieven van 28 augustus² en 11 september⁵ werk ik op dit moment aan het verruimen van de testcapaciteit. Op de langere termijn wordt daarnaast gewerkt aan het op grotere schaal kunnen inzetten van innovatieve testmethoden.

Geleerde lessen toepassen

Zoals ik u op 2 september heb toegezegd, is er contact geweest tussen mijn ministerie en het ministerie van BZK over het borgen van de geleerde lessen die te trekken zijn uit de ontwikkeling van CoronaMelder. Deze lessen kunnen worden ingezet bij het verbeteren van de omgang van de overheid met ICT. Afsproken is dat Bureau ICT-toetsing betrokken wordt bij de evaluatie van dit traject. De reikwijdte en het moment van deze evaluatie worden nader uitgewerkt. De

evaluatie zal onder andere worden gebruikt om de afweging omtrent het gebruik van open source software te kunnen concretiseren. Naar verwachting zal deze evaluatie begin komend jaar starten. Ik verwacht u voor de zomer over de uitkomsten van deze evaluatie en de lessen voor de rijksoverheid te kunnen informeren.

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Directie Communicatie
Media en optredens

Datum
9 oktober 2020

"Oplossing 2"

In mijn Kamerbrief dd. 21 april heb ik u, met verwijzing naar het OMT-advies van 6 april, geïnformeerd over het tweede thema dat ik zou onderzoeken in het kader van digitale ondersteuning van het bron- en contactonderzoek; de inzet van apps bij thuisrapportage. Dit stelt mensen die positief zijn getest op het coronavirus onder meer in staat zelf digitaal gegevens over hun contacten aan te leveren bij de GGD. Hierdoor hoeft die inventarisatie niet (in zijn geheel) uitgevoerd te worden door een GGD-medewerker, wat veelal telefonisch gebeurt, en wordt de tijd van het bron- en contactonderzoek verkort. Ook de kans op fouten bij overname van gegevens wordt zo verminderd. Gedurende de marktconsultatie van april zijn meerdere oplossingen ingebracht, maar geen van de ingezonden oplossingen adresseerde het doel van deze tweede digitale oplossing; het verkorten en daarmee versnellen van het bron- en contactonderzoek.

Met de tweede digitale oplossing, met als werktitel 'Oplossing 2', wordt mogelijk gemaakt dat een besmet persoon, na een positieve testuitslag of wanneer de test wordt aangevraagd of afgenomen, contactgegevens van relevante contacten zelf kan verzamelen en met de GGD kan delen. De GGD-medewerker beschikt op deze manier sneller over de relevante contactgegevens van contacten van een besmet persoon. Ook zijn deze contactgegevens mogelijk van een betere kwaliteit dan bij het reguliere bron- en contactonderzoek-proces doordat deze niet telefonisch worden doorgegeven en vervolgens moeten worden ingetypt door de GGD-medewerker.

De GGD heeft specificaties voor deze tweede digitale oplossing vastgesteld. De eerste versie, die op korte termijn beschikbaar zal komen, bevat op verzoek van de GGD GHOR Nederland de volgende functionaliteiten: 'installeren en aanmelden', 'contactgegevens verzamelen' en 'contactgegevens delen met GGD (zonder automatische koppeling met de systemen van de GGD)'. Onderzocht wordt of met het toevoegen van functionaliteiten zoals 'klachten registreren' en 'informeren en ondersteunen' de ondersteuning van het BCO-proces verder kan verbeteren.

Ik ondersteun de GGD bij het realiseren van deze toepassing. Net als bij CoronaMelder doe ik daarbij geen concessies ten aanzien van privacy, informatieveiligheid, grondrechten, nationale veiligheid en toegankelijkheid en vrijwillig gebruik. Hiermee beoog ik het noodzakelijke draagvlak en vertrouwen te creëren en te komen tot een solide implementatie op basis van geldende wet- en regelgeving.

Rectificatie antwoord

Geconstateerd is dat bij de beantwoording van uw vragen in het kader van de wetsbehandeling van de Tijdelijke wet notificatie-applicatie covid-19 een fout is geslopen in de beantwoording van vraag 239 in de Nota naar aanleiding van het verslag. Hierbij is geantwoord dat het advies van de Autoriteit Persoonsgegevens op maandag 10 augustus is ontvangen. De AP heeft mij erop gewezen dat het advies op vrijdag al 7 augustus op mijn ministerie is bezorgd. Dit blijkt inderdaad

correct. Het advies is 7 augustus bezorgd en op 10 augustus overhandigd aan de verantwoordelijke beleidsdirectie.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,

Hugo de Jonge

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Communicatie
Media en optredens

Datum
9 oktober 2020

Bijlage 4: Q&A

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Communicatie
Media en optredens

Datum
9 oktober 2020

Vanaf wanneer kan heel Nederland de CoronaMelder-app gebruiken?

- Nu na de Tweede Kamer ook de Eerste Kamer heeft ingestemd met de wet, wordt CoronaMelder vandaag, zaterdag 10 oktober landelijk geïntroduceerd.
- Dit betekent dat vanaf vandaag iedereen in Nederland de app kan gebruiken en dat hij nu ook overal wordt ondersteund door de GGD.
- Sinds half augustus werd de app getest in 5 GGD regio's in het Oosten van het land.
- Blijkt iemand corona te hebben, dan krijgt deze persoon de vraag of hij of zij de app gebruikt. Als dat zo is, dan kan die persoon dit samen met de GGD melden in de app en daarmee anderen waarschuwen.
- vandaag start ook een landelijke campagne (tv, radio, social media, billboards, advertenties in kranten, etc.) om de app onder de aandacht te brengen.
- Hoe meer mensen de app downloaden, hoe beter.
- Echter, het gebruik van de app is geheel vrijwillig. Niemand mag je verplichten de app te gebruiken.

Hoe werkt CoronaMelder?

- De CoronaMelder-app stuurt je een melding als je langer dan 15 minuten dicht bij iemand in de buurt bent geweest, die later het coronavirus blijkt te hebben.
- Dit kan een bekende zijn, maar ook een app-gebruiker bij wie je in de buurt was en die je niet kent. Bijvoorbeeld iemand waarmee je in de bus zat.
- Als je een melding hebt ontvangen, lees je in de app welke maatregelen je kan nemen.
- Zo weet je na een melding dat je meer kans hebt om besmet te zijn en kun je voorkomen dat je onbewust een ander besmet. Want je kunt het coronavirus al doorgeven, voordat je je ziek voelt.
- CoronaMelder is een aanvulling op het reguliere bron- en contactonderzoek van de GGD. Met de app kunnen ook mensen worden geïnformeerd die niet naar voren komen uit het reguliere bron- en contactonderzoek.
- De app weet niet wie of waar je bent.
- Ook geeft de app geen meldingen over actuele besmettingen in de buurt, het is geen corona-radar.
- De app is geen wondermiddel maar een hulpmiddel.
- Daarom is het belangrijk dat je je blijft houden aan de basisregels, zoals 1,5 meter afstand houden en vaak je handen wassen.
- Het gebruik van de app is geheel vrijwillig.

Hoe gaat CoronaMelder om met mijn privacy?

- De app werkt zonder persoons- en locatiegegevens, zoals je locatie, naam, mailadres of andere contactgegevens.
- Als je telefoon via bluetooth met andere app-gebruikers in de buurt contact maakt, is dit via een willekeurige code.
- CoronaMelder weet dus niet wie of waar je bent. Je kunt dus zeggen dat het een hele domme app is.
- Zowel het gebruik van de app als het samen met de GGD melden van jouw positieve testuitslag is altijd vrijwillig.

Hoeveel mensen moeten de app gebruiken om CoronaMelder effectief te laten zijn?

- Dit is de eerste keer dat apps ingezet worden tegen een pandemie, dus we kennen de exacte effecten hiervan niet. Dat zullen we doorlopend evalueren.
- Onderzoek van Oxford en van de universiteit van Utrecht wijst uit dat ook als weinig mensen een app zoals CoronaMelder gebruiken, dit al kan helpen om het virus minder snel te verspreiden.
- Daarnaast: elke succesvolle waarschuwing die voorkomt dat iemand het virus doorgeeft, redt mogelijk iemands leven. Dus: hoe meer mensen CoronaMelder gebruiken, hoe effectiever deze is.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Communicatie
Media en optredens

Datum
9 oktober 2020

Werkt CoronaMelder ook in het buitenland?

- Nee, CoronaMelder werkt nog niet in het buitenland. Nederland is in samenwerking met andere landen op dit moment bezig om op Europees niveau de nationale apps grensoverschrijdend werkend te krijgen. Daarvoor is een oplossing ontwikkeld die binnenkort wordt getest.

Leidt CoronaMelder niet tot meer testen zodat er nog meer druk op de GGD komt?

- Ja, op basis van de eerste onderzoeksbevindingen vermoeden we dat iets meer mensen die (lichte) klachten hebben hun klachten zullen verbinden aan corona en daarom nu wel een test aan zullen vragen.
- Dit is goed, want we willen dat mensen met (lichte) klachten zich laten testen. Het RIVM verwacht niet dat dit er zoveel zullen zijn dat de GGD het niet aan kan.
- Samen met de GGD zullen we, in de doorlopende evaluatie, natuurlijk de vinger aan de pols houden.

Hoe vaak is de app gedownload?

- Op 6 oktober was de app ruim 1,4 miljoen keer gedownload.
- Eerdere cijfers:
 - 17 augustus: 460.000 downloads
 - 31 augustus: 1.103.650 downloads
 - 11 september: 1.172.20 downloads
 - 4 oktober 1.322.446, waarvan:
 - 53,5% iOS (707.370 downloads)
 - 46,5% Android (615.076 downloads)
 - 6 oktober ruim 1,4 miljoen

Wat zijn de conclusies die getrokken kunnen worden uit de praktijktest?

- Op basis van deze eerste cijfers blijkt het vindpercentage van de app veel dichterbij het vindpercentage onder huisgenoten dan onder overige nauwe contacten.
- Bron- en contactonderzoek-medewerkers minder belast worden met de inzet CoronaMelder
- Van de 3.003 mensen die in deze testperiode een coronatest aanvroegen, zijn er 29 ook gebeld door een GGD-medewerker die bron- en contactonderzoek doet (een BCO-medewerker). Dat betekent dat 99% van de testgevallen na een waarschuwing melding van CoronaMelder geen onderdeel waren van het BCO-proces.
- In de testperiode is er een stijgende lijn te zien in het aantal testaanvragen nadat iemand een waarschuwing melding van CoronaMelder heeft gekregen. Half augustus (week 34) bleek nog geen 1% van de mensen die zich liet testen na een waarschuwing melding, corona te hebben. In de laatste week van september (week 40) was dit wel 10,5%.
- In totaal hebben tussen 17 augustus en 6 oktober 615 mensen samen met de GGD via de app aan anderen te laten weten dat ze besmet zijn.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Communicatie
Media en optredens

Datum
9 oktober 2020

Wat houdt 'Oplossing 2' in?

- De GGD heeft gevraagd om verdere digitale ondersteuning van het bron- en contactonderzoek.
- Zodat mensen bijvoorbeeld zelf, via digitale weg, contactgegevens aan kunnen leveren van de mensen met wie zij de afgelopen tijd in nauw contact zijn geweest.
- Hiermee hoeft die inventarisatie niet aan de telefoon samen met de GGD-medewerkers uitgevoerd te worden.
- Dit scheelt tijd én vermindert de kans op het maken van fouten bij het intypen door de GGD-medewerker.
- Onderzocht wordt ook of andere ondersteuning zinvol kan zijn.
- Denk aan het digitaal contact houden met mensen die in thuisquarantaine zijn of aan contacten digitaal informeren.
- Ik ondersteun de GGD bij de realisatie van 'Oplossing 2'
- En stel daarbij dezelfde hoge eisen als aan CoronaMelder ten aanzien van privacy, informatieveiligheid en toegankelijkheid.
- Ook het gebruik van 'Oplossing 2' zal altijd vrijwillig zijn.
- Vanaf vandaag zal ook de eerste broncode van deze oplossing op GitHub verschijnen zodat ook bij deze ontwikkeling weer iedereen kan meekijken en meedenken.

Bijlage 5: Toelichting op mondkapjesgebruik

Het mondkapjesadvies geldt in delen van het GGD-gebouw. Om verwarring te voorkomen geldt voor alle verplaatsingen in het gebouw dat er dringend geadviseerd wordt een mondkapje te dragen.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Communicatie
Media en optredens

Datum
9 oktober 2020

Tijdens je (korte) bezoek zijn er in totaal 4 verplaatsingen

- 1) Verplaatsing van Auto naar ingang en de BCO-afdeling
→ Doe bij voorkeur in de auto al je mondkapje. Doe het mondkapje pas af als je plaatsneemt op een stoel bij de BCO-afdeling.
- 2) Verplaatsing van BCO-afdeling naar zaal
→ Voordat je op staat doe je je mondkapje weer op.
→ Doe dit pas af als je weer op een stoel zit in de zaal.
- 3) Verplaatsing zaal naar plek voor 1-op-1 persgesprekken
→ Voordat je op staat doe je je mondkapje weer op.
→ Je loopt naar de plek in de zaal (kruis op vloer) waar de 1-op-1-gesprekken afgenomen kunnen worden.
- 4) Verplaatsing van van 1-op-1-plek naar auto
→ Zodra de 1-op-1-gesprekken er op zitten doe je je mondkapje weer op.
→ Houd je mondkapje op tot in de auto.

Hoe gebruik je een mondkapje?

- Je mag bij het opdoen alleen het elastiek of touwtje aanraken.
- Zorg dat het mondkapje goed over je neus, mond en kin zit.
- Raak het mondkapje na het opdoen niet meer aan met je handen.
- Doe het mondkapje niet omlaag of omhoog voor eten, drinken en praten.
- Doe het mondkapje pas af als je weer zit.
- Pak ook dan alleen de elastieken of touwtjes vast.