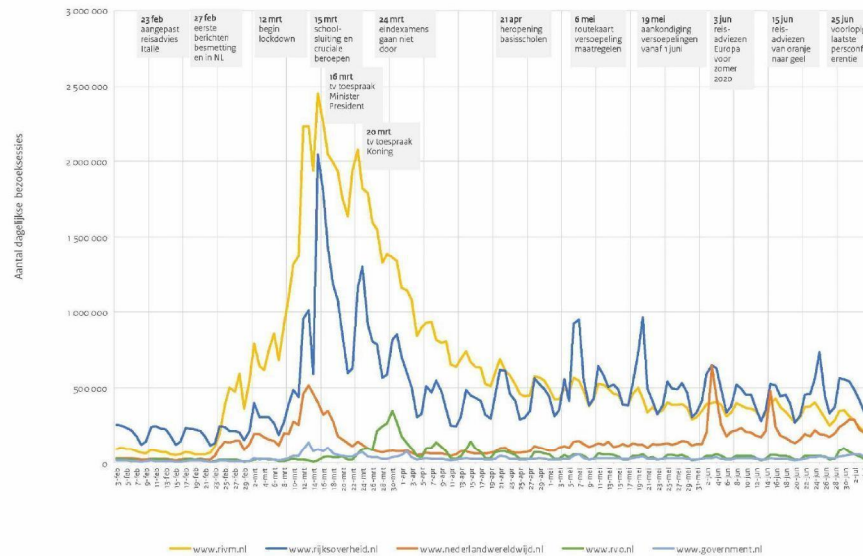


## Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik)

update 22 | ma 6 juli 2020

Bezoektrend per dag - RIVM | RO | NWW | GOV | RVO



Data periode: 3 feb - 5 jul

## Terugblik maart - juli

De afgelopen maanden waren er ongekende bezoekersaantallen voor de overheidswebsites RIVM.nl, Rijksoverheid.nl, NederlandWerdWijd.nl, RVO.nl en Government.nl. Op het hoogtepunt op 15 maart waren er ruim 2 miljoen bezoeksessies voor Rijksoverheid.nl en 2,4 miljoen bezoeksessies voor RIVM.nl.

De afgelopen weken keert het bezoek terug naar een rustiger patroon. Desondanks is het in vergelijking met de periode voor corona nog erg druk op de websites. De afgelopen week bekeek ongeveer een derde van het bezoek aan Rijksoverheid.nl pagina's in het corona dossier, met name over het testen.

Op NederlandWerdWijd.nl staat het bezoek in het teken van de aankomende vakantieperiode en zitten de reisadviezen van de Europese vakantielanden in de lift. Government.nl ziet afgelopen week ook een stijging, met name door informatie voor toeristen die naar Nederland willen komen.

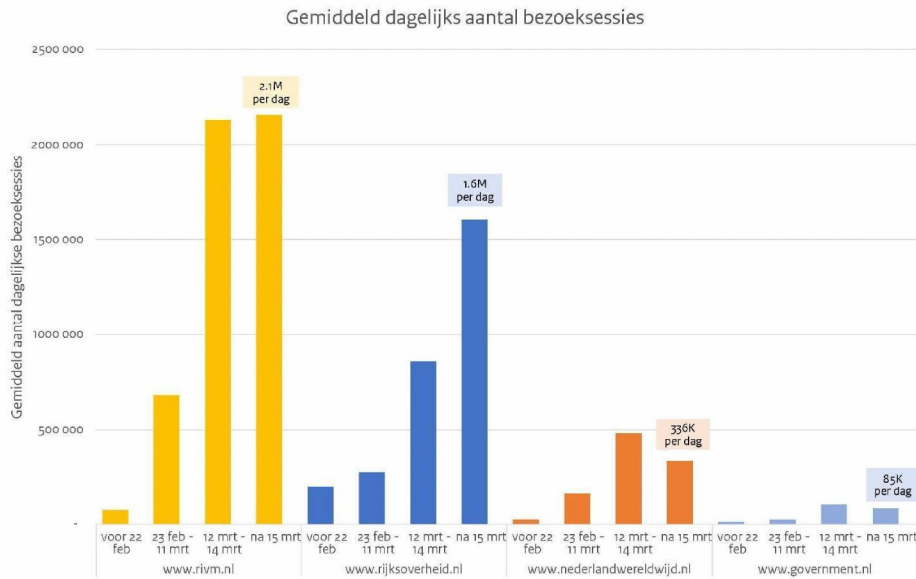
Op RVO.nl is er de afgelopen week een flinke bezoekstijging (+43%) vanwege nieuwe regelingen voor ondernemers (TVL).

De bezoekcijfers voor RIVM, tenslotte, dalen de afgelopen weken. De dagelijkse piek rond 14.00 is verdwenen sinds de cijfers op het coronadashboard worden gepubliceerd.

Op de volgende pagina's zijn alle verdiepende analyses van de afgelopen weken opgenomen om een totaalbeeld te schetsen.

## Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik)

update 1 | do 19 maart



Data periode: 3 feb 2020 – 18 mrt 2020

## Bezoekstatistieken

Op basis van de bezoekdata onderscheiden we in deze grafiek vier perioden:

Voor 22 feb	Eerste patiënten EU
23 feb – 11 mrt	Eerste patiënten NL
12 mrt – 14 mrt	Eerste maatregelen NL
Vanaf 15 mrt	Scholen dicht, maatregelen ondernemend NL

De website RIVM.nl verwerkt vanaf donderdag 12 maart meer dan 2M bezoeksessies per dag, vooral de dagelijkse publicatie van cijfers in NL om 14.00 laten piekbezoeken zien.

Vanaf 27 februari gaat op Rijksoverheid.nl het dossier "Coronavirus Covid-19" live. Op 12 maart worden nieuwe maatregelen aangekondigd en zijn er 850K dagelijkse bezoeken. Na de persconferentie op zondag 15 maart verdubbelt het dagelijks bezoek naar 1.7M. Afgelopen 7 dagen: bijna 80% van het bezoek bekijkt pagina's in het coronadossier.

Ter referentie: Prinsjesdag 17-9-2019: 336K bezoeken op Rijksoverheid.nl (drukst dag 2019)

Op NederlandWereldWijd.nl zijn reisadviezen Italië (1 mrt - 11 mrt) en Spanje (11 mrt - heden) drukstbezoekt.

Government.nl bedient een aparte bezoekersgroep, ongeveer 85-100K bezoeksessies per dag, 86% van het bezoek bekijkt het coronadossier.

## Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik)

update 2 | ma 23 maart

Rijksoverheid.nl - bezoeken per pagina - ma 16 mrt – zo 22 mrt



Data periode: 16 mrt – 22 mrt

## Zorgen over inkomen

De top 3 meest bezochte pagina's op Rijksoverheid.nl hangen vooral samen met arbeid-gerelateerde onderwerpen

1. lijst cruciale beroepsgroepen
2. werktijdverkorting en ww
3. maatregelen voor banen en economie

De (niet-corona) onderwerpen met grootste bezoek-toenames ten opzichte van twee weken geleden laten zien dat Rijksoverheid.nl vooral toeloop ziet van mensen die zorgen hebben over hun inkomen.

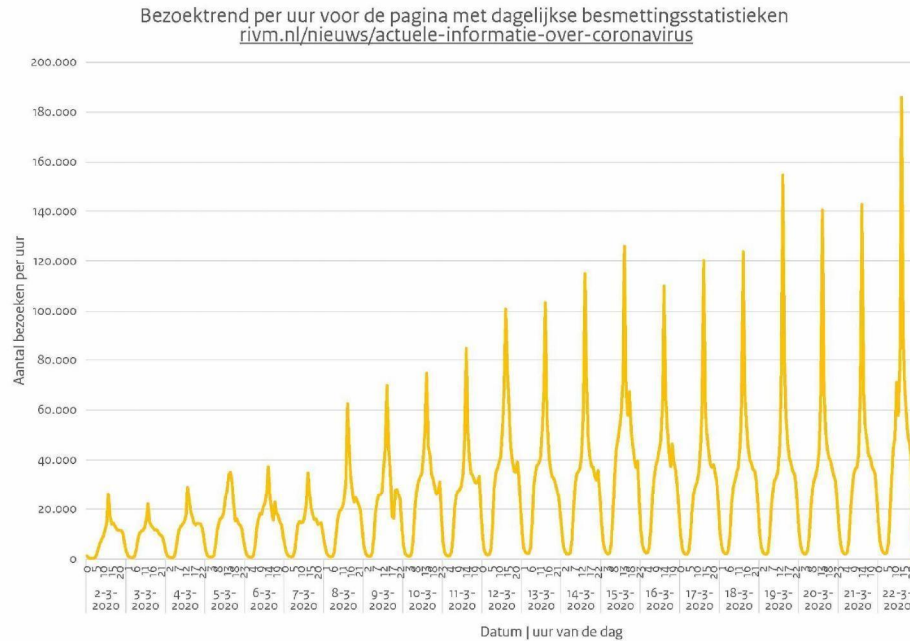
Top 8 onderwerpen met grootste groei	Bezoek wk 12	Groei wk 10 vs 12
WW-uitkering	558K	+2059%
Bijstand	270K	+1229%
Bijstand zelfstandigen	224K	+6552%
ZZP	220K	+3251%
Europese unie	83K	+356%
Calamiteitenverlof	28K	+539%
Zorgverlof	20K	+148%
Ambassades	19K	+68%
Crisisbeheersing	18K	+367%

De redacteurs die werken voor het NKC optimaliseren dagelijks de pagina's, mede aan de hand van de cijfers over het gebruik van de website.

pagina 3

## Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik)

update 2 | ma 23 maart



Data periode: 2 mrt – 22 mrt

## RIVM update 14.00 blijft groeien

**Tegengestelde trend**

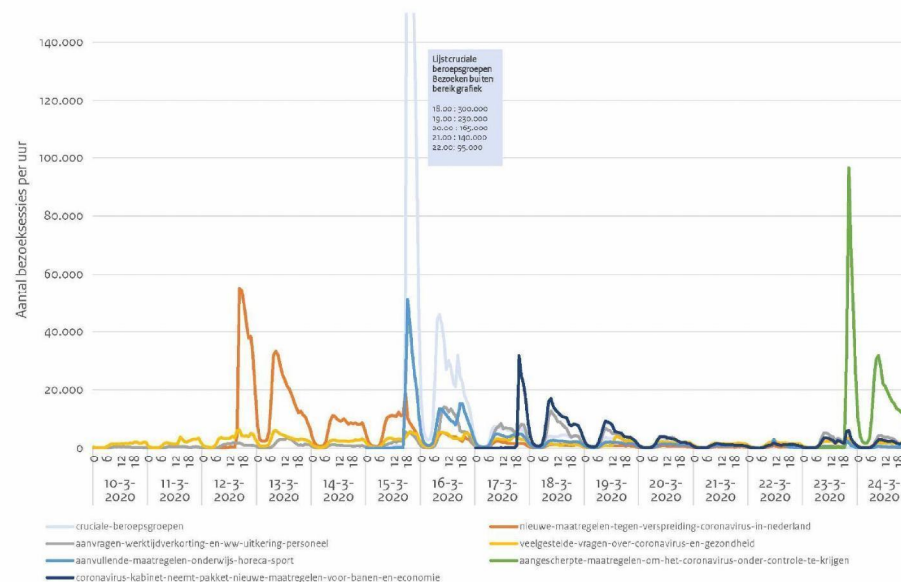
Het bezoek tussen 13.00-15.00 aan de pagina met de update over het aantal positief geteste mensen op RIVM.nl blijft dagelijks stijgen tegen de overall bezoeksdaling in.

Op zondag 22 maart heeft die pagina 354K bezoeken gehad, een groei van 34% ten opzichte van de piekdag zondag 15 maart, een week eerder.

Op RIVM.nl afnemend bezoek aan de pagina maatregelen (verwijst nu door naar [rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl)) en Engelstalige content.

pagina 4

## Bezoekpieken voor drukstbezochte pagina's op Rijksoverheid.nl



Data periode: 10 mrt – 24 mrt

## Pieken na persconferenties

Na de persconferenties van de bewindspersonen is er sprake van piekdruk op de pagina's met beschrijving van de maatregelen.

We zien een herhalend patroon in het bezoek na een persmoment. De drie dagen na het persmoment blijft de pagina druk bezocht. De webredactie draagt er zorg voor dat deze pagina's, ook in de dagen erna, worden bijgewerkt met de laatste informatie.

De aankondiging op zondag 15 maart van de sluiting van scholen en de cruciale beroepsgroepen (o.a. ivm. kinderopvang) zorgde voor de hoogste piek van de afgelopen twee weken (500K bezoeken tussen 18.00 en 19.00). *Let op, deze piek valt buiten de grafiek.*

De aankondigingen van de verscherpte maatregelen is de tweede hoogste piek met 100.000 bezoeken rond 19.00-20.00 (groene lijn).

Tijdens de pieken komt meer dan de helft van het bezoek rechtstreeks op de site. Op die momenten komt 'slechts' 10% van het bezoek vanuit Google op de website. Verwachting is dat google-zoekers in de zoekresultaten eerder doorklikken op de nieuwsberichten die door nieuwswebsites (NOS.nl, AD.nl etc.) worden gepubliceerd. Deze staan boven de links van Rijksoverheid.nl.

pagina 5



## Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik)

update 5 | ma 30 maart

Voor aanpassingen  
(za 21 maart)



Na aanpassingen  
(za 28 maart)



## Stabiel bezoekgedrag Homepage

**Aanpassingen Homepage**

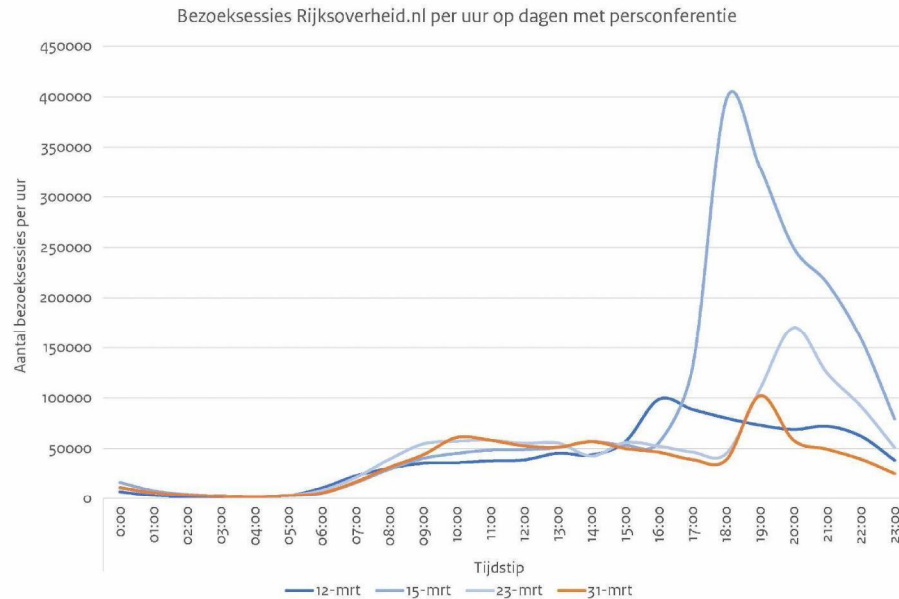
Op vrijdag 27 maart zijn er wijzigingen aangebracht op de homepage waarbij de focus uitsluitend op het coronavirus en verwante pagina's komt te liggen.

**Homepage secundaire ingang RO.nl**

1 op de 15 bezoekers komt op de website binnen via de homepage; de meeste bezoekers komen direct binnen op een pagina van het coronadossier. De homepage is dus een secundaire ingang op RO.nl. De aanpassing heeft hier geen grote verandering in gebracht, zoals verwacht.

**Stabiel bezoekersgedrag**

De bezoekerscijfers tonen geen significante verschillen in navigatiegedrag tussen de oude en nieuwe variant van de homepage. Het percentage doorkliks naar het coronadossier is ongeveer gelijk gebleven. Ook de tijd die bezoekers op de homepage verblijven is hetzelfde gebleven, 50% klikt door naar de volgende pagina binnen 3 seconden.



Data periode: 12 mrt, 15 mrt, 23, mrt, 31 mrt

### Rondom de persconferentie

#### Bezoekersaantallen vergeleken met eerdere persconferenties

Hoewel er ook op 31 maart rondom de persconferentie een piek in het bezoek aan Rijksoverheid.nl te zien is, is deze piek aanzienlijk kleiner dan bij de vorige persconferenties over aangekondigde maatregelen op 12, 15 en 23 maart.

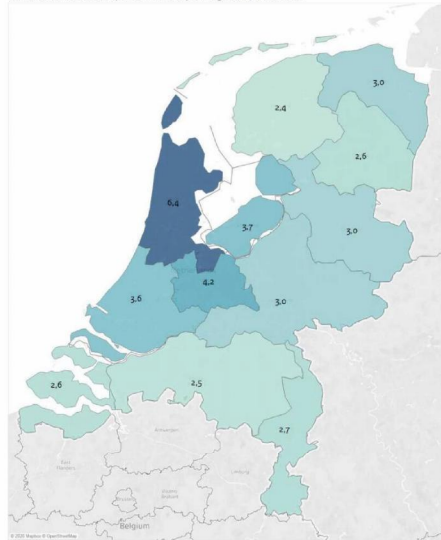
#### Bezoekgedrag tijdens de persconferentie

Bezoekers komen tijdens de persconferentie voornamelijk via een zoekmachine op de site. Waar eerder verwijzende websites ook een belangrijke ingang voor Rijksoverheid.nl vormden, lijken deze nu minder bezoek naar de site te leiden.

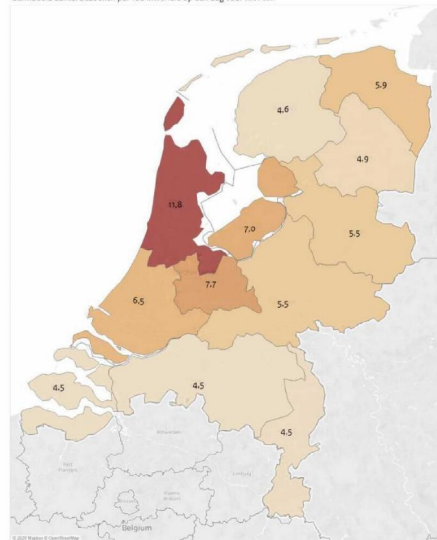
Bijna driekwart bezoekt de site via hun mobiel telefoon tijdens de persconferentie. Dit was bij eerdere persconferenties ook het belangrijkste device.

Opvallend is dat de meest bezochte pagina rondom de persconferentie niet direct over corona gaat, maar over wanneer [de meivakantie](#) is.

Gemiddeld aantal bezoeken per 100 inwoners op een dag voor Rijksoverheid.nl



Gemiddeld aantal bezoeken per 100 inwoners op een dag voor RIVM.nl



### Meer bezoek vanuit de randstad

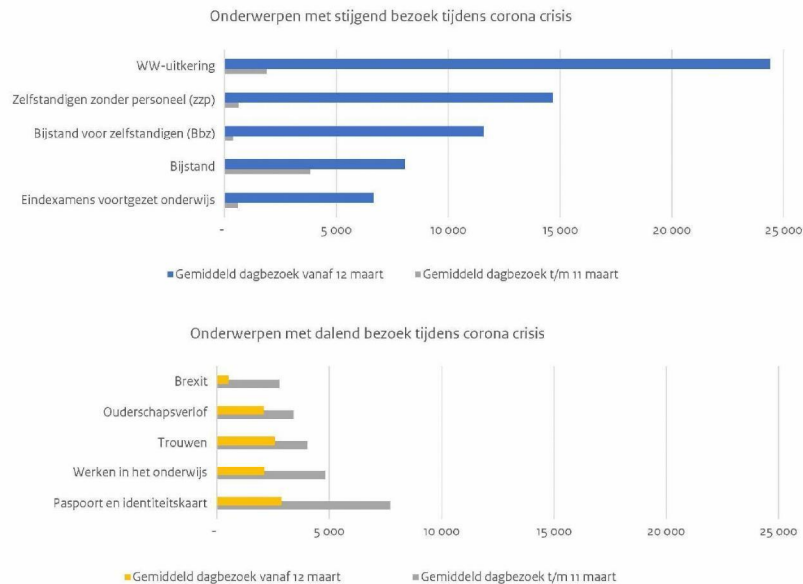
Sinds 28 maart kunnen we op basis van de technische kenmerken van een bezoeksessie kan met enige nauwkeurigheid\* de regio van de bezoeker afleiden.

De kaarten hiernaast tonen per provincie het gemiddeld aantal dagelijkse bezoeksessies, gedeeld door het totaal aantal inwoners van die provincie (CBS data 2020).

Uit de eerste analyses van deze locatiedata zien we relatief meer bezoek vanuit de randstad ten opzichte van de omliggende provincies. Dit patroon toont voor zowel de website Rijksoverheid.nl als voor RIVM.nl. Utrecht en Noord-Holland zijn de provincies met het meeste bezoek per 100 inwoners. De zuidelijke provincies en Friesland en Drenthe tonen het minst bezoek per 100 inwoners.

\* Gegevens zijn gefilterd voor drie outliers in de dataset. Op de kaart waren grote clusters rondom Dronten en Amsterdam die mogelijk samenhangen met de IP-locatie van datacenters. DPC doet in de komende weken meer onderzoek naar de mogelijkheden van de locatiedata.





Data periode: 6 jan 2020 – 12 apr 2020

## Stijgende en dalende onderwerpen

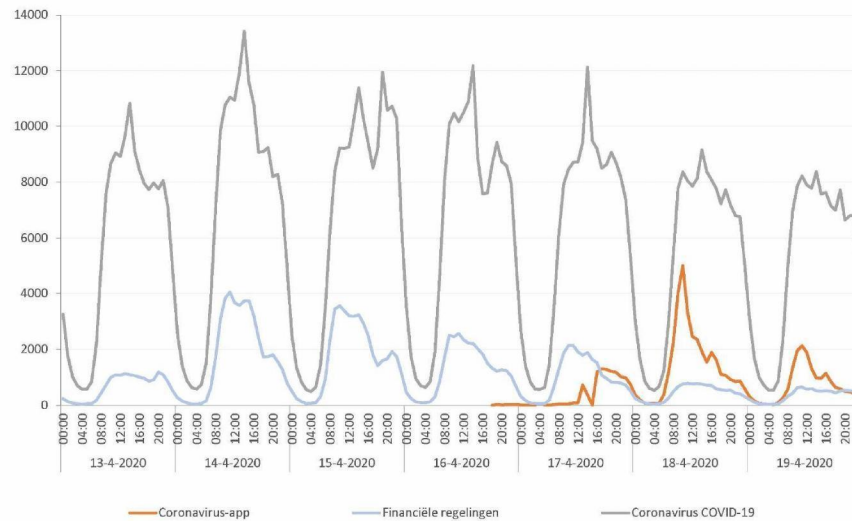
De grafieken tonen een vergelijking van de dagelijkse bezoekcijfers voor een aantal onderwerpen op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl), vóór en na het begin van de corona crisis op 12 maart.

Er is sprake van een duidelijke tweedeling, de onderwerpen die een duidelijke relatie hebben met Covid-19 stijgen sterk (blauw), bijvoorbeeld WW-uitkering en ZZP. Nagenoeg alle andere onderwerpen laten significante daling in gemiddeld dagbezoek zien (geel).

Er lijkt een shift in informatiebehoefte te ontstaan. Bezoekers zijn vooral bezig met corona en de gevolgen hiervan, en er is minder behoefte aan andere informatie.

Bezoek aan het corona dossier zelf is in deze grafiek buiten beschouwing gelaten.

Bezoektrend coronavirus dossier en verwante onderwerpen



Data periode: 13 apr – 19 april

#### Apps trekken de aandacht

Afgelopen vrijdag 17 april is het corona-app dossier op RO.nl live gegaan. Dit dossier is meteen de grootste stijger van de afgelopen dagen, met meer dan 82.000 bezoeksessies tussen vrijdag en zondag.

#### Pieken app-dossier door appathon

De pieken in bezoek aan het corona-app dossier hangen samen met de livestream van de appathon van VWS. Op zaterdag 18 april om 10u ging die van start en daarvan is een grote piek in het site bezoek (5.380 sessies) terug te zien. Er is een kleinere piek op zondag om 10u, bij de opening van de tweede dag (2.100 sessies).

#### Livestream verkeer

Op zaterdag is de livestream op Youtube meer dan 97.000 keer bekeken. Ongeveer 17.000 bezoekers klikten op die dag vanaf Rijksoverheid.nl naar de livestream.

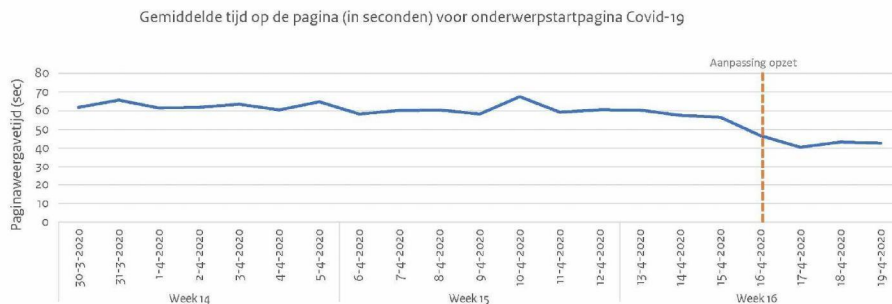
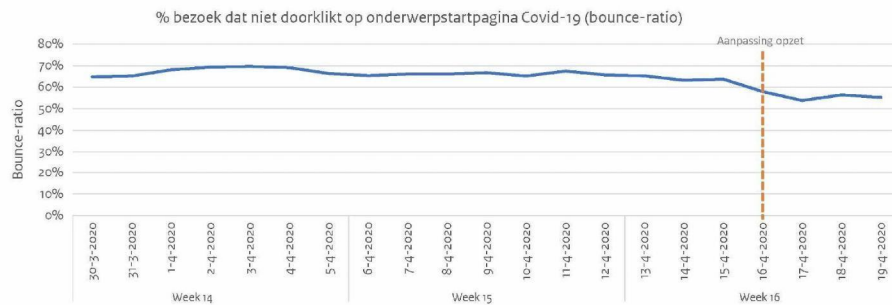
#### Hoofddossier corona blijft meest bezocht

Afgelopen week heeft het corona hoofddossier meer dan 175.000 bezoeken per dag gehaald. In het weekend bleef het bezoek hoog, met meer dan 150.000 bezoeken per dag.

pagina 12

## Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik)

update 10 | ma 20 april



Data periode: 30 mrt – 19 april

pagina 13

## Nieuwe opzet COVID-19 info RO

Afgelopen donderdag is een nieuwe opzet voor het COVID-19 dossier op Rijksoverheid.nl live gegaan. De nieuwe opzet is gebaseerd op inzichten uit gebruikersonderzoek en webanalyse. Het zou ertoe moeten leiden dat bezoekers sneller en gemakkelijker de informatie kunnen vinden die ze nodig hebben. De navigatiestructuur is aangepast, o.a. met een iconennavigatie op de startpagina.

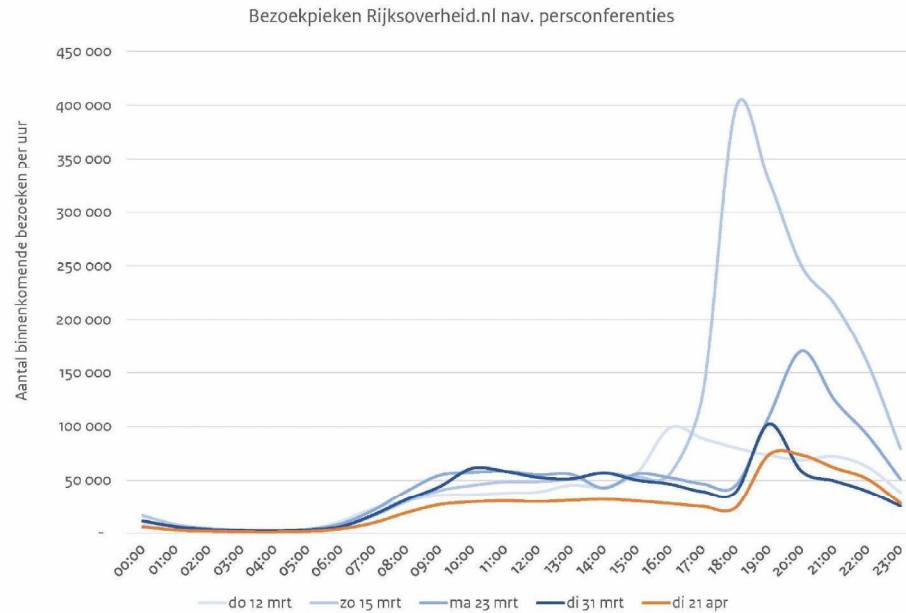
**Bezoekers klikken vaker en sneller door**  
Een startpagina van een dossier moet ervoor zorgen dat mensen snel naar de juiste informatie worden geleid. Een indicator voor succes is het aantal bezoeken dat doorklikt naar een volgende pagina. Daarnaast laat een gemiddeld laag aantal seconden op de startpagina zien dat mensen snel weten hoe ze naar informatie kunnen komen.

We zien dat sinds donderdag de bounce-rate gedaald is: meer bezoekers klikken vanaf de startpagina door naar een volgende pagina. Tegelijkertijd zien we ook dat de gemiddelde tijd die men op deze pagina besteedt gedaald is. Beide laten hiermee een positieve verandering zien.

**Verbeteringen verder (nog) niet zichtbaar**  
Als we naar de homepage kijken, dan zien we nog geen duidelijke verbeteringen terug in de cijfers. De komende dagen zullen echter nog enkele wijzigingen worden gemaakt n.a.v. aanvullend gebruikersonderzoek om het dossier verder te optimaliseren.

## Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik)

update 11 | wo 22 april



Data periode: 12 mrt 2020 – 21 apr 2020

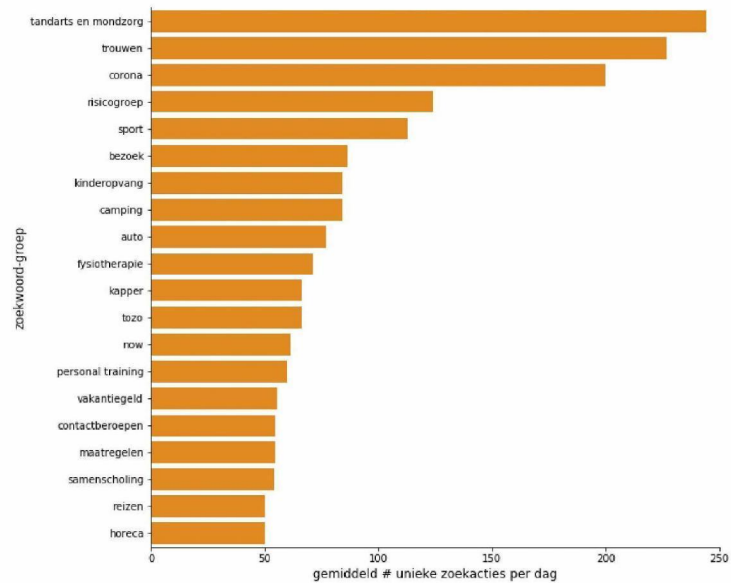
## 73K bezoeken na persmoment

Na de persconferentie op dinsdag 21 april is er tussen 19.00 en 20.00 een piek van 73.000 binnenkomende bezoeken op Rijksoverheid. Wanneer we de hele avond beschouwen waren er 290K bezoeken op de website (versus 275K in de avond van di 31 maart).

Deze laatste piek is lager dan die van de voorgaande persconferenties. Dit kan samenhangen met minder urgente informatiebehoefte, maar dit is niet hard te maken met uitsluitend deze bezoekcijfers.

pagina 14

Gezochte onderwerpen in interne zoekmachine RO.nl



Data periode: 20 april 2020 - 27 april 2020

## Meest gezochte onderwerpen

De zoektermen die in de interne zoekmachine van RO.nl gebruikt worden geven inzicht in de vragen die bij mensen leven. Daarnaast geven ze ook een beeld van de onderwerpen die minder direct vindbaar zijn via Google of op RO.nl zelf.

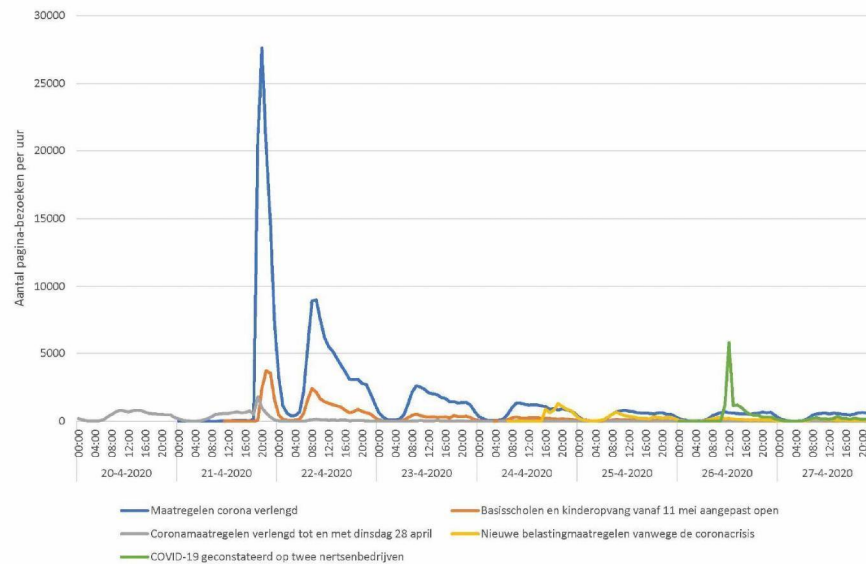
De grafiek toont de top 20 gezochte onderwerpen van de afgelopen week. Zoekers lijken relatief veel op zoek te zijn naar informatie over tandartsen, trouwen en de risicogroepen van corona. Verschillende contactberoepen komen vaker voor; naast tandartsen wordt er ook op kapper, fysiotherapie en personal training gezocht. Dit zijn vooral onderwerpen die met de gevolgen van het virus voor de persoonlijke en professionele levenssfeer te maken hebben, in plaats van met het beleid rondom het virus.

Het lijkt erop dat bezoekers die op deze zoekwoorden zoeken vaak niet bij de juiste content uitkomen enerzijds omdat de zoekmachine niet de juiste resultaten toont en anderzijds omdat de content er niet altijd is. Bijvoorbeeld of mensen nog naar de tandarts mogen is niet te vinden op RO.nl, terwijl er wel in de pers over wordt geschreven.

pagina 15

## Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik)

update 12 | di 28 april



Data periode: 20 apr 2020 – 27 apr 2020

pagina 16

## Populariteit nieuwsberichten

De grafiek toont het bezoekverloop van de vijf meest bekeken nieuwsberichten van de afgelopen week.

Het nieuwsbericht 'Maatregelen corona verlengd' dat werd gepubliceerd na de persconferentie op 21 april krijgt in de eerste uren enorm veel bezoek en dat wordt minder in de dagen er na.

De opvallende piek bij het nieuwsbericht over de Corona constatering bij nertsenfokkerijen op 26 april (groene lijn) hangt samen door een link op Google news. Die veroorzaakt kortstondig heel veel toeloop naar de site.

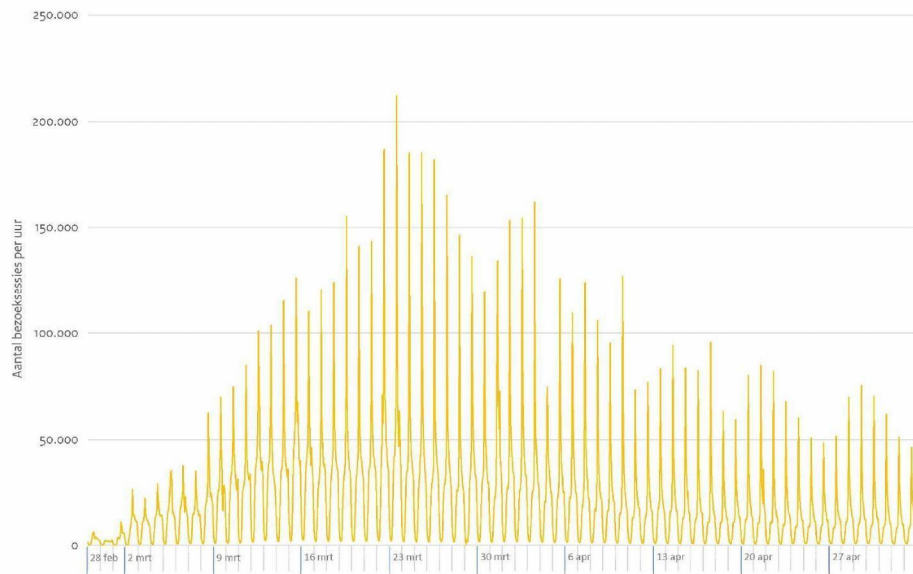
Top 5 meest bezochte nieuwsberichten:

1. [Maatregelen corona verlengd](#)
2. [Basisscholen en kinderopvang vanaf 11 mei aangepast open](#)
3. [Nieuwe belastingmaatregelen vanwege de coronacrisis](#)
4. [COVID-19 geconstateerd op twee nertsenbedrijven](#)
5. [Uitgangspunten voor opening scholen primair onderwijs en kinderopvang](#)

## Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik)

update 13 | ma 4 mei

Ontwikkeling piekbezoek om 14.00 voor RIVM.nl



Data periode: 28 feb 2020 – 3 mei 2020

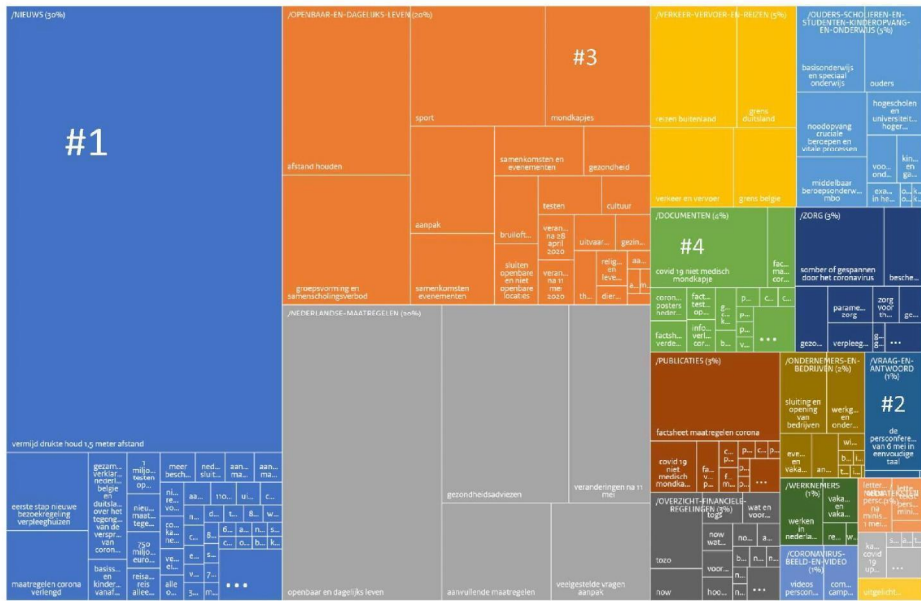
## Steeds minder bezoek om 14:00

Dagelijks worden rond 14:00 uur op RIVM.nl de meest recente cijfers gepubliceerd over het aantal besmettingen, ziekenhuisopnames en overleden corona-patiënten. Dit genereert dagelijks een piek in het bezoek aan de site.

In de bevoelcijfers van afgelopen weken, zien we dat het bezoek om 14:00 uur aan RIVM.nl aan het afnemen is. Waar enkele weken geleden nog 160.000 bezoekers om 14:00 uur de site bezochten, waren dat er afgelopen week gemiddeld circa 62.000. De behoefte om steeds de meest recente cijfers te checken lijkt hiermee af te nemen.

pagina 17

Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik) update 14 | ma 11 mei



Het Coronavirus COVID-19 dossier

De afgelopen maanden is er hard gewerkt aan het dossier Coronavirus COVID-19. Om een beeld te schetsen hoe dit dossier is opgebouwd en in welke mate het bezocht wordt, laten we in deze treemap-visualisatie zien uit welke onderdelen het dossier bestaat en wat de verhoudingen tussen deze onderdelen zijn.

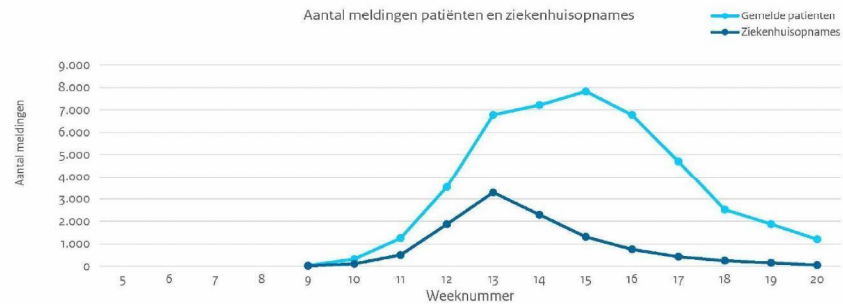
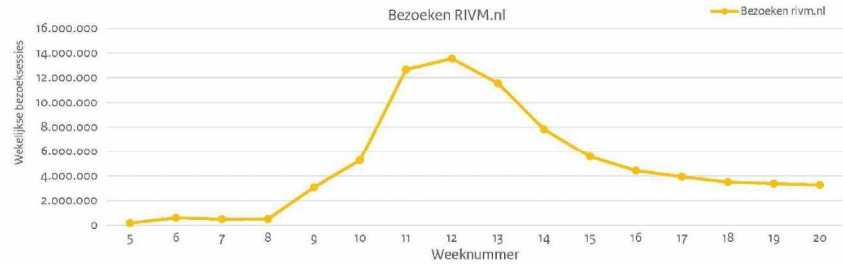
Ieder hoofdonderdeel heeft een eigen kleur en de afmetingen van het vlak laten zien hoe vaak deze is bekeken (groter = vaker bezocht). Deze hoofdonderdelen vallen weer uiteen in grotere en kleinere subvlakken die de pagina's vertegenwoordigen. Dit geeft een beeld hoeveel content er nu live staat en wat verhoudingsgewijs het meest is bekeken.

**Nieuwsbericht persconferentie**  
 Nieuwsberichten (blauwe vlak links) zijn het meest bezocht. Het nieuwsbericht behorend bij de persconferentie van 6 mei 'vermijdt drukte' houdt 1,5 meter afstand' (#1) kreeg 600K bezoeken. Deze heeft ook lang de meest prominente plek op de dossier pagina gehad. De paginavariant in eenvoudige taal (#2) kreeg 34K bezoeken

**Mondkapjes**  
 De pagina 'mondkapjes' (#3) die valt onder het onderwerp "Openbaar en dagelijks leven" (oranje), is een voorbeeld van een pagina met praktische informatie die steeds verder wordt geoptimaliseerd en aangepast. Deze verwijst sinds afgelopen weekend naar de pdf met voorbeeldinstructie hoe een niet-medisch mondkapje te maken (#4).

## Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik)

update 15 | ma 18 mei



Data periode: 3 feb – 17 mei 2020

## Afnemende bezorgdheid?

In de grafieken links een vergelijking tussen het wekelijks aantal bezoeken aan RIVM.nl en het wekelijks aantal aangemelde patiënten en ziekenhuisopnames.

Bezoekers aan RIVM.nl bekijken voornamelijk de Coronastatistieken die dagelijks om 14.00 worden gepubliceerd. Het is een indicator van bezorgdheid over verspreiding van de pandemie en hoe dichtbij het komt. Het piekbezoek ligt in week 12. Dit valt samen met de aankondigingen van de eerste strenge maatregelen op 13 en 15 maart.

De curves van het aantal gemelde patiënten bij de GGD en het aantal ziekenhuisopnames hebben hun piek tussen week 13 en week 15 (bron RIVM.nl). We zien een verschil van 1 tot 3 weken tussen de hoogtepunten van de verschillende curves.

De daling van het websitebezoek na week 13 toont duidelijke overeenkomsten met de afname van het aantal ziekenhuisopnames. Dat steeds minder mensen (de behoefte hebben om) de actuele cijfers te checken, zou erop kunnen wijzen dat de bezorgdheid in de samenleving daalt nu er steeds minder mensen in het ziekenhuis worden opgenomen.

pagina 19

## Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik)

update 16 | ma 25 mei

## Nieuwsbericht met maatregelen

Home > Actueel > Nieuws >

### Corona-aanpak: de volgende stap

Nieuwsbericht: 16-03-2020 19:13

Zolang het coronavirus onder controle blijft, komt er stap voor stap meer ruimte. Per 1 juni kunnen we in Nederland opnieuw enkele maatregelen versoepelen: 'alleen' wordt weer iets meer 'samen'.

Lees de informatie over de stappen na 1 juni in eenvoudige taal.

Voor iedereen blijft gelden:

- Niet vaak uw handen.
- Hoest en niezen in de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- Schud geen handen.
- Houc 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.
- 70+klassen of mensen met een kwetsbare gezondheid zijn extra voorzichtig.
- Werkzaam mogelijk thuis.
- Elig thuis bij werkoverloophoudens.
- Vernieuw drukke weg als u geen 1,5 meter afstand tot anderen kan houden.

De aanpak van de maatregelen per 1 juni:

**Groepen**

- Buiten mogen mensen bij elkaar komen als zij 1,5 meter afstand tot elkaar bewaren.
- In te gebouwen die publiek toegankelijk zijn, mogen maximaal 50 mensen bij elkaar komen, exclusief personeel. Wel hantaren we ook hier de 1,5 meter afstand tot elkaar.
- Thuis blijft het 8 ingedeelde advies om voor bezoekers 1,5 meter afstand aan te houden, zowel binnen als in de tuin en op het balkon.

- Bezoeken 295K (8% van alle bezoeksessies)
- Herkomst 43% Google, 14% Facebook
- Feedback - (niet beschikbaar op nieuwsbericht-pagina's)
- Doorkliks 8% klikt op de link naar de eenvoudige taal variant

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/05/19/corona-aanpak-de-volgende-stap>

Data periode: 19 mei 2020 – 24 mei 2020

## Variant in eenvoudige taal

Home > Onderwerpen > Coronavirus COVID-19 > Vraag en antwoord >

### Persconferentie coronavirus: de stappen na 1 juni in eenvoudige taal

Op dinsdag 19 mei vertelden premier Mark Rutte en minister De Jonge op televisie over corona.

De belangrijkste dingen leggen we uit.

**Stap voor stap mag er meer**

Vanaf 1 juni mag u meer dingen doen. Ook met andere mensen. 1,5 meter afstand houden blijft gelden.

**Vanaf 1 juni contact met andere mensen**

**Buiten**

- U mag buiten met andere mensen afspreken.
- U moet wel 1,5 meter afstand houden. Mensen uit 1 huishouden mogen d closer bij elkaar zijn.

**Binnen**

- Bij bezoek thuis moet u 1,5 meter afstand houden. In huis en in de tuin.
- In openbare gebouwen mogen 50 mensen met elkaar afspreken. Denk aan een vergadering. Mensen die daar werken tellen niet mee.
- U moet 1,5 meter afstand houden.
- Spreekbellen blijven nog dicht.

- Bezoeken 470K (14% van alle bezoeksessies)
- Herkomst 70% Facebook, 16% Google
- Feedback 85% geeft aan "informatie heeft geholpen" (n=6837)

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/vraag-en-antwoord/persconferentie-coronavirus-de-stappen-na-1-juni-in-eenvoudige-taal>

## Communicatie in eenvoudige taal

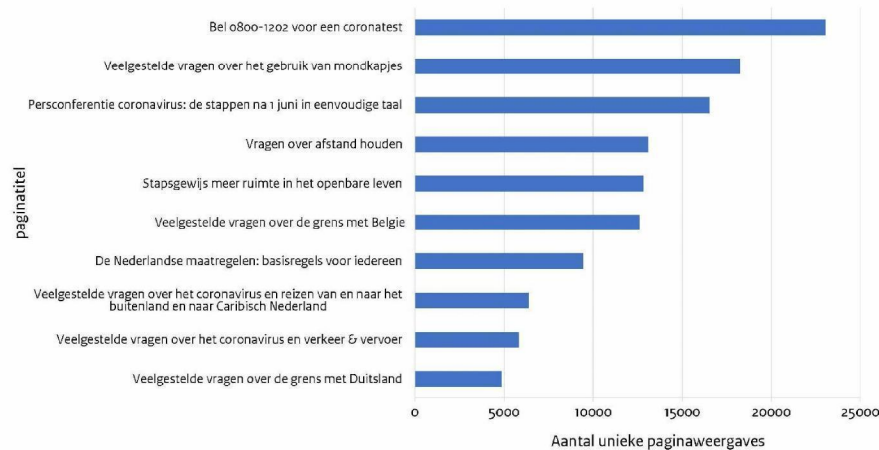
Net als bij de vorige persconferentie, zijn er bij de persconferentie van afgelopen dinsdag 19 mei twee samenvattingspagina's aangemaakt op Rijksoverheid.nl: een nieuwsbericht met de aangekondigde maatregelen en versoepelingen, en een variant in eenvoudige taal. De bovenste gedeelten van de twee pagina's worden links weergegeven.

Vorige week is het nieuwsbericht 295K keer bezocht met de bezoekpiek vlak na de persconferentie om 19u. De variant in eenvoudige taal kreeg 470K bezoeken, vooral op de volgende dag, woensdag 20 mei. Dat betekent dat 14% van alle bezoeken aan de website deze pagina heeft gezien. De belangrijkste "brenger" van het bezoek naar deze pagina was Facebook. De post op de Facebook-pagina van de Rijksoverheid werd actief gedeeld door Facebook gebruikers. (<https://nl-nl.facebook.com/Rijksoverheid/>).

Uit de feedback op de pagina met eenvoudige taal, zien we dat de meeste mensen positief reageren. Ongeveer 85% van de gevraagde bezoekers geven aan dat ze met de pagina geholpen zijn.

pagina 20

## Meest bezochte pagina's in corona-dossier RO.nl op 1 juni 2020



Data periode: 1 juni 2020

## Testen, testen, testen

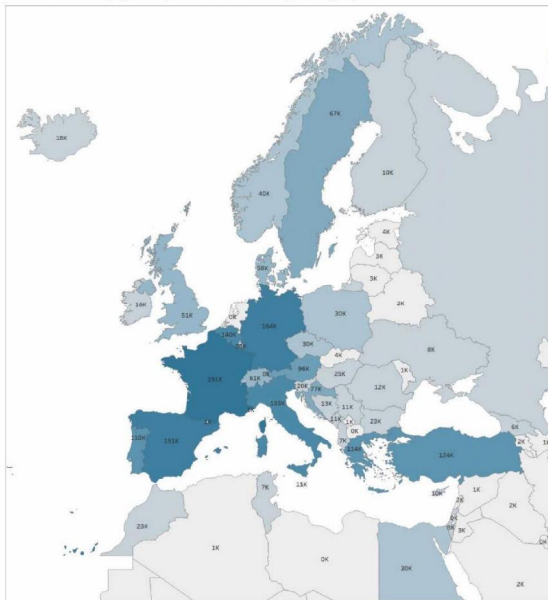
Op 1 juni zijn er een aantal nieuwe maatregelen in werking getreden, waar op Rijksoverheid.nl informatie over te vinden is. Bezoekers kwamen op deze dag ook voornamelijk voor corona-informatie over de nieuwe regelingen. Het meeste bezoek kwam voor de pagina met het telefoonnummer van de coronatest. Daarnaast werd er ook informatie bekeken over mondkapjes, algemene informatie over de nieuwe regels en verschillende pagina's die met reizen naar het buitenland te maken hebben.

## Minder bezoekers dan bellers voor test

Hoewel het meeste bezoek naar de pagina met het telefoonnummer van de coronatest ging (23.000), staat dit aantal niet in verhouding tot het aantal mensen dat gister het telefoonnummer heeft gebeld (circa 300.000, bron NOS). Het lijkt erop dat veel mensen direct het nummer hebben gebeld, zonder de informatie op Rijksoverheid.nl te bekijken. De informatie wanneer men zich wel of niet kan laten testen, zou nog beter onder de aandacht gebracht kunnen worden. Bijvoorbeeld door in het voice-respons systeem van het telefoonnummer een verwijzing naar Rijksoverheid.nl te noemen. Dit zou ook de druk op de telefoonlijn kunnen verlichten.

pagina 21

Bezoek aan landenpagina's op NederlandWereldWijd.nl, afgelopen week



Data periode: 1 juni 2020 – 7 juni 2020

#### Vakantielanden meest bekeken

Naar aanleiding van de persconferentie op 3 juni is de website NederlandWereldWijd.nl veel bezocht.

Vooraf de pagina's met reisadviezen en veelgestelde vragen van de vakantiebestemmingen in Europa zijn drukbezocht. De bezoekcijfers liggen in lijn met de populariteit van de landen (bron CBS, vakantiebestemmingen 2013-2016).

Daarnaast krijgen de pagina's over Zweden relatief veel bezoek (67K). Waarschijnlijk komt dit omdat expliciet genoemd werd dat het land nog steeds code "oranje" heeft (alleen noodzakelijke reizen).

Landen die buiten Europa bezocht worden zijn de VS (48K), Thailand (35K), Indonesië (35K) en Egypte (30K).

De pagina's over de eilanden van het Caribisch deel van het Koninkrijk zijn zo duizend keer bezocht.

pagina 22

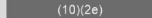
## Webstatistieken Coronavirus COVID-19 (intern gebruik)

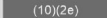
### Colofon

**Bronnen**  
Piwik, PRO Analytics

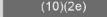
**Publicatiedatum**  
6 juli 2020

**Gedeeld met**  
- Directie DPC  
- Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC)  
- RIVM  
- Ministerie van Buitenlandse Zaken  
- Communicatie Algemeen Regeringsbeleid (CAR)

**Meer informatie of vragen aan het team?**  
(10)(2e)   
(10)(2e) [admin@minaz.nl](mailto:admin@minaz.nl)

(10)(2e)   
(10)(2e) [admin@minaz.nl](mailto:admin@minaz.nl)

(10)(2e)   
(10)(2e) [admin@minaz.nl](mailto:admin@minaz.nl)

(10)(2e)   
(10)(2e) [admin@minaz.nl](mailto:admin@minaz.nl)