

# Sanity check GGD-portaal

1 - 3 juli

## Opzet sanity check.

### Doel

Voorafgaand aan het gebruikersonderzoek van het GGD-portaal (werktitel) willen we eerst checken of er geen grote issues zijn met het ontwerp die we over het hoofd hebben gezien. Daarom laten we een kleine groep GGD'ers die betrokken zijn bij het BCO proces alvast meekijken met de designs. Dit om ervoor te zorgen dat de uiteindelijke gebruikerstest van het GGD-portaal de meest waardevolle feedback oplevert.

### Ingangsvoorwaarden

- Figma klikbaar prototype van de back-end is klaar en beschikbaar via een link
- Mail voor GGD'ers met uitleg wat er van hun verwacht wordt is klaar
- Manier om reacties van de GGD'ers te ontvangen is ingericht

### Contactpersonen

- Onderzoeker ontwerpteam app VWS: (10)(2e) (10)(2e) [@duo.nl](mailto:@duo.nl) 06 (10)(2e)  
(10)(2e)

Mail naar GGD Medewerkers.

Beste,

Ik was laatst bij jullie op bezoek en ik mail met een vervolgvraag.

De corona-notificatie-app geeft gebruikers van de app een notificatie op het moment dat zij in contact zijn geweest met iemand die positief getest is op covid-19. Om deze notificatie zichtbaar te maken in de app is ook een handeling van de GGD-medewerker nodig bij de start van het bron- en contactonderzoek.

Voor de kant van de GGD hebben we het een opzet gemaakt en ik ben heel benieuwd wat jullie daarvan vinden. Voordat we dit groter gaan testen, dacht ik: ik vraag jullie vast of je deze week tijd hebt om vast feedback te geven zodat we dat direct al kunnen verwerken.

Dit app-ggd-portaal hebben we gemaakt op basis van de inzichten van mijn bezoeken aan de GGD's, o.a. aan jullie. We willen het zo simpel mogelijk maken en zo goed passend in jullie werkproces. Het zou fijn zijn als jullie daar vooral extra opletten en feedback opgeven.

Voel je vrij om de mail door te sturen naar je collega's, graag!  
Als je vragen hebt, weet je me te vinden (06- (10)(2e) )

#### **Wat moet je doen**

- Klik op [deze link](#) om het prototype te openen. Doe dat op een PC en niet op je telefoon.
- Klik door de verschillende schermen heen (het klopt dat niet alle knopjes werken)
- Mail je feedback naar (10)(2e) : (10)(2e) @duo.nl.

#### **Wat moet je weten**

- Je test een voorbeeld van het app-ggd-portaal waarmee je straks een patiënt kan helpen om via de app zijn contacten te informeren. Het systeem werkt (nog) niet echt. Sommige knoppen doen het daarom niet.
- [Bekijk dit filmpje](#) over hoe de app ongeveer werkt.
- Het is de bedoeling dat tijdens het eerste gesprek met de index gevraagd wordt of deze gebruikt maakt van de corona notificatie app.
  - Zo ja dan moet de index de app tijdens het telefoongesprek openen en een code uit de app voorlezen aan de GGD medewerker.
  - De GGD-medewerker moet deze code invoeren in het systeem dat we nu aan het maken zijn en waar we jouw input op willen.