

# Bron- en contactonderzoek COVID-19

## Werkinstructie Fase 3: Risicogestuurd alleen Index

Deze werkinstructie is bedoeld voor BCO-medewerkers, maar is ook nuttig voor andere betrokkenen bij het BCO-proces, zoals (dag)coördinatoren, verpleegkundigen en GGD-artsen.

*Heb je twijfels of vragen over de interpretatie van deze werkinstructie?  
Neem dan contact op met de vraagbaak of coach op je werkplek.*

Versie 09-07-2021



## Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave .....</b>	<b>2</b>
Versiebeheer .....	3
<b>STAP 0 Introductie .....</b>	<b>4</b>
<b>STAP 1 Index.....</b>	<b>10</b>
1.1 Informatie over de index .....	12
1.2 Brononderzoek .....	20
1.3 Contactonderzoek .....	23
1.4 Bijzondere situaties .....	27
1.5 Adviezen bespreken met index .....	32
1.6 Gesprek afronden .....	33
1.7 Rekenvoorbeeld isolatie- en quarantaineduur voor niet-immune contacten .....	36
1.8 Administratie .....	37
1.9 Registratie BCO Index status .....	38
<b>Samenvatting STAP 1 Index.....</b>	<b>39</b>
<b>Bijlage 1: Context en Situation HPZone.....</b>	<b>40</b>
<b>Bijlage 2: Verklarende woordenlijst.....</b>	<b>48</b>
<b>Bijlage 3: Contactinformatie GGD'en en Preset Actions .....</b>	<b>51</b>
<b>Bijlage 4: BCO termen in Duits en Engels .....</b>	<b>53</b>



## Versiebeheer

8 juli 2021: werkwijze m.b.t. aanmaken contexten bij uitzendbureaus met arbeidsmigranten toegevoegd; aanpassing bijlage Onderzoek: Long-COVID nu ook voor kinderen 0-18 jaar toegankelijk; introductie definitie en beleid immune personen (inf@ct117/120: quarantaine-adviezen voor immune cat. 1+2 contacten vervallen, cat. 3 vervalt m.u.v. binnen het VO; immune asymptomatische index 72 uur in isolatie); criteria voor (tijdelijke) immuniteit toegevoegd; beleid Fieldlab evenementen verwijderd; inf@ct 121: overleg met de medische supervisie bij een reishistorie in de bronperiode is niet meer nodig; herstellbewijs opgenomen in verklarende woordenlijst; Bijlage 'BCO bij kinderen': beleid bij kinderkampen, verval thuisblijfadvis huisgenoten bij koorts en benauwdheid in afwachting tot uitslag COVID-test.

24 juni 2021: Bij meerdere bronmogelijkheden overleg met vraagbaak/coördinator; verduidelijking bij restklachten; verduidelijken bronperiode asymptomatische index; aanvulling klacht over BCO; in COVID-19 vragenlijst: rij 'overige contexten' verwijderd wegens dubbel; factsheet huiselijk geweld en kindermishandeling op Academy.

17 juni 2021: Wijziging interval tussen positieve testuitslag en vaccinatie; verklarende woordenlijst: zelftest is geen gevalideerde test & voorbeeld vaccinatielocatie als doorstroomlocatie voor bezoekers en cliënten; toegevoegd aan overleg medische supervisie: reishistorie naar het buitenland.

10 juni 2021: Verwerkt: Osiris versie 8; context tabel en zorgmedewerker tabel herzien; specifieke context vragen opgenomen als aanvullende tabellen bij context tabel (zorginstelling incl. zorgmedewerker tabel, onderwijsinstellingen/KDV, overige werkplekken en testevenementen); Fieldlab niet meer terug naar GGD; werkwijze aangepast voor alle testevenementen; dubbele vragen uit COVID19 event tabel; Zorgmedewerker bijlage herzien; verduidelijking verwijzing contexten reiziger/passant of medewerker Schiphol; toegevoegd: volg afspraken monitoren gezinnen; aanpassing: COVID & vaccinatie HPZone bijlage; emailadressen voor mailen regio-overstijgende contexten verplaatst naar 'brieven' document.

3 juni 2021: vernieuwing en aanvulling gouden privacyregels; index met normale afweer maximaal na 14 dagen uit isolatie ongeacht klachten (labinf@ct 113); voorbeeld adhoc context vaccinatielocatie als werkplek in C&S bijlage; optimalisatie PBM zorgmedewerkers; aanvulling: index zonder vaste werkplek; Kinderbijlage: toevoeging toestemming minderjarige m.b.t. de monitoringsgesprekken; bijlage Reizen vernieuwd.

Mei 2021: overleg bij zelftesten; bij taalbarrière overlegt LS met werkverdelers of casus naar collega kan alvorens terug naar GGD; aanvulling 4x geen gehoor bij contacten; toegevoegd LongCOVID-onderzoek in 'Bijlage Onderzoek'; bijlage BCO bij kinderen: afbakening termen 'kinderopvang' en 'school'; verwerking kabinetsbesluit loslaten 1.5 meter in het VO i.c.m. zelftesten; toevoeging website [www.zelftesteninhetonderwijs.nl](http://www.zelftesteninhetonderwijs.nl); verduidelijking registratie horeca binnen doorstroomlocaties (C&S bijlage); voorbeelden bij bepalen isolatiemogelijkheden index t.o.v. gezin; Wijziging preset action bij ontbreken of onjuist telefoonnummer; Wijziging kopje Zelftesten en Osiris vragen m.b.t. zelftesten o.b.v. inf@ct 109; Toevoeging uitleg (para)medische contactberoepen; Verduidelijking: Recente COVID-19 infectie bij contacten; aanpassing immunisation status (HPZone bijlage); toegevoegd zelftesten in het primair onderwijs (Kinderbijlage); Wijzigingen onder kop 'Virusvarianten' o.a. India toegevoegd als risicoland & Portugal verwijderd (i.o.m. RIVM-LCI); taalbarrière/kind is geen tolk; toegevoegd registratie vaccinonderzoek in Osiris; toegevoegd casus terug naar GGD voor verwijderen contactdossier; 'LS arts controle' vanaf nu op naam van Christof Dierick (bijlage tabel 3).

Februari, Maart, April 2021 en eerder op te vragen via Team Werkinstructie.



## STAP 0 Introductie

### Rol regionale en landelijke BCO-medewerkers

In deze werkinstructie lees je stap voor stap hoe bron- en contactonderzoek (BCO) voor COVID-19 precies gedaan moet worden. BCO speelt een belangrijke rol bij het indammen van het coronavirus. In totaal zijn er in het hele land ruim 10.000 mensen actief met BCO. Al deze mensen samen geven invulling aan de kern van het BCO-werk: het voorkomen van verdere verspreiding van het virus door het zichtbaar maken van de besmettingen en het tijdig in quarantaine plaatsen van mogelijk besmette personen.

In Nederland zijn de 25 regionale GGD'en verantwoordelijk voor het uitvoeren van BCO. Dit doen zij met eigen medewerkers en BCO'ers die zij via een regionale partner inhuren ('regionale BCO'ers). Artsen en verpleegkundigen infectieziektebestrijding superviseren en ondersteunen deze BCO'ers. Daarnaast is er ook een landelijke BCO-capaciteit. Hier kunnen de GGD'en een beroep op doen als zij extra ondersteuning nodig hebben. Deze landelijke BCO'ers worden ondersteund door gesprekscoaches en staan ook onder supervisie van artsen en verpleegkundigen. Deze landelijk werkende artsen en verpleegkundigen hebben op hun beurt nauw contact met de regionale GGD waarvoor het BCO wordt uitgevoerd.

De werkwijze voor het uitvoeren van BCO voor regionale en landelijke BCO'ers is grotendeels identiek. Soms zijn er wel verschillen voor een regionale of landelijke BCO'er. Het wie, wat en hoe wordt in deze werkinstructie aangegeven met de volgende iconen.

BCO-iconen	
	De informatie bij dit logo is specifiek bedoeld voor de landelijke BCO'er.
	De informatie bij dit logo is specifiek bedoeld voor de regionale BCO'er. LET OP: dit zijn dus BCO'ers die direct werken bij een GGD én BCO'ers die voor een regionale partner van een GGD werken.
	Deze informatie is specifiek bedoeld voor immune indexen of contacten.

De 3 stappen van BCO
<p><b>Stap 1 Index</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het gesprek met de index en de administratieve handelingen die daarbij horen.</li> </ul> <p><b>Stap 2 Contacten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het informeren van huisgenoten en nauwe contacten en de administratieve handelingen die daarbij horen. → Bij fase 3 vervalt deze stap.</li> </ul> <p><b>Stap 3 Follow up en monitoring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Follow up van de index en monitoring van de contacten en de administratieve handelingen die daarbij horen. → Bij fase 3 vervalt deze stap.</li> </ul>

### Uitvoeren BCO: volledig of risicogestuurd

Er zijn verschillende fasen van BCO. We onderscheiden volledig BCO en risicogestuurd BCO. Volledig BCO is het meest wenselijk om de virusuitbraak te bestrijden. Maar als het aantal positief geteste mensen (zeer) hoog is, is volledig BCO tijdelijk niet meer mogelijk. Eenvoudigweg omdat er regionaal



en landelijk niet genoeg capaciteit is. Dan besluit een GGD over te gaan op risicogestuurd BCO. Er zijn meerdere vormen van risicogestuurd BCO, zoals je kunt zien in de tabel op de volgende pagina.

### Overzicht fasen van BCO

	Fase 1	Fase 1B	Fase 2	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase 5
<b>Actie</b>	Volledig	Volledig zonder monitoring	Risico-gestuurd Prioriteit index Hoog	Risico-gestuurd Prioriteit index Laag	Risico-gestuurd alleen index	Risico-gestuurd Lean	Alleen uitslag doorbellen
<b>Index gesprek</b>							
Uitslag doorgeven	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO
COVID-19 Vragenlijst index afnemen	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	verkort
Brononderzoek	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	–
Coronamelder app activeren	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO
Contactinventarisatie en categoriseren	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	Index	Index
Contactgegevens huisgenoten en nauwe contacten noteren	Volledig	Volledig	Volledig	Alleen aantallen noteren	Alleen aantallen noteren	–	–
Contexten signaleren	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	–
Adviezen index bespreken	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO
Adviezen contacten uitleggen aan index	–	–	–	BCO	BCO	BCO	BCO
Brief aan index mailen	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO
Brief aan categorie 1+2 contacten mailen	Door BCO	Door BCO	Door BCO	Via index	Via index	Via index	Via index
Brief categorie 3 contacten mailen	–	–	–	–	–	–	–
Follow up index	BCO	–	–	–	–	–	–
<b>Contacten</b>							
Huisgenoten informeren over leefregels	BCO	BCO	BCO	Index	Index	Index	Index
Nauwe contacten informeren leefregels	BCO	BCO	BCO	Index	Index	Index	Index
Monitoring huisgenoten en nauwe contacten	BCO	–	–	–	–	–	–



# De 10 gouden privacyregels

1

## Alle informatie is vertrouwelijk

Informatie over de inhoud van je werkzaamheden, procedures en persoonsgegevens moeten geheim worden gehouden. Dit betekent dat je hierover bijvoorbeeld niets mag vertellen en schrijven, maar ook niets mag fotograferen. Zo houden we onze informatie veilig. Hiervoor heb je een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

2

## Volg de richtlijnen en werkinstructies

In de werkinstructies is opgenomen om welke gegevens mag worden gevraagd. Vraag niet om meer gegevens. Dubbelcheck daarnaast altijd de gegevens, zodat deze zeker goed in het systeem staan.

3

## Bekijk alleen gegevens voor je werkzaamheden

Kijk niet naar gegevens van familie, vrienden of bekenden, tenzij een dossier specifiek aan jou is toegewezen. Er wordt door GGD GHOR Nederland actief gemonitord op onrechtmatige inzage van dossiers.

4

## Houd wachtwoorden en toegangs-codes voor jezelf

Houd je wachtwoorden voor jezelf en zorg dat niemand deze kan zien. Dit voorkomt onbevoegde inzage.

5

## Gebruik Social Media verantwoord

- Doe geen uitingen namens de GGD: het moet overduidelijk zijn dat het gaat om een privé post/mening.
- Neem geen contact op met burgers vanuit privé hoedanigheid.
- Laat je niet negatief uit tijdens én na beëindiging van je contract.

6

## Meld datalekken altijd, zelfs bij alleen een vermoeden

Heb je een vermoeden van een datalek? Meld dit dan altijd volgens de procedure.

Voorbeelden hiervan zijn:

- ✗ Mail naar verkeerd e-mailadres
- ✗ Geadresseerden in CC ipv BCC
- ✗ Delen screenshot met persoonsgegevens
- ✗ Verlies van laptop

7

## Maak geen prints, screenshots of exports van gegevens

Bewaar persoonsgegevens van burgers alleen in de daarvoor bestemde veilige systemen en dus nooit op je pc, telefoon of op papier.

8

## Houd je aan de Gedragscode thuiswerken: Clean desk en Clean screen

Zorg voor een goede werkplek met veilig internet, afgezonderd van anderen. Ga verantwoordelijk om met je apparatuur. En laat je scherm nooit openstaan.

9

## Meld zaken die niet goed gaan

Wanneer je zaken in het proces ziet die niet goed lopen, neem dan contact op met je leidinggevende of de daarvoor bestemde contactpersoon, zodat actie kan worden ondernomen.

10

## Stel vragen bij twijfel

Neem contact op met jouw leidinggevende als je twijfels hebt over de juiste uitvoering van jouw taak. Het voorkomen van onrechtmatige verwerkingen is voor ons en de burger dan beter te herstellen.

Zie voor alle informatie rondom informatieveiligheid en gedragsregels het document *Informatieveiligheid en gedragsregels*. Deze staat op GGD GHOR Academy onder *Overige bijlagen* in de map *Toolkit BCO* onder *BCO Bijlagen*.



## Bijlages en handige websites

Open de werkinstructies en bijlagen áltijd online; zo gebruik je altijd de meest actuele versie. De actuele versies van de bijlagen zijn te vinden op GGD GHOR Academy. Hieronder vind je alle handige websites en een overzicht losse bijlagen bij dit document.

- Actueel protocol BCO: <https://ci.rivm.nl/COVID-19-bco>
- [Bijlage 1 Context en Situation](#) → Kennis van deze bijlage is essentieel voor het vinden van clusters. De bijlage staat onderaan dit document. In de COVID-19 vragenlijst in de bijlage *Tabellen BCO* staat in een kolom rechts aangegeven wanneer een context nodig is.
- [Bijlage 2 Verklarende woordenlijst](#) → Kennis van deze bijlage is essentieel voor begrip van de werkinstructie en bijlagen. De bijlage staat onderaan dit document.
- [Bijlage 3 Contactinformatie GGD-en en Preset Actions](#) → Telefoonnummers GGD'en voor intercollegiaal overleg en de naam waarop de Preset Action kan worden aangemaakt.
- [Bijlage 4 BCO termen in Duits en Engels](#) → BCO termen vertaald in het Duits en Engels.
- [Bijlage BCO bij Kinderen](#) → Gebruik deze losse bijlage wanneer de index of een contact minderjarig is. In de bijlage staat alles over het COVID-19-beleid bij kinderen.
- [Bijlage BCO bij Reizen](#) → Gebruik deze losse bijlage wanneer er sprake is van een internationale reis in de besmettelijke periode van de index en voor reiziger, passant of medewerker op Schiphol.
- [Bijlage Zorgmedewerkers](#) → Gebruik deze losse bijlage wanneer de index een zorgmedewerker is.
- In het losse document *Brieven BCO* vind je de brieven die je naar index kunt mailen, in het Nederlands en Engels. Ook staan hier aanvullende bijlagen die je mee kunt sturen.
- In het losse document *Tabellen BCO* staan tabellen die je gemakkelijk kunt copy-pasten in een HPZone-dossier:
  - Het format voor de samenvatting in Diagnostic Notes
  - De vragenlijst voor in Events
  - Het format voor de Notes bij het koppelen of aanmaken van een Context
  - Het aanvullende format voor de Notes bij de contexten: zorginstelling (incl. zorgmedewerker vragen), onderwijsinstelling/KDV, overige werkplek of een testevenement.
- Website GGD Tools: <https://ggdtools.nl> → Handige website met daarop de volgende tools:
  - **Medicatiecheck:** hierop zijn alle medicijnen te vinden die **niet** de afweer onderdrukken.
  - **Volledige isolatie- en quarantaineberekenaar:** hiermee bepaal je het begin en eind van de besmettelijke periode, wanneer de index uit isolatie mag en de quarantaineduur van huisgenoten die geen afstand kunnen houden van index.
  - **Dag 5 Quarantaine:** dit is een losse tool voor het bepalen van de quarantaine duur en de 5e dag van quarantaine voor nauwe contacten, voor het inplannen van een gevalideerde test.
  - **Immunitiestool:** hiermee kun je bepalen of een index als immuun wordt beschouwd. Ook kun je berekenen of bij een eerder doorgemaakte infectie de EZD (of testdatum indien asymptomatisch) minder dan 180 dagen geleden was, en de isolatieduur voor een immune asymptomatische index berekenen.

### Voordat BCO begint: wie pakt de casus op?

Iedere casus wordt gemeld bij de GGD. De melding kan binnenkomen via een testlocatie, een laboratoriumuitslag, een huisarts of een externe partij. De GGD bepaalt vervolgens wie de casus oppakt: een eigen BCO-medewerker of een BCO'er van de landelijke capaciteit.

In principe pakt de GGD **altijd** de volgende casussen op:

- De index woont in een zorginstelling.



- De index woont in een maatschappelijke instelling (bijvoorbeeld asielzoekerscentrum, (jeugd)gevangenis (ook wel penitentiaire instelling).
- De index is overleden.

	<p>Tref je als landelijke BCO'er toch een casus aan van een index die woont in een zorg- of maatschappelijke instelling? Zie dan het kopje <a href="#">Bewoner van een zorginstelling of een maatschappelijke instelling</a> voor de juiste afhandeling van de casus. Is de index overleden? Overleg dan met de BCO-gesprekscoach of de casus terug moet naar de GGD. Maak zo nodig de volgende Preset Action aan: <b>* [GGD] BCO terug naar GGD'</b> op de datum van vandaag. Schrijf in de notities altijd de reden!</p>
---	--

### Taalbarrière

Heb je te maken met een index of een contact waarbij er een ernstige taalbarrière aanwezig is? Vraag of er een huisgenoot aanwezig is, die als contactpersoon op gepaste afstand het BCO gesprek kan vertalen. De regionale GGD kan ook een professionele tolk via de Tolkentelefoon inschakelen.

	<p>Bij een taalbarrière overleg je met de werkverdelers of de casus naar een collega kan die de taal beheerst. Als de werkverdelers aangeeft dat dat niet mogelijk is, stuur je de casus terug naar de GGD. Maak de Preset Action aan: <b>* [GGD] BCO terug naar GGD'</b> op de datum van vandaag. Noteer in de notities dat er sprake is van een ernstige taalbarrière. Indien mogelijk noteer je ook de gewenste taal in de notitie.</p>
---	--



***Kinderen zijn geen tolk!** Kinderen van ouders die zelf de Nederlandse taal niet machtig zijn worden regelmatig gevraagd om te vertalen voor hun ouders tijdens (medische) gesprekken. Voor (minderjarige) kinderen kan dit psychisch belastend zijn, zeker als het vaak van een kind wordt gevraagd. We willen jullie dan ook vragen om hier rekening mee te houden tijdens het uitvoeren van het BCO.*

### Regio-overstijgend BCO

Met 25 verschillende GGD-regio's kan het voorkomen dat een index verblijft in GGD-regio A, maar met zijn/haar adresgegevens nog staat ingeschreven in GGD-regio B. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer iemand in een zorginstelling verblijft, of omdat de index is verhuisd maar zich nog niet op het nieuwe adres heeft ingeschreven (dit gebeurt geregeld bij studenten). In dat geval telt de regio waar de index op dit moment verblijft als aangewezen GGD-regio om het BCO op te pakken, omdat de index hier anderen kan besmetten. Om te controleren of een plaats onder de eigen GGD valt, kan gebruik worden gemaakt van de website [www.ggd.nl](http://www.ggd.nl). Let op: Als de index tijdens de bron- en besmettelijke periode in een andere regio heeft gewoond, maar nu niet meer: dan pakt de GGD-regio waar de index de meeste dagen van de bron- en besmettelijke periode verbleef het BCO op. Het regio-overstijgend BCO geldt alleen voor de index die zich fysiek in een andere regio bevindt dan de regio waar hij/zij staat ingeschreven.

Contact met een andere GGD:

- Is index betrokken bij een **context** in een andere GGD-regio en wil je een [Signaal naar de GGD](#) geven? Doe dit via e-mail en gebruik het format 'Betrokken context in andere regio' die in *Brieven en bijlagen BCO* staat.
- Het opvragen van het **HPZone-nummer van de bron** uit een andere regio doe je telefonisch.



- Voor de e-mailadressen en intercollegiale telefoonnummers van andere GGD-en zie [Bijlage 3: Contactinformatie GGD-en en Preset Actions](#).

### **OSIRIS check**

De GGD heeft het dossier vaak al op gefiatteerd gezet (bij Notification). De case wordt dan meegeteld in de dagelijkse telling van het aantal besmettingen van het RIVM. **Het is dus belangrijk dit zo snel mogelijk te doen.** Aan het einde van het BCO vul je de Questionnaire volledig in en maak je de melding 'definitief' (zie kopje [1.8 Administratie](#)).

- Is dit nog niet het geval, zet alle verplichte vragen in de Questionnaire op 'onbekend' en klik op 'Send to Osiris'. De OSIRIS-melding is nu **gefiatteerd**.
  - Zie voor meer informatie over hoe je dit doet de losse bijlage *HPZone Registratie*.



## STAP 1 Index

### Registratie BCO Index Status

Geef voordat je index gaat bellen in HPZone aan dat het BCO is gestart. Dit doe je onder 'BCO Details'.

- Vul bij 'BCO Index status' in: 'BCO started' en daarna op 'Save', de tijd en datum worden dan automatisch correct ingevuld. Op deze manier is inzichtelijk voor de GGD-en dat een BCO-medewerker met het BCO bezig is.
- Meer informatie staat in de losse *bijlage HPZone Registratie*.

### Voorwaarden voor een goed gesprek

- ✓ Wees vriendelijk, begripvol en geduldig. Iemand die de diagnose COVID-19 krijgt, heeft je begrip en steun nodig. Hij/zij kan ziek zijn en zich onzeker voelen.
- ✓ Geef de index de tijd en ruimte om te antwoorden en vraag zo nodig door.
- ✓ Wees alert: Begrijpt de persoon jouw uitleg? Zijn er taalproblemen? Werkt betrokkene mee? Probeer hierop in te spelen en overleg waar nodig met de BCO-gesprekscoach.
- Introductie: Noem je naam. Zeg dat je belt namens de GGD [REGIO] afdeling Infectieziekten vanwege COVID-19.



Vertel dat het gesprek wordt opgenomen om de kwaliteit van de gesprekken te bewaken en zo nodig te verbeteren. Vraag of de index hiermee akkoord gaat, zo niet: stop de opname. De opname wordt na 14 dagen verwijderd en alleen gebruikt voor trainingsdoeleinden.

- Vraag met wie je spreekt?
  - Verifieer a.d.h.v. **de voor- en achternaam** en geboortedatum of dit de juiste persoon is. **Laat de index gegevens zelf noemen, dus niet voorzeggen. Zeg bijvoorbeeld:**
    - *BCO'er: Goedemiddag, u spreekt met Peter Janssen van GGD Drenthe afdeling Infectieziekten. Spreek ik met de heer Groeneveld?*
    - *Index: Daar spreekt u mee.*
    - *BCO'er: Mag ik ter controle uw volledige voornamen en geboortedatum?*
- Bent u al op de hoogte van de uitslag?
  - Zo ja: vraag hoe het met de index gaat.
  - Zo nee: vertel over de positieve uitslag. Leg uit wat dit betekent.
    - Besef dat iemand mogelijk even tijd nodig heeft om de uitslag te verwerken voordat je met het contactonderzoek start.
- ✓ Geef voordat je begint aan de BCO-vragenlijst het **doel** van het BCO aan: de mogelijke bronnen en de contacten in kaart brengen om zo de verspreiding van het virus in te dammen. Geef ook de waarschijnlijke **duur** van het gesprek aan: 30 tot 45 minuten.
- ✓ **Let op!** Bij BCO wordt gewerkt met medische gegevens. Hiervoor gelden strenge privacyregels. Voorkom een datalek door bijvoorbeeld een onjuist gespeld e-mailadres of verkeerd telefoonnummer. Bij het opvragen van foutgevoelige informatie zoals e-mailadressen of telefoonnummers is het daarom belangrijk de informatie altijd extra te herhalen.



### Aandachtspunten gesprek


- **Index is jonger dan 18 jaar**  
Bij BCO bij minderjarigen gelden aangepaste richtlijnen per leeftijdscategorie. Bekijk de bijlage BCO bij Kinderen op GGD GHOR Academy voor alle informatie m.b.t. kinderen als contact óf index. Bespreek het BCO-gesprek **altijd** na met de vraagbaak of je gesprekscoach.

	<p>BCO bij een minderjarige index (jonger dan 18 jaar) wordt <b>alleen uitgevoerd door de regionale GGD</b> of in <b>specifieke opdracht van de regionale GGD</b>. Krijg je een dossier van een minderjarige index? Overleg <b>altijd eerst</b> met de BCO-gesprekscoach of je deze casus mag oppakken of dat de casus teruggaat naar de lokale GGD.</p> <p>Als je de casus van een minderjarige index na overleg oppakt, lees dan <b>altijd</b> de losse bijlage 'BCO bij Kinderen' op GGD GHOR Academy. Hierin zijn de uitzonderingen beschreven voor BCO bij kinderen en de afspraken met scholenteams.</p> <p>Als de casus van een minderjarige index teruggaat naar de GGD maak je de volgende Preset Action aan: '* [GGD] BCO terug naar GGD' op de datum van vandaag.</p>
---	--

- **Index woont niet in Nederland**  
Het land waar iemand zich bevindt bepaalt de maatregelen voor isolatie en quarantaine. Voor een index die uit het buitenland komt maar tijdelijk in Nederland (tijdens zijn/haar besmettelijke periode) verblijft, gelden dus de maatregelen zoals voor alle Nederlanders.

	<p>Krijg je een index die niet in Nederland woont? Overleg met de BCO-gesprekscoach of deze casus teruggaat naar de regionale GGD. Zo ja, maak dan de volgende Preset Action aan: '* [GGD] BCO terug naar GGD' op de datum van vandaag.</p>
---	---

- **Index is overleden**

	<p>De casus gaat terug naar de regionale GGD. Maak dan de volgende Preset Action aan: '* [GGD] BCO terug naar GGD' op de datum van vandaag, met een notitie!</p>
---	--

- **Andere situaties**
  - Is de index in het ziekenhuis **opgenomen**? Overleg dit met de BCO-gesprekscoach **voordat** het gesprek verder gaat.
  - Ken je als BCO'er iemand die je moet bellen **persoonlijk**? Overleg dit met de BCO-gesprekscoach. De casus moet dan worden overgedragen aan een collega.

### Toestemming vragen

- Vraag altijd naar de gegevens van de **huisarts** en vraag toestemming om de huisarts te informeren of voor intercollegiaal overleg. Let op dat je de juiste huisarts registreert. Als een verkeerde huisarts in het dossier geregistreerd wordt, en dus geïnformeerd wordt over iemand die niet zijn/haar patiënt is, is er sprake van een datalek. Voor meer informatie over het registreren van de huisarts, zie 'GP Details' in de losse bijlage *HPZone Registratie*.
- Vraag **toestemming** om de naam van de index te mogen noemen bij de **werkgever** als de index op het werk is geweest in de bron- of besmettelijke periode. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als de werkgever moet worden gebeld vanwege een cluster, **of een uitzendbureau in geval van een arbeidsmigrant**.
- Vraag daarnaast of de index akkoord gaat met het noemen van zijn/haar naam bij de **contexten** waar hij/zij geweest is.



## 1.1 Informatie over de index

Voor het gesprek met de index gebruik je de vragenlijst die je kunt vinden in de bijlage *BCO Tabellen* op GGD GHOR Academy.

### Klachten/ziektebeloop

- **Eerste ziektedag (EZD):** het is belangrijk om zo exact mogelijk de datum te noteren voor het bepalen van de besmettelijke periode. Vraag uit wanneer de klachten zijn begonnen. Vaak noemt de index de datum dat de klachten het hevigst waren, vraag dus goed door of er de dagen daarvoor al milde klachten waren. Ga altijd na: van wanneer tot wanneer loopt de besmettelijke periode van deze index?
- **Klachten** die mogelijk passen bij COVID-19 zijn (de bovenste 5 komen het meest voor):
  - Koorts, koude rillingen
  - Hoesten,
  - Neusverkoudheid, kortademigheid/benauwdheid, schorre stem, pijn bij de ademhaling
  - Keelpijn
  - Algehele malaise, vermoeidheid, algehele pijnklachten
  - Pijn aan de ogen
  - Spierpijn
  - Hoofdpijn
  - Duizeligheid
  - Prikkelbaarheid/verwardheid/delir
  - Buikpijn
  - Verlies van eetlust (anorexie)
  - Diarree, overgeven, misselijkheid
  - Verlies van of verminderde reukzin (anosmie/hyposmie) en smaakzin (ageusie/dysgeusie)
  - Oogontsteking (conjunctivitis)
  - Huidafwijkingen
- **Klachtenbeloop:** noteer de eerste klachten tot de huidige klachten. Mogelijk is iemand inmiddels klachtenvrij.
- Merk je aan de telefoon dat de index **erg ziek** is (bv. erg kortademig) adviseer dan om direct de huisarts te bellen. Als de index zo ziek is dat je denkt dat hij/zij niet meer in staat is om de huisarts te bellen, overleg dan direct met de medische supervisie.
- Is de index **asymptotisch/presymptotisch**?
  - Vraag eerst alle klachten uit. Vaak blijken mensen toch klachten te hebben (gehad) ook al zijn ze mild.
  - Zie voor verdere afhandeling [1.4 Bijzondere situaties: asymptomatische index](#).
  - Beschrijft de index klachten waar hij/zij chronisch mee bekend is, zonder enige verandering of verergering (bv. chronische hoest)? Overleg met de medische supervisie of je dit moet beschouwen als een asymptomatische index.

### Verhoogde kans op een ernstig beloop

Sommige mensen hebben een verhoogd risico op een ernstig beloop van de COVID-19-infectie. Het is belangrijk dat hij/zij op tijd contact opneemt met de huisarts.

- Vraag en noteer eventuele aandoeningen in het dossier van de index (samenvatting in Diagnostic Notes, ook in de Vragenlijst, in Events en in de Questionnaire – zie voor uitleg aandoeningen Questionnaire de losse bijlage *HPZone Registratie*).

De volgende mensen hebben een verhoogd risico op ernstig beloop van COVID-19:



- Personen ouder dan 70 jaar
  - Volwassenen met:
    - Afwijkingen aan longen en luchtwegen (onder behandeling longarts)
    - Hartafwijking waardoor zij in aanmerking komen voor de griepvaccinatie
    - Diabetes mellitus (suikerziekte): slecht ingestelde diabetes of diabetes met complicaties
    - Ernstige nieraandoeningen (waarvoor dialyse of niertransplantatie)
    - Verminderde afweer (zie hieronder)
    - Ernstige aandoening aan de lever
    - Ernstig overgewicht
- Bij twijfel over een aandoening, overleg met de medisch supervisie.

### Verminderde afweer

Een index met een verminderde afweer is mogelijk langer besmettelijk. De isolatieduur kan worden verlengd naar 14 dagen. Vraag goed naar eventuele aandoeningen (vooral bij medicatiegebruik) en noteer deze in het dossier van de index.



Verlengde isolatie mag alleen worden afgesproken na overleg met de landelijke medische supervisie.

- Mogelijk is er sprake van verminderde afweer bij:
  - HIV-infectie (vraag index naar het meest recente CD4-getal)
  - Een orgaan-/stamceltransplantatie ondergaan
  - Bloedziekte (bv. leukemie)
  - Kanker (met of zonder behandeling) in de afgelopen 3 maanden
  - Bekende afweerstoornis
  - Medicatiegebruik, tenzij de medicatie genoemd staat op [de Medicatiecheck](#)
  - Ernstige nierziekte in (pre)dialyse fase
    - Als de nieren niet goed meer functioneren kan er niervervangende behandeling nodig zijn (bijvoorbeeld dialyse). De periode voorafgaand aan dialyse heet 'predialyse'. Is er sprake van dialyse of predialyse? Overleg dan met de medische supervisie. De index zal zelf kunnen vertellen of dit bij hem/haar het geval is.

Gebruikt de index medicijnen?

- Vraag of hij/zij de naam van de medicatie wil spellen.
- Controleer op [de Medicatiecheck](#) of het om medicijnen gaat die geen invloed hebben op de afweer.
  - Staat het medicijn **wel** op de website? Dan is het géén middel dat leidt tot een verminderde afweer. Ook niet als de index hiervan meerdere medicijnen tegelijk gebruikt.
  - Staat het medicijn **niet** op de website? Overleg dan met de medische supervisie.



Voordat je belt naar de landelijke medische supervisie maak je de volgende Preset Action aan: '\*LS Arts controle' op de datum van vandaag. Tijdens het telefonisch overleg zal de arts of verpleegkundige deze actie voltooien en het gegeven advies verschijnt als Event in het dossier.



### Indicaties voor overleg met medische supervisie

Overleg de casus **altijd** met de medische supervisie als:

- Index mogelijk een verminderde afweer heeft (zie hierboven)
- Index medicatie gebruikt die niet op de [Medicatiecheck](#) staat



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle uitzonderingssituaties waarin index vragen om een advies op maat</li> <li>• Index met langer bestaande symptomen, herkenbaar van chronische aandoeningen (<i>zoals klachten van hoesten bij COPD of door roken, of zoals klachten van neusverkoudheid bij hooikoorts</i>)</li> <li>• Index of (mogelijke) bron met reishistorie naar het buitenland.</li> <li>• Twijfel over:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Beleid bij index die zwanger is of borstvoeding geeft</li> <li>○ Symptomen</li> <li>○ Langdurige klachten of ernstige klachten</li> <li>○ Eerste Ziekte dag (EZD)</li> <li>○ Herbesmetting / Herinfectie</li> <li>○ Zelftesten</li> <li>○ Restklachten aan het einde van de isolatieperiode</li> <li>○ Gebruik PBM</li> <li>○ Meerdere testen in een korte periode met verschillende uitslag (<i>bijvoorbeeld een negatieve test een paar dagen na de positieve test of andersom</i>)</li> </ul> </li> </ul> <p>➤ Zorg ervoor dat je het dossier <b>zo volledig mogelijk</b> hebt ingevuld, voordat je belt. Koppel de contexten zoals beschreven staat in <a href="#">bijlage 1 'Context en Situation'</a>.</p> <p>De landelijke medische supervisie is 7 dagen per week bereikbaar op <span style="background-color: #cccccc; padding: 0 5px;">5.1.2e</span> van 08:00u-20:00u.</p>
--

### Zelftesten

Een zelftest is een antigeensneltest die je kunt kopen in de winkel en zelf thuis kan afnemen. Ze zijn bedoeld als *extra* middel om de veiligheid te vergroten, bijvoorbeeld voor school of werk. Het is dus een preventief middel om (mogelijk) besmettelijke mensen zonder klachten eerder op te sporen.

Ze zijn **niet** bedoeld voor:

- Testen bij klachten
- Testen na contact met een positieve persoon (cat. 1, cat. 2 en cat. 3). Een contact mag dus ook niet eerder uit quarantaine bij een negatieve zelftest op of na dag 5.
- Testen na terugkeer uit een risicogebied (rood of oranje volgens het RIVM)

Voor deze indicaties moet iemand nog steeds een testafpraak maken bij de GGD. Omdat het voor deze indicaties belangrijk is dat er een gevoeliger test wordt afgenomen door een professional. Zelftesten zijn ook niet bedoeld als toegangstest voor events.

#### Positieve zelftest

Is de uitslag van de zelftest positief én afgenomen onder de juiste voorwaarden zoals hierboven omschreven? Dan heeft de persoon waarschijnlijk corona. Hij of zij gaat in isolatie, maar wordt geadviseerd de uitslag te laten bevestigen met een hertest bij de GGD. Er bestaat namelijk een kans dat de positieve uitslag vals alarm is. De **niet-immune** huisgenoten van de 'waarschijnlijke' index gaan in quarantaine als zij op de dag van de zelftest contact hebben gehad met deze index. **De immune huisgenoten hoeven niet in quarantaine**. Het BCO kan al gestart worden zonder de uitslag van de hertest. Deze keuze is aan de regionale GGD. Het BCO wordt ook uitgevoerd indien de 'waarschijnlijke' index een hertest bij de GGD weigert.

#### Aandachtspunten bij positieve zelftesten:

- Tijdens het BCO begint de **besmettelijke periode** van de asymptomatische index op het moment van de positieve **zelftest**. Dus **niet** op de datum van de hertest. Mocht je toch een case treffen van een zelftester mét klachten, dan geldt het normale beleid (2 dagen vóór EZD).



- Activeer altijd de **CoronaMelder** app als deze in gebruik is bij de index, ook als de persoon (nog) geen hertest gaat doen.
- Er gelden specifieke instructies m.b.t. **OSIRIS** & zelftesten. Pak de *bijlage HPZone Registratie* erbij, zodat je de *OSIRIS Questionnaire* juist invult.
- Er gelden uitzonderingen voor het voortgezet onderwijs. Hier mogen zelftesten wel ingezet worden na overig contact (cat. 3) met een index en wordt niet altijd een hertest geadviseerd.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij twijfel over de situatie, overleg met de landelijke medische supervisie. Zelftesten worden veelal foutief ingezet en dat kan lastige situaties kan opleveren.</li> <li>• Bij een positieve zelftest ZONDER uitslag van de hertest (want: uitslag is nog niet bekend) moet de regionale GGD een extra actie inzetten voor follow-up van de hertest. Als landelijke BCO'er stuur je deze casus terug naar de regionale GGD. Maak dan de Preset Action aan: <b>* [GGD] BCO terug naar GGD'</b> op de datum van vandaag.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij twijfel over de situatie, overleg met de medische supervisie. Zelftesten worden veelal foutief ingezet en dat kan lastige situaties opleveren.</li> <li>• Bij een positieve zelftest ZONDER uitslag van de hertest volg je de interne afspraken van de regionale GGD.</li> </ul>

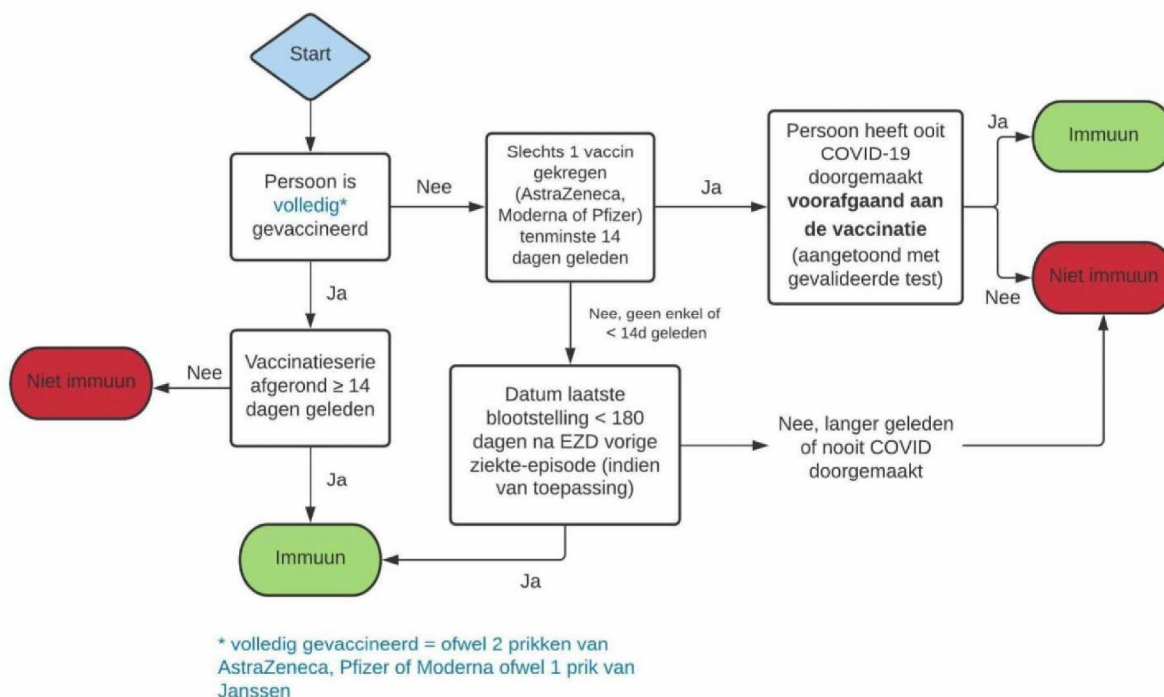
### Vaccinatie en immuniteit

Er komt steeds meer bewijs dat vaccinatie niet alleen beschermt tegen (ernstige) ziekte, maar ook invloed heeft op de verspreiding van het virus. Met andere woorden: als je toch nog ziek wordt, ben je waarschijnlijk minder besmettelijk, vooral als je geen klachten hebt. Daarom is besloten om de adviezen aan te passen en worden personen gecategoriseerd in immuun en niet-immuun. Je bent immuun als je afweerstoffen hebt tegen SARS-CoV-2. Je kunt afweerstoffen opbouwen door het doormaken van COVID-19, maar ook door vaccinatie. **Let wel, als je 'immuun' bent is de kans dat je besmet wordt sterk verlaagd, dus niet helemaal afwezig.** Daarnaast is de kans op ernstige klachten of ziekenhuisopname sterk verlaagd. Tot slot is er nog onvoldoende bewijs voor hoe lang je precies immuun blijft; daarom gaan we voorlopig uit van tijdelijke immuniteit.

- Personen worden beschouwd als 'immuun' als zij voldoen aan één van onderstaande criteria:
  - COVID-19 doorgemaakt met een EZD (of bij asymptomatisch: testdatum) < 180 dagen geleden (ongeacht wel of niet daarna gevaccineerd).
  - ≥ 14 dagen geleden (minimaal) 1 vaccinatie ontvangen na COVID-19 doorgemaakt;
  - De volledige vaccinatieserie ≥ 14 dagen geleden afgerond;

Zie ook het stroomschema op de volgende pagina.

### Flowchart 'Bepaling immuniteitsstatus'



- Voor bepaling van de immuniteitsstatus kun je gebruik maken van de [Immuniteitstool](#). Kies hier de opties die op de index van toepassing zijn om te bepalen of deze immuun of niet-immuun is. Vul dit vervolgens in in de tabel die in 'Diagnostic Notes' wordt geplakt, met de datum van het gesprek.
- Het kan voorkomen dat een persoon net tegen de grens van 'immuun' aan zit. Voor deze personen gelden de adviezen van niet-immune personen.
  - Voorbeeld: index heeft 12 dagen geleden zijn tweede Pfizer-prik gekregen en voldoet op het moment van BCO dus niet aan de 14-dagenregel. Hier wordt het beleid voor een niet-immune index gevolgd, ook al is dit binnen 2 dagen niet meer het geval.
- Immune asymptomatische indexen krijgen een aangepast isolatieadvies, zie hiervoor [1.4 'Een asymptomatische index'](#).
- Bij vragen over vaccinaties kun je verwijzen naar het publieksinformatienummer COVID-19: 0800-1351.

Het is belangrijk dat goed wordt geregistreerd wie alsnog een COVID-19 infectie krijgt ondanks vaccinatie, om de effectiviteit van de vaccinaties te monitoren. Dit wordt vastgelegd in de [OSIRIS Questionnaire](#). Daarnaast wordt de vaccinatiestatus van de index geregistreerd in het dossier onder Immunisation Status.

- Pak de bijlage *HPZone Registratie* erbij zodat je de *OSIRIS Questionnaire* en *Immunisation Status* zorgvuldig invult.
- Als de index mee heeft gedaan aan een medisch wetenschappelijk onderzoek naar een (nieuw) vaccin, registreer je dit anders in de *Osiris Questionnaire*.

## Vaccinatie gepland?

- ✓ Mensen die COVID-19 hebben doorgemaakt, kunnen veilig gevaccineerd worden met een COVID-19-vaccin. De vaccinatie kan de al bestaande antistoffen mogelijk zelfs een boost geven. Dit betekent dat je nog beter beschermd bent tegen het virus.
- ✓ Personen met een positieve COVID-19 testuitslag kunnen vanaf 8 weken na de eerste ziektedag worden gevaccineerd (bij asymptomatische index: testdatum). Als de positieve testuitslag tussen twee vaccinaties in komt, moet de tweede vaccinatie nog steeds plaatsvinden. Wel moet deze afspraak worden verzet naar 8 weken na de EZD. Adviseer de index in dit geval de vaccinatie te verzetten. Hiervoor belt de index het telefoonnummer in de afsprakenbrief.
- ✓ Is de index in het ziekenhuis opgenomen en heeft de index een vaccinatie gepland staan, adviseer dan met de behandelend arts te overleggen wanneer de vaccinatie kan plaatsvinden.

## Verblijfplaats index

### Tuis

Woonsituatie: het is belangrijk goed te achterhalen hoe iemand in huis samenleeft. Heeft de index zorg nodig, kan index alleen wonen, is er voldoende ruimte in huis om afstand te houden van huisgenoten? Binnen een studentenhuis kunnen personen bijvoorbeeld mogelijk wel gescheiden van elkaar leven, maar met gedeeld gebruik van het toilet en/of douche. Deze informatie is nodig om te bepalen of ze echt huisgenoten van elkaar zijn of mogelijk toch overige nauwe contacten.

**LET OP: voor zowel immune als niet-immune huisgenoten blijft het advies gelden om afstand te houden tot de index.**



Ontvangt index thuiszorg? Vraag goed uit om welke thuiszorgorganisatie het gaat. Er moet een context gekoppeld worden. Lees hiervoor de [bijlage Context & Situation](#).

### Ziekenhuisopname

Is de index opgenomen (geweest) in het ziekenhuis? Zo ja, vraag naar opnamedatum, afdeling (IC?) en ontslagdatum. Noteer deze gegevens onder 'Hospital details'. Vraag bij deze index zoals gewoonlijk ook de woonsituatie uit.

- **Belangrijk:** maak duidelijk dat de door jou gegeven adviezen gelden buiten het ziekenhuis. Mogelijk hanteert het ziekenhuis een ander isolatiebeleid als de patiënt is opgenomen.

### Bewoner van een zorginstelling of een maatschappelijke instelling



Blijkt in het gesprek dat de index in een maatschappelijke- of zorginstelling woont? Dan moet de casus terug naar de GGD.

- Vraag goed uit in welke instelling/organisatie én op welke locatie (herstelhotel) en evt. afdeling (naam afdeling) de index woont.
- Noteer duidelijk naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon van de instelling. Dit kan bijvoorbeeld een specialist ouderengeneeskunde, huisarts of afdelingshoofd zijn.
- Geef aan dat de GGD graag contact wil opnemen met de instelling en de betreffende contactpersoon zal gaan bellen.
- Maak de Preset Action aan: '\* [GGD] BCO terug naar GGD' op de datum van vandaag.

Het contactonderzoek binnen een zorginstelling wordt in overleg met de GGD vaak door de zorginstelling zelf gedaan, veelal samen met een deskundige Infectiepreventie. Bij maatschappelijke instellingen kan dit anders zijn. Voorbeelden van maatschappelijke



	<p>instellingen zijn een asielzoekerscentrum (AZC) of penitentiaire inrichting (o.a. gevangenissen, huis van bewaring).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Bij twijfel</b> of het gaat om een maatschappelijke instelling en of je de casus moet terugleggen bij de regionale GGD: overleg met de medische supervisie.</li> <li>➤ <b>Bij dringende vragen:</b> neem contact op met de medische supervisie. Zij nemen dan contact op met de GGD.</li> </ul>
	<p>Je handelt indexen die wonen in een maatschappelijke- of zorginstelling af volgens de afspraken bij jouw GGD.</p>

### Werkplek index

- Welk beroep heeft de index in de afgelopen 2 weken uitgeoefend? Dit noteer je in de Osiris.
- Vraag de index de werkgever **zelf** op de hoogte te stellen. BCO'er belt de werkgever niet om diegene te informeren over het testresultaat van de index,

Index is medewerker in het onderwijs

Werkt de index op een **onderwijsinstelling of kinderopvang** én heeft hij/zij gewerkt in de bron- of besmettelijke periode? LET OP: is de index leerkracht in het primair (basis)onderwijs of medewerker op een kinderopvang? Doe alleen contactonderzoek buiten de klas/groep en doe geen contactonderzoek binnen de klas/groep. Dit doet het scholenteam van de GGD.

- Gebruik de **'context tabel'** én vul ook de aanvullende tabel onderwijsinstelling/KDV in. Deze tabellen staan in het losse Word-document *Tabellen BCO* op GGD GHOR Academy.
- **Koppel** index aan de betreffende Admin context (deze zal vrijwel altijd al bestaan). Voeg de context tabellen toe aan de 'Notes'.
- Geef een **signaal** aan het scholenteam (landelijk: via een preset action).

Index is een zorgmedewerker

Is index een zorgmedewerker én heeft hij/zij gewerkt in de besmettelijke periode? Zie dan de losse bijlage **Zorgmedewerker** voor meer informatie.

- Gebruik de **'context tabel'** én vul ook de aanvullende tabel zorginstelling in. Deze tabellen staan in het losse Word-document *Tabellen BCO* op GGD GHOR Academy.
- **Koppel** de index aan de betreffende Admin context (deze zal vrijwel altijd al bestaan). Voeg de context tabellen toe aan de 'Notes'.
- Geef een **signaal** aan het VVT uitbrakenteam (landelijk: via een preset action).

Index is een arbeidsmigrant

- Is index een arbeidsmigrant en werkt hij/zij als flexibele kracht voor één of meer bedrijven?
- Woont de index in huisvesting georganiseerd door het uitzendbureau, samen met andere arbeidsmigranten?
- Reist de index gezamenlijk met huisgenoten/collega's naar het werk?

- ➔ Dan zijn er extra risicofactoren voor het ontstaan van clusters. Daarnaast kan er sprake zijn van een taalbarrière. Om die reden zijn er extra aandachtspunten voor het BCO bij arbeidsmigranten:
  - Bij een index worden contexten aangemaakt voor de plek/locatie waar de index werkt, maar indien het een uitzendkracht betreft wordt de index ook gekoppeld aan de **context van het betreffende uitzendbureau** (ook als dit uitzendbureau gevestigd is in een andere GGD regio). Toelichting: Doe dit ook als de index niet lijfelijk aanwezig is geweest op het uitzendbureau in de bronperiode of besmettelijke periode. Omdat het



uitzendbureau een coördinerende rol vervult t.a.v. werk, wonen en vervoer is het belangrijk dat zij benaderd kunnen worden.

- Betreft de werkgever van een index een uitzendbureau dat gevestigd is in een **andere regio**, dan neemt de GGD van de regio waar de index woonachtig is, zo nodig, *voor BCO doeleinden*, contact op met het uitzendbureau. Het kan bijvoorbeeld helpen om quarantaine-afspraken van huisgenoten af te stemmen via het uitzendbureau (let op: vraag hiervoor eerst toestemming van de index).
- Aanvullende opmerking: contact door BCO met een uitzendbureau uit een andere regio richt zich *alleen* op het BCO rondom een index. Contact met uitzendbureaus over algemene beleidsafspraken, of 'huis/verblijf' overschrijdende uitbraken verloopt via het uitbraakteam van de GGD van de regio waarin het uitzendbureau gevestigd is. Als contact met een uitzendbureau, in het kader van BCO, moeizaam verloopt, dan informeert de GGD de andere GGD waarin het uitzendbureau gevestigd is, zodat zij eventuele verder acties kunnen ondernemen.

#### Index heeft geen vaste werkplek

Bij sommige beroepen is er geen sprake van een vaste werkplek. Denk bijvoorbeeld aan een treinmachinist of een thuiszorgmedewerker. In deze situaties koppel je het hoofdkantoor of de standplaats van de organisatie als context, ook als de index hier niet geweest is.

- Zie voor meer informatie en voorbeelden [Bijlage 1. Context & Situation](#).

#### Index werkt op Schiphol

Voor contexten op **Schiphol** gebruik je Hoofdstuk 2 'Contexten voor reiziger, passant of medewerker Schiphol' in de Bijlage BCO bij Reizen op GGD GHOR Academy. Deze is van toepassing voor **reizigers én medewerkers** op Schiphol.

#### Overige werkplek als context

Maak een **context** van alle werkplekken waar een index heeft gewerkt op locatie in de bron- en/of besmettelijke periode. Dit kan ook vrijwilligerswerk of een stage zijn. Sommige werkplekken geven een verhoogd risico op een uitbraak. Deze **hoog-risicowerkplekken** zoals de voedselindustrie (slachthuizen, productiefabrieken met lopende band werk etc.) en locaties met veel arbeidsmigranten moet de GGD bij één besmetting al op de hoogte gesteld worden! Overleg bij twijfel!

- Gebruik de '**context tabel**' én vul ook de aanvullende tabel overige werkplek in. Deze tabellen staan in het losse Word-document *Tabellen BCO* op GGD GHOR Academy.
- **Koppel** index aan de betreffende context, voeg de context tabellen toe aan de 'Notes'.
- Geef zo nodig een **signaal** aan het uitbrakenteam. LET OP: Hoog-risico werkplek of admin werkplek? Stuur in dat geval altijd een signaal naar de GGD.
  - Zie voor meer informatie [Bijlage 1. Context & Situation](#).



## 1.2 Brononderzoek

### Brononderzoek checklist

- ✓ Heeft de index in de incubatieperiode contact gehad met een persoon met **bevestigde** COVID-19?
- ✓ Is er in de omgeving van de index iemand met **klachten** die op COVID-19 wijzen, maar die nog niet getest is?
- ✓ Geeft de index signalen over andere zieken ergens in zijn omgeving?
- ✓ Heeft de mogelijke bron van de index een link met het buitenland (bv. door een recente reis)?
- ✓ Is de index binnen de incubatieperiode in het buitenland geweest, zo ja: welk land?
- ✓ Is de index tijdens de incubatieperiode op een evenement of bijeenkomst geweest waarvoor een toegangstest nodig was (Testen voor Toegang)? Maak/koppel deze context.
- ✓ Is de index tijdens de incubatieperiode op een privéadres geweest met  $\geq 10$  personen afkomstig uit  $\geq 3$  huishoudens aanwezig, waarvan  $\geq 3$  personen positief getest zijn (incl. de index)?
- ✓ Is de index tijdens de broncontext periode op een andere locatie geweest waar hij/zij besmet kan zijn geraakt? Koppel deze adhoc of admin context, als aan de voorwaarden wordt voldaan. Voeg de context tabel met eventuele aanvulling toe aan de 'Notes' van de context.
- ✓ Is er sprake van meerdere bronmogelijkheden? Overleg met vraagbaak of coördinator om gezamenlijk de bron te bepalen.

Brononderzoek doe je altijd voor de **hele incubatietijd** (=bronperiode) dus 14 tot 2 dagen voorafgaand aan de EZD. Je vraagt naar opvallende situaties, zoals hieronder beschreven. Hier kan de mogelijke bron van besmetting zijn.

#### Verdachte bronnen in de omgeving

Heeft de index in de incubatieperiode contact gehad met een **persoon met bevestigde COVID-19**?

- Vraag de naam van de positieve persoon.
- Link deze vervolgens aan jouw index via Linked Cases.
  - Een **Linked Case is dus een mogelijke bron** van de besmetting bij de index.
  - Een contact kan niet ook als Linked Case worden geregistreerd. Bedenk: een index is de (mogelijke) bron voor het contact.
  - Als een contact positief wordt, dan wordt dit **géén** Linked Case. Het blijft in de contactenlijst staan, weliswaar als case. De oorspronkelijke index wordt in het dossier van het positieve contact wel als linked case zichtbaar.
- Zet het HPZone-nummer van de Linked Case in de OSIRIS Questionnaire van de index. Zie de losse bijlage *HPZone Registratie* voor meer uitleg.

Is er in de omgeving van de index **iemand met klachten** die op COVID-19 wijzen?

- Adviseer de index om deze persoon te verwijzen naar de GGD om zich te laten testen (als deze persoon nog klachten heeft).
- Is deze persoon als contact geïncludeerd in het BCO? Dan moet het HPZone-nummer van de index worden vermeld bij het maken van een testafpraak.

#### Virusvarianten en reishistorie naar buitenland

Er zijn verschillende virusvarianten in ons land aanwezig. Om te bepalen welke variant een index bij zich draagt, kan er een uitgebreid en kostbaar onderzoek (sequencing/WGS genoemd) worden uitgevoerd in het laboratorium. Dit wordt alleen gedaan op indicatie: bij een duidelijke link met een specifiek risicoland en na overleg met de medische supervisie. Als een index een link heeft met een risicoland dan is een gedetailleerd bron- en contactonderzoek extra belangrijk. Meer informatie over virusvarianten kun je ook lezen op de [website van het RIVM](#).



Heeft de mogelijke bron van de index een link met het buitenland (bv. door een recente reis)?

Is de index binnen de incubatieperiode in het buitenland geweest? Denk aan een reis per vliegtuig, bus, trein of boot.

- Vraag dit allebei na. Is er vanuit de bron of de index een link met het buitenland?
- **Benadruk** bij de index én zijn/haar contacten dat de maatregelen (isolatie & quarantaine) extra belangrijk zijn, omdat een virusvariant zich anders kan gedragen in het lichaam. Sommige virusvarianten kunnen zich makkelijker verspreiden en/of vaccins kunnen minder effectief zijn.

In de gevallen dat er onderzoek is gedaan naar de exacte variant, zal dit geregistreerd staan in HPZone onder 'Microbiology'. Dit wordt niet door de BCO'er geregistreerd maar kan wel geraadpleegd worden, mocht een index dit willen weten. Zie de losse bijlage *HPZone Registratie* voor meer uitleg.

### Testevenementen

Op dit moment zijn er testevenementen: **Testen voor Toegang evenementen**. Het gaat hier om evenementen als concerten, theatervoorstellingen, dance events, kunst- of sportevenementen of een bezoek aan een dierentuin of attractiepark. Voor alle evenementen vindt vooraf een toegangstest plaats. Het doel van de Testen voor Toegang is kijken of de inzet van testbewijzen kan werken.

Is de index op een testevenement geweest in de bron- óf besmettelijke periode?

- Maak of koppel de index **altijd** aan de context van het testevenement. Ook als dit een doorstroomlocatie is, zoals een dierentuin of attractiepark. De GGD-en willen graag in beeld krijgen hoeveel verspreiding er op deze evenementen plaatsvindt.
- Gebruik de 'context tabel' én vul ook de **aanvullende tabel testevenement** in. Deze tabellen staan in het losse Word-document Tabellen BCO op GGD GHOR Academy.
- De **CoronaMelder-app** heeft in deze setting toegevoegde waarde. Vraag altijd of iemand de app heeft en activeer hem als dat kan!
- Volg bij een Testen voor Toegang evenement de normale afspraken voor ad hoc contexten (bij > 3 indexen binnen 28 dagen).
  - Zie [Bijlage 1 'Context en Situation'](#) voor meer uitleg en voorbeelden van contexten.
- **Context in een andere regio?** Geef een signaal via de e-mail naar de regionale GGD en gebruik het format 'Betrokken context in andere regio' in Brieven en bijlagen BCO.
  - Zie ook [het kopje 'context in een andere regio'](#) in Bijlage 1 'Context & Situations'.

### Broncontexten

Alle locaties waar de index tijdens de incubatieperiode is geweest, kunnen locaties zijn waar besmetting heeft plaatsgevonden door een bron. Deze contexten noemen wij **broncontexten**. Door broncontexten te registreren kunnen we terugkijken én in de toekomst bijhouden of er meerdere gevallen aan deze locatie gekoppeld zijn.

- Maak een broncontext aan van de locaties die voldoen aan de volgende voorwaarde: De index is hier **meer dan 15 minuten** geweest, en er waren **minstens 3 andere personen** aanwezig, in de periode tussen **7 en 2 dagen voor de EZD (bij asymptomatische index: 7 tot 2 dagen voor testdatum)**.
  - Let op: ook als de waarschijnlijke bron van de index bekend is dienen broncontexten nog steeds geregistreerd te worden, zodra aan de criteria is voldaan.
  - **Uitzonderingen** hierop zijn: huishoudens (privéadressen) en doorstroomlocaties zoals supermarkten. Er zijn ook uitzonderingen (zie Testen voor Toegang)
  - Als het om een **Admin** context gaat, vervalt het criterium dat er minstens 3 personen



- aanwezig moeten zijn. Je koppelt de index dus ook als hij/zij bv. slechts 1 zorgverlener heeft gezien.
- Maak alleen broncontexten aan van de locaties waar index tussen 7 en 2 dagen voor EZD is geweest, omdat in deze periode de kans het grootst is dat de index is besmet. Zo blijven de belangrijkste contexten overzichtelijk voor de uitbraakteams van de GGD-en.
  - Mocht je een **bijzondere situatie** tegenkomen waarin je een sterke verdenking hebt op een besmettingslocatie tussen dag 14 en dag 8 voor de EZD, dan bespreek je met de medische supervisie of je daar bij uitzondering toch een broncontext voor maakt.
- Gebruik de 'context tabel' én eventueel de juiste aanvullende tabel. Deze tabellen staan in het losse Word-document Tabellen BCO op GGD GHOR Academy.
- Koppel de index aan de broncontext, voeg de context tabellen toe aan de 'Notes' en geef zo nodig een signaal aan het uitbraakteam.
- Zie [Bijlage 1 'Context en Situation'](#) voor meer uitleg en voorbeelden van contexten.

#### Sociaal evenement op privéadres

Is de index tijdens de incubatieperiode op een privéadres geweest met  $\geq 10$  personen aanwezig, afkomstig uit  $\geq 3$  huishoudens, waarvan  $\geq 3$  personen positief getest zijn (incl. de index)?

- **Vraag** na wie de andere positief geteste personen zijn en koppel deze als linked case.
- **Stuur** een signaal naar het clusterteam van de GGD, ook al wordt er dus géén context gekoppeld. (Landelijke BCO'ers via Preset Action **\*[GGD] Context gekoppeld Ad hoc mogelijke situation'**)
- **Noteer** in de Notes bovenaan duidelijk waarom je dit signaal naar de GGD stuurt: omdat er mogelijk sprake is van een cluster op een privéadres.

De GGD kan hier een Situation van aanmaken en de index koppelen. Op deze manier kunnen we grote clusters in privésituaties monitoren.



### 1.3 Contactonderzoek

Een contact is een persoon die blootgesteld is aan het coronavirus en daardoor **risico loopt om besmet te raken**. Een persoon in isolatie met COVID-19 is dus **geen** contact; **dit is een index**.

Het **doel** van contactonderzoek is om zo veel mogelijk contacten te identificeren, classificeren, hen te informeren over de blootstelling en risico op besmetting (via de index). Locaties waar mogelijk transmissie heeft plaatsgevonden (contexten) worden geregistreerd om uitbraken te signaleren. Contacten zijn deels bekend, maar kunnen ook onbekend zijn bij de index (bv. CoronaMelder en via contexten). Zo veel mogelijk contacten worden gewezen op maatregelen die genomen moeten worden om verdere verspreiding te voorkomen en hen hierin te begeleiden (via de index).


**CoronaMelder**

Activeer **altijd** de CoronaMelder-app, als deze in gebruik is!

De CoronaMelder-app is een belangrijk instrument om de verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. App-gebruikers die minstens 15 minuten dicht bij iemand zijn geweest, die later COVID-19 blijkt te hebben, ontvangen een melding. Daarin staat wat ze het beste kunnen doen.

Doorloop altijd eerst de volgende stappen:

- Vraag of de index de CoronaMelder-app gebruikt.
  - Zo ja: ga door naar de stap hieronder.
  - Zo nee: ga door naar [Contactinventarisatie](#)
- Open de app-portal.
- Vraag de index de app te openen en de GGD-sleutel voor te lezen. Voer de GGD- sleutel in.
- Vraag of de index Covid-19-symptomen vertoont. Vul het antwoord in.
- Vraag sinds wanneer de index symptomen heeft. Vul het antwoord in.
- Vraag de index om de Codes te delen. Dit is een knop in de app. De index dient het delen van de codes nogmaals te bevestigen in het meldingsscherm.
- Ervaar jij en/of de index problemen met het gebruik van de CoronaMelder-app? Bel het callcenter! Dat is 7 dagen per week bereikbaar van 08:00 - 20:00 uur:
  - Callcenter voor de GGD en landelijke BCO-medewerkers: 5.1.2e
  - Callcenter voor de index en burgers: 0800-1280
- Bespreek met de index of jullie het probleem direct oplossen of dat jullie eerst het gesprek vervolgen en afronden en daarna het probleem oplossen



#### Contactinventarisatie

Contactinventarisatie wordt **altijd** uitgevoerd. Ongeacht of de CoronaMelder-app in gebruik is.

- i. De contacten tijdens de besmettelijke periode worden telefonisch **samen doorgenomen en gecategoriseerd**, waarna de index **zelf** contact opneemt met de contacten om hen te informeren. Er wordt een mail verstuurd naar de index om daarmee de contacten te informeren.
  - **LET OP** Tijdens de contactinventarie met de index bepaal je in principe **NIET de immuniteitsstatus van het contact**. Het contact zal dit **ZELF** doen, met de instructies in de webbrief. Later in het gesprek, zul je de begrippen wel uitleggen en waarom hiervoor verschillende quarantaine- en testadviezen gelden. Dit staat beschreven in het hoofdstuk [Adviezen voor de index over de contacten](#).



#### Vraag met wie de index contact heeft gehad in de besmettelijke periode:

- Symptomatische index: Start besmettelijke periode: 2 dagen vóór het begin van de klachten. Einde besmettelijke periode: als de index 24 uur klachtenvrij is. Minimaal 7 dagen na start symptomen.
- Asymptomatische index: Start besmettelijke periode: op de dag van de test. Einde besmettelijke periode: **afhankelijk van immuunstatus index**. Zie [Bijzondere situaties: een asymptomatische index](#)

#### LET OP bij een verminderde afweer:

- Symptomatische index: Start besmettelijke periode: 2 dagen vóór het begin van de klachten. Eindigt de besmettelijke periode minimaal 14 dagen na het begin van de symptomen, als de index 24 uur klachtenvrij is.
- Asymptomatische index: Start besmettelijke periode: op de dag van de test. Einde besmettelijke periode: **(wel of niet-immuun)** na 5 dagen isolatie, mits geen klachten zijn ontwikkeld.

#### Categorieën contacten

Contacten worden onderscheiden in **drie hoofdcategorieën**. Onder de tabel met categorieën vind je een kader met tips en voorbeelden.

Soort contact	Definitie	Actie
Huisgenoten	<p><b>Categorie 1</b> Contacten die in dezelfde woonomgeving leven en <b>langdurig op minder dan 1,5 meter afstand</b> contact hadden met de index. Let op: een huisgenoot die op dit moment zelf ook index is, is geen contact. Er is immers geen risico op besmetting.</p> <p>** Twijfel je of iemand onder huisgenoot moet worden geschaard omdat hij/zij bv. is blijven logeren? Overleg dan met de vraagbaak/coach. Komen jullie er niet uit? Overleg dan met de medische supervisie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BCO belt hen niet</li> <li>➤ Verzoek aan de index om hen te informeren</li> <li>➤ <b>Index ontvangt een brief voor de huisgenoten, hierin kan het contact zelf bepalen of hij/zij wel of niet immuun is.</b></li> <li>➤ <b>Afhankelijk van de immuunstatus moeten zij in quarantaine en testen.</b></li> </ul>
Nauwe contacten	<p><b>Categorie 2A:</b> Contacten die <b>in totaal (opgeteld) langer dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand</b> contact hadden met de index tijdens de besmettelijke periode (op 1 dag). <i>Denk aan bezoek, kapper, fysiotherapeut, etc. Zie ook het voorbeeld hieronder.</i></p> <p><b>Categorie 2B</b> Contacten waarbij er een <b>'hoogrisico blootstelling'</b> was - ook korter dan 15 minuten. <i>Denk aan in het gezicht hoesten of direct fysiek contact zoals zoenen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BCO'er belt hen niet</li> <li>➤ Verzoek aan de index om hen te informeren</li> <li>➤ <b>Index ontvangt een brief voor de nauwe contacten, hierin kan het contact zelf bepalen of hij/zij wel of niet immuun is.</b></li> <li>➤ <b>Afhankelijk van de immuunstatus moeten zij in quarantaine en testen.</b></li> </ul>
Overige contacten	<p><b>Categorie 3A</b> Personen die <b>langer dan 15 minuten op meer dan 1,5 meter afstand in dezelfde ruimte</b> contact hadden met de index tijdens diens besmettelijke periode. <i>Bijvoorbeeld op kantoor, in de klas of tijdens vergaderingen.</i></p> <p><b>Categorie 3B</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Er wordt geen contact opgenomen, ook niet door index zelf. De besmettingskans is laag. Er is geen testadvies.</b></li> <li>➤ <b>Een uitzondering hierop zijn de cat. 3 contacten in het voortgezet onderwijs (VO). Dit duurt tot het eind van de zomervakantie. Zie</b></li> </ul>



	Contacten die <b>in totaal (opgeteld) korter dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter</b> contact hadden met de index tijdens de besmettelijke periode (op 1 dag en zonder hoogrisico blootstelling), <b>zowel binnen als buiten</b> . <i>Zie ook het voorbeeld hieronder.</i>	hiervoor de bijlage 'BCO bij Kinderen'.
--	--	---

### Tips & Voorbeelden Contactinventarisatie

#### Stappenplan categoriseren overige contacten cat. 2 en 3 (nauwe of overige contacten)

- Het is voor het indelen van deze contacten het makkelijkst om eerst een lijstje te maken met alle contacten binnen de besmettelijke periode van de index.
- Eerst vraag je of er contacten bij waren waarbij er hoogrisico blootstelling is geweest, zoals in het gezicht hoesten of direct fysiek contact zoals zoenen.
  - *Dit zijn categorie 2B contacten.*
- Daarna maak je een indeling op basis van de gehouden afstand: wie had contact met de index op meer of minder dan 1,5 meter afstand.
  - *Meer dan 1,5 meter zijn categorie 3A contacten.*
  - Daarna maak je, voor alleen de contacten in de groep minder dan 1,5 meter afstand, een indeling op basis van de tijdsduur: wie hadden totaal (opgeteld) langer of korter dan 15 minuten contact met de index?
    - *Langer dan 15 minuten zijn categorie 2A contacten*
    - *Korter dan 15 minuten zijn categorie 3B contacten.*

#### Voorbeelden

- **Voorbeeld 1:** De index heeft op een dag in de besmettelijke periode meerdere korte gesprekjes gehad met het contact (in totaal > 15 minuten) binnen 1,5 meter. → Dit is een **categorie 2A** contact: totaal contact (opgeteld) langer dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand.
- **Voorbeeld 2:** De index is op een dag in de besmettelijke periode langdurig in dezelfde ruimte geweest als het contact, waarbij 1,5 meter afstand houden regelmatig niet lukte (bijvoorbeeld samen koken, bij een visite thuis of op het werk). → Dit is een **categorie 2A** contact: totaal contact (opgeteld) langer dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand.
- **Voorbeeld 3:** De index heeft op een dag in de besmettelijke periode gedurende 10 minuten met het contact buiten op een bankje op het schoolplein gezeten. → Dit is een **categorie 3B** contact: totaal contact (opgeteld) korter dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand. Dit geldt ook buiten. **Alleen in het VO wordt dit contact geïnformeerd.**
- **Voorbeeld 4:** De index heeft op een dag in de besmettelijke periode viermaal met een klasgenoot dichtbij in de rij gestaan. → De klasgenoot is een **categorie 3B** contact: totaal contact (opgeteld) korter dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand. **Alleen in het VO wordt dit contact geïnformeerd.**
- **Voorbeeld 5:** De index heeft in de besmettelijke periode gedurende 30 minuten met een collega bij een bushalte gestaan op meer dan 1,5 meter afstand. → De collega is **geen** contact. Dit was buiten, op meer dan 1,5 meter afstand.
- **Voorbeeld 6:** De index is binnen de besmettelijke periode regelmatig langs het contact gelopen, waarbij er geen 1,5 meter afstand gehouden is. → Dit is een **geen** contact. Dit zijn te korte momenten om op te kunnen tellen.

#### Denk aan contexten!

Op ALLE locaties waar de index tijdens de **besmettelijke** periode (vanaf 2 dagen voor de EZD) is geweest EN contact heeft gehad (zowel nauw contact als niet-nauw contact), is er risico op verspreiding. Daarom maken er wij hier contexten van. Behalve als het een *doorstroomlocatie* was, zoals een supermarkt, bibliotheek of museum (zie [Bijlage 2: Verklarende woordenlijst](#)).

- Alle locaties waar de index contact had tijdens de besmettelijke periode registreer je als context.



- Gebruik de 'context tabel' én eventueel de juiste aanvullende tabel. De aanvullende formats zijn voor zorginstellingen, school/KDV, overige werkplekken en testevenementen. Deze tabellen staan in het losse Word-document Tabellen BCO op GGD GHOR Academy.
- **Koppel** de index aan de context, voeg de context tabellen toe aan de 'Notes' en geef zo nodig een signaal aan het uitbrakenteam.
  - Zie [Bijlage 1 'Context en Situation'](#) voor meer uitleg en voorbeelden van contexten.

### Mondneuskapjes en zorgmedewerkers

Heeft een index of contact een mondneuskapje gebruikt? Het heeft **geen** effect op het categoriseren van een contact. Een nauw contact met of zonder mondkapje blijft een nauw contact.

Een uitzondering hierop zijn medische mondneuskapjes gedragen door zorgmedewerkers.

- Zorgmedewerkers die volledige persoonsbeschermende middelen (PBM) hebben gebruikt, worden niet als contact gezien als een patiënt/cliënt besmet blijkt te zijn. PBM bestaat uit een mondneusmasker type FFP1, FFP2 of een chirurgisch mondneusmasker type IIR (vermelding type staat op het masker of op de doos), wegwerphandschoenen, oogbescherming (spatbril/faceshield) en schort met lange mouwen).
- **Zorgmedewerkers die (preventief) een chirurgisch mondneusmasker (ten minste type II) en handschoenen hebben gedragen of handhygiëne hebben toegepast, zonder oogbescherming of schort, worden in geval van een besmette patiënt/cliënt gezien als overige contacten (cat. 3). **Beleid onder voorbehoud (Handreiking RIVM nog niet gepubliceerd).****
- Onder zorgmedewerkers vallen ook onder (para)medische contactberoepen. Dit zijn: tandarts, orthodontist, mondhygiënist, fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek, huidtherapie, optometrie, podotherapie. Zie ook [Bijlage 2 Verklarende woordenlijst](#) voor de complete definitie van een zorgmedewerker.
  - Bij twijfel over gebruik PBM: neem contact op met de medisch supervisie.
  - Is een zorgmedewerker besmet en is er contact geweest met patiënten? Zie dan de losse **bijlage Zorgmedewerker** voor meer informatie.

### Reizen in besmettelijke periode

Zie de [Bijlage BCO bij Reizen](#) op GGD GHOR Academy.

Vliegreis in besmettelijke periode

Als een index in zijn/haar besmettelijke periode heeft gevlogen, moet dit worden gemeld via de [website van GGD Kennemerland](#). Maak gebruik van de Instructies *Meldprocedure Vluchtcontactonderzoek* op GGD GHOR Academy. Noteer in Events dat je deze melding hebt gedaan. Voor contexten op **Schiphol** gebruik je Hoofdstuk 2 '*Contexten voor reiziger, passant of medewerker Schiphol*' in de [Bijlage BCO bij Reizen](#) op GGD GHOR Academy. Deze is van toepassing voor **reizigers/passanten en medewerkers** op Schiphol.

Internationale trein- en busreizen

Als een index in zijn/haar besmettelijke periode in een internationale bus of trein heeft gezeten, moet de betreffende organisatie op de hoogte worden gesteld. Dit is belangrijk om te onderzoeken of nauwe contacten kunnen worden geïdentificeerd. Gebruik de [bijlage BCO bij Reizen](#) op GGD GHOR Academy.

COVID-19 infectie in het buitenland doorgemaakt

Als de index in het buitenland is geweest en daar een COVID-19 infectie heeft doorgemaakt, dan kan de verplichte test bij terugkomst in Nederland nog positief zijn. De index zal dan in dat land zijn 'meegeteld' in de landelijke aantallen van de positieve gevallen. Om te voorkomen dat de index



opnieuw wordt meegeteld in Nederland, moet de gefiatteerde OSIRIS-melding door de GGD worden verwijderd.


	<p>Geef de casus terug aan de GGD met Preset Action <b>'*[GGD] BCO terug naar GGD'</b>. Noteer in de notitie dat het gaat om een positieve hertest na een positieve test in het buitenland, en dat de OSIRIS-melding moet worden verwijderd.</p>
	<p>Voor instructies voor het verwijderen van de OSIRIS-melding, zie de losse bijlage <i>HPZone Registratie</i>. Vraag hiervoor <b>altijd</b> de medische supervisie.</p>

## 1.4 Bijzondere situaties

### Een asymptomatische index

Een asymptomatische index is een index die helemaal geen klachten heeft (gehad) die bij COVID-19 kunnen passen. De index kan nog in de incubatietijd zitten en klachten ontwikkelen in de komende dagen; in dat geval zit de index nog in de presymptomatische fase.


- De **isolatie**duur voor een **niet-immune asymptomatische index** duurt tot en met dag 5 na de testdatum. Voor het bepalen van deze periode wordt de testdatum gesteld op dag 0. De GGD neemt 5 dagen na de testafname opnieuw contact op met de niet-immune asymptomatische index.
- De **isolatie**duur voor een **immune asymptomatische index** duurt tot en met 72 uur na het testmoment. De GGD neemt na deze 72 uur opnieuw contact op met de immune asymptomatische index.

	<p>Een index kan als immuun beschouwd worden als hij/zij voldoet aan een van deze punten:</p> <p>Personen worden beschouwd als 'immuun' als zij voldoen aan één van onderstaande criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ COVID-19 doorgemaakt met een EZD (of bij asymptomatisch: testdatum) &lt; 180 dagen geleden (ongeacht wel of niet daarna gevaccineerd).</li> <li>○ ≥ 14 dagen geleden (minimaal) 1 vaccinatie ontvangen na COVID-19 doorgemaakt;</li> <li>○ De volledige vaccinatieserie ≥ 14 dagen geleden afgerond;</li> </ul> <p>Immune indexen die asymptomatisch positief testen, gaan gedurende 72 uur in isolatie (dit in tegenstelling tot de isolatie</p>
---	---

### Overige aandachtspunten asymptomatische index

- Voor de asymptomatische index met **verminderde afweer** (wel of niet-immuun) geldt 5 dagen **isolatie**.
- Voor de **bronperiode** van een asymptomatische index geldt 14 tot 2 dagen voor de testdatum.
- De **CoronaMelder**-app wordt ook bij asymptomatische indexen geactiveerd. Er mag dan niet worden gewacht op het ontstaan van eventuele klachten en de dag van testafname wordt als eerste ziektedag aangegeven in de app.


<b>Twee opties bij asymptomatische indexen die <span style="color: red;">niet-immuun</span> zijn</b> <b>Vertel dit aan de index:</b>	
<p><b>Optie 1</b> De index krijgt <b>wel</b> klachten in de 5 dagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De test is gedaan in de presymptomatische fase, de fase voordat er klachten ontstonden.</li> <li>De EZD (dag 0) is de dag waarop de klachten begonnen.</li> <li>Nu geldt het standaard beleid: de index gaat in isolatie tot deze 24 uur klachtenvrij is, minimaal 7 dagen na de EZD.</li> </ul>	<p><b>Optie 2</b> De index krijgt <b>geen</b> klachten en is na de 5 dagen nog steeds klachtenvrij.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De index mag in dit geval uit isolatie.</li> <li>De BCO'er belt de index hiervoor op dag 5 na de testdatum.</li> </ul>

 <b>Twee opties bij asymptomatische indexen die <span style="color: red;">immuun</span> zijn</b> <b>Vertel dit aan de index:</b>	
<p><b>Optie 1</b> De index krijgt <b>wel</b> klachten binnen de 72u na de test.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De test is gedaan in de presymptomatische fase, de fase voordat er klachten ontstonden.</li> <li>De EZD (dag 0) is de dag waarop de klachten begonnen.</li> <li>Nu geldt het standaard beleid: de index gaat in isolatie tot deze 24 uur klachtenvrij is, minimaal 7 dagen na de EZD.</li> </ul>	<p><b>Optie 2</b> De index krijgt <b>geen</b> klachten en is na 72u nog steeds klachtenvrij.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De index mag in dit geval uit isolatie.</li> <li>De BCO'er belt de index hiervoor na 72 uur na het testmoment.</li> </ul>

#### Contactonderzoek van een asymptomatische index

- Voor het contactonderzoek van asymptomatische indexen kijk je naar de contacten vanaf **de dag van testafname** (de besmettelijke periode start op de dag van de test). De twee dagen vóór de testafname hoef je niet mee te nemen in je contactonderzoek.
- Geef aan dat als de asymptomatische index **binnen 48u klachten krijgt na testafname**, hij/zij belt met de GGD om dit door te geven met vermelding van het HPZone nummer (het contactonderzoek moet dan uitgebreid worden naar twee dagen vóór de EZD).

De **quarantaineduur** voor huisgenoten en nauwe contacten van de asymptomatische index is hetzelfde als voor de symptomatische index. Meer informatie hierover en de adviezen voor de huisgenoten en overige contacten, zie [1.5 Adviezen voor de index](#).

	<p>Overleg met de landelijke medische supervisie in het geval van een mogelijk asymptomatische index met chronische klachten (zoals bij astma, COPD, chronische verkoudheid of hooikoorts).</p>
---	---



Check de regionale afspraken en overleg bij twijfel over de werkwijze voor asymptomatische indexen.

### Zwangerschap en borstvoeding

Zwangere vrouwen lijken geen hoger risico te lopen om besmet te raken met COVID-19. Ook de symptomen zijn niet anders dan de symptomen van niet-zwangere vrouwen. Wel kunnen bij zwangere vrouwen longinfecties, dus ook een COVID-19 infectie, ernstiger verlopen, vooral als de vrouw ziekten heeft die al vóór de zwangerschap bestonden of bij zwangerschapscomplicaties. Dit geldt vooral in het derde trimester (vanaf 28 weken) wanneer door de groeiende buik de longinhoud kleiner wordt. Hierdoor komen longinfecties vaker voor.

Het ongeboren kind

Er is geen bewijs dat COVID-19 de kans verhoogt op een miskraam of aangeboren afwijking.

Borstvoeding

Er zijn geen aanwijzingen dat een baby via de borstvoeding kan worden besmet. Wel is goede hand- en hoesthygiëne belangrijk tijdens het geven van borstvoeding en andere contactmomenten. Daarnaast wordt een moeder die COVID-19 positief is tijdens de bevalling, geadviseerd een chirurgisch mondneusmasker te dragen bij het geven van (borst)voeding en andere contactmomenten, of de (afgekolfde) melk door een andere ouder/verzorger te laten geven tot aan het einde van haar besmettelijke periode.

- Adviseer een zwangere vrouw **altijd** haar verloskundige te informeren over haar positieve uitslag.
- Adviseer haar ook in geval van ernstige klachten **altijd** contact op te nemen met de huisarts. Mocht je hier vragen over hebben, overleg dan met de medisch supervisie.
- Voeg bij een zwangere index of nauw contact **altijd** de weblink toe aan de email. Deze weblink is te vinden op de laatste pagina van het losse document *Brieven en bijlagen BCO* op GGD GHOR Academy.



Overleg bij twijfel over beleid of adviezen aan een index die zwanger is of borstvoeding geeft, met de landelijke medische supervisie.

### Herbesmetting (herinfectie) bij index

Als er sprake is van een index die al een COVID-19-infectie heeft doorgemaakt (aangetoond door een gevalideerde test, of vermoed op basis van een eerdere ziekte-episode waarbij destijds niet getest is maar de index een categorie 1/2 contact was van een persoon met een bewezen COVID-19 infectie), kan er sprake zijn van een herbesmetting. **Ook bij personen die als immuun beschouwd worden, is een herbesmetting niet uitgesloten.**



In de OSIRIS Questionnaire wordt gevraagd of het gaat om een 'mogelijke' herinfectie of een 'bewezen' herinfectie. Kijk in de [verklarende woordenlijst](#) voor de twee definities zodat je het juiste aanvinkt in de Questionnaire.

Is de eerste ziektedag (of de testdatum als de eerste ziektedag ontbreekt) van de vorige ziekte-episode minder dan 8 weken geleden, stel dan aanvullende vragen zoals ook aangegeven in de vragenlijst (zie bijlage *Tabellen*):

- Is er sprake van een verminderde afweer?
- Wat was de reden van testen, zijn er (opnieuw) klachten?
- Is er tijdens de incubatieperiode van de huidige ziekte-episode contact geweest met een andere index in zijn/haar besmettelijke periode (linked case)?



Overleg daarna met de medische supervisie. Het kan zijn dat BCO niet opnieuw nodig is.

	<p>Overleg met de landelijke medische supervisie. Blijkt na overleg dat BCO niet opnieuw nodig is? Geef de casus terug aan de GGD met Preset Action <b>‘*[GGD] BCO terug naar GGD’</b>. Noteer in de notitie dat het gaat om een tweede positieve test en BCO niet nodig is.</p>
	<p>Check de afspraken op jouw GGD en overleg of het nieuwe dossier kan worden verwijderd.</p>

### Kindermishandeling of huiselijk geweld?

De GGD is verplicht te werken met de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Mogelijk krijg je tijdens een gesprek het gevoel dat er sprake is van een onveilige situatie, zoals huiselijk geweld of kindermishandeling. Het is dan belangrijk dat je dit aangeeft bij de BCO-coördinator. Het is **niet** de bedoeling dat je, bij een vermoeden van een dergelijke situatie, dit gaat uitvragen bij de persoon die je aan de lijn hebt. Zulke situaties moeten zeer voorzichtig worden benaderd en als BCO'er ben je hier niet voor getraind. Je wordt hiervoor dan ook nooit verantwoordelijk gehouden en het wordt je niet aangerekend als je een dergelijke situatie over het hoofd ziet. Ook niet als je het aankaart en er wordt geconcludeerd dat er geen melding hoeft te worden gedaan.

Zie voor meer info de factsheet op GGD GHOR Academy.

	<p>Bij vermoeden van een onveilige thuissituatie geef je dit mondeling door aan de BCO-coördinator, <b>zonder</b> dit op te nemen in het dossier. De BCO-coördinator neemt dan contact op met de betreffende GGD.</p>
	<p>Bij vermoeden van een onveilige thuissituatie geef je dit mondeling door aan de BCO-coördinator, <b>zonder</b> dit op te nemen in het dossier.</p>


### Klacht over BCO

Als er tijdens het gesprek naar voren komt dat de index een klacht heeft, bijvoorbeeld over hoe het BCO is afgenomen, dan kan je dit als BCO'er melden bij je vraagbaak/coördinator. Deze kan vervolgens overleggen met de regionale GGD hoe dit verder kan worden opgepakt.

### De index weigert mee te werken

Wil de index niet meewerken?

- Benadruk allereerst het belang van bron- en contactonderzoek voor mensen in de omgeving.
- Vraag wat de reden is waarom iemand niet wil meewerken (eventuele angst/twijfel/andere redenen bespreken, overleg eventueel met vraagbaak). Blijf empathisch.
- Komt het telefoongesprek op dit moment niet uit? Vraag op welk moment je wel contact kunt opnemen.
- Vraag of er een contactpersoon is die je vragen kan beantwoorden.
- Werkt bovenstaande onvoldoende? Overleg met je vraagbaak of gesprekscoach.

	<p>Als de casus in overleg met de vraagbaak of gesprekscoach teruggaat naar de GGD, maak de volgende Preset Action aan: <b>‘* [GGD] BCO terug naar GGD’</b> op de datum van vandaag.</p>
---	--

Wil de index echt geen informatie doorgeven aan huisgenoten en/of overige nauwe contacten?

- Vraag de index of hij/zij wel de informatiebrieven wilt sturen aan alle contacten.



- Leg uit dat het virus zich nu verder kan verspreiden zonder dat de GGD hier zicht op heeft. Dit kan tot discussie leiden, maar dit is feitelijke informatie.
- Loopt het gesprek hierdoor extra stroef? Overleg dan met je vraagbaak of BCO-gesprekscoach.

### Geen gehoor

Je doet **vier** pogingen om een index aan de lijn te krijgen.

- Doe dit verspreid over **twee** dagdelen. Probeer het 's ochtends tweemaal en 's middags tweemaal. Of 's middags tweemaal en de volgende ochtend nog eens tweemaal. Er moet minimaal 10 minuten tussen de belpogingen zitten.
- Noteer alle niet-gelukte pogingen met bijbehorende tijdstippen in één Event.

Heb je na één dagdeel nog geen contact kunnen leggen?

- Meld dit bij de BCO-gesprekscoach.
- Stuur een e-mail bij geen gehoor aan de index. Spreek eventueel de voicemail in. Zie het losse document *Brieven BCO* op GGD GHOR Academy.
- Noteer in het event dat je de e-mail hebt verstuurd en plak het briefhoofd in het Event.

Is er na vier pogingen nog geen contact geweest?

- Spreek de voicemail in van de index.
- Zeg: *'Goedendag meneer/mevrouw, de GGD heeft u meermaals geprobeerd telefonisch te bereiken. Dit is helaas niet gelukt. Kunt u contact opnemen met uw lokale GGD? Het telefoonnummer is XX. Houd alstublieft het volgende contactnummer (= HPZone-nummer) bij de hand: XX. Hartelijk dank en een prettige dag nog.'*
- Let op: in geval van een anonieme voicemail met geautomatiseerde tekst ("Dit is de voicemail van 06-...") waarin dus geen naam wordt genoemd, kun je niet controleren of dit het juiste nummer is. Spreek in dat geval de voicemail in **zonder HPZone nummer**.
- Meld dit bij de BCO-gesprekscoach.

	<p>Geef de casus na vier pogingen terug aan de lokale GGD. Maak de volgende twee Preset Actions aan: <b>**[GGD] Opvolgen geen gehoor</b>' op de datum van vandaag en <b>**[GGD] Dossier afsluiten</b>' op de datum 8 dagen na testdatum.</p>
	<p>Zorg ervoor dat het regionale beleid wordt ingezet, denk aan het verzenden van een brief en/of SMS naar de index.</p>

### Registratie BCO Index Status

Registreer in HPZone dat je index niet hebt kunnen bereiken. Dit doe je onder 'BCO Details'. Vul bij 'BCO Index status' in: 'Index not accessible' en klik op 'Save'. Meer informatie staat in de losse bijlage *HPZone Registratie*.

### Telefoonnummer of e-mailadres onbekend

- Maak een Event aan met tijdstip van de belpoging. Vermeld dat het telefoonnummer onjuist is.
- Is er geen e-mailadres bekend? Vermeld dan in een Event dat je niet hebt kunnen mailen vanwege een ontbrekend e-mailadres. Als er na 2 dagdelen geen gehoor is geweest, zet dan de vervolgactie in zoals hierboven onder ['Geen gehoor'](#).

	<p>Bij ontbreken van of onjuiste contactgegevens zet je het dossier terug naar de regionale GGD. Maak de Preset Action aan: <b>'[GGD] BCO terug naar GGD'</b>. Maak een notitie dat het telefoonnummer (en evt. emailadres) ontbreekt of onjuist is in 'Notes'.</p>
--	---



Zorg ervoor dat het regionale beleid wordt ingezet, denk aan het nakijken van contactgegevens of het verzenden van een brief en/of SMS naar de index.

## 1.5 Adviezen bespreken met index

- Bespreek onderstaande adviezen voor thuisisolatie en hygiënemaatregelen. Bespreek daarnaast de **adviezen voor niet-immune en immune huisgenoten en nauwe contacten** want deze moet de **index zelf informeren**. De **adviezen voor de overige contacten (cat. 3) hoeft je niet meer te bespreken**. De index kan alle adviezen teruglezen in de **informatiebrief** die je per e-mail verstuurt.

Bespreek de adviezen voor de index:

- ✓ **Blijf thuis en ontvang geen bezoek.**
- ✓ Bespreek de belangrijkste **leefregels**. Leef zoveel mogelijk afgezonderd van je huisgenoten gedurende de thuisisolatie. Scheid (als dat kan) sanitair gebruik en reinig na gebruik alle contactpunten (sanitair, deurklinken, etc.). Lucht kamers regelmatig. **Dit geldt voor zowel de immune als de niet-immune huisgenoten.**
- ✓ **Geef de isolatieduur aan.**
  - Voor een **symptomatische index (immuun en niet-immuun)**: minimaal 7 dagen na de EZD (EZD is dag 0) én 24 uur klachtenvrij, anders wordt de isolatie verlengd.
  - Voor een **niet-immune asymptomatische index**: minimaal 5 dagen na de testdatum (testdatum is dag 0).
  - Voor een **immune asymptomatische index**: minimaal 72 uur na het moment van testafname.
  - Voor een **symptomatische index met verminderde afweer (immuun of niet-immuun)**: minimaal 14 dagen na de EZD.
  - Voor een **asymptomatische index met verminderde afweer (immuun of niet-immuun)**: minimaal 5 dagen na de testdatum.
- ✓ **Bespreek in detail** de isolatiemogelijkheden van de index, gericht op zijn leef- en gezinssituatie. Kan de index gedurende de hele isolatieperiode voldoen aan de leefregels? Vraag dit goed uit.
  - Voorbeeld: Een index van 7 jaar kan niet meerdere dagen volledig voor zichzelf zorgen, dus kan niet in volledige isolatie. Of: een ouder kan niet in isolatie t.o.v. een kind, als de andere ouder niet de zorg volledig op zich kan nemen. Als dit zo is, moeten de huisgenoten langer in quarantaine blijven, omdat het laatste contact met de besmettelijke index verschuift.
  - Benadruk dat als de **index niet in thuisisolatie** gaat (of kan gaan) de quarantaineperiode van de huisgenoten dit moment niet beschermd zijn (**niet-immune huisgenoten**) pas van start gaat **ná het opheffen van de isolatie van de index** (= het laatste contact met de index in de besmettelijke periode). De test op of na dag 5 valt dan dus ook op een later moment. *Zie ook het kopje [1.7 Rekenvoorbeeld quarantaineduur](#)*
- ✓ **Belangrijk:** Adviseer de index contact op te nemen met de huisarts als hij/zij steeds zieker wordt, moeilijk of sneller gaat ademen of hoge koorts krijgt. Bel in nood direct 112.
- ✓ Heeft de index een **huisdier**? Onderzoek wijst uit dat huisdieren besmet kunnen raken, al zijn er (nog) geen aanwijzingen gevonden voor besmetting van huisdier naar mens. Adviseer de index gedurende de isolatie uit voorzorg het contact met het huisdier zoveel mogelijk te vermijden. Dit houdt in: niet uitgebreid knuffelen en het contact tussen huisdier en personen van buiten het huishouden zoveel mogelijk beperken.



Bespreek de adviezen met de index voor de contacten:

- ✓ De huisgenoten en nauwe contacten kunnen met de **webbrief van het LCI** zelf bepalen of zij op dit moment wel of niet beschermd zijn tegen COVID-19 (wel of niet immuun). Vraag de index om de informatiebrief door te sturen die bedoeld is voor de huisgenoten en nauwe contacten.
- ✓ De **huisgenoten die op dit moment niet beschermd zijn (niet-immune huisgenoten) moeten in quarantaine**. Het testadvies is (nog steeds) zo snel mogelijk én op dag 5, via 0800-2035. Bij een negatieve test op dag 5 mag de huisgenoot uit quarantaine (mits strikte isolatie index). Bij klachten moet de huisgenoot zich direct laten testen. Er zijn geen uitzonderingen voor jongeren van 0 t/m 18 jaar. Kinderen die vallen onder de categorie huisgenoten, mogen dus NIET naar school.
- ✓ De **huisgenoten die op dit moment wel beschermd zijn (immune huisgenoten) hoeven niet in quarantaine, maar krijgen wel een testadvies voor op dag 5 na de testdatum van de index**. Daarnaast worden zij geadviseerd om 1,5 meter afstand tot de index te blijven houden. Tot slot is het advies om gedurende 10 dagen na het laatste contact met de besmettelijke index ook 1,5 meter afstand te houden tot anderen buiten het huishouden en contact met kwetsbaren te vermijden.
- ✓ De **nauwe contacten die op dit moment niet beschermd zijn (niet-immune nauwe contacten) moeten in quarantaine**. Het testadvies voor deze groep is op of na dag 5 na het laatste contact én direct bij klachten. Er zijn geen uitzonderingen voor jongeren van 0 t/m 18 jaar. De nauwe contacten houden thuis tenminste 1,5 meter afstand tot andere huisgenoten, om onderlinge besmetting te voorkomen.
- ✓ De **nauwe contacten die op dit moment wel beschermd zijn (immune nauwe contacten) hoeven niet in quarantaine en krijgen geen testadvies**. Zij krijgen het advies alert te zijn op mogelijke klachten. Als het contact klachten krijgt, moet hij/zij zich direct laten testen. **Uitzondering** hierop zijn contacten die wonen of werken in een setting met hoge kans op besmetting (penitentiaire inrichting, detentie of een opvang voor daklozen) OF in een setting met een kwetsbare populatie. Zij krijgen **wel** het advies zich te laten testen op dag 5 na de blootstelling met de index. Overleg dit altijd met de medische supervisie!
- ✓ Laat de index zijn/haar HPZone nummer geven aan de contacten, voor bij het maken van testafspraken.
- ✓ Alle adviezen zoals hierboven staan in de brieven.

## 1.6 Gesprek afronden

- **Controleer het e-mailadres**; spel deze eventueel met gebruik van het Nederlands telefoonalfabet om ervoor te zorgen dat het correct is; anders kan vertrouwelijke informatie over de index bij de verkeerde persoon terecht komen.
- **Noem dat de e-mail weblinks bevat** waarop geklikt moet worden om de digitale brief van het RIVM te openen: waar alle informatie zoals net besproken in staat.
- In de digitale brief staat ook een weblink naar de **brochure 'Hulp en steun bij thuisisolatie'**.
- Als je denkt dat de index meer hulp kan gebruiken bij de isolatie, bied hem/haar dan de **'Isolatie- en quarantainecoach'** aan. Dit is een initiatief van het Rode Kruis om ondersteuning te bieden tijdens isolatie of quarantaine (zie Isolatie- en quarantainecoach hieronder). Je kunt ook verwijzen naar een telefoon- en/of chatlijn voor hulp (zie ook Psychische hulp en ondersteuning hieronder).



- **Vraag of er nog vragen zijn.** Beantwoord voor zover je kunt (en nodig is) de vragen die je krijgt. Wanneer je merkt dat er twijfel bestaat bij de index over de adviezen: blijf empathisch en overleg met je coach wat te doen. Spreek zo nodig af dat je op een later moment terugbelt.



### **Isolatie- en quarantainegids**

Het is belangrijk dat je de index wijst op de **Isolatie- en quarantainegids** van Rijksoverheid. Ook wel de brochure 'Hulp en steun bij thuisisolatie'. Hierin staan adviezen, tips en manieren om hulp te zoeken tijdens de isolatie- en quarantaineperiode. Bijvoorbeeld hulp bij praktische zaken (zoals huishoudelijk, boodschappen, thuiswerken, kinderen) maar ook als er behoefte is aan psychische hulp (zie hieronder). De Isolatie- en quarantainegids is te vinden via [deze weblink](#). Een link naar de gids staat ook in de brieven van het RIVM.

- De isolatie- en quarantainegids is er ook in het [Engels](#), [Arabisch](#), [Pools](#), [Spaans](#) en [Turks](#). De link naar de gids in een vreemde taal kun je toevoegen aan je e-mail.

### **Isolatie- en quarantainecoach**

Denk je dat de index, huisgenoten of contacten hulp kunnen gebruiken bij de isolatie of quarantaine, dan kun je de 'Isolatie- en quarantainecoach' aanbieden. Dit is een initiatief van het Rode Kruis. Het is bedoeld voor iedereen die problemen ervaart bij de isolatie of quarantaine, praktische vragen heeft of gewoon een praatje wil maken in de isolatie- of quarantaineperiode. Hij of zij kan hiervoor bellen met de Hulplijn Rode Kruis op 5 1 2e. De hulplijn is gratis bereikbaar van 9:00 tot 17:00 uur.

- Voor mensen die geen Nederlands spreken zijn speciale WhatsApp-nummers beschikbaar. Index of contact kan een (voice)berichtje sturen en een vrijwilliger van het Rode Kruis belt terug. [De nummers vind je hier](#).

### **Psychische hulp en ondersteuning**

Denk je dat de index psychische hulp nodig heeft of kan gebruiken? Dan kun je verwijzen naar een van de volgende telefoon- en/of chatlijnen:

- **ANBO**: een telefoonlijn voor ouderen die zich zorgen maken over COVID-19, praktische vragen hebben of een praatje willen maken. ANBO is van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur bereikbaar op telefoonnummer 5 1 2e
- **Rode Kruis Hulplijn**: een telefoonlijn voor kwetsbaren die een luisterend oor, advies of extra hulp nodig hebben omdat zij in quarantaine of thuisisolatie zitten. Bereikbaar op 5 1 2e 5 1 2e. Dit nummer is van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur.
- **Luisterlijn**: dag en nacht (24/7) bereikbaar voor een luisterend oor op 5 1 2e. Ook per chat of mail bereikbaar op [www.deluisterlijn.nl](http://www.deluisterlijn.nl).
- **GGD Chat**: een chatlijn voor jongeren onder de 23 jaar en bereikbaar via [www.jouwggd.nl](http://www.jouwggd.nl).
- Op de site van rijksoverheid.nl staan nog andere kanalen voor diverse doelgroepen, bijvoorbeeld hulplijnen voor jongeren en zorgprofessionals. [Kijk hier](#) voor de diverse hulplijnen.

*Voeg zo nodig het onderdeel 'Hulp en ondersteuning' uit 'BCO Brieven en bijlagen' toe aan de email naar de index.*

### **Bijlage Onderzoek**

Er zijn twee medisch wetenschappelijke onderzoeken waar indexen aan kunnen deelnemen.

- Het CoV-Early onderzoek (**voor volwassenen vanaf 50 jaar**)
- Het LongCOVID-onderzoek (**voor volwassenen én kinderen van alle leeftijden**)

Voeg **altijd** de Bijlage Onderzoek toe als bijlage in de e-mail naar de index. Stuur je een Engelse brief, voeg dan de Bijlage Onderzoek Engels toe. Beide bijlagen zijn te vinden op GGD GHOR Academy.



## 1.7 Rekenvoorbeeld isolatie- en quarantaineduur voor niet-immune huisgenoten en nauwe contacten

Kijk ook op <https://ggdtools.nl>.

### Index met klachten

Index wordt ziek op 1 januari, maar wordt de volgende dag alweer klachtenvrij wakker. Dan duurt zijn isolatie dus minimaal 7 dagen tot en met 8 januari en mag hij 9 januari weer naar buiten als hij/zij de laatste 24 uur geen symptomen had.

Als er sprake is van een index met verminderde afweer, geldt de minimale isolatie van 14 dagen. Dus minimaal tot en met 15 januari. Hij/zij mag 16 januari weer naar buiten, alleen als hij/zij de laatste 24 uur geen symptomen had.

### Huisgenoten

Als isolatie van de index ten opzichte van de huisgenoten **wel** mogelijk is gaat deze in op moment van mededelen van de positieve uitslag, bijv. op 3 januari. De **niet-immune** huisgenoot krijgt het advies om op of na de 5<sup>e</sup> dag van de quarantaine, op 8 januari, een test te doen. Is deze test negatief? Dan eindigt de quarantaine voor de **niet-immune** huisgenoot. Als de **niet-immune** huisgenoot zich niet laat testen, duurt de quarantaine 10 dagen, dus minimaal tot en met 13 januari. En mag hij/zij 14 januari weer naar buiten.

**Let op: Het testadvies voor de immune huisgenoot is niet afhankelijk van de isolatie van de index en vindt plaats 5 dagen na de testdag van de index.**

Als isolatie van de index ten opzichte van de huisgenoten **niet** mogelijk is, dan wordt de quarantaine van de **niet-immune** huisgenoot verlengd. De **niet-immune** huisgenoot moet nog 10 dagen in quarantaine vanaf het moment dat de index niet meer besmettelijk is (7 dagen na eerste ziektedag waarvan de laatste 24 uur klachtenvrij).

De **niet-immune** huisgenoot krijgt het advies om op de 5e dag na het laatste contact met index in isolatie (de laatste dag van de isolatie is 8 januari dus op 13 januari) een test te doen. Is deze test negatief? Dan eindigt de quarantaine. Als de **niet-immune** huisgenoot zich niet laat testen, duurt de quarantaine minimaal tot en met 18 januari (10 dagen na het laatste contact met de besmettelijke index), en mag hij/zij 19 januari weer naar buiten.

### Nauwe contacten

Stel dat de index op 2 januari **nauw contact heeft gehad met een niet-immuun persoon**, dan moet het **niet-immune** nauwe contact 10 dagen in quarantaine vanaf datum van contact (2 januari) t/m 12 januari, en mag dan 13 januari weer naar buiten. Als de test na 5 dagen (op 7 januari) een negatieve uitslag geeft mag de quarantaine vanaf dat moment beëindigd worden.



## 1.8 Administratie

### Brieven



Verstuur de brief met nodige bijlagen naar de index. De brieven zijn te vinden in het word-document *Brieven en bijlagen* in de map *Werkinstructies BCO*, op GGD GHOR Academy.

### Mondelinge en schriftelijke communicatie in Events

Zorg dat je de inhoud van e-mails en telefoongesprekken vastlegt in Events. Dit geldt ook voor eventueel tussentijds overleg of een genomen besluit, als dit relevant is. Zo is een andere BCO'er voldoende op de hoogte van de casus, mocht een index of contact tussentijds bellen.

### Informeren van de huisarts

Aan een index getest in een GGD-testlocatie is via CoronIT al toestemming gevraagd voor het informeren van de huisarts. Bij toestemming en een positieve uitslag, wordt de huisarts automatisch geïnformeerd en hoef je geen actie aan te maken. Wanneer een index niet in een GGD-testlocatie is getest, moet je wel een actie aanmaken als index toestemming geeft om huisarts te informeren.



	<p>Maak voor een index die zijn of haar test <u>niet</u> in de GGD-testlocatie heeft gedaan een Preset Action aan: <b>* [GGD] Huisarts informeren</b> op de datum van vandaag. Tenzij je hier geen toestemming voor hebt gekregen.</p>
	<p>Informeert de huisarts bij een test die <u>niet</u> in de GGD-testlocatie is afgenomen. Tenzij je hier geen toestemming voor hebt gekregen. Controleer de afspraken van de GGD waarvoor je werkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe het gebeurt: telefonisch, per e-mail, per brief.</li> <li>• Door wie de huisarts wordt geïnformeerd: BCO-medewerker of secretariaat.</li> </ul>

### OSIRIS melding

- Vul onder 'Questionnaires' de 'COVID-19 Questionnaire' zo compleet mogelijk in. Deze antwoorden gaan via OSIRIS naar het RIVM. **Dit is heel belangrijk!**
- Check in de Questionnaire of het type test al is ingevuld door de GGD. Zo niet, registreer de test dan onder 'Record a Test Sample' onder 'Investigations', zoals aangegeven in de losse bijlage *HPZone Registratie*. Ook deze informatie gaat naar het RIVM.
- Zet de Notification van het dossier van '**gefiatteerd**' naar '**definitief**'.
- Klik opnieuw op naar 'Send to Osiris' onder 'Case'. De OSIRIS-melding is nu definitief. Je kunt ook na het definitief maken van de notification, de Questionnaire nog aanpassen en deze opnieuw naar OSIRIS verzenden.

Zie voor de juiste instructie en tips voor het invullen van de OSIRIS COVID-19 vragenlijst de losse bijlage *HPZone Registratie* onder *Questionnaires*.

### Dossier controle

	<p>Preset Action <b>*LS Coach controle</b> op de datum van vandaag.</p>
	<p>Preset Action <b>*GGD Coach controle</b> op de datum van vandaag, als dit de regionale afspraak is.</p>

### Afronding casussen in dienst

Heb je een casus niet afgerond aan het einde van je dienst?

- Zorg dat alles wat je hebt gedaan in een of meerdere Events staat.



- Maak een Preset Action 'Openstaande Acties' aan, zie in de kaders hieronder.
- Noteer heel concreet en duidelijk in de Notes wat er nog moet worden gedaan.
- Moet je veel details noteren? Maak dan ook een Event aan met wat er nog moet gebeuren.
- Draag dit ook mondeling over aan de BCO-gesprekscoach.

	Zet de Preset Action: '*LS Openstaande acties' op de datum van vandaag en op de naam van de betreffende landelijke partner.
	Zet de Preset Action '*GGD Openstaande acties' op de datum van vandaag en op de goede naam. Volgens de afspraken van de regionale GGD.

### Actie maken dossier afsluiten

Is het bron- en contactonderzoek afgerond? Dan wordt het dossier gesloten.

- Maak voor elk dossier na het afronden van het indexgesprek de volgende Preset Action aan: '\*[GGD] Dossier afsluiten' op datum 8 dagen na EZD. LET OP Dus NIET \*[LS Dossier afsluiten] – deze actie is nog niet in gebruik.
- Als een index langer dan 7 dagen klachten heeft of in geval van een verminderde afweer, pas je deze datum aan; bij een verminderde afweer zet je deze op dag 15.

## 1.9 Registratie BCO Index status

Vul nadat je alles verwerkt hebt in dat het BCO afgerond is. Dit doe je onder 'BCO Details'. Bij 'BCO Index status' in het dossier van de index vul je in 'BCO completed' en klik op 'Save'. Meer informatie staat in de bijlage *HPZone Registratie*.



## Samenvatting STAP 1 Index

TOESTEMMING VRAGEN	
Om de huisarts te informeren over de uitslag en voor intercollegiaal overleg	
Om de naam van de index bij de werkgever te noemen	
Om de naam van de index bij de contexten te noemen	

CONTACTEN	
Heb je naar de CoronaMelder-app gevraagd en deze zo nodig geactiveerd?	
Is de index geadviseerd de informatiemail door te sturen aan de huisgenoten (cat.1) en nauwe contacten (cat.2)?	
Zijn de quarantaine en testadviezen voor de cat. 1 en 2 contacten uitgelegd aan de index?	

PRESET ACTIONS	
<b>Altijd:</b>	
*LS Coach controle (voor landelijke BCO-medewerker)	
*GGD Dossier afsluiten	
<b>Alleen indien van toepassing:</b>	
*LS Arts controle	
*GGD Huisarts informeren	
*GGD opvolgen geen gehoor/ *GGD BCO terug naar GGD	
*GGD Contexten aanmaken en/of gekoppeld	
*GGD Context gekoppeld Ad hoc mogelijke situation	
*GGD/ LS Openstaande acties	

REGISTRATIE IN HPZONE	
Investigations: 'Notify Client'	
Key details: Date of Onset	
Key details: 'Asymptomatisch' indien van toepassing	
Key details: Verblijfadres	
Key details: Recent travel to another country	
Key details: Principal Contextual Setting	
Key details: Hospitalised	
Key details: samenvatting bij 'Diagnostic Notes'	
Immunisation status: vaccinatiestatus, datum en evt. notitie ingevuld	
GP Link: huisarts ingevuld	
BCO Details: BCO Index Status ingevuld	
<b>Questionnaires: OSIRIS COVID-19 Questionnaire invullen</b>	
<b>Notification Send to OSIRIS: definitief + datum</b>	
Personal details: mobiele telefoonnummer & e-mailadres	
Hospital details (indien van toepassing)	
Events: alle velden van de vragenlijst ingevuld en de linker twee kolommen geplakt in Events	
Events: datum uit isolatie genoteerd	
Events: notitie overleg met medische supervisie (indien van toepassing)	
Events: noteer dat een email is verstuurd	
Linked cases geregistreerd (indien van toepassing)	
Context gekoppeld/aangemaakt	



## Bijlage 1: Context en Situation HPZone

### Belangrijke informatie contexten en situations

Een context is een locatie waar het virus zich mogelijk verspreid kan hebben. Het gaat hier om locaties van bedrijven, instellingen, verenigingen en dergelijke. Het gaat nooit om privéadressen. Het invoeren van deze locaties door BCO-medewerkers is een belangrijke taak. Door indexen aan contexten te koppelen, kunnen GGD'en per locatie zien hoeveel personen daar ziek zijn.

Als er 3 of meer indexen binnen een periode van 28 dagen aan 1 locatie (**context**) worden gekoppeld, hebben we een opmerkelijke situatie (**situation**). Er kan sprake zijn van onderlinge samenhang tussen de indexen, in de vorm van een cluster of een outbreak. Uitbraakteams van de regionale GGD zoeken dit uit en treffen maatregelen die verdere verspreiding van het coronavirus tegengaan. De maatregelen die het uitbraakteam adviseert aan zo'n locatie worden vastgelegd in een dossier van 'Situation'. De BCO'er is hierin een belangrijke schakel, want hij/zij geeft het signaal aan het uitbraakteam op het moment dat er één of meer besmettingen zijn bij een context.

Welke contexten moet je koppelen?

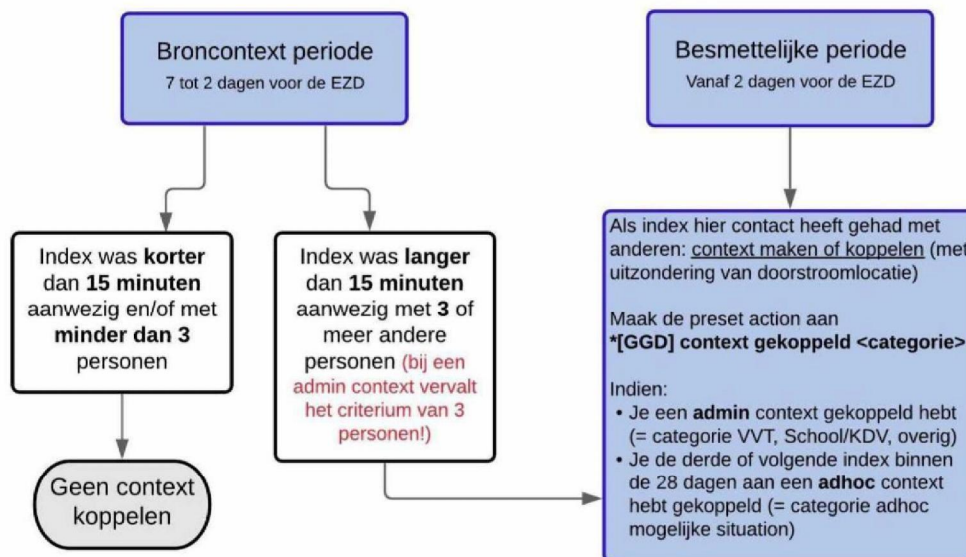
Om goed overzicht te kunnen houden, is het voor uitbraakteams enorm belangrijk dat contexten op de juiste manier worden aangemaakt en gekoppeld. We maken onderscheid tussen contexten in de incubatieperiode van de index (1) en contexten in de besmettelijke periode van de index (2).

1. De index heeft hier tijdens de incubatieperiode mogelijk zelf een COVID-19-besmetting opgelopen. Deze contexten noemen wij **broncontexten**. In de incubatieperiode maak of koppel je ALLEEN een broncontext in de volgende gevallen:
  - ✓ De index is hier geweest in de periode van 7 dagen tot 2 dagen vóór de eerste ziektedag of de testdatum bij asymptomatische index. Deze periode noemen wij de **broncontext-periode**. Deze periode is korter dan de incubatieperiode om het overzichtelijk te houden voor de uitbraakteams.
  - ✓ Een locatie waar de index gedurende **meer dan 15 minuten** was, en waar tenminste **3 andere personen** aanwezig waren. **Uitzonderingen** hierop zijn: huishoudens (privéadressen) en doorstroomlocaties. LET OP Als het gaat om een **Admin** context, vervalt het criterium dat er minstens 3 personen aanwezig moeten zijn. Je koppelt de index dus ook als hij/zij bv. slechts 1 zorgverlener heeft gezien.
  - ✓ Mocht je een **bijzondere situatie** tegenkomen waarin je een sterke verdenking hebt op een broncontext tussen dag 14 en dag 8 voor de EZD, bespreek dan met de gesprekscoach of medische supervisie of je hier een uitzondering voor maakt.
  - ✓ LET OP: ook als de waarschijnlijke bron van de index bekend is, dienen broncontexten nog steeds geregistreerd te worden, zodra aan de hierboven genoemde criteria is voldaan!
2. De index heeft hier contact gehad tijdens zijn/haar besmettelijke periode, en mogelijk andere personen besmet. In de **besmettelijke periode** maak of koppel je ALTIJD een context aan locaties waar de index is geweest EN contact heeft gehad met anderen (nauw of niet-nauw contact), behalve bij doorstroomlocaties. De besmettelijke periode is vanaf 2 dagen vóór de eerste ziektedag tot en met de laatste dag van de isolatie.
3. **Uitzondering:** Bij een arbeidsmigrant die als uitzendkracht werkt, koppel je ook altijd de context van het betreffende uitzendbureau, ook al is de index daar niet lijfelijk geweest in de bronperiode of besmettelijke periode. (ook als dit uitzendbureau gevestigd is in een andere GGD regio). Je koppelt dus zowel de fysieke werkplek(ken) als de uitzendorganisatie als context. Geef voor alle contexten op de normale manier een signaal naar de betreffende GGD.

## Voorwaarden voor een goed gesprek

Het uitvragen van contexten moet heel zorgvuldig gebeuren.

- ✓ Neem geen genoegen met indexen die geen zin hebben om alle informatie uit te zoeken.
- ✓ Neem de leiding in het gesprek en leg uit dat het belangrijk is dat we alle locaties registreren.
- ✓ Je kunt het geheugen oprispen door indexen te laten kijken naar hun agenda, foto's, afschriften, WhatsApp-gesprekken, etc.



### A. Instructies tijdens het bellen

Heb je het met de index over de locaties waar hij/zij is geweest?

- Vraag eerst naar ALLE de locaties waar de index in de **broncontext-periode** (van 7 dagen tot 2 dagen voor de eerste ziektedag (bij asymptomatische index: 7 tot 2 dagen voor de testdatum) is geweest. Vraag vervolgens op welke locaties de index langer dan 15 minuten is geweest, en waar minstens 3 andere personen aanwezig waren. Dit zijn je broncontexten. Admin contexten zijn een **uitzondering**, hier hoeven niet minstens 3 andere personen aanwezig te zijn.
- Noteer ALLE locaties waar de index is geweest in de **besmettelijke periode** EN contact heeft gehad met anderen (vanaf 2 dagen voor de eerste ziektedag tot en met de start van de isolatie).
  - Open tijdens het gesprek Google Maps en bekijk of jullie het over dezelfde locatie hebben.
  - Je noteert geen doorstroomlocaties (m.u.v. testevenementen) of privéadressen (huishoudens).
  - LET OP: er kunnen meerdere locaties zijn van bijvoorbeeld een sportschool. Zoek uit om welke locatie het precies gaat.

### B. Soorten contexten

Er zijn twee soorten contexten in HPZone: administered 'Admin' contexten en 'Ad hoc' contexten.

- Gaat het om een **Ad hoc context**? Dan mag je zelf een nieuwe context aanmaken als deze nog niet bestaat (zie voor meer informatie en voorbeelden [Nieuwe context aanmaken ad hoc](#)).
- Valt de context onder de **Administered context ('Admin')**? Dan maak je GEEN context aan. Je mag een index wel koppelen aan een bestaande Admin context (altijd in combinatie met een Preset Action).



Tabel 1. Overzicht van de Admin contexten (aangemaakt bij de GGD)

- **VVT**
  - Verpleeghuis (langdurige zorg) of verzorgingshuis
  - Gehandicaptenzorginstellingen
  - Geestelijke gezondheidsinstellingen
  - Thuiszorg
- **School/KDV**
  - Primair onderwijs (basisschool)
  - Voortgezet onderwijs (VMBO, HAVO, VWO, Gymnasium)
  - Hoger onderwijs (MBO, HBO, Universitair)
  - Speciaal onderwijs
  - Kinderdagopvang of (medisch) kinderdagverblijf
- **Overig**
  - **Ziekenhuizen of (para)medische praktijken**
    - Ziekenhuis
    - (Para)medische praktijk
      - Huisartspraktijk
      - Verloskundigenpraktijk
      - Fysiotherapiepraktijk
      - Tandartspraktijk
      - Psychologiepraktijk
      - Logopediepraktijk
  - **Maatschappelijke opvang**
    - Thuis- en daklozenopvang
    - Asielzoekerscentrum
    - Penitentiaire instellingen (gevangenis, huis van bewaring)

### Ziekenhuizen

Alle ziekenhuizen staan als context in HPZone. Een index die in een ziekenhuis is geweest of in een ziekenhuis heeft gewerkt, wordt gekoppeld aan de context van het betreffende ziekenhuis. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen verschillende afdelingen van een ziekenhuis. Maak dus GEEN nieuwe context aan voor een specifieke afdeling van een ziekenhuis met de vermelding van deze afdeling, zoals 'AMC Spoedeisende Hulp' of 'AMC Gipskamer'. In de Notes van de context vermeld je de informatie over het bezoek van de index aan het ziekenhuis (*zie kopje E*). Ziekenhuizen doen intern hun eigen bron-en contactonderzoek. **LET OP:** maak een aparte context aan als de index (ook) bij de huisartsenpost van het ziekenhuis is geweest of hier werkt. Het ziekenhuis doet hier geen BCO.

#### Bijvoorbeeld:

Een index die is langs geweest bij het VUmc of arts is in het AMC koppel je aan de volgende contexten:

1. Amsterdam, VU Medisch Centrum, postcode 1081 HZ
2. Amsterdam UMC, Locatie AMC, postcode 1105 AZ



### C. Index aan context koppelen

- Klik bij de case bij het kopje Contexts op 'Add a Context'.
- Zoek ALTIJD op **postcode** om te zien of de context al bestaat. Zoek de postcode via Google Maps.
- Bestaat de context al? Koppel de index dan aan de context. Ga nu naar kopje [B. Soorten contexten](#) voor meer uitleg of naar kopje [E. Notities van een context invullen](#).
- Kun je geen context vinden? Zoek nogmaals. Nu niet op postcode, maar op naam.

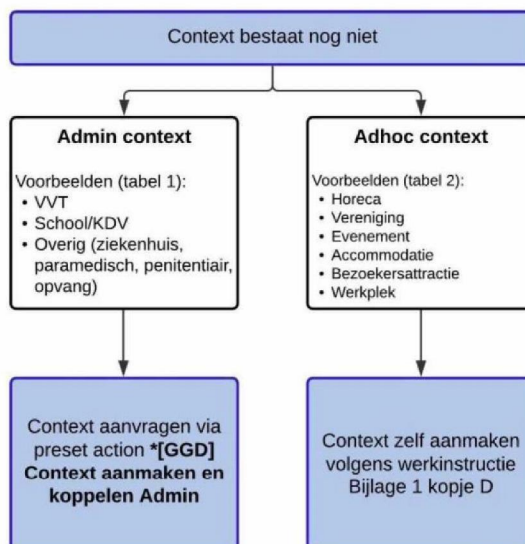
Bestaat de context al?

- Check of de context de juiste naam heeft, zoals deze in Google Maps staat.
- Controleer ook of de context onder het juiste type is toegevoegd. Let hierbij vooral op of een Administered context niet als Ad hoc context is aangemaakt (bijvoorbeeld een verpleeghuis dat is aangemaakt als werkplek).
  - Als bij een context staat NIET GEBRUIKEN dan gaat het om een dubbele of verkeerd aangemaakte context, gebruik die dan niet.
  - Heeft de context een foute naam of staat deze als foutief type genoteerd? Meld dit bij de gesprekscoach. Hij/zij geeft dit door aan de lokale GGD, waar foutief aangemaakte contexten worden verwijderd.
- Ga verder bij kopje [E. Notities van een context invullen](#)

Bestaat de context nog niet?

Is de context met zowel de postcode als de naam niet te vinden?

- Gaat het om een **Admin** context? Geef dit door aan de medisch supervisor en aan de GGD waar je voor werkt. Dit type context kan alleen bij de GGD worden aangemaakt. Landelijke BCO'ers doen dit door het aanmaken van de Preset Action: '[GGD] Context aanmaken en koppelen Admin'.
- Voeg de 'Context tabel' met eventueel de aanvullende tabel voor onderwijs of zorg toe aan de 'Notes'. Deze tabel staat in het losse Word-document *Tabellen BCO* op GGD GHOR Academy.
- Gaat het om een **Ad hoc** context? Dan kun je zelf een context aanmaken volgens de stappen die je kunt lezen op de volgende pagina.





#### D. Nieuwe context aanmaken (Ad hoc)

- Klik bij de case bij het kopje Contexts op 'Add a new Context'.
- Zoek de postcode en naam op in **Google Maps**. Neem altijd de naam zoals deze in Google Maps te lezen is exact over, met de juiste leestekens/hoofdletters etc.
- Bij **meerdere locaties** zet je een plaatsnaam, stadsdeel (oost/west) of straatnaam in de naam.
- Tijdstippen, type bezoek, zalen of ruimtes zet je niet in de naam van de context. Als dit wel nodig blijkt, voegt het uitbrakenteam dit toe.
- Kies daarna het type context dat je hebt aangemaakt. Kies altijd een type! Overleg met je gesprekscoach als je er niet uitkomt.

Tabel 2. Overzicht Ad hoc contexten
<p><b>Horeca (hotels/restaurants/café's)</b>            → Format: [Naam Restaurant] [Evt. Plaatsnaam/straat]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als een medewerker tijdens de besmettelijke periode heeft gewerkt, alsnog in HORECA toevoegen in plaats van WERKPLEK (dus geen nieuwe context aanmaken). Zet in de notities dat de index hier werkt.</li> <li>• <b>LET OP:</b> Horeca binnen een context of doorstroomlocaties registreer je op naam van de horecagelegenheid en op adres van de doorstroomlocatie of contextlocatie.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Voorbeeld: Restaurant Polles Keuken</i>                    (Adres context: Efteling, Europalaan 1, 5171 KW Kaatsheuvel)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Vereniging (o.a. sportschool / sportactiviteit / religieuze bijeenkomst / gebedshuizen)</b>            → Format: [Naam Locatie] [evt. Buurt/Stadsdeel/straat]</p> <p><b>Evenement algemeen</b>            → Format: [Locatie] [Datum]  <i>Voorbeeld (bruiloft): Van der Valk Hotel Veenendaal 01-09-2020</i>  <i>Voorbeeld (uitvaart): Zorgvlied Amsterdam 22-08-2020</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat je algemene evenementen op de <i>locatie</i> zet en niet op de <i>naam</i> van een event of op de persoonsnaam. Er is een uitzondering voor testevenementen.</li> </ul> <p><b>Testevenement Testen voor Toegang</b>            → Format: [Naam] [Locatie] [Datum]  <i>Voorbeeld (event): 3FM Awards TivoliVredenburg 15-04-2021</i>  <i>Voorbeeld (sport): Mudmasters Haarlemmermeer 08-05-2021</i></p> <p><b>Accommodaties</b>            → Format: [Naam type accommodatie] [Bedrijf] [Locatie]  <i>Voorbeeld 1: Groepsverblijf Het Klompenhok, Camping – Kampeerboerderij 't Boerenerf, Woudenberg. Voorbeeld 2: Landal De Reeuwijkse Plassen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alleen een accommodatie als context toevoegen als hier mogelijk onbekende mensen besmet kunnen raken, dus: vakantieparken, campings.</li> <li>• Horeca binnen accommodaties registreer je los als Horeca. Zie categorie Horeca.</li> <li>• Voor privélocaties zoals Airbnb's aan huis of een familiehuis maak je geen context aan.</li> </ul> <p><b>Bezoekersattracties (bioscoop, zwembad, theater, bowlingbaan of sauna)</b>            → Format: [Type] [Naam] [Locatie]  <i>Voorbeeld: Bioscoop Pathé Buitenhof. Voorbeeld: Wellnessresort Elysium</i></p>



- Sportscholen zijn verenigingen, GEEN bezoekersattracties
- Dierentuinen of attractieparken zijn doorstroomlocaties. Hiervan maak je geen context, tenzij het gaat om een testevenement.
- LET OP Horeca binnen doorstroomlocaties, zoals binnen dierentuinen of attractieparken, registreer je los als Horeca. Zie categorie Horeca.

#### Milieu-blootstelling

- Deze categorie NIET gebruiken.

#### Werkplek

→ Format: [Naam bedrijf] [Type bedrijf] [Locatie]

Voorbeeld : *Bijenkorf Winkel Amsterdam*

Voorbeeld : *Iam4Contact Callcenter Amsterdam*

- **LET OP** Bij arbeidsmigranten koppel je zowel de fysieke werkplek(ken) waar de index in de bron- of besmettelijke periode geweest is als het uitzendbureau (indien van toepassing) waar de index voor werkt. Geef direct een signaal naar het uitbrakenteam. [Zie kopje F. Signaal naar de GGD.](#)
- **LET OP** Bij de Ad hoc contexten 'voedselindustrie locatie' en 'werkplek met veel arbeidsmigranten' of 'booreiland' geef je **direct** een signaal naar het uitbrakenteam, omdat dit een zorgelijke situatie kan zijn. [Zie kopje F. Signaal naar de GGD.](#)
- **LET OP** Gebruik werkplek ALLEEN als een aparte categorie als de locatie niet valt binnen één van de andere groepen. Een Horeca medewerker registreer je dus onder Horeca, en niet onder werkplek. Je gebruikt dan wel de aanvullende context tabel voor werkplekken.

#### Bijzondere werkplekken

- Als de index **geen vaste werkplek** heeft (thuiszorg, vervoersmedewerker), dan koppel je het hoofdkantoor van de organisatie als werkplek.  
*Voorbeeld Treinmachinist NS: Nederlandse Spoorwegen (NS), Utrecht*  
*Voorbeeld Buschauffeur: Connexion Zaandam*  
*Voorbeeld Politie: Politiebureau Zeist*
- Indien een locatie **tijdelijk een andere bestemming** heeft, zoals een vaccinatielocatie als werkplek, zet je dit vóór de naam.  
 → Format: 'Vaccinatielocatie [Naam locatie] [Plaatsnaam]'.  
*Voorbeeld: Vaccinatielocatie Van Nellefabriek Rotterdam*

### E. Notities van een context invullen

De volgende stap is het aanvullen van informatie tussen index en context:

- Vul de 'Relationship' van de index tot de context in.
- Vul de 'Start' en 'End date' van de index in. Als iemand op meerdere dagen op een plek is geweest, is de startdatum de eerste dag, en de einddatum de laatste dag van aanwezigheid (voorbeeld: index heeft gesport op 3 verschillende dagen in de week, namelijk 29-09, 16-10 en 17-10. Dan is de start date 29-09 en end date 17-10).
- Voeg de ingevulde 'context tabel' mét eventueel een juiste aanvullende tabel toe aan de 'Notes'.
  - In de Notes van de context specificeer je alle informatie over de index en de context. Met deze informatie gaat het uitbrakenteam aan de slag. Dit is dus erg belangrijk!
  - De aanvullende formats zijn voor zorginstellingen, onderwijsinstellingen of kinderopvang, overige werkplekken en testevenementen (testen voor toegang).
  - Deze tabellen staan in het losse Word-document Tabellen BCO op GGD GHOR Academy.



## F. Signaal naar uitbraakteam van de GGD



Bij het toevoegen van je index aan een bestaande context is het goed om je te realiseren dat er een situation kan ontstaan. Dit is het geval als er 3 of meer indexen binnen een periode van 28 dagen worden gekoppeld aan 1 context. Soms bestaat er al een situation, waar jouw index bij hoort.

- De uitbraakteams willen dit graag weten. Met een Preset Action kun je een signaal geven naar het uitbraakteam. Zij gaan dan uitzoeken of er bij deze context sprake is van een nieuw of een bestaand cluster en of er nog actie moet worden ondernomen.
- Een situation wordt **alleen door de GGD aangemaakt**, als er sprake is van een cluster of uitbraak. Het is een overkoepelend dossier waar diverse indexen en contacten aan kunnen worden gekoppeld. Hier kun je allerlei informatie en Events in zetten en acties aanmaken, bijvoorbeeld over het contact en de adviezen die zijn gegeven aan de organisatie.

Context in andere regio

Goed om te weten: een context is voor alle GGD-regio's zichtbaar binnen HPZone. Een situation is echter regio-gebonden en alleen zichtbaar voor de regionale GGD. Op [www.ggd.nl](http://www.ggd.nl) kun je snel vinden onder welke GGD een locatie van een context valt.

- Is de index betrokken bij een **context** in een andere GGD-regio en wil je een signaal naar dit uitbraakteam geven? Doe dit via het e-mail format 'Mail bij context in een andere regio' in *Brieven en bijlagen BCO*. Vul alle gele vlakken in. Dan kan de ontvanger aan de slag. **Dit geldt bij arbeidsmigranten ook voor het uitzendbureau en/of de fysieke werkplek indien dit in een andere GGD-regio ligt.**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Je geeft bij elke index die je aan een <b>Admin</b> context koppelt een signaal met de Preset Action <b>*[GGD] context gekoppeld VVT/ School of KDV/ overig Admin</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vul bij 'Notes' van de preset action in waarom je dit signaal geeft. Geef aan of de index hier in de bronperiode en/of besmettelijke periode is geweest.</li> <li>○ Let op! Ook bij de volgende <b>Ad hoc</b> contexten moet elke gekoppelde index worden doorgegeven. Het gaat hier om locaties met een verhoogd risico op snelle verspreiding: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voedselindustrie locatie*</li> <li>▪ Werkplek met veel arbeidsmigranten of booreiland**</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>➤ Je geeft bij elke 3<sup>de</sup> of volgende index binnen 28 dagen die je aan een <b>Ad hoc</b> context koppelt een signaal met de Preset Action: <b>*[GGD] Context gekoppeld Ad hoc mogelijke situation.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vul bij 'Notes' van de preset action in waarom je dit signaal geeft. Geef aan of de index hier in de bronperiode en/of besmettelijke periode is geweest.</li> <li>○ Let op! De datum die zichtbaar is bij de bestaande indexen binnen een bestaande context geeft de datum aan dat die index aan de context is <b>toegevoegd</b>. Dit is dus niet de EZD of periode van bezoek!</li> <li>○ Zie ook kopje <a href="#">Samenvatting Preset Action aanmaken</a>.</li> </ul> </li> </ul> <p>Je maakt <b>nooit</b> zelf een situation aan. Pas ook op dat je geen bestaande situations verwijdert. Klik nooit op <i>delete</i>! Meld het als je dit per ongeluk gedaan hebt.</p>
	<p>Controleer de afspraken over het doorgeven van signalen en maken/koppelen van situations binnen jouw GGD. Bij wie moet je bijvoorbeeld een verzoek/voorstel neerleggen voor een context of situation? Vaak is er een speciaal team voor clusters.</p>

\* Denk aan slachthuizen, productiefabrieken met lopende band werk, etc.

\*\* Let vooral op of er gezamenlijk vervoer is naar de werkplaats en/of huisvesting. Kan er te allen tijde afstand worden gehouden? Overleg bij twijfel!



## G. Samenvatting Preset Action aanmaken

De contexten en situations worden bij de GGD gebruikt om uitbraken in beeld te krijgen. Het is daarom belangrijk om aan de GGD door te geven dat er een context betrokken is bij jouw index. Dat doe je door een Preset Action aan te maken.



Hieronder staat een overzicht van de Preset Actions bij contexten en mogelijke situation. Deze is bedoeld voor de landelijke BCO-medewerker.

Heb je **meerdere contexten** in hetzelfde dossier? Dan maak je alleen meerdere Preset Actions aan als het verschillende types contexten zijn. Dus bij een school EN een VVT maak je twee Preset Actions aan, bij een gevangenis en verloskundigenpraktijk maak je alleen de Preset Action voor overig aan, waarbij je in de Notes zet dat het om twee overige contexten gaat.

### Overzicht Preset Actions bij contexten en mogelijke situation

Vanuit de landelijke schil wordt aan de regionale GGD een melding doorgegeven via een Preset Action in de volgende gevallen:

**\*[GGD] Context aanmaken en koppelen Admin**

Deze gebruik je alleen voor een Admin context die nog niet bestaat.

**\*[GGD] Context gekoppeld VVT**

Deze gebruik je bij elk verpleeg- en/of verzorgingshuis en elke thuiszorgcontext die je hebt gekoppeld.

**\*[GGD] Context gekoppeld school/KDV**

Deze gebruik je bij elke school en/of kinderdagverblijf context die je hebt gekoppeld. Ook andere vormen van onderwijs, zoals MBO's, hogescholen en universiteiten vallen onder deze context. Zie de tabel *Overzicht van de admin contexten* onder [Soorten contexten](#).

**\*[GGD] Context gekoppeld overig Admin**

Deze gebruik je bij elke overige Admin context die je hebt gekoppeld.

**Let op!** Ook bij de volgende Ad hoc contexten moet elke gekoppelde index worden doorgegeven met bovenstaande preset action.

Het gaat hier om locaties met een verhoogd risico op snelle verspreiding:

- Voedselindustrie locatie\*
- Werkplek met veel arbeidsmigranten of booreiland\*\*

**\*[GGD] Context gekoppeld Ad hoc mogelijke situation**

Deze gebruik je:

- Bij elke 3<sup>de</sup> of volgende index binnen 28 dagen die je aan een Ad hoc context hebt gekoppeld OF
- Om een signaal van een privéfeestje met meerdere besmettingen en > 10 aanwezigen door te geven ZONDER dat je een context hebt gekoppeld ([zie 1.2 brononderzoek](#)).

\* Denk aan slachthuizen, productiefabrieken met lopende band werk, etc.

\*\* Let vooral op of er gezamenlijk vervoer is naar de werkplaats en/of huisvesting. Kan er te allen tijde afstand worden gehouden? Overleg bij twijfel!



## Bijlage 2: Verklarende woordenlijst

Deze lijst is op alfabetische volgorde.

Antigeensneltest	De antigeentest toont antigenen van SARS-CoV-2 aan in neus- en/of keelslijm. Als je het virus bij je draagt, laat de antigeentest dat snel zien; meestal een kwartier na het opbrengen van het monster op de testcassette.
Arboarts/ Arbodienst	Zie bedrijfsarts.
Asymptomatische index	De index heeft geen klachten (gehad) die bij COVID-19 kunnen passen. Iemand zonder klachten kan op het moment van testen in de incubatietijd zitten en daardoor pas klachten ontwikkelen in de dagen na de test. Dit betekent dat hij/zij op het moment van testen nog in de presymptomatische fase was. De index zonder klachten gaat daarom in afwachting van het eventueel ontwikkelen van klachten in ieder geval 72 uur (immune indexen) of 5 dagen (niet-immune indexen of verminderde afweer) na de testafname in isolatie. Huisgenoten en overige nauwe contacten van een asymptomatische drager krijgen evt. test- en quarantaineadviezen mee, afhankelijk van hun immuunstatus.
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming.
Bedrijfsarts	Arts die door een werkgever wordt ingeschakeld om te adviseren over arbeidsgeschiktheid. (Ook Arboarts/ Arbodienst)
Behandelend huisarts	De huisarts waarbij de index als patiënt staat ingeschreven. Als de index ziek wordt, neemt hij/zij voor behandeling contact op met de behandelend huisarts.
Besmettelijke periode	Begint 2 dagen voor de eerste ziektedag en eindigt 7 dagen na de eerste ziektedag waarvan tenminste de laatste 24 uur klachtenvrij moeten zijn. Heeft de index een verminderde afweer? Dan eindigt de besmettelijke periode 14 dagen na de eerste ziektedag waarvan tenminste de laatste 24 uur klachtenvrij moeten zijn. Zo lang iemand vervolgens niet 24 uur klachtenvrij is wordt hij/zij als besmettelijk gezien.
Bewezen COVID-19	Een COVID-19-infectie is bewezen met een door het RIVM gevalideerde PCR, LAMP-PCR of antigeen sneltest voor SARSCoV-2.
Broncontext	Een context in de bronperiode. De periode komt overeen met de incubatieperiode: 14 tot 2 dagen vóór EZD (bij asymptomaten: 14 tot 2 dagen vóór de testdatum).
Broncontextperiode	De broncontextperiode is de bronperiode waarin wij contexten registreren. Deze periode is van 7 dagen tot 2 dagen vóór de eerste ziektedag van de index (bij asymptomaten: 7 tot 2 dagen vóór de testdatum). Dit is een verkorte periode om het overzichtelijk te houden voor de uitbraakteams bij de GGD'en. De meeste mensen krijgen klachten in de eerste week na besmetting. Met deze periode vang je dan ook de meest waarschijnlijke bronnen zonder de uitbraakteams te overbelasten.. Zie ook <a href="#">Bijlage 1 Context en Situations</a> .
Bronperiode	De bronperiode noemen wij de periode waarin de index besmet geraakt kan zijn door een bron. De periode komt overeen met de incubatieperiode: 14 tot 2 dagen vóór F7D (bij asymptomaten: 14 tot 2 dagen vóór de testdatum). Dit geldt ook voor asymptomatische indexen. Zie ook <a href="#">Incubatieperiode</a> .
Case	Een case is een positief getest persoon.
Cluster	Bij een cluster zijn 3 of meer indexen op dezelfde locatie (context) in een periode binnen 28 dagen die MOGELIJK verband hebben met elkaar. Voorbeeld: 4 indexen op een school in 4 verschillende klassen.
Contact	Persoon waarmee de index recent contact heeft gehad. Recent is vanaf 2 dagen voor de klachten/symptomen van COVID-19. Contact is fysiek aanraken en/of gesprek voeren binnen 1,5 meter.
Context	Een context is een locatie waar het virus zich zeer waarschijnlijk heeft verspreid. Het gaat hier om locaties van bedrijven, instellingen, verenigingen en dergelijke. Het gaat nooit om privéadressen (deze contacten vallen onder het normale contactonderzoek). Zie ook <a href="#">Bijlage 1 Context en Situations</a> .
COVID-19	Ziekte veroorzaakt door het SARS-CoV-2-virus.



Doorstroomlocatie	(Binnen)ruimte met een doorstroom van bezoekers, waarbij mensen niet gaan zitten maar in beweging blijven zoals in supermarkten, pretparken, dierentuinen bibliotheken, vaccinatielocaties (voor bezoekers/cliënten) en musea. Let wel op onderscheid bij bv. een bibliotheek: haalt iemand een boek of zit iemand urenlang te studeren? Let op: horeca binnen doorstroomlocaties wordt wel genoteerd zie: <a href="#">kooje D. Nieuwe context aanmaken (ad hoc)</a>
Eerste ziektedag (EZD)	De eerste dag met klachten die passen bij COVID-19.
Gevalideerde test	Door RIVM gevalideerde PCR, LAMP-PCR of antigeen sneltest voor SARS-CoV-2. Zelftesten vallen hier niet onder!
Herinfectie, 'bewezen'	Persoon met een bevestigde SARS-CoV-2-infectie, met een symptoomvrije periode EN een periode van tenminste 8 weken na de eerste ziektedag (of testafnamedatum bij het ontbreken van een eerste ziektedag) van een eerdere bevestigde SARS-CoV-2-infectie.
Herinfectie, 'mogelijk'	Persoon met een bevestigde SARS-CoV-2-infectie, met een symptoomvrije periode EN een periode van tenminste 8 weken na de eerste ziektedag (of testafnamedatum bij het ontbreken van een eerste ziektedag) van een eerdere ziekteperiode waarbij een SARS-CoV-2-infectie waarschijnlijk was, omdat de persoon nauw contact was (categorie 1 of 2) van een index met een bevestigde SARS-CoV-2-infectie.
Herstelbewijs	Het is mogelijk om een positieve testuitslag te gebruiken voor een herstelbewijs. Het herstelbewijs is geldig 11 dagen na de positieve testuitslag, het herstelbewijs kan wel al eerder gemaakt worden. Zie voor meer informatie: <a href="#">herstelbewijs</a>
Huisgenoot	In het kader van bron en contactonderzoek: categorie 1 contact. Persoon die in hetzelfde huis woont als de index en waarmee gezamenlijke ruimtes worden gedeeld, bijvoorbeeld een gezinslid, inwonend familielid, maar ook medebewoners in een studentenhuis of woongroep en die risico loopt op besmetting.
Immuun	Een persoon wordt als immuun beschouwd als er beschermende afweerstoffen tegen het virus zijn opgebouwd. Dit is het geval als de persoon COVID-19 doorgemaakt met een EZD (of bij asymptomatisch: testdatum) < 180 dagen geleden (ongeacht wel of niet daarna gevaccineerd); ≥ 14 dagen geleden (minimaal) 1 vaccinatie ontvangen na COVID-19 doorgemaakt; De volledige vaccinatieserie ≥ 14 dagen geleden afgerond. Immuun zijn is geen absolute garantie dat je niet meer besmet kunt raken.
Incubatieperiode	De incubatieperiode of incubatietijd van een ziekte is de tijd die verstrijkt tussen de besmetting en de eerste klinische symptomen van de ziekte. Voor COVID-19 is dit tussen de 2 en 14 dagen. Uit het bron- en contactonderzoek blijkt dat bij 99% van de contacten die klachten krijgt, dit gebeurt binnen 10 dagen na het laatste contact.
Index	Persoon met bewezen COVID-19, tijdens besmettelijke periode. Hoofdpersoon in een case-dossier. (Officieel alleen de 1 <sup>ste</sup> persoon van een cluster.)
Instelling	Huis of gebouw waar cliënten of patiënten wonen of tijdelijk verblijven én zorg ontvangen.
Isolatie	Maatregel voor de index (positief geteste persoon). De index verblijft in een afgezonderde ruimte om te voorkomen dat hij/zij anderen (gezinsleden, huisgenoten, medebewoners) besmet. De isolatie eindigt als de besmettelijke periode is afgelopen.
Issue	Een issue gebruikt het uitbraakteam om een alarmsignaal in de gaten te houden. Voorbeeld: 1 index in een slachthuis.
Klachtenvrij/ symptoomvrij	Geen klachten (meer) waarbij COVID-19 kan worden verspreid, dus geen koorts, geen diarree, geen spierpijn, geen keelpijn, geen benauwdheid, geen neusverkoudheid, geen hoesten. Hieronder vallen <u>geen</u> restklachten zoals verlies van reuk/smaak of moeheid, ook geen klachten die door de index of behandelaar worden herkend als bij hooikoorts, astma of chronische hoest (zie



	<a href="https://ci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#maatregelen">https://ci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#maatregelen</a> onder <i>Maatregelen naar aanleiding van een geval</i>
Koepel	Grote organisatie met meerdere locaties (instellingen) waar zorg wordt verleend.
LAMP-PCR test	Testmethode om DNA van een specifiek virus aan te tonen, net als de PCR-test, maar dan individueel gedraaid in een machine. Daardoor heeft de LAMP-PCR test sneller resultaat.
Nauw contact	In totaal (opgeteld) langer dan 15 minuten op 1 dag contact binnen 1,5 meter, of hoogrisico-besmettingsincident zoals (tong)zoenen, knuffelen, aanhoesten/niezen.
Overige contact	Contactpersoon die langer dan 15 minuten op meer dan 1,5 meter afstand in dezelfde ruimte contact had met de index in de besmettelijke periode, in dezelfde ruimte; <b>OF</b> : contactpersoon die in totaal (opgeteld) korter dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand contact had met de index in de besmettelijke periode, zowel binnen als buiten.
Patiënt	Zieke persoon, vaak gelijk aan de index. Deze term kan worden gebruikt om de relatie van index tot een behandelaar of ziekenhuis duidelijk te maken.
PCR-test	Polymerase Chain Reaction. Testmethode om DNA van een specifiek virus aan te tonen. Kan niet differentiëren tussen levend en dood virus. Specifieke uitvoering van NAAT. Nucleic Acid Amplification Test. Een PCR-test is een NAAT.
Praktijk/ Polikliniek	Plek waar patiënten zorg ontvangen, maar niet verblijven. Deze beschouwen we niet als instelling.
Quarantaine	Maatregel voor iemand zonder COVID-19-klachten die mogelijk in de incubatiefase zit: 10 dagen thuisblijven en geen contact met de omgeving buitenshuis. We passen deze maatregel onder meer toe bij huisgenoten en overige nauwe contacten van de index die zelf geen klachten hebben.
Situation	Een groter dan verwacht aantal cases (3 of meer) die mogelijk epidemiologisch gelinkt zijn aan elkaar in tijd, plaats of persoon. Dit kun je onthouden als een 'opmerkelijke situatie'. Wij kijken hiervoor naar een termijn binnen 28 dagen. Bij een situation kan er sprake zijn van een issue, een cluster of een uitbraak. Ook deze termen kun je terugvinden in deze woordenlijst, met voorbeelden.
Strikte isolatie	Maatregel voor persoon met COVID-19 waarbij verblijf in afzondering is geïndiceerd. Index verblijft in diens woning en verlaat deze niet. Voorwaarde voor isolatie is dat de index in staat is om voor zichzelf te zorgen, de leefregels kan toepassen en dat contact tussen met huisgenoten kan worden vermeden.
Uitbraak	Bij een uitbraak hebben 3 of meer indexen in een situation ook daadwerkelijk een directe link met elkaar als bron of contact. Voorbeeld: meerdere indexen op een woongroep onder personeel en bewoners.
Verenigde Arabische Emiraten	De vereniging omvat zeven landen (emiraten), namelijk Abu Dhabi (hoofdemiraat), Dubai, Sharjah, Ajman, Umm Al Qaywayn, Ras al-Khaimah en Fujairah.
Zelftest	Een antigeen zelftest is een coronatest die in de winkel of apotheek te koop is. Zelftesten zijn minder betrouwbaar dan een PCR of antigeen test die door een professional wordt afgenomen. Onderzoek naar zelftesten laat zien dat, mits de zelftest juist wordt afgenomen, de betrouwbaarheid tussen de 58% en 78% ligt.
Zorgmedewerker	Het gaat hier om medewerkers in de (para)medische zorg die direct contact hebben met cliënten, inclusief stagiaires, leerlingen, uitzendkrachten en ZZP'ers. Een zorgmedewerker kan werken in verpleeghuizen, kleinschalige woonvormen, instellingen voor gehandicaptenzorg, wijkverpleging, thuiszorg, ziekenhuizen of (para-) medische praktijk. Onder (para)medische contactberoepen wordt verstaan: tandarts, orthodontist, mondhygiënist, fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek, huidtherapie, optometrie, podotherapie.



### Bijlage 3: Contactinformatie GGD'en en Preset Actions

Naam GGD	Collegiaal overleg BCO	Preset action Namen
GGD Amsterdam	5.1.2e	Nicky Renna
GGD Brabant Zuidoost	5.1.2e	Z1 Investigating officer
GGD Drenthe	5.1.2e	Hylco de Boer
GGD Flevoland	5.1.2e	Esther Meyer
GGD Fryslân	5.1.2e	Lotteke Bootsma
GGD Gelderland Midden	5.1.2e	Maike Jansen
GGD Gelderland Zuid	5.1.2e	Marc Unnik
GGD Gooi- en Vechtstreek	5.1.2e	Jolanda van Harselaar
GGD Groningen	5.1.2e	Dianne Bouwknecht
GGD Haaglanden	5.1.2e	aa. 5.1.2e
GGD Hart voor Brabant	5.1.2e	Cecile van der Voort
GGD Hollands Midden	5.1.2e	Saskia Beunder
GGD Hollands Noorden	5.1.2e	5.1.2e
GGD IJsselland	5.1.2e	Arjan de Boer
GGD Kennemerland	5.1.2e	5.1.2e
GGD Limburg-Noord	5.1.2e	Josje Jacobs
GGD Noord- en Oost Gelderland	5.1.2e	Lutje Huijbregts
GGD Regio Twente	5.1.2e	5.1.2e
GGD Regio Utrecht	5.1.2e ma-vr	HP BCO Medewerker
	5.1.2e zat-zon	
GGD Rotterdam Rijnmond	5.1.2e	O_BCO corona
GGD West Brabant	5.1.2e	Angelique Gulp
GGD Zaanstreek Waterland	5.1.2e	5.1.2e
GGD Zeeland	5.1.2e	Annemieke Vijverburg
GGD Zuid-Holland Zuid	5.1.2e	1ZB001
GGD Zuid-Limburg	5.1.2e	Max Maritz
Landelijke Medische Supervisie	5.1.2e	Christof Dierick



Preset Actions	Beschrijving Concept	Termijn
*[GGD] BCO terug naar GGD	Werkverdelers LS vraagt GGD BCO terug te nemen	Datum van vandaag
*[GGD] Follow-up index	BCO'er vraagt om follow-up van de index volgens de op dat moment geldende afspraken	Laatste dag isolatie
*[GGD] Follow-up index Asymptomatisch	BCO'er vraagt om follow-up van de asymptomatische index volgens de op dat moment geldende afspraken	Dag 5 na testdatum
*[GGD] Huisarts informeren	GGD-medewerker geeft aan huisarts positieve uitslag door	Datum van vandaag
*LS Coach controle	Landelijke medewerker vraagt landelijke coach om dossier te controleren	Datum van vandaag
*LS Arts controle	Vóór telefonisch contact met Landelijke medische supervisie wordt deze Preset Action aangemaakt.	Datum van vandaag
*[GGD] Coach controle	GGD-medewerker vraagt GGD-coach om dossier te controleren	Datum van vandaag
*[GGD] Dossier afsluiten	Index en contact dossier(s) zijn volledig afgerond en gecontroleerd. Osiris Questionnaire is gecontroleerd en nogmaals verzonden. Indexdossier en bijbehorende contactdossiers worden gesloten.	Dag na laatste dag van de Active Monitor (contacten)
*[GGD] Opvolgen geen gehoor	Verzoek van LS of GGD-medewerker aan regionale GGD om bijv. sms of brief te sturen na meermaals geen gehoor.	Datum van vandaag
*LS Openstaande Acties	Hiermee kunnen alle openstaande acties aan het eind van de dienst overgedragen worden aan collega van LS. LET OP: benoem bij Notes concreet wat er nog gedaan moet worden.	Datum van vandaag
*[GGD] Openstaande Acties	Hiermee kunnen alle openstaande acties aan het eind van de dienst overgedragen worden aan collega van [GGD]. LET OP: benoem bij Notes concreet wat er nog gedaan moet worden.	Datum van vandaag
*[GGD] Context aanmaken en koppelen Admin	BCO'er vraagt hiermee aan de GGD om een Admin context aan te maken en te koppelen.	Datum van vandaag
*[GGD] Context gekoppeld Ad hoc mogelijke situatie	BCO'er geeft hiermee het signaal naar de GGD dat een Ad hoc context mogelijk een situatie is. Wordt ook gebruikt als signaal voor een cluster op privéadressen.	Datum van vandaag
*[GGD] Context gekoppeld VVT	BCO'er geeft hiermee door dat een index gekoppeld is aan een verpleeg- of verzorgingshuizen of thuiszorg context	Datum van vandaag
*[GGD] Context gekoppeld school/KDV	BCO'er geeft hiermee door dat een index gekoppeld is aan een onderwijsinstelling of kinderdagverblijf context	Datum van vandaag
*[GGD] Context gekoppeld overig Admin	BCO'er geeft hiermee door dat een index gekoppeld is aan een overige Admin context: bijv. AZC of PI context.	Datum van vandaag
<b>Legenda</b> - [GGD] is voor elke GGD een eigen code van 2 of 3 letters (bijv. GGDrU is UT) - *LS geeft actie aan voor landelijke partij - *[GGD] geeft actie aan voor lokale GGD		



## Bijlage 4: BCO termen in Duits en Engels

Nederlands	Engels	Duits
Antigeensneltest	Rapid Antigen test	Antigen-Schnelltest
Afweersysteem	Immune system	Immunsystem
Arboarts/ Arbodienst	Occupational health and safety physician	Arbeitsmediziner
Asymptomatische index	Asymptomatic Index	Asymptomatischer Index
AVG	General Data Protection Regulation	(DSGVO) Datenschutz-Grundverordnung
Bedrijfsarts	Occupational physician	Betriebsarzt
Behandelend huisarts	Family doctor	Behandelnder (Haus)arzt
Besmettelijke periode	Contagious period	Infektiöse Periode/Phase
Bewezen COVID-19	Proven Covid-19	(Labordiagnostisch)nachgewiesene Infektion/covid19
Bron- en contactonderzoek	Source and contact tracing	Quellen- und Kontaktverfolgung
Broncontext	Source contact/context	Ausgangslage
Broncontextperiode	Source contact-context period	Ausgangslage Zeitraum
Bronperiode	Incubation period	Übertragungszeitraum
Case	Case	Fall
Cluster	Cluster	Cluster
Contact	Contact	Kontakt
Context	Context	Kontext/Standort
COVID-19	COVID-19	COVID-19
Doorstroomlocatie	Continous flow location	Durchgangsort
Eerste ziektedag (EZD)	First day of illness	Erster Tag der Krankheit (ETK)
Gevalideerde test	Validated test	Validierter Test
Herinfectie, 'bewezen'	Reinfection, 'proven'	Neuinfektion, 'nachgewiesen'
Herinfectie, 'mogelijk'	Reinfection, 'possible'	Neuinfektion, 'möglicherweise'
Huisgenoot	Housemate	Mitbewohner
Incubatieperiode	Incubation period	Inkubationszeit
Index	Index/subject	Index
Instelling	Institution	Institution
Isolatie	Isolation	Isolation
Issue	Issue	Problem
Klachtenvrij/ symptoomvrij	Symptom free	Beschwerdefrei/symptomlos
Klinisch beloop	clinical course	klinischer Verlauf
Koepel	Umbrella organization	Dachverband
LAMP-PCR test	LAMP-PCR test	LAMP-PCR test
Nauw contact	Close contact	Enger Kontakt/Enge Kontaktperson
Niet nauw contact	Not close contact	Nicht enger Kontakt/Nicht enge Kontaktperson
Patiënt	Patiënt	Patiënt
PCR-test	PCR test	PCR-Test
Praktijk/ Polikliniek	Practice/ out-patient clinic	Praxis/ Poliklinik
Quarantaine	Quarantine	Quarantäne
Situation	Situation	Situation
Strikte isolatie	Strict Isolation	Strikte Isolation
Thuiszorg	Home care	Hauspflege
Uitbraak	Outbreak	Ausbruch
Verenigde Arabische Emiraten	United Arab Emirates	Vereinigte Arabische Emirate
Verminderde afweer	Impaired immune system / Immunodeficiency	Immundefekt / Immuninkompetenz
Verpleeghuis	Nursing home	Pflegeheim
Verzorgingshuis (bejaardentehuis)	Retirement home	Altersheim
Zelftest	Selftest/At home test	Selbsttest
Zorgmedewerker	Care worker	Pflegekraft