



Ministerie van
Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap



Programma Corona Data & Ontwerp

Doelstelling, resultaten en
Strategische
personeelsplanning 2022

28 sept 2022



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Inhoud

1. Doelstelling &
Werkwijze

2. Subdoelen en
voorbeelden,

3. Resultaten Q3



Team Data & Ontwerp

5.1.2e

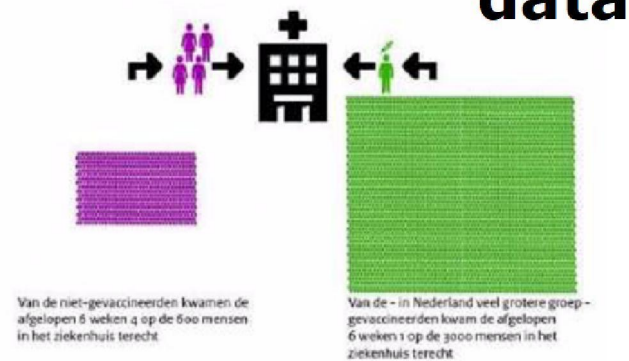
5.1.2e



Doelstelling Programma Corona data & ontwerp

De corona uitbraak efficiënter bestrijden door het inzetten van **databronnen** en **ontwerpkennis** om beleidsopgaves opnieuw te definiëren en oplossingen te realiseren.

Welke mensen met COVID-19 komen in het ziekenhuis terecht?



ontwerp

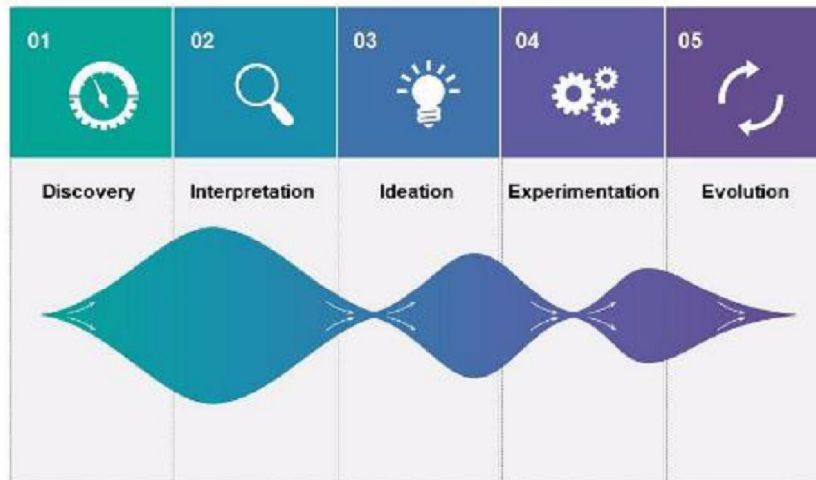
Prikken zonder afspraak!

Haal je eerste prik waar en wanneer het jou uitkomt.
prikkenzonderafspraak.nl

Vind een vaccinatielocatie in jouw buurt



Werkwijze Programma Corona data & ontwerp



- Flexibel
- Snelheid
- Plezier
- Resultaat voorop
- Volgens ambtelijke regels
- Verleiden van de status quo
- Leren wat werkt
- Tech savvy
- Opgave centraal
- Gebruikersgericht
- Korte iteraties



1. Doelstellingen Data

- 1.1 Faciliteren en aanjagen van de beschikbaarheid van **relevante data** voor partners zoals CBS, RIVM, GGD en de wetenschap; zodat deze partijen hun maatschappelijke rol beter kunnen vervullen in het bestrijden van de pandemie.
- 1.2 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van **data visualisaties en (on)gevraagd advies**.
- 1.3. Externe kennis op het gebied van Corona benutten door een **community van data experts** aan te boren, te bundelen en in te zetten. Wij denken aan experts als wetenschappers of innovatieve bedrijven.



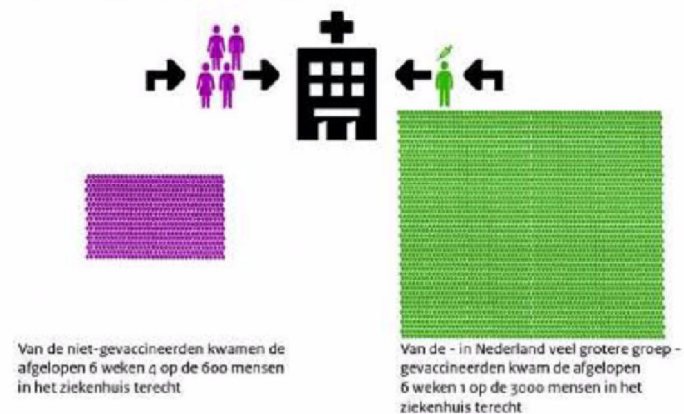
2. Doelstellingen ontwerp

- 2.1 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van ontwerpstrategie, methodes en kennis.
- 2.2. Actief beleidsdoelstellingen vertalen naar snel implementeerbare, werkbare en gebruiksvriendelijke **(digitale) oplossingen**.
- 2.3. Best beschikbare (digitale) ontwerp experts van het land inzetten om corona te bestrijden. Wij denken aan experts als wetenschappers, burgers, nerds, marketeers of innovatieve bedrijven.



1.1 Aanjagen relevante data, voorbeeld

Welke mensen met COVID-19 komen in het ziekenhuis terecht?



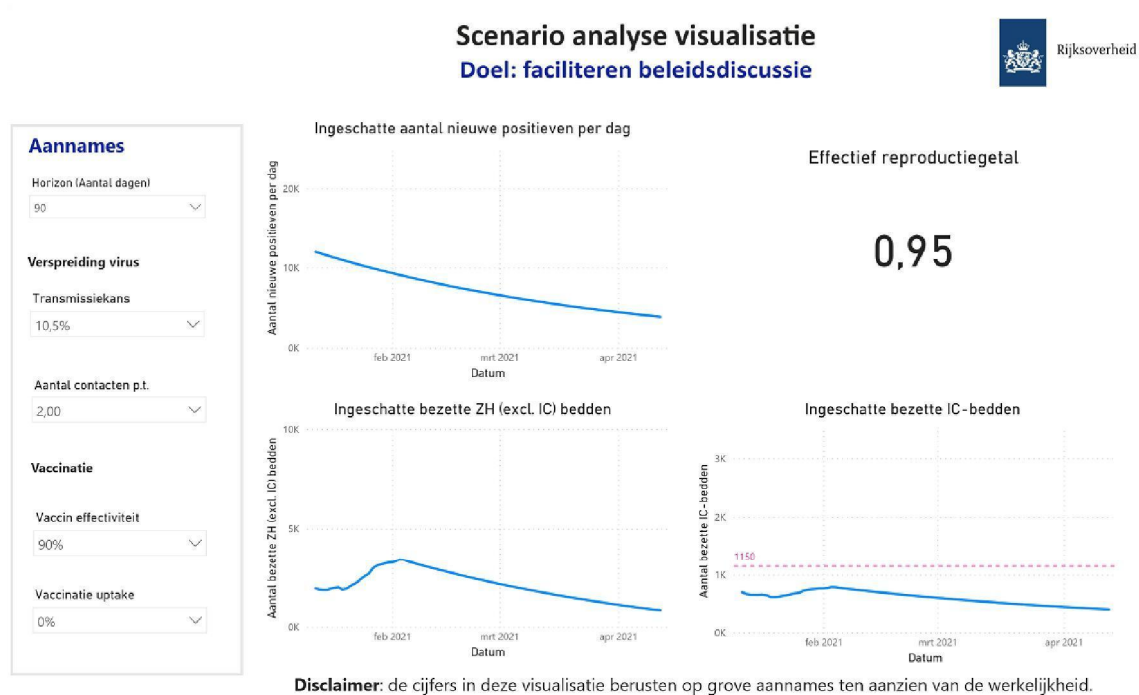
27-8-2021 NOS
"Vaccins ook bij deltavariant zeer effectief tegen ziekenhuis- en IC opname"

Data koppeling tussen CIMS en Stichting NICE gerealiseerd door faciliteren en aanjagen programma data en ontwerp

Hierdoor weten we nu wat de vaccinatiestatus van coronapatiënten in het ziekenhuis is

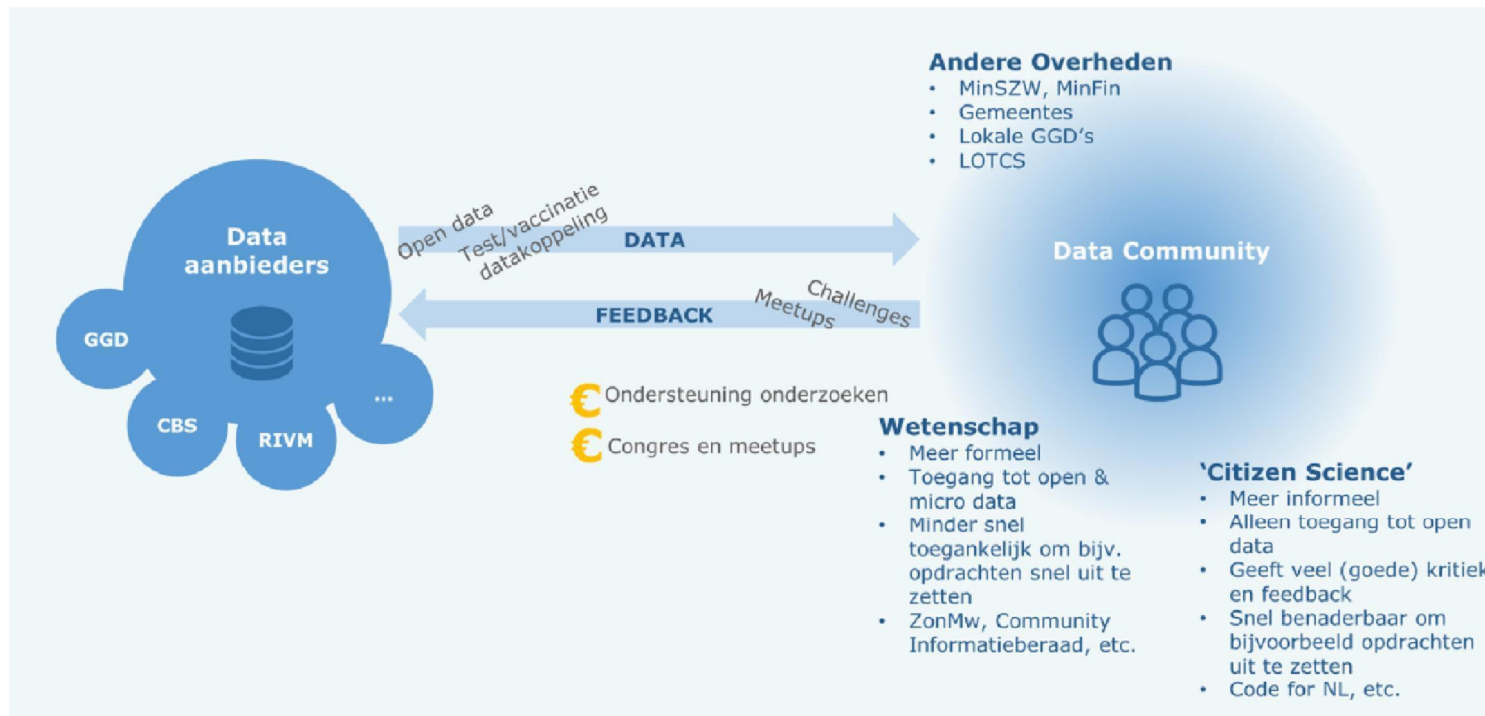


1.2 Data visualisaties, voorbeeld





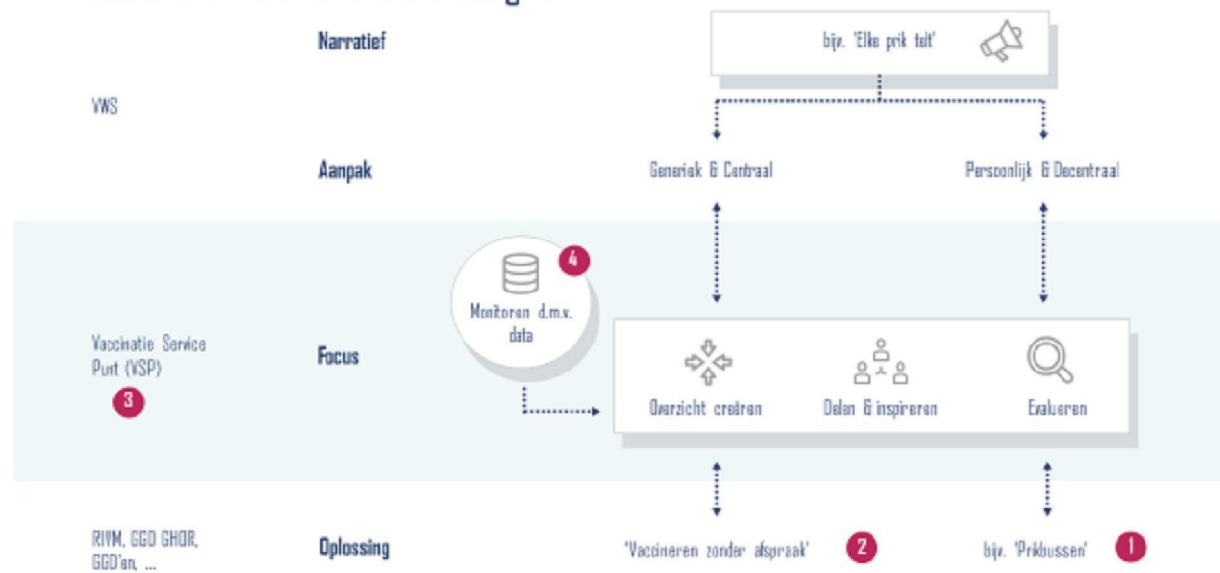
1.3 Externe kennis inzetten -> datagerichte corona aanpak door derden





2.1 Ontwerpstrategie; voorbeeld vaccinatiestrategie

Voorbeeld Vaccinatie Strategie





2.2 Opgeleverde en te beheren producten

Strategie: Websites gebruiksvriendelijk en op maat actief naar de juiste groep brengen zodat burgers eerder gewenst gedrag gaan ondernemen
Totaal 2022: 4 miljoen bezoekers, zeer hoge klanttevredenheid

Prikken zonder afspraak -> bij jou in de buurt zonder afspraak vaccineren
[Prikken zonder afspraak | Rijksoverheid.nl](#)

Reizen tijdens Corona-> bevorderen dat reizigers in quarantaine gaan
[Quarantaine Reischeck COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)

Quarantaine check -> Om te zien wanneer je wel en niet in Q. moet
[Quarantaine Check COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)

Quarantaine verklaring -> Voor mensen die verplicht in Q. moeten
[Quarantaine Reischeck COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)



Prikken zonder afspraak!

Haal je eerste prik waar en wanneer het jou uitkomt.
prikkenzonderafspraak.nl



Vind een vaccinatielocatie in jouw buurt

التلقيح بدون موعد

احصل على تلقيحات أينما وعلى مايتسبك، يتم ذلك هكذا:

- 1 ابحث عن مقر تلقيح بالقرب منك
- 2 تعال بدون موعد
- 3 شقر كحك وهكذا تكون انتهت من الأمر

لمست متأكدًا من أين تريد التلقيح
لريد أن ألقى التلقيح

يمكن أن يتم التلقيح بدون موعد للقطعة الأولى والثانية، يتم ذلك بموجب مواعيد بالفعل ولكن لضمان أن تلقى التلقيح بدون موعد يمكن أن تعمل بذلك إذا تمت الموافقة الفورية المحدد، يجب عليك الاحتفاظ إلى التلقيح من اللقاحات دون داع، بعض الأشخاص الذين يعانون من الحساسية من ماعين حبوب تحتوي على ماعين قلبية أحياناً للتلقيح، تأكد إذا أخذوا هذه الحقنة معهم، يمكنك أيضاً الذهاب للتلقيح دون موعد.



← Prikken zonder afspraak lijstweergave Nederlands



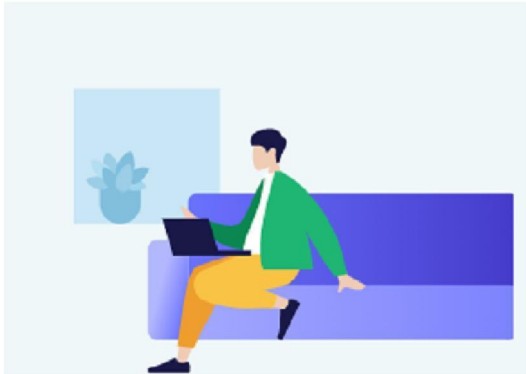


Help verspreiding van het coronavirus voorkomen

Moet ik in quarantaine?

Doe de check om te weten of je in quarantaine moet en wanneer je je moet laten testen. Ook als je gevaccineerd of hersteld bent.

[Doe de check](#)



Welke situatie is voor jou van toepassing?

Jij en corona

- Ik heb coronaklachten (o.a. verkouden, koorts of benauwd) +
- Ik heb een (positieve) zelftest-uitslag +
- Ik ben in de buurt geweest van iemand met corona +
- Ik heb een melding gekregen van de CoronaMelder app +
- Ik ga op reis, of ik kom terug uit het buitenland +
- Ik heb zelf corona +

Mensen bij jou in huis en corona

- Iemand bij mij in huis of gezin heeft coronaklachten +
- Iemand bij mij in huis of gezin heeft een positieve zelftest-uitslag +
- Iemand bij mij in huis is in de buurt geweest van iemand met corona +
- Iemand bij mij in huis of gezin heeft corona +

Uitzonderingen

- Kinderen t/m 12 jaar en huisgenoten van deze kinderen +

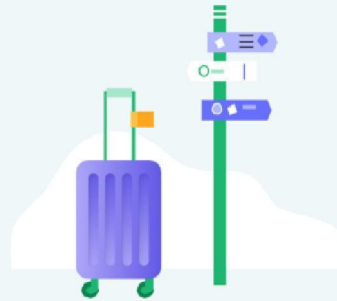


Reizen naar het buitenland blijft een risico.

Goed voorbereid (terug) naar Nederland

Weet waaraan je moet voldoen voordat je (terug) naar Nederland reist. Ook als je al gevaccineerd bent.

[Check mijn reis](#)



- ▼ [Waarom deze check?](#)
- ▼ [Binnen 2 minuten resultaat](#)
- ▼ [We helpen je met je thuisquarantaine](#)
- ▼ [Veelgestelde vragen over reizen tijdens corona](#)

Waarom deze check?

Neem het virus niet mee (terug) naar Nederland

Wanneer je besmet raakt in het buitenland, kun je thuis anderen besmetten. Dit kan ook een andere variant zijn van het virus. Deze check vertelt je wat je geregeld moet hebben voordat je (terug) naar Nederland reist.



Zo gaan we om met jouw gegevens:

-  Niemand weet wie je bent. Het invullen is volledig anoniem.
-  We slaan geen reisgegevens op.
-  We houden alleen bij welke onderdelen bezocht worden, zodat we deze website kunnen verbeteren.



Quarantaineverklaring invullen



Ik kom aan in Nederland op:

Kies datum...

Vanwege de veranderlijke situatie kunt u de verklaring maximaal 7 dagen van tevoren invullen.

...en ik reis vanuit:

Zoek land...

Reist u terug met een tussenstop in een ander land? [Dan gelden er speciale regels.](#)

Ik val wel/niet onder de uitzonderingen:

De quarantaineplicht geldt niet voor alle reizigers. Er zijn uitzonderingen, onder andere voor personen die volledig gevaccineerd zijn, bij een verblijf korter dan 12 uur, kinderen jonger dan 13 jaar en woon-werkverkeer over de grens. [Overzicht van uitzonderingen](#)

Ik val onder één van de uitzonderingscategorieën.

[Volgende >](#)

Zo werkt de quarantaineverklaring:

- Reist u vanuit of via een zeer hoogrisicogebied naar Nederland, dan vult u voor uw aankomst in Nederland de quarantaineverklaring in.
- U ontvangt een digitale bevestiging dat u de verklaring heeft ingevuld. Deze bevestiging slaat u op.
- Zorg ervoor dat u tijdens uw reis naar Nederland deze bevestiging kunt tonen.
- U gaat direct in quarantaine als u Nederland inreist, tenzij u tot de [uitzonderingen](#) behoort.
- De quarantaineverklaring is vereist voor alle type vervoer.
- Meer weten? [Hier leest u alles over de quarantaineplicht](#) Of bel [0800-1351](tel:0800-1351).



3.1 Doelstelling + Resultaten – Pijler data Q3

Doelstelling	Resultaten Q3
<p>1.1 Faciliteren en aanjagen van de beschikbaarheid van relevante data voor partners zoals CBS, RIVM, GGD en de wetenschap, zodat deze partijen hun maatschappelijke rol beter kunnen vervullen in het bestrijden van de pandemie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realiseren data koppeling CIMS – NICE -> Nieuwsberichten over % gevaccineerden in ziekenhuis/IC • CBS-test data gekoppeld -> inzicht in testbereidheid per beroepsgroep
<p>1.2 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van data visualisaties en (on)gevraagd advies</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quarantaine monitor • Vaccinatiegraad analyses • Advies Team Vaccinatie verbeteren keten • Analyse testbereidheid
<p>1.3 Externe kennis op het gebied van Corona benutten door een community van data experts aan te boren, te bundelen en in te zetten. Wij denken aan experts als wetenschappers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5 aanvragen van wetenschappers om met CBS data meer te doen • 6 nieuwe vragen om met CBS data te werken • Samenwerking met LOTC opgezet

* Uitwerking van de activiteiten in activiteiten overzicht



3.1 Doelstelling + Resultaten * – pijler ontwerp Q3

Doelstelling	Resultaten
<p>2.1 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van ontwerpstrategie, methodes en kennis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opleveren vaccinatiestrategie "Elke Prik Telt" aan <small>5.1.2e</small> • Opzetten implementatieteam Corona Toegangsbewijs en advies versterken handhaving
<p>2.2 Actief beleidsdoelstellingen vertalen naar snel implementeerbare, werkbare en gebruiksvriendelijke (digitale) oplossingen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realisatie Quarantaine Verklaring • Realisatie Prikken zonder afspraak.nl, in 3 weken van prototype tot livegang • Wijkgerichte campagne • Implementatie toets CTB en advies • KVK lijn voor ondernemers
<p>2.3 Best beschikbare (digitale) ontwerp experts van het land inzetten om corona te bestrijden. Wij denken aan experts als wetenschappers, burgers, nerds, marketeers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Website Zelftestbestellen.nl link gelegd en opgezet • Betrekken experts design, proces implementatie bij CTB en vaccinatie • Samenwerking tussen ontwerp team en GGD/GHOR, RIVM, Communicatie
<p>18 * Uitwerking van de activiteiten in activiteiten overzicht</p>	



4.1 Richting 2022 – strategie

Context/visie

- Veranderende realiteit voor Covid 19 -> andere focus Programma Data & ontwerp
 - Ontwerp: beweegt richting beleidsontwerp, servicedesign en design strategie ook voor andere domeinen bij VWS
 - Product: Beheer & doorontwikkeling + mogelijke archivering Quarantaine, Reizen en Vaccinatie
 - Data: Programma data loopt door (€3.5 miljoen) financieel los van PDC'19, meer werk wordt verwacht in advisering vanuit beleidsteams door leegloop team vaccins bv., meer behoefte aan inkleden opdrachtgevende rol en borgen data koppelingen en kennis

Stakeholders binnen VWS

- Relatie met DGV, PG, Landelijke faciliteit, Bestuursraad en andere domeinen mzal worden uitgebouwd richting afbouw PDC'19
- Interesse in borging kennis en producten bij Communicatie en CIO (datalab) + interesse in werkwijze bij andere domeinen



4.2 Impact en risico's 2022 voor personele pijler

Risico's

- Kwijt raken Product en tech kennis door overload aan beheer
- Onvoldoende menskracht om alle data vragen te beantwoorden
- Vastlopende finance om snel bij te kunnen schakelen



4.3 Bezetting (+/- 20 fte) beschrijving taken

Functie/rol	Beschrijving werkzaamheden
Kernteam	
Duo-programma manager inhoudelijk	Programmanagement overdracht, relatiemanagement
Duo-programma manager proces/bedrijfsvoering	Programmanagement HR, financiën, overdracht, voortgang & kwaliteit
Pijler manager Data	Management pijler data
Pijler manager ontwerp (evt incl design strategie)	Management pijler ontwerp
Junior beleidsadviseur - programma secretaris	Ondersteunende werkzaamheden voor programma en pijler, beleidstaken als kamerbrief, vragen,
Pijler Data	
Beleids-data analist senior	Kwaliteitsbewaking op data, inhoudelijke coaching op werkzaamheden data analisten. Daarnaast obv data visualiseren, capaciteitsbepaling, scenario's ontwikkelen, datavoorziening PDC 19
Beleids-data analist medior (2x)	data visualiseren, capaciteitsbepaling, scenario's ontwikkelen, datavoorziening PDC 19
Data I trainee	Informatievoorzieningen PDC 19 onderhouden, repeterende taken uitvoeren
Vraagarticulatie projectleider	Ondersteunen stuurgroep & werkgroepen verbonden aan datakoppelingen, ophalen van informatiebehoefte binnen PDC19
community manager – Trainee	Ondersteunt en begeleidt van datacommunities (hackers, wetenschappers) en pijlermanager data
Beleidsadviseur senior	Beleidsdossier rondom datakoppelingen CBS en verzorgen van de stukken tbv M en 2e kamer
Projectmanager Lokale data	
Informatieadviseur lokale data	
Pijler Ontwerp	
Product manager/product owner	Vertaalt beleidsvraag naar product en begeleidt implementatie
Design strategie (2x)	Ontrafelt kern van een beleidsopgave en verzint oplossingsrichtingen
Informatie - business analist (proces manager)	Brengt beleids en informatievraag samen
Proces manager	Vertaalt beleidsdoelen naar praktisch werkbaar uitvoering
Service Designer	Ontwerpt nieuwe producten en diensten
Senior UX & Service Designer	Ontwerpt nieuwe websites vanuit gebruikerservaring, maakt prototypes
UX Research Ontwerper (medior)	Onderzoekt de kern van een probleem
Backend developer	Ontwikkelt de technische achterkant van digitale producten in (databases)
Frontend ontwikkelaar	Ontwikkelt de technische voorkant van digitale producten in (website)