



**CoronaMelder**

alleen samen krijgen we  
corona onder controle



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

## Programma RDO

***Van***  
*Ontwikkeling & Bouw*

***Naar***  
*Dienstverlening,  
Ontwikkeling & Beheer*

*13 September 2020*



## Governance Ontwikkeling en Bouw

Opdrachtgever:

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e / 5.1.2e 1.2 5.1.2e

Opdrachtnemer:

5.1.2e RDO 5.1.2e 5.1.2e

- Ontwikkeling & Bouw
- Communicatie
- Politiek
- Voorbereiden Wetgeving
- Internationaal

Noot:

**OMT** - advies tot inzet van technologie

**Minister** - initiatiefnemer tot ontwikkeling App

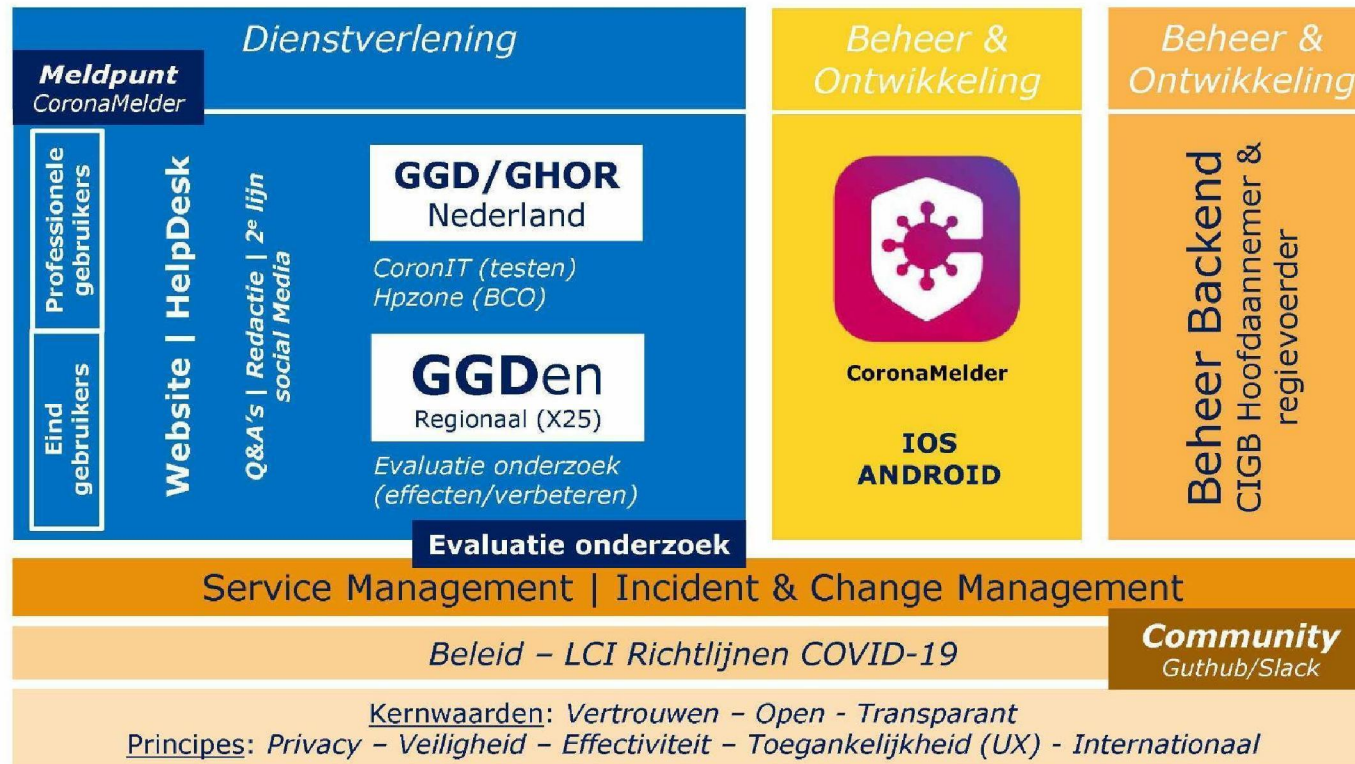


Van  
**Ontwikkeling en Bouw**

Naar  
**Dienstverlening, Ontwikkeling &  
Beheer**

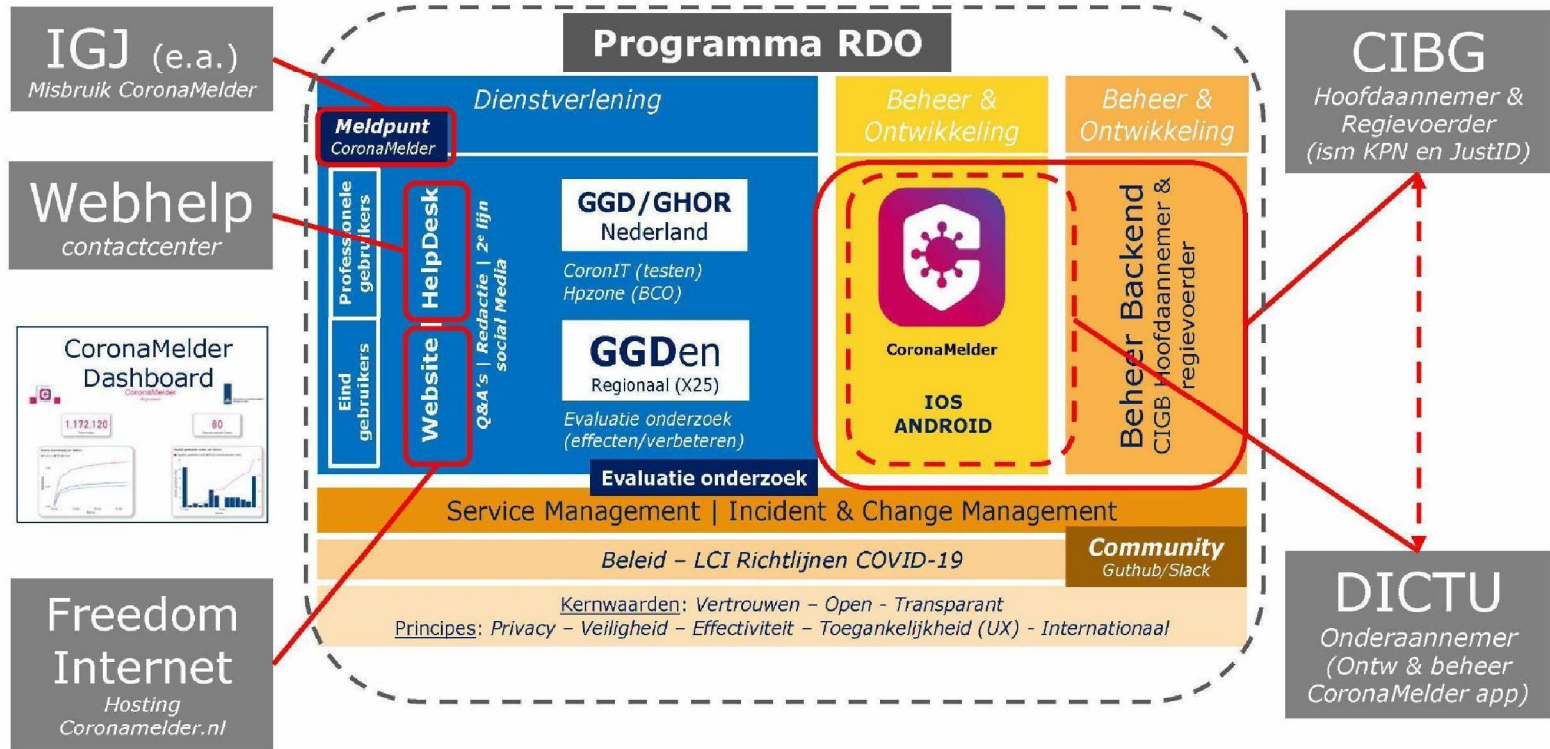


## Speelveld Dienstverlening, Ontwikkeling en Beheer



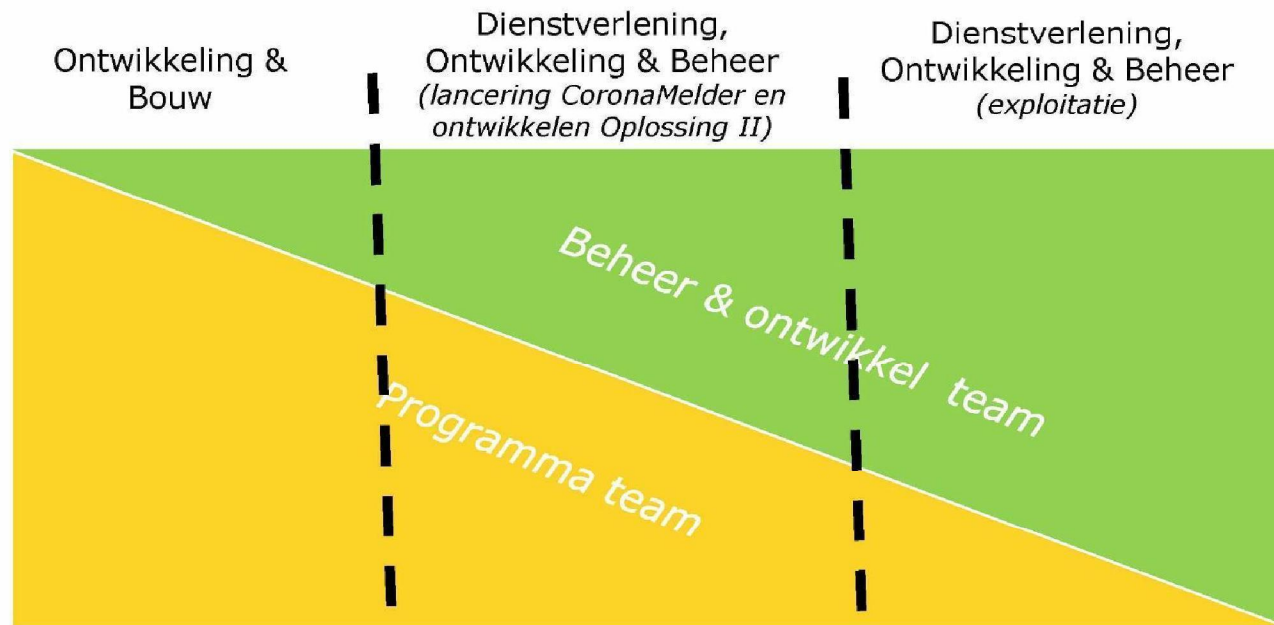


## Spelers Dienstverlening, Ontwikkeling en Beheer



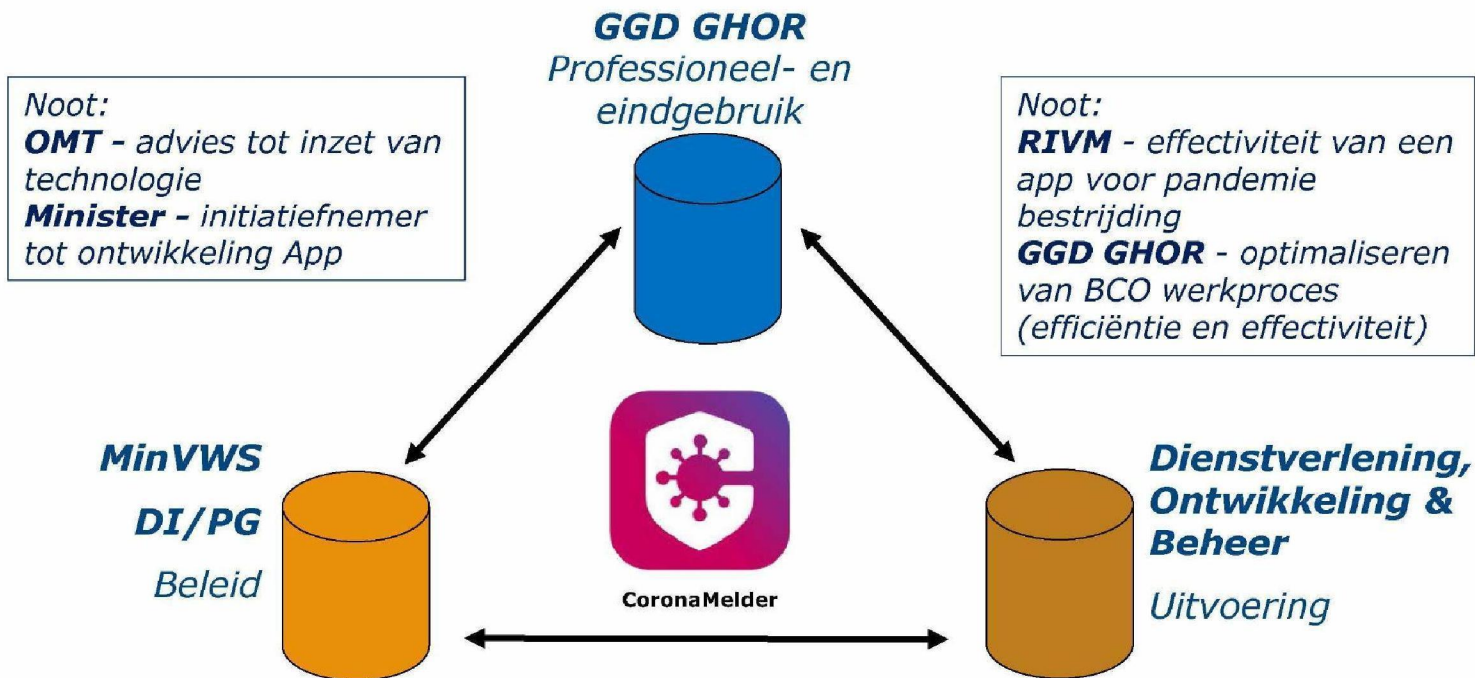


## Transitie fase CoronaMelder app (en Oplossing II)





## Governance: Dienstverlening, Ontwikkeling en Beheer





## Governance:

Dienstverlening,  
Ontwikkeling en  
Beheer

Leveren publieke  
gezondheidszorg m.b.v.  
CoronaMelder

**GGD GHOR**  
Professioneel- en  
eindgebruik

Beleidsdoelstellingen  
en richtlijnen corona  
bestrijding

Service management  
(SLA) & Change  
management

**MinVWS**  
**DI/PG, RIVM**  
Beleid

**Dienstverlening,  
Ontwikkeling &  
Beheer**  
Uitvoering

Ontwikkelen en  
monitoren van  
beleid & kaders

Regelgeving, richtlijnen,  
beleid & kaders

Leveren van  
dienstverlening  
t.b.v CoronaMelder



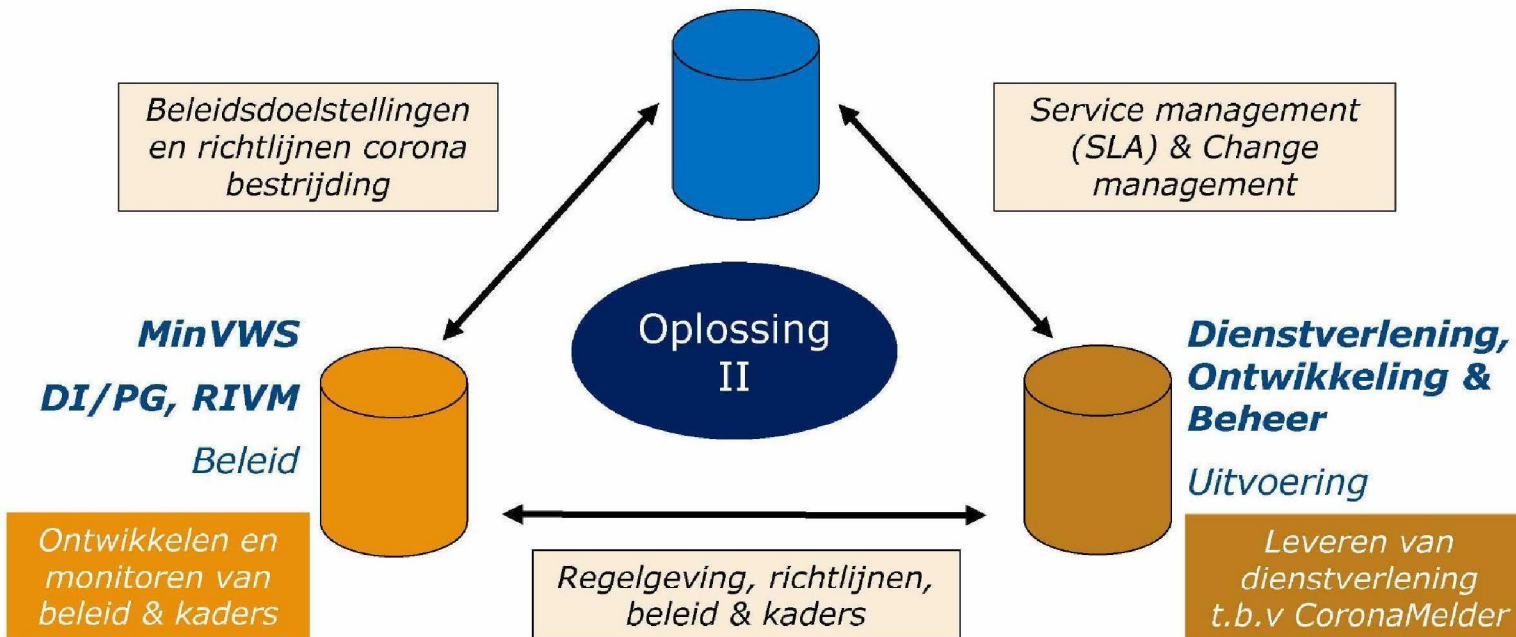
CoronaMelder



## Governance: OPLOSSING II

Leveren publieke  
gezondheidszorg m.b.v.  
CoronaMelder

**GGD GHOR Nederland**  
Eigenaar/Opdrachtgever





## Governance

Dienstverlening,  
Ontwikkeling &  
Beheer

Leveren publieke  
gezondheidszorg m.b.v.  
CoronaMelder

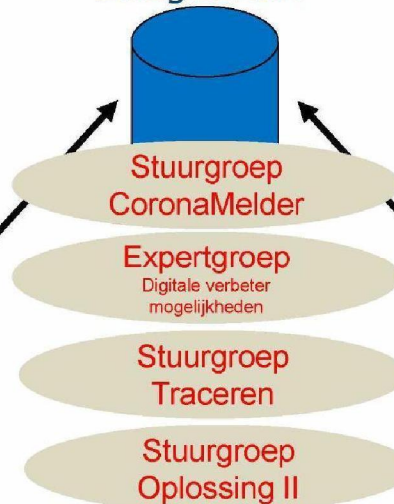
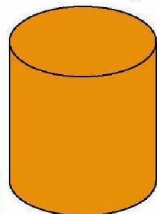
**GGD GHOR**  
Professioneel- en  
eindgebruik

Beleidsdoelstellingen  
en richtlijnen corona  
bestrijding

Service management  
(SLA) & Change  
management

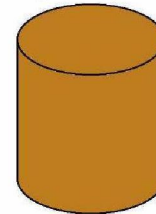
**MinVWS**  
**DI/PG, RIVM**  
Beleid

Ontwikkelen en  
monitoren van  
beleid & kaders



**Dienstverlening,  
Ontwikkeling &  
Beheer**  
Uitvoering

Leveren van  
dienstverlening  
t.b.v CoronaMelder



Regelgeving, richtlijnen,  
beleid & kaders



## Transitie fase

### **Volledigheid van het product**

- ✓ Werking
- ✓ Beschrijving
- ✓ Monitoring

### **Organisatie**

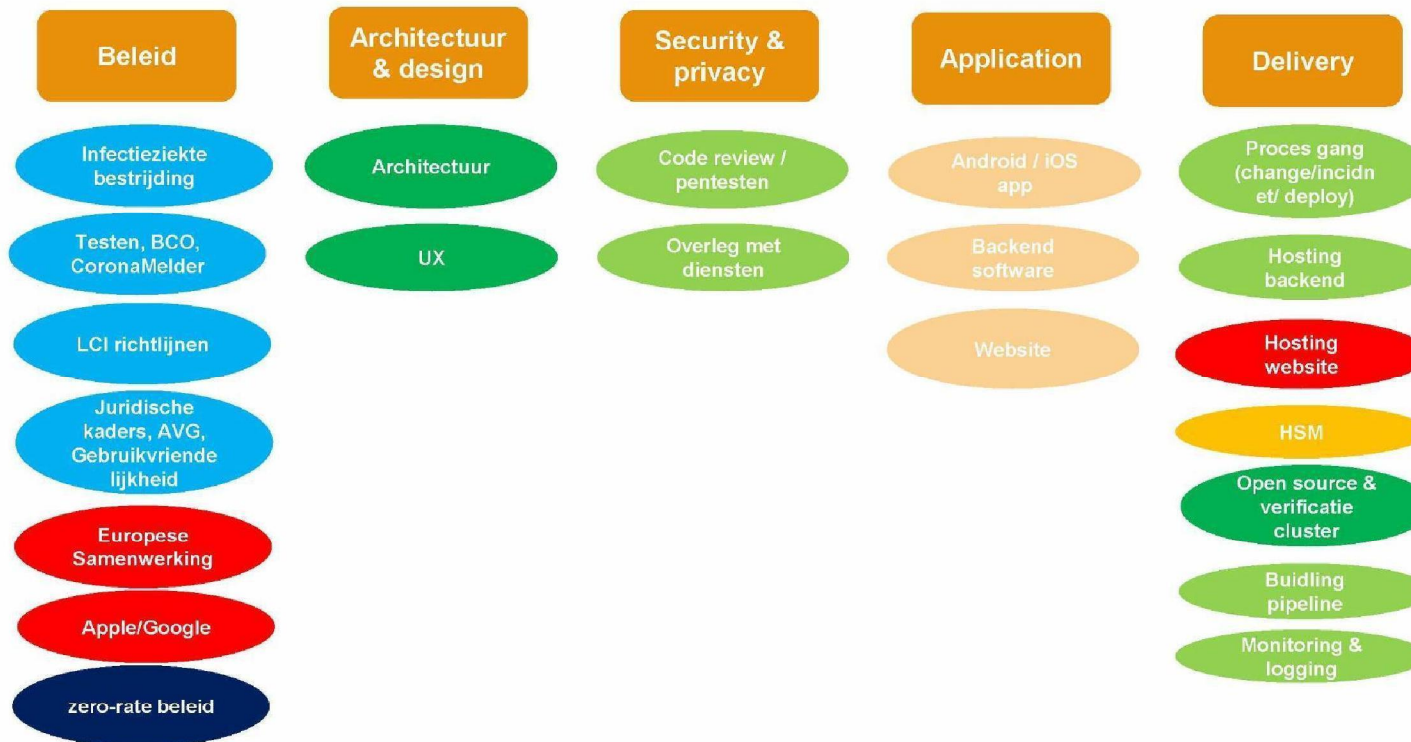
- ✓ Governance
- ✓ Rolverdeling
- ✓ Service management (SLA)
- ✓ Changemanagement
- ✓ Incidentmanagement

### **Kennis**

- ✓ Bemensing
- ✓ Internationaal



## Transitie fase (Taakclusters Ontwikkeling & Beheer)



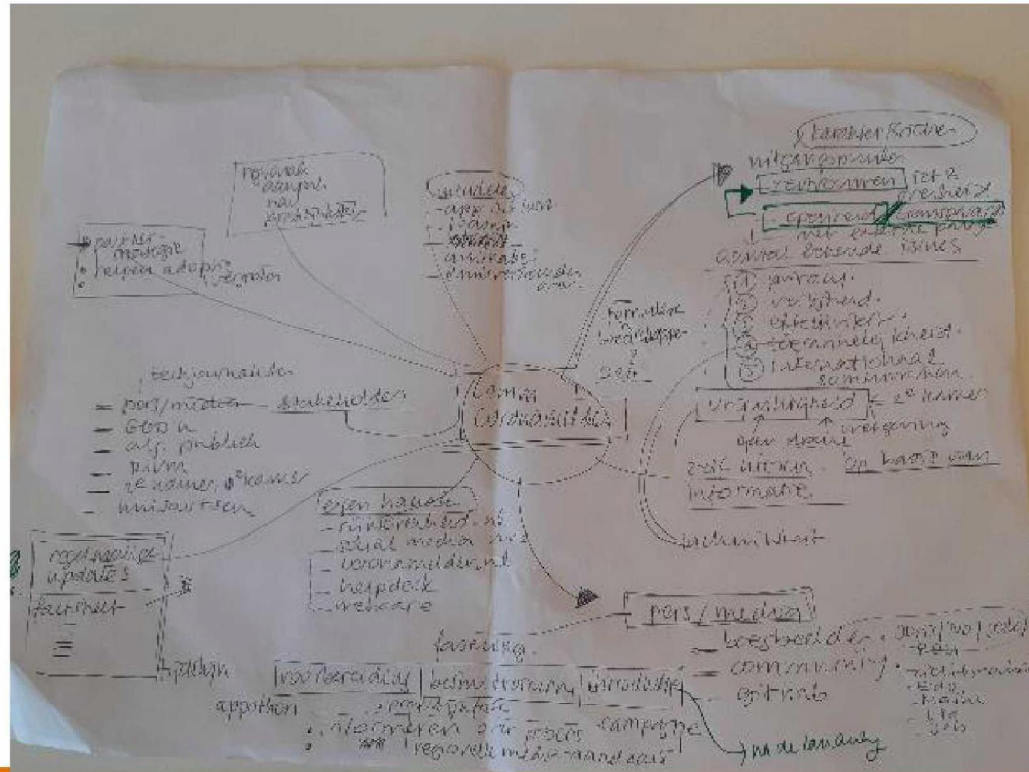
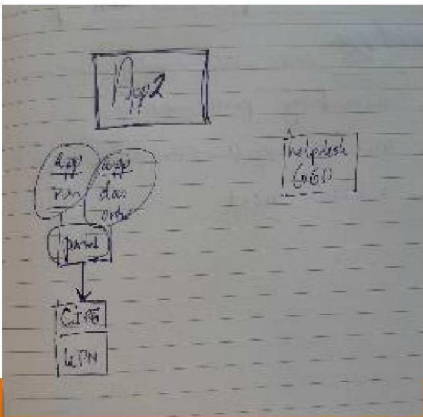
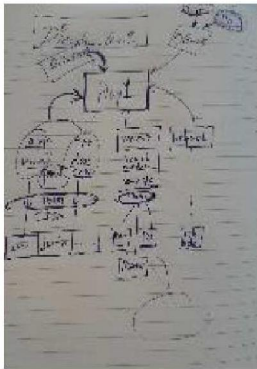


## Transitie fase





# Governance en communicatie



Van Ontwikkeling en Bouw naar Beheer en Dienstverlening



## Beheer en ontwikkeling (o.b.v. beheerschets 5.1.2e 26082020)



## Programma RDO: spelers, rollen en rolverdeling

GGD'en

→ gebruikers van het portaal

Burgers

→ gebruikers van CoronaMelder app

VWS

→ Opdrachtgever / business owner

CIBG

→ Centrale beheerpartij (regievoerder) dienstverlening CoronaMelder

→ Beheerpartij backend software

→ Beheerpartij middleware laag backend

DICTU AppLoket

→ Beheerpartij Android en iOS app CoronaMelder (onderaannemer van CIBG)

JustID

→ beheerpartij HSM implementatie (onderaannemer van CIBG)

KPN

→ Beheerpartij Infrastructuur Backend (onderaannemer van CIBG)

→ Hostingpartij HSM (onderaannemer van CIBG)

KDNV

→ Security Operations Center (SOC) van coronamelder backend exclusief website coronamelder.nl (onderaannemer van CIBG)

Website partij <naam onbekend bij

5.1.2e <>

→ Beheerpartij website coronamelder.nl

BitsforFreedom

→ hostingpartner website coronamelder.nl

Security partij <naam onbekend>

→ Security Operations Center (SOC) van website coronamelder.nl (onderaannemer van CIBG)



## Rolverdeling: CIBG

- Als regievoerder (tactisch niveau)
  - Uitvoeren van de rol “Product Owner” en daarmee prioriteren en aansturen van de doorontwikkeling op de gehele CoronaMelder dienstverlening (apps, backend, portaal, website, middleware laag, HSM onderdeel en infrastructuur laag)
- Als regievoerder (operationeel niveau)
  - Uitvoeren van de rol “System Architect” en uitvoeren wekelijkse trendanalyses over de gehele (technische) dienstverlening
- Als beheerpartij Backend Software (operationeel niveau)
  - Doorontwikkelen en beheren van de backend software onder aansturing van de product owner en onder begeleiding van de scrummaster
- Als beheerpartij Middleware laag Backend (operationeel niveau)
  - Bewaken en beheren van de backend middleware laag (IIS, SQL, ... componenten)



## Rolverdeling: DUCTU

- Als beheerpartij van de apps (operationeel niveau)
  - Doorontwikkelen en beheren van de iOS en Android apps onder aansturing van de product owner en onder begeleiding van de scrummaster

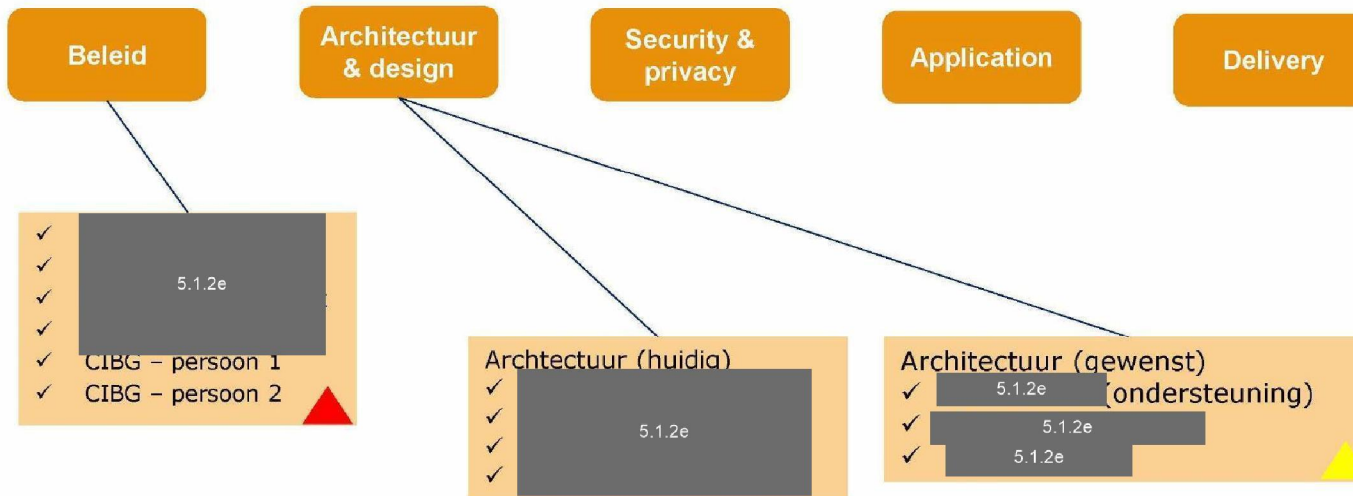


## Rolverdeling: JustID

- Als beheerpartij van de HSM's (operationeel niveau)
  - Beheren van de HSM's en de daarop aangemaakte certificaten onder aansturing van de product owner en onder begeleiding van de scrummaster



## Transitie fase





# Transitie fase

