



Werkinstructie Bron- en Contactonderzoek COVID-19 Risico-gestuurd alleen index (fase 3)

Bij twijfel over de interpretatie van deze werkinstructie, neem contact op met de vraagbaak of gesprekscoach op je werkplek of stel de vraag tijdens het webinar Inhoud & achtergrond BCO.



Uniforme werkwijze risico-gestuurd BCO

Inleiding

Door de hoge aantallen meldingen is het uitvoeren van het reguliere BCO (tijdelijk) niet meer mogelijk. Ook regionale en/of landelijke ondersteuning is niet meer toereikend; de GGDen zijn overgegaan op 'risico-gestuurd' BCO.

Hierbij voeren ook de landelijke BCO-medewerkers op aangepaste wijze BCO-onderzoek uit. Er zijn inmiddels meerdere vormen risico-gestuurd BCO ontstaan.

Bij **risico-gestuurd BCO** maakt de lokale GGD een onderscheid in prioritering van de indexen.

Landelijke BCO-medewerkers voeren in dit type BCO de indexgesprekken uit bij lage prioriteit indexen. Alleen de hoog-risico contacten worden door de BCO-medewerker gebeld. Het BCO van de hoge prioriteit indexen wordt door de lokale GGD verricht.

Bij **risico-gestuurd alleen index** zal de index geïnstrueerd worden om alle contacten zelf in te lichten.

Bij **risico-gestuurd BCO Lean** zal het contactonderzoek niet meer volledig worden verricht, de index zal zelf een contactenlijst maken en de contacten informeren.

Het **laatste scenario (alleen uitslagen doorbellen)** treedt in werking wanneer zelfs risico-gestuurd BCO Lean niet meer mogelijk is. Dit is in feite geen bron- en contactonderzoek meer.

Alle regio's bepalen zelf welk type BCO zij uitvoeren.

Overzicht BCO in fasen

Onderdeel	1	1b	2		3	4	5
	Volledig	Volledig zonder monitoring	Risico-gestuurd		Risico-gestuurd alleen index	Risico-gestuurd Lean	Allen uitslagen doorbellen
Prioriteit index			Laag	Hoog			
Indexgesprek							GGD
Contact leggen	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD
Uitslag test en maatregelen toelichten	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD
Uitvragen specifieke risico's (OSIRIS)	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD
Brononderzoek	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD	
Contactonderzoek	GGD	GGD	GGD	GGD	GGD		
1 ^e contact met contact	GGD	GGD	Index	Laag risico contact: index Hoog risico contact: GGD	Index	Index	Index
2 ^e contact index	GGD						
Vervolgcontact	GGD						
Duur	8-12 uur	8 uur	4 uur		1,5-2 uur	1 uur	0,5 uur

Deze werkinstructie betreft het **risico-gestuurd alleen index (fase 3)**. Van ieder type BCO verschijnt een aparte werkinstructie.



Inhoudsopgave BCO Fase 3 Risico-gestuurd alleen index

Achtergrond	4
Documenten en websites nodig voor BCO	4
Algemeen	4
Uitleg belangrijke termen en situaties	5
Voordat het BCO begint	6
Stap 0: triage	7
Hoog prioriteit index	7
Stap 1: Index bellen	7
Informatie index zelf	8
Klachten/ziektebeloop	8
Verhoogde kans op een ernstig beloop	9
Afweerstoornis	9
Verblijfplaats index	10
Brononderzoek	10
Contactonderzoek	11
CoronaMelder	11
Contactinventarisatie	11
Bijzondere situaties	13
Stap 2: Informeren van de index en brieven versturen	14
Adviezen bespreken	14
Vragen beantwoorden en gesprek afronden	15
Brieven	15
Psychische hulp	15
Informatie in andere taal	15
Veel gestelde vragen	16
	12



Achtergrond

Deze werkinstructie is geschreven om een overzicht te geven van het proces van bron- en contactonderzoek (BCO) voor COVID-19. Dit wordt uitgevoerd door GGDen; in het geval de werklast voortkomend uit het BCO COVID-19 de capaciteit van de GGD overstijgt, kan een GGD externe partijen ('de landelijke BCO-capaciteit') om ondersteuning vragen. Bij alarmcentrales werken 'landelijke BCO-medewerkers'. Zij worden ondersteund door gesprekscoaches en gesuperviseerd door artsen en verpleegkundigen. De artsen en verpleegkundigen hebben nauw contact met de GGD waarvoor het BCO wordt uitgevoerd. Hierdoor blijven clusters voldoende zichtbaar en kunnen aanvullende acties bij (grote) clusters door de GGD.

Deze werkinstructie is primair geschreven voor landelijke BCO-medewerkers, maar is ook nuttig voor anderen die betrokken zijn bij het BCO-proces, zoals BCO-medewerkers, (dag)coördinatoren, verpleegkundigen en artsen werkzaam bij een GGD.

Er zijn een aantal belangrijke losse bijlages: 'HPZone Registratie' en 'Context en Situation' zijn essentieel. Daarnaast is de vragenlijst en diagnostic notes als bijlage in Wordformat te vinden zodat deze gemakkelijker ge-copy-paste kunnen worden in een HPZone dossier. Het document heet 'Tabellen BCO'. Deze zijn allen te vinden op GGD GHOR Kennisnet en GGD GHOR Academy.

Documenten en websites nodig voor BCO

- Klik hier voor actuele protocol BCO: <https://lci.rivm.nl/COVID-19-bco>
- Klik voor brieven en leefregels voor index en contacten: <https://lci.rivm.nl/leefregels>; hier staat het overzicht van alle brieven; In deze werkinstructie staan de juiste website-links voor de brieven bij de betreffende personen (Index, huisgenoten, nauwe contacten en overige contacten) Alle benodigde documenten voor landelijke BCO-medewerkers zijn te vinden op Kennisnet. Open de documenten/werkinstructies uit Kennisnet altijd online; zo werk je altijd met de meest actuele documenten.
- Voor het uitvragen van de index patiënt gebruik je de vragenlijst in Microsoft Word. De vragenlijst is te vinden op GGD GHOR-kennisnet in het document 'Tabellen BCO'. Als iets niet van toepassing is laat het veld leeg. Na het invullen upload de landelijke BCO-medewerker de 2 linker kolommen van de vragenlijst in het dossier bij 'events'.
- HPZone Lite is een elektronisch patiëntendossier. Patiënten hebben recht op inzage in hun medisch dossier. Besef dat bij wat je schrijft in het dossier. Maak ook nooit een 'print screen' van (onderdelen van) het dossier voor collega's.
Maak aantekeningen in de events van alle gesprekken die je voert met een index patiënt of contact en beschrijf met wie je gesproken hebt.
Voor elke index maak je een samenvatting volgens het format in HPZone instructies en plak deze in 'diagnostic notes' onder 'Key details'. Het format vind je in het word-document Tabellen BCO.

Algemeen

- De landelijke BCO-medewerker kan gevraagd worden verschillende onderdelen van het BCO uit te voeren:
 - Monitoren van de contacten (stap 4,5,6).
 - Informeren en monitoren van de contacten (stap 2B, 2C, 2D, 3 en 4,5,6)
 - Informeren van de index, inventariseren van contacten en informeren en monitoren van de contacten (stap 1, 2, 3, 4, 5, 6)
- Sinds 2^e helft september werken meerdere GGD-en volgens risico-gestuurd BCO. Dit betekent dat sommige contacten door de index benaderd worden in plaats van door de GGD. Zie voor meer informatie pagina 2. Voor iedere fase BCO bestaat een aparte werkinstructie. Let op: de werkwijze



van BCO verschilt dus noodgedwongen per GGD en is afhankelijk van de lokale COVID-19 situatie (het aantal COVID-19 meldingen dat per dag binnenkomt). Check goed voordat je de dienst begint op welke manier de GGD BCO uitvoert en wat er van je verwacht wordt.

- Aan het einde van Stap 1 bespreekt de landelijke BCO-medewerker de casus altijd met de BCO-gesprekscoach (tenzij anders is afgesproken). Op basis van de criteria in de werkinstructie en in de vragenlijst moet een casus mogelijk toch door de lokale GGD afgehandeld worden.
- Na overleg vervolgt de BCO-medewerker de instructie naar stap 2 en 3. Deze staan beschreven in deze werkinstructie onder stap 2 en 3.
 - Zo nodig wordt de index opnieuw gebeld.
 - Daarna worden de huishoudcontacten en overige nauwe contacten gebeld.
- Voor het vinden van clusters van indexgevallen is het heel belangrijk dat er 'contexten' zijn waaraan indexen gekoppeld worden. Contexten kunnen door alle GGD-en gezien worden, waardoor ook gevallen uit een andere regio die bij een cluster horen gevonden worden. Zie hiervoor bijlage 'Context en Situation'. De lokale GGD beslist welke gevallen bij een cluster of uitbraak horen. In de vragenlijst in de bijlage 'Tabellen BCO' staat in een kolom rechts wanneer een context nodig is. Zie voor meer informatie bijlage 'Context en Situation'.
- Het is normaal dat de landelijke BCO-medewerker niet een antwoord weet op alle vragen, zeker als deze net begonnen is met het werk. Als de landelijke BCO-medewerker in het gesprek onzeker is van het antwoord op een vraag van een index of contact, geeft hij/zij aan dat hij/zij het antwoord hierop niet weet en dit gaat overleggen (meestal zal dit na het gesprek zijn, tenzij het een urgente vraag is). De landelijke BCO-medewerker overlegt daarna afhankelijk van het type vraag met de BCO-gesprekscoach of arts of verpleegkundige.
- Mocht de BCO-medewerker betrokken zijn bij een melding, fout en/of klacht bij een regionale GGD, dan betreft hij/zij de leidinggevende van de alarmcentrale waarvoor hij/zij werkt.
- Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht over alles wat zij met betrekking tot deze taak horen en zien. Hiervoor heeft iedere BCO-medewerker een verklaring ondertekend.
- Het is niet toegestaan in dossiers te kijken die je niet strikt nodig hebt voor het uitvoeren van je werk. Hier kan op gecontroleerd worden.
- BCO-medewerkers mogen juridisch gezien geen BSN-nummers vragen van contacten van de index. Aan het contact zelf mag je dit wel vragen; deze persoon kan echter niet verplicht worden de BSN door te geven.
- Als je meerdere mensen tegelijkertijd e-mailt in het kader van BCO, zet dan iedereen in de 'bcc' in plaats van in 'aan' of 'cc'.
- Vanaf zaterdag 10 oktober 2020 is de Corona Melder app te gebruiken in het BCO. We gaan ervan uit dat iedere BCO-medewerker de e-learning heeft gevolgd over de Corona Melder app en toegang heeft tot de portal. Mocht je hier vooraf vragen over hebben, bel dan 088-9324332 (7 dagen per week 8-20 uur).

Uitleg belangrijke termen en situaties

- **Eerste ziektedag (EZD):** dag waarop de eerste ziekteklachten zijn ontstaan, dit kunnen zijn: luchtwegklachten (kuchen, hoesten, niezen, verkoudheid, loopneus, kortademigheid, benauwdheid) en/of koorts, plotseling verlies van reuk en smaak (zonder neusverstopping), algehele malaise, hoofdpijn, spierpijn, pijn achter de ogen, vermoeidheid en verminderde eetlust. Zijn er andere klachten, dan overlegt de landelijke BCO-medewerker met de arts.
- **Besmettelijke periode:** start 2 dagen vóór eerste ziektedag, duurt altijd tot minimaal 7 dagen na de eerste ziektedag, ongeacht of er dan nog klachten zijn. Indien klachten langer aanhouden dan 7 dagen, dan stopt besmettelijke periode pas na 24 uur klachtenvrij. Zie <https://ci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#maatregelen> voor details klachtenvrij.
- **Asymptomatisch drager:** Index heeft geen klachten (gehad) die bij COVID-19 kunnen passen.
- Iemand zonder klachten op het moment van testen kan nog in de incubatietijd zitten en klachten ontwikkelen in de 72 uur na de test de huisgenoten; hij/zij was dan ten tijde van het testen in de



presymptomatische fase. De index zonder klachten gaat daarom in afwachting van het eventueel ontwikkelen van klachten in isolatie, de huisgenoten en nauwe contacten gaan tot 72 uur na de testafname in quarantaine.

- **Isolatie** Index (positief getest) verblijft in afzondering ruimte thuis, om te voorkomen dat anderen (gezinsleden, huisgenoten, medebewoners) geïnfecteerd raken (zie uitgebreide instructie in informatiebrieven). Thuisisolatie wordt opgeheven wanneer index 24u geheel klachtenvrij is en nadat deze tenminste tot 7 dagen na start van de klachten in isolatie is gebleven. Bij twijfel of bij al bestaande aandoeningen en chronische luchtwegklachten wordt overlegd met de arts of de index uit isolatie mag.
- **Quarantaine** Maatregel waarbij persoon zonder COVID-19 klachten, die mogelijk nog in de incubatiefase zit, 10 dagen thuisblijft, en geen contact met de omgeving buitenshuis maakt. Wordt onder andere toegepast bij huisgenoten van index die zelf geen klachten hebben (zie uitgebreide instructie in informatiebrieven <https://lci.rivm.nl/informatiebriefhuisgenootthuis>). Maatregelen veranderen wanneer deze persoon wel klachten ontwikkelt.

Voordat het BCO begint

De casus wordt gemeld bij de GGD. Dit kan zijn via de teststraat of via een laboratoriumuitslag van de GGD, huisarts of een externe partij.

De GGD besluit of deze casus aan het landelijke BCO-team wordt aangeboden. In dat geval wordt aan de landelijke BCO-medewerker gevraagd om het volledige bron- en contactonderzoek uit te voeren. Het landelijke BCO-team ontvangt dagelijks een overzicht van de nieuwe cases en van de cases waarbij nog openstaande acties zijn.



Bron- en Contactonderzoek (BCO) COVID-19, type 'Risico-gestuurd alleen index'

Stap 0: triage

De positief geteste personen worden gebeld door de lokale GGD en er wordt een korte triage gedaan, dit betekent dat er snel wordt nagegaan of de situatie prioriteit moet krijgen.

De lokale GGD noteert tijdens deze stap al informatie in het dossier van de index. Als er nog geen informatie in het dossier staat, betekent dit dat nog geen triage heeft plaatsgevonden en dat er nog niets bekend is over de index.

Als er nog geen triage gedaan is, en nog geen informatie in het dossier van de index is vermeld, dan legt de landelijke BCO-medewerker het eerste contact met de index.

Als tijdens het gesprek met de index blijkt dat er een hoog risico van het virus onder de (kwetsbare) bevolking is, bespreekt hij/zij dit de casus daarna direct met de coach en/of medische supervisor, zodat met de lokale GGD kan worden overlegd over eventuele terugname van de casus.

Hoog prioriteit index

- In zorg zijn of in de zorg werken
- Een leeftijd van ≥ 55 jaar hebben;
- De besmetting hebben opgedaan of besmettelijk zijn geweest op een sociale bijeenkomst en/of werksituatie én tussen de 15-29 of ≥ 55 jaar zijn;
- De besmetting hebben opgedaan of besmettelijk zijn geweest op school of kinderdagverblijf;
- Hebben gevlogen in hun besmettelijke periode;
- Tot een moeilijk bereikbare groep behoren (bijv. taal- of cultuurbarrière);
- Een leeftijd hebben van 15-29 jaar ('drivers van de infectie').

Het is ook verstandig om te overleggen bij onderstaande situaties

- Je verwacht dat de casus media-aandacht zou kunnen krijgen
- Twijfel en/of bijzondere situaties

Stap 1: Index bellen

Casus openen in HPZone

Zie hiervoor de bijlage I HPZone registratie op GGD GIOR Kennisnet of de GGD GIOR Academy.

Index bellen

Doe dit aan de hand van het vragenformulier dat in het Event is gezet. Indien dit niet gedaan is, dan vind je het vragenformulier aan het einde van dit document. Hieronder zijn de punten verder uitgewerkt.

Algemene aandachtspunten gesprek

- Index is jonger dan 18 jaar
- De landelijke BCO-medewerker overlegt met de BCO-gesprekscoach of deze casus terug moet naar de lokale GGD. Bij het contactonderzoek bij kinderen worden namelijk aangepaste richtlijnen gebruikt. Zie hiervoor: [Handreiking contact- en uitbraakonderzoek kinderen](https://lci.rivm.nl/Handreiking-contact-en-uitbraakonderzoek-kinderen) (<https://lci.rivm.nl/Handreiking-contact-en-uitbraakonderzoek-kinderen>).



- Index is iemand die niet in Nederland woont
 - De landelijke BCO-medewerker overlegt met de BCO-gesprekscoach of deze casus terug moet naar de lokale GGD. Indien de BCO-medewerker een buitenlandse reiziger die zich in Nederland bevindt moet bellen, leest hij/zij de [handreiking Reizen, toerisme en COVID-19](#) door, voordat deze persoon gebeld wordt.
- De BCO-medewerker introduceert zichzelf: naam, vanuit welke GGD afd. infectieziekten hij/zij belt vanwege COVID-19.
 - De BCO-medewerker vraagt na met wie hij/zij spreekt en verifieert op basis van de naam en de geboortedatum of dit de juiste persoon is.
 - Hij/zij vraagt eerst of index al op de hoogte is van de uitslag. Indien dit nog niet zo is, wordt de positieve uitslag medegedeeld en uitgelegd wat een positieve uitslag betekent. Mogelijk heeft iemand even tijd nodig de uitslag te verwerken, voordat we met het contactonderzoek starten. Het is nodig een aantal gegevens/vragen met de index door te nemen, dit neemt minimaal 30 minuten in beslag.
 - Indien de te bellen index een bekende is van de BCO-medewerker, wordt deze casus via de BCO-gesprekscoach overgedragen aan iemand anders.
 - Begin het gesprek met vragen hoe het met index gaat en hoe de huidige conditie is. Wees empathisch indien het slecht gaat of index is overleden en vraag of de persoon nu aan een BCO toe is.
 - Let op hoe het gesprek gaat. Iemand die een diagnose COVID-19 krijgt heeft je begrip en steun nodig. Begrijpt de persoon je uitleg? Zijn er taalproblemen? Werkt betrokkene mee?
 - Vraag altijd gegevens huisarts uit, en of er toestemming is om huisartsenpraktijk te informeren.
 - Ook toestemming om werkgever of andere betrokkenen te informeren.

Informatie index zelf

Klachten/ziektebeloop

- Vraag toestemming om werkgever of andere betrokkenen te informeren.
- Eerste ziektedag: belangrijk voor het bepalen van de besmettelijke periode. Denk eraan dat de besmettelijke periode al 2 dagen voor de eerste ziektedag begint.
- Klachtenbeloop: start klachten tot de huidige klachten, mogelijk is iemand inmiddels klachtenvrij.
- Mogelijke klachten die kunnen passen bij COVID-19 zijn (de eerste 5 komen het meest voor):
 1. Koorts, koude rillingen
 2. Hoesten
 3. Neusverkoudheid, kortademigheid, schorre stem, pijn bij de ademhaling
 4. Keelpijn
 5. Algehele malaise, vermoeidheid, algehele pijnklachten
 6. Pijn aan de ogen
 7. Spierpijn
 8. Hoofdpijn
 9. Duizeligheid
 10. Prikkelbaarheid/verwardheid/delir
 11. Buikpijn
 12. Verlies van eetlust (anorexie)
 13. Diarree, overgeven, misselijkheid
 14. Verlies van of verminderde reukzin (hyposmie/anosmie) en smaakzin (dysgeusie/ageusie)
 15. Oogontsteking (conjunctivitis) en verschillende huidafwijkingen.
- Asymptotisch/presymptomatisch drager: Index had geen klachten tot en met de dag van testen en nog niet op het moment van het gesprek.



- Vraag eerst alle klachten uit. Vaak blijken mensen toch klachten te hebben (gehad) ook al zijn ze mild.
- Zie voor verdere afhandeling ook onder [Bijzondere situaties](#) aan het einde van dit hoofdstuk.
- Als iemand geen klachten heeft en zorgmedewerker is; de landelijke BCO-medewerker overlegt met de BCO-gesprekscoach. Deze casus gaat terug naar de regionale GGD.
- Indien de index klachten beschrijft waar degene chronisch mee bekend is zonder enige verandering of verergering (bijv chronische hoest), overleg je met de medische supervisor of deze als asymptomatisch of COVID -19 klacht dient te worden beschouwd.

Verhoogde kans op een ernstig beloop

Indien de index 1 van onderstaande aandoeningen heeft, kan COVID-19 ernstiger verlopen. De landelijke BCO-medewerker adviseert de index om bij zieker worden direct contact te zoeken met de huisarts en noteert de aandoening en adviezen in het dossier. Bij twijfel kan laagdrempelig overlegd worden met medisch supervisor.

Heeft u een van de volgende aandoeningen:

- chronische afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen waarvoor behandeling bij longarts
- chronische stoornis van de hartfunctie, waarvoor behandeling bij cardioloog
- diabetes (slecht ingesteld of complicaties)
- nieraandoening en/of nierdialyse
- extreem overgewicht (morbide obesitas (BMI>40))
- ernstige leverziekte

Of is de leeftijd >70 jaar?

Afweerstoornis

Indien één van onderstaande punten met JA wordt beantwoord overlegt de landelijke BCO-medewerker met de medisch supervisor (vanwege mogelijke verlenging van de periode van thuisisolatie). Vraag bij medicatiegebruik of de index de naam van de medicatie wil spellen. Vraag ook naar dosering en duur van gebruik.

Heeft u een van de volgende aandoeningen:

- Orgaan- of stamceltransplantatie ondergaan
- Bloedziekte; zo ja: welke? (bijv. leukemie)
- Maligniteit (kanker), zo ja, welke behandeling?
- (aangeboren) Afweerstoornis
- Verwijderde milt of aandoening van de milt
- Hiv-infectie (onbehandelde infectie of onderbehandelde hivinfectie met een CD4- getal < 200/mm³)

Gebruikt u nu (of in de afgelopen 3 maanden) medicatie die hieronder beschreven staat:

- Afweerremmende medicatie zoals bv: azathioprine, methotrexaat, everolimus, .. (dit betreft medicatie die bijvoorbeeld gegeven wordt bij o.a. orgaantransplantaties en auto-immuunziektes zoals reumatoïde artritis, psoriasis, colitis ulcerosa, ziekte van Crohn)
- Systemische corticosteroiden (dus in vorm van tablet, drankje of injectie). Bijvoorbeeld prednison, dexamethason, betamethason, cortison etc.)
- Chemotherapie en/of bestraling
- Overleg laagdrempelig met de medisch supervisor over medicatiegebruik



Verblijfplaats index

Thuis

Woonsituatie: Belangrijk na te vragen hoe men in huis samenleeft. Woont men in een serviceflat bv. Binnen een studentenhuus kunnen bv personen mogelijk wel gescheiden van elkaar leven, eigen gebruik toilet en/of douche. Dit i.v.m. bepalen of ze echt huisgenoten van elkaar zijn of mogelijk toch nauwe contacten.

Ziekenhuis opname

Is index opgenomen (geweest) in het ziekenhuis? Zo ja, opname, afdeling (IC?) en ontslagdatum navragen. Vraag verder ook bij deze index de woonsituatie uit zoals gewoonlijk. Belangrijk: maak duidelijk dat de gegeven adviezen gelden buiten het ziekenhuis. Mogelijk maakt het ziekenhuis een ander isolatie beleid wanneer patiënt opgenomen is.

Bewoner van een zorginstelling

Als tijdens het gesprek blijkt dat de index in een zorginstelling woont of thuiszorg ontvangt, brengt de landelijke BCO-medewerker onderstaande vragen in kaart voordat de casus wordt teruggegeven aan de GGD.

- Vraag goed uit om welke instelling/organisatie/welk thuiszorg team/wijk (bv. ZZG Zorggroep) én welke locatie (Herstelhotel) en afdeling (naam afdeling) patiënt woont. Zoek de postcode op. Deze informatie heb je later nodig bij het koppelen van een context.
- Noteer duidelijk naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon van de instelling. De GGD wil graag contact opnemen met de zorginstelling. Meestal zal dit de specialist ouderengeneeskunde zijn die de bewoner kent. In sommige gevallen zal dit een huisarts betreffen (bij kleinschalige woonvormen) en/of een thuiszorg team.
- Het contactonderzoek binnen de instelling (personeel en de medebewoners) wordt in overleg met de lokale GGD vaak door de instelling zelf opgepakt, veelal samen met een deskundige infectiepreventie.
- De lokale GGD neemt contact op met de instelling. De landelijke BCO-medewerker benoemt naar index, contacten en evt. begeleiding dat dit mogelijk de volgende dag pas gebeurt. **Indien er dringende vragen zijn, dient dit urgent te worden overgedragen aan de betreffende GGD!**

Brononderzoek

Bron: Vraag na of index idee heeft van een mogelijke bron. De incubatietijd is 2-14 dagen voor de eerste ziektedag. Heeft index in die periode contact gehad met:

- Een persoon met bevestigde COVID-19?
- Iemand met klachten die op COVID-19 wijzen? Indien ja, adviseer index om deze persoon te verwijzen naar de lokale GGD om zich te laten testen (als deze persoon nog klachten heeft) op COVID-19 en HP-zone nummer van index meegeven en registratie in HP-Zone.
- Is iemand in het buitenland geweest? Vliegreis gemaakt of groepsreis met bus.
- Heeft iemand een evenement of grote bijeenkomst bezocht (feest, bruiloft, volle kroeg etc.) waar onvoldoende afstand bewaard kon worden?

Let op: als de index tijdens de bronperiode langer dan 15 minuten op een locatie was waar 1,5 meter afstand niet kon worden gehouden, dient een context van deze locatie aangemaakt te worden. Voor



meer uitleg zie Handleiding Context en Situation op GGD GHOR Academy of GGD GHOR Kennisnet.

Contactonderzoek

CoronaMelder

- **Stap 1** Vraag de index: "Maakt u gebruik van de CoronaMelder app?" **Indien antwoord: 'Ja', ga verder met de volgende stappen.** Indien antwoord 'nee', sla de komende stappen over en ga verder met het onderdeel 'Contactinventarisatie'.
- **Stap 2** Open de app-portal.
- **Stap 3** Vraag de index de app te openen en de GGD-sleutel voor te lezen. Voer de GGD- sleutel in.
- **Stap 4** Vraag de index of hij of zij Covid-19 symptomen vertoont en vul het antwoord in.
- **Stap 5** Vraag de index sinds wanneer hij of zij symptomen heeft en vul het antwoord in.
- **Stap 6** Vraag de index om de Codes te delen, dat is een knop in de app. De index dient dit nogmaals te bevestigen in het meldingsscherm.
- Appgebruikers die minder dan 1,5 meter in de buurt zijn geweest van de index, ontvangen een melding. Daarin staat wat ze het beste kunnen doen.
- Mochten jij en/of de index problemen ervaren in het gebruik van de CoronaMelder app, maak dan gebruik van het callcenter voor BCO-medewerkers of burgers (7 dagen per week 8-20 uur):
 - Callcenter voor de GGD en landelijke BCO-medewerkers: 088-9324332
 - Callcenter voor de index en burgers: 0800-1280
- Bespreek met de index of jullie het probleem direct oplossen, of dat jullie eerst het gesprek vervolgen en afronden en het probleem daarna oplossen.

Contactinventarisatie

Van toepassing zowel met als zonder gebruik van CoronaMelder App.

Hier zit een belangrijk verschil tussen **risico-gestuurd alleen index** en **risico-gestuurd BCO Lean** BCO. Bij **risico-gestuurd alleen index** BCO (deze werkinstructie) doet de landelijke BCO medewerker de contactinventarisatie. De contacten worden dus telefonisch samen doorgenomen en gecategoriseerd, waarna de index zelf contact opneemt met de contacten om hen te informeren. Bij **risico-gestuurd BCO Lean** zal de index zelf een contactenlijst maken en de contacten informeren.

Contacten: Vraag na met wie index contact heeft gehad in besmettelijke periode (de besmettelijke periode begint 2 dagen vóór de start van de klachten, en eindigt als de patiënt 24 uur klachtenvrij is en minimaal 7 dagen na start symptomen). Let op, bij een immuungecompromitteerde index is dit minimaal 14 dagen na start symptomen.

Vraag de index om alle contacten goed te noteren, deze moet hij later zelf informeren. De lijst van contacten wordt niet geregistreerd in Hpzone, het aantal wordt wel geregistreerd.

De BCO-medewerker legt het advies voor huisgenoten, nauwe en overige contacten uit aan de index. De contacten moeten door de index zelf op de hoogte worden gebracht. Er wordt een mail verstuurd naar de index om daarmee alle contacten te informeren.

Deze contacten worden onderscheiden in **drie hoofdcategorieën**.

Soort contact	Interactie	Actie



Huisgenoten	Categorie 1: contacten die in dezelfde woonomgeving leven en langdurig op minder dan 1,5 meter afstand contact hadden met de index	Quarantaine 10 dagen na laatste contact. Verzoek aan index om deze contacten te informeren middels de brief die aan index wordt verstuurd.
Overige nauwe contacten	Categorie 2A: contacten die langer dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand contact hadden met de index tijdens diens besmettelijke periode (denk aan bezoeken, kapper, fysio, etc.) Categorie 2B: contacten waarbij er een 'hoogrisico blootstelling' was (ook korter dan 15 minuten), bijvoorbeeld aanhoesten, contact met slijmvliezen (bv tongzoenen)	Quarantaine 10 dagen na laatste contact. Verzoek aan index om deze contacten te informeren middels de brief die aan index wordt verstuurd.
Overige (niet nauwe) contacten	Categorie 3: personen die langdurig contact (langer dan 15 minuten) hadden met de index op meer dan 1,5 meter afstand , bijv. op kantoor, in de klas of tijdens vergaderingen	Zelf monitoring van klachten. Geen quarantaine. Verzoek aan index om deze contacten te informeren middels de brief die aan index wordt verstuurd.

Mondkapjes

Als een mondneuskapje gebruikt is door een index of contact, heeft dit een klein effect op de verspreiding van het virus. Het heeft **geen** effect op het categoriseren van een contact. Een nauw contact met of zonder mondkapje blijft een nauw contact. Een uitzondering hierop zijn medische mondneuskapjes gedragen door zorgmedewerkers.

Vliegreis in besmettelijke periode

Als een index in zijn/haar besmettelijke periode gevlogen heeft, moet dit gemeld worden via de website van GGD Kennemerland. Maak gebruik van de Instructies meldprocedure vluchtcontactonderzoek.
<https://www.ggdkenemerland.nl/professionals/melding-covid-19--vluchtcontactonderzoek-door-instelling>

Clusters

Het invoeren van contexten door BCO-medewerkers is een belangrijke taak. Aan de hand van contexten kunnen (grote) clusters bij het bron- en contactonderzoek in kaart worden gebracht. Door tijdige identificatie van deze clusters kunnen maatregelen getroffen worden door de GGD om verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan.

Een context is voor alle GGD-regio's zichtbaar binnen HPZone. Een situatie daarentegen is regio gebonden en alleen zichtbaar voor de GGD in die regio.

Context: wat is het?

Een context is een locatie waar zeer waarschijnlijk verspreiding van het virus heeft plaatsgevonden.

- De index heeft er zelf een COVID-19 besmetting opgelopen óf
- De index heeft er contact gehad met anderen tijdens de besmettelijke periode.

In de laatste kolom in de vragenlijst staat 'context' aangegeven bij de velden waar mogelijk een context van toepassing is.

De bijlage 'context en situatie' geeft meer uitleg over contexten en situaties, en geeft instructies over het koppelen of aanmaken van een nieuwe context.



Bijzondere situaties

Asymptomatische index

Indien een getest persoon tot en met de dag van testen geen klachten heeft en hij/zij wel positief test, noemen we dit een asymptomatische (asymptomatisch = zonder symptomen = zonder klachten) index. Hiervoor gelden aparte maatregelen:

- De index blijft tot 72 uur na testafname in isolatie. Op deze manier houden we in de gaten of index klachten gaat ontwikkelen.
- De huisgenoten en nauwe contacten gaan ook in quarantaine tot 72 uur na de testafname.
- Bij asymptomatische indexen wordt de testdag als eerste ziektedag genomen. Voor het contactonderzoek wordt er dus vanaf 2 dagen voor de test teruggekeken.

Er zijn vervolgens 2 mogelijkheden:

- Als de index in deze 72 uur klachten heeft ontwikkeld, is de test in de presymptomatische (= voordat er klachten ontstonden) fase afgenomen. De index moet dan tot 24 uur na het einde van de klachten (minimaal 7 dagen na start klachten) in isolatie blijven. Dat betekent dat de quarantaine periode voor de huisgenoten en nauwe contacten ook verlengd wordt naar 10 dagen.
- Indien na 72 uur index nog klachtenvrij is, mag index uit isolatie en wordt de quarantaine voor huisgenoten en nauwe contacten opgeheven. Monitoring van klachten gaat wel door tot 10 dagen na het testmoment bij de huisgenoten en de nauwe contacten.

Bij twijfel over de werkwijze voor asymptomatische indexen, overleg met de medisch supervisor.

Bij mensen die asymptomatisch zijn, moeten bij het **informer**en van de index, zijn/haar huisgenoten en nauwe contacten **andere** brieven worden meegestuurd in de e-mail! De juiste brieven zijn te vinden op: <https://lci.rivm.nl/leefregels>.

Index weigert medewerking

- In het geval index niet mee wil werken, benadruk dan allereerst het belang van het bron- en contactonderzoek voor mensen in de omgeving. Probeer hierbij ook na te gaan waarom iemand niet mee wil werken. Blijf empathisch.
- De landelijke BCO-medewerker overlegt met de BCO gesprekscoach indien dit onvoldoende helpt. Opties zijn:
 - Indien het niet uitkomt (persoon voelt zich te ziek, iemand in omgeving is zojuist overleden etc.): vraag op wat voor moment wij wel contact op kunnen nemen.
 - Vraag of er een contactpersoon is die onze vragen kan beantwoorden.
 - Vraag of we een mailadres mogen noteren zodat we in ieder geval de informatiebrieven toe kunnen sturen.

Geen gehoor

De landelijke BCO-medewerker probeert 2x per dagdeel telefonisch contact op te nemen met index, bijvoorbeeld om 10:00, om 11.30, om 13 uur en om 16 uur. Noteer alle niet-gelukke pogingen en tijdstippen in een event. Indien dit na een dagdeel nog niet succesvol is geweest, onderneemt de landelijke BCO-medewerker de volgende acties:

- Melden bij de BCO gesprekscoach



- E-mailen van de volgende informatie aan de index

Beste mevrouw/meneer,

GGD..... heeft vandaag meermaals geprobeerd contact met u op te nemen. Het is helaas is het niet gelukt om u te bereiken. We bellen vandaag en/of morgen nogmaals in een poging u te kunnen spreken. We willen aan u vragen om uw telefoon in de buurt te hebben, zodat u op tijd op kunt nemen.

Met vriendelijke groeten,

Afdeling Infectieziektebestrijding

GGD

- Aanmaken van een nieuw Event in HP-zone. Hierin wordt genoteerd dat er geen gehoor is verkregen en wordt de verstuurde e-mail geplakt.

Stap 2: Informeren van de index en brieven versturen

Adviezen bespreken

- Bespreek de leefregels met de index: <https://lci.rivm.nl/leefregels>
- Geef aan dat de GGD niet meer apart belt met de huisgenoten en contacten.
- Geef aan dat de index een mail zal ontvangen met daarin brieven waarmee huisgenoten, nauwe contacten en overige niet-nauwe contacten geïnformeerd kunnen worden.

De index ontvangt vanuit de BCO-medewerker een mail met te nemen maatregelen. Benoem deze ook kort telefonisch:

- Thuisblijven en afzondering ten aanzien van huisgenoten zoveel als mogelijk gedurende minimaal 7 dagen waarvan minimaal de laatste 24 uur klachtenvrij.
- Apart sanitair gebruiken of na het gebruik door de index alle contactpunten reinigen (uitleg staat in de mail) en luchten.
- Geen bezoek ontvangen.
- Alle huisgenoten moeten in quarantaine voor 10 dagen na het laatste contact met de index. Er zijn geen uitzonderingen voor jongeren 0 t/m 18 jaar. Kinderen die vallen onder de categorie huisgenoten, mogen NIET naar school.

Voorbeeld isolatie en quarantaine duur

Index wordt ziek op maandag 1 januari (01-01), maar wordt de volgende dag al weer klachtenvrij wakker.

Dan duurt zijn (7-daagse) isolatie dus minimaal tot en met maandag 8 januari en mag hij dinsdag 9 januari weer naar buiten.

Voor een immuun-gecompromitteerde index geldt de minimale isolatie van 14 dagen, dus minimaal tot en met maandag 15 januari, en mag hij dinsdag 16 januari weer naar buiten.

Stel dat isolatie van huisgenoten niet mogelijk is, dan begint hun quarantaine dus op maandag 8 januari, en duurt minimaal tot en met donderdag 18 januari, en mogen zij vrijdag 19 januari weer naar buiten.

Stel dat de index op dinsdag 2 januari (02-01) een nauw contact heeft gehad, dan moet dat nauw contact in quarantaine vanaf dinsdag 2 januari tot en met minimaal vrijdag 12 januari, en mag dan zaterdag 13 januari weer naar buiten.



Vragen beantwoorden en gesprek afronden

- Beantwoord voor zover je kunt (en nodig is) de vragen die je krijgt.
- Overleg laagdrempelig bij twijfel. Spreek zo nodig af dat je op een later moment terugbelt.
- Leg uit dat hertesten niet zinvol is. Een test blijft vrijwel altijd 6-8 weken positief door (onschadelijk) restvirus in het lichaam. Wanneer iemand 24-uur klachtenvrij is na minimaal 7 dagen isolatie, is degene niet meer besmettelijk voor anderen. Een test na 8 weken zonder klachten heeft ook geen meerwaarde.
- Vraag of de huisarts al geïnformeerd is door de index of de GGD. Vertel het belang om huisarts te informeren en noteer toestemming. **Maak een actie aan voor de lokale GGD. Check de geldende afspraken.**
- Controleer het e-mailadres; gebruik eventueel Nederlands telefoon alfabet; je moet later de informatiebrieven kunnen mailen.
- Beëindig het telefoongesprek.
- Als je alle informatie in het de vragenlijst (zie document 'Tabellen BCO') hebt ingevuld, controleer dan of de datum op vandaag staat, en sla vervolgens het Event op door op "Save" te klikken!

Brieven

De mail met de brieven zijn te vinden in het word-document 'Brieven' in het mapje BCO Fase 3 Risico-gestuurd alleen index, op GGD GHOR Academy of GGD GHOR Kennisnet.

Definitief maken van de osirismelding

Als je het gesprek hebt afgerond zet je de notification van het dossier van 'gefiatteerd' naar 'definitief' en klik je opnieuw naar 'Send to Osiris'. De osirismelding is nu definitief gemaakt.

Psychische hulp

Indien de BCO-medewerker inschat dat index psychische hulp nodig heeft, kan verwezen worden naar de volgende telefoon- en/of chatlijnen:

- ANBO: een telefoonlijn voor ouderen die zich zorgen maken over COVID-19, praktische vragen hebben of graag een praatje willen maken. Zij zijn maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur bereikbaar op telefoon [0348 - 46 66 66](tel:0348-466666)
- Rode Kruis Hulplijn: een telefoonlijn voor kwetsbaren die een luisterend oor, advies of extra hulp nodig hebben omdat zij in quarantaine of thuisisolatie zitten. Bereikbaar op 070-4455 888. Dit nummer is van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 9:00 – 17:00 uur.
- Luisterlijn: dag en nacht (24/7) bereikbaar voor een luisterend oor op 0900 0767. Ook per chat of mail bereikbaar op www.deluisterlijn.nl
GGD Chat: www.jouwggd.nl
- Ook op de site van Rijksoverheid.nl staan kanalen hiervoor, [zie hier](#).

Informatie in andere taal

Indien de index informatie in een andere taal nodig heeft, kan gebruik worden gemaakt van de volgende bronnen:

- Arabisch: [1. patiënt](#) | [2. huisgenoten](#) | [3. nauwe contacten](#) | [4. overige contacten](#)
- Duits: [1. patiënt](#) | [2. huisgenoten](#) | [3. nauwe contacten](#) | [4. overige contacten](#)
- Engels: [1. patiënt](#) | [2. huisgenoten](#) | [3. nauwe contacten](#) | [4. overige contacten](#)
- Pools: [1. patiënt](#) | [2. huisgenoten](#) | [3. nauwe contacten](#) | [4. overige contacten](#)
- Roemeens: [1. patiënt](#) | [2. huisgenoten](#) | [3. nauwe contacten](#) | [4. overige contacten](#)



- Turks: [1. patiënt](#) | [2. huisgenoten](#) | [3. nauwe contacten](#) | [4. overige contacten](#)
- Laaggeletterden of overige talen (Tigrinya, Farsi, Chinees, Somalisch):
<https://lci.rivm.nl/leefregels>; in meerdere talen staat ook informatie op de website van Pharos
<https://www.pharos.nl/coronavirus/>

Veel gestelde vragen

- Veel antwoorden zijn terug te vinden online op onderstaande websites. Je mag ook laagdrempelig overleggen met de BCO gesprekscoach.
- <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vragen-antwoorden>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp>