

Ho 5.1.2e

Dit docu gaat zeker helpen. In paars heb ik wat opmerkingen toegevoegd.

In het algemeen denk ik dat we vaker moeten laten weten dat we “iets” met het bericht doen. Dan zal een client denk ik minder vaak een (boze) reply sturen. Maar misschien is dat nu juist wat je niet wilt, en is het de bedoeling dat we de doorverwijs-boodschap duidelijker doorgeven. Ik denk persoonlijk dat men minder snel een reply stuurt als we onze reactie wat zachter maken. Zoals:

-Hartelijk dank voor uw tip/suggestie. We sturen deze intern door naar de betrokkenen. Alleen indien nodig nemen wij nog contact met u op.

-Hartelijk dank voor uw bericht. Op dit moment ontvangen we heel veel vragen. Het lukt ons helaas niet om vragen persoonlijk te beantwoorden. Uw mail is intern doorgezonden en wordt in ieder geval gelezen.

-Wij ontvangen veel reacties van mensen en bedrijven die hulp aanbieden, dan wel vragen hebben in de huidige strijd tegen het corona-virus. Hartelijk dank voor uw betrokkenheid. Helaas lukt het door drukte en de hoeveelheid reacties niet om persoonlijk te antwoorden. Indien nodig nemen wij nog contact met u op; uw mail wordt in ieder geval gelezen en gewaardeerd.

Categorie	Voorbeelden	Standaardantwoord <i>N.B.: Een standaardantwoord wordt altijd aangepast aan de daadwerkelijke vraag</i>
Verificatie / opheldering van cijfers	<p>Daarnet bekeek ik wat cijfers op <a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel</a> en daar viel mij op dat de cijfers van week 38 niet kloppen.</p> <p>De informatie op de website van het RIVM over de symptomen van COVID-19 komt niet overeen met de informatie die ik lees in toonaangevende internationale bronnen.</p> <p>Bij het afgelopen dinsdag gepubliceerde R getal staat dat dit de waarde is van 18 september. Moet dit niet 8 september zijn? Het getal loopt immers altijd 2 weken achter bij de actualiteit.</p>	<p><i>Waar nodig verifiëren bij de inhoud of er inderdaad sprake is van een onjuistheid. Indien onjuiste info dan alsnog doorsturen naar 5.1.2e ?</i></p> <p>Het RIVM is een landelijk onderzoeksinstituut dat onderzoeken uitvoert in opdracht van de overheid. Wij zijn niet toegerust om individuele voorlichting te geven over complexe wetenschappelijke onderbouwingen / individuele wetenschappelijke vragen te beantwoorden. Daarom verwijzen wij u naar uw lokale GGD voor deze vraag. Op <a href="http://www.ggd.nl">www.ggd.nl</a> vindt u de contactgegevens van de dichtstbijzijnde GGD.</p> <p>Het RIVM is een landelijk onderzoeksinstituut dat onderzoeken uitvoert in opdracht van de overheid. Wij zijn niet toegerust om individuele voorlichting te geven over complexe wetenschappelijke onderbouwingen / individuele wetenschappelijke vragen te beantwoorden.</p> <p><b>Wij doen ons uiterste best om het Nederlandse publiek zo goed mogelijk te informeren over COVID-19. De meest actuele</b></p>

		<p><b>informatie plaatsen we daarom op onze website. Meer uitleg over dit onderwerp vindt u hier:.....</b></p> <p><b>Voor verdere vragen/meer uitleg</b> verwijzen wij u naar uw lokale GGD. Op <a href="http://www.ggd.nl">www.ggd.nl</a> vindt u de contactgegevens van de dichtstbijzijnde GGD.</p>
Vragen over epidemiologische cijfers / duiding	<p>Graag zou ik willen weten hoeveel doden onder Corona doden vallen die:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Door Corona zijn overleden zonder onderliggend lijden i.c.m. leeftijdsverdeling.</li> <li>2. Opsplitsing van de Corona doden die met onderliggend zijn overleden per leeftijdscategorie.</li> </ol>	<p>U vindt deze en veel andere actuele cijfers en de duiding daarvan in de wekelijkse update van de epidemiologische situatie: <a href="https://www.rivm.nl/documenten/wekelijkse-update-epidemiologische-situatie-covid-19-in-nederland">https://www.rivm.nl/documenten/wekelijkse-update-epidemiologische-situatie-covid-19-in-nederland</a></p> <p>Alle beschikbare data zijn te vinden op:.....</p>
Random wetenschappelijke vragen / verzoeken	<p>Op Facebook en andere social media gaat een afbeelding van een poster uit Frankrijk rond over het dragen van mondkapjes. Helaas kan ik deze niet uploaden in dit veld. Graag zie ik dat het RIVM t.a.v. deze poster duidelijke stelling inneemt en deze pertinent afkeurt in het publieke domein: website, alle social media.</p> <p>Hoe schat u het risico in dat vernevelingsinstallaties in de supermarkt hebben voor de gezondheid van klanten en personeel?</p> <p>werkt u ook samen met de Duitse "RIMV" en zo ja, wat is uw reactie om hun nieuwe richtlijnen mbt gebouwen ventilatie zoals vermeld in &lt;...&gt;</p> <p>Ik zou graag iemand spreken over de datasets met coronacijfers die beschikbaar worden gesteld op de website van RIVM</p>	<p>Het RIVM is niet verantwoordelijk voor de bewoordingen/afbeeldingen die in de media worden gebruikt.</p> <p>Vernevelingsinstallaties: Het RIVM is een landelijk onderzoeksinstituut dat onderzoeken uitvoert in opdracht van de overheid. Wij zijn niet toegerust om individuele voorlichting te geven over complexe wetenschappelijke onderbouwingen / individuele wetenschappelijke vragen te beantwoorden. Daarom verwijzen wij u naar uw lokale GGD voor deze vraag. Op <a href="http://www.ggd.nl">www.ggd.nl</a> vindt u de contactgegevens van de dichtstbijzijnde GGD.</p> <p>Duitse RIMV: Het RIVM houdt doorlopend nieuwe wetenschappelijke (internationale) onderzoeken en inzichten in de gaten en richtlijnen worden regelmatig aangepast als daar aanleiding toe is.</p> <p>Datasets: Het RIVM is een landelijk onderzoeksinstituut dat onderzoeken uitvoert in opdracht van de overheid. Wij zijn niet toegerust om individuele voorlichting te geven over complexe wetenschappelijke onderbouwingen / individuele wetenschappelijke vragen te beantwoorden. Wij doen ons uiterste best om het Nederlandse publiek zo goed mogelijk te informeren over COVID-19. De meest actuele informatie plaatsen we daarom op onze website. Meer uitleg over dit onderwerp vindt u hier:.....</p> <p>Voor verdere vragen/meer uitleg verwijzen wij u naar uw lokale</p>

		GGD. Op <a href="http://www.ggd.nl">www.ggd.nl</a> vindt u de contactgegevens van de dichtstbijzijnde GGD.
Vragen van sceptici	Ik verdiep me al een tijdje in de PCR test. Op jullie website staat: "De PCR-test, die specifiek het nieuwe coronavirus aantoonst, is de meestgebruikte test." Dit is helaas onjuiste informatie. Ik wil jullie vragen dit te rectificeren.	Het RIVM is een landelijk onderzoeksinstituut dat onderzoeken uitvoert in opdracht van de overheid. Wij zijn niet toegerust om individuele voorlichting te geven over complexe wetenschappelijke onderbouwingen / individuele wetenschappelijke vragen te beantwoorden. Daarom verwijzen wij u naar uw lokale GGD voor deze vraag. Op <a href="http://www.ggd.nl">www.ggd.nl</a> vindt u de contactgegevens van de dichtstbijzijnde GGD. Het RIVM houdt doorlopend nieuwe wetenschappelijke (internationale) onderzoeken en inzichten in de gaten en richtlijnen worden regelmatig aangepast als daar aanleiding toe is. Uw bijdrage is intern doorgezonden aan de betrokkenen, wordt in ieder geval inhoudelijk gelezen en zo nodig zal de informatie worden aangepast.
Suggestie / standpunt vragen	Bent u bekend met het bestaan van voor de bouw bedoelde herbruikbare halfgelaatsmaskers met P3-filters en zouden deze potentieel hebben voor de strijd tegen corona?	Het RIVM volgt de internationale literatuur over onderzoeken zorgvuldig. Ook als het gaat om <onderwerp>. Als er nieuwe inzichten komen uit (internationale) onderzoeksresultaten zal het RIVM haar adviezen en richtlijnen aanpassen.
Suggestie nieuwe inzichten / artikel	Ik neem de vrijheid om iets op te merken over mondkapjes: in een recent artikel in Centr. Eur J Public Health 2020;28(2):161-162 komt het nut van mondkapje mi duidelijk naar voren. Hopelijk ontvang ik van u een commentaar op dit artikel.  Mijn vragen aan het RIVM: 1. Heeft u kennis genomen van dit of vergelijkbare onderzoeken <link>? 2. Zo ja, worden de richtlijnen v.w.b. het zingen door koren in afgesloten ruimten hierop aangepast? 3. Zo ja, per wanneer kunnen we gewijzigde richtlijnen verwachten?	Het RIVM volgt de internationale literatuur over onderzoeken zorgvuldig. Ook als het gaat om <onderwerp>. Als er nieuwe inzichten komen uit (internationale) onderzoeksresultaten zal het RIVM haar adviezen en richtlijnen aanpassen.
PCR-test (capaciteit, uitslagen, betrouwbaarheid)	Ik vind het echt schandalig hoe lang er gewacht moet worden totdat je getest kan worden en de uitslag bekend is.  Zou ik een bijsluiter van de omstreden pcr test mogen ontvangen? Of is er een mogelijkheid om deze in te zien	Ik adviseer u deze vraag voor te leggen aan de GGD. De GGD is de instelling die de PCR-testen inplant, afneemt en de resultaten terugkoppelt. Zij zijn dan ook het eerste contactpunt voor mensen die vragen daarover hebben. Op <a href="http://www.ggd.nl">www.ggd.nl</a> vindt u de contactgegevens van de dichtstbijzijnde GGD.

	<p>voordat ik een test laat doen?</p> <p>Welke cycle threshold (ct waarde) wordt hier aangehouden? (waarde ergens van 30/35/37/40)</p>	
Mondkapjes (voorschriften, verplichtingen, toepassing, etc)	<p>mag je ook in plaats van een mondkapje een gelaatscherm op in openbare ruimtes en bussen</p>	<p>Het dringende advies om mondkapjes te dragen is een maatregel van de rijksoverheid. Meer informatie over mondkapjes vindt u op de site van rijksoverheid &lt;<a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/openbaar-en-dagelijks-leven/mondkapjes">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/openbaar-en-dagelijks-leven/mondkapjes</a>&gt; of krijgt u via tel.nr.</p> <p><i>Eventueel aangevuld met:</i></p> <p>Het RIVM benadrukt dat het vooral belangrijk is om de algemene hygiënemaatregelen toe te passen, zoals voldoende afstand houden en vaak te handen te wassen. Het standpunt van het OMT is dat de literatuur niet eenduidig is over het effect van het dragen van niet-medische mondkapjes in openbare ruimten. Waarschijnlijk helpen mondkapjes maar beperkt bij het voorkomen van besmetting van anderen.</p>
Semi-persoonlijke vragen / verduidelijking	<p>Ik heb een vraag of mensen zonder milt nog onder de risicogroep vallen.</p> <p>Op de lijst 'kwetsbare personen' worden wel de mensen genoemd met flinke obesitas, maar niet de mensen met een enorm ondergewicht. Dat verbaast mij, ik zie het graag rechtgezet.</p> <p>Op de <a href="#">website van de RIVM</a> worden verkoudheidsklachten als eerste en belangrijkste symptoom genoemd. Volgens de WHO en The Guardian zijn de belangrijkste klachten echter droge hoest, koorts, benauwdheid en verlies van reuk en smaak en komen typische verkoudheidsklachten zoals niezen en loopneus juist zelden of niet voor bij een besmetting met het Coronavirus.</p>	<p>Verwijzen naar GGD? Of verduidelijking vragen aan de inhoud? Op het gebied van gezondheid geeft het RIVM adviezen aan professionals die werkzaam zijn in de gezondheidszorg. Wij zijn helaas niet toegerust om individuele voorlichting te geven. Wij doen ons uiterste best om het Nederlandse publiek zo goed mogelijk te informeren over COVID-19. De meest actuele informatie plaatsen we daarom op onze website.</p> <p>Voor vragen over uw gezondheid adviseer ik u om contact op te nemen met de GGD in uw regio, afdeling infectieziekten. De GGD'en zijn de partner van het RIVM voor o.a. het beantwoorden van vragen van hun inwoners. GGD'en beschikken over artsen met kennis over gezondheidseffecten van virussen en kunnen (individuele) risicobeoordelingen verrichten. Zij kunnen indien gewenst het RIVM om inhoudelijke ondersteuning vragen.</p> <p>Voor opmerkingen over onze website: Het RIVM houdt doorlopend nieuwe wetenschappelijke (internationale) onderzoeken en inzichten in de gaten en richtlijnen worden</p>

		<p>regelmatig aangepast als daar aanleiding toe is. Uw bijdrage is intern doorgezonden aan de betrokkenen, wordt in ieder geval inhoudelijk gelezen en zo nodig verwerkt in de Q&amp;A pagina van <a href="http://rivm.nl">rivm.nl</a></p>
Maatregelen / wat mag wel/niet	<p>Naar aanleiding van de verscherpte maatregelen i.v.m. Covid 19 wil ik u graag wat aanvullende vragen hierover stellen.</p>	<p><i>Indien antwoord bekend:</i>  Het antwoord op deze vraag is... Meer hierover vindt u op &lt;link&gt;</p> <p><i>Indien antwoord niet bekend:</i>  Het antwoord op deze vraag kunt u het beste vinden op de website van Rijksoverheid &lt;  <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19</a>&gt; Of u kunt bellen naar &lt;tel.nr.&gt;  Het RIVM maakt namelijk geen wetten of maatregelen, wij hebben alleen een adviserende rol.  Beleidsmaatregelen en de uitwerking daarvan vallen onder verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid.</p>