

To: 5.1.2e [5.1.2e@rivm.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Wed 10/28/2020 8:38:55 AM
Subject: FW: infopunt triage corona
Received: Wed 10/28/2020 8:38:56 AM

Ha 5.1.2e

Waren 5.1.2e de mensen over wie jij signaal kreeg dat ze veel vragen vanuit infopunt krijgen?

Zoals ik het lees, herkent 5.1.2e niet het beeld dat het aantal vragen weer toeneemt.
 En hopelijk helpt de actie van 5.1.2e om standaard antwoorden te formuleren.

Groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: woensdag 28 oktober 2020 08:27
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: RE: infopunt triage corona

Goedemorgen allen,

Bij het afschalen van het vraagaanbod triagepunt is er een overdrachtsdocument gemaakt. Dit document wordt door Infopunt gebruikt om de diverse vragen intern door te zetten naar de juiste personen/afdelingen. In mijn beleving is daar in het begin nog veel gebruik van gemaakt, maar komen er momenteel weinig vragen meer binnen die we intern doorzetten m.b.v. het betreffende document. Waar we wel regelmatig mail naar toe sturen is 5.1.2e en sinds kort 5.1.2e. Zij helpen ons met het beantwoorden van coronavragen die te inhoudelijk zijn voor het Infopunt. Is het handig om hierover even te bellen met elkaar om zaken af te stemmen?

Ter info: 5.1.2e is bezig met het maken van een aantal standaard antwoorden op vragen die regelmatig terug komen zodat we ook die vragen direct vanuit het Infopunt kunnen beantwoorden.

Groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)

Lübeckplein 34 | 8017 JS Zwolle
 Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

.....
 Tel +31 30 5.1.2e
 Mob +31 6 5.1.2e
 E-mail 5.1.2e@rivm.nl
 5.1.2e

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: dinsdag 27 oktober 2020 15:15
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: RE: infopunt triage corona

Ha,

Ik heb begrepen dat toen het triagepunt vraag/aanbod eerder dit jaar is afgeschaald aangegeven is dat deze vragen opgepakt zouden gaan worden door het infopunt. En dat eventueel versterking nodig is voor het infopunt als het aantal vragen zou gaan toenemen. Ik kreeg nu het signaal dat er weer erg veel vragen vanuit het infopunt doorgezeten worden naar de experts in de centra en dat er opnieuw behoefte is aan een soort buffer. Ook gezien de toezetting van de vragen die nu binnenkomen. Het lijkt mij goed om nog eens te kijken naar de werkafspraken die destijds met het infopunt gemaakt zijn en eventueel nieuwe, aanvullende afspraken te maken. Waarbij de optie om het triagepunt nieuw leven in te blazen er ook is.

Vraag dus vooral aan com en infopunt om na te gaan hoe het nu loopt en of de huidige werkafspraken nog toereikend zijn (kunnen voorkomen dat de experts uit de centra toename zien van het aantal vragen).

Zo helder [redacted] 5.1.2e

Groet, [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3720 BA Bilthoven

T [redacted] 5.1.2e 06- [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:[redacted]@rivm.nl)

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:[redacted]@rivm.nl)>

Sent: dinsdag 27 oktober 2020 15:05

To: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:[redacted]@rivm.nl)>

Cc: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:[redacted]@rivm.nl)>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:[redacted]@rivm.nl)>

Subject: infopunt triage corona

Ha [redacted] 5.1.2e

In het CoC (voorheen het CMT) kwam het onderwerp; triage van vragen binnen. Wat doet het infopunt hier nu in? Het helpt enorm als vragen via jullie naar de juiste persoon/afdeling worden gestuurd. Voorheen lag deze rol bij het triagepunt. Welke afspraken zijn er gemaakt? Want vanuit het operationeel team kritische processen is aangegeven dat hulp zeer welkom is. @ [redacted] 5.1.2e verwoord ik dit zo juist?

Groet, [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

RIVM Stafeenheid Communicatie & Documentaire Informatievoorziening (C&D)

Afdeling C&V

Postbus 1

3720 BA Bilthoven

M +31 (0)6 [redacted] 5.1.2e

www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*