

Onder embargo tot woensdag 22-10 – 9.30 uur

Uitkomsten LHV-peiling onder huisartsen naar personeelsuitval

Samenvatting

2400 huisartsen vulden de LHV-vragenlijst in. Van hen is 75% praktijkhoudend huisarts, HID of Hidha en daarmee verbonden aan één vaste praktijk, 25% werkt als waarnemend huisarts, soms in meerdere praktijken en in de avond-, nacht- en weekenduren.

- Bij de huisartsen met een vaste werkplek meldde 58% dat er in de afgelopen week huisartsen en/of medewerkers in hun praktijk uitvielen. Dat kan zowel komen door ziekte of doordat ze in quarantaine moesten, vanwege contact met een besmet persoon of in afwachting van een testuitslag. Gemiddelde was de personeelsuitval 17%. In 4% van de praktijken gaat het om 50% of meer uitval.

- 67% van de huisartsen heeft de personeelsuitval in de eigen praktijk kunnen oplossen door bijvoorbeeld over te werken en roosters te wijzigen, al dan niet in combinatie met andere oplossingen zoals de inzet van invalkrachten en hulp vanuit nabijgelegen huisartsenpraktijken (de hagro). Ook thuiswerken (bijvoorbeeld administratief werk of telefonische consulten) wordt door 13% genoemd als oplossing. 22% heeft minder (uren) patiëntenzorg kunnen bieden.

- Van de waarnemend huisartsen is 12% in de afgelopen week uitgevallen en/of heeft aangenomen werk moeten annuleren omdat zij ziek waren en/of in quarantaine moesten blijven. In 40% van de gevallen heeft de praktijk(houder) vervanging kunnen regelen, in andere gevallen (28%) heeft de waarnemend huisarts zelf (deels) vervanging georganiseerd. 8% heeft (deels) thuis gewerkt.

Uitgebreidere uitkomsten

Onder huisartsen met een vaste werkplek:

1. Vielen in de afgelopen week medewerkers/huisartsen in de praktijk uit door ziekte en/of quarantaine?

Aantal respondenten bij deze vraag: 1768 (75%)

Ja	58%	(1033 Respondenten)
Nee	42%	(735 Respondenten)

2. Om welk percentage van de medewerkers/huisartsen in de praktijk gaat het?

Gemiddelde: 17,2%

Hoogste: 100%, door 2 respondenten ingevuld.

Bij 41 van de 1004 respondenten gaat het om 50% of meer. Dat is bij 4% van de respondenten.

3. Welke oplossing werd gevonden om zorg te kunnen bieden?

Aantal respondenten bij deze vraag: 1033 (44%) Meerdere antwoorden mogelijk.

Geen oplossing	6%	(64 Respondenten)
Vervanging binnen de praktijk	67%	(692 Respondenten)
Minder (uren) patiëntenzorg	22%	(230 Respondenten)
Inzet invalkrachten	21%	(219 Respondenten)
Binnen de hagro	9%	(90 Respondenten)
Vanuit het crisisteam	0,1%	(1 Respondenten)
Anders:	21%	(213 Respondenten)

Uitsplitsing categorie 'anders'

- Thuiswerken 13% (137 respondenten)

Toelichting die hierbij wordt gegeven:

Waar het medewerkers betrof die niet ziek waren maar wel in quarantaine moesten of de medewerkers slechts milde klachten hadden en in afwachting waren van testuitslag, werd er waar mogelijk overgeschakeld naar thuiswerken.

Thuiswerken betekent bij doktersassistenten dat wel telefonisch en administratief werk kan worden gedaan, maar geen werk met patiëntencontacten.

Thuiswerken betekent voor huisartsen dat ze alleen patiënten telefonisch of via beeldbellen kunnen spreken. Patiënten die fysiek moeten worden gezien, moeten dus bij een andere huisarts in de praktijk terecht (als die mogelijkheid er is).

Duidelijk te zien dat huisartsen hebben geïnvesteerd in mogelijkheden om thuis te werken, sinds de eerste uitbraak vanaf maart.

- Een paar keer wordt genoemd dat de POH is ingezet voor het werk van de doktersassistenten in de praktijk. Ook hebben huisartsen een deel van doktersassistentetaken erbij genomen.
- Aparte werkruimte/geïsoleerde werkplek: voor werkzaamheden zonder patiëntencontacten en medewerkers contacten (bij medewerkers zonder (duidelijke) klachten). Genoemd wordt dat bijv. dat ze alleen naar het toilet mochten, mondklappers moesten dragen bij het verlaten van de kamer.
- Harder werken, overuren maken en toch werken op vrije dagen (stijging werkdruk)
- Zelf snellere coronatest geregeld
- Zorg uitgesteld (met name genoemd bij uitval POH GGZ) en griepvaccinatie uitgesteld
- Waarneming / invalkracht geregeld (hogere kosten)

- Doorwerken met PBM

Onder waarnemend huisartsen

4. Bent u in de afgelopen week uitgevallen/heeft u aangenomen werk moeten annuleren, omdat u ziek was en/of in quarantaine moest blijven?

Aantal respondenten bij deze vraag: 591 (25%)

Ja	12%	(73 Respondenten)
Nee	88%	(518 Respondenten)

5. Heeft u vervanging kunnen regelen voor de praktijk of post waar u zou werken?

Aantal respondenten bij deze vraag: 73 (3%)

Ja, die heb ik kunnen regelen	16%	(12 Respondenten)
Voor een gedeelte van het geannuleerde werk kunnen regelen	12%	(9 Respondenten)
De praktijk/praktijkhouder heeft vervanging geregeld	40%	(29 Respondenten)
Nee, dat is niet gelukt	11%	(8 Respondenten)
Anders, namelijk:	21%	(15 Respondenten)
(Deels) vanuit huis gewerkt	8%	(6 respondenten)

Overig:

Plan minder werk in, vanwege gezondheidsklachten.

Praktijkhouder/andere huisarts heeft het werk zelf opgevangen.

Hoed ving de spoedwaarnemingen op.