

To: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted]
From: [redacted] [redacted]@rivm.nl
Sent: Mon 9/28/2020 1:22:36 PM
Subject: Regel in outlook
Received: Mon 9/28/2020 1:22:37 PM

De servicedesk gaat binnen 2 werkdagen een regel instellen dat iedere mailer een bevestiging krijgt met de cursieve tekst.
 Beste collega,

Uw e-mail is in goede orde ontvangen. Mocht uw e-mail een bestelling voor remdesivir (Veklury) betreffen, dan wordt deze zo spoedig mogelijk verwerkt.

RIVM-DVP verzamelt drie keer per dag de binnengekomen bestellingen (om 8.30, 12.30 en 16.30 uur). Dit geldt ook voor het weekend.

RIVM-DVP draagt zorg voor de levering van remdesivir aan het ziekenhuis. De bestellingen die voor 16:30 uur binnenkomen worden dezelfde dag nog geleverd.

Bestellingen die na 16:30 uur binnenkomen worden de volgende ochtend in behandeling genomen.

Met vriendelijke groet,

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven
 Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

Met hartelijke groet,

[redacted]
 [redacted]

RIVM

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's, [redacted]
 Postbus 1: 3720 BA Bilthoven; Antonie van Leeuwenhoeklaan 9; 3721 MA Bilthoven

+31 [redacted] / +31 [redacted]
[nl.linkedin.com/in/\[redacted\]](https://nl.linkedin.com/in/[redacted])
www.rivm.nl | De zorg voor morgen begint vandaag
 [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Verzonden: zondag 27 september 2020 16:14

Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: FW: Probleem functionele mailbox COVID-19

FYI

Wil jij dit oppakken?

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Verzonden: zondag 27 september 2020 16:14

Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Probleem functionele mailbox COVID-19

Hoi [redacted]

Zojuist telefonisch [redacted] gesproken en het probleem zit er in dat ze op de functionele mailbox een "auto-reply / Out of Office" bericht hebben ingesteld. Dit Out of Office bericht wordt slechts éénmaal naar ene afzender gestuurd.

De correcte manier is om op de functionele mailbox een "Inbox regel" in te stellen. Dit heb ik getracht bij [redacted]

echter zit er nog een probleem in de VDI waardoor bij sommige gebruikers het aanroepen van dit venster er voor zorgt dat Outlook crasht. Met [redacted] afgesproken dat zij hier morgen verder naar gaan kijken.

@ [redacted] mochten jullie er morgen via de reguliere kanalen niet snel genoeg uitkomen dan hoor ik het graag.

Gr,

[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: zondag 27 september 2020 15:42
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: Probleem functionele mailbox COVID-19

Hoi [redacted]

Zoals telefonisch besproken graag even contact opnemen met [redacted] (zie CC) op nummer +31 [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

.....
SSC-Campus
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
[Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven](#)
Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

.....
T: 030- [redacted]
E: [redacted]@rivm.nl
<https://klantportaal.ssc-campus.nl>

[redacted]