

Verslag analyse missende uitslagen van materialen Zelhem dd 22-09-2020

Rijswijk, 28 september 2020

Eurofins

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.1c

Lab team

Probleem:

Er zijn op 22 september in de middag op de GGD locatie Zelhem in totaal 159 samples afgenomen waarvan er van 111 geen uitslag in CoronIT is gerapporteerd.

Vraagstelling:

Wat is de oorzaak van het uitblijven van resultaten in CoronIT. Zijn de samples achtergebleven op de GGD locatie Zelhem of zijn ze in het transport of in het laboratorium kwijtgeraakt.

Wijze van analyse:

1. Analyse van ontbrekende samples in CoronIT
2. Analyse van aantal kratten dat normaliter wordt opgehaald in Zelhem
3. Analyse van overdracht van GGD aan transporteur
4. Analyse van transport
5. Analyse van aankomst in laboratorium
6. Communicatie tussen medewerkers helpdesk Eurofins en GGD medewerkers

1. Analyse van ontbrekende samples in CoronIT

Op 22 september zijn er in de ochtend tussen 8.00 en 12.00 188 samples afgenomen die aan het einde van de ochtend zijn opgehaald en waarvan de uitslagen allen zijn gerapporteerd in CoronIT.

Op 22 september in de middag zijn er tussen 12.00 en 15.45 in totaal 159 samples afgenomen. Daarvan zijn de uitslagen van 48 wel (status positief of negatief) en 111 niet gerapporteerd (status onbekend). Er is wat betreft tijdstip van afname geen verschil tussen de reeks van samples die wel en niet zijn gerapporteerd. In CoronIT wordt niet geregistreerd door wie of in welke straat het monster is afgenomen.

Tabel 1

Count of Uitslag	Column Labels					
Row Labels	NEGATIEF	ONBEKEND	ONBEOORDEELBAAR	POSITIEF	Grand Total	
22/Sep	219	111		17	347	
08	30			3	33	188
09	56			4	60	
10	32			1	33	
11	54			8	62	
12	4	13			17	159
13	18	38			56	met uitslag
14	12	29		1	42	Onbekend
15	13	31			44	111

Afgenomen materialen op locatie Zelhem per uur (1^e kolom 08:00 – 15:45). Data uit CoronIT Tableau dashboard 27/09/2020.

2. Analyse van aantal kratten dat normaliter wordt opgehaald in Zelhem

In de dagen voor en na 22 september zijn er per transport altijd 2-3 kratten opgehaald in Zelhem. Er is geen duidelijk relatie tussen het aantal samples en het aantal kratten. Het middag transport op 22 september is het enige transport waar slechts 1 krat is opgehaald zoals weergegeven in kolom koeriers registratie voor 21, 22 en 23 september (zie tabel 2) .

Tabel 2

Count of Uitslag	Column Labels						Koeriers registratie
Row Labels	NEGATIEF	ONBEKEND	ONBEOORDEELBAAR	POSITIEF	Grand Total		
21/Sep	326	1		12	339		
08	24			1	25	177	12:00
09	57			3	60		13:45
10	37			1	38		4 kratten
11	52			2	54		Eurofins
12	21			1	22	162	16:00
13	61			1	62		17:45
14	37				37		2 kratten
15	37	1		3	41		Eurofins
22/Sep	219	111		17	347		
08	30			3	33	188	12:00
09	56			4	60		13:45
10	32			1	33		2 kratten
11	54			8	62		Eurofins
12	4	13			17	159	16:00
13	18	38			56		17:35
14	12	29		1	42		1 krat
15	13	31			44		Eurofins
23/Sep	334			15	349		
08	22			5	27	182	12:00
09	62				62		13:40
10	33			2	35		2 kratten
11	56			2	58		Eurofins
12	13			2	15	167	16:00
13	62			3	65		17:40
14	38				38		3 kratten
15	48			1	49		Eurofins

3. Analyse van overdracht van GGD aan transporteur

Op 22 september is de transporteur, 5.1.2e conform afspraak om 16.00 op de locatie aangekomen.

De verantwoordelijke coördinator **5.1.2e** op locatie heeft 1 zak met samples in de krat gestopt die de transporteur vervolgens heeft verzegeld en in zijn auto heeft meegenomen. Op het transport document dat door de GGD coördinator is ondertekend (zie **bijlage 2a**) staat dat er 1 krat is meegegeven aan de transporteur.

In een krat kunnen 3 zakken dus dit krat zat niet vol. De transporteur zegt dat hem niet om een extra krat is gevraagd door de GGD coördinator. Alle transporteurs hebben tenminste 6 lege kratten per locatie in hun auto op het moment dat ze uit Barneveld vertrekken. De transporteur had die middag 1 andere locatie, namelijk Veenendaal, waar hij 3 kratten heeft opgehaald voordat hij in Zelhem aankwam. Hij had dus voldoende lege kratten in zijn auto bij aankomst in Zelhem.

Alle samples van de 3 kratten uit Veenendaal en de krat van Zelhem zijn die avond in Duitsland aangekomen en verwerkt.

De transporteur zegt dat hij geen losse zakken met samples aangeboden heeft gekregen door de GGD **5.1.2e**. Hij geeft aan dat hij nooit losse zakken met samples in zijn auto zou transporteren in verband met de gezondheid risico's die hij daarmee zou lopen.

De transporteur is een adequate man die al vanaf **5.1.2e** in dienst is van Eurofins logistiek en vanaf dag 1 zonder problemen goed heeft gefunctioneerd. De ochtend van 22 september heeft hij ook het transport voor Zelhem verzorgd wat zonder problemen is verlopen. Hij trof toen een andere GGD coördinator **5.1.2e** (transport document **Bijlage 2b**)

Op het transport document staat naast het aantal kratten dat wordt meegegeven ook het aantal samples dat is meegegeven. De GGD coördinator heeft op het document geschreven dat er 337 samples in het krat zouden zitten. Volgens CoronIT zijn er die middag in totaal 159 samples zijn afgenomen (zie tabel 1). Daarnaast passen in 1 krat geen 337 samples. Dit nummer kan dus niet correct zijn.

Er vindt door de koerier geen controle plaats van het aantal samples per krat. De kratten worden verzegeld op de GGD afname locatie door de koerier, en deze wordt pas geopend op het laboratorium in **5.1.1c**.

4. Analyse van transport

In het Eurofins depot in Barneveld is een coördinator aanwezig voor de afhandeling van alle binnenkomende transporten. Na binnenkomst worden de verzegelde kratten ingeboekt. Er is in de middag op 22 juni om 17.35 1 krat afkomstig uit Zelhem aangekomen en ingeboekt (zie **bijlage 3**)

De coördinator die 22 september aanwezig was is een zeer adequate werknemer die dit werk al jaren doet. Hij geeft aan dat er geen losse zakken met samples door de chauffeur zijn afgegeven.

Op 27 september is de auto die op 22 september gebruikt is voor dit bewuste transport helemaal onderzocht op eventuele aanwezigheid van achtergebleven samples. Er is niets gevonden (ook niet onder de stoelen).

De lading van de transport bus die naar Duitsland vertrekt wordt voorafgaand aan het transport gefotografeerd. Uit deze foto blijkt dat alle 22 kratten van die middag op transport zijn gegaan naar Duitsland. (zie **bijlage 4**).

5. Analyse van aankomst in laboratorium

In het laboratorium in 5.1.1c wordt bij de administratieve verwerking van de samples ook geregistreerd uit welk transport krat ze afkomstig zijn. Het transport krat uit Zelhem bevatte 49 samples. Deze zijn vervolgens allemaal geanalyseerd en als 1 batch gerapporteerd.

6. Analyse van communicatie Eurofins en GGD

Hieronder de mail correspondentie over dit onderwerp. Er is ook meerdere malen telefonisch contact geweest tussen 5.1.2e 5.1.2e en de coördinatoren in Zelhem.

Woensdag 23 september: geen actie

Donderdag 24 september

- 5.1.2e mail naar Duitsland 12.10 : status missende samples? (met bijlage)
- 5.1.2e mail naar Duitsland 16.07 : reminder status missende samples?
- 5.1.2e mail aan 5.1.2e 21.00: koppeling probleem? Graag oplossen
- Duitsland mail 5.1.2e 22.00: geen barcodes daardoor niet te zoeken

Vrijdag 25 september

- 5.1.2e mail Duitsland : 10.00 stuurt de bijlage nogmaals
- 5.1.2e mail Duitsland : 10.26 : reminder
- 5.1.2e naar 5.1.2e 11.46 : geëscaleerd
- 12.00: 5.1.2e laat weten dat ze niet zijn aangekomen in Duitsland
- 5.1.2e mail naar 5.1.2e en GGD Gelderland: 18.50 monsters niet ontvangen in Duitsland

Conclusie

Op basis van bovenstaande data lijkt het zeer onwaarschijnlijk dat er 111 samples op 22 september aan de transporteur zijn meegegeven. De analyse geeft geen aanleiding om te denken dat ze in het transport of in het laboratorium zijn kwijtgeraakt.

Het feit dat de monsters niet in Duitsland zijn aangekomen had eerder opgemerkt kunnen worden en gecommuniceerd met de GGD. Er is (nog) geen automatische koppeling tussen afname orders in CoronIT en verzending naar het laboratorium. Pas bij rapportage wordt nu gecontroleerd of er aanvragen op onbekend blijven staan.

Eurofins zal vanaf heden iedere avond een lijst aanmaken vanuit CoronIT van de samples die volgens CoronIT die dag zijn afgenomen. Deze lijst zal naar het laboratorium in Duitsland worden gestuurd met de vraag of ze daar ook binnen zijn gekomen. De resultaten zullen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur de dag van ontvangst op het laboratorium, met de coördinatoren van de individuele afname straten en de regionale GGD worden gedeeld.

