

To: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;
Cc: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;
From: [redacted]
Sent: Sun 3/21/2021 5:46:27 PM
Subject: RE: scenario huisarts en apotheek
Received: Sun 3/21/2021 5:46:29 PM
[huisartsen NMTW-V2.docx](#)

Allen,

Hierbij een nieuwe nota met het proces zoals het er ligt en mogelijke opties vanuit LCC om in dit traject tegemoet te komen (indien nodig!). Graag wil ik het overleg van 13h hiervoor gebruiken om dit te bespreken. Ik wil graag [redacted] ook betrekken bij dit overleg.

Vriendelijke Groet,

[redacted]
[redacted]

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven
 Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak[redacted]

.....
T +31 [redacted]
M +31 [redacted]
 [redacted]@rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

.....
 Afwezig [redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 19 maart 2021 18:05

Aan: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl

CC: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl

Onderwerp: RE: scenario huisarts en apotheek

[redacted]

Dank voor je input!

Huisartsen kunnen inderdaad niet bestellen per dosis. Dit is verkeerde informatie die ik had.

Met de optie single pack en 5-pack bestelling gaat het er allemaal anders uitzien. Ik pas de nota morgen aan en stuur een nieuwe versie op. Ik neem jouw aandachtspunten dan gelijk mee.

Laten we maandag even met elkaar om tafel gaan om dit door te spreken.

Allen: kunnen we hier de 13 h meeting voor gebruiken.

Vriendelijke Groet,

[redacted]
[redacted]

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven

Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak 5.1.2e

T
M
5.1.2e
5.1.2e @rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: vrijdag 19 maart 2021 17:56

Aan: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

<5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: RE: scenario huisarts en apotheek

5.1.2e en anderen,

Ik heb hier heel ernstige bedenkingen bij.

Er zijn een aantal stappen die mij praktisch onhaalbaar of onwenselijk lijken, bijvoorbeeld:

- Aantal doses als bestel eenheid bestaat op dit moment niet (onwenselijk om een artikelnummer 'dosis' op te zetten, alleen maar voor deze bestelreden).
- Wie checkt of alle huisartsen daadwerkelijk de apotheek als afleveradres opgeven? Aan een adres kan je niet zien of deze wel of niet klopt.
- Aanpassingen op orders. Het voorstel zegt, als er doses bij of af moeten om op hele flacons uit te komen: "huisarts A past dit aan in de SNPG applicatie) zodat er 2 single packs uitgeleverd kunnen worden". Dit lijkt mij niet haalbaar. Dit betekent in praktijk dat er, nadat de 1000 bestellingen binnen zijn (de grootste bestel actie tot nu toe), er mogelijk nog een groot aantal aanpassingen gedaan moeten worden. Wie gaat dat in de gaten houden? Wie gaat checken dat de som van alle orders per leveradres daadwerkelijk een veelvoud van 6 is. Hoe gaat de communicatie als dat niet zo is? Kan dat SNPG technisch überhaupt door de besteller gedaan worden, of worden dit aanpassingen die SNPG zelf moet doen?
- Sowieso lijkt 1000 huisartsen in 1 dag laten bestellen mij te uitdagend. We hebben eerder al SNPG performance issues gehad met veel kleinere groepen. Deze 1000 zijn een 'pilot'. Bij een pilot denk ik meer aan max 20 huisartsen verdeeld over max 4 apothekers. 1000 huisartsen = 1000 orders; dat is heel erg veel als er iets mis gaat.

Dit soort processen moeten volgens mij altijd robuust zijn; kleine foutkans en fatsoenlijk uitvoerbaar.

We gaan hier een nieuwe manier van werken toepassen, die zeer sterk afhankelijk is van het foutloos handelen van een grote groep mensen, waarop we nauwelijks controles kunnen uitoefenen.

Ik verwacht hiermee een enorme hoeveelheid werk met een enorme hoeveelheid druk op onze afdeling.

Als we hiermee akkoord gaan, nemen wij de aap op onze schouders en is het onze schuld als het fout gaat. Ik heb grote moeite om hier als Team Lead de verantwoordelijkheid voor te nemen.

Ik denk dat we hiervan moeten zeggen dat dit niet uitvoerbaar is, en dat de apothekers zelf moeten bestellen in SNPG voor de som van de hoeveelheid van hun huisartsen, afgerond op hele besteleenheden.

Groeten,

5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Sent: vrijdag 19 maart 2021 16:28
To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
<5.1.2e @rivm.nl>

Subject: FW: scenario huisarts en apotheek

Hi 5.1.2e

Hierbij het voorstel voor het traject NMTW via huisartsen en apotheken. Is dit haalbaar wat jullie betreft? Zien jullie nog zaken die we over het hoofd zien?

Vriendelijke Groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven
Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak 5.1.2e

.....
T +31 5.1.2e

M +31 5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....
Afwezig 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

dubbel

4 - 4

dubbel