



Ministerie van Volksgezondheid,  
Veiligheid en Sport



## Implementatieplan

Stuurgroep GGD Contact  
5 februari 2021



---

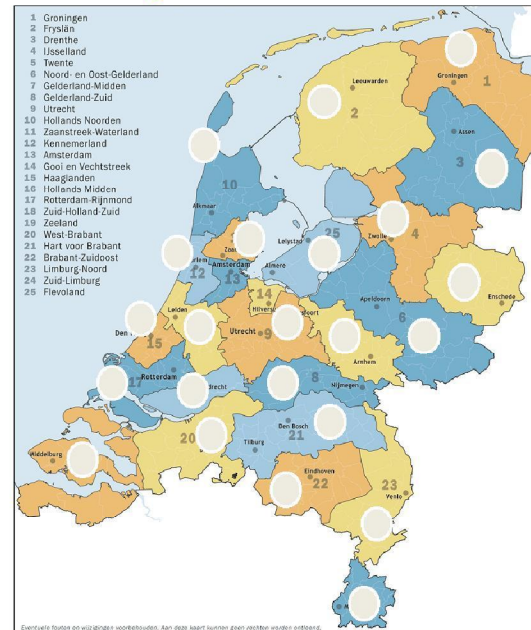
## Inhoud

1. Samenvatting status alle regio's
  2. Opdracht / context
  3. Uitgangspunten implementatieplan
  4. Transitieproces per GGD
  5. Uitrol plan alle locaties
  6. Risico's en mitigatie
  7. Stakeholdermanagement
  8. Capaciteit
-



## -1- Status per regio

### GEZONDHEIDSZORG 25 GGD regio's





## Opdracht / verhaallijn

**Bouw** een BCO-portaal / App waarmee een BCO'er zijn hele BCO-gesprek kan ondersteunen (i.p.v. HPZonelite, portaal, Word) incl. Zelf-BCO in de App en een geautomatiseerde en veilige emailoplossing

**Implementeer** deze oplossing eerst bij de praktijktestregio's, daarna bij de anderen.

**Bereid je voor** op de vervanging van HPZonelite in de situatie dat die oplossing niet meer gebruikt kan worden.

- Bouw een CoronIT- en Osiris-koppeling, RIVM-rapportages, ...
- Maak een implementatieplan voor de uitrol van deze vervanging



## Context GGD Contact

- Er zijn drie oplossingen voor BCO van COVID-19: HPZoneLite, GGD Contact en CoronaCare.
- DPG-raad wil een zorgvuldig keuzeprocess en vraagt KPMG een review te doen van de drie oplossingen
- Doel van GGD Contact was een efficiënter BCO-proces en een uniforme werkwijze, werd een vervanging van HPZoneLite, en lijkt nu weer een efficiënter BCO-proces te worden.



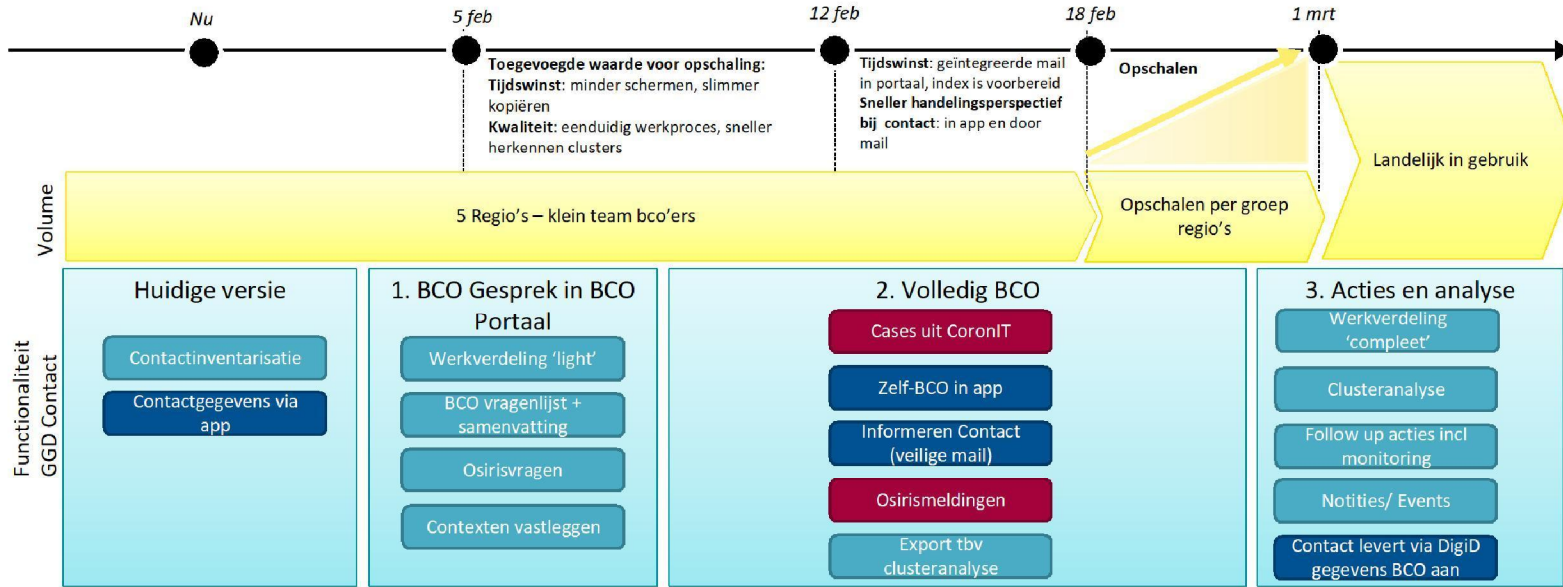
## -1- Uitgangspunten implementatie

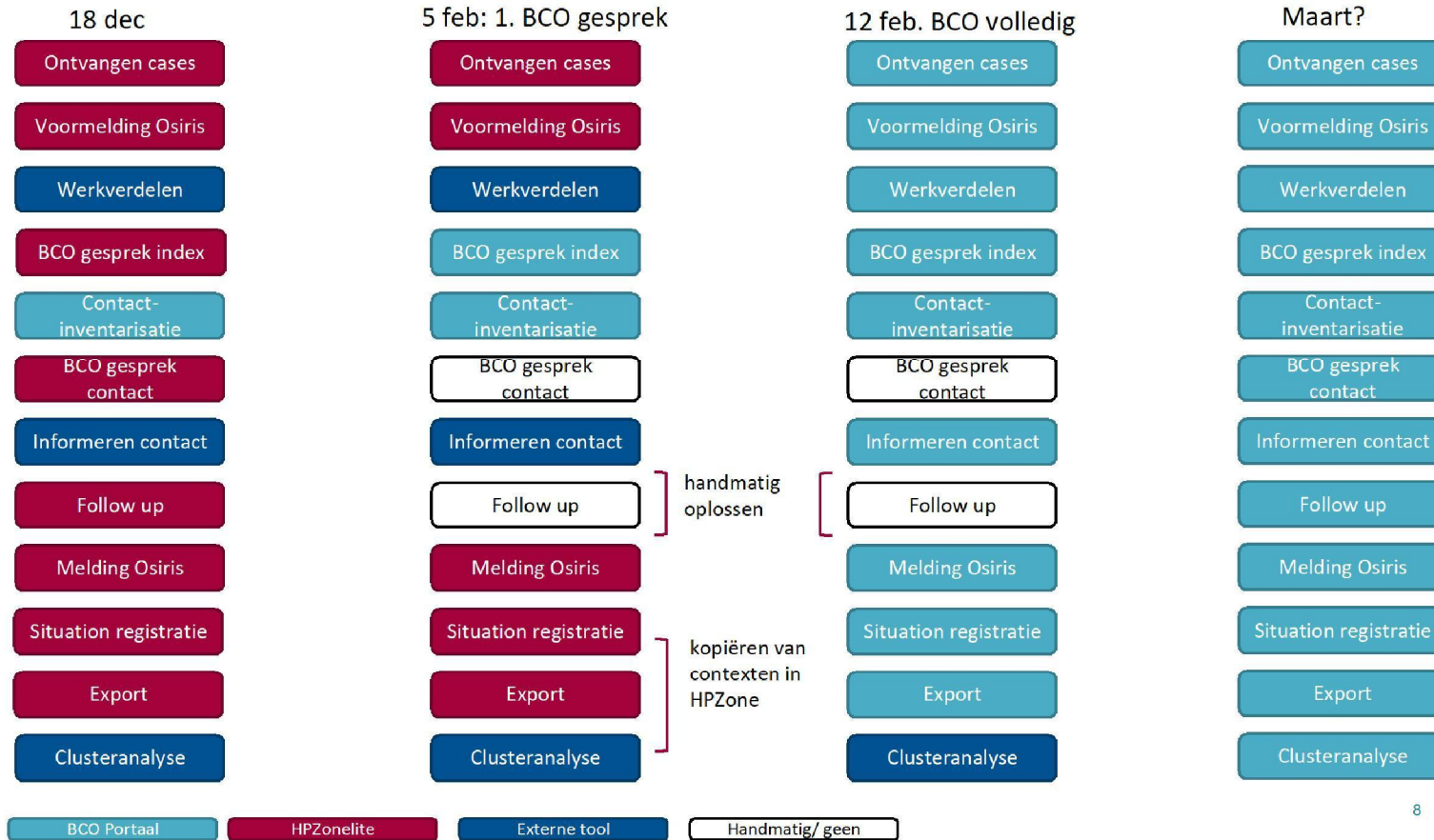
- Het uitrolplan is zo opgezet dat alle 25 GGD locaties en de landelijke partners in een doorlooptijd van 3 weken aangesloten kunnen worden.
- BCO portaal gaat de BCO'ers helpen in hun werk (uniforme werkwijze, efficiënter werken)
- BCO portaal wordt doorontwikkeld zodat het hele BCO gesprek kan plaatsvinden in het portaal en eventueel HPZonelite kan vervangen.
- Vanaf de 1<sup>e</sup> oplevering op 8 februari worden de volgende functionaliteiten geleverd:
  - BCO portaal : BCO vragenlijst + samenvatting, Osirisvragen, Context vastleggen
  - Vastlegging gebeurt in HPZonelite door copy paste
  - Gebruikers: +- 30 BCO'ers verdeeld over 4 testregios
  - Testen start in acceptatie
  - Tussenreleases bevatten verbeteringen en bugfixes
- Vanaf de 2e oplevering op 15 februari worden de volgende functionaliteiten geleverd:
  - Zelf- BCO
  - Mailfunctie
  - Koppelingen voor en achterkant tbv werken zonder HPZonelite
  - Tussenreleases bevatten verbeteringen en bugfixes
- Vanaf de 18 februari kan bij een goede werking worden opgeschaald

Zie de volgende slides voor een visuele weergave



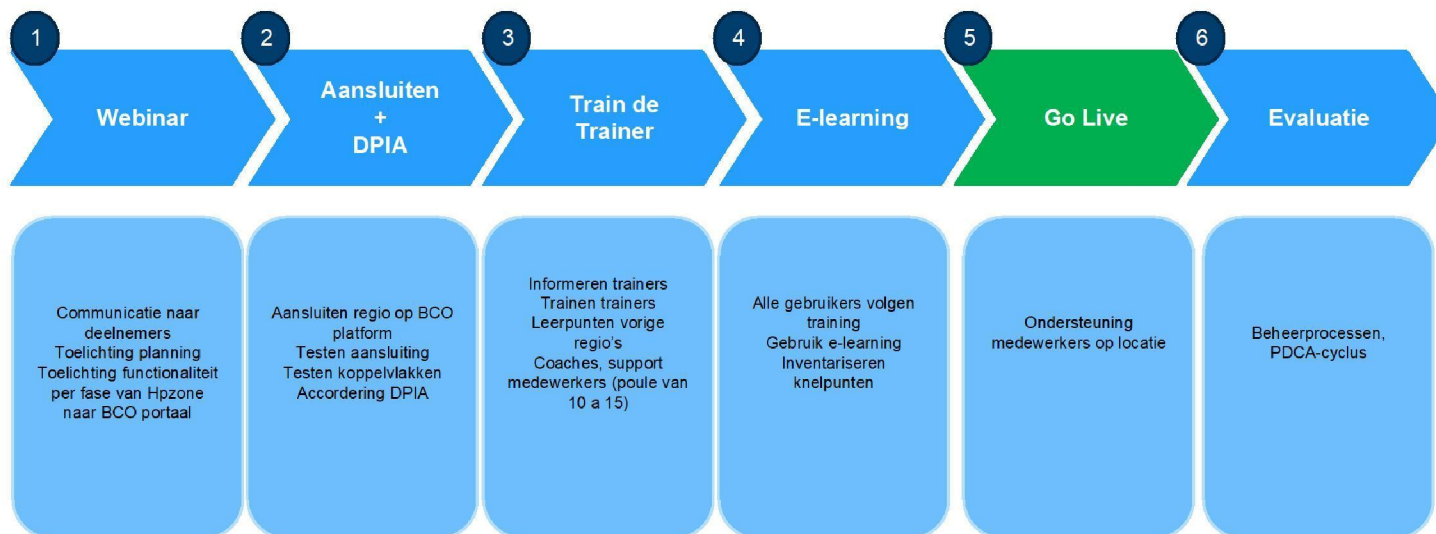
## -1- Uitgangspunten implementatie





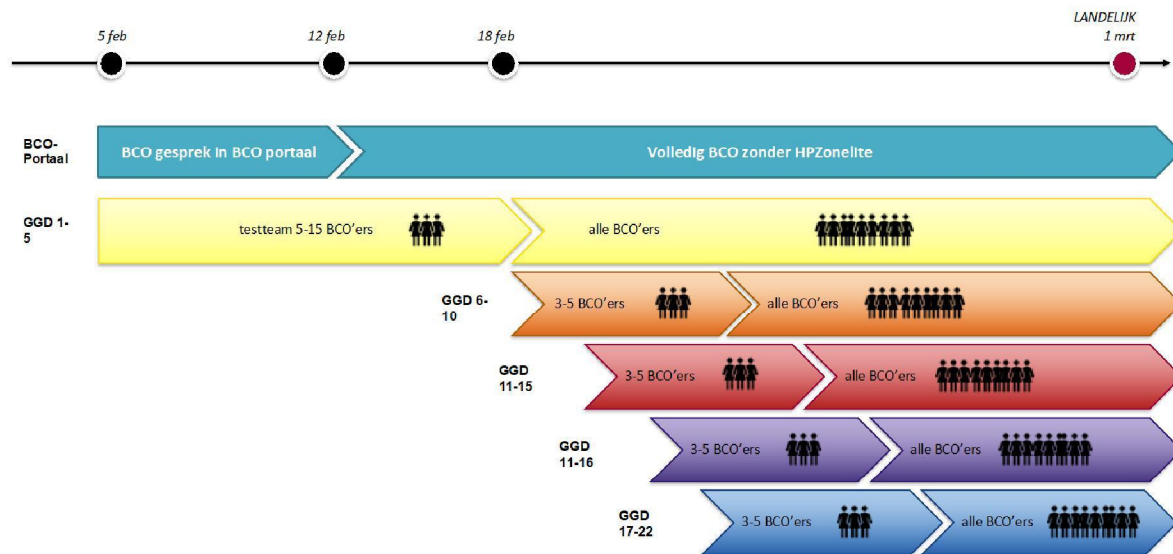


## -2- Transitie proces per GGD





### -3- Uitrol landelijk



		Week 5						Week 6						Week 7						Week 8							
		feb	di	wo	do	vr	za	zo	feb	di	wo	do	vr	za	zo	feb	di	wo	do	vr	za	zo	feb	di	wo	do	25
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
BCO portaal		Bouw BCO portaal		Bugfixes BCO										Bugfixes Betrekken													
Betrekken Burger		Bouw Betrekken Burger (secure mail, zelf BCO)						Bugfixes Betrekken																			
Volledige BCO								Bouw Volledige BCO vragenlijsten, BCO statistieken, cluseranalyse						Bugfixes BCO													
Werkinstructies		Werkinstructies																									
Toolkit		Toolkit																									
E-learning		E-learning omgeving gereed maken												E-learning gebruik door medewerkers													
Rotterdam Rijnmond		-4- Test Klein team BCO		-5- Live Klein BCO				Evaluatie						-5- Go Live release 1					Evaluatie								
West Brabant		-4- Test Klein team BCO		-5- Live Klein BCO				Evaluatie						-5- Go Live release 1					Evaluatie								
Twente		-4- Test Klein team BCO		-5- Live Klein BCO				Evaluatie						-5- Go Live release 1					Evaluatie								
Zuid-Limburg		-4- Test Klein team BCO		-5- Live Klein BCO				Evaluatie						-5- Go Live release 1					Evaluatie								
Amsterdam		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 1		Evaluatie									
GGD 6		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 1		Evaluatie									
GGD 7		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 1		Evaluatie									
GGD 8		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 1		Evaluatie									
GGD 9		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 1		Evaluatie									
GGD 10		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 1		Evaluatie									
GGD 11		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 12		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 13		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 14		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 15		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 16		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 17		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 18		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 19		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 20		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 21		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 22		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 23		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 24		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									
GGD 25		FG		Webinar						-2- Train de trainer		-3- Aansluiten		DPIA	Mngt. Rap	-5- Go Live release 2		Evaluatie									





## -5- Risico's en mitigatie

Nr	Risico	Kans	Impact	Maatregel
1	Koppeling CoronIT niet op tijd gereed	groot	groot	Uitwerken in gedetailleerde acties, dagelijkse monitoring en escalatie
2	Koppeling Osiris niet op tijd gereed	groot	groot	Uitwerken in gedetailleerde acties, dagelijkse monitoring en escalatie
3	Onrust door promotie van GGD Utrecht voor alternatieve oplossing CoronaCare	groot	middel	Stuurgroepleden communiceren helder de gekozen lijn naar alle stakeholders
4	Artsen beginnen tegenbeweging waardoor implementatie vertraagt	groot	middel	1) Stuurgroepleden communiceren helder de gekozen lijn naar alle stakeholders 2) uitwerken van export naar clusteranalyse met Hannelore als template 3) template gebruiken om artsen gerust te stellen 4) Uitrol plan is flexibel
5	RIVM heeft weerstand waardoor bouw Osiris-koppeling / metrics vertragen als ook implementatie			Stuurgroepleden communiceren helder de gekozen lijn naar alle stakeholders
6	RIVM -metrics niet op tijd (5 februari) omdat bouw complexer is dan eerder ingeschat			1) uitzoeken waar complexiteit zit en maatregelen zoeken 2) opdelen van item in implementeerndeel per 5 feb en deel 12 feb of later.
7	Functionaliteit onvoldoende om BCO processen op dezelfde manier uit te voeren als in HP zone	Klein	Groot	Vergelijking maken op basis van huidige BCO werkprocessen en actief monitoren
8	Vorbereidingen om Go Live te gaan zijn niet afgerond: DPIA, Aansluiten, e-Learning	Middel	Laag	Dagelijkse bewaking en sturing op voortgang
9	Rapportages voor RIVM onbetrouwbaar door dataverlies of complexiteit koppelingen	Laag	Hoog	Uitwerken in gedetailleerde acties, dagelijkse monitoring en escalatie
10	Dubbele werkzaamheden omdat indexen in twee systemen parallel worden bijgehouden	Laag	Hoog	Uitwerken in gedetailleerde acties, dagelijkse monitoring en escalatie
11	Besluitvorming per regio niet tijdig klaar om te starten met migratie	Middel	Middel	Besturing expliciet maken met fatale momenten op basis van uitrolplanning



## -6- Stakeholdermanagement

- RIVM
  - Idee: werkgroep die checklist op gaat stellen voor eventuele overgang van HPZonelite naar Portaal, vervolgens samen uitwerken van punten op checklist
  - Standpunt van RIVM is op dit moment dat GGD GHOR eerst een duidelijke besturing van dit project moet opleveren voordat zij verder stappen gaan zetten
  - Uitnodigen voor webinar 5 feb
- IZB-artsen
  - Idee: samen met Hannelore (en eventueel andere artsen) een template werkwijze ontwikkelen voor Clusteranalyse en deze werkwijze presenteren aan artsen
  - Webinar 5 feb voor artsen om demo en presentatie te geven
  - Checklist maken van zorgpunten van artsen (brandbrief) en nadenken over reactie / oplossing