



**Kwartaaloverleg VWS /  
Vilans in teken van Corona**  
*Impact, kennisbehoefte en  
vervolg*



20 april 2020

[www.vilans.nl](http://www.vilans.nl)

# Agenda

1. Overzicht programma's en impact Corona op activiteiten
2. Overall impact Vilans
3. Toekomst kennisinfrastructuur, begroting 2021 en verder
4. Afspraken over komende periode

*Ter info: De wekelijkse update online bereik en impact cijfers Corona kennis is verstuurd op vrijdag 17 april jl.*

# 1. Voortgang projecten en programma's

## Overzicht

Op de volgende pagina's staat een eerste beeld van de impact. Groen of oranje als veel activiteiten gewoon door kunnen gaan. Rood als het een behoorlijke impact heeft. Impact op resultaten, capaciteitsbeslag medewerkers Vilans. Per programma is geïnventariseerd welke vervolgspraak past of wordt geadviseerd:

- Mogelijkheid tot aanpassing activiteiten (zinnig in kader Corona en doelstelling programma)
- Verlenging subsidie-periode

In het overzichtsschema is een voorstel opgenomen; dit is onderwerp van gesprek met verantwoordelijk VWS ambtenaar.

# Overzicht projecten en programma's

## Voorstel

Voor detaillering per programma: zie bijlagen

Programma	Beeld impact activiteiten	Voorstel
1. Dementiezorg voor elkaar		Deel andere activiteiten met impact op resultaten, geen verlenging. <u>Voorstel:</u> Flexibele inzet budget tussen KI's / activiteiten
2. KIA - Kennisinfrastructuur langdurige zorg		Werkzaamheden volop door. Toename budget wenselijk ivm Corona en versnelling sterke databases, Q&A en tooling; <u>Voorstel:</u> budget volgend jaar mogelijk naar voren halen?
3. Ontregel de langdurige zorg		Ws vertraging oplevering resultaten. Verschuiving budget ad 250k in 2020. <u>Voorstel:</u> doorschuiven budget naar 2021
4. Wet Zorg en dwang		Gaat deels door, deel leerkringen (ad 100k) schuiven door naar 2021. Blijft relevant. <u>Voorstel:</u> budget doorschuiven naar 2021
5. Volwaardig leven: Begeleiding à la Carte		Impact is aanzienlijk. Wordt nu in het programma besproken. Eind april voorstel
6. Volwaardig leven: Innovatie-impuls		Impact is aanzienlijk. Wordt nu in het programma besproken. Eind april voorstel
7. Waardigheid en trots - op locatie		Grote verschuiving. Herziene begroting wordt ingediend.
8. KCS 2020		Kan met aanpassing uitgevoerd worden. <u>Voorstel:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruimte om iets flexibeler te schuiven tussen percelen</li> <li>2. Ruimte om andere activiteiten op te pakken die passen bij de percelen</li> <li>3. Vrije ruimte geheel aan Corona kennis.</li> </ol>

# Financiële consequenties per jaarlaag

*Kan pas worden ingevuld na totaal inzicht*

Programma	2020 (huidig)	2020 (aangepast)	2021 (huidig)	2021 (aangepast)	2022 (huidig)	2022 (aangepast)
1. Dementiezorg voor elkaar						
2. KIA - Kennisinstructuur langdurige zorg						
3. Ontregel de langdurige zorg						
4. Wet Zorg en dwang						
5. Volwaardig leven: Begeleiding à la Carte						
6. Volwaardig leven: Innovatie-impuls						
7. Waardigheid en trots - op locatie						
8. KCS 2020						
TOTAAL						
TOTAAL AANPASSING	-/- XXX	+ XXX				

## 2. Overall impact Vilans (Financiële) impact

- Corona heeft flink impact op werkzaamheden Vilans. Een deel van de activiteiten loopt door, een deel in aangepaste vorm, een deel kan niet uitgevoerd worden en er zijn nieuwe vragen en behoeften vanuit het veld. Naast ook elders voorkomende issues zoals het thuis werken, het oplossen van privé-werk balans vraagstukken van medewerkers en hoger ziekteverzuim lukt het over het algemeen heel goed om virtueel en digitaal door te werken.
- **Werk is aangepast:** alle kennispleinen zijn geheel Corona supportend nu, er komen veel vragen binnen uit het veld, er is een Corona kennis team die continu praktische kennis en producten ontwikkeld. Een Corona loket en database met alle vragen en antwoorden. De kennispleinen breken alle bezoekers records. Alle programma's bekijken de werkzaamheden op de actuele (corona gerelateerde) behoefte. Er is afstemming met externe partners zoals V&VN, VGN, Kamzo, RIVM, Nivel, Corona coalitie, Movisie, etcetera
- **Productiviteit daling rest van het jaar** - Er is veel aandacht voor sturing om iedereen op (andere) projectwerkzaamheden te plannen en beperking van kosten. Afhankelijk van voortgang Corona is (incl effect zomervakantie) zal het effect gedurende het jaar groter zijn (ten minste 25% productiviteitsverlies).

## 2. Overall impact Vilans (2)

- **Uitgangspunten tariefberekening onder druk** - Door omzetten werkzaamheden, omschakeling thuiswerken en uitgestelde of niet uit te voeren activiteiten staan de uitgangspunten met betrekking tot de verhouding directe /indirecte uren onder druk. Door deze impact wordt er nu zeer beperkt invulling gegeven aan de vacatures. Hiermee creëren we een afwijking op de omvang van de formatie van de begroting. Hierdoor moet de dekking van de relatief vaste overhead en materiele kosten door minder mensen/uren worden gerealiseerd. Organisatie staat hiermee onder druk.
- **Kostenbesparende maatregelen** - We zijn kritisch op de kosten die we nu maken. Zo wordt de inhuur van ZZP-ers / externen beperkt (alleen daar waar de expertise nodig is), en zijn we alert op onze facilitaire kosten die nu niet gemaakt worden. Evenals bijvoorbeeld vervoerskosten.
- **Bespreekpunten / te maken afspraken met VWS**
  - Wetende dat ongeveer 70-80% van ons werk bestaat uit (direct of indirect) gefinancierde door VWS
  - Wetende dat we een 5.1.2b
  - Wetende dat er conform afspraak VWS 5.1.2b  
5.1.2b
  - Overwegingen:
    - Gebruik maken van zorggarantiefonds (vergelijkbaar als zorgorganisaties)
    - In ieder geval bij voorjaarsprognose balans opmaken en deze in bv eind juni bespreken om als nodig financiële afspraken te maken over 2020 (in parallel als de andere KI's)
    - ...
  - Relevant voor ons is om deze afspraken te maken en die voor 'kennisinfrastructuur van de toekomst', zodat we de huidige investeringen & formatie tegen dat licht kunnen bezien

### 3. Toekomst kennisinfrastructuur

- Vervolg gesprek februari over toekomst kennisinfrastructuur en rol Vilans
- Zoals toen afgesproken hebben we hier een eerste uitwerking van gemaakt en ligt in concept klaar
- Een aantal uitgangspunten stemmen we graag nu af:
  - Vilans heeft vanaf 2011 ongeveer een totaal begroting van 35-40 miljoen, met de volgende verdeling:
    - Ongeveer 5 miljoen onze basis instellingssubsidie
    - Ongeveer 25-30 miljoen programmasubsidie
  - We delen de visie dat een landelijke kennisinfrastructuur nodig is binnen de langdurende zorg en zien de rol van Vilans hierin (bollenschema VWS / doelstelling 50–100% kennisbereik professionals uit de kamerbrief)
  - Onze huidige financiering is niet meer passend bij deze structurele uitdaging
  - We financieren de structurele activiteiten (onze core-kennisfunctie zoals ook door de landsadvocaten bevestigd) nu voor een groot deel uit programma's, terwijl dit eigenlijk integrale blik vergt en overall regie en keuzes

## 3. Toekomst kennisinfrastructuur (2)

- Voorstel is om een uitwerking te doen, waarin we de komende jaren gaan voor herallocatie
  - Onderscheid activiteiten passend bij de kern-kennisfunctie
    - Kennismanagement
    - Online activiteiten
    - Technologie (data, 'tools die kennis bij de professional brengen', integratie sites, etc)
    - Netwerken
    - ...
  - Onderscheid activiteiten die programma specifiek zijn:
    - Vertalen beleid naar kennis
    - Programma-management
    - Leren toepassen en implementatie (coaching)
- Voorstel om de financiering hierop aan te sluiten (*eerste idee ter toetsing*)
  - Een herallocatie van de totaal begroting van 35-40 miljoen, met de volgende verdeling:
    - Ongeveer 15 - 20 miljoen onze basis instellingssubsidie
    - Ongeveer 15 miljoen programmasubsidie
  - ➔ niet meer, mogelijk zelfs door efficiëntere inzet van middelen uiteindelijk een besparing hierop
- Overige punten ter bespreking
  - Huisvesting: contract voor 5 jaar voor deel "VWS / Waardigheid & trots" (in plaats van 10 jaar voor rest Vilans)
  - ...

## Bijlage: Impact Corona op projecten en programma's



*Inzicht in (tijdelijk) stopgezette en aangepaste activiteiten,  
impact op resultaten en beeld van (extra/nieuwe) behoefte  
vanuit programma vanwege Corona*



NB: voor veel programma's zijn de afgelopen periode besluiten genomen inzake bijeenkomsten die geen doorgang kunnen hebben. Voor diverse bijeenkomsten waren al verplichtingen aangegaan. Zoveel mogelijk gaat dit in goed overleg met deze externe leveranciers. Mocht door omstandigheden uitstel of schuiven niet mogelijk zijn, moeten we gaan kijken wat de impact hiervan is. Kosten worden nu (veelal) niet in rekening gebracht doordat we in overleg het congres/bijeenkomst verzetten.

# 1. Dementiezorg voor elkaar

## Programma

- Praktijkverbeterprogramma om persoonlijke en integrale ondersteuning en zorg voor thuiswonende mensen met dementie te bevorderen. Dit gebeurt door praktische ondersteuning en kennisdeling voor samenwerkingspartners in welzijn en zorg voor mensen met dementie. In dit project werken we samen met ketenregisseurs, netwerkcoördinatoren, casemanagers, thuiszorgmedewerkers, wijkverpleegkundigen, mantelzorgondersteuners, huisartsen, gemeenten. DNN, Alzheimer NL, ZN e.a.
- Meer informatie is terug te vinden op: [www.dementiezorgvoorelkaar.nl](http://www.dementiezorgvoorelkaar.nl)

## Activiteiten in deze periode

- Er is een inventarisatie gemaakt van de impact op de implementatietrajecten. Het merendeel loopt vertraging op. Tegelijkertijd zijn er alternatieven in wat er wel kan en waar nu behoefte aan is.
- We versnellen het opleveren van kennisdossiers gekoppeld aan de Zorgstandaard. De Zorgstandaard doet aanbevelingen over het 'wat'. De kennisdossiers geven invulling aan het 'hoe kun je dat dan doen'. Die kennis is nodig ter voorbereiding op (proef)implementaties.
- Er wordt extra inzet gepleegd op kennisproducten over de andere trajecten. Bijvoorbeeld ontschotten financiering; samenwerking in de keten; werken met data (Register). Dit is deels deskwerk, adviseurs worden hiervoor wel ingezet. Waar mogelijk worden producten getoetst bij het veld. We maken nu een planning met gerichte opdrachten voor de adviseurs en daaraan gekoppeld uren.

# 1. Dementiezorg voor elkaar

## Activiteiten in deze periode

- In mei houden we een nieuwe inventarisatieronde om te kijken welke impact de crisis op dat moment (nog) heeft op de implementatietrajecten.

## Recente opgeleverde publicaties

- 4 tips voor psychosociale zorg bij dementie in tijden van corona
- Ondersteuning bij dementie en corona
- Gevolgen coronacrisis voor dementiezorg
- Praatplaat en online cursus over contact houden met dierbaren
- Tips bij dementie en corona voor thuis of in het verpleeghuis

## Financieel

Op totaal niveau financieel beperkt effect door Corona. Wel verschuiving van werkzaamheden door minder externe adviestrajecten naar meer kennis ophalen/-deling. Voorbereiding proefimplementaties zou (in compacte vorm) later in jaar kunnen. Uitstel/verlenging van programma niet wenselijk. Aanvullend: verzoek om flexibel om te mogen gaan met budgetten/inzet tussen de kennispartners. De beschikbaarheid van mensen wisselt per organisatie door ziekte, tijdelijk andere werkzaamheden van mensen.

Info: Budget 2020 1.158K waarvan 85% uren Vilans

# 1. Dementiezorg voor elkaar

## Strategische vraagstukken / bespreekpunten met VWS

- Extern: doordat er nu zoveel focus ligt op corona, blijft 'reguliere' zorg onderbelicht. Een aanbeveling vanuit de ZSD is inzetten op vroegtijdige diagnostiek (want: dat heeft een positief effect op het leveren van de juiste zorg op het juiste moment). Dit soort consequenties gaat de tweede helft van het jaar en de komende jaren ook impact hebben; in de zorg en in de implementatie van bijvoorbeeld de ZSD. Is daar beleidsmatig al iets over te zeggen waar wij in het programma nu rekening mee kunnen houden?

## 2. Kennisinstructuur langdurige zorg (KIA)

### Doel programma

- Praktijk en wetenschap in de langdurige zorg dichterbij elkaar brengen. Het programma beoogt beschikbare kennis nog beter inzichtelijk, vindbaar en toepasbaar te maken voor zorgverleners. Daarnaast is het doel zorgverleners nog meer te betrekken bij het ontwikkelen en delen van kennis die de zorg verbetert. Zie [www.kennisinstructuurlangdurigezorg.nl](http://www.kennisinstructuurlangdurigezorg.nl)
- ZonMw, academische netwerken ouderenzorg en gehandicaptenzorg

### Activiteiten in deze periode

- Activiteiten lopen door en krijgen extra boost door Corona. Corona laat nu juist de noodzaak zien van een goede wijze van data content verzamelen, valide info, heldere datasets en werkzame up to date onderliggende techniek
- Vraag en antwoord tool doorontwikkelen, aanpak gelijk de kennisvinder. Nu een extra boost kunnen gebruiken zodat we sneller de techniek kunnen testen en online kennis kunnen vinden. er is uitwisseling met RIVM over de aanpak
- Versnelling wenselijk vraagt personele inzet Vilans (die kunnen we leveren), ook bouw van techniek (inzet externen). Extra inzet is ook zinvol ook voor opschonen content, handwerk nog vaak, en vraag/antwoord content door ontwikkelen en doorlooptijd versnellen.
- Beheer en opvolging corona loket zijn extra niet begrootte activiteiten die nu heel relevant zijn. Corona versnelt en bevestigt de noodzaak van een goede KI structuur!

## 2. Kennisinstructuur langdurige zorg (KIA)

### Recente Publicaties

- Samenwerking met academische werkplaatsen ouderen- en gehandicaptenzorg om vragen en antwoorden over corona met wetenschappelijke kennis te onderbouwen. Voorbeeld ouderenzorg is dat UNO-VUmc naar Vilans verwijst <https://unovumc.nl/themas/covid19/> Daarnaast zijn we bezig een plek 'uit de wetenschap' op Zorgvoorbeter.nl in te richten
- Op Kennisplein gehandicaptensector worden vragen over corona met wetenschap beantwoord. <https://www.kennispleingehandicaptensector.nl/coronavirus/coronavirus-academische-werkplaatsen-veelgestelde-vragen>

### Financieel

De middelen voor KIA komen uit verschillende bronnen (maakt kwetsbaar), KIA is kernfunctie van Vilans. 1.095K waarvan 67% uren Vilans, 'Data-fundament' uit WOL (€395K) en overig budget betreft deel van KCS.

Budget is nu (te) krap door extra behoefte veld, Corona content en noodzaak tot versnelling van goede databases, tools etc.

### Strategische vraagstukken / bespreekpunten met VWS

- Wenselijk zou zijn, ook met oog op toekomst, (nog) budget in andere programma's gedeeltelijk toe te voegen aan KIA voor versnelde doorontwikkeling. KIA budget nu (totaal) 300.000 per kwartaal beschikbaar, maar versnelling zou extra budget vragen (bv voor rest 2020/2 kwartalen).

### 3. Ontregel de langdurige zorg

[Ont]Regel  
de Langdurige  
Zorg

#### Programma

In dit programma werken we samen met VWS en landelijke partijen aan het verminderen van regeldruk in de zorg.

#### Activiteiten in deze periode

- Kernactiviteit 'lerende praktijken' is uitgesteld tot juni (afhankelijk van werving) en zal in digitale vorm aangeboden worden.
- Lagere bereikcijfers. Alle communicatie en kennisverspreiding rondom ORDLZ bij ons alsmede bij VWS is stilgelegd, zorgaanbieders hebben nu andere prioriteiten/ minder urgentie.
- Latere oplevering of geen oplevering van besproken resultaten, bv oplossingen lerende praktijken, kennisproducten als overzichten wettelijke verplichte resultaten worden opgeleverd

#### Publicaties opgeleverd:

- Artikel versoepeling zorgregels tijdens coronacrisis (1335 keer bekeken)
- Pagina op Zorg voor Beter over versoepelde regels
- Artikel over maatregelen in de zorg op ZvB en Kennisplein Gehandicaptenzorg
- Artikel Mythes/spookregels rondom coronavirus ontkrachten

#### Financieel:

Indien we verder kunnen opstarten per juni dan worden inhoudelijke en financiële doelen behaald. Start per september dan 3 mnd vertraging. 250k minder inzet in 2020. Opstartscenario's: opties mede afhankelijk van reactie veld. Info: budget 2020 1029k, waarvan 83% uren Vilans.

## 4. Wet zorg en dwang

### Doel programma

- Kennis en goede voorbeelden over de werking van de Wzd voor zorgorganisaties aanbieden en hoe zij hier het best mee om kunnen gaan.
- Strategische partners: VWS, Actiz/VGN, beroepsorganisaties LZ, client-organisaties
- Actuele info: [www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl) en de kennispleinen Zorg voor beter en kennisplein VG

### Activiteiten in deze periode

#### A. Programma-management en team intern: werkzaamheden gaan door zoals gepland

- Afstemming met opdrachtgever: eens per 2 weken telefonisch, zelfde inzet als eerder
- Afstemming met stakeholders: met V&VN, Actiz-VGN telefonisch - zelfde inzet als eerder

#### B. Lerende praktijk

- Kennisproducten: komt iets langzamer op gang qua nieuwe producten, wel bv aanpassing bestaande Alternatievenbundel,
- Nieuwe producten: zoals online pakket voor docenten om online les te geven in Corona tijden;
- Leerkringen waarin kennisproducten worden gemaakt: schuift grotendeels door naar periode na 1 juni, kan door wel uitstel

## 4. Wet zorg en dwang

### Activiteiten in deze periode

#### C. Kennisinfrastructuur

- Vragen/helpdesk: loopt door met minder vragen, komt straks weer op gang, geen afstel dus
- Zichtbaarheid/bijeenkomsten: schuift door na 1 juni, geen afstel
- Digitale leeromgeving: opbouw van light versie naar voren gehaald op basis van bestaande producten en de bestaande vraag-antwoord lijst; check met de praktijk van leeromgeving grotendeels na 1 juni

#### D. Meting impact en bereik van kennisproducten en leeromgeving

- Starten we op volgens plan

### Publicaties

- <https://www.vilans.nl/artikelen/hoe-ga-je-om-met-de-wet-zorg-en-dwang-tijdens-de-coronacrisis>  
2.453 unieke pageviews (tot 14 april)
- <https://www.vilans.nl/projecten/wet-zorg-en-dwang-treedt-1-januari-2020-in-werking> 28.806 unieke pageviews (1 jan - 6 april)
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/nieuws/corona-wet-zorg-dwang> 1.123 unieke pageviews (tot 14 april)
- <https://www.kennispleingehandictensector.nl/nieuws/omgaan-regels-wet-zorg-dwang-zorg-en-coronacrisis> 285 unieke pageviews (tot 14 april)

## 4. Wet zorg en dwang

### Financieel

Budget 2020 € 885K waarvan 86% uren Vilans

Indien opstart in juni dan voornamelijk verschuiving binnen project (meer afstemmingen/tools/kennisproducten, minder praktijk-contact) Indien pas opstart in september dan minder uren op Lerende praktijk door minder Leerkringen. Effect € 100K in 2020, door naar 2021. Beperking van beide scenario's is de reactie van de praktijk. Het veld is nodig voor de check. Omgaan met de wet blijft een relevant issue, ook/ juist in tijden van Corona.

## 5. Volwaardig leven: Begeleiding à la Carte

### Doel programma

- Doorontwikkelen en verspreiden van vernieuwende voorbeelden en ideeën over persoonsgerichte zorg in de gehandicaptensector
- [www.kennispleingehandicaptensector.nl/volwaardigleven/begeleiding-a-la-carte](http://www.kennispleingehandicaptensector.nl/volwaardigleven/begeleiding-a-la-carte) ism [www.volwaardigleven.nl](http://www.volwaardigleven.nl)

### Activiteiten in deze periode

- Een groot deel van de Balc projecten ligt op dit moment stil, omdat alle menskracht nodig is voor het primair proces, of omdat in deze fase van het Balc project de betrokkenheid van cliënten en/of naasten noodzakelijk is. In bijna alle gevallen is er wel contact tussen de Vilans coach en de projectleider van de deelnemende organisatie
- Een klein deel van de Balc projecten gaat via digitaal overleg door (met name als de projectleider niet direct betrokken is bij het primair proces en er in deze fase van het project geen betrokkenheid van cliënten en/of naasten nodig is)
- Een paar projecten gaan juist in volle vaart door, juist omdat het onderwerp nu nog meer urgent is (dagbesteding thuis, Happy-App)
- Een deel van de monitorgesprekken die staan gepland gaan digitaal door; andere worden afgezegd of verplaatst

## 5. Volwaardig leven: Begeleiding à la Carte

### Activiteiten in deze periode

- Een deel van de al eerder geplande activiteiten tbv kennisverspreiding vanuit de Balc projecten vindt nu digitaal plaats. Verhalen krijgen door huidige corona-situatie een wat andere focus.
- We overleggen komende donderdag in het Balc overleg met VWS of de bijeenkomst van de lerende netwerken (met bestuurders) op 15 juni door kan gaan of dat we deze verzetten (we verwachten het laatste).
- De Balc kerngroep werkt intussen samen met VWS door aan verder vormgeven van Balc onderdelen, zoals monitorplan, dossier belevingsleren, platform kleine zorgaanbieders en betrekken buitenring
- Wens: deelnemers en netwerken benutten om corona gerelateerde vragen en goede voorbeelden op te halen en breed binnen de sector te verspreiden.

### Financieel

Bij BalC is de inzet van Vilans coaches deels stil komen te liggen (effect €110K per maand) en ongeveer de helft van de trajecten staat nu stil. Begroting wordt op dit moment herzien (wordt eind april ingediend).

Budget 2020 € 1.730K waarvan 95% uren Vilans

## 6. Volwaardig leven: Innovatie-impuls

### Doel programma

- Implementeren van duurzame, innovatieve technologische oplossingen passend bij een of meerdere zorginhoudelijke vraagstukken in de gehandicaptensector
- In samenwerking met Academy Het Dorp
- <https://www.kennispleingehandicaptensector.nl/innovatie-impuls> in samenwerking met [www.volwaardig-leven.nl](http://www.volwaardig-leven.nl)

### Activiteiten in deze periode

- Congressen uitgesteld, kennisverspreiding middels bijeenkomsten stagneert/vertraagd.
- Aanvraag tweede tranche praktisch gere
- Noodscholing aangaande corona ontwikkeld
- Werkplaats uitgesteld en daarmee inspiratie voor selectie technologie
- Kwartiermakers fase ondervindt wisselend hinder in afronding van deze fase. Met name cliënten op dit moment niet tot moeilijk te betrekken. Aanbieder in de lead om mate inbreng op dit moment te bepalen.
- Implementatiefase stagneert daardoor ook enigszins. Mate waarin moet komende periode blijken.
- Onderzoek naar kwartiermaker fase kan worden voortgezet en geeft daarmee input voor voortgangsrapportages
- Ten behoeve van ondersteuning corona worden goede technologie voorbeelden met tips en trics om dat snel en eenvoudig toe te passen verspreid.

## 6. Volwaardig leven: Innovatie-impuls

### Nieuwe publicaties

- Praktijkverhaal Parabool in coronatijden - [vilans.nl](https://vilans.nl) / [kpgs.nl](https://kpgs.nl)
- Bestuurder Active4you over perikelen in coronatijden
  - Blog 1 verschillen gemeentebeleid - [kpgs.nl](https://kpgs.nl)
  - Blog 2 omgaan met andere financiering bij dagbesteding - [vilans.nl](https://vilans.nl) (volgt)
- Artikel Triade Vitree over versneld invoeren beeldbellen - [vilans.nl](https://vilans.nl) / [kpgs.nl](https://kpgs.nl)
- OudersvoorOuders ASVZ; coronavraagstukken bij ouders van VG kinderen (eind april)
- Talant, 2 locaties open voor cliënten met corona (tweede helft april)
- Relevantie informatie de corona-crisis en de gevolgen hiervan voor het programma, in week 13 voor Balc en week 14/15 voor IIG (in- en externe) nieuwsbrief uitgestuurd.

### Financieel

Het werk voor Vilans loopt nog wel door. Bij IIG grote effecten op met name externe kosten. Inventarisatie loopt nog, zeker € 1 miljoen verschuiving naar volgend jaar. Begroting wordt op dit moment herzien (wordt eind april ingediend).

Budget 2020 € 6.708K waarvan 26% uren Vilans

## 7. Waardigheid en trots - op locatie

### Doel programma

- Ondersteuning bij implementatie kwaliteitskader
- VWS, gewenste strategische partners (leden stuurgroep) op afstand door problematische relatie tussen VWS en stuurgroep

### Activiteiten deze periode

- Aanmelding vanaf 1 januari tot op heden : 43. Aanmeldingen stagneert door corona, geen wervingsactiviteiten
- Werkzaamheden waarbij we op de locatie zelf moeten zijn dan wel een groot beroep op de directe zorgverleners doen stagneren, bijvoorbeeld de scan.
- Werkzaamheden die digitaal kunnen worden opgepakt worden in overleg met aanbieders gecontinueerd, bijvoorbeeld coaching. Vraag is wisselend. Sommige locaties hebben een grote vraag om in deze crisis tijd helpend de lijnen uit te zetten, anderen maken pas op de plaats. Daarnaast coaches die ondersteunen in missende werkprocedures, richtlijnen enz. er is twee wekelijks contact met de locaties.
- Kennis vragen van aanbieders over corona gerelateerde zaken worden via coaches en antwoorden, documenten dan wel andere oplossingen breed aan de sector teruggeven / gecommuniceerd.
- Aanbieders met een acute ondersteuningsvraag aangaande corona kunnen we direct ontvangen.

## 7. Waardigheid en trots - op locatie

### Activiteiten deze periode

- Focus op kennisverspreiding is corona gerelateerde onderwerpen in nauwe afstemming met andere partners en brede verspreiding via andere Vilans sites.
- Alle bijeenkomsten afgezegd/congres hangt nog. Wordt onderzocht of sommige congressen middels digitale uitwisseling kan worden vervangen.
- Kennisverspreiding: bestaand materiaal wordt voor zover nog niet beschikbaar vertaald/herschreven naar de verpleeghuissector, bijdrage noodscholing.
- Ontwikkelt materiaal door coaches wordt verzameld en waar valide en relevant breed verspreid.
- Inhaalslag vullen kennisbank met goede voorbeelden
- Onderzoek: er kunnen en worden meters gemaakt in de opzet en start onderzoek W&T en WOL.
- Kwartaalrapportage wordt conform planning opgeleverd.
- Aanvraag tweede tranche praktisch gereed

### Financieel

Budget herzien 2020 €19 miljoen waarvan 23% uren en 11% materiele kosten Vilans

Grote verschuivingen, aantal trajecten/locaties naar beneden bijgesteld. Grootste effect bij de externe coach kosten. Bijna € 1 miljoen voor congressen/symposia die onzeker zijn. Nadere toelichting bij herziening begroting (wordt 17/4 ingediend).

## 8. KCS 2020

Voor onze instellingssubsidie maken we een jaarlijks werkprogramma. In 2020 bestaat het werkprogramma uit drie activiteiten:

1. Ontwikkelen en verdiepen van kennisportfolio's
2. Voortzetten en uitbouwen van kennisplatforms en netwerken
3. Versterken digitale kennisinfrastructuur en datafundament
4. Verbinden praktijk en wetenschap vanuit KIA (programma kennisinfrastructuur langdurende zorg)

### Activiteiten in deze periode

1. Ontwikkelen en verdiepen van kennisportfolio's
  - **Kwaliteit:** grote afhankelijkheid van samenwerking met zorgorganisaties, komt nu minder van de grond. Kunnen deels intern werkzaamheden oppakken.
  - **Persoonsgerichte zorg / Positieve Gezondheid:** Kan op dit moment door, vanwege bureauwerk (analyse en ontwerpfase). In volgende fase zou actieonderzoek plaatsvinden, dit wordt waarschijnlijk lastiger uitvoerbaar. Voorbereidingen kunnen plaatsvinden.
  - **Technologie:** projecten lopen door, deels onderzoekswerk en anderzijds praktisch kennisaanbod, mede door Corona ontzettend relevant nu.
  - **Schaal, regionalisering en governance:** projecten lopen door, huidige fase deskresearch ervaart geen hinder. Volgende fase: expertinterviews gaan wellicht wel vertraging ervaren. Passende alternatieven zijn te bedenken.

## 9. KCS 2020

### Activiteiten in deze periode

#### 2. Voortzetten en uitbouwen van kennisplatforms en netwerken

- Kennispleinen: heel veel werk in kader van Corona, actueel houden van kennis ontzettend belangrijk op dit moment, regulier werk gaat ook door, heel veel drukte en extra inzet nodig.
- Erkenningstraject interventies: loopt voor groot deel door, interventie-eigenaren geven aan andere prioriteiten te hebben, daar deels vertraging in. Kans om nu om (al geplande) vernieuwing website te versnellen.

#### 3. Versterken digitale kennisinfrastructuur en datafundament: gaan door, veel inzet nodig. Overzicht projecten:

- Personaliseren nieuwsbrieven/vervanging Flexmail: gaat door
- Verbetering monitoring activiteiten op kennispleinen: gaat door
- Experiment “mijn omgeving”: on hold
- Kennis op maat verbeteren d.m.v. usabilityonderzoek: gaat door
- Digital governance: on hold
- Doorontwikkeling Heartbeats: loopt vertraging op
- Datafundament: gaat door
- Impact tool: gaat door
- Eenheid van taal: gaat door

## 9. KCS 2020

**Activiteiten die niet in een bestaand programma uitgevoerd worden en passend zijn binnen de KCS Vrije Ruimte**

In het kader van Corona:

Inzet communicatie/online medewerkers bij de selectie, het verrijken en intern verdelen van content over de diverse websites en kennispleinen (oa via vilans.nl)

- Het concretiseren, beoordelen en faciliteren van nieuwe aan corona gerelateerde initiatieven
- Opzetten en uitvoeren corona coalitie met externe partners (zoals V&VN, ... check slide johan) voor afstemming activiteiten/voorkomen dubbel
- Aanleggen en onderhouden van onder andere de kennisdossiers:
  - Zorg voor waardig sterven
  - Problematiek en vraagstukken voor de thuiszorg
  - Mentale zorg voor zorgverleners
  - Aan corona gerelateerde ethische vraagstukken
  - Informele zorg, mantelzorgers en corona
- Programmamanagement van alle Corona activiteiten

Overall: Er zijn veel activiteiten, kennisproducten in ontwikkeling, goede voorbeelden en vragen uit het veld door de actuele situatie die we kunnen uitvoeren onder de KCS vrije ruimte. We selecteren diegene, die het meest impact kunnen geven en waar veel behoefte aan is.