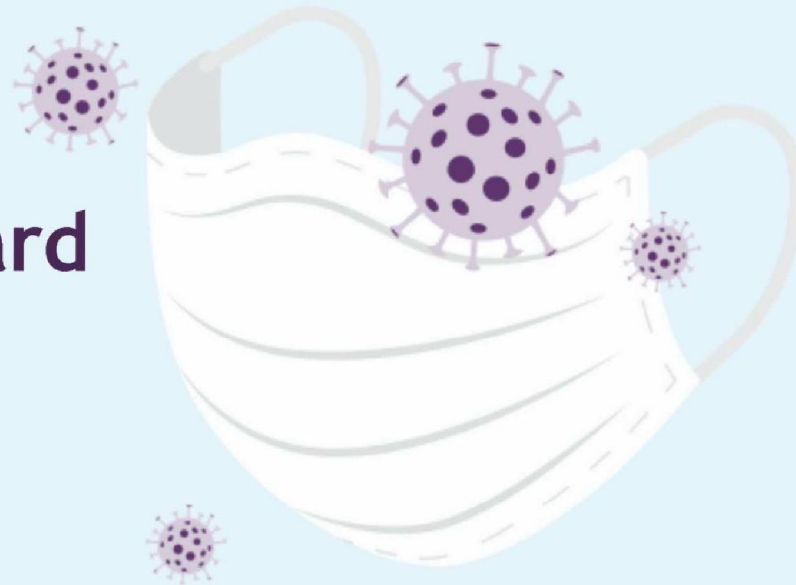


Online dashboard - corona (3)

17 april 2020



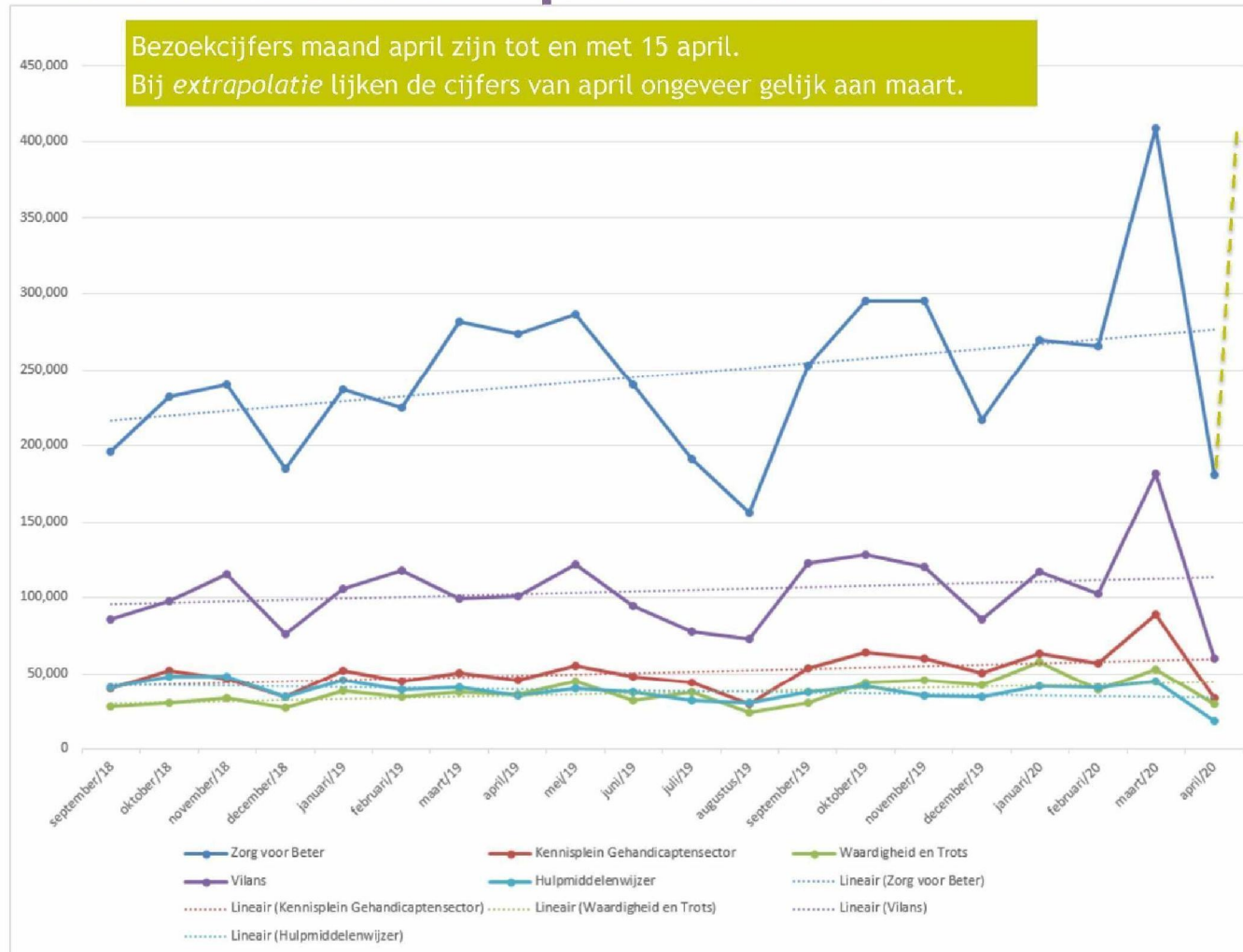
Kennisbehoefte en zoekgedrag



Inhoud

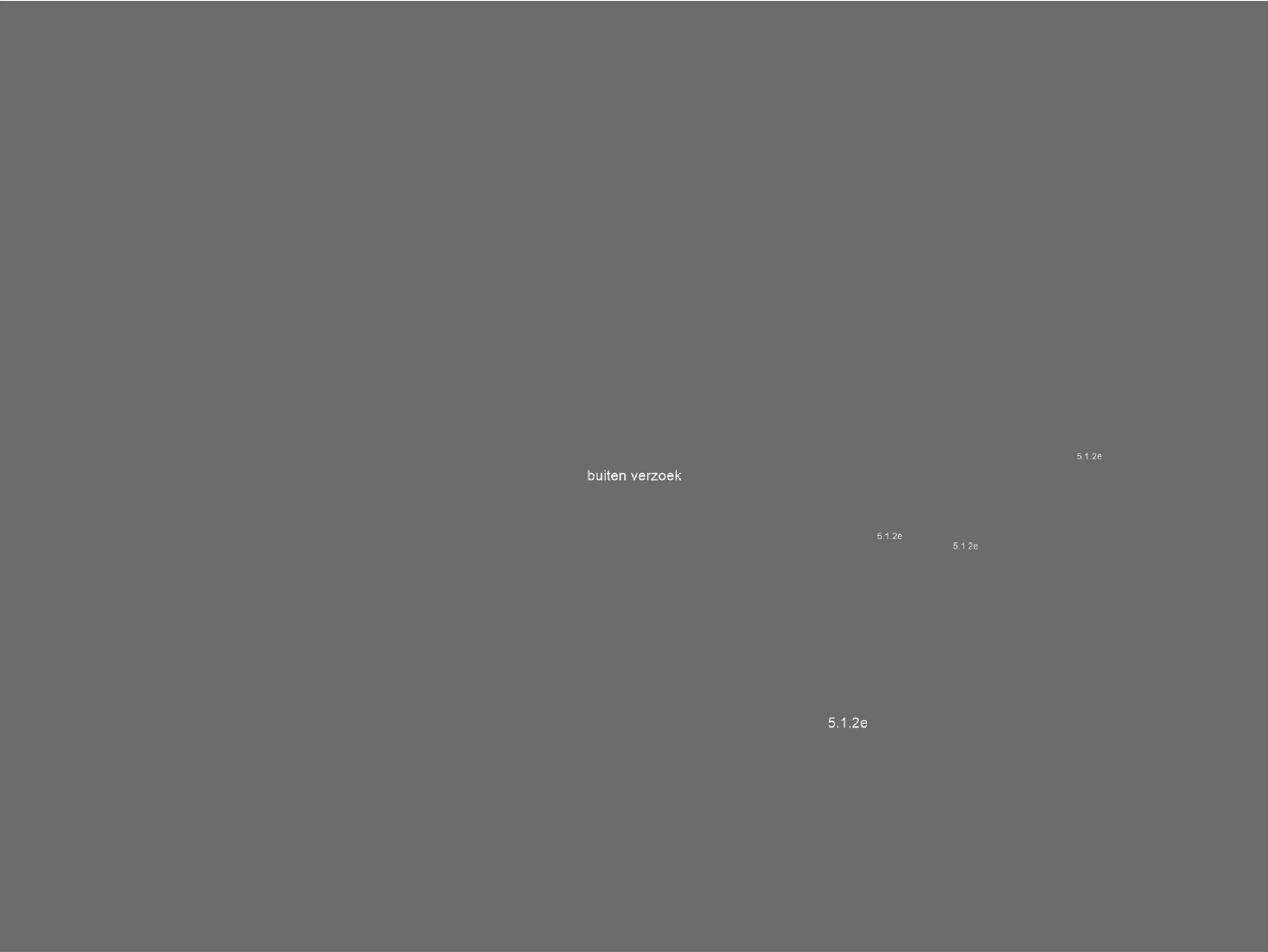
1. Bereik online kanalen Vilans
2. Corona op de kennispleinen
3. Online bereik irt corona
4. Nieuwsbrieven en social media
5. KICK protocollen

Online bereik per maand





Corona op de Kennispleinen
Hoe ziet ons kennisaanbod eruit?



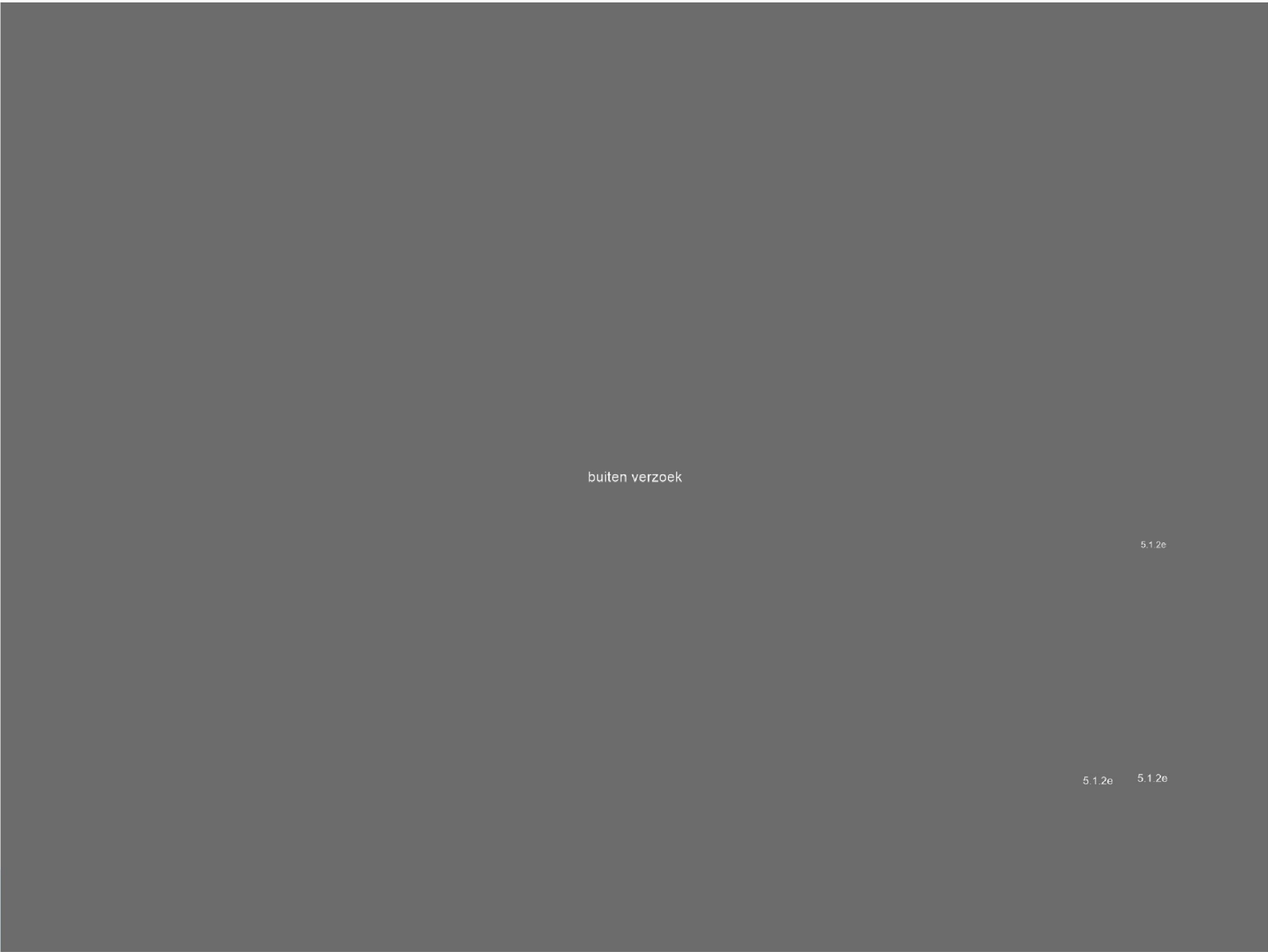
buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

buiten verzoek
5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e



Online bereik - Corona
Inzicht in kennisbehoefte en zoekgedrag

Populaire pagina's - afgelopen week

Vilans.nl

Pagina's met de meeste weergaves afgelopen 7 dagen

Pagina	Bron	Weergaves
Tips omtrent het coronavirus en de verpleeghuiszor...	Organic Search	1.008
Tips omtrent het coronavirus en de thuiszorg Vilans	Organic Search	945
KICK-protocollen vrij toegankelijk tijdens coronacrisi...	Organic Search	806
Alles over het coronavirus op een rij Vilans	Email	708
Versoepeling zorgregels tijdens coronacrisis Vilans	Email	601
Coronatest nu mogelijk voor ál het zorgpersoneel ...	Email	559
Tips omtrent preventie corona in de gehandicaptenz...	Organic Search	366
KICK-protocollen vrij toegankelijk tijdens coronacrisi...	Direct	356
Zorgprofessional kan met vragen terecht bij coronal...	Email	296
Zorgprofessional kan met vragen terecht bij coronal...	Direct	274

Zorgvoorbeter.nl

Pagina's met de meeste weergaves afgelopen 7 dagen

Pagina	Bron	Weergaves
Corona: mondkapje en beschermingsmiddelen Ken...	Organic Search	2.351
Corona Kennisplein Zorg voor Beter	Organic Search	2.170
Corona: veilig hergebruik masker en schort Kennis...	Social	1.915
Verpleeghuizen en thuiszorg krijgen meer mondkapj...	Email	1.544
Corona: veilig hergebruik masker en schort Kennis...	Email	1.452
Handschoenen en bescherming Kennisplein Zorg v...	Organic Search	1.239
Corona: Inzet en testbeleid zorgmedewerkers Kenn...	Organic Search	1.127
Verpleeghuizen en thuiszorg krijgen meer mondkapj...	Social	1.087
Corona: veilig hergebruik masker en schort Kennis...	Direct	911
Corona: veelgestelde vragen Kennisplein Zorg voor...	Organic Search	895

donderdag 9 april - woensdag 15 april

Populaire pagina's - afgelopen week

Kennispleingehandicaptensector

Pagina's met de meeste weergaves afgelopen 7 dagen

Pagina	Bron	Weergaves
Coronavirus en de gehandicaptenzorg Kennisplein ...	Organic Search	828
Probleemgedrag en corona Kennisplein Gehandica...	(Other)	476
Samen in gesprek over het coronavirus en de gehan...	Email	435
Coronavirus en de gehandicaptenzorg Kennisplein ...	Direct	339
Gratis pictogrammen coronavirus Kennisplein Geh...	Organic Search	338
Coronavirus en de praktijk Kennisplein Gehandicap...	Email	316
Coronavirus en de gehandicaptenzorg Kennisplein ...	Referral	306
Materialen corona Kennisplein Gehandicaptensector	Organic Search	299
Coronavirus Kennisplein Gehandicaptensector	(Other)	274
Tips voor activiteiten binnen (en buiten) Kennisplei...	Direct	244

Waardigheid en trots

Pagina's met de meeste weergaves afgelopen 7 dagen

Pagina	Bron	Weergaves
Carintreggeland: Wachten op de grote golf - Waardig...	Social	2.111
Hoe gaat Surplus om met corona-uitbraak en cohort...	Social	1.101
Pasen in coronacrisis #wevergetenjullieniet - Waardi...	Organic Search	1.050
Informatie voor verpleeghuizen over het coronavirus...	(Other)	616
Informatie voor verpleeghuizen over het coronavirus...	Organic Search	587
Tips voor omgaan met het coronavirus in het verple...	Organic Search	582
Tips bij probleemgedrag door coronamaatregelen - ...	Social	426
Tips bij probleemgedrag door coronamaatregelen - ...	(Other)	411
(not set)	Organic Search	406
Kamerbrief Corona: extra testen, regionale opvang e...	(Other)	315

donderdag 9 april - woensdag 15 april

Populaire pagina's - afgelopen week

BeterOud

Pagina's met de meeste weergaves afgelopen 7 dagen

Pagina	Bron	Weergaves
5 tips om thuis te bewegen tijdens de coronacrisis ...	Email	777
Blog: hoe geef je mensen met dementie afleiding tij...	Email	202
Coronamaatregelen en eenzaamheid bij migranteno...	Email	158
Binnenactiviteiten voor ouderen BeterOud	Direct	109
Binnenactiviteiten voor ouderen BeterOud	Email	71
Coronavirus: belangrijke adviezen voor ouderen Be...	Organic Search	58
Genieten van kunst en cultuur ondanks het coronavi...	Direct	38
Genieten van kunst en cultuur ondanks het coronavi...	Email	35
Binnenactiviteiten voor ouderen BeterOud	Social	23
5 tips om thuis te bewegen tijdens de coronacrisis ...	Direct	23

Hulpmiddelenwijzer

Pagina's met de meeste weergaves afgelopen 7 dagen

Pagina	Bron	Weergaves
Tips voor onderling contact houden tijdens de coronacrisis - Vila...	Organic ...	132
Tips voor onderling contact houden tijdens de coronacrisis - Vila...	Direct	40
Handige hulpmiddelen in tijden van corona - Vilans Hulpmiddelen...	Referral	33
Handige hulpmiddelen in tijden van corona - Vilans Hulpmiddelen...	Organic ...	31
Coronavirus: tips voor ouders - Vilans Hulpmiddelenwijzer	Referral	27
Tips voor onderling contact houden tijdens de coronacrisis - Vila...	Referral	27
Coronavirus: tips voor ouders - Vilans Hulpmiddelenwijzer	Organic ...	24
Coronavirus: tips voor ouders - Vilans Hulpmiddelenwijzer	Direct	20
Handige hulpmiddelen in tijden van corona - Vilans Hulpmiddelen...	Direct	6
Ongerust over uw alleenwonende ouder of kind tijdens corona? L...	Organic ...	4

donderdag 9 april - woensdag 15 april

Populaire downloads

	2-8 april	9-15 april
Vilans	Corona Draaiboek Verpleeghuizen (972)	Corona Draaiboek Verpleeghuizen (154)
	Corona Draaiboek Wijkverpleging (721)	Corona Draaiboek Wijkverpleging (74)
	Noodscholingspakket verpleeghuizen (280)	Noodscholingspakket verpleeghuizen (35)
Zorg voor Beter	NHG: aan- en uittrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen (praktijkaart) (878)	Handreiking beschermingsmiddelen (2476)
	NHG: aan- en uittrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen (omkleedprocedure) (677)	Protocol corona thuiszorg (267)
	Protocol corona thuiszorg (515)	Handreiking terug in de zorg in crisistijd (174)
Kennisplein Gehandicaptensector	Dagbesteding gehandicaptenzorg activiteitenboek (268)	Dagbesteding gehandicaptenzorg activiteitenboek (240)
	Coronavirus informatie lvb en mvb (116)	Licht verstandelijke beperking fasen sociaal emotionele ontwikkeling 2008 (140)
	Tips voor het omgaan met de psychologische effecten bij mensen met een verstandelijke beperking (108)	Mantelzorg vrijwilligerswerk ecogram (136)
Waardigheid en Trots	Ideeënboek: een fijne dag ondanks corona (271)	Draaiboek coronavirus deel 1 (75)
	Draaiboek coronavirus deel 1 (156)	Ideeënboek: een fijne dag ondanks corona (60)
	Flyer mentale gezondheid zorgprofessionals tijdens coronacrisis (117)	Procedure nood scholdingspakket coronavirus deel 2 (44)



Nieuwsbrieven en social media

Bereik en reacties

Nieuwsbrieven worden beter geopend

- *De behoefte aan informatie rondom corona zien we ook terug in het gebruik van onze nieuwsbrieven en de waardering daarvan.*
- *De openings- en doorklikrates van de nieuwsbrieven liggen gemiddeld een paar procent hoger dan voorheen. Bij BeterOud klikte zelfs 53 procent van de ‘openers’ door op de nieuwsbrief van 26 maart .*
- *Een nieuwsbrief van Zorg voor Beter levert nu zo’n 10.000 kliks op de website (meestal zo’n 7.500). Bij Vilans zien we nu gemiddeld zo’n 5.000 kliks naar de site per nieuwsbrief.*

“Graag wil ik jullie complimenteren met de zeer bruikbare nieuwsbrieven en onderwerpen in deze moeilijke tijden. Het helpt mij echt om mijn werk goed te blijven doen en op een toegankelijke wijze geïnformeerd te zijn.”

buiten verzoek

5.12e

buiten verzoek

Wat valt op op social media?

Veel waardering voor de kennis en informatie rondom corona, maar de reacties op social media zijn ook meer primair dan op de website of via de mail.

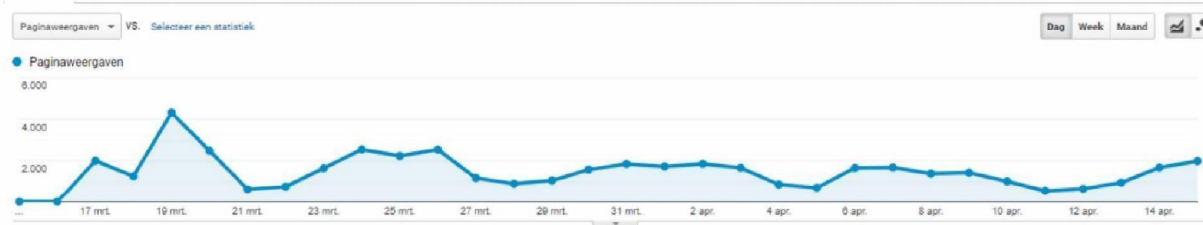
Mooie verhalen en ervaringen worden gedeeld, maar social media geeft ook een beeld van de meer kritische gedachten en angsten die leven bij onze doelgroepen.



KICK-protocollen

Inzicht in kennisbehoefte en gebruikersgedrag

Open KICK protocollen



Meest geraadpleegde protocollen via het tijdelijk open portaal in de periode 9 t/m 15 april. De startpagina van het open portaal had 2.782 paginaweergaven, waarvan 1.728 uniek.

Open KICK protocollen - populaire protocollen

Populairste protocollen	9 - 15 april	Populairste protocollen	2-8 april
Corona maatregelen	246	Corona maatregelen	467
Zuurstofbehandeling	123	Zuurstofbehandeling	197
Overzicht Vilans KICK-protocollen	77	Instructiefilmpjes Vilans KICK-portaal	85
Nieuwsflits Vilans KICK-protocollen	64	Overzicht Vilans KICK-protocollen	83
Inleiding hygiëne en infectiepreventie	56	Nieuwsflits Vilans KICK-protocollen	65
Wijzigingen in het bestand per 2 maart 2020	54	Inleiding hygiëne en infectiepreventie	53
LCHV schema beschermingsmaatregelen bij infectieziekten		Wijzigingen in het bestand per 2 maart 2020	53
Medicatieveiligheid	48	Overschort, mondneusmasker en beschermende bril	53
Techniek handen wassen met water en zeep	48	Zuurstof toedienen	52
Overschort, mondneusmasker en beschermende bril	46	Veelgestelde vragen	52

Alle KICK protocollen inclusief abonnees

	Populairste protocollen	9-15 april	Populairste protocollen	2-8 april
	Hygiene en infectiepreventie	1.350	Corona maatregelen	2.186
	Zuurstofbehandeling	557	Zuurstofbehandeling	827
	Informatie over protocollen	555	Overzicht Vilans KICK-protocollen	596
	Injecteren; Algemeen	445	Injecteren intramusculair (loodrechttechniek)	509
	Nier- en blaaskatheristatie; Spoelen	382	Zuurstof toedienen	473
	Toedien van medicijnen	320	Blaasspoelen met spoelzakje via verblijfskatheter	405
	Zuurstof toedienen (en uitzuigen)	319	Naalden voor subcutane infusie	398
	Puncties (incl. bloedglucose meten); Puncties voor bepalen bloedwaarden	314	Medicatieveiligheid	387
	Injecteren	302	Injecteren insuline met voorgevulde (wegwerp)insulinepen	368
	Richtlijnen en wetgeving; Hygiëne en infectiepreventie	297	Inleiding hygiëne en infectiepreventie	347