



**GEDRAGSONDERZOEK
VEILIG & VERANTWOORD REIZEN
PILOT RHODOS**

D&B

ONDERZOEKSOPZET

D&B

WELKE DOELGEDRAGINGEN ZIJN ER?

1. VOORBEREIDING OP DE REIS

- **Checken corona-maatregelen op reisbestemming**
- **Benodigdheden meenemen**
(mondkapje, formulieren)

2. NALEVEN ALGEMENE REGELS OP HET RESORT

- **1,5 meter afstand houden**
- **Mondkapje op**
(behalve wanneer je zit / in zwembad)
- **Mondkapje tijdig wisselen**
(na 4 uur of als deze nat is)
- **Drukke vermijden**
(bijv. bij receptie / buffet)
- **Hygiënemaatregelen**
- Op het resort blijven

3. MELDEN MET KLACHTEN TIJDENS REIS

- **Melden** bij de receptie of reisleiding **wanneer je klachten krijgt** op het resort

4. QUARANTAINENALEVEN + PCR-TEST DAG 5

- **5 dagen in thuisquarantaine + PCR-test op dag 5**
(of 10 dagen in thuisquarantaine - huisgenoten hoeven niet in quarantaine)
- **Plannen terugkomst**
(bijvoorbeeld: quarantainebuddy of boodschappen bij thuiskomst regelen; afspraken maken over thuiswerken)

MEETMETHODEN

- Vragenlijsten
- Observaties
- Interviews

UITGANGSPUNTEN ONDERZOEK

- Rol van 5.1.2e
- We **observeren** alleen. Dit onderzoek dient als nulmeting.
 - Dit betekent dat wij **niet interveniëren**. Als we zien dat reizigers regels overtreden, of als wij zien dat de omgeving bepaald (verkeerd) gedrag uitlokt, nemen we dit op in de bevindingen van het onderzoek, maar we rapporteren dit niet tussentijds aan de reisleiding.
- Tijdens de **interviews** garanderen wij dat alle informatie die reizigers met ons delen **in vertrouwen** wordt behandeld. Dit betekent ook dat wij niet kunnen ingrijpen als zij bijvoorbeeld met ons delen dat ze klachten hebben.

VRAGENLIJSTEN

- 3 vragenlijsten
- 1x papieren vragenlijsten op de heenvlucht
- 1x papieren vragenlijsten op de terugvlucht
- 1x via de mail 7 dagen na thuiskomst

- Vragenlijsten zijn anoniem. We vragen wel om een “code” zodat we kunnen herleiden welke 3 opeenvolgende vragenlijsten door 1 persoon zijn ingevuld.

- Met de vragenlijsten vragen we **zelfgerapporteerd gedrag, intenties en drijfveren** uit.

PRAKTISCHE ZAKEN

- **Vragenlijsten uitdelen in het vliegtuig.**
 - Kan de reisleiding dit doen?
 - Kunnen we mensen vragen deze in de stoelzak achter te laten?
- **Printen vragenlijst 2 op Rhodos.**
 - Kunnen we dit op zaterdag / zondag in het hotel doen?
- **Versturen vragenlijst 3, 7 dagen na thuiskomst.**
 - Wie doet dit? (ook i.v.m. AVG)

OBSERVATIES

- Ongestructureerde observaties + locatiecheck & foto's op dinsdag
 - Op basis hiervan bepalen we kaders voor gestructureerde observaties
- Gestructureerde observaties van woensdag t/m zondag
 - Elke dag op hetzelfde tijdstip op zelfde plek observeren.
 - Afbakening gebied
 - Scoren op mondkapje / 1,5 meter / handen desinfecteren
- Met de observaties meten we **werkelijk gedrag**.

PRAKTISCHE ZAKEN

- We nemen andere opvallendheden, buiten de gestructureerde interviews ook mee in ons onderzoek.
- **Dagelijks afstemmoment reisleiding eind van de dag**
 - Interessante observaties of opvallende zaken delen

VOORBEELD

- 09:00 – 10:00 Ontbijtbuffet
- 10:00 – 11:00 Activiteit
- 14:00 – 15:00 Zwembad
- 19:00 – 21:00 Avondeten
- 21:00 – 22:00 Avondactiviteit
- 22:00 – 23:00 Bar

INTERVIEWS

- Semi-gestructureerde interviews.
- Aan het einde van de reis (zaterdag & zondag).
- Globaal houden we de thema's van de vragenlijst aan.
- Afhankelijk van observaties & resultaten vragenlijst 1 bepalen we wat we precies uitvragen.

- Met de interviews vragen we dieper door op **drijfveren**.



VRAGEN?

5.1.2e

5.1.2e @dbgedrag.nl

