

**To:** 5.1.2e [ 5.1.2e @rivm.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Mon 11/30/2020 3:59:12 PM  
**Subject:** Reactie op mails met coronavragen  
**Received:** Mon 11/30/2020 3:59:13 PM  
[2021019 Standaardantwoorden coronavragen](#) 5.1.2e docx

Hi 5.1.2e

Hieronder vind je de laatste versie van de standaardantwoorden (voor zover ik weet) Ik heb het uiteindelijk teruggegeven aan 5.1.2e en 5.1.2e zodat ik er niet meer tussen zit, maar door de vakantie van 5.1.2e is het nog niet definitief gemaakt.

Wat mij betreft zou de standaard reactie bij lastige vragen (zeker op persoonlijke titel) zo iets kunnen zijn:

*Het RIVM is een onafhankelijke wetenschappelijk instituut. Helaas zijn we niet toegerust om complexe individuele vragen te beantwoorden.*

*Wij doen ons uiterste best om het Nederlandse publiek zo goed mogelijk te informeren over COVID-19. De meest actuele informatie en het antwoord op veel algemene en veelvoorkomende vragen plaatsen we daarom op onze site. Kijk op de site van het [RIVM](#) en van [Rijksoverheid](#).*

Overigens gaf 5.1.2e van het Infopunt aan dat collega's mails met lastige vragen gerust kunnen doorsturen naar het Infopunt. Dan zorgen zij voor beantwoording en komen eventuele reacties op die mail ook bij het Infopunt terecht. Dat scheelt gedoe en ongewenste mails.

Kun je hier wat mee?

Grt, 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >  
**Verzonden:** woensdag 4 november 2020 17:05  
**Aan:** 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >  
**CC:** 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >  
**Onderwerp:** RE: Standaardantwoorden coronavragen

Hallo 5.1.2e

Ik heb naar de standaard antwoorden gekeken. Zullen we er samen doorheen lopen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
 5.1.2e

t. 5.1.2e  
 m. 5.1.2e  
**Aanwezig:** 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >  
**Verzonden:** maandag 2 november 2020 19:59  
**Aan:** 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl >  
**Onderwerp:** FW: Standaardantwoorden coronavragen

Ha 5.1.2e 5.1.2e

Ik heb hier nog niet (goed) naar kunnen kijken, maar vind het idee op zich wel heel goed. Wellicht even kijken hoe we dit handig oppakken. @ 5.1.2e zou jij daar wellicht een rol in kunnen spelen?

Gr 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** woensdag 28 oktober 2020 08:39  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** FW: Standaardantwoorden coronavragen

Ha 5.1.2e en 5.1.2e,

Hebben jullie al naar bijgaand voorstel kunnen kijken?

Grt, 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e  
**Verzonden:** maandag 19 oktober 2020 15:17  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** Standaardantwoorden coronavragen

Ha 5.1.2e en 5.1.2e,

Net als bij social zijn we voor Infopunt aan het inventariseren hoe we kunnen omgaan met de stortvloed aan vragen.

Een belangrijk antwoord daarop is het gebruik van standaardantwoorden op veel (soorten) vragen.

Bijgaand een opzet die ik heb gemaakt iom 5.1.2e en 5.1.2e.

Benieuwd naar wat jullie hiervan vinden, met het oog op een gelijke behandeling van vragen langs de verschillende kanalen.

Groet, 5.1.2e