

Methode 1

Analyse op basis van de open antwoorden uit Ronde 9 t/m 12 op de vraag 'Heeft u nog opmerkingen over de coronamaatregelen in het algemeen, dan kunt u dat hieronder schrijven'. De data bestaat per ronde uit gerandomiseerde selectie (n=1000 per vragenlijstronde).

- Continuering van het huidige maatregelenpakket en het loslaten van 1,5 meter met mogelijke opties:

- **Het gebruik van toegangsbewijzen vervalt**
 - Over toegangsbewijzen is weinig gesproken in de open antwoorden. Van de enkele reacties is een deel tegen toegangsbewijzen en een ander deel is een voorstander, als het gevolg is dat dan alles weer mag.
- **Verplichting om te placceren vervalt**
 - Niet (voldoende) aan bod gekomen in de open antwoorden om een duiding te geven.
 -
- **Mondkapjesplicht vervalt**
 - R9, januari: Mensen geven aan het vervelend te vinden dat er tegenstrijdigheid vooraf is gegaan aan het invoeren van de mondkapjes maatregel. *'ze hadden beter eenduidig kunnen zeggen dit gaan we doen, andere landen doen het al langer. Inplaats van al dat getwijfel, de ene keer werkt het wel en de andere keer niet meer. Ik heb er geen vertrouwen meer in.'*
 - Er is daarbij veel discussie gevoerd over de werking, wat een slechte invloed gehad op het draagvlak en de effectiviteit respons. Het idee bestaat dat alleen medische mondkapjes werken en dat anderen doorlatend zijn en een enorme bacterie bron vormen is. Daarnaast werkt het verkeerd dragen averechts waar een groot deel van de respondenten zijn ontevredenheid over uitspreekt. *'Door veel mensen worden de mondkapjes verkeerd gedragen waardoor het juist een (enorme) bron van bacteriën vormt.'*
 - R12, mei: In R12 worden mondkapjes meer genoemd dan in de andere rondes, mensen zien het nut er niet meer van in of willen juist dat er meer versoepeld kan worden als er mondkapjes worden gedragen.
 - N.a.v. deze inzichten verwachten wij support voor het laten vervallen van de mondkapjesplicht

- **Bezoekersnormen en deel algemene voorwaarden voor openstelling (1,5 meter, scheiden stromen) voor locaties en evenementen vervallen**
 - In alle rondes wordt er veel gesproken over het openen van locaties en evenementen. Dit onderwerp speelt de gehele tijd, ook in R12 (mei) waar de maatregelen iets versoepeld zijn. In R12 (mei) blijft er mogelijk onvrede na versoepelingen omdat dit de tegenstrijdigheid tussen de maatregelen belicht: waarom mag het ene wel open en het andere niet.
 -
 - Er is wel een grote behoefte aan het openen van horeca gelegenheden en culturele activiteiten, dus als deze maatregel hieraan bijdraagt zal dit deze mensen tevreden stellen omdat het een stap dichterbij is naar uitjes als vanouds. Wanneer het vervallen van de bezoekersnormen en algemene voorwaarden voor **alle** locaties en evenementen geldt, zal dit voor meer support zorgen omdat er dan minder tegenstrijdigheid zal worden ervaren.

- **Thuiswerkadvies vervalt en Binnenlands reisadvies vervalt**
 - Niet veel aan bod gekomen bij de geanalyseerde open antwoorden, zie [methode 2](#) voor een targeted search op deze punten.
 -
 -

Algemeen over 1,5 meter:

- Mensen leggen nadruk op de basisregels, er ontstaat ergernis wanneer anderen zich niet aan bijv. de 1,5m regel houden *'..merk om me heen dat ik vaak ongewenst gedrag zie. (...) Bv geen mondkapje op en de ruimte van 1,5 meter gewoon benutten als tussenpad. Spreek je mensen hierop aan krijg je een grote mond terug of erger.'*
- De basisregels worden gegeven als oplossing: als er ergens aan 1,5m kan worden gehouden zou dit open moeten gaan.
- In zijn algemeenheid wordt vaker gesproken over afstand houden en dus de 1,5m maatregel in R12 (mei). Mensen houden over het algemeen rekening met deze maatregelen. Wanneer dit als belangrijk of als nuttig wordt ervaren en andere mensen de maatregel niet naleven (geen rekening houden) dan wordt ontevredenheid en frustratie ervaren.

Methode 2

Targeted search op zoektermen m.b.t. thuiswerken en binnenlands reisadvies in ronde 8 (november, invoering maatregel blijf zoveel mogelijk thuis) en ronde 13 (juni, mogelijke versoepelingen).

Thuiswerkadvies vervalt

N_{totaal} (ronde 8)= 12266, N_{totaal} (ronde 13)= 8133

- Eenzaam: N₈=125, N₁₃=16
- Thuiswerken: N₈=95, N₁₃=62

Ronde 8, november

In R8 wordt het thuiswerken als zwaar ervaren en eenzaamheid slaat toe

- *'Ik vind het heel erg jammer dat er geen aandacht is voor alleenstaanden, die thuiswerken en nergens heen kunnen. Ik zit namelijk al vanaf maart 'in quarantaine'. De eenzaamheid slaat enorm toe, en ook bij anderen.'*

Doordat het thuiswerken een dringend advies is en geen regel ergeren mensen die wel thuiswerken zich aan degene die het advies niet opvolgen:

- *'Ik ben zzp'er. Ik geef cursussen aan senioren. Sinds maart werk ik thuis, online. Ik doe mijn best het hoofd boven water te houden. Omdat thuiswerken geadviseerd wordt, maar niet verplicht is, zie ik met lede ogen aan hoe collega docenten zaaltjes blijven huren en les geven aan groepen senioren.'*

Ronde 13, juni

Voor een deel van de respondenten is er behoefte aan het laten vervallen van het thuiswerkadvies, ze zijn het thuiswerken zat, voelen zich eenzaam en willen weer naar werk.

- *'Thuiswerken is inmiddels een zaak van lange adem, evenals het beperken van contacten. Ik mis de spontane, inhoudelijke gesprekken waarin je echt dingen deelt. Dat maakt voor mij thuiswerken lastig en bij tijden deprimerend. Online contact haalt het niet bij persoonlijk contact.'*

Een ander deel van de respondenten geeft aan blij te zijn met de versoepelingen, maar hebben het thuiswerken ook als positief ervaren dus hopen dat dit vast kan worden gehouden.

- *'Ik ben blij dat we geleidelijk terug gaan naar het "oude" normaal en dat we de goede dingen van de corona tijd kunnen vasthouden (bv. thuiswerken)'*

Een deel vindt dat het vervallen van het thuiswerkadvies te snel gaat en is bang voor de gevolgen hiervan.

- *'Eind juni mondkapjes afschaffen en thuiswerken inperken voelt als te snel. Het geeft een onveilig gevoel, we weten ook nog niet wat het effect van de zomervakanties zal zijn. Als dan weer maatregelen ingevoerd moeten worden zal de weerstand groter zijn.'*
- *'(...)Juist het thuiswerken (net als de 1.5m) is een regel die je pas los moet laten als iedereen de kans heeft gehad zich te laten vaccineren.'*
-

Binnenlands reisadvies vervalt

Trein: N8 = 27, N13 = 31

Binnenlands: N8 = 1, N13 = 1

Reisadvies: N8 = 21, N13 = 11

De zoektermen sluiten niet goed aan bij het vervallen van binnenlands reisadvies er wordt veelal over buitenlandse reizen/reisadvies gesproken.

Antwoorden over treinen gaan veelal over de maatregelen die gelden in het ov, of ervaringen (drukke, naleving van regels)

- *'Ik blijf het lastig vinden met het ov. Er rijden minder treinen waardoor het drukker is en waardoor je bij grotere drukte minder makkelijk even wacht om naar huis te gaan.'* (ronde 8)
- *'Ik vind het lastig dat de overheid ons vraagt om thuis te blijven en de NS ons aanmoedigt om te gaan reizen - tenminste zo interpreteer ik de nieuwe maatregelen van de NS om een plaats te reserveren voordat je op reis gaat met de trein.'* (ronde 8)
- *'Het openbaar vervoer is een probleem. Het is er erg vol, hele korte treinen (4 delen ipv vroeger 10 of 12 delen) en mensen houden zich slecht aan mondkapjesplicht en er is geen enkele handhaving. Dit voelt erg onveilig.'* (ronde 13)