

To: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
From: (10)(2e)  
Sent: Tue 6/30/2020 9:33:56 AM  
Subject: FW: Communicatieplan + draaiboek LCH  
Received: Tue 6/30/2020 9:34:03 AM  
[Draaiboek LCH Toekomst 29juni2020.docx](#)  
[200629Communicatieplan-vervolg LCH\\_definitief.pdf](#)

TKN

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

.....  
**Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
.....

E: (10)(2e) @minvws.nl

M: (10)(2e)

---

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 30 juni 2020 11:29

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Communicatieplan + draaiboek

Ha (10)(2e)

Ter kennisgeving.

Groet, (10)(2e)

---

Van: (10)(2e) VWS <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 30 juni 2020 11:24

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Communicatieplan + draaiboek

Hi (10)(2e)

Hierbij het plan en draaiboek, en hieronder mijn mail daarover heen:

Hi (10)(2e) en (10)(2e)

Dank hiervoor.

Zoals ik het zie, is deze opdracht gegeven vanuit het LCH communicatieteam aan jullie als medewerkers van dit team. Dus niet als aparte opdracht aan de Reputatiegroep. Zoals het er nu uitziet, is het een advies vanuit de Reputatiegroep aan LCH/VWS. En zo zie ik het niet. Dat de Reputatiegroep erin genoemd wordt als waardevolle speler in het geheel is prima uiteraard. Ook zou ik het hele plan ook graag in word willen ontvangen, omdat daar handiger mee te werken is.

Hier komt dus nog een vervolg op.

Met vriendelijke groet,



(10)(2e)

(10)(2e)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Landelijk Consortium Hulpmiddelen

M: (10)(2e)

E: (10)(2e) @minvws.nl



**Van:** (10)(2e) <(10)(2e) @reputatiegroep.nl>

**Verzonden:** maandag 29 juni 2020 16:33

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @reputatiegroep.nl>

**Onderwerp:** Communicatieplan + draaiboek

Hi (10)(2e)

We begrijpen je punten. Zie bijgaand de ppt retour en de word versie van het draaiboek. Een plan in ppt geven we in principe altijd in PDF om te voorkomen dat daarin gewerkt wordt. Dat is onze policy, maar geef vooral aan als je bepaalde slides in platte tekst zou willen hebben voor factor C bv, dan sturen we je die toe.

Ik bel je in de loop van de middag nog even. Groet! (10)(2e)

**Van:** " (10)(2e) . VWS)" <(10)(2e) @minvws.nl>

**Datum:** maandag 29 juni 2020 om 09:28

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e) @reputatiegroep.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @reputatiegroep.nl>

**Onderwerp:** Communicatieplan + draaiboek

Hi (10)(2e)

Nogmaais hartelijk dank voor deze stukken. Ze geven idd goed weer hoe het allemaal is verlopen en er zitten goede tips in voor het vervolg. Ik begrijp dat jullie dit vanuit de Reputatiegroep hebben geschreven, maar ik zou dit meer willen zien als een joint effort vanuit het Communicatieteam LCH. Wij hebben met z'n allen de kar getrokken. Ook deze adviezen wil ik zo teruggeven aan VWS. Daarom verzoek ik jullie om dit in het document aan te passen. De opdracht is ook gegeven tijdens de medewerking van de Reputatiegroep aan het LCH communicatieteam.

Wat in mijn beleving nog iets benadrukt mag worden is de aandacht aan de stakeholders/branche en koepelorganisaties. Als er iets is waar het LCH steviger op had moeten inzetten, is het dat. Ze veel meer meenemen in de flow. Beter relatiemanagement, en niet alleen vanuit communicatie, maar wel als onderdeel van het plan. De communicatie vanuit de branches en koepels liep niet goed. Wij informeerden hen wel, maar het sijpelde niet door naar de doelgroepen. Er zou dus meer contact met deze doelgroepen moeten komen in de volgende fase.

Verder zou ik deze documenten ook heel graag in word willen ontvangen nadat de aanpassingen verwerkt zijn. Ik weet zeker dat deze goed tips meegenomen worden als input naar de volgende fase.

Nogmaals heel hartelijk dank hiervoor, en ook alvast voor de aanpassingen.

Over een tijdje zou ik het leuk vinden om eens met z'n allen wat te gaan drinken samen. Onze eigen evaluatie©

Hartelijke groet, (10)(2e)

Met vriendelijke groet,



(10)(2e)  
(10)(2e)  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Landelijk Consortium Hulpmiddelen

M: (10)(2e)  
E: (10)(2e) @minvws.nl



De volgende pagina is verwijderd i.v.m. blanco.