

Briefing - vertrouwelijk

Datum: 13-05-2020

Van: (10)(2e) C (10)(2e) - communicatie LCDK

Onderwerp: infographics en visuals t.b.v.

Het Landelijk Coördinatieteam Diagnostische Keten (LCDK) is in het leven geroepen door het Ministerie van VWS, samen met een aantal andere teams die zich bezighouden met het testen op Covid-19. Het beleid wordt gemaakt door de stuurgroep Landelijke Coördinatiestructuur Testcapaciteit (LCT). Het LCDK voert dus uit wat er in de stuurgroep LCT wordt besloten. Naast het LCDK zijn er twee Taskforces actief; de Taskforce Moleculaire Diagnostiek (gericht op het testen op Covid-19) en de Taskforce Serologie (testen op anti-stoffen Covid-19). Verder bestaat de

Reeds openbaar

'organisatie' uit het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH).

Het LCDK heeft een cruciale rol. Wij coördineren het opschalen van het testen. Per 1 juni kan iedere volwassene met klachten getest worden op Covid-19. Daar moeten alle betrokken organisaties in de diagnostische keten op voorbereid zijn. Onze gesprekspartners zijn allereerst de reguliere medisch-microbiologische laboratoria (MML's), de pandemie labs en de GGD'en. We overleggen veel met de VMML (de koepel van de MML's) en GGDGHOR (koepelorganisaties van de GGD'en). Verder hebben we dagelijks contact met de projectleider en de directeur-generaal van het ministerie en met (10)(2e) I (10)(2e), de speciaal gezant. We werken nauw samen met de deskundigen van McKinsey die een aantal modellen bouwen die ons sturingsinformatie geven over de vraag naar de testen, de capaciteit bij de laboratoria en de voorraden supplies. Het mag duidelijk zijn dat in die modellen nogal wat variabelen zitten (er is bijvoorbeeld wereldwijd heel veel vraag naar supplies en het aantal typen machines dat geschikt is voor Covid-19 is relatief klein).

Informatie op verschillende niveaus

Het LCDK communiceert met veel verschillende doelgroepen. Die doelgroepen vallen deels in de diagnostische keten en deels ook daarbuiten. We 'praten' zowel met hooggekwalificeerde deskundigen bij de laboratoria en bij de GGD'en als met de de DG, hoge ambtenaren op het ministerie en zo nu en dan direct met de minister. Tot slot is 'de burger' ook geïnteresseerd in wat wij te vertellen hebben over het testen en de manier waarop dat gebeurt.

Uit ervaring weten we inmiddels dat de diagnostische keten erg ondoorzichtig is. Dat heeft met de complexiteit te maken, met de belang die ermee gemoeid zijn (de gezondheid van de hele Nederlandse bevolking) en met de vele partijen die een rol hebben in die keten.

Toch, of misschien wel juist daarom, is het essentieel dat we inzichtelijk maken hoe dat nou eigenlijk gaat - dat testen.

Het LCDK opereert primair in de wereld van de microbiologische laboratoria. Een wereld dus waarin door onderzoek naar het allerkleinste grote zaken in beweging komen. Als er straks nog maar relatief weinig ziekenhuisopnames zijn, zal de aandacht vrijwel automatisch gaan naar de testresultaten. Het aantal mensen dat getest zal - sterk - groeien. Als bijvoorbeeld blijkt dat maar heel weinig mensen positief getest wordt op Covid-19 betekent dit dat we de pandemie onder controle hebben. Loopt het aantal positief geteste mensen op, dan volgen hoogstwaarschijnlijk nieuwe maatregelen om de uitbraak te beheersen. Belangrijke informatie voor iedereen. Tegelijk blijkt steeds weer dat maar heel weinig mensen de complete diagnostische keten doorgronden. En dat moet anders.

Rol van (animated) infographics en visuals

Voor veel mensen zeggen beelden meer dan woorden. Bovendien bieden beelden een goed houvast om een verhaal te vertellen. Zeker als dat een ingewikkeld verhaal is. Daarom stellen wij voor om een serie infographics te maken die de verschillende facetten van het testproces duidelijk maken. We denken daarbij aan de volgende onderwerpen:

- de hele diagnostische keten; wie zitten er allemaal in en wat doen ze
- de monsterstroom; wat gebeurt er na de afname van een monster (bij de huisarts)
- hoe gaat het als we heel veel gaan testen - beeld van de verdeling van de monsterstromen
- hoe komen we tot de inschatting van het aantal testen dat nodig is?
- hoe houden we per dag in de gaten hoeveel capaciteit de labs nog hebben?
- hoe matchen we de geschatte aantallen testaanvragen per dag met de capaciteit in de labs?
- hoe weet je zeker dat je de juiste uitslag krijgt (o.a. CoronIT)
- hoe loopt het testproces bij instellingen?

Toon en stijl

In de basis moeten deze (animated) infographics begrijpelijk zijn voor iedereen. Tegelijkertijd is er nogal een spanningsveld tussen de complexiteit van de processen en de eenvoud die de infographics en visual zouden moeten krijgen. Alle materiaal moet in ieder geval conform de huisstijl-richtlijnen van MinVWS.