N.B. Voor intern gebruik en planontwikkeling, niet geschikt voor verdere verspreiding of publicatie

1c. Het kost ~7.5 uur om een BCO proces uit te voeren, excl. verpleegkundige ondersteuning, surveillance en RIVM rapportage

	Melding van bevestigde COVID-19 patiënt	1 Contact met index patiënt	2 Contacten informeren en adviseren	3 Telefonische nazorg en instructies	4 Individuele monitoring	5 Proces rondom testen van contacten met klachten	6 Afronden BCO	BCO-overstijgende activiteiten
Tijdsduur (totaal ~7.5 uur, incl. admin)	20 min	100 min	110 min	40 min	110 min	60 min	10 min	1.4 FTE per GGD regio
Omschrijving	GGD ontvangt melding van behandelend arts en laboratorium bij positieve COVID-19 test GGD initieert BCO z.s.m. (in ieder geval <24u) GGD maakt dossier voor index patiënt aan in HPZone en Osiris (of alternatief[3])	Inventariseren en categoriseren huisgenoten, overige nauwe contacten en overige relevante (incl. complexe) contacten in besmettelijke periode[1] Bepalen en geven van voorlichting, instructies, en advies op maat aan Index patiënt Vragen naar verwachte bron (voor surveillance)	Bepalen van advies op maat o.b.v. context en type contact Bellen van alle nauwe contacten voor geven van advies op maat Versturen van e-mail met gemaakte afspraken naar index patiënt en contacten (per post indien e-mail niet mogelijk)	Beantwoorden contacten die zelf bellen of die de GGD actief wil benaderen i.v.m. risicogroep/SES gebieden (gem. 30 min. per BCO) Instrueren leidinggevenden van instellingen waar COVID-19 is vastgesteld (gem. 10 min. per BCO) op grond van artikel 26 van de Wpg	Beantwoorden contacten die zelf bellen i.v.m. koorts of andere klachten (hoesten en/of neusverkouden) Actief bellen van alle nauwe contacten op dag 7 en 14 Doorverwijzen contacten met klachten voor test en toezien dat test wordt uitgevoerd	Triëren van contacten met klachten en aanmelden voor een COVID-19 test Terugkoppeling van uitslag aan contact. Bij een negatieve uitslag wordt het dossier afgesloten. Keuze om huisarts in te lichten over uitslag wordt bij contact neergelegd	Monitoring met index patiënt om BCO af te ronden voor index, afsluiting contacten vindt plaats via individuele monitoring Betermelding van index patiënt bij huisarts wordt bij de index neergelegd	**Surveillance**: Onderzoeken van bijzondere clustering van cases (incl. evt. actief mensen bellen om te testen bij aanleiding) **RIVM**: Rapporteren informatie over contacten naar RIVM
Benodigde materialen	Systeem voor ontvangen meldingen	Telefoonnummer index patiënt, taakkaart, checklist van vragen	(E-mail)adressen en telefoonnummer contacten incl. index patiënt, context, digitaal en papieren informatie pakket, FAQ,taakkaart en checklist van vragen	Taakkaart, checklist van vragen, FAQ	Taakkaart, checklist van vragen, telefoonnummers (nauwe) contacten	COVID-19 test faciliteiten	Telefoonnummer index patiënt	Informatie uit HPZone over index m.b.t. geografie en demografie Artikel 26 van de Wpg

Belangrijkste inputvariabelen

- 6 contacten per BCO (1 index patiënt, 2 huisgenoten, 2 overige nauwe contacten, en 1 overige contact); sterk afhankelijk van contactbeperkende maatregelen overheid
- Gemiddeld 2.3 contacten (op basis van bovenstaande verdeling) die klachten ontwikkelen en de GGD bellen voor een test
- Contactwijze en -meting: schriftelijk contact voor nauwe en overige contacten; tijdsbesteding gemeten in bruto uren (d.w.z. incl. tijd dat contacten niet bereikt kunnen worden) maar zonder pauzes

1. De besmettelijke periode begint 2 dagen voor start van de klachten, en eindigt als de patiënt 24 uur klachtenvrij is en minimaal 7 dagen na start symptomen; 2. Afhankelijk van medische achtergrond BCO team; 3. Twee GGDen gebruiken een alternatief voor HPZone

Vereisten voor BCO proces

Expertise
- Uitvoering: telefonisch instrueren, administratie
- Ondersteuning: verpleegkundige met BCO affiniteit
- Surveillance: arts infectieziekten en data analist of epidemioloog

Training
- E-learning en training in systemen (4 uur eenmalig)
- Onder supervisie inwerken (8 uur eenmalig)

Vaste tijd per BCO
- ~7.5- uur uitvoering per BCO
- ~1 verpleegkundige op 10-20 medewerkers die BCO uitvoeren[2]

Overstijgende tijd voor BCOs per GGD regio
- ~2 uur per dag aanleveren cijfers voor RIVM
- ~1FTE voor surveillance

IT systemen
- HPZone voor interne registratie[3]
- Osiris voor registratie RIVM

Overig
- Telefoonruimte, computer, telefoon, internet

Bron: Protocol bron- en contactonderzoek COVID-19, versie 20-05-2020; Interviews met GGD GHOR en regionale GGD'en

N.B. Voor intern gebruik en planontwikkeling, niet geschikt voor verdere verspreiding of publicatie

1c. Het kost ~5 uur om een BCO proces uit te voeren, excl. verpleegkundige ondersteuning, surveillance en RIVM rapportage

	Melding van bevestigde COVID-19 patiënt	1 Contact met index patiënt (en huisgenoten)	2 Contacten schriftelijk informeren en adviseren	3 Telefonische nazorg en instructies	4 Individuele monitoring	5 Proces rondom testen van contacten met klachten	6 Afronden BCO	BCO-overstijgende activiteiten
Tijdsduur (totaal ~5 uur, incl. admin)	20 min	120 min	30 min	40 min.	30 min	60 min	10 min	1.4 FTE per GGD regio
Omschrijving	GGD ontvangt melding van behandelend arts en laboratorium bij positieve COVID-19 test GGD initieert BCO z.s.m. (in ieder geval <24u) GGD maakt dossier voor index patiënt aan in HPZone en Osiris (of alternatief[3])	Inventariseren en categoriseren huisgenoten, overige nauwe contacten en overige relevante (incl. complexe) contacten in besmettelijke periode[1] Bepalen en geven van voorlichting, instructies, en advies op maat aan index patiënt en huisgenoten Vragen naar verwachte bron (voor surveillance)	Bepalen en geven van advies op maat o.b.v. context en type contact. Versturen van e-mail met gemaakte afspraken naar index patiënt en contacten (per post indien e-mail niet mogelijk)	Beantwoorden contacten die zelf bellen of die de GGD actief wil benaderen i.v.m. risicogroep/SES gebieden (gem. 30 min. per BCO) Instrueren leidinggevenden van instellingen waar COVID-19 is vastgesteld (gem. 10 min. per BCO) op grond van artikel 26 van de Wpg	Beantwoorden contacten die zelf bellen i.v.m. koorts of andere klachten (hoesten en/of neusverkouden) Doorverwijzen contacten voor test en toezien dat test wordt uitgevoerd	Triëren van contacten met klachten en aanmelden voor een COVID-19 test Terugkoppeling van uitslag aan contact. Bij een negatieve uitslag wordt het dossier afgesloten. Keuze om huisarts in te lichten over uitslag wordt bij contact neergelegd	Monitoring met index patiënt om BCO af te ronden voor index en huisgenoten Betermelding van index patiënt bij huisarts wordt bij de index neergelegd	**Surveillance**: Onderzoeken van bijzondere clustering van cases (incl. evt. actief mensen bellen om te testen bij aanleiding) **RIVM**: Rapporteren informatie over contacten naar RIVM
Benodigde materialen	Systeem voor ontvangen meldingen	Telefoonnummer index patiënt, taakkaart, checklist van vragen	E-mailadressen (eventueel huisadres) index patiënt en contacten, context, digitaal en papieren informatie pakket, FAQ	Taakkaart, checklist van vragen, FAQ	Taakkaart, checklist van vragen	COVID-19 test faciliteiten	Telefoonnummer index patiënt	Informatie uit HPZone over index m.b.t. geografie en demografie Artikel 26 van de Wpg

Belangrijkste inputvariabelen

- 6 contacten per BCO (1 index patiënt, 2 huisgenoten, 2 overige nauwe contacten, en 1 overige contact); sterk afhankelijk van contactbeperkende maatregelen overheid
- Gemiddeld 2.3 contacten (op basis van bovenstaande verdeling) die klachten ontwikkelen en de GGD bellen voor een test
- Contactwijze en -meting: schriftelijk contact voor nauwe en overige contacten; tijdsbesteding gemeten in bruto uren (d.w.z. incl. tijd dat contacten niet bereikt kunnen worden) maar zonder pauzes

1. De besmettelijke periode begint 2 dagen voor start van de klachten, en eindigt als de patiënt 24 uur klachtenvrij is en minimaal 7 dagen na start symptomen; 2. Afhankelijk van medische achtergrond BCO team; 3. Twee GGDen gebruiken een alternatief voor HPZone

Vereisten voor BCO proces

Expertise
- Uitvoering: telefonisch instrueren, administratie
- Ondersteuning: verpleegkundige met BCO affiniteit
- Surveillance: arts infectieziekten en data analist of epidemioloog

Training
- E-learning en training in systemen (4 uur eenmalig)
- Onder supervisie inwerken (8 uur eenmalig)

Vaste tijd per BCO
- ~5 uur uitvoering per BCO
- ~ 1 verpleegkundige op 10-20 medewerkers die BCO uitvoeren[2]

Overstijgende tijd voor BCOs per GGD regio
- ~2 uur per dag aanleveren cijfers voor RIVM
- ~1FTE voor surveillance

IT systemen
- HPZone voor interne registratie[3]
- Osiris voor registratie RIVM

Overig
- Telefoonruimte, computer, telefoon, internet

Bron: Protocol bron- en contactonderzoek COVID-19, versie 06-05-2020; Interviews met GGD GHOR en regionale GGD'en