



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
T.a.v. de minister voor Medische Zorg en Sport  
De heer M.J. van Rijn  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag

Datum 26 juni 2020  
Oms kenmerk GF/TD2020.06.23

Onderwerp Keuzerecht digitale zorg

Geachte heer Van Rijn,

Na een buitengewone periode van crisis kijkt de zorg nu voorzichtig vooruit. Van een terugkeer naar 'het oude normaal' is voorlopig geen sprake en gezien de nieuwe inzichten en ervaringen van de coronacrisis is dit ook niet in alle opzichten wenselijk. Zo is het gebruik van innovaties zoals digitale zorg razendsnel toegenomen. Zilveren Kruis wil dit momentum graag vasthouden door zorgaanbieders te stimuleren digitale zorg aan te (blijven) bieden én patiënten de keuze te geven om zorg te krijgen op een wijze die het beste bij hen past.

Al jarenlang zetten voorlopers in de zorg zich in om, met steun van de Patiëntenfederatie en zorgverzekeraars, digitale zorg zoals teleconsulten, telemonitoring en telebegeleiding mogelijk te maken. Zo maakte Zilveren Kruis het als eerste zorgverzekeraar in 2016 mogelijk voor verzekerden met hartfalen om zorg op afstand te krijgen. Onder druk van het coronavirus hebben zorgaanbieders de digitale zorg in een ongeëvenaard tempo opgeschaald. Dit is een buitengewone prestatie van het zorgveld waar de patiënt veel profijt van heeft. Die snelle inzet van digitale zorg is mede mogelijk gemaakt doordat de NZa de voorwaarden voor het verlenen en declareren van digitale zorg vanwege corona tijdelijk heeft verruimd.

#### Versnellen in het belang van de patiënt

Het is belangrijk om de implementatie en opschaling van digitale zorg te versnellen in het belang van de patiënt. Kwetsbare COPD-patiënten voelen zich veiliger dankzij telemonitoring en hoeven minder vaak naar het ziekenhuis. Door online GGZ hoeven patiënten niet te wachten op psychologische hulp. Dankzij digitale monitoring hebben hartpatiënten minder opnames, spoedbezoeken en ambulanceritten. Ook het consult van de huisarts kan vaak net zo goed vanuit huis via beeldbellen. Het zijn ervaringen van verzekerden van Zilveren Kruis waarbij de effectiviteit en waardering voor digitale zorg geen verdere toelichting behoeven. De Patiëntenfederatie onderschrijft dat digitale zorg een positieve bijdrage levert aan de individuele patiëntervaring, eigen regie en de gezondheid van patiënten. In de coronacrisis speelt digitale zorg verder een onmisbare rol bij de continuïteit van zorg en het weer op gang brengen van de reguliere zorg. Dankzij digitale zorg gingen afspraken en behandelingen door in een tijd dat patiënten niet naar de zorginstelling of

Postbus 444

2300 AK Leiden

[www.zilverenkruis.nl](http://www.zilverenkruis.nl)

Onderwerp **Keuzerecht digitale zorg**

Datum 26 juni 2020

Ons kenmerk GF/TD2020.06.23

de praktijk konden komen, of zelf liever thuis bleven. Zorgaanbieders konden de beschikbare capaciteit volop inzetten voor patiënten met corona. Digitale zorg kan nu een bijdrage leveren aan het inhalen van uitgestelde zorg.

#### **Keuzerecht voor digitale zorg**

Gezien het enorme potentieel van digitale zorg om de zorg beter en slimmer te organiseren, moet voorkomen worden dat we straks teruggegaan naar het 'oude normaal'. In het belang van zorgaanbieders pleiten we ervoor dat de tijdelijke regelgeving voor het declareren en vergoeden van digitale consulten en monitoren op afstand, wordt omgezet in een structurele maatregel.

Zorgverzekeraars zetten zich er al geruime tijd voor in om patiënten de zorg te kunnen bieden die aansluit bij hun wensen. In het belang van haar verzekerden ziet Zilveren Kruis het als een logische, volgende stap om verzekerden en patiënten een keuzerecht te geven om zorg te krijgen op een wijze die het beste bij hun zorgvraag, situatie en wensen past.

In de zorg zijn het over het algemeen de zorgverleners die inhoud en vorm van het zorgaanbod bepalen. Terwijl patiënten meer eigen regie over hun gezondheid en zorg willen. Het keuzerecht sluit aan op deze behoefte en op de bestaande patiëntenrechten op het gebied van kwalitatief goede, tijdig beschikbare en toegankelijke zorg. Het zet de patiënt steviger aan het stuur van zijn of haar gezondheid en zorg. Ten slotte kan het de langverwachte doorbraak van digitale zorg of 'e-Health' waar we in de zorg al lang met elkaar over in gesprek zijn het noodzakelijke, beslissende duwtje in de rug geven.

Patiënten die gebruik willen (blijven) maken van digitale zorg, of toegang willen tot digitale zorg moeten hier de mogelijkheid toe krijgen. Daarom pleiten wij er nadrukkelijk voor dat u de mogelijkheden voor invoering van het keuzerecht van verzekerden en patiënten voor digitale zorg ver kent.

Voorafgaand aan deze oproep heeft overleg plaatsgevonden met de Patiëntenfederatie. Zij steunen deze oproep en onderschrijven dat het keuzerecht een stap in de goede richting is.

Uiteraard geven wij graag een nadere toelichting op deze oproep.

Wij kijken uit naar uw reactie,

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Georgette Fijneman  
Divisievoorzitter Zilveren Kruis