

Wat zijn in de afgelopen weken krachtige momenten gebleken in de zin van impact en effectiviteit bij het publiek?



normgedrag communiceren
"we houden ons goed aan de richtlijnen"

Persoonlijke relevantie voorop
stellen "bescherm jezelf én anderen"

Niet te positief "voorzichtige
afname van de groei"

Empathie "we snappen dat het
moeilijk is"

Gisteren expliciet de compliance koppelen aan de
beloning "alleen als we ons aan de maatregelen
houden kunnen we versoepelen"

Sluiten van
gezondheidscentra; geen
afscheid kunnen nemen van
ouders.

Combinatie sociale waarden
en eenvoudig
handelingsrepertoire

Apps vereisten en details
'openstellen' voor publiek

Kop er op: alleen samen, Hoger
doel meer centraal
persconferenties (de ene beter
dan de ander)



Wat zijn in de afgelopen weken krachtige momenten gebleken in de zin van impact en effectiviteit bij het publiek?



De transformatie van Rutte: van lachend licht tot stevig en serieus

Persco MP 31/3 > concreet, handelingsperspectief, benoemen wat goed ging, benadrukken urgentie

Voorzichtigheid is wijsheid

Persconferenties / beelden vanaf de IC

Ga alleen naar buiten voor een OMMETJE

Krachtige momenten: persconferentie van 31 maart, over het verlengen van de maatregelen, stond bol van de gedragsinzichten. Mooie analyse van gemaakt door Motivation. O.a. Benadrukken dat meeste mensen zich aan de regels houden. Beeld van lege straten

Intelligente lockdown afkondigen. Geeft verantwoordelijkheid en compliment aan burgers

Brabant ic's

Persconferenties Toespraak MP op tv Toespraak Koning Campagne Alleen Samen



Wat zijn in de afgelopen weken krachtige momenten gebleken in de zin van impact en effectiviteit bij het publiek?



Doe het voor je oma

#alleensamen

Verband tussen goed gedrag
(houden aan regels) en goed
resultaat benoemen

Koning, herstel na persconferentie
bewindspersonen, Rutte
supermarkt



Twee pregnante vragen

- (a) Eigenaarschap: van strakke sturing met enkelvoudige boodschappen naar differentiatie naar sectoren en doelgroepen, 'wat heb je nodig om uitvoering te geven aan 1,5 meter samenleving' ?
- (b) Urgentie: Hoe zorgen we dat mensen het volhouden, hoe bundelen en benutten we de urgentie die mensen wel of minder voelen?