



Programma Werkbezoek Maastricht UMC+

(10)(2e)

**Het Maastricht UMC+ anno 2020
voor en 'na' de Corona-crisis**

6 juli 2020

Missie MUMC+

leveren van de best
mogelijke zorg
en
verbeteren van de
gezondheid in de regio
door integratie van
patiëntenzorg,
onderzoek en onderwijs.



Samenwerken aan Gezond Leven:
een gezonde bevolking en duurzame gezondheidszorg

- Oplossen van ervaren knelpunten zoals krapte in beschikbare expertise en capaciteiten
- Verbinden van professionals voor betere patiëntervaring
- Samenwerken en betrokken zijn in de hele keten
- Organisatie dienend aan academische ambities
- Persoonlijke ontwikkeling
- Aantrekkelijke werkplek
- Verbindend leiderschap
- Gedeeld eigenaarschap



Gezond leven 2025 MUMC+: 4 strategische thema's

Verbinden van Onderzoek, Onderwijs en Zorg

Doelstellingen:

- Groei topreferente zorg
- Actieve UMC-rol voor zeer complexe zorg, onderzoek en expertise versterken
- Expertise preventie en gezondheidsbevordering vergroten, toepassen en delen
- Maatschappelijke rol en reputatie MUMC+ intensiveren
- Innovatie van onderwijsconcepten

Onze Zorg van de Toekomst

Doelstellingen:

- Innovatie van zorgmodellen
- Verbeteren patiëntervaring en vergroten actieve rol patiënt
- Herinrichten zorgpaden van huis tot thuis
- Digitale innovatie

Partner in Netwerken

Doelstellingen:

- Rol als regionale academische motor verdiepen
- Verbindende functie voor netwerkvorming in de regio vergroten
- Intensiveren samenwerkingsverbanden
- Realiseren regionale kennis- en innovatieagenda

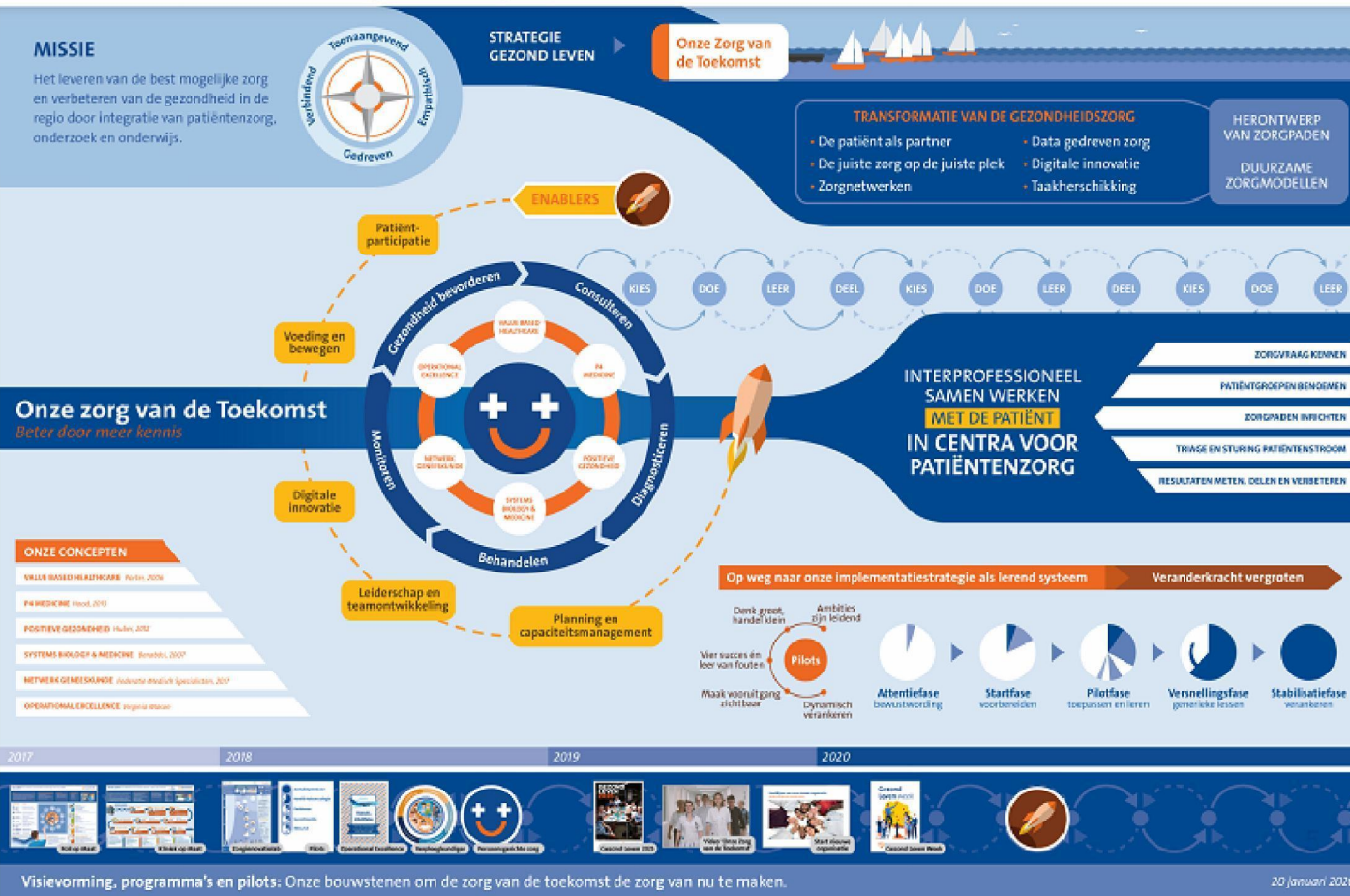
Organisatieontwikkeling

Doelstellingen:

- Ontwikkelen menselijk kapitaal
- Cultuur van samenwerken voeden
- Wendbaar organiseren
- Duurzame bedrijfsvoering en werkomgeving

Onze Zorg van de Toekomst:

Verbeteren van de uitkomsten van de zorg en de ervaring van patiënten

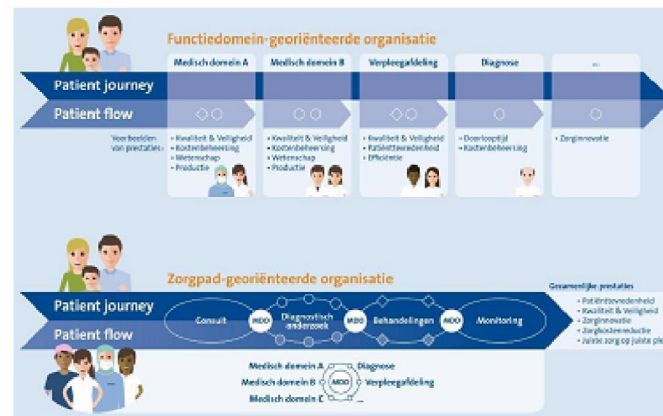


De nieuwe organisatie

Inrichtingsprincipes

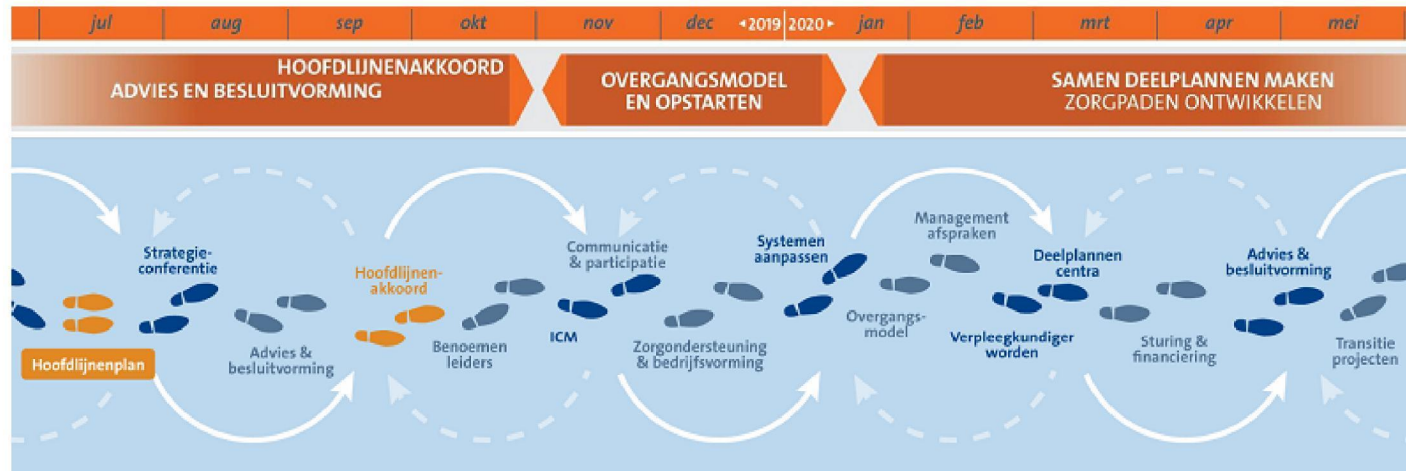
Onze ambities en kerntaken vragen dat we optimaal samenwerken, wendbaar en daadkrachtig zijn. Voor de inrichting v.d. organisatie hanteren we enkele principes.

1. Patiënt is ons leidend perspectief
2. Inrichten van zorg in zorgpaden
3. Werken vanuit centra voor patiëntenzorg
4. Medische afdelingen behouden integrale verantwoordelijkheid
5. Versterken verpleegkundig leiderschap en zorg
6. Waardegedreven zorg als basis voor besturing
7. Interprofessioneel samenwerken, binnen en buiten
8. Onze mensen ontwikkelen en flexibel inzetten
9. Delen van middelen en infrastructuur
10. Harmonisatie van zorgprocessen
11. Gedeeld eigenaarschap



Stap voor stap transformeren

We starten met een overgangsjaar 2020

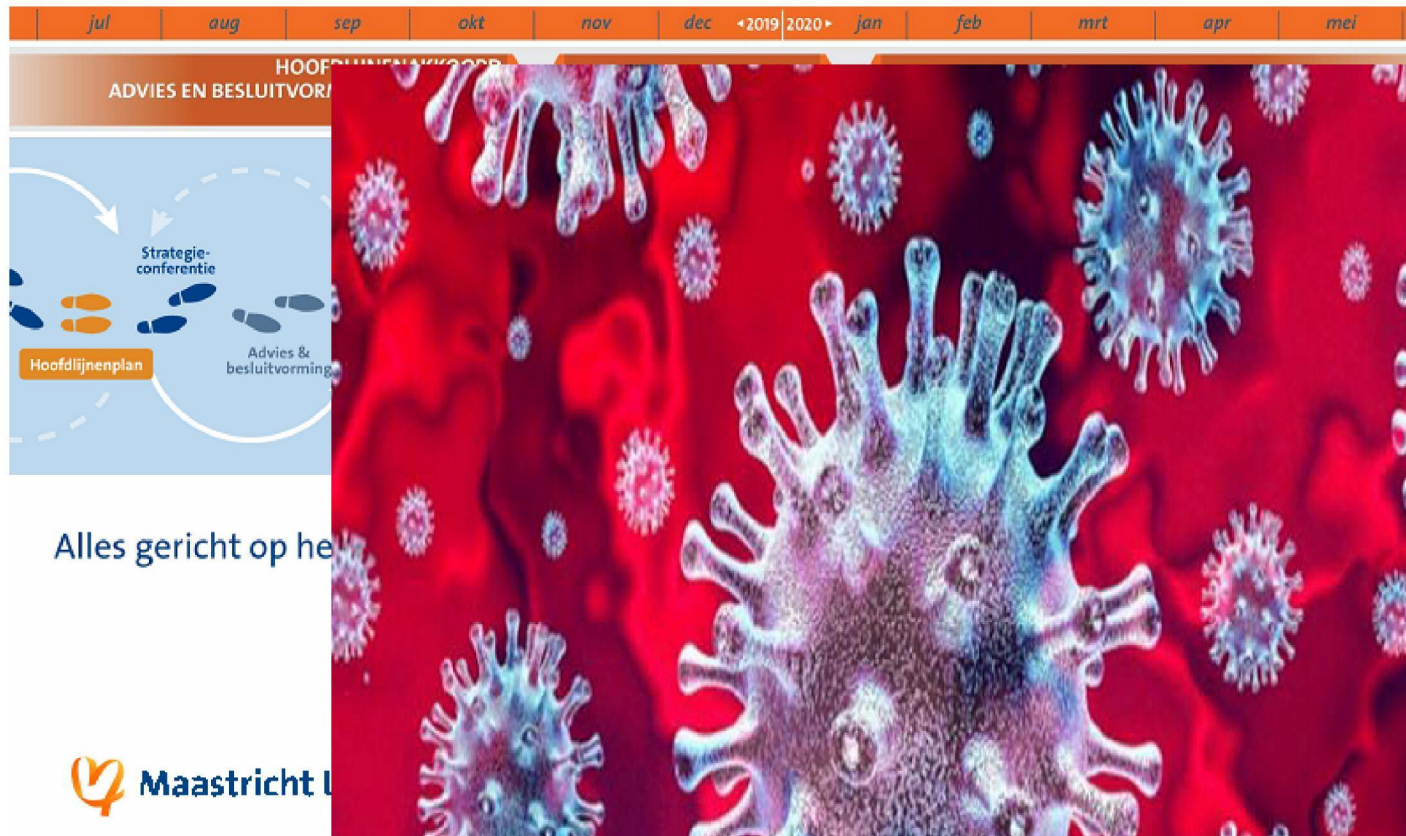


Het **overgangsjaar 2020** is een **hybride jaar** waarin nog niet alles volledig ingericht is. We sluiten tijdelijke overeenkomsten voor samenwerken, sturing en financiering.

Alles gericht op het **borgen van continuïteit** en het **stimuleren van de gewenste ontwikkelingen**.

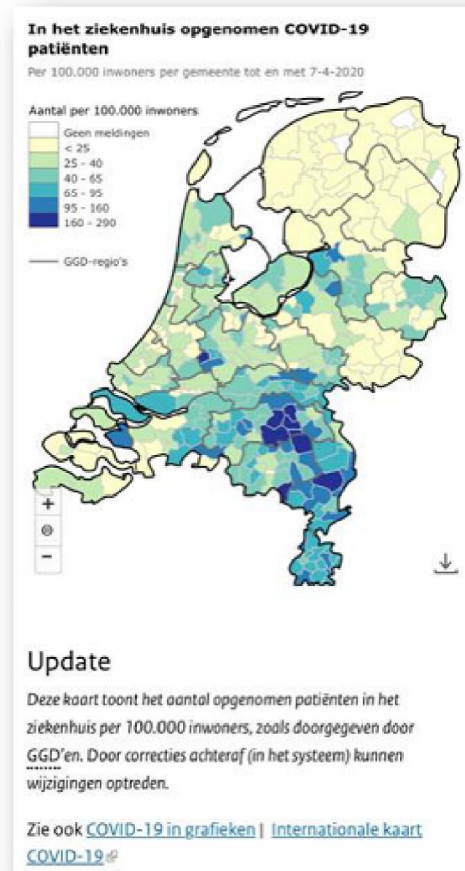
COVID-19

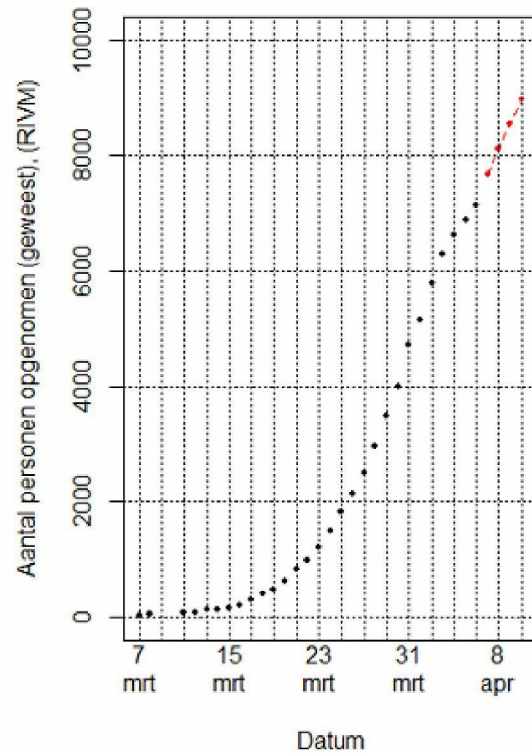
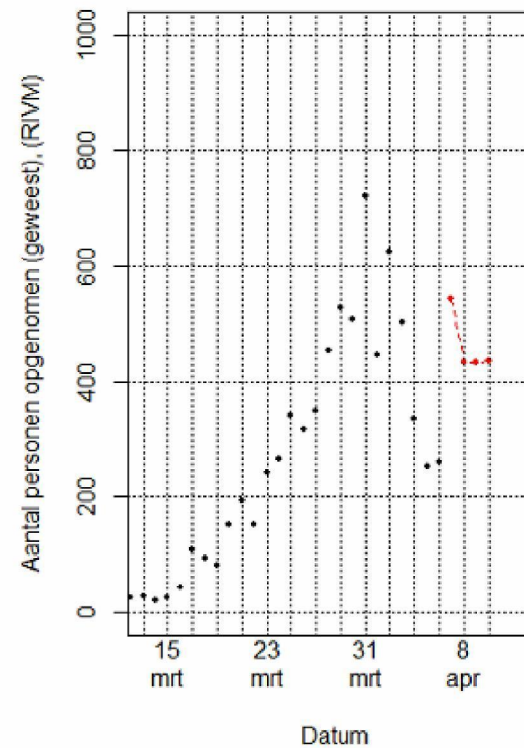
01-03-2020



Limburg is provincie met grootste aantal

IC opnames per 10.000 inwoners



COVID-19 prognose - cumulatief**COVID-19 prognose - incidentie**

Crisis organisatie ingericht (02-03-20 tot 23-06-20)

Intranet website Corona
Intranet Summum-berichten

Dagelijks mail aan leidinggevenden
Wekelijks live-stream door CBT

Rondgangen RvB, met en zonder camera
Journaal RvB

Wekelijks Sitrap naar RvT

Externe media

(10)(2e)

(verdachte) Covid patiënten Triage SEH

Tent geplaatst (7-03-2020)

Triage Patiënten flow

Installatie CT-scan op locatie: luchtweginfectie?

Ontwikkeling App voor triage (kleur)

In gebruik name 15-03

Ervaringen SEH: goed werkbaar zo

Gemiddelde doorstroom: 50 patiënten per dag

piek 90 patiënten 27-03-2020

Instroom dalend, in nacht afschalen capaciteit (7-04-2020)

Tent afgebroken (15-06-2020)

(10)(2e)

(10)(2e)

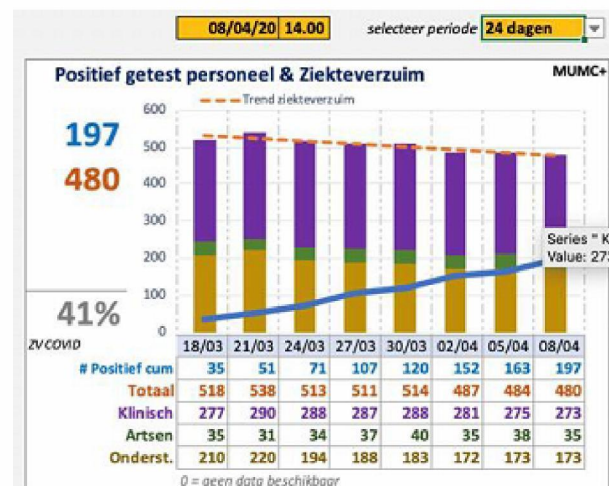
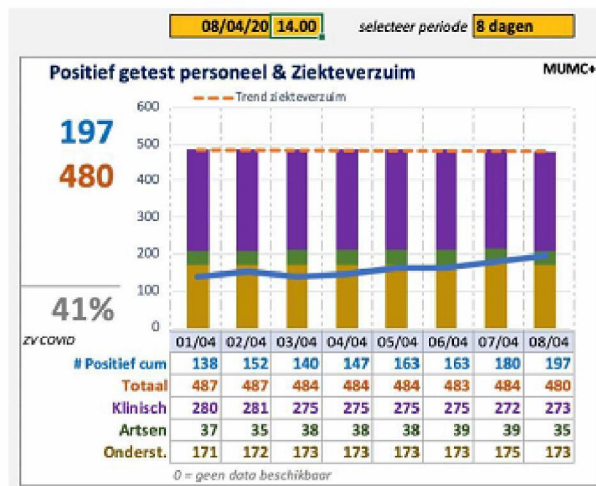
Zorglocatie MECC (06-04-20)

- verpleegunit van 24 bedden en 8 palliatieve bedden
- maximaal 276 bedden, stapsgewijs opschalen



Ziekteverzuim (8-4-2020)

Totaal aantal positief geteste medewerkers is 267 (280620)

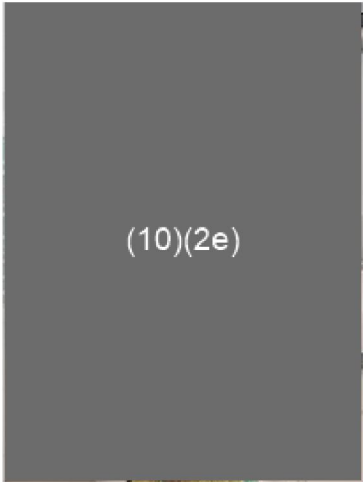


Kritische Materialen

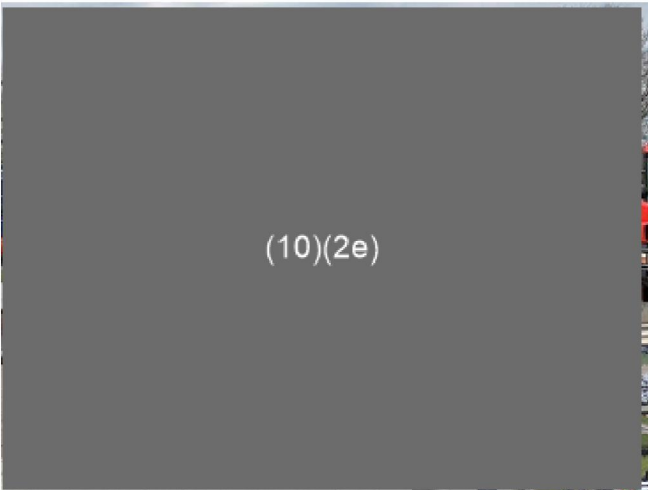
Tour de force....

Scenario's zijn uitgewerkt
alternatieven voor gebruik
hergebruik
steriliseren
en wat-als-dan

Logistiek (tot. per categorie)	Stand	Datum
Masks	(10)(1c)	08-04
Desinfectans		08-04
Handschoenen (ds)		08-04
Kweekbuizen		08-04
Spatbril. en gelaatbesch.		08-04
Eyewear lenses		08-04
Alcohol		08-04
Schorten		08-04
Apotheek		Datum
Chloroquine (A-CQ) 100 mg tabl.		07-04
lopinavir 200 mg/ritonavir 50 mg tabl.		07-04
Lab	(10)(1c)	Datum
Roche processing cartridges		07-04
Plain swab steriel (keel)		07-04
Plain swab steriel met flexibele TIP (nasopharynx)		07-04
virus transportmedium (B.D)		07-04
IC	(10)(1c)	Datum
BEADEMINGSSET MET Y-STUK 1.60MTR.		07-04
ZUURSTOFMASKER REBREATING VOLW.		/A
BLOEDGASPUIT 3ML LINE DRAW+LUER-LOCK		07-04
CATHETER AFZUIG CH14 60CM		07-04
HEVELSONDE CH18 12.5CM		07-04



(10)(2e)

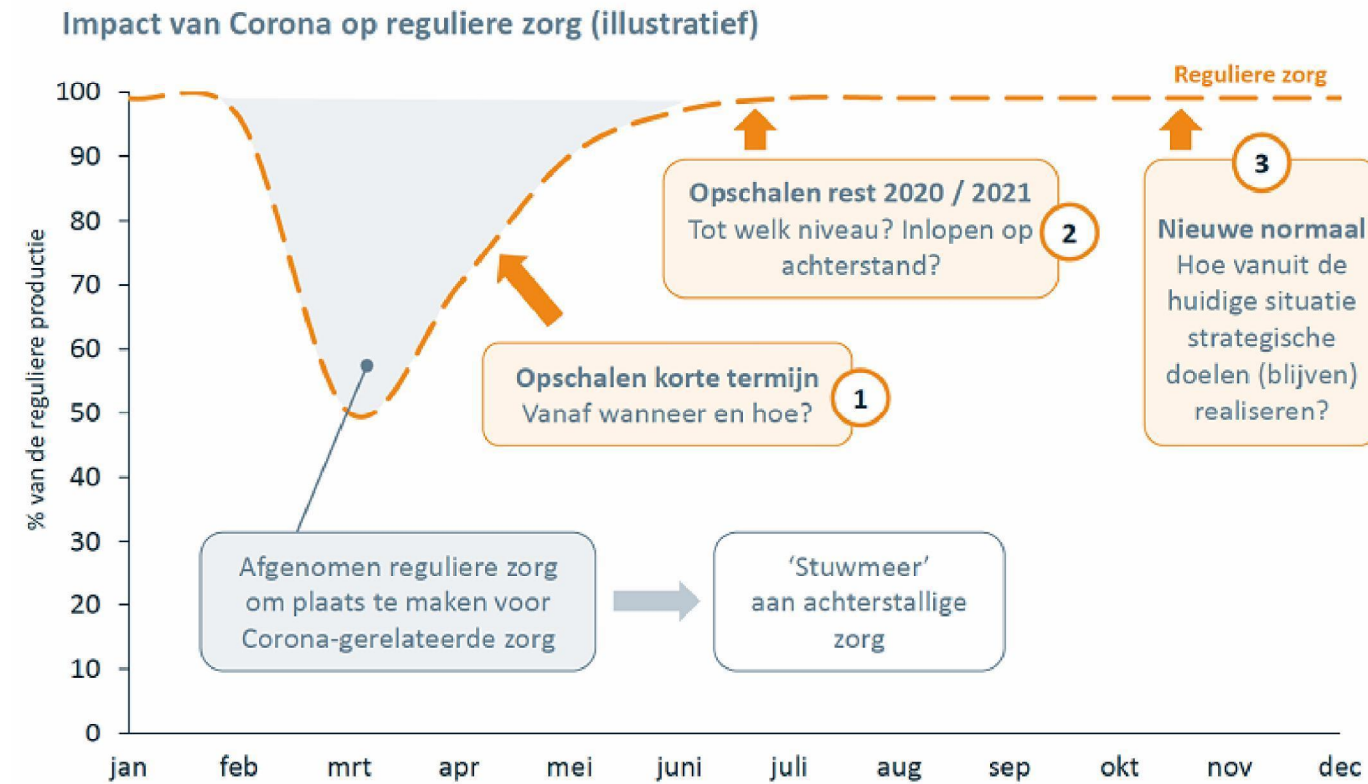


(10)(2e)

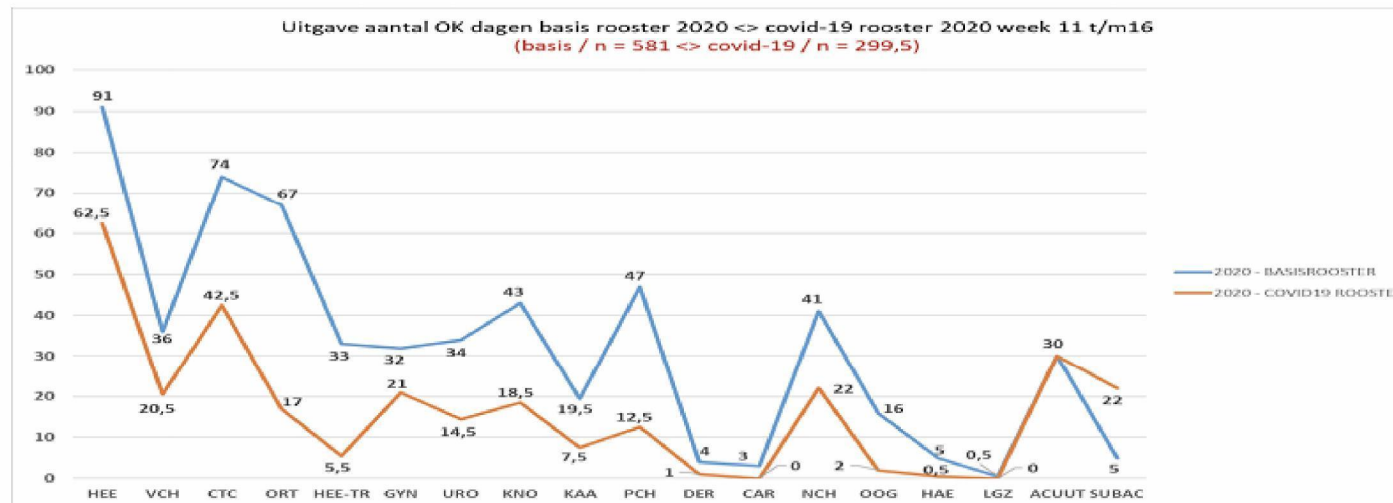
Veel attenties voor medewerkers
van extern én van de taakgroep
“Hart onder de riem”



(10)(2e)



Plan van aanpak OK



- Overzicht capaciteitsreductie OK per specialisme
- periode week 11 t/m 16-2020





O.b.v. ervaringen uit de crisis: toepassen en versnellen
van onze gewenste organisatieontwikkeling







Essenties: wat moet sowieso behouden

 Personeel	• Verbeteren personele informatie in relatie tot inzetbaarheid en beschikbaarheid • Ook voor strategische personeelsplanning • Flexibele inzet (medici, verpleegkundigen, ea)
 Integraal Capaciteits Management (ICM)	• op data gedreven inzet van mensen en capaciteiten • coördinatie bedden en beddenplan • coördinatie operatiecapaciteit
 Vakgroep verpleegkunde	• Harmonisatie werkprocessen • Flexibele inzet en taakdifferentiatie • Uitvraag bij vpk voor lijst prioriteiten
 Medici die in flexibele schil samenwerken	• Doorontwikkeling flexibele schil van artsen voor bv crisis • Flexibele inzet en taakdifferentiatie • Naast specialistische inzet ook generalistisch werken
 Zorginformatie	• Inregelen Zorginformatiemanagement • Dashboards en informatie toegang versnellen • Juiste data beschikbaar voor besluitvorming

Saamhorigheid – Cultuur van SAMENWERKEN

Turning the Lights on Again



Veel plezier! en intervenieer als er wensen zijn...

10.00 uur	Ontvangst (10)(2e)	Treffen Centrale Hal Maastricht UMC+
10.15 – 10.45 uur	Inleiding (10)(2e)	Bestuurszaal
10.45 – 11.15 uur	Presentatie Dashboard Kwaliteit en Veiligheid (10)(2e)	Bestuurszaal
11.15 – 12.00 uur	Tracer-audit als opvolging na een calamiteit In aanwezigheid van: (10)(2e)	Op locatie BS/IC
12.00 – 12.30 uur	Covid; versneld opschalen E-health / Zorginnovatielab In aanwezigheid van: (10)(2e)	Poliplein
12.30 – 13.15 uur	Gezamenlijke lunch	Bestuurszaal
13.15 – 13.45 uur	Optimaliseren diagnostisch traject In aanwezigheid van: (10)(2e)	Bestuurszaal
13.45 – 14.00 uur	Afsluiting	Bestuurszaal