

Kwaliteit infectieziektenbestrijding

Overleg 28-4-2020



Hart voor Brabant

Agenda:

Mentimeter

1. Aanleiding/vraagstuk
2. Wat te doen & bespreken welke vorm:
A. Inhoudelijke IZB check
B. Dossierovering IZB check
3. Werkinstructies mini-co's?
4. Rondvraag/ w.v.t.t.k.



- <https://www.mentimeter.com>

5.1.2h

5.1.2h



Wat verwachten jullie van deze bijeenkomst?

meedenken

afspraken maken

overeenstemming

evalueren processen

knelpunten inventariseren

beslismogelijkheid

iedereen betrokken



Wat zijn jullie 'zorgen' t.a.v. kwaliteit op dit moment?

ad hoc beslissingen
verspreiden informatie
individuele werkwijzen
als izb geen overzicht
geen eenduidigheid
geen dubbele check
onvoldoende continuïteit
ontbreken visie lange ter
veel veranderingen
geen consensus
ad hoc besluiten proces
doen we wat moeten doen
onvoldoende afstemming
te veel uitzonderingen
borging in proces

maatwerk



Aanleiding/vraagstuk

De kwaliteit IZB van de dossiervoering en de gegeven adviezen is normaal gesproken o.a. op de volgende manier geborgd:

1. Werkinstructies
2. Intercollegiale toetsing
3. Casuïstiekbespreking
4. Surveillance
5. Interne- en externe audits



Aanleiding/vraagstuk

- a) In beeld brengen wat er gebeurt op de werkvloer: per team veel voorkomende signalen/vragen/adviezen/acties/handelingen in kaart brengen
- b) De output toetsen aan onze inhoudelijke kennis
- c) De input beoordelen: beleidswijziging nodig?
- d) Zo nodig bijschaven beleid/acties/handelingen/adviezen
- e) 'Feedbackloop' inbouwen naar de teams die contacten hebben met patiënten en zorgorganisaties (VVT, belteam, patientencontact)
- f) Structurele kwaliteitscheck inbouwen op basis van dossiers



Wat te doen



A. Inhoudelijke IZB check	<ol style="list-style-type: none">1. Meeluisteren (SIT IN) bij “belteam” met doelen/format2. Signalen ontvangen via mini-co’s & verwerken met doelen/format
B. Dossiervoeri ng IZB check	<p>NB: Bij selectie van dossier check je ook meteen inhoudelijk. Voorbeelden:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Check 5% van de COVID-19 dossiers met positieve uitslagen (15 p/wk) en totaal 5 COVID-19 dossiers met negatieve uitslagen per week2. Check openstaande Osiris meldingen; je verwacht binnen 2 weken gesloten dossiers3. Check openstaande HP dossiers; je verwacht binnen 2 weken gesloten dossiers

Gezond² doet leven!

