

Reacties corona uitvraag MO

17-12-2020, 5.1.2e VNG

De vragen waren:

1. Is het gelukt om genoeg **capaciteit** (bedden) voor de winterkoudeopvang te organiseren, rekening houdende met de 1,5 meter maatregel? Zo nee, hoeveel plekken schatten jullie dat er **tekort** zijn?
2. Wat is het **grootste knelpunt** op dit moment specifiek voor MO en/of BW in relatie tot Corona? NB: zorg-brede knelpunten hoeven *niet* benoemd te worden (zoals personeelstekort als gevolg van verzuim/wachten op testuitslag).
3. Er zijn signalen dat het **aantal daklozen** toeneemt. Bijvoorbeeld omdat mensen niet meer bij familie of kennissen terecht kunnen of omdat ze hun inkomen verloren als gevolg van Corona.
 - a. Herkent jullie dit signaal en is dit te onderbouwen met cijfers?
 - b. Indien sprake is van een toename, hebben jullie er dan zicht op om welke groepen het gaat (leeftijd, achtergrond, etc.)?
 - c. Indien er sprake is van een toename, lukt het dan om deze mensen op te vangen?

1. Alkmaar

Nee, in de Regio Alkmaar is dat nog niet gelukt. Door de 1,5m regel is de huidige nachtopvang niet meer geschikt voor een winterregeling. Een deel van de daklozen vangen we op in hotelkamers (mits de persoon daarvoor geschikt is qua gedrag en verantwoordelijkheid). Maar een groot deel van de doelgroep kan niet in een hotel. We komen daardoor theoretisch ongeveer 15 tot 20 plekken tekort voor de winterregeling. Gelukkig is het nog niet voorgekomen dat we zo'n grote groep hebben moeten wegsturen bij de opvang. We hebben wel een aantal nachten 2 mensen niet kunnen opvangen die zich wel gemeld hadden. Onbekend is hoe zij zich toen gered hebben.

Er wordt uiteraard hard gewerkt aan alternatieven samen met Hoorn en Den Helder, maar vooral voor Alkmaar is het een probleem om genoeg plekken voor de winteropvang te realiseren.

Het grootste knelpunt is dat we ca 15 tot 20 (winteropvang)plekken tekort komen voor de groep buitenslapers met multi-gedragsproblemen (die dus niet zonder toezicht in een hotel kunnen bijvoorbeeld) en dat we niet genoeg personeel hebben om toezicht en begeleiding te bieden op 2 locaties (dus de huidige nachtopvang én een extra locatie).

Nee, dit herkennen wij niet.

16/12 Gebeld met 5.1.2e @alkmaar.nl 06-5.1.2e Conclusie: goed geregeld: containerunits geplaatst voor mensen met problematisch gedrag, rest kan in hotel. Wel vraag over opvang zleke daklozen.	
Vraag	Antwoord
Hoe staat het nu?	<ul style="list-style-type: none"> • Al 9 maanden lang in de nachtopvang 26 plekken, en 2 crisisbedden. Passen niet meer dan 15 mensen in. Er zijn nu 10 hotelbedden geregeld uit doelgroep buitenslapers (mensen die qua gedrag hiertoe in staat worden geacht). Zo

	<p>komen ze toch min of meer op hetzelfde aantal uit. Dit gaat goed.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normaal iets van 35-40 mensen binnen bij het winterprotocol. Nu melden deze mensen zich niet. Blijkbaar hebben zij een plek gevonden waar de gemeente ze niet ziet. • Deze week twee containerunits in de tuin op het terrein van de nachtopvang (voor moeilijke doelgroep). Daarmee 6 plekken extra. College neemt vandaag/ morgen besluit, hierna gaat aannemer aan de gang. • Iedereen die zich meldt heeft dan een plekje: 21 in de nachtopvang, 10 in het hotel. Als er zich meer mensen melden die in een hotel kunnen verblijven dan regelen ze extra hotelkamers.
Wat nodig van andere gemeenten/ instellingen?	<ul style="list-style-type: none"> • Hebben gekeken of er een centrale nachtopvang voor de 3 CG samen gemaakt kan worden, waarbij personeel gezamenlijk ingezet kan worden. Lukte niet omdat je de doelgroep dan moet laten reizen
Rekening gehouden met toename aantal plekken?	<ul style="list-style-type: none"> • Zien juist een afname nu, er melden zich minder mensen. • Als zich er extra mensen gaan aanmelden, gaan ze per aanmelding beoordelen wat de oplossing is: hotel of andere oplossing? Ook de optie om later een klooster te gebruiken.
VRAAG	<ul style="list-style-type: none"> • Opvang voor echt zieke daklozen met zeer moeilijke gedragsproblemen (dus kunnen niet zonder begeleiding) krijgen ze niet rond. Kan niet in de nachtopvang. Back-up scenario is dat ze deze onderbrengen in de COVID-unit van GGD Amsterdam voor zieke daklozen (leegstaand pand in Amsterdam Noord). Willen daar graag 6 plekken op voorhand reserveren voor het geval dat, maar worden steeds doorverwezen. Graag hulp als ze hier niet uitkomen.

Amersfoort

Capaciteit en eventueel tekort:

Door de 1.5 meter is de reguliere nachtopvangcapaciteit gedaald. In het voorjaar is tijdelijk gebruik gemaakt van extra capaciteit in hotels. De mensen die in deze hotels verbleven zijn uitgestroomd naar een andere (tijdelijke) woonplek. Ook hebben wij een tijdelijke (doorstroom)locatie geopend en opent er binnenkort een nieuwe locatie. De winterregeling is vernieuwd, met ook afspraken over signalering tussen onder meer opvang en veldwerk.

Capaciteit is zorg: onvoorspelbaarheid en de wisselingen in aantallen. Met de situatie op de woningmarkt/vastgoed maakt dat het niet makkelijk. Waar normaal gesproken extra opvangcapaciteit in de winterperiode beschikbaar was (10 plekken extra), is dat door corona niet mogelijk. Met de opvangorganisatie kijken we nog of we op een andere manier invulling moeten geven aan winteropvang, naast de andere maatregelen en plekken die al zijn genomen.

Grootste knelpunt:

Minder capaciteit door de 1.5 meter (met name doordat nachtopvang op 1 locatie in slaapzalen is). Meer signalen van onrust op straat van mensen die – volgens de melders – tot de groep dak- en thuislozen behoort.

De doelgroep houdt zich niet altijd aan de richtlijnen van het RIVM. Dat knelt als ze lang op test en

uitslag moesten wachten. Dan blijven ze niet binnen, de aanbieder kan dat ook niet afdwingen. Eenzaamheid binnen BW neemt toe door verminderd contact met netwerk (familie, vrienden) en minder mogelijkheden tot contact binnen de instelling.

Aantal daklozen:

Het is lastig om hier al een antwoord op te geven. Bestaat vanuit opvang wel beeld dat de druk toeneemt. Nu nog meer als gevolg van het slechtere weer. Signalen van meer bankslapers. De vraag is hoe lang dit houdbaar is in eigen netwerken. Verwachting is dat door corona een toeloop kan ontstaan, helemaal als economische gevolgen (verder) effect krijgen. Drukte in de opvang elders lijkt tot meer casussen van mensen buiten de regio cq. uitstroom naar andere regio's.

3 Amsterdam

Is het gelukt om genoeg capaciteit (bedden) voor de winterkoudeopvang te organiseren, rekening houdende met de 1,5 meter maatregel? Is gelukt!

knelpunt? Divers beeld:

- Bij een aanbieder is grootste knelpunt het testen van cliënten. Enerzijds dat zij daarvoor naar een locatie moeten wat niet voor iedereen werkt; anderzijds dat als ze getest zijn de uitslag op zich laat wachten. De onzekerheid over mogelijke besmetting heeft effect op de zorgverlening, als die periode kan worden teruggebracht dan helpt dat enorm. HVO ziet als oplossing: sneltesten op locaties. (Ze hebben dit eerder via een commerciële partij zelf gedaan, maar daar heeft GGD stokje voor gestoken, dus dat doen ze ook niet meer).
- De anderen herkennen dat knelpunt niet. Bij hen loopt het testen goed. Zij geven heel andersoortige knelpunten:
 - Bewoners vinden het soms lastig om afstand te houden en een mondkapje te gebruiken. Ook hygiëne is een punt van aandacht
 - Bewoners missen het samen dingen kunnen doen, zowel binnen de locaties als daarbuiten
 - Eenzaamheid ligt daarmee op de loer.
 - Dragen van mondkapjes door begeleiders maakt dat de uitvoering van de zorg toch anders is. Signaal dat er zich wat eerder escalaties voordoen hierdoor (missen van het 'menselijk contact')

Het signaal van toename wordt herkend. Helaas beschikken we niet over cijfers die dit kunnen bevestigen. Mogelijk kunnen we volgend jaar een vergelijking maken met dit jaar.

Toename betreft veelal EU burgers, arbeidsmigranten die vanuit elders in Nederland naar de stad trekken. Ook kwetsbare doelgroepen die bijvoorbeeld in onderhuur zaten met een klein inkomen. De overheidsmaatregelen rondom Corona leiden er soms toe dat dat inkomen wegvalt. Daarnaast zien we veel ongedocumenteerden die zich nu melden. In de tweede golf juist weer minder omdat veel mensen inmiddels zijn gestart met het Landelijke Vreemdelingen Voorziening traject. Die toename van ongedocumenteerden staat los van Corona.

Deels lukt het de toename op te vangen, denk aan projecten tijdelijke opvang in een hotel, via Regenbooggroep, en tijdelijke woningen via WPI. Ook heeft de Regenbooggroep extra budget gevraagd voor Onder de panne. Het is niet duidelijk of de mensen die zich melden voor Onder de panne dakloos zijn geworden a.g.v. Corona.

4 Apeldoorn

We hebben normaliter binnen onze dak- en thuislozenopvang plek voor 40 personen. Vanwege de coronamaatregelen zijn dit er slechts 30. Om die reden zijn we nu met veel spoed een aantal noodunits aan het plaatsen op het terrein van de dak- en thuislozenvoorziening. Het ziet er naar uit dat deze noodunits vóór de kerstvakantie worden geplaatst. De kosten zijn echter wel behoorlijk.

Knelpunten:

- De continue veranderende maatregelen en het aanpassen daarop (zowel voor MO als voor andere inloopvoorzieningen)
- De vraag of er voldoende geld is in het kader van de meerkostenregeling en andere uitgaven die met corona gemoeid zijn
- De onrust onder MO/BW cliënten
- Het feit dat er voor de MO doelgroep steeds minder locaties publiek toegankelijk zijn

Signaal toename ontvangen wij wel. Heeft mede te maken met het feit dat vanwege de coronamaatregelen familie en vrienden zich minder coulant opstellen waardoor iemand dak- en thuisloos raakt. Concrete cijfers hebben wij echter niet.

Wij ontvangen het signaal dat het om economisch daklozen gaat, en niet om klassieke (verslavings- en of psychische problematiek) daklozen.

Vooralsnog wel met creatieve oplossingen zoals vakantieparken e.d.. Wel is merkbaar dat de oplossingsrichtingen steeds meer opdrogen.

Arnhem

Ja, er is extra bedden capaciteit georganiseerd.

MO: enorme kosten agv 1,5meterrichtlijn waardoor extra locaties geopend.

MO: het aantal jongeren dat uit huis gezet is agv oplopende spanningen lijkt toe te nemen. Idem verlies bijbaan waardoor schulden en verlies woonruimte. Nog niet goed te onderhouden.

Voornamelijk jongeren, Als een beroep op opvang gedaan wordt organiseren we dat.

6 Assen

Nee, de opvangcapaciteit is 10 plekken (met de 1,5 maatregel). Met wat creatieve ingrepen in het pand uit te breiden naar 15. Vraagt om extra inzet personeel en beveiliging. We schatten dat we 20 tot 23 plekken in totaal nodig hebben voor de winterregeling: een tekort van 5 tot 8 plekken. We zijn naarstig op zoek naar oplossingen (wijkgebouw, sportzaal, kerkgebouw).

Grootste knelpunt zien we alleen bij MO en dan tekort aan opvangcapaciteit voor de winterregeling en bescherming van personeel. De coronamaatregelen zijn lastig te handhaven bij de doelgroep. Verder is er geen corona voorziening in Drenthe voor het geval iemand corona heeft en elders verpleegd moet worden. Tot nu toe geen uitbraak van corona, maar als dat wel het geval zou zijn moeten we heel snel op zoek naar een corona-opvang locatie.

Toename herkennen we wel. De beschikbare capaciteit is onvoldoende en anders dan voorheen moeten we mensen weigeren aan de deur omdat het vol is. Dat varieert van 3 tot 8 personen, dus wel

meer aanloop. Het zijn vooral de bankslapers die niet meer welkom zijn op de bekende adressen, meestal jong-volwassen mannen. Geen extra toeloop van niet-gerechtigden. We hebben al mensen moeten weigeren. Doorsturen naar Emmen of Groningen is geen optie, want die zitten met dezelfde problematiek.

16/12 Gebeld met 5.1.2e @assen.nl 06- 5.1.2e Conclusie: hebben het opgelost met extra slaapzaal vanaf dinsdag, dit kunnen ze opschalen.	
Vraag	Antwoord
Hoe staat het nu?	<ul style="list-style-type: none"> • Industrierrein bij de Havenkade zetten ze tijdelijke opvangunits neer, een grote zaal (soort luxe verwarmde tent, al communiceren ze dit niet zo). Met twee beveiligers, vrouwen slapen ergens anders. Wordt dinsdag geplaatst. Maximaal 20 plekken. Verwarmde unit met aparte toiletunit. Ze kunnen naar de nachtopvang voor douche, eten etc. • Hotel afhuren geen optie, daar is niet genoeg capaciteit voor (niet een leegstaand hotel)
Rekening gehouden met toename aantal plekken?	<ul style="list-style-type: none"> • Reguliere vraag van 20 personen. Denken dat ze 10 plekken extra nodig hebben voor niet-rechthebbenden en extra mensen. Opvanglocatie kan opgeschaald worden. • Zien ook beweging tussen Emmen en Assen, maar in Emmen kunnen ze nu mensen zelf opvangen.

Bergen op Zoom

Ja het is gelukt om extra capaciteit te organiseren voor de winterregeling. Wij hebben een aluhal geplaatst op het terrein van de MO met 16 extra plaatsen (corona-proof ingericht). Verder hebben we extra mogelijkheden om onze extra geopende (uitbreiding capaciteit Corona) locatie in Roosendaal.

Het allergrootste knelpunt is de verhoogde instroom en de beperkte uitstroom. Verder moeten we met hetzelfde personeel meerdere locaties bedienen.

Signaal toename herkennen wij in onze regio. Er is sprake van een verdubbeling van het aantal aanmeldingen van mensen die directe opvang nodig hebben. De groep is gedifferentieerd. Er is een toename te zien van gezinnen uit het buitenland. Particuliere verhuurders die mensen op straat zetten en zorg gerelateerde vragen. Vanaf april is er een extra locatie geopend en daarmee is de capaciteit (aantal bedden) verhoogd. Uiteindelijk hebben wij een keuze moeten maken omdat het niet mogelijk is om 3 locaties te draaien. Enerzijds vanwege het vinden van goed geschoold personeel anderzijds vanwege de financiën en beschikbare locaties.

Breda

Het is gelukt iedereen op te vangen. Er zijn op dit moment geen knelpunten MO/BW in relatie tot Corona.

Als we naar de cijfers kijken, herkennen we signaal toename niet.

9 Den Bosch

1. Ja het is gelukt om genoeg capaciteit voor de winterkoudeopvang te organiseren met inachtneming van de 1,5 meter maatregel.
2. Op het moment ervaren wij geen grote knelpunten. Wat we wel zien is dat de uitstroom langzamer gaat, doordat er minder mutaties in de woningen zijn bij de woningcorporatie.
3. Op het moment hebben wij hier geen precieze cijfers van. Vooral in augustus en september hebben de opvang organisaties wel een toename gezien. Dit kwam ook doordat huisuitzettingen waren uitgesteld en dat op dat moment wel weer was toegestaan. We zijn de hele tijd in staat geweest om iedereen op een goede en veilige manier op te vangen.

10 Den Haag

Ja, het is gelukt om genoeg capaciteit (bedden) voor de winterkoudeopvang te organiseren, rekening houdende met de 1,5 meter maatregel.

Het acute gebrek aan geschikte permanente huisvesting/woonplekken voor cliënten MO is door de 1.5 norm verder verergerd.

Toename wordt niet herkend. We zien na het afvlakken van de reisbeperkingen in de verschillende landen wel weer een toename van remigrerende gezinnen

Nee Er zijn wel signalen over niet-rechthebbers die huisvesting bij familie/kennissen verliezen

Ja, den haag vangt deze laatste groep op, ondanks het verlopen van de VWS richtlijn op 18 november

11 Doetinchem

Ja er zijn extra bedden bijgeplaatst!

Aandachtspunt is nog wel de inrichting van locaties, nu wel ingericht op 1,5 meter afstand, maar als er meer aanmeldingen komen, moeten er weer andere oplossingen gezocht worden.

Locaties zijn continue bezet (NO 16 + 8 extra winterprotocol) DO 20 plaatsen

Laatste info via instelling MO! Diverse meldingen, zowel economisch, LVB, nieuwe Nederlanders.

Op dit moment lukt het nog wel, alhoewel het continue bezet is. We hopen komend jaar nieuwe, andere afspraken te kunnen maken met de vernieuwing van de MO.

12 Ede

1) Ja, sinds gisteren is er een extra noodopvang in gebruik. Daar zijn nu 10 plekken beschikbaar en er worden er nog 5 extra gerealiseerd. In de maatschappelijke opvang zelf is ruimte om 2 extra plekken te realiseren. 17 extra plekken in totaal dus. Bovenop de reguliere capaciteit van 35 MO plekken betekent dit een uitbreiding van 50%. Dit om aan te geven hoe fors de benodigde uitbreiding hier moest zijn.

2) Lastige vraag. Ik heb het idee dat de aanbieders linksom of rechtsom wel oplossingen hebben gevonden voor de knelpunten. Ik denk dat het grootste knelpunt is hoe vorm te geven aan een zinvolle daginvulling (o.a. in relatie tot het advies om zoveel mogelijk thuis te blijven). Cliënten zijn/blijven daardoor vaker hele dagen op locatie. Gevolgen zijn bijvoorbeeld dat het hersteltraject vertraging oploopt en/of dat er een bepaalde groepsdynamiek ontstaat die ook niet bepaald bevorderend is voor het herstel.

3a) Wij herkennen het signaal, maar kunnen het niet cijfermatig onderbouwen. Het aantal mensen dat zich meldt voor opvang zijn praktisch dagkoersen.

3b) Wij merken met name een stijging van het aantal dakloze arbeidsmigranten. Waarschijnlijk werkloos geworden vanwege corona waarop de werkgever (= is ook verhuurder) ze prompt op straat zet. Ook merken we dat de opvang voor gezinnen het hele jaar al uit z'n voegen barst.

3c) Ja dat lukt, al zien we dit jaar een behoorlijke stijging in het aantal onconventionele plaatsingen zoals het opvang van daklozen in hotels, B&B's en op vakantieparken.

13 Eindhoven

Capaciteit en tekort:

Opvang is gelukt. 50 extra bedden voor niet-rechthebbenden, naast de regulier opvangplekken binnen de 24 uursvoorzieningen (nachtopvang TNM 17 plekken + 3 crisisbedden, 20 generaal Horrockstraat (noodopvang), 10 plekken Barrierweg, 15 plekken Springplank/Opstart040)

Knelpunt:

Op- en afschalen voorzieningen niet-rechthebbenden, in stand houden van de corona noodvoorziening i.v.m. buurtoverlast en gevoel van onrust bij buurt. Verder niet. Als corona uitbreekt op één van de opvangen is dat een groot probleem, omdat dan de gehele voorziening in quarantaine moet..

Signaal over toename herkennen wij niet. Bij toename breiden we uit, dat is nog altijd gelukt.

14 Enschede

Capaciteit en eventueel tekort:

Ja, is gelukt omdat er mogelijkheid was om de winternoodnachtopvang te verhuizen naar het naast gelegen leegstaande pand waar meer ruimte is.

Grootste knelpunt:

Druk op personeel. We vrezen een tekort aan isolatieplekken bij uitbraak corona voor opvangplekken met gedeeld sanitair. Tot nu toe is er geen grote uitbraak geweest. Tot slot: cliënten hebben vaak geen vervoer naar de teststraat of vertrekken als ze horen dat ze zicht moeten laten testen (gedrag).

Aantal daklozen:

Niet direct met cijfers te onderbouwen. Nieuw: zorgaanbieder geeft aan dat de MO echt vol zit in de hele regio. Corona? Uitstroom uit MO stagneert wat ook reden is van de volle bezetting in de MO.

Groep van zo'n 30 personen een ernstige verslavingsproblematiek is in beeld. Deze groep is zichtbaarder geworden, ook in de (corona) winternoodnachtopvang. Zij maken met regelmaat gebruik van de winternoodnachtopvang. Een aantal van deze groep zit soms gedetineerd. PI's lijken mensen sneller los te laten en minder snel op te pakken (NB: DIT KLOOPT, 5.1.20). Tijdens de corona noodopvang waren er 5 of 6 mensen uit detentie zonder onderdak.

Ja, het lukt om de mensen op te vangen.

Voor de groep met verslavingsproblematiek is analyse naar de woonbehoefte in de maak. Bij helderheid kan hierop wat ontwikkeld worden in samenwerking met corporaties/ontwikkelaars en/of particuliere initiatieven om duurzaam onderdak te kunnen bieden.

15 Emmen

We kunnen aan 8 mensen goede nachtopvang bieden. Opschaling naar 12 is mogelijk door een extra matras op de kamer te leggen. Niet wenselijk, maar voor nu noodzakelijk. Inschatting van het tekort is 8 tot 10 plekken.

De anderhalf meter waarborgen is de meest ingewikkelde, en hoe anticipeer je zo goed mogelijk op de verhoogde vraag in de winter (die in de zomer gewoon lager ligt).

We herkennen het signaal: toename nachtopvang van 4 naar 13 (en stijgend), maar ook in de trajectplaatsen is het (regionaal) altijd vol. We kunnen dus sommige mensen geen plek bieden. Ik denk als ik moet schatten dat we minimaal wekelijks een aanvraag voor een traject (dus niet de nachtopvang) af moeten wijzen.

Nederlandse dak- en thuisloze mensen is de grootste groep. Daarnaast zien we ook dakloze mensen uit bijvoorbeeld Polen (hebben ineens geen werk meer), meer in onze dagopvang en deze mensen slapen vaak buiten. Af en toe (nu minder dan in de eerste golf) kloppen asielzoekers aan de deur, omdat ze niet terecht kunnen in een centrum of eruit gezet zijn. Trent is dat de helft van de nachtopvang rond de 30 of jonger is. Of de dakloosheid Corona gerelateerd verhoogd is (dakloos geraakt gerelateerd aan) is onbekend.

4.

Niet in alle gevallen lukt opvang. Reden: gebrek aan capaciteit en ook de afspraak om niet-rechthebbende opvang te bieden.

17/12: Gebeld met 5.1.2e @emmen.nl 06- 5.1.2e Conclusie: voor het weekend nieuwe locatie. Wel de vraag of ze genoeg plek hebben als er een aanzuigende werking is, maar flexibel om op te schalen.	
Vraag	Antwoord
Hoe staat het nu?	<ul style="list-style-type: none"> Op dit moment kunnen ze niet iedereen opnemen. 8-10 plekken tekort als er 1,5 meter afstand gehouden moet worden. Hard bezig om een extra zaal in te richten. Streven om dit voor het weekend te doen. Hopen daar 8-10 extra plekken mee te realiseren. Wel toiletten, geen douche. Veel ziekte onder het personeel van het LdH. Beveiliging neerzetten voldoende is de vraag.
Wat nodig van andere gemeenten/instellingen?	<ul style="list-style-type: none"> Als het nodig is (i.v.m. aanzuigende werking) kunnen ze een nieuwe locatie openen.
Rekening gehouden met toename aantal plekken?	<ul style="list-style-type: none"> Gemerkt dat in de eerste lockdown niet-rechthebbenden onderdak biedt zij zich ook melden. Had een aanzuigende werking. Halve opvang vol met mensen die niet-rechthebbend zijn. Overlastsituaties op straat. Vorige keer andere afspraken met het COA gemaakt: mensen buiten de poort zetten is geen optie. Er komen wel minder mensen het land in, dus de vraag hoeveel mensen uit het COA komen.

16 Gooi en Vecht

Gebruikmakend van een alternatieve locatie is dit gelukt.

Knelpunt MO: deel van de instabiele daklozen kunnen niet in alternatieve locaties als hotels worden opgevangen en passende, alternatieve, langdurige huisvesting was lastig te organiseren. Voor onze regio is dat inmiddels bijna opgelost. Met strengere triage en ad hoc creativiteit kan iedereen nog

conform wet- en regelgeving worden opgevangen.

Voor BW lopen de wachtlijsten voor jongeren op. De analyse is dat er meer aanmeldingen zijn omdat de druk op mantelzorgers toeneemt in de thuissituaties. Meer ambulante zorg en ondersteuning wordt ingezet.

De druk op de opvang is blijvend hoog, waarbij door meer meldingen van thuislozen de triage strenger is. Er zijn geen signalen van meer daklozen.

17 Gouda

Het is gelukt door middel van afspraken met een hotel in de stad om voldoende opvangcapaciteit te creëren. De reguliere opvanglocatie zit vol en is ivm de 1,5 meter regel niet uit te breiden.

Knelpunt: toename aantal dakloze mensen, minder mogelijkheden voor creatieve oplossingen in bestaande opvanglocaties (door 1,5 meter) en tegelijk tragere doorstroom naar huisvesting zorgt voor financiële en capaciteitsdruk op de opvang.

Ja, wij herkennen dit signaal. Eerste helft 2020 heeft regio M-H 85 dakloze personen opgevangen tov 95 in heel 2019. Op dit moment hebben wij 10 meer mensen in de opvang dan dezelfde tijd vorig jaar.

Het is eenzelfde mix van personen als voorheen, er is niet een specifieke groep die meer toeneemt dan andere. Het er wel op dat er wat meer mensen in de opvang zitten die redelijk zelfstandig kunnen functioneren. Al is het wel appels en peren vergelijken: nu heeft iedereen een eigen kamer, dat brengt meer rust en dus ook beter gedrag met zich mee.

Opvang van de toename lukt door middel van inzet hotel

18 Groningen

Ja, dit is gelukt. In samenwerking met de zorgpartijen die de opvang bieden hebben we capaciteit gecreëerd, hierbij is rekening gehouden met de 1,5 meter maatregel. De mensen die er gebruik van dienen te maken worden krijgen in beginsel een eenpersoonskamer. Waar nodig is aanvullende mogelijkheid tot opschalen (slaapzalen maar met waarborg 1,5 m). Betekent dat minder mensen in een slaapzaal slapen dan wanneer deze maatregel niet zou gelden.

Het grootste knelpunt is het vraagstuk rondom creëren voldoende capaciteit, rekening houdend met de 1,5 meter maatregel. Daar waar we in voorgaande jaren gebruik konden maken van grotere slaapzalen hebben we nu gezocht naar alternatieven waarbij voldoende capaciteit het grootste knelpunt is geweest.

Er is een minimale marge in de capaciteit (nachtopvang, crisisopvang, jongerenopvang en algemene opvang). Relatie met corona is niet direct te duiden. Er hebben nog geen mensen noodgedwongen op straat geslapen in Groningen, door het inzetten van preventiewerk, mensen ondersteunen op de plek waar men verbleef ten tijde van het aanmelden en in uitzonderlijke gevallen zijn mensen eerst elders opgevangen. Er is echter wel een relatie tussen instroom en de uitstroom, waar mogelijk corona als factor gezien kan worden (dit is een aanname, niet nader onderzocht). Er vinden zich binnen de woningmarkt weinig verschuivingen plaats, wat een krapte veroorzaakt in de sociale woningmarkt, wat

de uitstroom bemoeilijkt. Doordat de uitstroom moeizamer gaat heeft dit zijn effectiviteit op de capaciteit en de plaatsing van mensen die zich melden.

19 Haarlem

Ja van 11 november 2020 tot 15 maart 2021 is een tijdelijke 24-uurslocatie voor maatschappelijke opvang ingericht op een passagiersschip.

deze tweede coronagolf resulteert in een druk op personele bezetting die groter is dan tijdens de eerste golf. De aanbieders geven aan dat het nog wel lukt, maar dat er wel druk op de uitvoering zit. In de praktijk constateren we dat er wachtlijsten ontstaan voor begeleiding en de intake voor de maatschappelijke opvang en in de outreachende bemoeizorg (preventie).

Cliënten ervaren meer spanning waardoor het risico op escalaties groter wordt. Rondom verschillende locaties is er meer spanning in de buurt. Dit komt doordat mensen meer thuis zijn in combinatie met de spanning bij cliënten en een pittige doelgroep in het algemeen. Voor dagbesteding Beschermd Wonen/ Maatschappelijke opvang zijn er allerlei aanpassingen gedaan, maar is er minder capaciteit beschikbaar.

Ja, we zien vooral een toename in het gebruik van de maatschappelijke opvang. Door de druk op de voorzieningen zijn er extra winternoodplekken ingericht, 35 i.p.v. 16 plekken. Alle plekken zijn inmiddels al in gebruik (inclusief de extra plekken).

Het gaat niet om een specifieke doelgroep.

Tot nu toe kunnen we iedereen opvangen, maar omdat de extra voorziening nu al volledig bezet is, bestaat de kans dat op den duur verdere uitbreiding nodig is. Hierbij maken we ons vooral zorgen over het moment dat de tijdelijke opvangvoorziening eindigt. Cliënten verwachten dat er op dat moment meteen voorzien wordt in vervolg opvang of huisvesting.

20 Heerlen

Op dit moment lukt het nog net om iedereen op te vangen met inachtneming van de 1,5 meter. Op basis van ervaringscijfers moeten we mogelijk nog circa 5 plekken uitbreiden. Daar wordt aan gewerkt. Gevreest wordt voor cliënten met (een verdenking op) Corona die zich niet aan quarantaineregels willen of kunnen houden. Daarom wordt er een locatie voor gedwongen quarantaine ingericht in voormalige PI overmaze Maastricht, ten behoeve van de hele provincie.

Nee, we zien nog niet echt een toename terug in de opvang.

We hebben wel een toename van gestrande arbeidsmigranten uit Oost-Europa

Ja, voldoende capaciteit

21 Helmond

Ja, het is gelukt

Zorgaanbieders geven aan dat cliënten zich niet altijd willen laten testen bij klachten. Ook willen / kunnen cliënten niet altijd in quarantaine door bijv. psychische of verslavingsproblematiek. Daardoor vormen zij dan een risico voor de andere bewoners en personeel maar uiteraard ook andere plekken die ze bezoeken.

Toename lijkt gestabiliseerd was vooral in de eerste maanden herkenbaar
Herkomst is divers.

In verband met corona is het aantal opvangplekken fors uitgebreid (van 6 naar 25), daarmee lukt het vooralsnog.

•

22 Hoorn

Uitgaande van vorig jaar (opschalen van 18 naar 27 bij winterkouderegeling, zitten we nu op 16 plekken + 4 hotelkamers. We zijn nog steeds, ook met andere centrumgemeenten, op zoek naar uitbreidingsmogelijkheden. Afgelopen weekend (ook koud) was er geen extra vraag.

Knelpunt zijn plekken waar cliënten van de nachtopvang die verdacht worden van corona of besmet zijn met corona in quarantaine kunnen gaan. Dit kan niet op de huidige locatie. We hebben geen alternatief gevonden in de regio. De Veiligheidsregio zoekt mee, had recent iets gevonden, maar de locatie (een klooster dat deels nog in gebruik is) is niet geschikt voor daklozen. Bovendien kunnen MO-instellingen heel moeilijk personeel leveren voor de begeleiding op zo'n locatie elders.

Nachtopvang: al maanden redelijk stabiel (geen roulatie, geen wachtlijsten). Komt waarschijnlijk ook omdat we tijdelijk soepel omgaan met het verstrekken van briefadressen. Als corona voorbij is, gaan we hier nadrukkelijk naar kijken. Cliënten mogen ook overdag langer in de nachtopvang verblijven. Hebben meer contact met begeleiders en dat heeft weer geleid tot uitstroom van een paar personen. Andere MO-voorzieningen: hier zijn wel wachtlijsten.

Heb geen cijfers paraat, maar we zien wel een toename van de groep 18-23 jaar.

Er is een wachttijd van een aantal weken; mensen kunnen zich in de tussentijd wel redden.

16/12 Gebeld	5.1.2e	@hoorn.nl 06-	5.1.2e	Conclusie: onder controle, zien geen toestroom maar kunnen hotelkamers inzetten.
Vraag	Antwoord			
Hoe staat het nu?	<ul style="list-style-type: none"> Nachtopvang 16 plekken + 4 hotelkamers Reguliere opvang 100 plekken, hier ook extra ruimte gecreëerd Zijn nu ook soepeler met briefadressen, geven deze makkelijker af bij het Leger des Heils zodat mensen in hun netwerk kunnen verblijven. Nachtopvang nu ook overdag open, waardoor er ook snellere doorstroming is geweest. 			
Wat nodig van andere gemeenten/instellingen?	<ul style="list-style-type: none"> Zoeken al een tijdje met Alkmaar en Den Helder naar opvang zieke daklozen. 			
Rekening gehouden met toename aantal plekken?	<ul style="list-style-type: none"> Er heeft zich maar 1 extra persoon aangemeld. Willen voorbereid zijn, maar zien ook dat het aantal mensen dat gebruik maakt van de nachtopvang stabiel blijft. Ook door lockdown niet meer mensen in beeld. Drie niet-rechthebbenden meldden zich in maart. Houden hier wel rekening mee, dan kunnen weer hotelkamers worden ingezet. 			

<ul style="list-style-type: none"> • VRAAG 	<ul style="list-style-type: none"> • Goede zorg en begeleiding groot knelpunt. Kan er niet een soort van vacaturebank voor zorgprofessionals komen?
--	--

23 Leiden

Het is niet gelukt om met in acht name van de regels mensen op te vangen. Er zijn uit voorzorg 2x2 bedjes bijgeplaatst, maar er is slechts 1 nacht door 1 iemand gebruik van gemaakt.

Er wordt op dit moment hard gewerkt om een extra locatie gereed te krijgen, met een capaciteit van 10 personen. De verwachting is niet dat er zo veel extra plekken nodig zijn (zo blijkt ook uit de eerste kouderegeling), maar het risico is te groot om te weinig bedden klaar te hebben.

Voor MO: de beddenscapaciteit in relatie tot de ruimte. Om afstand te houden kunnen er minder mensen op de gebruikelijke locaties verblijven

Voor BW: er lijkt een toename te zijn van 'crisissen': grotere druk op de aanvragen en dus de wachtlijst.

Ja, het lijkt inderdaad drukker te zijn in de MO: op dit moment rond de 80 plekken bezet ipv 60 volgens de tellingen. De cijfers moeten nader onderzocht om te bepalen om welke doelgroepen etc het gaat

Tot op heden lukt het mensen op te vangen, al moet er een aanvullende locatie worden ingericht.

16/12 Gebeld	5.1.2e	@Leiden.nl 06-	5.1.2e	Conclusie: onder controle, hebben 10 plekken gerealiseerd in een woonwijk.
Vraag	Antwoord			
Hoe staat het nu?	<ul style="list-style-type: none"> • Echt geen ruimte meer in de opvang, daarvoor twee locaties extra geregeld en daar kan niemand meer bij. • Extra locatie voor 10 personen geregeld in een woonwijk, op een korfballocatie op afstand. Dit kan wel op die locatie, al is het gesprek met de bewoners heel lastig. 			
<ul style="list-style-type: none"> • VRAAG 	<ul style="list-style-type: none"> • Tot wanneer geldt de meerkostenregeling. Graag de regeling opsturen. Moeten nu breder opvangen met de nieuwe regeling. Hoe zit het als iemand dakloos is met een inkomen, tegen hen zegt de gemeente dat ze een hotelkamer moeten huren. 			

24 Maastricht

We schatten in dat we bij onze dag en nachtopvang 10-15 plekken tekort kunnen hebben. We kijken naar een andere locatie voor de inzet van extra plekken .

Knelpunt van onze aangepaste dag en nachtopvang t.b.v. corona is de aantrekkingskracht vanwege sterk verbeterde opvangplekken en daarmee vol bezet. Verder is het regelen van de quarantaine plekken lastig en nog gaande. Ze zijn nog niet in gebruik en ook nog niet nodig gebleken. Bij beschermd wonen zijn er geen problemen opgetreden.

Wel herkenning maar geen cijfers. Bij de eerste golf leek het minder, zeker ten aanzien van het aantal dakloze jongeren. De laatste tijs zien we wel een toename. Onze inschatting heeft dat enerzijds met de duur van de pandemie maar ook met de aantrekkingskracht van onze aangepaste opvang inzake corona
nee geen zicht op nu. Kunnen we wel indien nodig navragen.

Met moeite en veel inzet op uitstroom

17/12 Gebeld 5.1.2e @maastricht.nl 06-5.1.2e Conclusie:	
lossen het op binnen huidige locaties, kunnen opschalen naar zaal LdH of hotelkamers.	
Vraag	Antwoord
Hoe staat het nu?	<ul style="list-style-type: none"> • Merken nu al een tekort. Er zitten nog mensen uit de volgende lock down. • Tot nu toe nog genoeg ruimte. Porberen het binnen de huidige locaties op te lossen. Anders achtervang LdH-locatie. •
Wat nodig van andere gemeenten/ instellingen?	<ul style="list-style-type: none"> • Zijn bezig om te kijken of ze een nieuwe locatie kunnen openen/ schuiven met locaties/ strengere doorstroom. Mensen kunnen ook naar hotels. • Binnen 1 a 2 weken extra locatie geopend. E.v.t. oude locatie van Leger des Heils (10-15 mensen).
Rekening gehouden met toename aantal plekken?	<ul style="list-style-type: none"> •

25 Nissewaard

Ja, we werken samen met de centrumgemeente Rotterdam. Maar de locatie is niet ideaal.

Voor de reguliere MO opvang wijken we voor een aantal cliënten nu uit naar een hotel. Een dure oplossing. We ontvangen natuurlijk de compensatiemiddelen, maar we weten niet hoe lang deze situatie nog zal voortduren en of die middelen toereikend zullen zijn. Wel zien we dat mensen gedijen bij de relatieve rust op een hotelkamer, wat ons weer stimuleert om meer in te zetten op een algehele transformatie van de MO.

Binnen BW geen grote problemen. In die voorzieningen is het makkelijker om afstand te houden en hoeven we geen mensen elders te plaatsen.

(Nog) Niet, we maken ons wel zorgen over mensen in het circuit van familie en vrienden en mensen die hun baan of inkomen (gaan) verliezen. We hebben sowieso te maken met een gestage stijging van mensen met acute huisvestingsproblemen. Maar of dat nu komt (of verergerd wordt) door Corona is niet helder. Verder verwachten we ook dat door de stress van Corona en de stress over de maatregelen bestaande problematiek bij mensen toeneemt, waardoor ze verder afglijden.

We zien aan de ene kant een toename van

- mensen die alleen met een huisvestingsprobleem te maken hebben (door verlies van inkomen/ verbreken relatie) die niet meer kunnen instromen in de woningmarkt en dan snel afglijden. Die hebben echt alleen passende woonruimte nodig, maar die is er niet (voldoende) in onze regio.
- mensen met hele complexe problematiek, die nergens in onze regio terecht kunnen of te handhaven zijn (gedragsproblematiek en LVG en verslaving, wat wordt veroorzaakt door wat, welk probleem moet het eerste aangepakt worden?).
- jonge mensen die struikelen op de eerste stappen naar volwassenheid, schooluitval, geen werk kunnen vinden, dan maar grijpen naar middelen en criminaliteit, ouders met een uitkering die last krijgen van de kostendelersnorm.

Met houtje – touwtje oplossingen vangen we mensen op. Sommigen kunnen terecht in de maatschappelijke opvang. Maar de meesten krijgen een tijdelijke oplossing in een vakantiepark of caravan. Doorstromen naar een stabielere woonvorm (al dan niet met ondersteuning) gaat maar traag. Onze MO voorzieningen zitten gewoon vol. We zetten wel in op door- en uitstroom naar andere woonvormen, maar ook daar zijn lange wachtlijsten. Dit probleem was er al, maar we verwachten wel dat dat verergerd zal worden door Corona en de economische crisis die er op volgt.

26 Noord Veluwe

We hebben de mogelijkheid wederom tot 15 bedden uit te breiden, dit is hetzelfde aantal bedden dan wij andere jaren hebben aangeboden. de laatste 5 jaar is dit totaal van 15 bedden voldoende geweest om te voorzien in opvang bij intreding winterkoudeopvang;

mocht er een volledige lock down worden afgeroepen in Nederland, is onze locatie nu niet toereikend om over te gaan naar 24 uren opvang. verder zijn een aantal algemene voorzieningen zoals bibliotheek / gemeentehuis (tijdelijk) gesloten geweest, hierdoor zijn een aantal reguliere plekken en voorzieningen tijdelijk minder. het is een onzekere tijd voor veel mensen en verdere vereenzaming ligt op de loer.

er is geen grote toename in aantallen daklozen waargenomen;

27 Purmerend

Ja, er is in Purmerend een uitwijklocatie gevonden, waardoor dit mogelijk is. Het is echter wel zo dat in afgelopen 10 jaar dat de nachtopvang bestaat er ooit zoveel mensen in de nachtopvang hebben gezeten.

Knelpunten:

* Gezinnen staan onder druk; we zien relatief veel meer jongeren (tot 23 jaar) in de nachtopvang. Op dit moment 40 %.

* Er is meer spanning, de mensen zijn nu dag en nacht bij elkaar. De mensen zijn blij dat ze geen periode meer hoeven te overbruggen, maar het is dus drukker op de locatie. Deze druk proberen we te verminderen door een grote kas in de binnentuin te plaatsen. Het is echter behelpen.

* Er zijn mensen 'kwijt', doordat zorg tijdelijk gestopt is, zijn mensen op hun zelf overgeleverd geweest. Het is lastig ze nu weer te traceren en hulp te bieden.

* Signaal dat we krijgen is dat jeugdwerkers vanaf huis werken en daardoor deze zorg niet of niet voldoende kan worden ingezet.

Ja, zie antwoord hierboven: groei in leeftijd tot 23 jaar en somalische achtergrond. Wat we daarover terug horen is dat het te vol is in de woning en dat ze naar de nachtopvang komen om te slapen. De vraag die we ons nu moeten stellen is of de nachtopvang hiervoor is/geschikt is. Tot nu toe lukt het wel, maar het loopt op spanning.

28 Rotterdam

Ja, het is gelukt. Geen specifieke knelpunten. Nee, geen toename anders dan begin van de coronacrisis.

29 Tilburg

Op dit moment beschikken we over voldoende plekken.

Binnen BW zien we momenteel geen knelpunten.

Wat betreft MO: Gegeven is dat er door de 1,5 meter regel, toch steeds naar nieuwe opvangplekken moet worden gezocht. Vraagt veel organisatiecapaciteit, ook gezien de mate van acceptatie van dergelijke opvanglocaties in wijken.

Ja er is sprake van een toename. Aantallen zijn op deze korte termijn niet paraat.

30 Vlaardingen

Wij denken/hopen van wél. Tot nu toe – 2 weken in nov. aaneengesloten + afgelopen week 1x incidenteel – bleek onze voor winteropvang bedoelde, tijdelijk gecreëerde extra capaciteit, net zoals in het verleden toereikend

Om binnen onze voorziening in enige mate te kunnen voldoen aan de 1,5 m. eis, hebben we onze 'reguliere' capaciteit van 30 naar 25 plekken moeten reduceren. Tot nu toe geeft dat overigens geen onoverkomelijke problemen

wij horen dit ook al enige tijd maar zien dit tot op heden in Vlaardingen niet vertaald in een sterke stijging van de toeloop op onze voorzieningen

31 Venlo

Het grootste knelpunt in de regio Noord-Limburg is de aanwezigheid van arbeidsmigranten zonder huisvesting en inkomen die her en der verblijven. Omdat zij in principe geen recht hebben op Wmo-voorzieningen hebben we deze groep onvoldoende in beeld. Door de inzet van Barka, zij zijn 2 keer per week in Venlo, hebben we een beetje zicht op deze doelgroep maar het is heel lastig in te schatten hoeveel van hen ook feitelijk gebruik gaan maken van de winteropvang.

Ja en nee, dit signaal komt naar voren tijdens onze gesprekken met de opvangorganisatie. De opvangorganisatie verwacht ook een toename van aantal daklozen vanwege het wegvallen van inkomsten door Corona. Dit is echter nog niet zichtbaar in de instroomcijfers.

Dat wordt een uitdaging, de maatschappelijke opvang zit overvol, maar mogelijkheden zullen altijd bekeken worden, mogelijk is het verstrekken van een briefadres in combinatie met begeleiding bij deze doelgroep in veel gevallen al voldoende.

32 Westelijke mijnstreek

Ja, wij hebben een extra locatie met 20-25 plekken beschikbaar dat gebruikt kan worden wanneer de winterregeling van kracht is.

Op dit moment vangt de MO-aanbieder langdurig meer personen op dan eerder afgesproken. Dit doen zij naar aanleiding van de landelijke oproep om flexibel om te gaan met opvang. Dat brengt hoge extra kosten met zich mee waarvan we nu nog niet duidelijk hebben of dit binnen de extra (corona)middelen opgevangen kunnen worden.

In onze regio gaat toename om incidenten, dus geen groot signaal.

33 Zaanstad

Voor de maand december kunnen wij uitwijken naar een opvang in een hotel, dit vervalt per 1-1-21. Per 1 januari 2021 wordt er opvang gerealiseerd in de lokalen van een oud schoolgebouw. Het realiseren van 1-2 persoons kamers. Met de lokalen in het oude schoolgebouw kan de 1,5 meter maatregelen doorgevoerd worden.

Toename herkennen wij, in Zaanstad zagen wij een toename van 5 a 10 personen als gevolg van de overbelasting van het netwerk (mei 2020), nu (najaar 2020) zien wij een toename van de economisch daklozen (5 personen).

De economisch daklozen ervaren normaliter een drempel bij de opvang in de Maatschappelijke opvang (willen niet tussen de dak- en thuislozen zitten). Zaanstad heeft over de periode: eind maart tot januari 2021 een opvang in een hotel toegepast, daar kwamen de economisch daklozen wel naar toe, en worden daar direct geholpen, zonder verder af te glijden.

Kortom: het lukt ons om de toename op te vangen en wij gaan deze ervaring omzetten in een in herinrichting van de maatschappelijke opvang.

34 Zwolle

We zijn hiermee bezig. We plaatsen units bij. Als het goed is kunnen de bedden volgende week in gebruik genomen. We verwachten hiermee de winter door te kunnen komen.

Knelpunt: Hoe houdt je corona buiten de instelling? Cliënten gaan naar buiten en vinden het soms lastig om zich aan de regels te houden. Daarnaast is er soms gezamenlijk gebruik sanitair en keuken. Of wordt er binnen de instelling met elkaar omgegaan alsof men 1 huishouden is.

wij zien geen toename van daklozen die verzoek tot opvang doen. Er is zelfs sprake van afname. De buitenregionalen is met name de afgelopen maanden fors gedaald.

Tot op heden is het altijd gelukt om opvang te realiseren.