

To: 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]@rivm.nl]
Cc: 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]@rivm.nl]
From: 5.1.2e [redacted]
Sent: Sun 10/11/2020 6:33:53 AM
Subject: Re: Input Communicatie voor morgen
Received: Sun 10/11/2020 6:34:41 AM

Om heel eerlijk te zijn vind ik het advies nogal 'oud brood'. Is wel heel erg het "we moeten het samen doen" verhaal van de eerste golf. Is zeker belangrijk, maar alleen daarmee gaan we het bij deze tweede golf niet redden volgens mij. Ik zie niks concreets wat de burgers ondersteunt bij het samen doen. Voelt heel generiek en meer promo-praatje ('yes we can') dan een serieus advies over wat echt werkt.

Als het echt samen is, moet de overheid ook laten zien wat zij (gaan) doen om het voor de mensen mogelijk te maken. Op basis van de afgelopen maanden en wat ik teruglees over resultaten uit ronde 7 en wat we weten uit het testen verhaal mis ik in de advisering een duidelijke communicatielijn vanuit self efficacy en response efficacy.

Wat betreft self efficacy: Het is m.i. belangrijk dat burgers van de overheid te horen krijgen HOE we het samen gaan terugdringen. Wat gaat er nu feitelijk allemaal gebeuren om dit zo te organiseren dat we de maatregelen ook allemaal - met elkaar - ook goed kunnen doen? Heel belangrijk dat er bij burgers weer gevoel van regie ontstaat en dat het beleid hen ondersteunt bij het (samen) KUNNEN uitvoeren van de maatregelen. Daarbij graag voor de belangrijkste maatregelen met betrekking tot deze 2e golf een helder goed onderbouwd verhaal hoe we dit gaan realiseren. Durf te specificeren en concreet te worden. Laat zien dat je weet wat er speelt bij burgers ('ja testen is superbelangrijk en we weten dat capaciteit nog niet overal goed op orde is, waardoor het voor jullie niet altijd mogelijk is dit snel en op tijd te doen, wij pakken daar - als overheid - onze verantwoordelijkheid. We kunnen dit alleen samen doen') en kom als overheid met concrete, robuuste maatregelen die goed passen bij deze fase. Coronamelder app biedt hier eventueel ook een kans voor (een soort 'token'; beter dan zo'n bandje). Is nieuw, concreet en geeft misschien burgers gevoel van controle en gezamenlijkheid. Met z'n allen de app downloaden en activeren.

Wat betreft response efficacy: mensen moeten (weer) zien (of op z'n minst het gevoel hebben) dat het zin heeft wat ze doen. Dat door nu allemaal er een tandje bovenop te gooien we corona - definitief? - onder controle krijgen. Best veel mensen hebben zich de afgelopen maanden netjes gedragen en toch lopen de besmettingen weer op. Denk aan de horeca, onderwijs en alle mensen die thuiswerken. Hebben er voor hun gevoel alles aan gedaan. Zitten we nu alsnog in een 2e golf. Om moedeloos van te worden. Alle moeite voor niks. Waarom zouden ze nu zich weer helemaal aan de maatregelen houden als het - door anderen? - toch niet werkt? En wat als we het nu even terugdringen? Komt het straks weer net zo hard terug. Dus heel belangrijk dat er een sterk verhaal komt over de effectiviteit van de huidige maatregelen en dat het zin heeft nu met z'n allen er voor te gaan. En dan niet alleen effectief voor nu, maar robuust effectief. Dat mensen ook perspectief ervaren. We gaan het definitief terugdringen. Voelt nu mogelijk teveel dat het virus ons beheerst in plaats van dat wij regie hebben over het virus. Net als het jojo effect bij dieten.

Er zijn nog wel meer dingen die belangrijk zijn naar mijn mening (zoals procedurele rechtvaardigheid), maar voor nu is dit m.i. het belangrijkste.

5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 11 okt. 2020 om 07:44 heeft 5.1.2e [redacted] <5.1.2e [redacted]@rivm.nl> het volgende geschreven:

tbv overleg met 5.1.2e [redacted] goed om hier even kritisch naar te kijken,

Met 5.1.2e [redacted] gisteren afgesproken dat ik deze met jullie 2 kon delen nu.

Groet, 5.1.2e [redacted]

