

# Bron- en contactonderzoek COVID-19

## Landelijke Werkinstructie **Fase 5**

Deze werkinstructie is bedoeld voor BCO'ers, maar is ook nuttig voor andere betrokkenen bij het BCO-proces, zoals (dag)coördinatoren, verpleegkundigen en GGD-artsen.

*Heb je twijfels of vragen over de interpretatie van deze werkinstructie?  
Neem dan contact op met de vraagbaak of coach op je werkplek.*

**Versie BCO op Maat 05-11-2021**



## Inhoudsopgave

<b>STAP 0 Introductie .....</b>	<b>3</b>
0.1 Voordat het BCO begint	7
0.2 BCO niet mogelijk	7
<b>STAP 1 Indexgegevens .....</b>	<b>9</b>
1.1 Voorbereiding casus	9
1.2 Medische gegevens Index	11
1.3 Overige gegevens index	16
1.4 Bijzondere situaties	16
<b>STAP 2 Brononderzoek.....</b>	<b>20</b>
2.1 CoronaMelder	21
2.2 Contactinventarisatie	22
2.3 Contexten besmettelijke periode	23
2.4 Reizen in besmettelijke periode	24
<b>STAP 3 Index adviezen .....</b>	<b>25</b>
3.1 Index adviezen	25
3.2 Gesprek afronden	27
3.3 Extra ondersteuning en bijlagen BCO	28
3.4 Administratie	29
<b>Bijlage 1: Verklarende woordenlijst.....</b>	<b>31</b>
<b>Bijlage 2: Contactinformatie GGD'en en Preset Actions .....</b>	<b>35</b>
<b>Bijlage 3: BCO termen in Duits en Engels .....</b>	<b>36</b>

## Versiebeheer

5 november: losse Landelijke Werkinstructie BCO op maat ontwikkeld voor fase 5, minimale dataset in afstemming met het RIVM.

28 oktober 2021 (LIVEGANG: 5 november): implementatie BCO op maat (inf@ct & LCI BCO protocol); doorgevoerd in tabellen, brieven en alle bijlagen; nieuwe fasering doorgevoerd in 1 document; verduidelijking overleg met medische supervisie bij HIV-infecties; verduidelijking registratie verzonden emails in events (term briefhoofd ook in verklarende woordenlijst); Testen voor Toegang verwijderd; folder contactinventarisatie ontwikkeld.

14 oktober 2021: Quarantaine- en testbeleid 0 tot en met 3 jaar gewijzigd n.a.v. OMT-advies 127 & inf@ct 133 (ook in Kinderbijlage); CoronaMelder: wijziging proces integratie coronatest.nl; HPZone registratie: wijziging workaroud derde vaccinatie in OSIRIS; Verduidelijking adviezen index mbt isolatieduur; toevoegingen n.a.v. gesprek GGD Rotterdam: BCO-gesprek voorbereiden; verslaglegging Geen Gehoor tabel; geen meerwaarde herhaaldelijk testen.

Eerder op te vragen via Team Werkinstructie.



## STAP 0 Introductie

Fase 5 is in feite geen bron- en contactonderzoek meer. In fase 5 BCO richten wij ons op het verzamelen van een minimale dataset voor het RIVM, de juiste handelingsperspectieven voor de index en geven wij instructies aan de index voor de contacten. Er wordt geen triage (BCO op maat) gedaan in fase 5 BCO.

De stappen zijn:

1. Index wordt gebeld en de positieve testuitslag wordt doorgegeven.
2. Er is een korte vragenlijst met als doel om een deel van de Osiris Questionnaire te beantwoorden. In overleg met het RIVM zijn de meest relevante vragen geselecteerd voor minimale dataverzameling ten aanzien van surveillance.
3. Er wordt geen brononderzoek gedaan. In deze fase worden **geen** contexts en situations meer uitgevraagd en aangemaakt.
4. Aan index wordt kort uitgelegd hoe het contactonderzoek zelfstandig uitgevoerd kan worden. De CoronaMelder-app en het VCO worden nog wel uitgevoerd, als van toepassing.
5. Adviezen voor de index worden door aan index uitgelegd. Adviezen voor de contacten gaan via de index naar het contact. De index ontvangt de informatie voor zichzelf en de contacten per mail. **De index ontvangt ook de Folder 'Contactinventarisatie COVID-19'.**
6. Er wordt een **bepaalde registratie gedaan in HPZone**: COVID-19 vragenlijst, Diagnostic Notes, Key Details (Personal details, Date of Onset, Date of Death) & OSIRIS (voor zover bekend).  
**Niet geregistreerd worden: Current Location, Recent travel to another country, Principal Contextual Setting, GPlink, Hospital details, Immunisation status, BCO details.**

### Extra informatie

Extra informatie over de volgende onderwerpen vind je in alle werkinstructie van de andere fases van het BCO. Om deze fase zo overzichtelijk mogelijk te houden, is het in deze fase verwijderd. Maar dit is natuurlijk wel van toepassing in deze fase.

- **Taalbarrière**
- **Regio-overstijgend BCO**
- **Voorwaarden voor een goed gesprek**
- **Zwangerschap en borstvoeding**
- **Kindermishandeling of huiselijk geweld, Fraude CoronaCheck App & Klacht BCO**
- **Voordat BCO begint: wie pakt de casus op?**



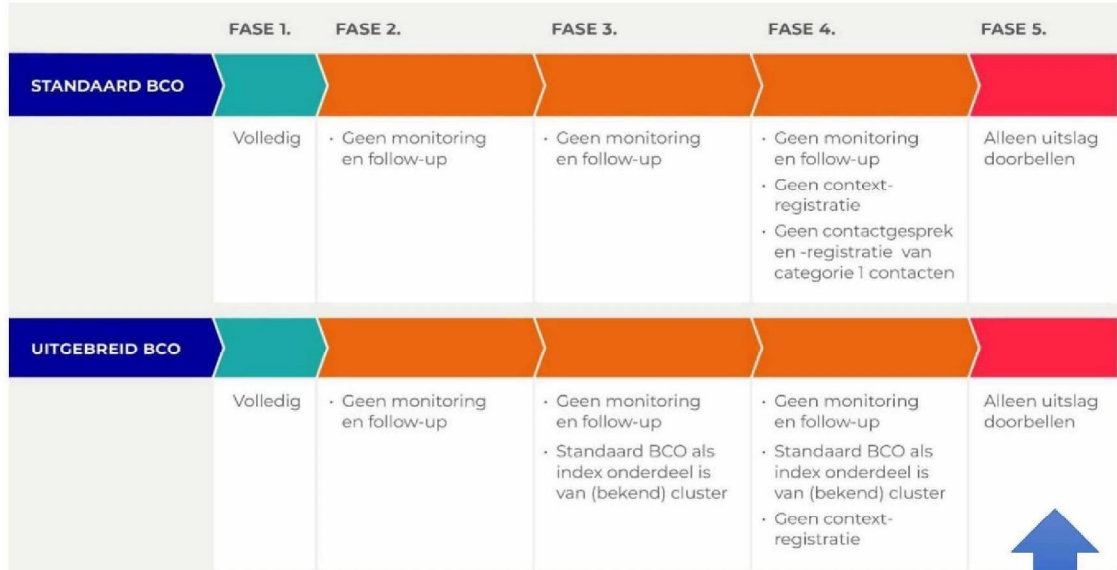
### Rol regionale en landelijke BCO's

In Nederland zijn de 25 regionale GGD'en verantwoordelijk voor het uitvoeren van BCO. Dit doen zij met eigen medewerkers en BCO'ers die zij via een regionale partner inhuren ('regionale BCO'ers'). Artsen en verpleegkundigen infectieziektebestrijding superviseren en ondersteunen deze BCO'ers. Daarnaast is er ook een landelijke BCO-capaciteit. Hier kunnen de GGD'en een beroep op doen als zij extra ondersteuning nodig hebben. Deze landelijke BCO'ers worden ondersteund door gesprekscoaches en staan ook onder supervisie van artsen en verpleegkundigen. Deze landelijk werkende artsen en verpleegkundigen hebben op hun beurt nauw contact met de regionale GGD waarvoor het BCO wordt uitgevoerd.

De werkwijze voor het uitvoeren van BCO voor regionale en landelijke BCO'ers is grotendeels identiek. Soms zijn er wel verschillen voor een regionale of landelijke BCO'er. Het wie, wat en hoe wordt in deze werkinstructie aangegeven met de volgende iconen.

BCO-iconen	
	De informatie bij dit logo is specifiek bedoeld voor de landelijke BCO'er.
	De informatie bij dit logo is specifiek bedoeld voor de regionale BCO'er. LET OP: dit zijn dus BCO'ers die direct werken bij een GGD én BCO'ers die voor een regionale partner van een GGD werken.
	Deze informatie is specifiek bedoeld voor immune indexen of contacten.

### Fasering BCO



# De 10 gouden privacyregels

1

## Alle informatie is vertrouwelijk

Informatie over de inhoud van je werkzaamheden, procedures en persoonsgegevens moeten geheim worden gehouden. Dit betekent dat je hierover bijvoorbeeld niets mag vertellen en schrijven, maar ook niets mag fotograferen. Zo houden we onze informatie veilig. Hiervoor heb je een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

2

## Volg de richtlijnen en werkinstructies

In de werkinstructies is opgenomen om welke gegevens mag worden gevraagd. Vraag niet om meer gegevens. Dubbelcheck daarnaast altijd de gegevens, zodat deze zeker goed in het systeem staan.

3

## Bekijk alleen gegevens voor je werkzaamheden

Kijk niet naar gegevens van familie, vrienden of bekenden, tenzij een dossier specifiek aan jou is toegewezen. Er wordt door GGD GHOR Nederland actief gemonitord op onrechtmatige inzage van dossiers.

4

## Houd wachtwoorden en toegangs-codes voor jezelf

Houd je wachtwoorden voor jezelf en zorg dat niemand deze kan zien. Dit voorkomt onbevoegde inzage.

5

## Gebruik Social Media verantwoord

- Doe geen uitingen namens de GGD: het moet overduidelijk zijn dat het gaat om een privé post/mening.
- Neem geen contact op met burgers vanuit privé hoedanigheid.
- Laat je niet negatief uit tijdens én na beëindiging van je contract.

6

## Meld datalekken altijd, zelfs bij alleen een vermoeden

Heb je een vermoeden van een datalek? Meld dit dan altijd volgens de procedure. Voorbeelden hiervan zijn:

- × Mail naar verkeerd e-mailadres
- × Geadresseerden in CC ipv BCC
- × Delen screenshot met persoonsgegevens
- × Verlies van laptop

7

## Maak geen prints, screenshots of exports van gegevens

Bewaar persoonsgegevens van burgers alleen in de daarvoor bestemde veilige systemen en dus nooit op je pc, telefoon of op papier.

8

## Houd je aan de Gedragscode thuiswerken: Clean desk en Clean screen

Zorg voor een goede werkplek met veilig internet, afgezonderd van anderen. Ga verantwoordelijk om met je apparatuur. En laat je scherm nooit openstaan.

9

## Meld zaken die niet goed gaan

Wanneer je zaken in het proces ziet die niet goed lopen, neem dan contact op met je leidinggevende of de daarvoor bestemde contactpersoon, zodat actie kan worden ondernomen.

10

## Stel vragen bij twijfel

Neem contact op met jouw leidinggevende als je twijfels hebt over de juiste uitvoering van jouw taak. Het voorkomen van onrechtmatige verwerkingen is voor ons en de burger dan beter te herstellen.

Zie voor alle informatie rondom informatieveiligheid en gedragsregels het document *Informatieveiligheid en gedragsregels*. Deze staat op GGD GHOR Academy in de map *Toolkit BCO* onder *Overige documenten*.



### Bijlages en handige websites

Open de werkinstructies en bijlagen áltijd online; zo gebruik je altijd de meest actuele versie. De actuele versies van de bijlagen zijn te vinden op GGD GHOR Academy. Hieronder vind je alle handige websites en een overzicht van losse bijlagen bij dit document.

- LCI-richtlijn COVID-19: <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19>
- Actueel protocol BCO: <https://lci.rivm.nl/COVID-19-bco>

#### In dit document:

- [Bijlage 1 Verklarende woordenlijst](#) → Kennis van deze bijlage is essentieel voor begrip van de werkinstructie en bijlagen. De bijlage staat onderaan dit document.
- [Bijlage 2 Contactinformatie GGD'en & Preset Actions](#)
- [Bijlage 3 BCO termen in Duits en Engels](#) → BCO-termen vertaald in het Duits en Engels.

#### Losse bijlagen:

- **Bijlage HPZone Registratie** → Alles over HPZone en veel informatie over OSIRIS.
- **Bijlage BCO bij Kinderen** → Gebruik deze bijlage als een index of contact minderjarig is. In de bijlage staat alles over het COVID-19-beleid bij kinderen.
- **Bijlage BCO bij Reizen** → Gebruik deze losse bijlage wanneer er sprake is van een internationale reis in de besmettelijke periode van de index en voor reiziger, passant of medewerker op Schiphol
- **Bijlage Zorgmedewerkers** → Gebruik deze bijlage wanneer de index een zorgmedewerker is.
- In het document **Brieven BCO** vind je de brieven die je naar index of contacten kunt mailen, in het Nederlands, Engels en overige talen. Ook vind je aanvullende bijlagen die je mee kunt sturen.
- In het document **Tabellen BCO** staan tabellen die je kunt copy-pasten in een HPZone-dossier:
  - Het format voor de samenvatting in Diagnostic Notes
  - De vragenlijst voor in Events
- **Website GGD Tools: <https://ggdtools.nl>** → Handige website met daarop de volgende tools:
  - **Medicatiecheck:** hierop zijn alle medicijnen te vinden die de afweer **niet** onderdrukken.
  - **Volledige isolatie- en quarantaineberekenaar:** hiermee bepaal je het begin en eind van de besmettelijke periode, wanneer de (asymptomatische) index uit isolatie mag en de quarantaineduur van niet-immune huisgenoten die geen afstand kunnen houden van index.
  - **Immuniteitstool:** hiermee kun je bepalen of een (asymptomatische) index of een cat. 1 of 2 contact als immuun wordt beschouwd en berekenen of bij een eerder doorgemaakte infectie minder dan 180 dagen geleden was.



## 0.1 Voordat het BCO begint

### Wie pakt de casus op?

Iedere casus wordt gemeld bij de GGD. De melding kan binnenkomen via een testlocatie, laboratoriumuitslag, huisarts of externe partij. De GGD bepaalt vervolgens wie de casus oppakt: een eigen BCO'er, een BCO'er van de landelijke capaciteit of een BCO'er van een helpende GGD.

In principe pakt de GGD **altijd** zelf de volgende casussen op:

- Index in een zorginstelling.
- Index in een maatschappelijke instelling (zoals o.a. asielzoekerscentrum, (jeugd)gevangenis).
- Aanvullend BCO nodig vanwege een risicovolle virusvariant (een VOI/VOC).


	<p>Overleg met je BCO-coördinator of je de casus mag oppakken bij de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Index woont en werkt in twee verschillende landen in de grensregio. Hierbij kunnen er afspraken zijn met ketenpartners in het buurland (de buitenlandse GGD).</li> <li>• Index is dak- of thuisloos. Mogelijk zijn er lokaal afspraken met een straatdokter die het BCO kan oppakken.</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 0.2 BCO niet mogelijk

### De index weigert mee te werken

Wil de index niet meewerken?

- Benadruk allereerst het belang van bron- en contactonderzoek voor mensen in de omgeving.
- Vraag wat de reden is waarom iemand niet wil meewerken (eventuele angst/twijfel/andere reden bespreken, overleg eventueel met vraagbaak). Blijf empathisch.
- Komt het telefoongesprek op dit moment niet uit? Vraag op welk moment je kunt terugbellen.
- Lijkt iemand wel mee te willen werken maar lukt het niet, vraag dan of er een contactpersoon is die je vragen kan beantwoorden.
- Werkt bovenstaande onvoldoende? Overleg met je vraagbaak of gesprekscoach.

	<p>Als de casus in overleg met de vraagbaak of gesprekscoach teruggaat naar de GGD, maak de volgende Preset Action aan: <b>* [GGD] BCO terug naar GGD'</b> op de datum van vandaag. Vermeld in de Notes de reden waarom index niet meewerkt. Vul daarna het dossier in volgens de werkwijze in de bijlage <i>HPZone registratie</i> op GGD GHOR Academy.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wil de index geen informatie geven over huisgenoten en/of overige nauwe contacten?

- Vraag of je het e-mailadres van de index mag noteren en leg uit waarom: zo kun je in ieder geval de informatiebrieven toesturen.
- Vraag de index of hij/zij dan zelf de informatiebrieven wil mailen aan alle contacten.
- Leg uit dat het virus zich nu verder kan verspreiden zonder dat de GGD hier zicht op heeft. Dit kan tot discussie leiden, maar dit is feitelijke informatie.
- Loopt het gesprek hierdoor extra stroef? Overleg dan met je vraagbaak of BCO-gesprekscoach.

### Geen gehoor

- Je doet vier pogingen om een index aan de lijn te krijgen.
- Doe dit verspreid over **twee** dagdelen. Probeert het 's ochtends tweemaal en 's middags tweemaal. Of 's middags tweemaal en de volgende ochtend nog eens tweemaal. Er moet minimaal 10 minuten tussen de belpogingen zitten.
- Noteer alle niet-gelukte pogingen bij geen gehoor in één Event voor een goede overdracht. Gebruik de tabel *Geen Gehoor* in de bijlage *BCO Tabellen* op GGD GHOR Academy.

Heb je na één dagdeel nog geen contact kunnen leggen?



- Meld dit bij de BCO-gesprekscoach.
- Stuur een e-mail bij geen gehoor aan de index. Spreek eventueel de voicemail in. Zie het losse document *Brieven BCO* op GGD GHOR Academy.
- Noteer in een Event dat je de e-mail hebt verstuurd: plak het briefhoofd in het Event.

Is er na vier pogingen nog geen contact geweest?

- Spreek de voicemail in van de index.
- Zeg: *'Goedendag meneer/mevrouw, de GGD heeft u meermaals geprobeerd telefonisch te bereiken. Dit is helaas niet gelukt. Kunt u contact opnemen met uw lokale GGD? Het telefoonnummer is XX. Houd alstublieft het volgende contactnummer (= HPZone-nummer) bij de hand: XX. Hartelijk dank en een prettige dag nog.'*
- Let op: in geval van een anonieme voicemail met geautomatiseerde tekst ("Dit is de voicemail van 06-...") waarin dus geen naam wordt genoemd, kun je niet controleren of dit het juiste nummer is. Spreek in dat geval de voicemail in **zonder HPZone-nummer**.
- Meld dit bij de BCO-gesprekscoach en noteer alle pogingen in een event. **Maak gebruik van de tabel *Geen Gehoor* in de bijlage *Tabellen BCO* op GGD GHOR Academy.**

	Geef de casus na vier pogingen terug aan de lokale GGD. Maak de volgende twee Preset Actions aan: <b>*[GGD] Opvolgen geen gehoor'</b> op de datum van vandaag en <b>*[GGD] Dossier afsluiten'</b> op de datum 8 dagen na testdatum.
	Zorg ervoor dat het regionale beleid wordt ingezet, denk aan het verzenden van een brief en/of SMS naar de index.

Registratie OSIRIS

	Je vult zo veel mogelijk bekende informatie in in de OSIRIS Questionnaire en zet de Notification van het dossier van 'gefiatteerd' naar 'definitief'. Vervolgens verstuurt je het dossier naar OSIRIS. Voor meer informatie over het invullen en versturen, zie de losse bijlage HPZone Registratie.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Telefoonnummer of e-mailadres onbekend**

- Maak een Event aan met tijdstip van de beleping. Vermeld dat het telefoonnummer onjuist is.
- Is er geen e-mailadres bekend? Vermeld dan in een Event dat je niet hebt kunnen mailen vanwege een ontbrekend e-mailadres. Als er na 2 dagdelen geen gehoor is geweest, zet dan de vervolgactie in zoals hierboven onder 'Geen gehoor'.

	Bij ontbreken van of onjuiste contactgegevens zet je het dossier terug naar de regionale GGD. Maak de Preset Action aan: <b>[GGD] BCO terug naar GGD'</b> . Maak een notitie dat het telefoonnummer (en evt. emailadres) ontbreekt of onjuist is in 'Notes'.
	Zorg ervoor dat het regionale beleid wordt ingezet, denk aan het nakijken van contactgegevens of het verzenden van een brief en/of SMS naar de index.



## STAP 1 Indexgegevens

### 1.1 Voorbereiding casus

#### OSIRIS check

De GGD heeft het dossier vaak al op gefiatteerd gezet (bij Notification). De case wordt dan meegeteld in de dagelijkse telling van het aantal besmettingen van het RIVM. **Het is dus belangrijk dit zo snel mogelijk te doen.** Aan het einde van het BCO vul je de Questionnaire volledig in en maak je de melding 'definitief' (zie kopje [3.3 Administratie](#)).

- Is dit nog niet het geval, zet alle verplichte vragen in de Questionnaire op 'onbekend' en klik op 'Send to Osiris'. De OSIRIS-melding is nu **gefiatteerd**.

TIP: Snelle manier fiatteren: De eerste gefiatteerde melding wordt bij voorkeur verstuurd door alle Essential Questions op 'onbekend' te zetten. Indien de werkdruk erg hoog is kan ervoor gekozen worden om slechts 2 van deze vragen te beantwoorden, te weten:

- Gezondheidsstatus, zet dit op 'Onbekend' en
- Contactinventarisatie zet dit ook op 'Onbekend'.

Bij het versturen krijg je weliswaar een 'foutmelding' van HPZone dat niet alle Essential Questions beantwoord zijn, maar de verzending naar Osiris gaat verder goed. Na het index gesprek dient de questionnaire aangevuld en definitief verzonden te worden. Zie voor meer informatie het kopje 'Notification' in de losse bijlage *HPZone Registratie*.

#### Registratie BCO Index Status

Geef voordat je index gaat bellen in HPZone aan dat het BCO is gestart. Dit doe je onder 'BCO Details'.

- Vul bij 'BCO Index status' in: 'BCO started' en daarna op 'Save', de tijd en datum worden dan automatisch correct ingevuld. Op deze manier is inzichtelijk voor de GGD-en dat een BCO'er met het BCO bezig is.
- Bij een index die weigert mee te werken, kies je 'BCO completed'. Wanneer het dossier terug moet naar de GGD, laat je de BCO details open staan.
- Meer informatie staat in de losse *bijlage HPZone Registratie*.

### Voorwaarden voor een goed gesprek

- ✓ Wees vriendelijk, begripvol en geduldig. Iemand die de diagnose COVID-19 krijgt, heeft je begrip en steun nodig. Hij/zij kan ziek zijn en zich onzeker voelen.
- ✓ Geef de index de tijd en ruimte om te antwoorden en vraag zo nodig door.
- ✓ Wees alert: Begrijpt de persoon jouw uitleg? Zijn er taalproblemen? Werkt betrokkene mee? Probeer hierop in te spelen en overleg waar nodig met de BCO-gesprekscoach.

- Introductie: Noem je naam. Zeg dat je belt namens de GGD [REGIO] afdeling Infectieziekten vanwege COVID-19.



Vertel dat het gesprek wordt opgenomen om de kwaliteit van de gesprekken te bewaken en zo nodig te verbeteren. Vraag of de index hiermee akkoord gaat, zo niet: stop de opname. De opname wordt na 14 dagen verwijderd en alleen gebruikt voor trainingsdoeleinden.

- ✓ Vraag met wie je spreekt?
  - Verifieer met de voor- en achternaam en geboortedatum of dit de juiste persoon is. Laat de index gegevens zelf noemen, dus niet voorzeggen. Zeg bijvoorbeeld:



- Goedemiddag, u spreekt met Peter Janssen van GGD Drenthe afdeling Infectieziekten. Bel ik u gelegen?
- Index: Jazeker.
- Mag ik ter controle uw volledige naam en geboortedatum?
- ✓ Bent u al op de hoogte van de uitslag?
  - Zo ja: vraag hoe het met de index gaat.
  - Zo nee: vertel over de positieve uitslag. Leg uit wat dit betekent.
    - Besef dat iemand mogelijk even tijd nodig heeft om de uitslag te verwerken voordat je met het contactonderzoek start.
- ✓ Geef ook de waarschijnlijke **duur** van het gesprek aan: 10 tot 20 minuten.
- ✓ **Let op!** Bij BCO wordt gewerkt met medische gegevens. Hiervoor gelden strenge privacyregels. Voorkom een datalek door bijvoorbeeld een onjuist gespeld e-mailadres of verkeerd telefoonnummer. Bij het opvragen van foutgevoelige informatie zoals e-mailadressen of telefoonnummers is het daarom belangrijk de informatie altijd extra te herhalen.

#### Overige aandachtspunten gesprek

- **Index is jonger dan 18 jaar**  
Bij BCO bij minderjarigen gelden aangepaste richtlijnen per leeftijdscategorie. Bekijk de losse bijlage *BCO bij Kinderen* op GGD GHOR Academy voor alle informatie bij kinderen als contact óf index. Hierin zijn de uitzonderingen beschreven voor BCO bij kinderen en de afspraken met scholenteams. Bespreek het BCO-gesprek **altijd** na met de vraagbaak of je gesprekscoach.
- **Index woont niet in Nederland**  
Het land waar iemand zich bevindt, is bepalend voor de maatregelen voor isolatie en quarantaine. Voor een index die uit het buitenland komt maar tijdelijk in Nederland verblijft (tijdens zijn/haar besmettelijke periode), gelden dus de Nederlandse maatregelen.
- **Index is opgenomen in het ziekenhuis**  
Overleg in deze situaties met de BCO-gesprekscoach **voordat** het gesprek start of verder gaat. Vraag altijd of je op een gelegen tijdstip belt. In sommige gevallen kan de index zo ziek zijn, dat het BCO te vermoeiend is. Probeer een ander moment af te spreken, wanneer bijvoorbeeld een contactpersoon aanwezig is. Zie ook de extra informatie onder het kopje 'verblijfplaats index'.
- **Index is een bekende Nederlander**  
Bij voorkeur wordt deze casus opgepakt door een ervaren BCO'er, al dan niet met een speciale mediatraining. Tijdens het BCO is extra zorgvuldigheid geboden. Overleg in deze situaties met de BCO-gesprekscoach **voordat** het gesprek start of verder gaat. Geef het ook aan als je je niet comfortabel voelt bij het voeren van het gesprek.
- **Index is iemand die je persoonlijk kent?** Draag de casus dan over aan een collega.

Er zijn verschillende bijzondere situaties die je tegen kunt komen in het BCO-gesprek. Het is belangrijk kennis te hebben van deze bijzondere situaties, zodat je hier direct naar kunt handelen als je hiermee te maken krijgt. Bekijk de bijzondere situaties in de landelijke werkinstructie BCO daarom regelmatig, om deze kennis up-to-date te houden.



## 1.2 Medische gegevens Index

Voor het gesprek met de index gebruik je de vragenlijst die je kunt vinden in de bijlage *BCO Tabellen* op GGD GHOR Academy.

### Klachten/ziektebeloop

- **Eerste ziektedag (EZD):** het is belangrijk om zo exact mogelijk de datum te noteren voor het bepalen van de besmettelijke periode. Vraag uit wanneer de klachten zijn begonnen. Vaak noemt de index de datum dat de klachten het hevigst waren, vraag dus goed door of er de dagen daarvóór al milde klachten waren. Ga altijd na: van wanneer tot wanneer loopt de besmettelijke periode van deze index?
- **Klachten :** Je vraagt in fase 5 alleen OF er klachten zijn. Het doel van deze vraag is om te weten of de index symptomatisch of asymptomatisch is.
  - Is de index **asymptomatisch/presymptomatisch**?
    - Vraag bij deze indexen wel alle klachten uit. Vaak blijken mensen toch klachten te hebben (gehad) ook al zijn ze mild.
    - Zie voor verdere afhandeling [1.4 Bijzondere situaties: asymptomatische index](#).
    - Beschrijft de index klachten waar hij/zij chronisch mee bekend is, zonder enige verandering of verergering (bv. chronische hoest)? Overleg met de medische supervisie of je dit moet beschouwen als een asymptomatische index.
- Merk je aan de telefoon dat de index **erg ziek** is (bv. erg kortademig) adviseer dan om direct de huisarts te bellen. Als de index zo ziek is dat je denkt dat hij/zij niet meer in staat is om de huisarts te bellen, overleg dan direct met de medische supervisie.

### Verhoogde kans op een ernstig beloop

Sommige mensen hebben een verhoogd risico op een ernstig beloop van de COVID-19-infectie. Het is belangrijk dat hij/zij op tijd contact opneemt met de huisarts.


- Vraag en noteer eventuele aandoeningen in het dossier van de index (samenvatting in Diagnostic Notes, ook in de Vragenlijst, in Events en in de Questionnaire – zie voor uitleg aandoeningen Questionnaire de losse bijlage *HPZone Registratie*).

De volgende mensen hebben een verhoogd risico op ernstig beloop van COVID-19:

- Personen ouder dan 70 jaar
- **Zwangeren, met name in het derde trimester van de zwangerschap**
- Volwassenen met onderliggend lijden zoals:
  - Afwijkingen aan longen en luchtwegen (onder behandeling longarts)
  - Hartafwijking waardoor zij in aanmerking komen voor de griepvaccinatie
  - Diabetes mellitus (suikerziekte): slecht ingestelde diabetes of diabetes met complicaties
  - Ernstige nieraandoeningen (waarvoor dialyse of niertransplantatie)
  - Verminderde afweer (zie hieronder)
  - Ernstige aandoening aan de lever
  - Ernstig overgewicht
- Bij twijfel over een aandoening, overleg met de medisch supervisie.

### Verminderde afweer


Een index met een verminderde afweer is mogelijk langer besmettelijk. De isolatieduur kan worden verlengd naar 14 dagen. Vraag goed naar eventuele aandoeningen (vooral bij medicatiegebruik) en noteer deze in het dossier van de index.


	Verlengde isolatie mag alleen worden afgesproken na overleg met de landelijke medische supervisie.
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

- Mogelijk is er sprake van verminderde afweer bij:
  - Hiv-infectie (vraag index naar het meest recente CD4-getal)
    - Is het CD4-getal onbekend? Ga dan na of de index al een geruime tijd in behandeling is (bv. regelmatig op controle bij een arts) en de medicatie altijd op de juiste wijze inneemt. Is er sprake van een nieuwe HIV-infectie (dus: recent start van de behandeling)? Of zijn er problemen met het gebruik van de medicatie? Overleg dit altijd met de medische supervisie.
  - Een orgaan-/stamceltransplantatie ondergaan
  - Bloedziekte (bv. leukemie)
  - Kanker (met of zonder behandeling) in de afgelopen 3 maanden
  - Bekende afweerstoornis
  - Medicatiegebruik, tenzij de medicatie genoemd staat op [de Medicatiecheck](#)
  - Ernstige nierziekte in (pre)dialyse fase
    - Als de nieren niet goed meer functioneren kan er niervervangende behandeling nodig zijn (bijvoorbeeld dialyse). De periode voorafgaand aan dialyse heet 'predialyse'. Is er sprake van dialyse of predialyse? Overleg dan met de medische supervisie. De index zal zelf kunnen vertellen of dit bij hem/haar het geval is.

Gebruikt de index medicijnen?

- Vraag of hij/zij de naam van de medicatie wil spellen.
- Controleer op [de Medicatiecheck](#) of het om medicijnen gaat die geen invloed hebben op de afweer.
  - Staat het medicijn **wel** op de website? Dan is het géén middel dat leidt tot een verminderde afweer. Ook niet als de index hiervan meerdere medicijnen tegelijk gebruikt.
  - Staat het medicijn **niet** op de website? Overleg dan met de medische supervisie.

	Voordat je belt naar de landelijke medische supervisie maak je de volgende Preset Action aan: '*LS Arts controle' op de datum van vandaag. Tijdens het telefonisch overleg zal de arts of verpleegkundige deze actie voltooien en het gegeven advies verschijnt als Event in het dossier.
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Indicaties voor overleg met medische supervisie</b></p> <p>Overleg de casus <b>altijd</b> met de medische supervisie als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Index mogelijk een verminderde afweer heeft (zie hierboven)</li> <li>• Index medicatie gebruikt die niet op de <a href="#">Medicatiecheck</a> staat</li> <li>• Alle uitzonderingssituaties waarin index of contacten vragen om een advies op maat</li> <li>• Index met langer bestaande symptomen, herkenbaar van chronische aandoeningen (zoals klachten van hoesten bij COPD of door roken, of zoals klachten van neusverkoudheid bij hooikoorts)</li> <li>• Twijfel over:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Beleid bij index die zwanger is of borstvoeding geeft</li> <li>○ Symptomen</li> <li>○ Langdurige klachten of ernstige klachten</li> <li>○ Eerste Ziekte dag (EZD)</li> <li>○ Immuniteit, bijvoorbeeld door merk of combinatie van vaccins</li> <li>○ Herbesmetting / Herinfectie</li> <li>○ Zelftesten</li> </ul> </li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Restklachten aan het einde van de isolatieperiode</li> <li>○ Gebruik PBM</li> <li>○ Buitenlandse vaccin of vaccinonderzoek</li> <li>○ Meerdere testen in een korte periode met verschillende uitslag (<i>bijvoorbeeld een negatieve test een paar dagen na de positieve test of andersom</i>)</li> </ul> <p>➤ Zorg ervoor dat je het dossier <b>zo volledig mogelijk</b> hebt ingevuld, voordat je belt.  <b>De landelijke medische supervisie is 7 dagen per week bereikbaar op 070-7006488 van 08:00u-20:00u.</b></p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Vaccinatie

Een Corona-vaccin beschermt je tegen het Corona-virus. Door de vaccinatie maak je antistoffen tegen het virus aan. Het vaccin traint je afweersysteem. Je lichaam kan het virus dan snel doden. Iedereen vanaf 12 jaar en ouder heeft een uitnodiging gehad om zich te laten vaccineren tegen COVID-19.

Veel mensen halen informatie over coronavaccinatie van internet en sociale media. Informatie verspreidt zich razendsnel. Merk je tijdens het BCO dat de index of het contact meer informatie wil over vaccineren? Je kunt dan verwijzen naar:

- Informatie: [www.coronavaccinatie.nl](http://www.coronavaccinatie.nl) of het publieksinformatienummer 0800-1351.
- Afspraak maken: [www.coronatest.nl](http://www.coronatest.nl) of [www.prikkenzonderafpraak.nl](http://www.prikkenzonderafpraak.nl) of bellen 0800-7070.
- Keuzehulp bij twijfels over vaccineren: [www.coronavaccinatie-keuzehulp.nl](http://www.coronavaccinatie-keuzehulp.nl)

### BCO & Vaccinatie

Het is belangrijk dat goed wordt geregistreerd wie alsnog een COVID-19 infectie krijgt ondanks vaccinatie, om de **effectiviteit van de vaccinaties** te monitoren. **We leggen dit in fase 5 alleen vast in de OSIRIS Questionnaire.**

### Aandachtpunten registratie:

- Zie hiervoor ook de bijlage *HPZone Registratie*.
  - Er zijn bijzonderheden voor registratie van **vaccinonderzoek** (medisch wetenschappelijk onderzoek) en **buitenlandse vaccins**.
  - LET OP: vaccinatie met een vaccin dat nog ontwikkeld wordt of met een merk dat (nog) niet in Nederland is goedgekeurd, geeft mogelijk geen of onvoldoende immuniteit. Overleg in dit geval altijd met de medische supervisie.

### Vaccinatie gepland?

- ✓ Mensen die COVID-19 hebben doorgemaakt, kunnen veilig gevaccineerd worden met een COVID-19-vaccin. De vaccinatie kan de al bestaande antistoffen mogelijk zelfs een boost geven. Dit betekent dat je nog beter beschermd bent tegen het virus.
- ✓ Personen met een positieve COVID-19 testuitslag kunnen **vanaf 8 weken na de EZD** worden gevaccineerd (bij asymptomaten: 8 weken na (zelf)testdatum). NB: Als de index door COVID-19 opgenomen is geweest in het ziekenhuis, wordt deze termijn verlengd tot 12 weken na de ontslagdatum.
- ✓ Als de positieve testuitslag tussen twee vaccinaties in komt, moet de tweede vaccinatie nog steeds plaatsvinden. Wel moet deze afspraak worden verzet naar 8 weken na de EZD (of 12 weken na een ziekenhuisopname door COVID-19). Adviseer de index in dit geval de vaccinatie te verzetten. Hiervoor belt de index het telefoonnummer in de afsprakenbrief.

### Nog geen vaccinatie gehad?

Als een index of een contact aangeeft niet gevaccineerd te zijn en (nog) geen afspraak voor een vaccinatie heeft gemaakt, kun je folder toesturen met informatie over de vaccinatie i.c.m. COVID-19.



Stel bijvoorbeeld de vraag: *Ik heb een folder over vaccinatie & COVID-19, zal ik deze toevoegen aan de mail die ik u stuur?* Bespreek dit alleen als je er prettig bij voelt. Het is niet verplicht.

### Immuniteit

Je bent immuun als je afweerstoffen hebt tegen SARS-CoV-2. Je kunt afweerstoffen opbouwen door het doormaken van COVID-19, maar ook door vaccinatie. **Let wel, als je 'immuun' bent is de kans dat je besmet wordt sterk verlaagd, maar niet helemaal afwezig!** Daarnaast is de kans op ernstige klachten of ziekenhuisopname sterk verlaagd. Er nog onvoldoende bewijs voor hoelang je precies immuun blijft. We gaan daarom voorlopig uit van *tijdelijke* immuniteit.

Er komt steeds meer bewijs dat immuniteit niet alleen beschermt tegen (ernstige) ziekte, maar ook invloed heeft op de verspreiding van het virus. Met andere woorden: als je toch nog ziek wordt, ben je waarschijnlijk minder besmettelijk, vooral als je geen klachten hebt. Daarom zijn de quarantaine en testadviezen aangepast en categoriseren wij de index én de contacten in immuun en niet-immuun.

We beschouwen een index als immuun als hij of zij **op de testdag** voldoet aan een van de volgende punten:



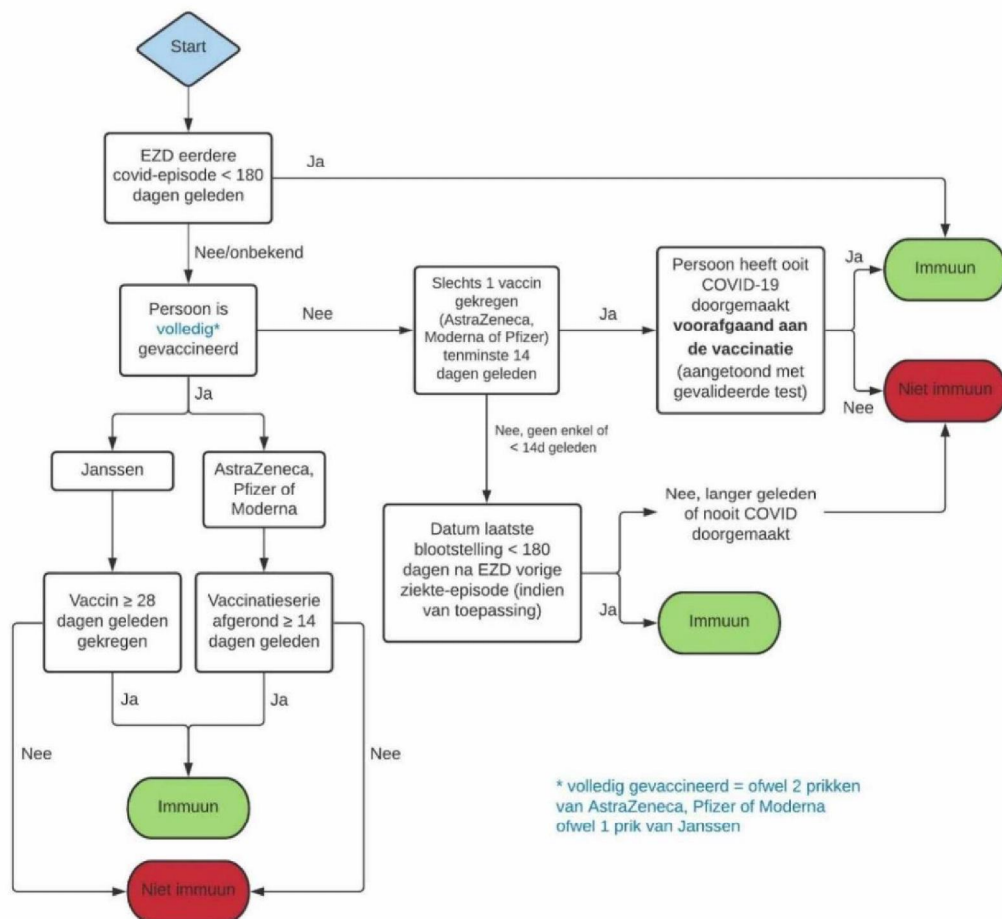
- COVID-19 doorgemaakt met een EZD (of bij asymptomatisch: (zelf)testdatum) < 180 dagen geleden (ongeacht wel of niet daarna gevaccineerd).
- ≥ 28 dagen geleden het Janssen vaccin of ≥ 14 dagen geleden (minimaal) 1 vaccinatie van Pfizer, Moderna of AstraZeneca ontvangen, **na** COVID-19 doorgemaakt;
- De volledige vaccinatieserie ≥ 14 dagen geleden afgerond bij vaccinatie met Pfizer, Moderna of AstraZeneca;
- De vaccinatie met Janssen ≥ 28 dagen geleden gebeurd is.

**LET OP:** Voor de bepaling van immuniteit door vaccinatie gaan we alleen uit van in Nederland goedgekeurde vaccins. Op dit moment zijn dat de volgende vaccins:

- 2x Pfizer/BioNTech
- 2x Moderna
- 2x AstraZeneca
- 1x Janssen
- de combinatie van 1. AstraZeneca, 2. Pfizer/BioNTech

Voor alle overige merken of combinaties overleg je met de medische supervisie.

### Flowchart 'Bepaling immuniteitsstatus'



- Voor bepaling van de immuniteitsstatus kun je ook gebruikmaken van de [Immuniteitstool](#). Je bepaalt de immunestatus van de (asymptotische) index op de testdag. Dan kies je de opties die op de index van toepassing is, om te bepalen of deze immuun of niet-immuun is.
- Het kan voorkomen dat een persoon tegen de grens van 'immuun' aan zit. Voor deze personen gelden de adviezen van niet-immune personen.
  - Voorbeeld: index heeft 12 dagen geleden zijn tweede Pfizer-prik gekregen en voldoet op het **moment van testen** dus niet aan de 14-dagenregel. Hierbij volgen we het beleid voor een niet-immune index, ook al is dit binnen 2 dagen niet meer het geval.
  - Let op: de datum van de laatste vaccinatie is 'dag 0'.
- Immune asymptotische indexen krijgen een aangepast isolatieadvies, zie hiervoor [1.2 'Een asymptotische index'](#).



### 1.3 Overige gegevens index


Dit hoofdstuk is niet relevant voor fase 5.

### 1.4 Bijzondere situaties

#### Een asymptomatische index

Een asymptomatische index is een index die helemaal geen klachten heeft (gehad) die bij COVID-19 passen. De index kan nog in de incubatietijd zitten en klachten ontwikkelen in de komende dagen. In dat geval zit de index nog in de presymptomatische fase.

- De **isolatieduur** voor een **niet-immune asymptomatische index** duurt tot en met dag 5 na de (zelf)testdatum. Voor het bepalen van deze periode stellen we de testdatum op dag 0. We nemen 5 dagen na de testafname opnieuw contact op.
- De **isolatieduur** voor een **immune asymptomatische index** duurt tot en met 72 uur na het (zelf)testmoment. Na ongeveer 72 uur nemen we opnieuw contact op.

	<p>We beschouwen een index als immuun als hij/zij <b>op de (zelf)testdag</b> voldoet aan een van de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ COVID-19 doorgemaakt met een EZD (of bij asymptomatisch: (zelf)testdatum) &lt; 180 dagen geleden (ongeacht wel of niet daarna gevaccineerd)</li> <li>○ ≥ 28 dagen geleden het Janssen vaccin of ≥ 14 dagen geleden (minimaal) 1 vaccinatie van Pfizer, Moderna of AstraZeneca ontvangen, na COVID-19 doorgemaakt;</li> <li>○ De volledige vaccinatieserie ≥ 14 dagen geleden afgerond bij vaccinatie met Pfizer, Moderna of AstraZeneca;</li> <li>○ De vaccinatie met Janssen ≥ 28 dagen geleden gebeurd is.</li> </ul> <p>Immune indexen die asymptomatisch positief testen, gaan 72 uur in isolatie. Dit in tegenstelling tot de isolatieduur van 5 dagen bij een niet-immune asymptomatische index. Hierna bellen we voor een follow-up gesprek. Let op: de datum van de laatste vaccinatie is 'dag 0'.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Overige aandachtspunten asymptomatische index

- Een asymptomatische index **met verminderde afweer**: er wordt gekeken naar de immuunstatus van de index voor het juiste advies: 72 uur isolatie voor immune indexen en 5 dagen isolatie voor niet-immune indexen met een verminderde afweer.
- De **bronperiode** van een asymptomatische index is 14 tot 2 dagen voor de (zelf)testdatum.
- We activeren de **CoronaMelder**-app ook bij asymptomatische indexen. We wachten dan niet op het ontstaan van eventuele klachten en geven de dag van (zelf)testafname als EZD aan in de app.

#### Twee opties bij asymptomatische indexen die niet-immuun zijn

##### Vertel dit aan de index:

##### Optie 1

De index krijgt **wel** klachten in de 5 dagen.

- De test is gedaan in de presymptomatische fase, voordat er klachten ontstonden.

##### Optie 2

De index krijgt **geen** klachten en is na de 5 dagen nog steeds klachtenvrij.

- De index mag uit isolatie.



<ul style="list-style-type: none"> <li>De EZD (dag 0) is de dag waarop de klachten begonnen.</li> <li>Nu geldt het standaardbeleid: de index gaat in isolatie tot deze 24 uur klachtenvrij is, minimaal 7 dagen na de EZD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bel de index hiervoor op dag 5 na de testdatum</li> </ul>
<b>Twee opties bij asymptomatische indexen die immuun zijn</b> <b>Vertel dit aan de index:</b>	
<p><b>Optie 1</b> De index krijgt <b>wel</b> klachten binnen de 72 uur na de test.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De test is gedaan in de presymptomatische fase, voordat er klachten ontstonden.</li> <li>De EZD (dag 0) is de dag waarop de klachten begonnen.</li> <li>Nu geldt het standaardbeleid: de index gaat in isolatie tot deze 24 uur klachtenvrij is, minimaal 7 dagen na de EZD.</li> </ul>	<p><b>Optie 2</b> De index krijgt <b>geen</b> klachten en is na 72 uur nog steeds klachtenvrij.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De index mag uit isolatie.</li> <li>Bel de index hiervoor ongeveer 72 uur na het testmoment.</li> </ul>

#### Contactonderzoek van een asymptomatische index

- Voor het contactonderzoek van asymptomatische indexen kijk je naar de contacten vanaf **de dag van (zelf)testafname** (de besmettelijke periode start op de dag van de test). De twee dagen vóór de testafname hoef je niet mee te nemen in je contactonderzoek.
- Geef aan dat als de asymptomatische index **binnen 48u klachten krijgt na (zelf)testafname**, hij/zij belt met de GGD om dit door te geven met vermelding van het HPZone-nummer (het contactonderzoek moet dan uitgebreid worden naar twee dagen vóór de EZD).

De **quarantaineduur en monitoring** voor huisgenoten en nauwe contacten van de asymptomatische index is hetzelfde als voor de symptomatische index. Meer informatie hierover en de adviezen voor de huisgenoten en nauwe contacten vind je in [STAP 3 Index adviezen](#).

	<p>Overleg met de landelijke medische supervisie in het geval van een mogelijk asymptomatische index met chronische klachten (zoals bij astma, COPD, chronische verkoudheid of hooikoorts). Maak daarnaast een Preset Action aan: <b>'*[GGD] Follow-up Index Asymptotisch'</b> met als datum dag 3 na de testdatum. Bij een niet-immune asymptomatische index zet je de follow-up op dag 5 na testdatum.</p>
	<p>Check de regionale afspraken en overleg bij twijfel over de werkwijze voor asymptomatische indexen.</p>

#### Herbesmetting (herinfectie) bij index

Je verzamelt deze gegevens voor het geven van het juiste handelingsperspectief voor de index en dus niet voor de minimale dataset voor het RIVM. Het RIVM kan dit op een andere manier analyseren.

Heeft een index al een COVID-19-infectie doorgemaakt (aangetoond door een gevalideerde test, of vermoed op basis van een eerdere ziekte-episode waarbij niet is getest maar de index een cat. 1/2 contact was van een persoon met een bewezen COVID-19 infectie)? Dan kan er sprake zijn van een herbesmetting. Ook bij personen die we als immuun beschouwen, is herbesmetting mogelijk.



Is de eerste ziektedag (of de testdatum als de eerste ziektedag ontbreekt) van de vorige ziekte-episode minder dan 8 weken geleden? Stel dan aanvullende vragen zoals ook aangegeven in de vragenlijst (zie bijlage *Tabellen*):

- Is er sprake van een verminderde afweer?
- Wat was de reden van testen? Zijn er (opnieuw) klachten?
- Is er tijdens de incubatieperiode van de huidige ziekte-episode contact geweest met een andere index in zijn/haar besmettelijke periode (Linked Case)?

Overleg daarna met de medische supervisie. Het kan zijn dat BCO niet opnieuw nodig is.

	Overleg met de landelijke medische supervisie. Blijkt na overleg dat BCO niet opnieuw nodig is? Geef de casus terug aan de GGD met Preset Action <b>*[GGD] BCO terug naar GGD'</b> . Noteer in de notitie dat het gaat om een 2e positieve test en BCO niet nodig is.
	Check de afspraken op jouw GGD en overleg of het nieuwe dossier kan worden verwijderd.

### De index is overleden

Het tegenkomen van een casus waarbij de index overleden is, is een verdrietige situatie. Maar ook als een index overleden is blijft het BCO van belang, omdat de index voor het overlijden (kwetsbare) contacten heeft kunnen besmetten. Vraag **altijd** om hulp tijdens het gesprek, bij de BCO coördinator of gesprekcoach. Geef het ook aan als je je niet comfortabel voelt bij het voeren van het gesprek. Dat is niet erg. Tijdens het BCO met de contactpersoon is extra zorgvuldigheid geboden. Condoleer de contactpersoon met het verlies, blij empathisch en vraag of het gesprek gelegen komt. Spreek waar nodig een ander tijdstip af om opnieuw te bellen.

	De regionale GGD wordt graag op de hoogte gesteld van een overleden index. Maak daarom altijd de Preset Action aan: <b>* [GGD] Openstaande Acties'</b> op de datum van vandaag. Noteer de situatie in de notities.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Zelftesten

Een zelftest is een antigeensneltest die je kunt kopen in de winkel en zelf thuis kan afnemen. Ze zijn bedoeld als *extra* middel om de veiligheid te vergroten, bijvoorbeeld voor school of werk. Het is dus een preventief middel om (mogelijk) besmettelijke mensen zonder klachten eerder op te sporen.

Ze zijn **niet** bedoeld voor:

- Testen bij klachten
- Testen na contact met een positieve persoon (cat. 1, cat. 2 en cat. 3). Een contact mag dus ook niet eerder uit quarantaine bij een negatieve zelftest op of na dag 5.
- Voor deze indicaties moet iemand nog steeds een testafpraak maken bij de GGD. Omdat het voor deze indicaties belangrijk is dat er een gevoeliger test wordt afgenomen door een professional. Zelftesten zijn ook niet bedoeld als toegangstest voor events.

### Positieve zelftest

Is de uitslag van de zelftest positief? Dan gaat deze persoon in isolatie en wordt geadviseerd de uitslag te laten bevestigen met een **hertest** bij de GGD. Er bestaat namelijk een kans dat de positieve uitslag vals alarm is. De niet-immune huisgenoten van de 'waarschijnlijke' index gaan in quarantaine vanaf de dag van de zelftest. Het BCO kan al gestart worden zonder de uitslag van de hertest of als de index een hertest weigert. Deze keuze is aan de regionale GGD.

Aandachtspunten bij positieve zelftesten:



- Tijdens het BCO begint de **besmettelijke periode** van de asymptomatische index op het moment van de positieve **zelftest**. Dus **niet** op de datum van de hertest. Mocht je toch een case treffen van een zelftester mét klachten, dan geldt het normale beleid (2 dagen vóór EZD).
- Activeer altijd de **CoronaMelder** app als deze in gebruik is bij de index, ook als de persoon (nog) geen hertest gaat doen.
- Er gelden specifieke instructies m.b.t. **OSIRIS** & zelftesten. Pak de *bijlage HPZone Registratie* erbij, zodat je de *OSIRIS Questionnaire* juist invult.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij twijfel over de situatie, overleg met de landelijke medische supervisie. Zelftesten worden veelal foutief ingezet en dat kan lastige situaties opleveren.</li> <li>• Bij een positieve zelftest ZONDER uitslag van de hertest (want: uitslag is nog niet bekend) moet de regionale GGD een extra actie inzetten voor follow-up van de hertest. Als landelijke BCO'er stuur je deze casus terug naar de regionale GGD. Maak dan de Preset Action aan: <b>* [GGD] BCO terug naar GGD'</b> op de datum van vandaag.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij twijfel over de situatie, overleg met de medische supervisie. Zelftesten worden veelal foutief ingezet en dat kan lastige situaties opleveren.</li> <li>• Bij een positieve zelftest ZONDER uitslag van de hertest volg je de interne afspraken van de regionale GGD.</li> </ul>



## STAP 2 Brononderzoek

In fase 5 wordt geen brononderzoek gedaan, omdat dit met de huidige besmettingen qua capaciteit niet haalbaar is.

### 2.1 Verdachte bronnen in de omgeving

Vervalt.

### 2.2 Broncontexten

Vervalt.

### 2.3 Virusvarianten

Vervalt.

## STAP 3 BCO op Maat Triage

In fase 5 wordt geen triage voor BCO op maat gedaan.



## STAP 4 Contactonderzoek

In fase 5 wordt een aangepast contactonderzoek gedaan, omdat een volledig contactonderzoek met de huidige besmettingen qua capaciteit niet haalbaar is. CoronaMelder en VCO worden altijd besproken en zo nodig geactiveerd respectievelijk opgestart. De index krijgt instructies voor de contactinventarisatie en het informeren van de contacten.

### 4.1 CoronaMelder

CoronaMelder	
<p>Activeer <b>altijd</b> de CoronaMelder-app, als deze in gebruik is! De CoronaMelder-app is een belangrijk instrument om onbekende contacten te informeren. App-gebruikers die minstens 15 minuten dicht bij de index zijn geweest, ontvangen een melding. Daarin staat wat de onbekende contacten het beste kunnen doen.</p> <p>Sinds 13 oktober 2021 kunnen indexen de CoronaMelder-app zelf activeren via coronatest.nl. Dit kan vanaf het moment dat de positieve uitslag online bekend is, voorafgaand aan het BCO dus. Heeft de index dit gedaan? Dan voer je de onderstaande stappen <b>niet</b> uit. Is de app nog niet geactiveerd? Dan doe je dit <b>samen</b> met de index.</p> <p>Doorloop altijd eerst de volgende stappen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vraag of de index de CoronaMelder-app gebruikt. Zo nee: ga door naar <a href="#">Contactinventarisatie</a>.</li> <li>➤ Open de app-portal: <a href="#">CoronaMelder Digitaal Contactonderzoek (coronamelder-portal.nl)</a></li> <li>➤ Vraag de index de app te openen en de GGD-sleutel voor te lezen. Voer de GGD- sleutel in.</li> <li>➤ Vraag of de index Covid-19-symptomen vertoont. Vul het antwoord in.</li> <li>➤ Vraag sinds wanneer de index symptomen heeft. Vul het antwoord in.</li> <li>➤ Vraag de index om de Codes te delen. Dit is een knop in de app. De index dient het delen van de codes nogmaals te bevestigen in het meldingsscherm.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ervaar jij en/of de index problemen met het gebruik van de CoronaMelder-app? Bel het callcenter! Dat is 7 dagen per week bereikbaar van 08:00 - 20:00 uur:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Callcenter voor de GGD en landelijke BCO'ers: 088-9324332</li> <li>○ Callcenter voor de index en burgers: 0800-1280</li> </ul> </li> <li>• Bespreek met de index of jullie het probleem direct oplossen of dat jullie eerst het gesprek vervolgen en afronden en daarna het probleem oplossen</li> </ul>	



## 4.2 Contactinventarisatie

- i. **Leg de besmettelijke periode uit.** De besmettelijke periode begint 2 dagen vóór de start van de klachten, en eindigt als de patiënt 24 uur klachtenvrij is en minimaal 7 dagen na start symptomen). Let op, bij een index met een verminderde afweer is dit minimaal 14 dagen na start symptomen.
  - ii. **Leg uit wat huisgenoten (cat.1) en nauwe contacten (cat.2).** Zie tabel hieronder. De index gaat na het BCO zelfstandig een lijst maken van de contacten die hij/zij gezien heeft tijdens de besmettelijke periode en daarna de contacten **zelfstandig indelen** in deze categorieën.  
**Uitzondering:** bij (ouders van) leerlingen in het VO leg je ook de cat. 3 contacten uit.
  - iii. Alle contacten worden vervolgens door de index **zelf geïnformeerd** over het risico en dat zij een brief ontvangen. Er wordt een mail verstuurd naar de index voor de contacten te informeren.
- **LET OP:** Je bepaalt GEEN immunestatus voor de contacten en hoeft dit ook NIET uit te leggen aan de index. In de webbrief voor contacten en de Folder Contactinventarisatie staan instructies hoe de contacten dit ZELF kunnen doen.

### Leg de besmettelijke periode uit (i):

- Symptomatische index: Start besmettelijke periode: 2 dagen vóór het begin van de klachten. Einde besmettelijke periode: als de index 24 uur klachtenvrij is, minimaal 7 dagen na start symptomen.
- Asymptomatische index: Start besmettelijke periode: op de dag van de test. Einde besmettelijke periode: afhankelijk van immunestatus index. Zie [Bijzondere situaties: een asymptomatische index](#)

LET OP bij een verminderde afweer:

- Symptomatische index: Start besmettelijke periode: 2 dagen vóór het begin van de klachten. Eindigt de besmettelijke periode minimaal 14 dagen na het begin van de symptomen, als de index 24 uur klachtenvrij is.
- Asymptomatische index: Start besmettelijke periode: op de dag van de test. Einde besmettelijke periode: (zowel immuun als niet-immuun) na 5 dagen isolatie, mits geen klachten zijn ontwikkeld.

### **Categorieën contacten**

Contacten worden onderscheiden in drie hoofdcategorieën (ii). Onder de tabel met categorieën vind je een kader met tips en voorbeelden. Leg de verschillende categorieën uit aan de index.

Soort contact	Definitie
Huisgenoten	<b>Categorie 1</b> Contacten die in dezelfde woonomgeving leven en <b>langdurig op minder dan 1,5 meter afstand</b> contact hadden met de index. Let op: een huisgenoot die op dit moment zelf ook index is, is geen contact. Er is immers geen risico op besmetting.
Nauwe contacten	<b>Categorie 2A</b> Contacten die <b>in totaal (opgeteld) langer dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand</b> contact hadden met de index tijdens de besmettelijke periode (op 1 dag). <i>Denk aan bezoek, kapper, fysiotherapeut, etc. Zie ook het voorbeeld hieronder.</i>  <b>Categorie 2B</b> Contacten waarbij er een ' <b>hoogrisico blootstelling</b> ' was - ook korter dan 15 minuten. <i>Denk aan in het gezicht hoesten of direct fysiek contact zoals zoenen.</i>
Overige contacten* alleen bij VO	<b>Categorie 3A</b> Personen die <b>langer dan 15 minuten op meer dan 1,5 meter afstand in dezelfde ruimte</b> contact hadden met de index tijdens diens besmettelijke periode. <i>Bijvoorbeeld op kantoor, in de klas of tijdens vergaderingen.</i>



	<p><b>Categorie 3B</b>          Contacten die in totaal (opgeteld) korter dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter contact hadden met de index tijdens de besmettelijke periode (op 1 dag en zonder hoogrisico blootstelling), <b>zowel binnen als buiten</b>. Zie ook het voorbeeld hieronder.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- **Benoem de GGD Contact-app.** De GGD Contact-app is een digitaal hulpmiddel voor het contactonderzoek van de GGD. De app helpt de index met de complete contactinventarisatie en geeft de juiste adviezen per contact. Deze adviezen kunnen ook gemakkelijk worden gedeeld met de contacten. De GGD Contact-app is te downloaden op alle telefoons via [www.ggdcontact.nl](http://www.ggdcontact.nl).



- **Benoem** dat alle bovenstaande informatie ook terug te vinden is in de **folder Contactinventarisatie COVID-19** (in de bijlage van de e-mail die je gaat sturen).

#### Mondneuskapjes en zorgmedewerkers

Heeft een index of contact een mondneuskapje gebruikt? Dit heeft **geen** effect op het categoriseren van een contact. Een nauw contact met of zonder mondkapje blijft een nauw contact.

Een uitzondering hierop zijn medische mondneuskapjes gedragen door zorgmedewerkers.

- Zorgmedewerkers die cat. 2 contact zijn van een positief getest persoon worden **niet als contact** aangemerkt in het contactonderzoek als:
  - zij volledige persoonsbeschermende middelen (PBM; chirurgisch mondneusmasker ten minste type IIR, handschoenen, bril en schort) hebben gebruikt bij het contact met een iemand met een bevestigde COVID-19-infectie tijdens de besmettelijke periode OF
  - preventief een chirurgisch mondneusmasker ten minste type II en handschoenen hebben gedragen of adequate handhygiëne hebben toegepast bij het contact met een patiënt die achteraf in besmettelijke periode bleek te zijn.
- Bij twijfel over gebruik PBM: neem contact op met de medisch supervisie.
- Onder zorgmedewerkers vallen ook de paramedische contactberoepen. Dit zijn: tandarts, orthodontist, mondhygiënist, fysiotherapie, oefentherapie, logopedist, ergotherapeut, diëtetic, huidtherapist, optometrist, podotherapeut, audioloog/audicien. Zie ook [Bijlage 1 Verklarende woordenlijst](#) voor de complete definitie van een zorgmedewerker.
- Is een zorgmedewerker besmet en is er contact geweest met patiënten? Zie dan de **bijlage Zorgmedewerkers** voor meer informatie.

### 4.3 Contexten besmettelijke periode

Niet van toepassing in fase 5, in fase 5 worden er geen contexten meer geregistreerd.



#### 4.4 Overige aandachtspunten in de besmettelijke periode

##### Reizen in de besmettelijke periode

Is index in de besmettelijke periode in het buitenland geweest? **Indien ja:**

- **Indien ja:** VCO: Meld dit op [Formulier voor melding COVID-19 vluchtcontactonderzoek](#).

##### COVID-19 infectie in het buitenland doorgemaakt

Als de index in het buitenland is geweest en daar een COVID-19 infectie heeft doorgemaakt, dan kan de verplichte test bij terugkomst in Nederland nog positief zijn. De index zal dan in dat land zijn 'meegeteld' in de landelijke aantallen van de positieve gevallen. Om te voorkomen dat de index opnieuw wordt meegeteld in Nederland, moet de gefiatteerde OSIRIS-melding door de GGD worden verwijderd.

	<p>Geef de casus terug aan de GGD met Preset Action <b>*[GGD] BCO terug naar GGD'</b>. Noteer in de notitie dat het gaat om een positieve hertest na een positieve test in het buitenland, en dat de OSIRIS-melding moet worden verwijderd.</p>
	<p>Voor instructies voor het verwijderen van de OSIRIS-melding, zie de losse bijlage <i>HPZone Registratie</i>. Vraag hiervoor <b>altijd</b> de medische supervisie.</p>

##### Werken in de besmettelijke periode

- In fase 5 vragen wij alleen OF de index gewerkt heeft in de besmettelijke periode. Het maakt niet uit welk beroep of welke sector.
- Vraag de index de werkgever **zelf** op de hoogte te stellen. BCO'er belt de werkgever niet om diegene te informeren over het testresultaat van de index.

##### Naar school geweest in de besmettelijke periode

- Vraag de (ouders van de) index de onderwijsinstelling **zelf** op de hoogte te stellen. BCO'er belt de onderwijsinstelling niet om diegene te informeren over het testresultaat van de index.



## STAP 5 Index adviezen

### 5.1 Index adviezen

- Bespreek onderstaande adviezen voor thuisisolatie en hygiënemaatregelen. De index kan alle adviezen teruglezen in de **informatiebrief** die je per e-mail verstuurt.
- De adviezen voor huisgenoten en nauwe contacten bespreek je niet. De contacten worden voor meer informatie verwezen naar de brieven.
- ✓ **Blijf thuis en ontvang geen bezoek.**
- ✓ **Bespreek de belangrijkste leefregels:**
  - Ga in isolatie. In isolatie gaan betekent dat u thuis op een eigen kamer blijft en daar ook slaapt. Lucht de kamer regelmatig.
  - Uw huisgenoten komen niet op uw kamer. U heeft dus geen contact met uw huisgenoten.
  - Scheid (als dat kan) sanitair gebruik en reinig na gebruik alle contactpunten (sanitair, deurklinken, lichtknopjes etc.).
- ✓ **Geef de isolatieduur aan.**
  - Voor een symptomatische index (immuun en niet-immuun) duurt de isolatie:
    - Minimaal 7 dagen na de EZD (EZD is dag 0). Als de index na 7 dagen minimaal 24 uur klachtenvrij is, dan mag de isolatie worden beëindigd. Anders wordt de isolatie verlengd totdat de index 24 uur klachtenvrij is, met een maximum van 14 dagen na EZD.
    - Óf: minimaal 7 dagen na de EZD. Als de klachten na 7 dagen ten minste 24 uur sterk zijn verminderd én de index 48 uur koortsvrij is, dan mag de isolatie worden beëindigd. Anders wordt de isolatie verlengd tot de klachten tenminste 24 uur sterk verminderd zijn én de index 48 uur koortsvrij is, met een maximum van 14 dagen na EZD.
      - Bij twijfel: overleg met medische supervisie.
      - Na ziekenhuisopname: altijd 14 dagen isolatie na de EZD.
      - Bij zorgmedewerkers: altijd minimaal 7 dagen isolatie na start symptomen en ten minste 24 uur symptoomvrij én 48 uur koortsvrij.
  - Voor een niet-immune asymptomatische index duurt de isolatie:
    - Minimaal 5 dagen na de (zelf)testdatum (testdatum is dag 0). (Dit geldt ook bij een verminderde afweer).
  - Voor een immune asymptomatische index duurt de isolatie tot en met:
    - Minimaal 72 uur na het moment van (zelf)testafname. (Dit geldt ook bij een verminderde afweer).
  - Voor een symptomatische index met verminderde afweer (immuun of niet-immuun) duurt de isolatie:
    - Minimaal 14 dagen na de EZD (EZD is dag 0). Als de index 24 uur klachtenvrij is, dan mag de isolatie worden beëindigd.
    - Óf: Minimaal 14 dagen na EZD. Als de klachten na 14 dagen sterk zijn verminderd én de index 48 uur koortsvrij is, dan mag de isolatie worden beëindigd.
    - Bij aanhoudende forse klachten (geen verbetering merkbaar): overleg met de behandelend arts van de index benodigd voor eventuele verlenging.
  - Het is goed om te benadrukken dat een tweede keer testen geen meerwaarde heeft om bijvoorbeeld eerder uit isolatie te mogen. De isolatieperiode is niet te verkorten.



Symptomatisch index		Asymptomatisch index	
Niet-immuun	Immuun	Niet-immuun	Immuun
<b>Isolatie adviezen</b>			
7 dagen isolatie na EZD + 24 uur klachtenvrij.	7 dagen isolatie na EZD + 24 uur klachtenvrij.	5 dagen isolatie na testdatum.	72 uur isolatie na testdatum
<i>indien verminderde afweer: min. 14 dagen isolatie</i>	<i>indien verminderde afweer: min. 14 dagen isolatie</i>	<i>Ook voor een index met verminderde afweer</i>	<i>Ook voor een index met verminderde afweer</i>

- ✓ **Bespreek in detail** de isolatiemogelijkheden van de index, gericht op zijn leef- en gezinssituatie. Kan de index gedurende de hele isolatieperiode voldoen aan de leefregels? Vraag dit goed uit.
  - *Voorbeeld: Een index van 7 jaar kan niet meerdere dagen volledig voor zichzelf zorgen en dus niet in volledige isolatie. Of: een ouder kan niet in isolatie als de andere ouder niet de zorg voor het kind volledig op zich kan nemen.*
  - Benadruk dat als de **index niet in thuisisolatie** gaat (of kan gaan) de quarantaineperiode van de huisgenoten dit moment niet beschermd zijn (niet-immune huisgenoten) pas van start gaat **ná het opheffen van de isolatie van de index** (= het laatste contact met de index in de besmettelijke periode). De test op of na dag 5 valt dan dus ook op een later moment.
  - Als een huisgenoot van een index op dat moment ook index is, mogen zij samen in isolatie gaan en hoeft er onderling ook geen afstand van elkaar gehouden worden.
- ✓ **Belangrijk:** Adviseer de index contact op te nemen met de huisarts als hij/zij steeds zieker wordt, moeilijk of sneller gaat ademen of hoge koorts krijgt. Bel in nood direct 112.
- ✓ Als je denkt dat de index meer hulp kan gebruiken bij de isolatie, bied hem/haar dan de '**Isolatie- en quarantainecoach**' aan. Dit is een initiatief van het Rode Kruis om ondersteuning te bieden tijdens isolatie of quarantaine. Je kunt ook verwijzen naar een telefoon- en/of chatlijn voor hulp. Voor meer informatie zie kopje [3.3 Extra ondersteuning](#).
- ✓ **Is de index niet gevaccineerd en >12 jaar?** Dan kun je de folder toesturen over vaccinatie i.c.m. COVID-19. Stel bijvoorbeeld de vraag: '*Ik heb een folder over vaccinatie & COVID-19, zal ik deze toevoegen aan de mail die ik u stuur?*' Bespreek dit als je je er prettig bij voelt. Het is niet verplicht.

#### Bespreek met de index voor de contacten:

- ✓ De huisgenoten en nauwe contacten kunnen met de **webbrief van het LCI en de Folder Contactinventarisatie** zelf bepalen of zij op dit moment wel of niet beschermd zijn tegen COVID-19 (wel of niet immuun). Vraag de index om de informatiebrief door te sturen die bedoeld is voor de huisgenoten en nauwe contacten.
- ✓ Je legt de verschillende adviezen voor de huisgenoten en nauwe contacten niet uit.
- ✓ Laat de index zijn/haar HPZone nummer geven aan de contacten, voor bij het maken van testafspraken.



## 5.2 Gesprek afronden

- **Controleer het e-mailadres.** Spel het eventueel met gebruik van het Nederlands telefoonalfabet om ervoor te zorgen dat het correct is. Anders kan vertrouwelijke informatie over de index bij de verkeerde persoon terechtkomen.
- **Noem dat de e-mail weblinks bevat** om de brief van het RIVM te openen. Hierin staat alle informatie zoals besproken. In de brief staat ook een weblink naar de **brochure 'Hulp en steun bij thuisisolatie'**. Het is goed om dit te benoemen.
- **Vraag of er nog vragen zijn.** Beantwoord voor zover je kunt (en nodig is) de vragen die je krijgt. Merk je dat er twijfel bestaat bij de index over de adviezen? Blijf empathisch en overleg met je coach wat te doen. Spreek zo nodig af dat je op een later moment terugbelt.



### 5.3 Extra ondersteuning en bijlagen BCO

#### **Isolatie- en quarantainegids**

Het is belangrijk dat je de index wijst op de **Isolatie- en quarantainegids** van Rijksoverheid. Ook wel de brochure 'Hulp en steun bij thuisisolatie'. Hierin staan adviezen, tips en manieren om hulp te zoeken tijdens de isolatie- en quarantaineperiode. Bijvoorbeeld hulp bij praktische zaken (zoals huishoudelijk, boodschappen, thuiswerken, kinderen) maar ook als er behoefte is aan psychische hulp (zie hieronder). De Isolatie- en quarantainegids is te vinden via [deze weblink](#). Een link naar de gids staat ook in de brieven van het RIVM.

- De isolatie- en quarantainegids is er ook in het [Engels](#), [Arabisch](#), [Pools](#), [Spaans](#) en [Turks](#). De link naar de gids in een vreemde taal kun je toevoegen aan je e-mail.

#### **Isolatie- en quarantainecoach**

Denk je dat de index, huisgenoten of contacten hulp kunnen gebruiken bij de isolatie of quarantaine, dan kun je de '**Isolatie- en quarantainecoach**' aanbieden. Dit is een initiatief van het Rode Kruis. Het is bedoeld voor iedereen die problemen ervaart bij de isolatie of quarantaine, praktische vragen heeft of gewoon een praatje wil maken in de isolatie- of quarantaineperiode. Hij of zij kan hiervoor bellen met de Hulplijn Rode Kruis op 070-4455888. De hulplijn is gratis bereikbaar van 9:00 tot 17:00 uur.

- Voor mensen die geen Nederlands spreken zijn speciale WhatsApp-nummers beschikbaar. Index of contact kan een (voice)berichtje sturen en een vrijwilliger van het Rode Kruis belt terug. [De nummers vind je hier](#).

#### **Psychische hulp en ondersteuning**

Denk je dat de index psychische hulp nodig heeft of kan gebruiken? Dan kun je verwijzen naar een van de volgende telefoon- en/of chatlijnen:

- **ANBO**: een telefoonlijn voor ouderen die zich zorgen maken over COVID-19, praktische vragen hebben of een praatje willen maken. ANBO is van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur bereikbaar op telefoonnummer [0348 - 46 66 66](#)
- **Rode Kruis Hulplijn**: een telefoonlijn voor kwetsbaren die een luisterend oor, advies of extra hulp nodig hebben omdat zij in quarantaine of thuisisolatie zitten. Bereikbaar op 070 - 4455 888. Dit nummer is van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur.
- **Luisterlijn**: dag en nacht (24/7) bereikbaar voor een luisterend oor op 088-0767000. Ook per chat of mail bereikbaar op [www.deluisterlijn.nl](#).
- **GGD Chat**: een chatlijn voor jongeren onder de 23 jaar en bereikbaar via [www.jouwggd.nl](#).
- Op de site van rijksoverheid.nl staan nog andere kanalen voor diverse doelgroepen, bijvoorbeeld hulplijnen voor jongeren en zorgprofessionals. [Kijk hier](#) voor de diverse hulplijnen.

*Voeg zo nodig het onderdeel 'Hulp en ondersteuning' uit 'BCO Brieven en bijlagen' toe aan de email naar de index.*

#### **Bijlage Onderzoek**

Indexen kunnen deelnemen aan een medisch wetenschappelijk onderzoek. Voeg altijd de Bijlage Onderzoek toe als bijlage in de e-mail naar Nederlands-sprekende indexen. Lopende onderzoeken:

- Het LongCOVID-onderzoek (voor volwassenen én kinderen van alle leeftijden)

#### **Bijlage Folder Contactinventarisatie**

Een index die zelf de contactinventarisatie gaat doen, kan gebruik maken van verschillende ondersteunende tools. Naast de GGD Contact-app is er ook een folder ontwikkeld: de folder 'Contactinventarisatie COVID-19' op GGD GHOR Academy, met meer informatie over en een stappenplan voor de contactinventarisatie.



## 5.4 Administratie

### Brieven

Verstuur de brief met nodige bijlagen naar de index. De brieven zijn te vinden in het word-document *Brieven en bijlagen* in de map *Werkinstructies BCO*, op GGD GHOR Academy.

### Mondelinge en schriftelijke communicatie in Events

Zorg dat je de inhoud van e-mails en telefoongesprekken vastlegt in Events. Dit geldt ook voor eventueel tussentijds overleg of een genomen besluit, als dit relevant is. Zo is een andere BCO'er voldoende op de hoogte van de casus, mocht een index of contact tussentijds bellen.

### OSIRIS melding

- Vul onder 'Questionnaires' de 'COVID-19 Questionnaire' zo compleet mogelijk in. Deze antwoorden gaan via OSIRIS naar het RIVM. **Dit is heel belangrijk!**
- Het is logisch dat je een aantal vragen niet kunt invullen. Deze vragen zet je op 'onbekend'.
- Klik opnieuw op naar 'Send to Osiris' onder 'Case'. De OSIRIS-melding is van 'gefiatteerd' naar 'definitief'. Je kunt ook na het definitief maken van de notification, de Questionnaire nog aanpassen en deze opnieuw naar OSIRIS verzenden.

### Aandachtpunten OSIRIS Questionnaire

- **De volgende gegevens worden niet verzameld** en vul je dus in als 'onbekend': werkgegevens, student/leerling, woonachtig in een instelling of opvanglocatie voor asielzoekers/vluchtelingen, opname het ziekenhuis, onderliggende aandoeningen, herinfectie, gerelateerde gevallen.
  - NB: Als een van de bovenstaande punten toevallig wel ter sprake is gekomen, vul je dit wel in.
  - **De volgende gegevens worden wel verzameld** en vul je dus wel in: vaccinaties + aantal + merk, type test, gezondheidsstatus (overlijden), gewaarschuwd na contact met besmet persoon.
  - LET OP: dit komt niet geheel overeen met de 'answer essential questions' van optie bij de OSIRIS Questionnaire. **Deze kun je dus NIET gebruiken.**
- Kies bij de OSIRIS vraag 'Welk type BCO kreeg de index?' (versie V9) in fase 5 altijd voor de optie 'Standaard BCO'. Kies bij de OSIRIS vraag 'Wat is de status van de contactinventarisatie voor deze casus?' (versie V8) in fase 5 altijd voor de optie 'Contactinventarisatie is niet door de GGD uitgevoerd' (aantallen onbekend).
  - Check in de OSIRIS Questionnaire of het type test al is ingevuld door de GGD. Zo niet, registreer de test dan onder 'Record a Test Sample' onder 'Investigations', zoals aangegeven in de losse bijlage *HPZone Registratie*. Ook deze informatie gaat naar het RIVM.
  - Zie voor de juiste instructie en tips voor het invullen van de OSIRIS COVID-19 vragenlijst de losse bijlage *HPZone Registratie* onder *Questionnaires*.

### Registratie HPZone

#### In fase 5 wordt geregistreerd in HPZone:

- Event: COVID-19 vragenlijst
- Key Details: Personal details, Date of Onset (incl. asymptomatisch), Diagnostic Notes en Date of Death.
- OSIRIS Questionnaire zo goed mogelijk invullen en versturen (belangrijk!). Zie ook info hierboven.

#### In fase 5 wordt NIET geregisteerd in HPZone:

- Key Details niet: Current Location, Recent travel to another country, Principal Contextual Setting, Hospitalised.
- Niet: GPLink, Hospital details, Immunisation status, BCO details.



### Resterende acties

Acties die aangemaakt worden:

**Indien van toepassing: \*[GGD] Opvolgen geen gehoor**



### Afronding casussen in dienst

Heb je een casus niet afgerond aan het einde van je dienst?

- Zorg dat alles wat je hebt gedaan in een of meerdere Events staat.
- Maak een Preset Action '**Openstaande Acties**' aan, zie in de kaders hieronder.
- Noteer heel concreet en duidelijk in de Notes wat er nog moet worden gedaan.
- Moet je veel details noteren? Maak dan ook een Event aan met wat er nog moet gebeuren.
- Draag dit ook mondeling over aan de BCO-gesprekscoach.

	Zet de Preset Action: ' <b>*LS Openstaande acties</b> ' op de datum van vandaag en op de naam van de betreffende landelijke partner.
	Zet de Preset Action ' <b>*GGD Openstaande acties</b> ' op de datum van vandaag en op de goede naam. Volgens de afspraken van de regionale GGD.

### Actie maken dossier afsluiten



	➤ Maak voor elk dossier na het afronden van het indexgesprek de volgende Preset Action aan: ' <b>*[GGD] Dossier afsluiten</b> ' op datum 8 dagen na EZD. LET OP Dus <b>NIET</b> *[LS Dossier afsluiten] – deze actie is nog niet in gebruik.
	Volg het interne beleid. Soms kunnen dossiers direct gesloten worden.

### Acties die niet (meer) aangemaakt worden

#### Informereren van de huisarts

Aan een index getest in een GGD-testlocatie is via CoronIT al toestemming gevraagd voor het informeren van de huisarts. Bij toestemming en een positieve uitslag, wordt de huisarts automatisch geïnformeerd en hoef je geen actie aan te maken. Wanneer een index niet in een GGD-testlocatie is getest, hoef je in fase 5B **GEEN** actie aanmaken om huisarts te informeren.

### Dossier controle

	Preset Action ' <b>*LS Coach controle</b> ' op de datum van vandaag.
	Preset Action ' <b>*GGD Coach controle</b> ' op de datum van vandaag, als dit de regionale afspraak is.



## Bijlage 1: Verklarende woordenlijst

Deze lijst is op alfabetische volgorde.

Antigeensneltest	De antigeentest toont antigenen van SARS-CoV-2 aan in neus- en/of keelslijm. Als je het virus bij je draagt, laat de antigeentest dat snel zien; meestal een kwartier na het opbrengen van het monster op de testcassette.
Asymptomatische index	De index heeft geen klachten (gehad) die bij COVID-19 passen. Iemand zonder klachten kan op het moment van testen in de incubatietijd zitten en daardoor pas klachten ontwikkelen in de dagen na de (zelf)test. Dit betekent dat hij/zij op het moment van testen nog in de presymptomatische fase was. Een index zonder klachten gaat daarom in afwachting van het eventueel ontwikkelen van klachten in ieder geval 72 uur (immune indexen evt. i.c.m. verminderde afweer) of 5 dagen (niet-immune indexen evt. i.c.m. verminderde afweer) na de (zelf)testafname in isolatie. Huisgenoten en nauwe contacten van een asymptomatische drager krijgen eventueel test- en quarantaineadviezen mee, afhankelijk van hun immuniteitsstatus.
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming.
Bedrijfsarts	Arts die door een werkgever wordt ingeschakeld om te adviseren over arbeidsgeschiktheid. (Ook Arboarts/ Arbodienst)
Behandelend huisarts	De huisarts waarbij de index als patiënt staat ingeschreven. Als de index ziek wordt, neemt hij/zij voor behandeling contact op met de behandelend huisarts.
Besmettelijke periode	Beginnt 2 dagen voor de eerste ziektedag en eindigt 7 dagen na de eerste ziektedag waarvan tenminste de laatste 24 uur klachtenvrij moeten zijn. Heeft de index een verminderde afweer? Dan eindigt de besmettelijke periode 14 dagen na de eerste ziektedag waarvan tenminste de laatste 24 uur klachtenvrij moeten zijn. Zo lang iemand vervolgens niet 24 uur klachtenvrij is wordt hij/zij als besmettelijk gezien.
Bewezen COVID-19	Een COVID-19-infectie is bewezen met een door het RIVM gevalideerde PCR, LAMP-PCR of antigeen sneltest voor SARSCoV-2.
Briefhoofd	<i>Voorbeeld briefhoofd:</i> Van: Achternaam, Voornaam <5.1.2e@ggdghor.nl> Verzonden: maandag 25 oktober 2021 11:18 Aan: Achternaam, Voornaam <5.1.2e@gmail.nl> Onderwerp: Online informatiebrief over COVID-19 van uw GGD
Broncontext	Een context in de bronperiode. De periode komt overeen met de incubatieperiode: 14 tot 2 dagen vóór EZD (bij asymptomaten: 14 tot 2 dagen vóór de testdatum).
Broncontextperiode	De broncontextperiode is de bronperiode waarin wij contexten registreren. Deze periode is van 7 dagen tot 2 dagen vóór de eerste ziektedag van de index (bij asymptomaten: 7 tot 2 dagen vóór de testdatum). Dit is een verkorte periode om het overzichtelijk te houden voor de uitbraakteams bij de GGD'en. De meeste mensen krijgen klachten in de eerste week na besmetting. Met deze periode vang je dan ook de meest waarschijnlijke bronnen zonder de uitbraakteams te overbelasten.
Bronperiode	De bronperiode noemen wij de periode waarin de index besmet geraakt kan zijn door een bron. De periode komt overeen met de incubatieperiode: 14 tot 2 dagen vóór EZD (bij asymptomaten: 14 tot 2 dagen vóór de (zelf)testdatum). Dit geldt ook voor asymptomatische indexen. Zie ook <i>Incubatieperiode</i> .
Bronnen	Met mogelijke bronnen bedoelen we een ander bekend bewezen COVID-19 geval of een sterk vermoeden van een ander COVID-19 geval. Bijvoorbeeld door zeer typische klachten voor COVID-19, recent contact tussen een persoon met klachten en een andere index, of meerdere indexen in de omgeving of een positieve zelftest. Alleen verkouden en/of negatief geteste personen (incl. negatieve zelftesten) hoeven hierbij niet meegenomen te worden.
Case	Een case is een positief getest persoon.
Cluster	Bij een cluster zijn 3 of meer indexen op dezelfde locatie (context) in een periode binnen 28 dagen die MOGELIJK verband hebben met elkaar. Voorbeeld: 4 indexen op een school in 4 verschillende klassen.



Contact	Persoon waarmee de index recent contact heeft gehad. Recent is vanaf 2 dagen voor de klachten/symptomen van COVID-19. Contact is fysiek aanraken en/of gesprek voeren binnen 1,5 meter.
Context	Een context is een locatie waar het virus zich zeer waarschijnlijk heeft verspreid. Het gaat hier om locaties van bedrijven, instellingen, verenigingen en dergelijke. Het gaat nooit om privéadressen (deze contacten vallen onder het normale contactonderzoek).
COVID-19	Ziekte veroorzaakt door het SARS-CoV-2-virus.
Doorstroomlocatie	(Binnen)ruimte met een doorstroom van bezoekers, waarbij mensen niet gaan zitten maar in beweging blijven zoals in supermarkten, pretparken, dierentuinen bibliotheken, vaccinatielocaties (voor bezoekers/cliënten) en musea. Let wel op onderscheid bij bv. een bibliotheek: haalt iemand een boek of zit iemand urenlang te studeren? Let op: horeca binnen doorstroomlocaties wordt wel genoteerd
Eerste ziektedag	EZD. De eerste dag met klachten die passen bij COVID-19.
Gevalideerde test	Door RIVM gevalideerde PCR, LAMP-PCR of antigeen sneltest voor SARS-CoV-2. Zelftesten vallen hier niet onder!
Herinfectie, 'bewezen'	Persoon met een bevestigde SARS-CoV-2-infectie, met een symptoomvrije periode EN een periode van tenminste 8 weken na de eerste ziektedag (of testafnamedatum bij het ontbreken van een eerste ziektedag) van een eerdere bevestigde SARS-CoV-2-infectie.
Herinfectie, 'mogelijk'	Persoon met een bevestigde SARS-CoV-2-infectie, met een symptoomvrije periode EN een periode van tenminste 8 weken na de eerste ziektedag (of testafnamedatum bij het ontbreken van een eerste ziektedag) van een eerdere ziekteperiode waarbij een SARS-CoV-2-infectie waarschijnlijk was, omdat de persoon nauw contact was (categorie 1 of 2) van een index met een bevestigde SARS-CoV-2-infectie.
Herstelbewijs	Het is mogelijk om een positieve testuitslag te gebruiken voor een herstelbewijs. Het herstelbewijs is geldig 11 dagen na de positieve testuitslag, maar kan al eerder worden gemaakt. Zie voor meer informatie: <a href="#">herstelbewijs</a>
Heteroloog vaccineren	Indien iemand 'heteroloog gevaccineerd' is, bedoelen we dat deze persoon vaccinaties van verschillende merken gehad heeft. <i>Bijvoorbeeld: Astra; 2. Pfizer</i>
Huisgenoot	Bij bron en contactonderzoek: cat. 1 contact. Persoon die in hetzelfde huis woont als de index en waarmee gezamenlijke ruimten worden gedeeld, bijvoorbeeld een gezinslid, inwonend familielid, maar ook medebewoners in een studentenhuus of woongroep en die risico loopt op besmetting.
Immuun	Een persoon wordt als immuun beschouwd als er beschermende afweerstoffen tegen het virus zijn opgebouwd. Dit is het geval als iemand: <ul style="list-style-type: none"> <li>• COVID-19 heeft doorgemaakt met een EZD (of bij asymptomatisch: (zelf)testdatum) &lt; 180 dagen geleden (ongeacht wel of niet daarna gevaccineerd), óf</li> <li>• COVID-19 heeft doorgemaakt met een EZD &gt; 180 dagen geleden met daarbij óf <math>\geq 28</math> dagen geleden het Janssen vaccin óf <math>\geq 14</math> dagen geleden (minimaal) 1 vaccinatie van Pfizer/Moderna/AstraZeneca heeft ontvangen; óf</li> <li>• de volledige vaccinatieserie <math>\geq 14</math> dagen geleden is afgerond bij vaccinatie met Pfizer/Moderna/AstraZeneca of <math>\geq 28</math> dagen bij Janssen.</li> </ul> Immuun zijn is geen garantie dat je niet meer besmet kunt raken. Let op: de datum van de laatste vaccinatie is 'dag 0'.
Incubatieperiode	De incubatieperiode of incubatietijd van een ziekte is de tijd die verstrijkt tussen de besmetting en de eerste klinische symptomen van de ziekte. Voor COVID-19 is dit tussen de 2 en 14 dagen. Uit het bron- en contactonderzoek blijkt dat bij 99% van de contacten die klachten krijgt, dit gebeurt binnen 10 dagen na het laatste contact.
Index	Persoon met bewezen COVID-19, tijdens besmettelijke periode. Hoofdpersoon in een case-dossier. (Officieel alleen de 1 <sup>ste</sup> persoon van een cluster.)
Instelling	Huis of gebouw waar cliënten of patiënten wonen of tijdelijk verblijven én zorg ontvangen.



Isolatie	Maatregel voor de index (positief geteste persoon). De index verblijft in een afgezonderde ruimte om te voorkomen dat hij/zij anderen (gezinsleden, huisgenoten, medebewoners) besmet. De isolatie eindigt als de besmettelijke periode is afgelopen.
Issue	Een issue gebruikt het uitbraakteam om een alarmsignaal in de gaten te houden. Voorbeeld: 1 index in een slachthuis.
Klachtenvrij/ symptoomvrij	Geen klachten (meer) waarbij COVID-19 kan worden verspreid, dus geen koorts, geen diarree, geen spierpijn, geen keelpijn, geen benauwdheid/kortademigheid, geen neusverkoudheid, geen hoesten. Hieronder vallen <u>geen</u> restklachten zoals verlies van reuk/smaak of moeheid, ook geen klachten die door de index of behandelaar worden herkend als bij hooikoorts, astma of chronische hoest (zie <a href="https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#maatregelen">https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#maatregelen</a> onder <i>Maatregelen naar aanleiding van een geval</i> )
Koepel	Grote organisatie met meerdere locaties (instellingen) waar zorg wordt verleend.
Koortsvrij	Temperatuur onder de 38 graden, zonder koortsremmende medicatie (zoals paracetamol, asprine en ibuprofen).
LAMP-PCR test	Testmethode om DNA van een specifiek virus aan te tonen, net als de PCR-test, maar dan individueel gedraaid in een machine. Daardoor heeft de LAMP-PCR test sneller resultaat.
Nauw contact	In totaal (opgeteld) langer dan 15 minuten op 1 dag contact binnen 1,5 meter, of hoogrisico-besmettingsincident zoals (tong)zoenen, knuffelen, aanhoesten/niezen.
Mogelijke bronnen	Zie 'Bronnen'.
Overige contact	Contactpersoon die langer dan 15 minuten op meer dan 1,5 meter afstand in dezelfde ruimte contact had met de index in de besmettelijke periode, in dezelfde ruimte; <u>OF</u> : contactpersoon die in totaal (opgeteld) korter dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand contact had met de index in de besmettelijke periode, zowel binnen als buiten.
Patiënt	Zieke persoon, vaak gelijk aan de index. Deze term kan worden gebruikt om de relatie van index tot een behandelaar of ziekenhuis duidelijk te maken.
PCR-test	Polymerase Chain Reaction. Testmethode om DNA van een specifiek virus aan te tonen. Kan niet differentiëren tussen levend en dood virus. Specifieke uitvoering van NAAT. Nucleic Acid Amplification Test. Een PCR-test is een NAAT.
Praktijk/ Polikliniek	Plek waar patiënten zorg ontvangen, maar niet verblijven. Deze beschouwen we niet als instelling.
Quarantaine	Maatregel voor iemand zonder COVID-19-klachten die mogelijk in de incubatiefase zit: 10 dagen thuisblijven en geen contact met de omgeving buitenshuis. We passen deze maatregel onder meer toe bij huisgenoten en overige nauwe contacten van de index die zelf geen klachten hebben.
Situation	Een groter dan verwacht aantal cases (3 of meer) die mogelijk epidemiologisch gelinkt zijn aan elkaar in tijd, plaats of persoon. Dit kun je onthouden als een 'opmerkelijke situatie'. Wij kijken hiervoor naar een termijn binnen 28 dagen. Bij een situation kan er sprake zijn van een issue, een cluster of een uitbraak. Ook deze termen kun je terugvinden in deze woordenlijst, met voorbeelden.
Strikte isolatie	Maatregel voor persoon met COVID-19 waarbij verblijf in afzondering is geïndiceerd. Index verblijft in diens woning en verlaat deze niet. Voorwaarde voor isolatie is dat de index in staat is om voor zichzelf te zorgen, de leefregels kan toepassen en dat contact tussen met huisgenoten kan worden vermeden.
Uitbraak	Bij een uitbraak hebben 3 of meer indexen in een situation ook daadwerkelijk een directe link met elkaar als bron of contact. Voorbeeld: meerdere indexen op een woongroep onder personeel en bewoners.
Verenigde Arabische Emiraten	De vereniging omvat zeven landen (emiraten), namelijk Abu Dhabi (hoofdemiraat), Dubai, Sharjah, Ajman, Umm Al Qaywayn, Ras al-Khaimah en Fujairah.
VOI/VOC	Variant of Interest (VOI) of Variant of Concern (VOC). VOI = interessante virusvarianten, VOC = zorgelijke virusvarianten. Samenvattend: risicovolle virusvarianten, die het RIVM in de gaten houdt vanwege hun (mogelijke) risicovolle kenmerken en mate van verspreiding.



Zelftest	Een antigeen zelftest is een coronatest die in de winkel of apotheek te koop is. Zelftesten zijn minder betrouwbaar dan een PCR of antigeen test die door een professional wordt afgenomen. Onderzoek naar zelftesten laat zien dat, mits de zelftest juist wordt afgenomen, de betrouwbaarheid tussen de 58% en 78% ligt.
Zorgmedewerker	Het gaat hier om medewerkers in de (para)medische zorg die direct contact hebben met cliënten, inclusief stagiaires, leerlingen, uitzendkrachten en ZZP'ers. Een zorgmedewerker kan werken in verpleeghuizen, kleinschalige woonvormen, instellingen voor gehandicaptenzorg, wijkverpleging, thuiszorg, ziekenhuizen of (para-) medische praktijk. Onder (para)medische contactberoepen wordt verstaan: tandarts, orthodontist, mondhygiënist, fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek, huidtherapie, optometrie, podotherapie, audioloog/audicien.



## Bijlage 2: Contactinformatie GGD'en en Preset Actions

Naam GGD	Collegiaal overleg BCO	Preset action Namen
GGD Amsterdam		
GGD Brabant Zuidoost		
GGD Drenthe		
GGD Flevoland		
GGD Fryslân		
GGD Gelderland Midden		
GGD Gelderland Zuid		
GGD Gooi- en Vechtstreek		
GGD Groningen		
GGD Haaglanden		5.1.2e
GGD Hart voor Brabant		
GGD Hollands Midden		
GGD Hollands Noorden		5.1.2e
GGD IJsselland	5.1.2e	
GGD Kennemerland		5.1.2e
GGD Limburg-Noord		
GGD Noord- en Oost Gelderland		
GGD Regio Twente		5.1.2e
GGD Regio Utrecht		
GGD Rotterdam Rijnmond		
GGD West Brabant		
GGD Zaanstreek Waterland		5.1.2e
GGD Zeeland		
GGD Zuid-Holland Zuid		
GGD Zuid-Limburg		
Landelijke Medische Supervisie		



### Bijlage 3: BCO termen in Duits en Engels

Nederlands	Engels	Duits
Antigeensneltest	Rapid Antigen test	Antigen-Schnelltest
Afweersysteem	Immune system	Immunsystem
Arboarts/ Arbodienst	Occupational health and safety physician	Arbeitsmediziner
Asymptomatische index	Asymptomatic Index	Asymptomatischer Index
AVG	General Data Protection Regulation	(DSGVO) Datenschutz-Grundverordnung
Bedrijfsarts	Occupational physician	Betriebsarzt
Behandelend huisarts	Family doctor	Behandelnder (Haus)arzt
Besmettelijke periode	Contagious period	Infektiöse Periode/Phase
Bewezen COVID-19	Proven Covid-19	(Labordiagnostisch)nachgewiesene Infektion/covid19
Bron- en contactonderzoek	Source and contact tracing	Quellen- und Kontaktverfolgung
Broncontext	Source contact/context	Ausgangslage
Broncontextperiode	Source contact-context period	Ausgangslage Zeitraum
Bronperiode	Incubation period	Übertragungszeitraum
Case	Case	Fall
Cluster	Cluster	Cluster
Contact	Contact	Kontakt
Context	Context	Kontext/Standort
COVID-19	COVID-19	COVID-19
Doorstroomlocatie	Continous flow location	Durchgangsort
Eerste ziektedag (EZD)	First day of illness	Erster Tag der Krankheit (ETK)
Gevalideerde test	Validated test	Validierter Test
Herinfectie, 'bewezen'	Reinfection, 'proven'	Neuinfektion, 'nachgewiesen'
Herinfectie, 'mogelijk'	Reinfection, 'possible'	Neuinfektion, 'möglicherweise'
Huisgenoot	Housemate	Mitbewohner
Incubatieperiode	Incubation period	Inkubationszeit
Index	Index/subject	Index
Instelling	Institution	Institution
Isolatie	Isolation	Isolation
Issue	Issue	Problem
Klachtenvrij/ symptoomvrij	Symptom free	Beschwerdefrei/symptomlos
Klinisch beloop	clinical course	klinischer Verlauf
Koepel	Umbrella organization	Dachverband
Koortsvrij	Afebrile	Fieberfrei
LAMP-PCR test	LAMP-PCR test	LAMP-PCR test
Nauw contact	Close contact	Enger Kontakt/Enge Kontaktperson
Niet nauw contact	Not close contact	Nicht enger Kontakt/Nicht enge Kontaktperson
Patiënt	Patiënt	Patiënt
PCR-test	PCR test	PCR-Test
Praktijk/ Polikliniek	Practice/ out-patient clinic	Praxis/ Poliklinik
Quarantaine	Quarantine	Quarantäne
Situat ion	Situation	Situation
Strikte isolatie	Strict Isolation	Strikte Isolation
Thuiszorg	Home care	Hauspflege
Uitbraak	Outbreak	Ausbruch
Verenigde Arabische Emiraten	United Arab Emirates	Vereinigte Arabische Emirate
Verminderde afweer	Impaired immune system / Immunodeficiency	Immundefekt / Immuninkompetenz
Verpleeghuis	Nursing home	Pflegeheim
Verzorgingshuis (bejaardentehuis)	Retirement home	Altersheim
Zelftest	Selftest/At home test	Selbsttest
Zorgmedewerker	Care worker	Pflegekraft