

Dienst Testen Professionaliseringsprogramma

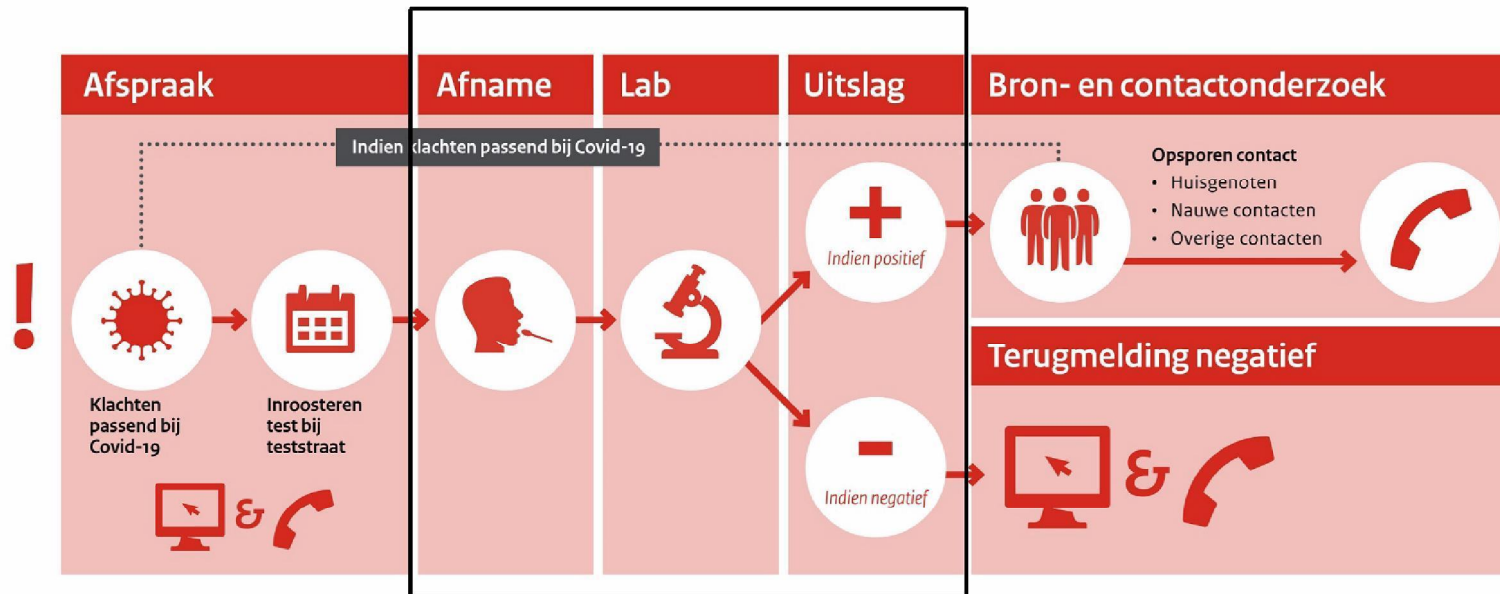
# Re-Design Dienst Testen

business strategy (2.0)



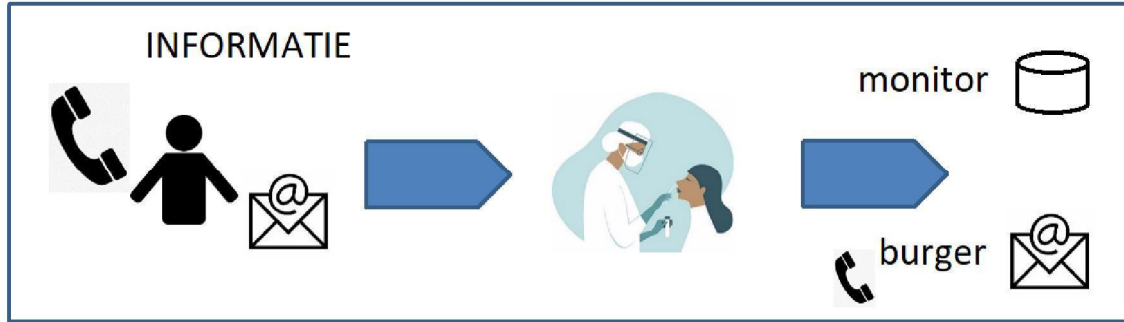
**Dienst Testen**

## Testketen Primair Proces



# Traject doorlopen

De eerste stap is de testbuisjes naar het laboratorium brengen. Dit gebeurt per koerier. “In het laboratorium worden de tests op kweek gezet en geanalyseerd. Meestal gaat dit in één keer, soms moet een afname twee keer op kweek worden gezet om tot een betrouwbare uitslag te komen”, zo legt GGD Hollands Midden uit. Als de uitslag bekend is, wordt dit in het systeem ‘CoronIT’ gezet. Zodra het landelijke callcenter ziet dat de uitslag van de test binnen is, belt een van de medewerkers de persoon in kwestie. Dit doen zij met een anoniem nummer.



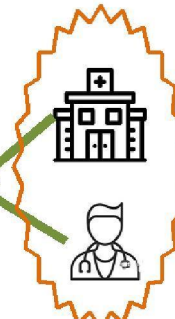
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

input - output



**rivm**

Rijksinstituut  
voor Volksgezondheid  
en Milieu



informatie

planning

materiaal



# Materiaal en beschikbaarheid

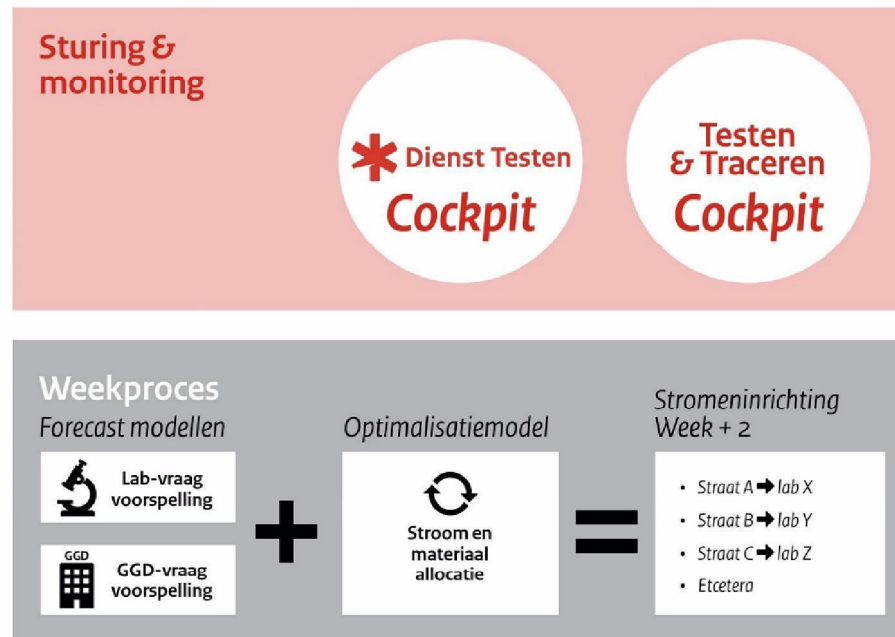
In beeld brengen

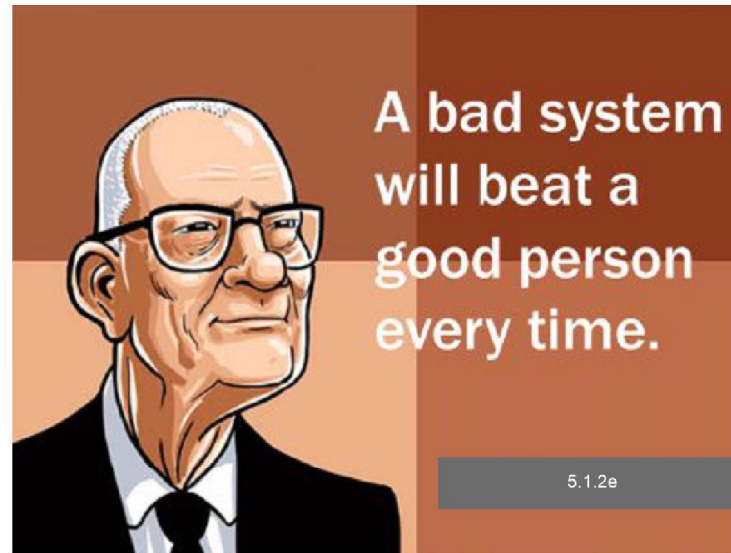
Waarvoor?  
Specificaties  
en afspraken?

Bronnen



# Weekcyclus





5.1.2e

als startpunt

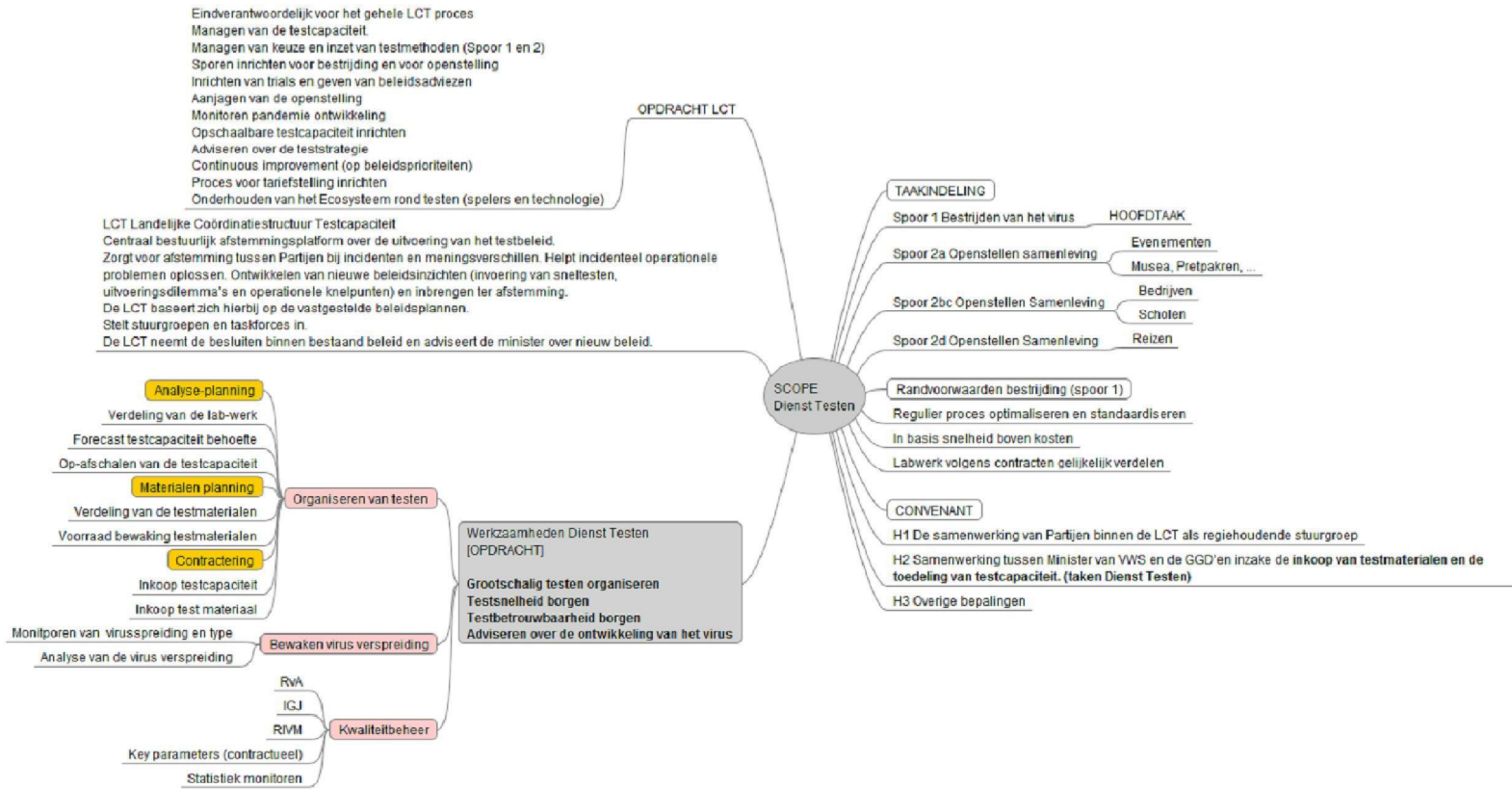
# INRICHTING DIENST TESTEN



# Condities

- Proces inzichtelijk maken
- Opdrachtgeverschap en verantwoordelijkheden
- Proces “bevriezen”
- Veranderingen via veranderprocedure
- Projecten en relaties in kaart brengen

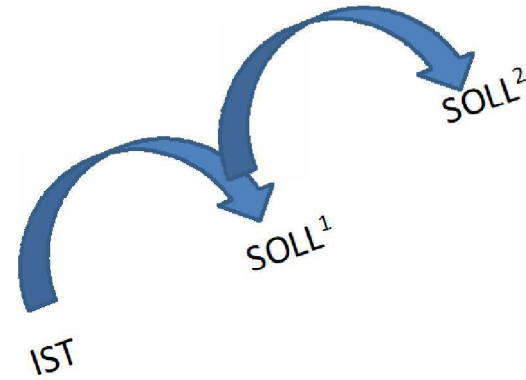
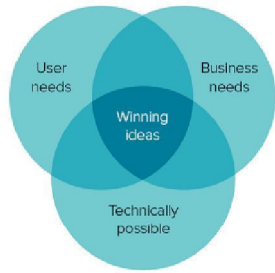
# Taak Dienst Testen



# Goal



- Define the SOLL\* situation (today and tomorrow)
- Create overview in the IST situation
  - Business awareness
  - Processes & Information flows
  - Asset capabilities
  - Knowledge
  - Projects
- Set a rule for prioritising
- Roadmap from IST to SOLL
- Manage competence and capabilities



Itererend groeien

# BUSINESS STRATEGY

# Secure & Develop

## Secure today

- Operational excellence in the current business

## Develop tomorrow

- Review DT competence, role, define core business and develop a sustainable strategy.



# Approach

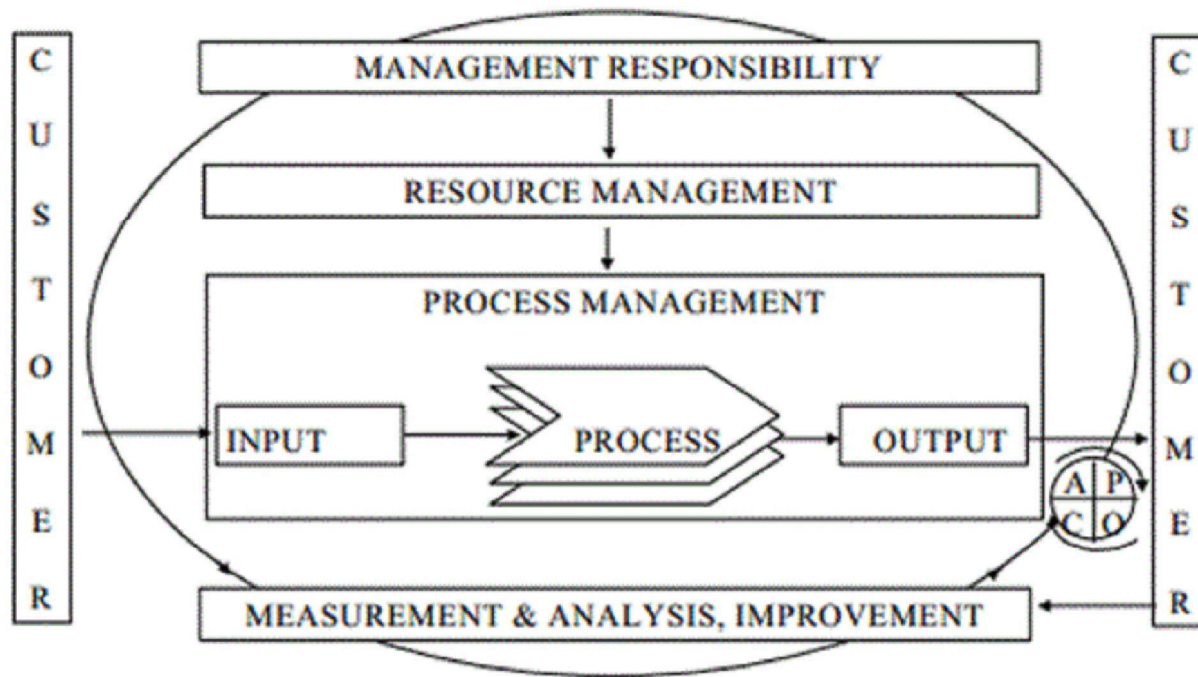


- First things first, clarify, prioritise
- Tranquillity and ease
- Set and share vision and mission
- Conclude on scope
- Define growth program (incl. escalation)
- Organise and structure operating model
- Operational excellence for primary process
- Future options

# Prioritisation strategy

- Do the right things, and do these right
- Define main service/product
- DT main product needs to be well understood, and the work chain in control.
- Define role in whole test chain
- Evaluate bottle necks and risks
- Improve chain → project priorities

# Get the basics in place



Engineer the system for level 2

“IST”

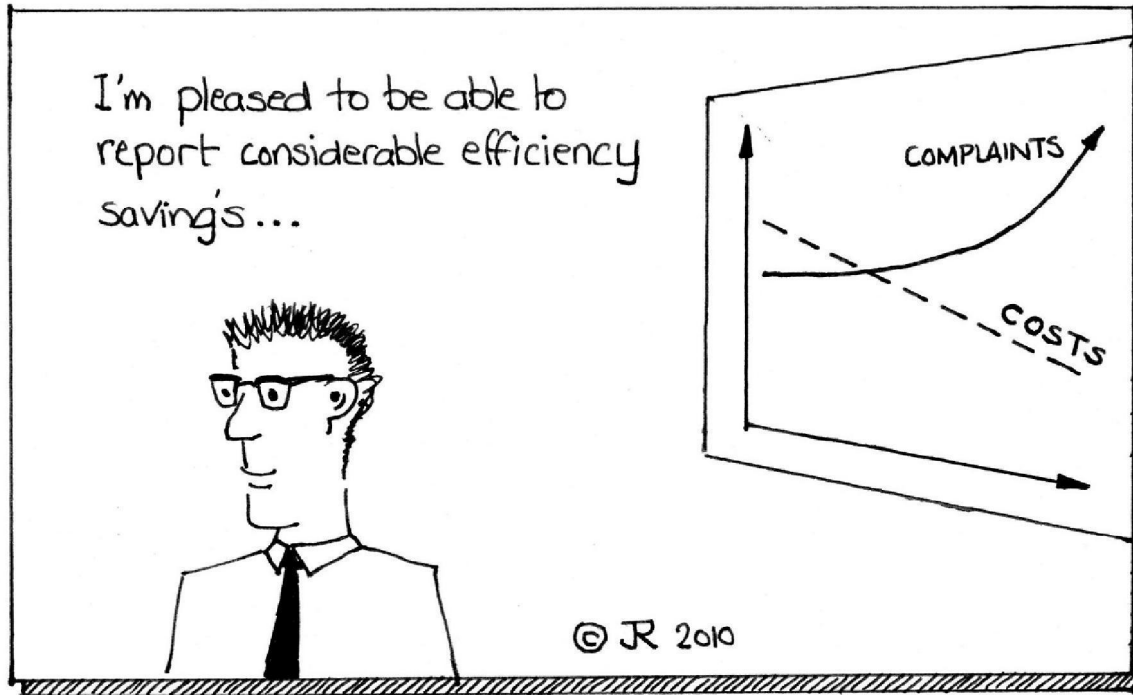
**WHERE ARE WE NOW**

# Organisational Maturity

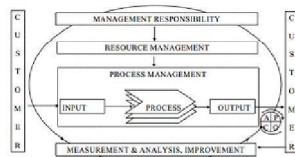
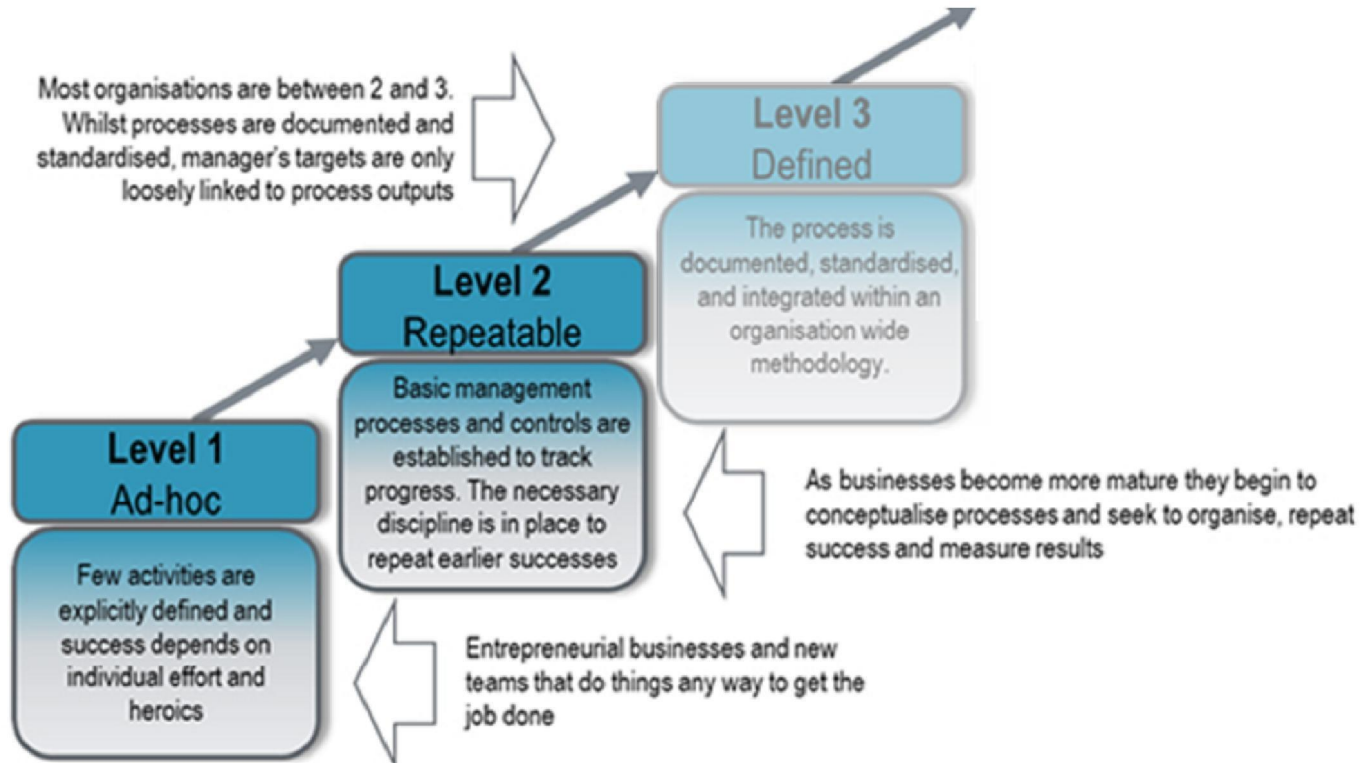
Differs per process step



# Cutting costs @ level 1



# Steps to take



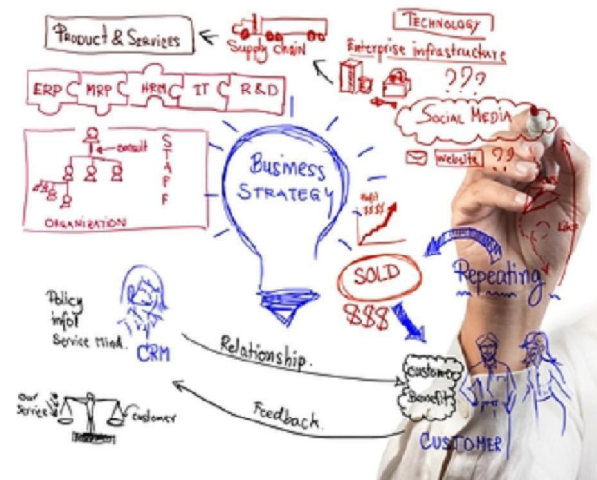
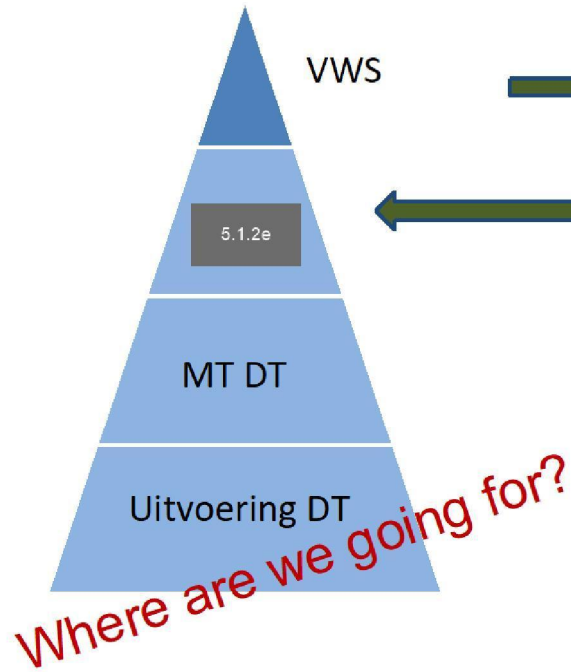
Which way to go?

**GET ON TRACK SET “SOLL”  
SITUATION**

# Business Plan/Strategy

SET &  
SHARE

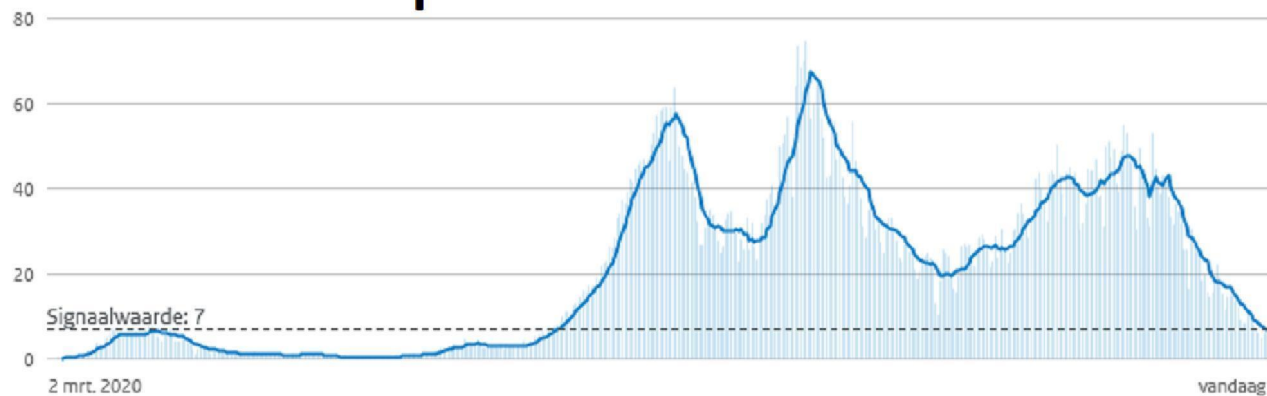
Describe the Aim of DT  
Define the scope of DT  
Define "products"  
Share VWS/DT values  
Innovation and development aim



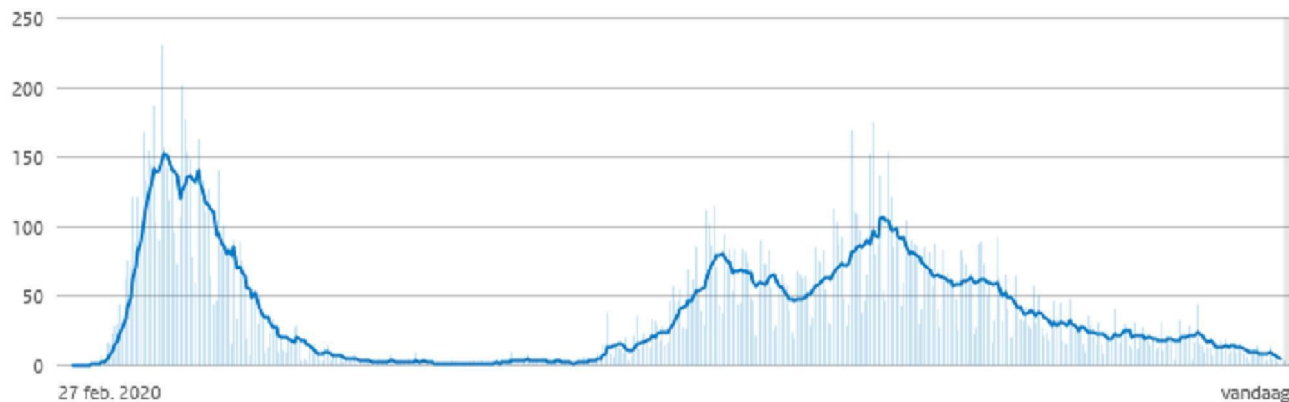
Business Plan & Strategy

# **INPUT TO MOTIVATE/PRIORITISE**

# Field and pandemic awareness



— Positief getest per 100.000, gemiddelde over de afgelopen 7 dagen    ■ Positief getest per 100.000

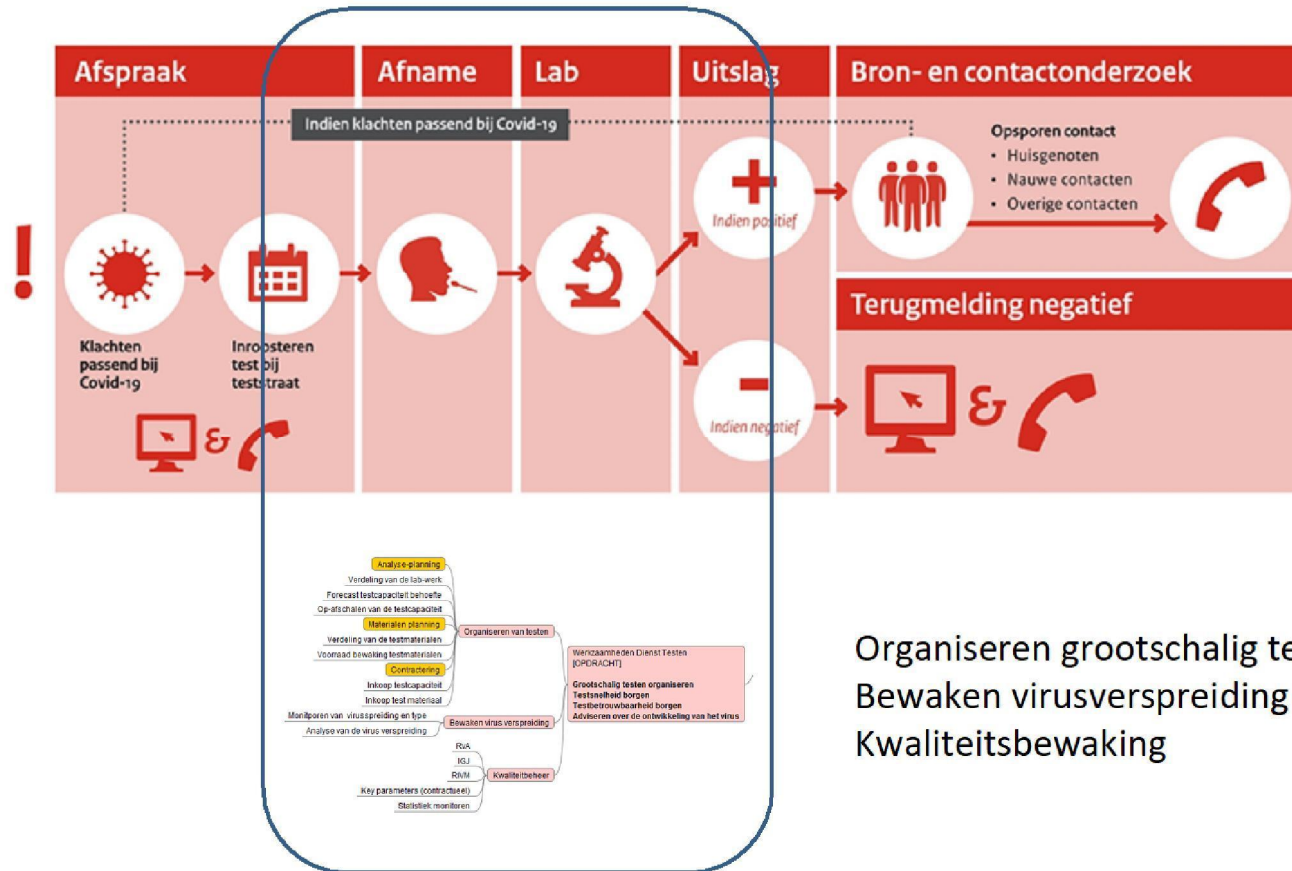


— Gemiddeld aantal over de afgelopen 7 dagen    ■ Meldingen overleden patiënten

■ De laatste dagen zijn niet compleet, omdat meldingen vertraagd binnenkomen

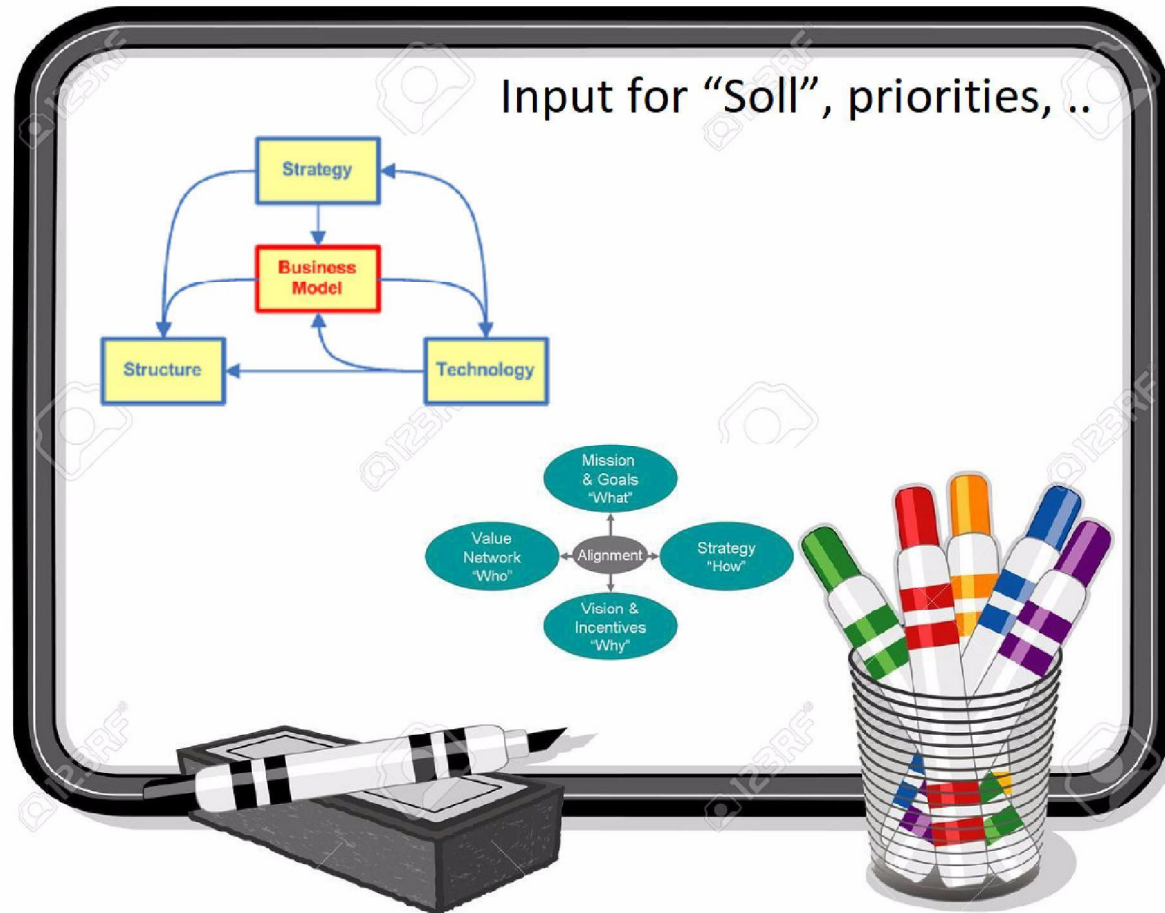
Bron: RIVM

# Awareness of Role DT



Organiseren grootschalig testen  
 Bewaken virusverspreiding  
 Kwaliteitsbewaking

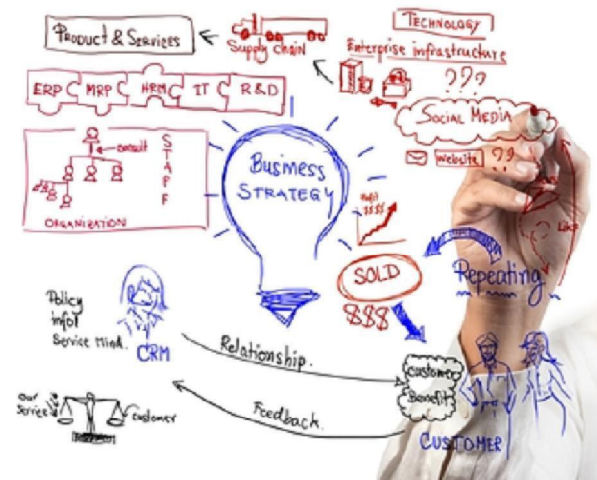
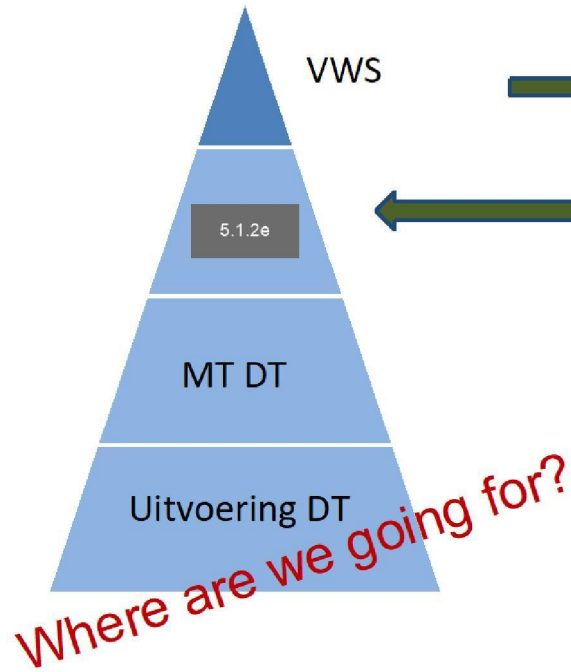
# DT 2.0 Business strategy



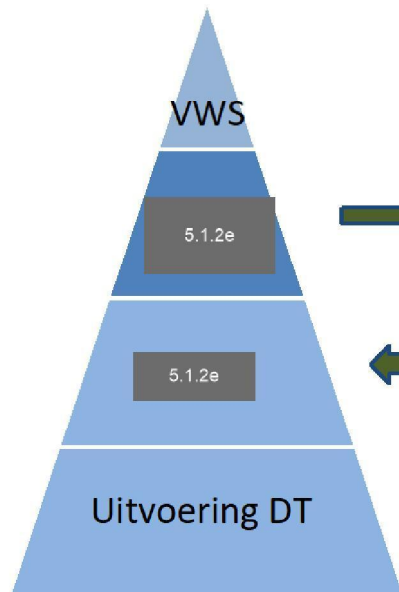
# Business Plan/Strategy

SET &  
SHARE

Describe the Aim of DT  
 Define the scope of DT  
 Define "products"  
 Share VWS/DT values  
 Innovation and development aim

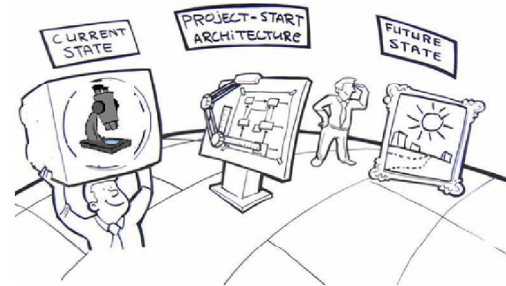


# “Enterprise Architecture”

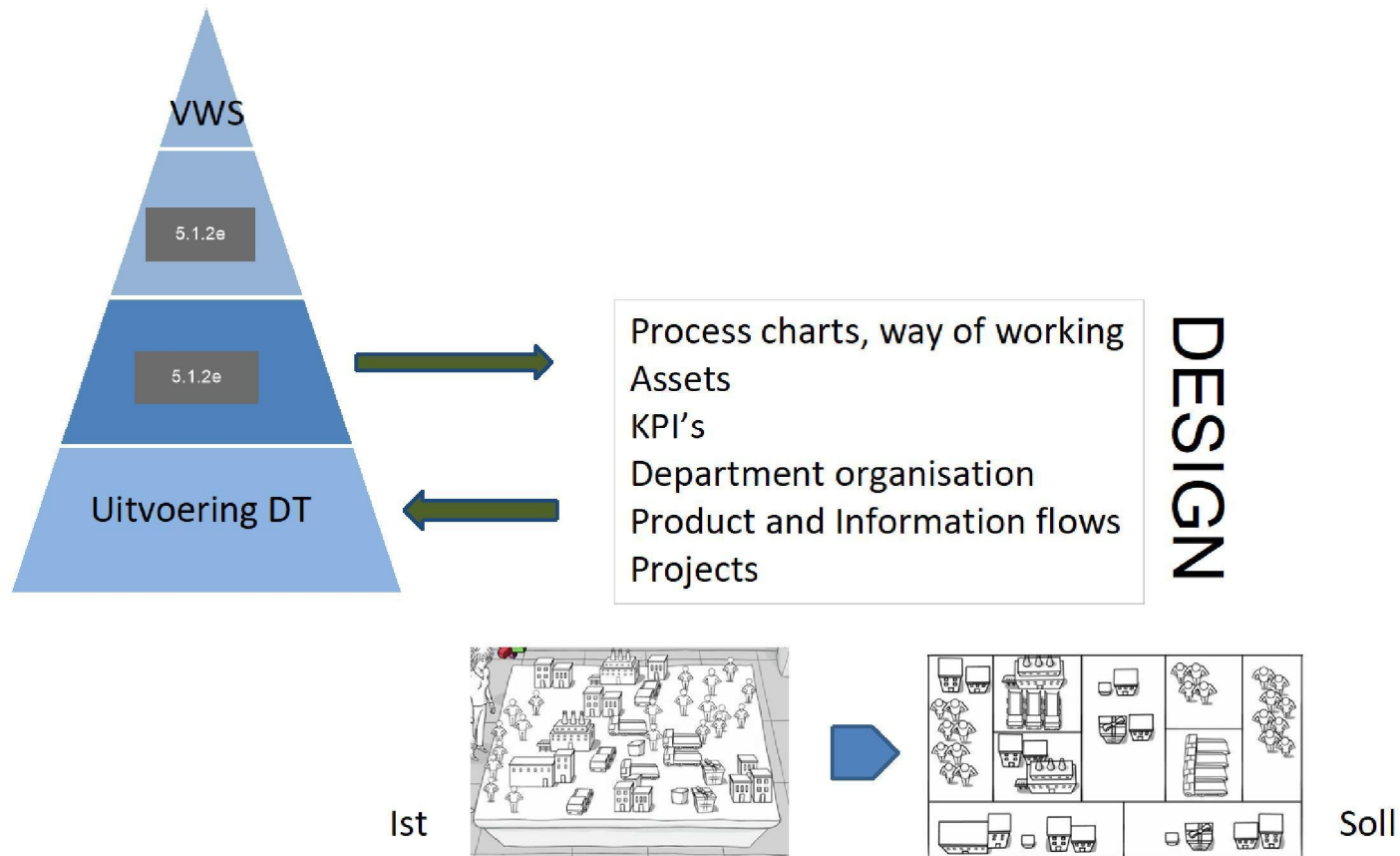


Define process chain  
Design the organisation  
How to collaborate  
Set Responsibilities  
Define information requirements, reports

**DEFINE**

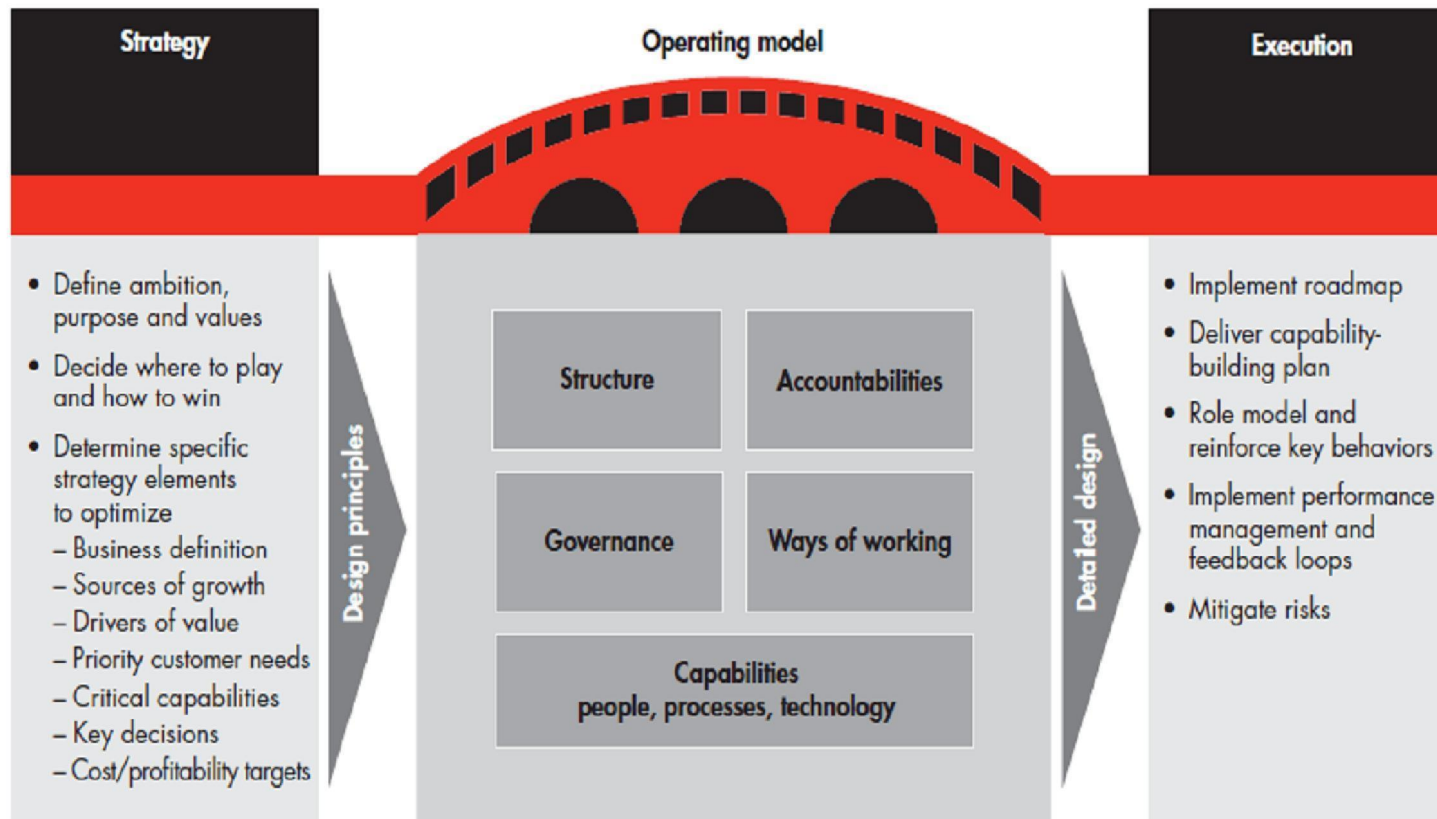


# “Operating Model”



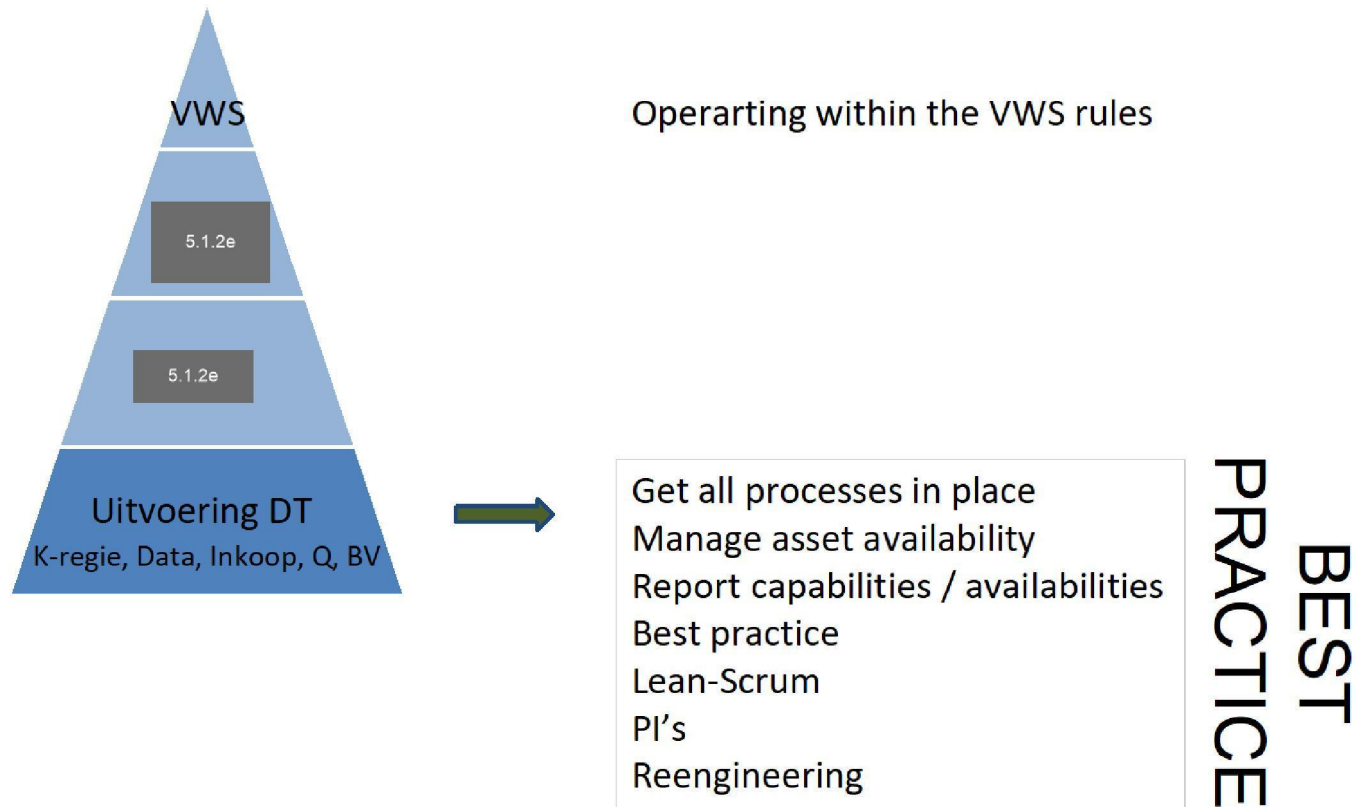
# Operating Model

*Figure 3:* The operating model serves as a bridge connecting strategy and execution

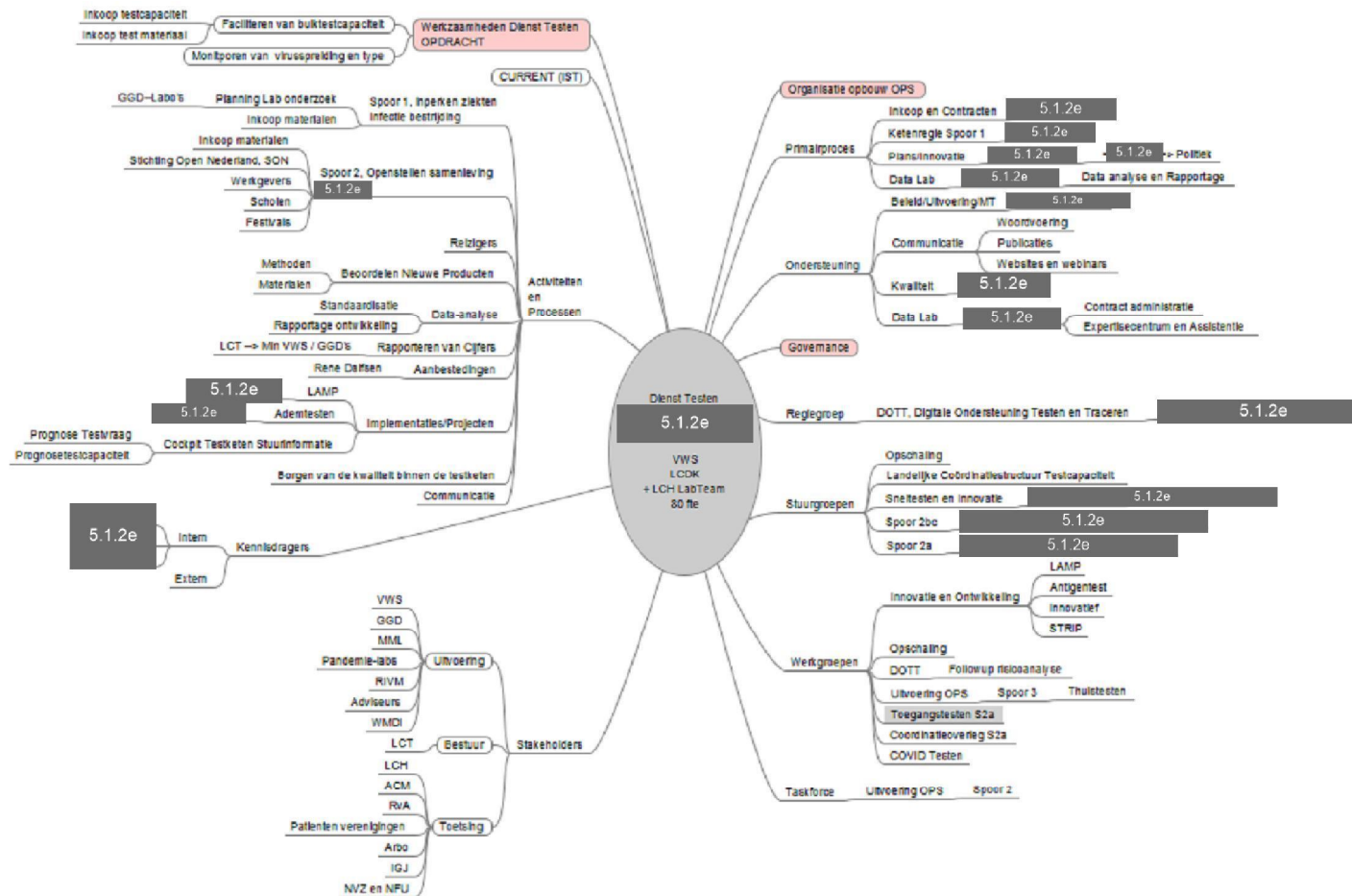


Source: Bain & Company

# “Operational Excellence”



# Inzicht in de Dienst Testen



# Roadmap

- Orientation
- Approval SOLL
- Tune activities
- Start awareness program
- Work on primary chain
- Prioritise projects

# CULTURE

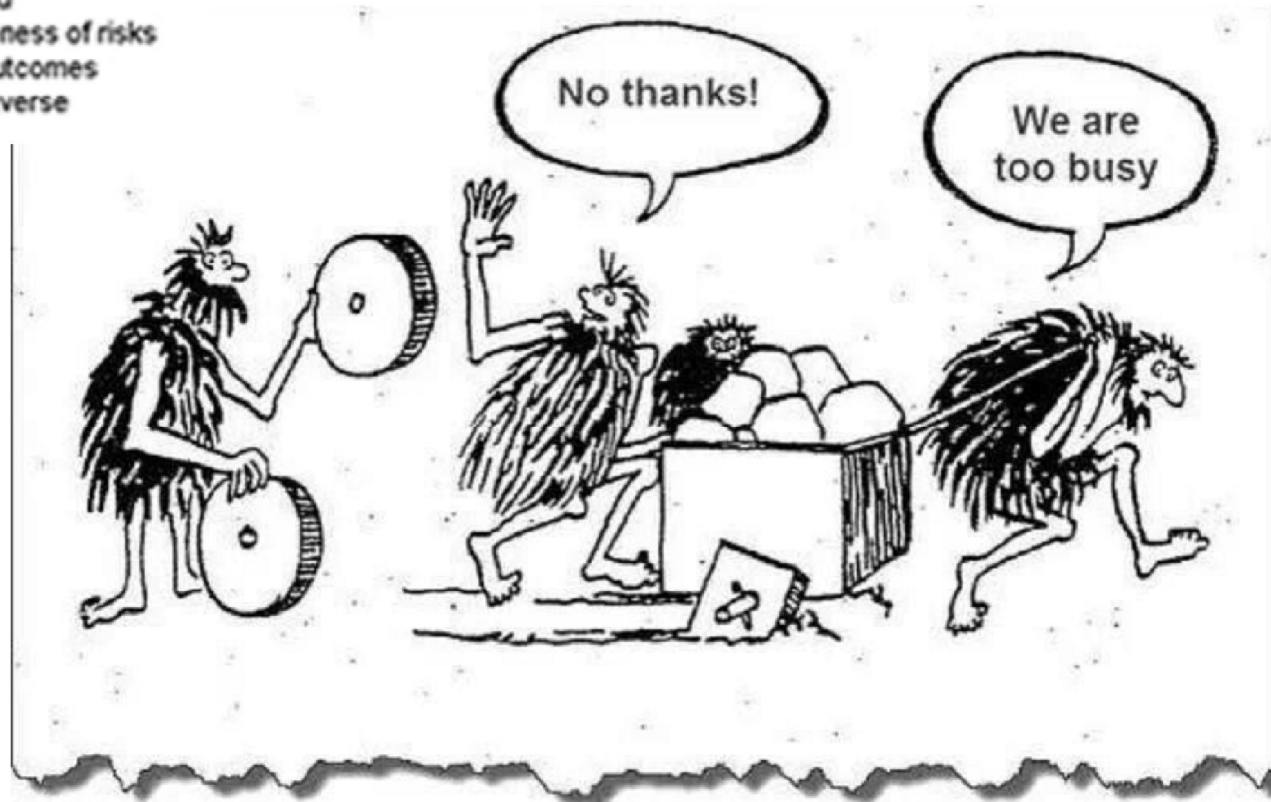
# Samenwerking



## Level 1

- Ad-hoc implementation
- Limited awareness of risks and outcomes
- Risk averse

# Working hard



# **ACHTERGROND INFORMATIE**

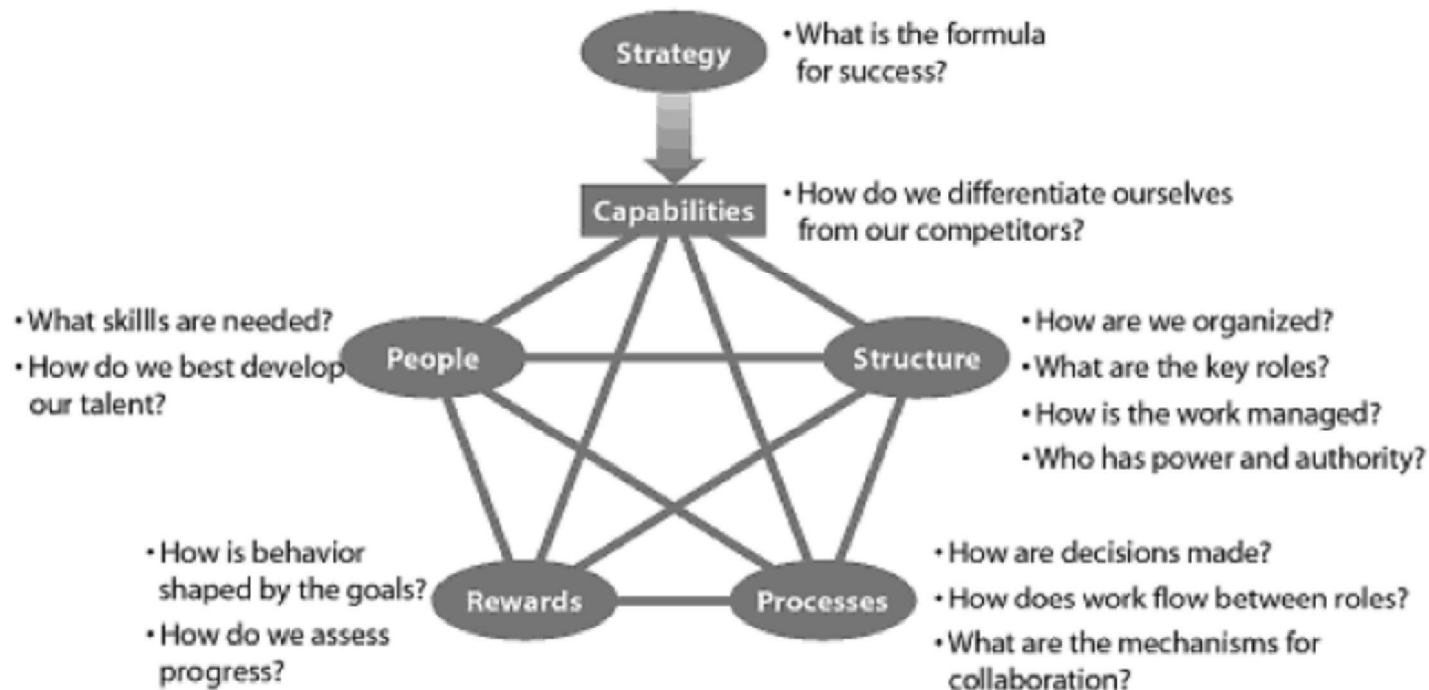
# Bepalen van de SOLL-situatie

- Het analyseren van de SOLL-situatie kan door het beantwoorden van een reeks vragen. Deze vragen hebben de volgende strekking:
- Wat wil je?  
Wat zijn de doelstellingen?  
Wat is de visie?  
Hoe ziet de toekomstige organisatie er uit?  
Wat is de informatiebehoefte?

# Analyse van de IST-situatie

- Het analyseren van de IST-situatie kan door het beantwoorden van een reeks vragen. Deze vragen hebben de volgende strekking:
- Wat ben je voor organisatie?  
Wat is je bestaansrecht (waarvoor op aarde)?  
Wat is je plek in de markt?  
Welke mensen werken er?  
Wat zijn de kernprocessen?  
Welke informatiestromen zijn er?  
Hoe is ICT ingeregeld?

# Uitgangspunten



Figuur 6-1: Five star model van Galbraith

Benodigde inrichting om  
proces georiënteerd  
te kunnen werken.