

30-leden debat Hotspotarchief COVID-19

Datum: 4 oktober 2022

Inhoud

1.	Dataverzameling parlementaire enquête Covid-19.....	2
1.1	Factsheet.....	2
1.2	Q&A's.....	3
2.	Waarom een hotspot binnen VWS.....	6
2.1	Factsheet.....	6
2.2	Q&A's.....	7
3.	Scope hotspot Covid-19 VWS-Kern.....	10
3.1	Factsheet.....	10
3.2	Q&A's scope.....	11
4.	Complexiteit van de hotspot.....	18
4.1	Factsheet.....	18
4.2	Q&A's.....	19
5.	Status archivering en planning.....	22
5.1	Factsheet.....	22
5.2	Q&A's.....	23
6.	Kwaliteitsborging.....	26
6.1	Factsheet.....	26
6.2	Q&A's.....	27
7.	Chatberichten.....	30
7.1	Factsheet.....	30
7.2	Q&A's.....	31
8.	Woo-verzoek Volkskrant chatberichten.....	32
8.1	Factsheet.....	32
8.2	Q&A's.....	35
9.	SMS Rutte – 4-ogen principe – rapport Inspectie.....	42
9.1	Vooraf / toelichting.....	42
9.2	Factsheet.....	43
9.3	Q&A's.....	45

Bijlagen *(niet opgenomen in dossier; apart bijvoegen)*

1. Kamerbrief `restbeantwoording Kamervragen en toezegging corona-archivering d.d. 23 mei jl.
2. (inclusief toezending hotspotlijsten aan Kamer)
3. Vastgestelde hotspots JenV 2019
4. Hotspotlijst COVID-10 EZK
5. Hotspots VWS vastgesteld 20210607 (inclusief RIVM en OMT)
6. Hotspotlijst Financiën vastgesteld SIO 20210330
7. Hotspots van het Ministerie van Algemene Zaken (AZ)
8. Hotspots van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)
9. Nota kamervragen corona-archivering DEF

1. Dataverzameling parlementaire enquête Covid-19

1.1 Factsheet

Onderwerp: dataverzameling parlementaire enquête COVID-19	
Kernboodschap	<ul style="list-style-type: none"> - VWS wil transparant zijn over de keuzes die gemaakt zijn tijdens de coronapandemie en is daarom vroeg in de pandemie begonnen met het veilig stellen van COVID-19 gerelateerde informatie. - In september 2020 is de programmadirectie Nafase COVID-19 (NC-19) hiermee gestart. - Werkzaamheden die onder NC-19 vallen zijn o.a. het veiligstellen/-archiveren van relevante COVID-19 informatie, het reconstrueren wat er gebeurd is tijdens de coronapandemie en het begeleiden van externe evaluaties en onderzoeken. - Momenteel is VWS o.a. bezig met het structureren van de circa 8 miljoen (peildatum 1 september 2022) COVID-19 gerelateerde documenten aan de hand van een referentiestructuur ter voorbereiding op de parlementaire enquête COVID-19.
Samenvatting van onderwerp dat voorligt	Voor zowel de parlementaire enquête COVID-19 als de hotspot wordt COVID-19 gerelateerde informatie veiliggesteld.
Context/ achtergrondinformatie	Relevante informatie rond het coronavirus COVID-19 wil het Rijk zorgvuldig vastleggen.
Handelingsperspectief (wat doen we als VWS aan dit probleem)	VWS is aan het begin van de coronapandemie begonnen met het veiligstellen en archiveren van COVID-19 gerelateerde informatie. Hiermee kan VWS transparant haar keuzes van de pandemie toelichten.
Politieke afspraken en betrokken partijen (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken, mijlpalen e.d.)	<p>Op 4 november 2021 is de motie aangenomen om medio 2022 een parlementaire enquête te starten naar de coronapandemie, aanvullend op het onderzoek van de onderzoeksraad voor veiligheid (OVV).</p> <p>Op 6 juli 2022 is de Tijdelijke Commissie Corona (TCC) ingesteld. Een aantal wijzigingen hebben plaatsgevonden in de samenstelling van de TCC.</p> <p>De Tweede Kamer geeft aan dat naar verwachting in het voorjaar van 2023 de enquêtecommissie geïnstalleerd zal worden.</p>
Cijfers (Vul hier de relevante cijfers in m.b.t. het thema)	VWS structureert de circa 8 miljoen (peildatum 1 september 2022) COVID-19 gerelateerde documenten die zij nu in kaart heeft. VWS zal daarmee een dataset overhouden van circa 3 miljoen documenten (peildatum 1 september 2022).
Overig (zoals heikele punten en pers)	N.v.t.

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

2. Waarom een hotspot binnen VWS

2.1 Factsheet

Onderwerp: Waarom een Hotspotarchief binnen VWS	
Kernboodschap	<p>De COVID-19 crisis heeft een enorme impact gehad op de samenleving. De maatregelen die werden genomen om de crisis te bestrijden hebben geleid tot tot intensieve interactie tussen overheid en burgers en tussen burgers onderling. Er is sprake geweest van veel maatschappelijke beroering. Om die reden is COVID-19 aangewezen als een hotspot.</p> <p>VWS heeft zich tot doel gesteld om zich nu en in de toekomst te kunnen verantwoorden over haar handelen tijdens de coronapandemie. Om dit mogelijk te maken, archiveert VWS de documentaire neerslag van het handelen van VWS gedurende de crisisperiode zoals deze nader is omschreven in de hotspotdocumenten van VWS.</p>
Argumentatie	<p>VWS vervulde in de COVID-19 crisis een toonaangevende rol en stond (en staat) nog steeds voortdurend in het middelpunt van de belangstelling. De crisis heeft binnen VWS dan ook geleid tot een ongekeerde en nog dagelijks groeiende hoeveelheid aan relevante documenten, e-mails, chatberichten en allerlei andere vormen van informatie. Op grond van de Archiefwet komt deze informatie voor blijvende bewaring in aanmerking omdat de COVID-19 pandemie is aangemerkt als een Hotspot.</p> <p>Voor een hotspot is een specifieke hotspotlijst van toepassing. In deze lijst is beschreven welke documenten en documenttypes duurzaam gearchiveerd dienen te worden. Hiermee overruled de hotspotlijst de normale selectielijst als het gaat om bewaartermijnen. In tegenstelling tot de normale selectielijst kent de hotspotlijst geen vernietigingstermijn, maar dienen alle documenten tot in de eeuwigheid bewaard te blijven.</p>
Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	
Feiten&cijfers	
Overig (zoals heikele punten en pers)	<ul style="list-style-type: none"> • Bij de archivering wordt nadrukkelijk rekening gehouden met eventuele documenten die een rubricering hebben die hoger is dan 'Departementaal Vertrouwelijk'. Deze zullen conform de richtlijnen gearchiveerd worden. Deze documenten zijn wel onderdeel van het Hotspot archief. • Daarnaast kunnen de documenten kunnen ook privacy gevoelige informatie bevatten, deze worden deels geautomatiseerd getraceerd, maar krijgen ook een handmatige beoordeling. Deze documenten zijn wel onderdeel van het archief, maar zullen een openbaarheidsbeperking opgelegd krijgen als gevolg van de ook van toepassing zijnde Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

3.Scope hotspot Covid-19 VWS-Kern

3.1 Factsheet

Onderwerp: Scope hotspot COVID VWS Kern	
Kernboodschap	<p>De hotspot COVID VWS heeft betrekking op de periode 1-12-2019 t/m 23-03-2022. VWS Concern bestaat uit het kerndepartement, raden, commissies, agentschappen, diensten en een inspectie.</p> <p>Voor het archiefbeheer van het kerndepartement is de directie Organisatie, Bedrijfsvoering en Personeel (OBP) verantwoordelijk.</p> <p>Buiten scope:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ZBO's met een eigen rechtspersoonlijkheid. 2.Directie Eenheid Secretariaten Tuchtcolleges en Toetsingscommissies (ESTT) kerndepartement VWS; 3.Programma Duurzame Zorg; 4.Programma Maatschappelijke Diensttijd; 5.Programma Medische Isotopen; 6.Project European Medicines Agency (EMA); 7.Commissie Toekomst Zorg Thuiswonende Ouderen. 8.Directie Pandemische Paraatheid
Argumentatie	<p>Naast het VWS Concern zijn er aan VWS gelieerde ZBO's met eigen rechtspersoonlijkheid. Deze organisaties vallen niet onder het zorgdragerschap van de Minister van VWS. In de Q&A staat een meer gedetailleerde opsomming.</p> <p>Zorgdrager: volgens de Archiefwet degene die belast is met de zorg voor de archiefbescheiden. Zorg is de algemene bestuurlijke verantwoordelijkheid van een overheidsorgaan voor de uitvoering van de Archiefwet.</p> <p>De genoemde directies en programma's hebben geen werkzaamheden verricht rondom COVID. De (oprichting) van de Directie Pandemische Paraatheid valt buiten scope omdat deze grotendeels na de pandemie is opgericht.</p>
Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	
Feiten en cijfers	
Overig (zoals heikele punten en pers)	

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

4. Complexiteit van de hotspot

4.1 Factsheet

Onderwerp: Complexiteit van de hotspot	
Kernboodschap	<p>Tijdens de coronapandemie is er een ongekeerde hoeveelheid aan relevante documenten, e-mails, chatberichten en allerlei andere vormen van informatie ontstaan. Deze zijn op verschillende manieren opgeslagen. Om te komen tot een duurzame en toegankelijke archivering is het noodzakelijk om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De informatie afkomstig uit een grote diversiteit van bronnen te ontsluiten en onder beheer te brengen • De informatie te ordenen en rubriceren ten behoeve van toekomstige vindbaarheid • Documenten te bewerken in de zin van: voorzien van extra kenmerken ten behoeve van toekomstige vindbaarheid en eventuele beperkingen van de openbaarheid.
Argumentatie	<ul style="list-style-type: none"> • Door de diversiteit van bronnen is er sprake van diverse datamigraties • De hoeveelheid documenten ontstaan tijdens de coronapandemie is ongekeerd en nog niet eerder vertoond bij andere hotspots. • VWS heeft te maken gekregen met nieuwe vormen van informatie en nieuwe bronnen waarin informatie is opgeslagen.
Politieke afspraken (regerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	
Feiten&cijfers	
Overig (zoals heikele punten en pers)	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de coronapandemie is ook gewerkt met externe bronnen om informatie op te slaan. Deze zijn inmiddels ook onder beheer van VWS gebracht. Echter deze bronnen vereisten wel een andere aanpak om de data binnen VWS en onder beheer te brengen. • Het is voor het eerst dat een departement te maken krijgt met een ongekeerde hoeveelheid berichtenverkeer dat relevant is voor een archief.

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5. Status archivering en planning

5.1 Factsheet

Onderwerp: Status archivering en planning	
Kernboodschap	De informatie rondom COVID is veiliggesteld. Status van de archivering van de hotspot verschilt per Concernonderdeel.
Argumentatie	<ul style="list-style-type: none"> • Bij vrijwel alle diensten en onderdelen zijn de COVID-bronnen onder beheer gebracht (d.w.z. in een beheerde omgeving geplaatst), veelal in een DMS. Bij alle onderdelen is bekend welke relevante informatie zich waar bevindt, alleen (a)CBG en DUS-I werken nog aan dit overzicht. Enkele diensten geven aan pas met archiveren te kunnen starten als de dossiers niet langer dynamisch zijn. • SCP en RIVM hebben <i>datasets</i> die onderdeel uitmaken van de hotspot. Het RIVM heeft deze tot dusverre niet meegenomen in de archivering om de bedrijfsprocessen niet te verstoren en is hierover in overleg met het NA. • Bij CIBG en bij VWS Kern wordt de archivering aangepakt als een datamigratie. • De onder beheer gebrachte informatie heeft voornamelijk betrekking op de uitvoering van primaire taken, waarbij inspanningen om veilig te stellen zich vooral richten op netwerkschijven, email en berichtenverkeer. Informatie met betrekking tot PIOFACH-taken is vooral bij RIVM, CIBG en VWS Kern in beeld voor archivering. Dit is logisch gezien de taken en de rol van deze onderdelen in de COVID-pandemie. Zo richt de migratie van het COVID-archief naar RijksDoc bij VWS Kern zich bijv. ook op de inkoop- en contractadministratie. Het CIBG beheert veel informatie van en rond het LCH, dat in het najaar van 2020 daar is ondergebracht. • Voor DUS-I zijn taakapplicaties (Subsidieplein, Subsidieplatform, externe portalen) juist een belangrijke primaire bron van COVID-informatie gezien de taakuitvoering. DUS-I neemt deze bronnen dan ook expliciet mee in de voorgenomen aanpak.
Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	
Feiten&cijfers	
Overig (zoals heikele punten en pers)	Voor een volledig dossier kunnen bepaalde diensten pas starten met het archiveren wanneer de dossiers niet langer dynamisch zijn

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

6. Kwaliteitsborging

6.1 Factsheet

Onderwerp: Kwaliteitsborging	
Kernboodschap	Nationaal Archief, CISO (Chief Information Security Officer), FG (Functionaris Gegevensbescherming) en PO (Privacy Officer) zijn actief betrokken om de kwaliteit van de totstandkoming van de hotspot te borgen
Argumentatie	<p>Het Nationaal Archief adviseert en ondersteunt onder andere bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keuze voor het meta datamodel, rekening houdend met de toekomstige overbrenging • Ordeningsprincipe van dit enorme archief • Openbaarheidsbeperkingen • Hoe om te gaan met berichtenverkeer en daarin aanwezige privacygevoelige niet COVID gerelateerde informatie • Wel of niet ontdebelen van documenten. • Hoe om te gaan met encryptie op documenten <p>•</p> <p>De CISO, FG en PO zijn betrokken middels een Data Protection Impact Analyse; deze is op 9 juni 2022 definitief vastgesteld.</p>
Politieke afspraken (regerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	
Feiten&cijfers	
Overig (zoals heikele punten en pers)	Er is spanning tussen AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en Archiefwet. Tot op heden is VWS in staat geweest om in overleg met het Nationaal Archief te komen tot passende oplossingen.

-

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

7.Chatberichten

7.1 Factsheet

- Vanaf het begin van de coronapandemie is de Beleidslijn 'Veiligstellen en archiveren chatberichten in het kader van Covid-19' van kracht binnen het ministerie van VWS. Deze beleidslijn was de grondslag om ook daadwerkelijk over te gaan tot het veiligstellen van specifiek COVID-19 chatberichten.
- Binnen VWS is de programmadirectie Nafase COVID-19 opgericht om alle relevante informatie over COVID-19 binnen het kerndepartement van VWS veilig te stellen.
- De chatberichten voor het hotspotarchief COVID-19 zijn veilig gesteld voor de periode 1 december 2019 t/m 23 maart 2022.
- Chatberichten zijn relevant als zij aan alle onderstaande criteria voldoen:
 - Zakelijk
 - COVID-19 gerelateerd
 - Besluitvormend
- Alle MT-leden en hoger van VWS zijn actief benaderd om hun relevante chatberichten veilig te stellen.
- Het Ministerie van VWS heeft inmiddels van 95% van de MT-leden en hoger de relevante chatberichten veiliggesteld.
- Alle chatberichten zijn geaccordeerd door de desbetreffende datahouder in het kader van de relevantie en de aanwezigheid van privégegevens om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5.1.2i Concept

34 - 35

buiten verzoek

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

9.SMS Rutte – 4-ogen principe – rapport Inspectie

9.1 Vooraf / toelichting

Betreft:

- a) SMS Rutte
- b) 4 ogen principe en valideren
- c) IOE (Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed), rapport over handelwijze van Rutte sms-jes

Informatie en context

Bovengenoemde onderwerpen hangen nauw met elkaar samen.

In 2019 is beleid vastgesteld voor de omgang met berichtenapps en chatberichten bij het Rijk. De strekking van het beleid is dat berichtenapps zo min mogelijk worden gebruikt voor werkgerelateerde communicatie. Specifiek voor bestuurlijke besluitvorming wordt het gebruik van berichtenapps ontraden. Als dit toch gebeurt, moeten de chatberichten die belangrijk zijn voor de verantwoording en reconstructie van bestuurlijke besluitvorming worden bewaard en opgeslagen in het Document Management Systeem (DMS, of een ander opslagmedium dat beantwoordt aan de eisen op het gebied van duurzame toegankelijkheid). Inmiddels hebben alle departementen het beleid geïmplementeerd. Naar aanleiding van berichten in de media van 18 mei jl. over de (veronderstelde) oneigenlijke vernietiging van het eigen sms-verkeer door de Minister-President heeft op 19 mei 2022 een Kamerdebat plaatsgevonden, waarbij de MP heeft verklaard dat hij volgens de regels heeft gehandeld. De Kamer heeft aangegeven dat het beleid en de regels over het bewaren en archiveren van sms-berichten, apps en andere digitale communicatie van bewindspersonen (ministers en staatssecretarissen) duidelijker moeten worden geformuleerd. Ook acht de Kamer de werkwijze, waarbij de selectie/schifting van de te bewaren chatberichten in voorkomende gevallen door de bewindspersoon zelf wordt gemaakt, als kwetsbaar. De MP heeft daarom toegezegd te laten uitzoeken of/hoe het vierogenprincipe kan worden ingevoerd bij het selecteren van sms- en chatberichten van bewindspersonen en hoe de 'Noorse werkwijze' (het wekelijks maken van een (semi-) geautomatiseerde export van de chatberichten op de telefoon voor archiveringsdoelen) hierbij behulpzaam zou kunnen zijn.

Naar aanleiding van het debat zijn twee sporen gaan lopen:

1. De IOE heeft naar aanleiding van de mediaberichten en het Kamerdebat een onderzoek uitgevoerd naar de naleving van de Archiefwet door het Ministerie van Algemene Zaken, in het bijzonder bij de archivering van (sms-)berichten. De IOE heeft daarbij een zeer beperkt vergelijkend onderzoek gedaan naar de uitvoeringspraktijk van andere departementen. In dat kader heeft op 14 juli jl. een gesprek plaatsgevonden tussen de IOE en namens VWS de Directie OBP (beleids- en beheersverantwoordelijk) en NC19 (belast met het veiligstellen van COVID-gerelateerd chatverkeer). Het rapport is op 3 oktober gepubliceerd. Later dit jaar volgen nog twee afzonderlijke adviezen over het geldende beleid voor bewaren van chatberichten vanuit de Regeringscommissaris Informatiehuishouding en het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding.
2. N.a.v. de toezegging van de MP van 19 mei jl. is onder regie van het rijksbrede programma RDDI (Rijksprogramma voor Duurzaam Digitale Informatiehuishouding) een advies opgesteld voor het zogeheten 4-ogenprincipe bij uitlezen en archiveren van chatberichten. Het uitlezen en beoordelen van chatberichten (op relevantie en privacy-bescherming) gebeurt idealiter door een informatiespecialist, en betrokkene (waaronder BWP) valideert. Deze uitgangspunten worden binnen VWS al toegepast voor zowel Hotspot CV19 als reguliere chatberichten.

De drie adviezen als genoemd bij 1 kunnen op termijn van invloed zijn op het huidige beleid, het eventueel breed in te voeren vierogenprincipe en één of meer beheerprocessen daaronder. Zoals de

minister-president heeft aangegeven in het debat, is het vierogenprincipe een kortetermijnactie en kent de meer fundamentele actie, de toetsing van het huidige beleid, een langere doorlooptijd.

9.2 Factsheet

Onderwerp:	
Kernboodschap	<p>VWS volgt het huidige beleid voor de omgang met berichtenapps (vastgelegd in de <i>Handreiking bewaren van chatberichten</i>)¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het gebruik van berichtenapps voor bestuurlijke besluitvorming wordt afgeraden. Indien toch berichten zijn verstuurd, dan dienen alle chatberichten die van belang zijn voor de reconstructie van bestuurlijke besluitvorming te worden opslagen, tenzij de inhoud van het bericht al op een andere manier is vastgelegd • De BR heeft op 13 mei 2022 de <i>Beleidslijn berichtenverkeer VWS</i> vastgesteld. Deze bevat kaders voor een uniforme uitvoering. Vanaf zomer tot eind 2022 voert het ministerie een pilot uit voor het veiligstellen en archiveren van de reguliere chatberichten in het DMS. Daarbij wordt voor een groep van ca. 50 personen bij het kerndepartement actieve ondersteuning geboden bij het veiligstellen van berichten. Hierbij wordt onderzocht hoe het beste in context kan worden gearchiveerd. • Er is binnen VWS Kern al veel ervaring opgedaan met het veiligstellen van berichten voor de COVID hotspot. Voor alle COVID-informatie is een apart RMA (digitaal archief) ingericht. VWS Kern is in gesprek met het Nationaal Archief over de wijze waarop het COVID-berichtenverkeer het beste kan worden gearchiveerd en toegankelijk gemaakt. • Het rapport van de IOE geeft aan dat alleen het bewaren van bestuurlijke besluitvorming niet voldoende is maar dat alle zakelijke berichten moeten worden bewaard. Vernietigen kan alleen indien daar een wettelijke grondslag voor is (selectielijst). Voor alle departementen (en dus ook voor VWS) betekent dit een verbreding van de scope.
Argumentatie	<ul style="list-style-type: none"> • VWS is compliant met het huidige Rijksbrede beleid • VWS werkt met een vorm van het 4 ogen principe voor BWP, waarbij een informatieprofessional ondersteunt bij het selecteren van te bewaren berichten.
Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	<p>Net als andere rijksdiensten heeft VWS een meerjarenplan opgesteld voor de verbetering van de informatiehuishouding in het kader het "Generieke actieplan informatiehuishouding Rijk" (Open op Orde). Onderdeel hiervan is het opstellen van beleid t.a.v. de omgang met het berichtenverkeer en het beheer hiervan. VWS heeft dit doorvertaald in de <i>Beleidslijn berichtenverkeer VWS</i> (vastgesteld op 13 mei 2022).</p> <p>Tijdens het dertigledendebat heeft Kamerlid Omtzigt gevraagd om de Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed een onderzoek in te stellen naar de staat van de corona-archieven. De Inspectie heeft deze voorzien in haar werkprogramma 2023-2024. Dit werkprogramma wordt momenteel voorbereid en zal in het najaar beschikbaar zijn. Hierbij zal de Inspectie onder andere kijken naar de opvolging van de aanbevelingen in het onderzoek "Archivering van de MH-17 informatie".</p>
Feiten&cijfers	
Overig (zoals heikele punten en pers)	<ul style="list-style-type: none"> • Er is grote behoefte aan heldere criteria over wat te bewaren, mede i.r.t. tot de AVG (privacy) • Door het ontbreken van technische (ICT) middelen is het veiligstellen van berichten arbeidsintensief en foutgevoelig. Bij alle departementen leeft de

¹ Alle chatberichten die van belang zijn voor de reconstructie van bestuurlijke besluitvorming moeten worden opslagen, tenzij de inhoud van het bericht al op een andere manier is vastgelegd.

	<p>behoefte aan tooling (automatisering van -gericht- veiligstellen). Ook omdat de benodigde menskracht (informatieprofessionals) ontbreekt.</p> <ul style="list-style-type: none">• Het bewaren van alle zakelijke berichten zal een nog grotere druk leggen op de afdoening van WOO-verzoeken (PDO).
--	--

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

5.1.2i Concept

Bijlagen

Bijlagen zijn apart in de mail bijgevoegd.