

Dag PM,

Vanaf 14 februari 2022 kan [uw organisatie] de voor uw organisatie resterende hoeveelheid zelftesten bestellen via Dienst Testen en het Landelijk Consortium Hulpmiddelen. Via deze mail informeren wij u graag over de manier waarop uw organisatie de zelftesten kan bestellen. Hieronder staat aangegeven hoe u de zelftesten kunt bestellen, vanaf wanneer de zelftesten geleverd kunnen worden en wat de opslagcondities voor de zelftesten zijn.

Aanmaken bestelaccount

De zelftesten kunt u vanaf 14 februari bestellen via een bestelportaal. Een account voor dit portaal kunt u aanmaken via; <https://corona.grs.nl/login>. De inloggegevens kunnen niet tussentijds aangepast worden. Zorg er dus voor dat deze bekend zijn bij meer dan één persoon. Zorg er daarnaast voor dat voornoemde link niet verspreid wordt binnen uw organisatie waardoor er meerdere accounts worden aangemaakt bij [uw organisatie].

Let op! In het veld 'Naam Zorginstelling' dient u duidelijk aan te geven dat u een maatschappelijke organisatie bent en welke maatschappelijke organisatie dat is, bijvoorbeeld: *Naam Zorginstelling: **Maatschappelijke Organisatie Rode Kruis***

De aanvraag van een nieuw account wordt vervolgens gecontroleerd door de klantenservice. Na goedkeuring krijgt u automatisch een melding en kunt u inloggen via dezelfde URL als hierboven weergegeven (<https://corona.grs.nl/login>). In verband met de hoeveelheid accounts die in de komende periode zullen worden aangemaakt door uw organisatie en verschillende gemeenten, kan hier enige tijd overheen gaan. Het aanmaken van een account kunt u vanaf nu al doen. Om ervoor te zorgen dat het account gebruikt kan worden vanaf 14 februari, willen wij u vragen om dit zo snel mogelijk te doen.

Bestellen

Bestellingen kunt u namens uw achterban plaatsen in het portaal vanuit 1 account. U fungeert dus als centrale spil voor het doorgeven van de bestellingen via het bestelportaal vanuit uw achterban. De bestellingen kunnen worden geplaatst vanaf 14 februari 2022. De testen kunnen besteld worden per pallet. Bij het plaatsen van bestellingen kunt u aangeven hoeveel pallets op welk adres moeten worden bezorgd. Het is mogelijk om verschillende keren te bestellen. Wij willen u echter vragen om niet vaker dan 1x in de drie weken een bestelling te plaatsen. Houd er rekening mee dat de pallets veel ruimte in beslag kunnen nemen.

Tevens vragen wij u om de contactgegevens (mailadres en telefoonnummer) van een locatiemanager of een andere contactpersoon die op de afleverlocatie aanwezig zal zijn, aan ons door te geven bij het plaatsen van de bestelling. Zorg ervoor dat deze gegevens up-to-date zijn.

Levering

Er wordt naar gestreefd om de zelftesten binnen vijf werkdagen na het plaatsen van een bestelling te leveren. De producten worden geleverd door Onemed.

Opslag, retour en voorraadbeheer

Er gelden opslagcondities voor het bewaren van zelftesten. De omgevingstemperatuur van de ruimte waar de testen worden bewaard, moet tussen de 2 en 30 graden Celsius zijn. Alleen bij deze opslagcondities wordt de kwaliteit van de testen gegarandeerd door de leverancier. Uw organisatie is verantwoordelijk voor het waarborgen van de kwaliteit van de opslag en uw organisatie is vanaf het moment dat deze door u zijn ontvangen, eigenaar van de zelftesten. De zelftesten kunnen niet retour worden genomen.

U wordt daarnaast ook gevraagd om bij te houden hoe u de zelftesten heeft verspreid (voorraadbeheer). Dit is in lijn met de ondertekende Schenkingsovereenkomst.

Klantenservice

- Inhoudelijke vragen over de mondneusmaskers kunnen gesteld worden aan het Landelijk Consortium Hulpmiddelen via 5.1.2e@grs.nl;

- Voor vragen met betrekking tot de levering van testen vóór 14 februari kunt u contact opnemen met Dienst Testen via 5.1.2e@minvws.nl
- Inhoudelijke vragen over de mondneusmaskers kunnen gesteld worden aan het Landelijk Consortium Hulpmiddelen via 5.1.2e@qrs.nl;
- Voor vragen met betrekking tot de levering van testen vóór 14 februari kunt u contact opnemen met Dienst Testen via 5.1.2e@minvws.nl

Hopend u en uw organisatie hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.