

5.1.5

5.1.5

+31 (0)6

5.1.2e

5.1.5

5.1.5

KVK:

5.1.2e

BTW:

IBAN:

BIC:

5.1.5


5.1.5

Datum : 18-03-2020
Kenmerk : Terugroepactie 5.1.5 Filtertips 6005
Onderwerp : Recall

Beste Klant,

Er is een probleem geconstateerd bij de 5.1.5 6005 - 1000ul Filtertips. Via dit veiligheidsbericht willen wij u informeren over:

- De aard van het probleem en de omstandigheden waaronder het zich kan voordoen;
- De acties die door de klant/gebruiker moeten worden ondernomen om risico's voor te voorkomen;
- de acties die 5.1.5 plant om het probleem te verhelpen.

 U kunt contact opnemen met 5.1.2e @qrs.nl voor het praktische gedeelte. QRS (uitgifte portaal) zal het retour gaan uitzetten met DHL.

"Kunt u dit laten weten via QRS. Dit door een reply op deze mail of door contact op te nemen met 5.1.2e @qrs.nl. Uw verzoek wordt dan in behandeling genomen."

Dit bericht is gerapporteerd aan de juiste regelgevende instantie.

Met vriendelijke groeten,

5.1.5

Quality and Regulatory

5.1.5

5.1.5

+31 (0)6

5.1.2e

5.1.5

KVK:

5.1.5

BTW:

IBAN:

5.1.5

BIC:

5.1.5

Betrokken producten:

5.1.5

6005 1000ul Filtertips – LOT: 210125 MFD: 25.01.2021 (Blue Tip)

6005 1000ul Filtertips – LOT: 210205 MFD: 05.02.2021 (Blue Tip)


Probleemomschrijving:

Na controle is er gebleken dat bij enkele filtertips de filter ontbreekt in het product. Hierdoor is het product onvoldoende bruikbaar voor de gestelde toepassing(en).

Gevaren:

Dit probleem kan leiden tot een misinterpretatie van het product en contaminatie kan optreden door het ontbreken van de filter.

Door de klant te nemen acties:

Wij verzoeken u vriendelijk om uw voorraad na te kijken. Mocht u één van deze bovenstaande batches hebben, kunt u dit laten weten via (5.1.2e) Wij zullen kosteloos deze artikelen bij u laten ophalen, en u voorzien van nieuwe artikelen. 

Geplande acties vanuit

5.1.5

5.1.5 informeert de klanten middels de distributeurs. Daarnaast heeft 5.1.5 de controles in het productieproces verder verscherpt om dit probleem in de toekomst te voorkomen.

Overige informatie en ondersteuning:

Communicatie en ondersteuning vindt plaats via Dienst Testen. Neem contact op met uw verkooppunt.

