

Toelichting overdracht INBOX Landelijk Consortium Hulpmiddelen naar MinVWS

9 juli 2020

Achtergrondinformatie:

Het Landelijk Consortium Hulpmiddelen heeft in de periode van 27 maart – 7 juli vele duizenden mails op 5.1.5@lchulpmiddelen.nl ontvangen (>20.000), voornamelijk van potentiële aanbieders van PMB's. Deze mails werden beantwoord door een groep studenten Geneeskunde van het Amsterdam UMC (pool van 35 studenten). Sinds half juni is het aantal binnenkomende mails drastisch afgenomen (2 per dag). Op dit moment krijgen alle mailers direct een afwijzing. Het team is afgeschaald naar 1 student. Het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH1) eindigt op 17 juli 2020.

Overzetten van mailadres van 5.1.5@lchulpmiddelen.nl naar 5.1.5@minvws.nl
Per 15 juli 2020.

Op blz. 2 t/m 11 staan diverse standaardmails vermeld. De belangrijkste is de afwijzmail van pagina 2.

Op blz. 12 t/m 14 staan enkele Q&A's vermeld, te gebruiken bij eventuele calls.

Frontoffice: 5.1.5@minvws.nl

Backoffice LCH1:

- 5.1.2e@minvws.nl
- 5.1.2e@minvws.nl

Standaardmails

Aanbod producten

Afwijzing nieuwe aanbiedingen

Nederlands

Geachte heer/mevrouw <naam>,

In navolging op uw aanbod, berichten wij u het volgende.

Op dit moment werken wij met voldoende leveranciers samen om alle zorgprofessionals te kunnen voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen. Op deze manier kunnen wij maximaal inkopen, zo snel mogelijk op- en afschalen waar nodig en is de kwaliteit van de producten gewaarborgd. Dit betekent dat wij niet op uw aanbod in kunnen gaan. Mocht de situatie veranderen, dan nemen wij contact met u op.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Engels

Dear sir/madam <name>,

Regarding your offer, we would like to inform you of the next statement.

At the moment, the Dutch National Consortium for Medical Supplies has sufficient suppliers to meet the demand of protection equipment for healthcare professionals.

In this way, we can purchase as much as needed, scale up and down if needed and guarantee the quality of the products. This means that we cannot accept your offer. If the situation changes, we will contact you.

Kind regards,

Afwijzing testkits laboratorium
Nederlands

Geachte heer/mevrouw <naam> ,

Dank voor uw aanbieding van testen. Hieronder leest u hoe wij met de inkoop van testmaterialen omgaan en waarom wij geen gebruik zullen maken van uw aanbieding.

Sneltesten

Op basis van de geldende richtlijnen maken diagnostische- en serologische sneltesten geen onderdeel uit van het huidige testbeleid van de Nederlandse overheid. Uit onderzoek is gebleken dat deze testen momenteel nog onvoldoende betrouwbaar zijn en dat er nog onvoldoende inzicht bestaat in de relatie tussen antistoffen en immuniteit.

Als sneltesten -op basis van wetenschappelijke data over de klinische betrouwbaarheid- op den duur wel een interessante optie blijken, dan zullen wij via www.tenderned.nl een offerte-uitvraag organiseren.

PCR-testen

Voor specifieke producten in de PCR-testketen, waarvan wij voorzien dat daar behoefte aan is op basis van het Nederlandse testbeleid - nu én in de toekomst - zullen wij offerte-uitvragen organiseren via de brancheorganisaties en/of deze publiceren op www.tenderned.nl. In deze offerte-uitvragen zullen we uitleggen welke producten wij nodig hebben en aan welke specificaties c.q. kwaliteitseisen de betreffende producten moeten voldoen. Ook lichten we dan toe hoe een offerte ingediend kan worden.

Beleid

Informatie over het testbeleid in Nederland kunt u vinden op de website van het RIVM: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/testen>

Daarnaast vragen wij uw aandacht voor het volgende advies van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd:
<https://www.igj.nl/actueel/nieuws/2020/05/06/advies-inspectie-coronatesten-alleen-via-arts>

Wij gaan er vanuit u zo voldoende geïnformeerd te hebben en sluiten uw dossier hierbij af.

Met vriendelijke groet,

Engels

Dear Mr./Ms. <name>,

Thank you for your offer. I regret to inform you, however, that we are unable to accept it. The reasons are set out below, along with information about how we handle the procurement of test materials.

Rapid diagnostic tests

The Dutch government's current directives on testing do not include rapid diagnostic and serological tests, as research has shown that they are not yet sufficiently accurate and the relationship between antibodies and immunity is still not well understood.

If rapid diagnostic tests – that meet scientific standards for clinical accuracy – become an option in the future, we will issue a call for tender via www.tenderned.nl.

PCR tests

In light of Dutch testing policy, we foresee a demand for specific products in the PCR test chain. We will therefore be issuing a call for proposals via the industry associations and/or www.tenderned.nl, specifying our needs and the quality requirements the offered products must meet. The call will also explain in detail how to submit such a proposal.

Policy

More information (in Dutch) about the Netherlands' testing policy can be found on the website of the National Institute for Public Health and the Environment (RIVM): <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/testen>

In addition, we request your attention for the following warning from the Health and Youth Care Inspectorate (IGJ): <https://www.igj.nl/actueel/nieuws/2020/05/06/advies-inspectie-coronatesten-alleen-via-arts>

We hope to have informed you sufficiently and are hereby closing the file on your offer.

Kind regards,

Productie afwijzing aanbod
Nederlands

Geachte heer/mevrouw <naam> ,

Dank voor uw bericht, en uw initiatief.

Op dit moment neemt het team ProductieNL geen nieuwe aanbiedingen voor de productie van mondkmaskers of andere persoonlijke beschermingsmiddelen in Nederland meer in behandeling.

Indien deze situatie verandert, kan het zijn dat contact met u wordt opgenomen. Dit zou ook om toepassingen buiten de zorg kunnen betreffen. We zullen uw gegevens voor dit doeleinde bewaren (tenzij u aangeeft om uw gegevens te verwijderen).

Wij hopen op uw begrip. Wij danken u (en uw samenwerkingspartners) hartelijk voor uw inzet.

Met vriendelijke groet,

Hulpaanbod
Donaties hulpmiddelen
Nederlands

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw aanbod.

Wij hebben enorm veel waardering voor alle hulp die we krijgen om onze professionals in de zorg te voorzien van voldoende beschermings- en hulpmiddelen.

Met het oog op deze grote hoeveelheid aan reacties lukt het ons helaas niet om direct op alle individuele voorstellen in te gaan. Daarom hebben we met een aantal partijen afspraken gemaakt over de verwerking en afhandeling van de verschillende aanbiedingen.

Particuliere initiatiefnemers met kleine voorraden raden we aan om deze zoveel mogelijk aan te bieden bij het Rode Kruis. Dit hoeven niet allemaal mondkmaskers van het type FFP1, FFP2 en FFP3 te zijn, maar kunnen bijvoorbeeld ook chirurgische mondkmaskers zijn.

U kunt uw mail sturen naar 5.1.5 [@rodekruis.nl](mailto:5.1.5@rodekruis.nl). Het Rode Kruis zal hierover op korte termijn contact met u opnemen.

Nogmaals hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,

Engels
Dear Sir/Madam,

Thank you for your kind offer.

We greatly appreciate all the help we receive to provide our healthcare professionals with adequate protection and resources.

Every day we are receiving numerous emails of people that are willing to help and therefore we are unfortunately unable to respond directly to all individual proposals.

For this reason, we have made agreements with a number of parties about the processing and handling of the various offers.

We advise private initiators with small stocks to offer these to the Red Cross as much as possible.

These do not all have to be mouth masks of the types FFP1, FFP2 and FFP3, but can for example also be surgical mouth masks.

You can contact 5.1.5 [@rodekruis.nl](mailto:5.1.5@rodekruis.nl). The Red Cross will contact you shortly about this.

Thank you and kind regards,

Donaties geld
Nederlands

Geachte heer/mevrouw <naam>,

Hartelijk dank voor uw aanbod. Wij hebben enorm veel waardering voor alle hulp die we krijgen om onze professionals in de zorg te voorzien van voldoende beschermings- en hulpmiddelen.

Met het oog op deze grote hoeveelheid aan reacties lukt het ons helaas niet om direct op alle individuele voorstellen in te gaan. Daarom hebben we met een aantal partijen afspraken gemaakt over de verwerking en afhandeling van de verschillende aanbiedingen.

Dit betekent dat donaties worden afgehandeld door het Rode Kruis. Wij willen u vriendelijk vragen met hen contact op te nemen via [5.1.5](tel:5.1.5) @rodekruis.nl.

Nogmaals hartelijk dank en met vriendelijke groet,

Engels

Dear Mr./Ms. <name>,

Thank you for your message. We are pleasantly surprised by so much willingness to help to provide our healthcare professionals with adequate protection and resources.

Every day we are receiving numerous emails of people that are willing to help. We are very grateful for your help, but unfortunately we cannot contact everyone personally.

All donations are being taken care of by the Red Cross. We kindly ask you to contact the Red Cross at: [5.1.5](tel:5.1.5) @rodekruis.nl.

Thank you again and kind regards,

Zorgverlener
Nederlands

Geachte heer/mevrouw <naam>,

Dank voor uw bericht,

Er zijn twee portalen ingericht waar zorginstellingen persoonlijke beschermingsmiddelen, buiten de reguliere orders om, kunnen aanvragen:

Ziekenhuizen, de ambulancezorg en PBM-coördinatoren in de ROAZ-regio's kunnen dit doen via het aanvraagportaal van OneMed/QRS.

Alle andere zorginstellingen die zijn opgenomen in de verdeelsystematiek van het ministerie VWS, zoals huisartsen, verpleeg- of verzorgingshuizen en GGZ doen dit via het aanvraagportaal van Mediq, zie link: <https://mediq.nl/landelijk-consortium-hulpmiddelen>.

Het LCH, GGD/GHOR Nederland en de PBM-coördinatoren in de ROAZ-regio's beoordelen de aanvragen en kunnen hierin bijstellen (op basis van beschikbare voorraad bij het LCH, gepast PBM-gebruik volgens de [RIVM-richtlijnen](#) en het [verdeemodel van het ministerie van VWS](#)).

OneMed/QRS en Mediq sluiten alle zorginstellingen zelf aan op deze portalen.

Mocht u vragen hebben over de aanvragenportalen of aansluiting hierop, neem dan contact op met de klantenservice van OneMed/QRS ([5.1.5](#) @QRS.nl) of met het klantsupportteam van Mediq via het telefoonnummer 088-[5.1.2e](#)

Met vriendelijke groet,

Betrouwbaarheid leverancier

Nederlands

Geachte heer/mevrouw <NAAM>

Hartelijk dank voor uw bericht.

Het LCH doet geen uitspraken over andere leveranciers, waarmee wij al dan niet samenwerken.

We kopen alleen producten in die aan alle door ons gestelde eisen voldoen. Onze uitgangspunten daarbij zijn de [door het RIVM opgestelde](#) richtlijnen en de aanvullend door ons gestelde specificaties, zoals certificaten. Goede kwaliteit is van groot belang om de medewerkers in de gezondheidszorg veilig te kunnen laten werken.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Engels

Dear Sir/Madam <name>,

Thank you for your message.

The LCH does not make any statements about other suppliers.

We only purchase products that meet our specific (RIVM) quality standards, and additional specifications, like certificates. Good quality is of great importance and ensures that our healthcare professionals can work safely.

Due to the large amount of emails we receive, we unfortunately cannot contact you personally. We kindly ask you for your understanding.

Kan ik product gebruiken

Nederlands

Geachte heer/mevrouw <naam>,

Hartelijk dank voor uw bericht.

Het is de missie van het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH) om zo veel mogelijk medische hulpmiddelen van goede kwaliteit, zo snel mogelijk te leveren aan de Nederlandse gezondheidszorg.

Helaas kunnen wij geen uitspraken doen over de kwaliteit en de veiligheid van uw product. Om de kwaliteit te waarborgen en daarmee de veiligheid van de medewerkers in de zorg, test het RIVM samen met LCH alleen producten die ingekocht worden door het LCH.

Uw vraag of uw producten gebruikt kunnen worden, kunnen wij daarom helaas niet beantwoorden. Het advies is om de richtlijnen van het RIVM te volgen. Zie ook: <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-index-Preventie>.

Daarnaast zijn er diverse universitaire ziekenhuizen, universiteiten en commerciële partijen die beschermingsmiddelen voor u kunnen testen.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Zorgverlener
Nederlands

Geachte heer, mevrouw <naam>,

Hartelijk dank voor uw bericht. U vraagt of het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH) de door u aangekochte persoonlijk beschermingsmateriaal kan testen op kwaliteit.

Het is voor ons helaas niet mogelijk om producten te testen die niet via het LCH worden ingekocht. Alleen producten die het LCH aankoopt, worden door het RIVM getest op kwaliteit.

Hiervoor moeten wij u verwijzen naar beschikbare alternatieven, zoals (geaccrediteerde) organisaties, (universitaire) ziekenhuizen of universiteiten.

We hopen op uw begrip hiervoor.

Met vriendelijke groet,

Landelijk Consortium Hulpmiddelen

0.1.1.1 Voorstel Q&A

1. Ik wil spullen doneren:
2. Wij hebben enorm veel waardering voor alle hulp die we krijgen om onze professionals in de zorg te voorzien van voldoende beschermings- en hulpmiddelen.
3. Met het oog op deze grote hoeveelheid aan reacties lukt het ons helaas niet om direct op alle individuele voorstellen in te gaan. Daarom hebben we met een aantal partijen afspraken gemaakt over de verwerking en afhandeling van de verschillende aanbiedingen.
4. Particuliere initiatiefnemers met voorraden raden we aan om deze zoveel mogelijk aan te bieden bij het Rode Kruis. Dit hoeven niet allemaal mondklappers van het type FFP1, FFP2 en FFP3 te zijn, maar kunnen bijvoorbeeld ook chirurgische mondklappers zijn.
5. U kunt uw aanbod sturen naar: [redacted] 5.1.5 [redacted]@rodekruis.nl. Het Rode Kruis zal hierover op korte termijn contact met u opnemen.

6.

7. Ik wil geld doneren:

We hebben met een aantal partijen afspraken gemaakt over de verwerking en afhandeling van de verschillende aanbiedingen.

Dit betekent dat donaties worden afgehandeld door het Rode Kruis. Wij willen u vriendelijk vragen met hen contact op te nemen via [redacted] 5.1.5 [redacted]@rodekruis.nl .

8.

9. Hoe kan ik hulpmiddelen aanvragen?

10. Zorgverleners:

11. Het LCH heeft twee portalen ingericht waar zorginstellingen persoonlijke beschermingsmiddelen, buiten de reguliere orders om, kunnen aanvragen: Ziekenhuizen, de ambulancezorg en PBM-coördinatoren in de ROAZ-regio's kunnen dit doen via het aanvraagportaal van OneMed/QRS.

Alle andere zorginstellingen die zijn opgenomen in de verdeelsystematiek van het ministerie VWS, zoals huisartsen, verpleeg- of verzorgingshuizen en GGZ doen dit via het aanvraagportaal van Mediq, zie link: <https://mediq.nl/landelijk-consortium-hulpmiddelen>.

12. Het LCH, GGD/GHOR Nederland en de PBM-coördinatoren in de ROAZ-regio's beoordelen de aanvragen en kunnen hierin bijstellen (op basis van beschikbare voorraad bij het LCH, gepast PBM-gebruik volgens de [RIVM-richtlijnen](#) en het [verdeemodel van het ministerie van VWS](#)).
13. OneMed/QRS en Mediq sluiten alle zorginstellingen zelf aan op deze portalen. Mocht u vragen hebben over de aanvragenportalen of aansluiting hierop, neem dan contact op met de klantenservice van OneMed/QRS ([redacted] 5.1.5 [redacted]@QRS.nl) of met het klantsupportteam van Mediq via het telefoonnummer 088 [redacted] 5.1.2e [redacted].

14.

15. Niet zorgverlener:

16. We hebben uw vraag ontvangen. Het Landelijk Consortium Hulpmiddelen werkt hard aan het beschikbaar krijgen van de belangrijke producten. De inventarisatie van de behoefte verloopt via de ROAZ structuur. Binnen de ROAZ structuur zijn 11 PBM coördinatoren aangewezen. Op de website, zie [link](#), vindt u de lijst met contactgegevens van de PBM ROAZ coördinatie per GGD/GHOR/VR regio, waarmee u

contact kunt leggen voor knelpunten betreffende persoonlijke beschermingsmiddelen in de betreffende regio.

17.

18.

19.

20. Kan ik een factuur van het LCH verwachten?

Het LCH zal inderdaad een factuur sturen aan uw organisatie voor de geleverde producten. Dit geldt ook met terugwerkende kracht voor bestellingen die reeds gedaan zijn vóór oprichting van het LCH.

Mediq zorgt namens het LCH voor de facturatie van de hulpmiddelen. Dit gebeurt vanuit een faciliterende rol zonder winstoogmerk.

De prijzen van de producten worden wekelijks samen met het ministerie van VWS vastgesteld op basis van de geldende marktprijzen. De factuur zal worden opgesteld conform de door VWS vastgestelde weerprijzen, die gelden op het moment van bestellen.

21.

22. Hoe komen de producten langs de douane?

23. Als de invoer van uw producten via het LCH loopt, dan wordt het transport van de producten door het LCH geregeld. Wij regelen dan de import via de douane. Bij aankomst worden de geleverde producten nogmaals grondig getoetst op kwaliteit volgens de door het RIVM opgestelde richtlijnen.

24. Indien uw producten niet via het LCH het land inkomen, dan kunnen wij u helaas niet helpen met de import en het transport.

25.

26. Welke leveranciers zijn betrouwbaar?

27. Het LCH doet geen uitspraken over andere leveranciers, waarmee wij al dan niet samenwerken.

We kopen alleen producten in die aan alle door ons gestelde eisen voldoen. Onze uitgangspunten daarbij zijn de door het RIVM opgestelde richtlijnen en de aanvullend door ons gestelde specificaties, zoals certificaten. Goede kwaliteit is van groot belang om de medewerkers in de gezondheidszorg veilig te kunnen laten werken.

28.

29. Kan ik een product wat de houdbaarheidsdatum gepasseerd is nog gebruiken?

30. U heeft een vraag wat betreft de houdbaarheid van uw product. Ons advies is om de houdbaarheidsdatum in acht te nemen. Daarnaast is het van belang dat de verpakking nog gesloten en heel is als de houdbaarheidsdatum nog in de toekomst ligt.

31.

32. Kan ik producten met een afgewezen certificaat wel gebruiken?

33. Uw vraag, over het gebruik van producten met afgewezen certificaten, kunnen wij helaas niet beantwoorden. Hieronder kunt u meer informatie vinden over gebruik van PBM buiten het ziekenhuis.

34. <https://lci.rivm.nl/PBM-thuiszorg>

35. <https://lci.rivm.nl/covid-19/PBMbuitenziekenhuis>

36.

37.

38. Kan ik mijn producten laten certificeren?

39. Ik begrijp dat u een vraag heeft over de certificering van uw producten. Daarvoor moet een product eerst getest worden. Helaas test het LCH in samenwerking met het RIVM geen producten zonder certificaat.
40. Er zijn diverse universitaire ziekenhuizen, universiteiten en commerciële partijen die beschermingsmiddelen voor u kunnen testen.
- 41.
- 42.
43. Ik heb een vraag over de kwaliteit van een product
44. Helaas kunnen wij geen uitspraken doen over de kwaliteit en de veiligheid van uw product. Om de kwaliteit te waarborgen en daarmee de veiligheid van de medewerkers in de zorg, test het RIVM samen met LCH alleen producten die ingekocht worden door het LCH.
45. Uw vraag of uw producten gebruikt kunnen worden, kunnen wij daarom helaas niet beantwoorden. Het advies is om de richtlijnen van het RIVM te volgen. Zie ook: [https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-index Preventie](https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-index-Preventie).
46. Daarnaast zijn er diverse universitaire ziekenhuizen, universiteiten en commerciële partijen die beschermingsmiddelen voor u kunnen testen.
- 47.
- 48.
49. Kan ik mijn product laten testen?
50. Om de kwaliteit te waarborgen en daarmee de veiligheid van de medewerkers in de zorg, test het RIVM samen met het LCH alleen producten die ingekocht worden en producten die eventueel overgekocht worden door het LCH, vanaf 10.000 stuks en fysiek in Nederland aanwezig, waarvan een geldig certificaat beschikbaar is.
51. Daarnaast zijn er diverse universitaire ziekenhuizen, universiteiten en commerciële partijen die beschermingsmiddelen voor u kunnen testen.
- 52.
- 53.
- 54.
- 55.
- 56.
- 57.