

**Van:** [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e  
**Aan:** [REDACTED] 5.1.2e  
**Onderwerp:** FW: Dataverstrekking aan Deloitte  
**Datum:** dinsdag 31 augustus 2021 17:21:51  
**Bijlagen:** [image001.png](#)

Het enige is dat ik het niet gezien heb, hun certificeringen. Nah ja, in een document. Maar niet met een stempel.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e

.....  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Directie Informatiebeleid  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag  
 .....

M [REDACTED] 5.1.2e  
 E [REDACTED] 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:[REDACTED]@minvws.nl) | [REDACTED] 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:[REDACTED]@minvws.nl)

**Van:** [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e <[\[REDACTED\]@deloitte.nl](mailto:[REDACTED]@deloitte.nl)>  
**Verzonden:** dinsdag 31 augustus 2021 17:09  
**Aan:** [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e <[\[REDACTED\]@minvws.nl](mailto:[REDACTED]@minvws.nl)>; [REDACTED] 5.1.2e  
 <[\[REDACTED\]@minvws.nl](mailto:[REDACTED]@minvws.nl)>  
**CC:** [REDACTED] 5.1.2e <[\[REDACTED\]@deloitte.nl](mailto:[REDACTED]@deloitte.nl)>; [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e <[\[REDACTED\]@deloitte.nl](mailto:[REDACTED]@deloitte.nl)>; [REDACTED] 5.1.2e  
 <[\[REDACTED\]@deloitte.nl](mailto:[REDACTED]@deloitte.nl)>; [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e <[\[REDACTED\]@deloitte.nl](mailto:[REDACTED]@deloitte.nl)>; [REDACTED] 5.1.2e  
 <[\[REDACTED\]@minvws.nl](mailto:[REDACTED]@minvws.nl)>; [REDACTED] 5.1.5 [REDACTED] 5.1.5 <[\[REDACTED\]@deloitte.nl](mailto:[REDACTED]@deloitte.nl)>

**Onderwerp:** RE:Dataverstrekking aan Deloitte

Beste [REDACTED] 5.1.2e

Dank voor je bericht. Het adres van het datacenter is Dynamostraat 50, 1014 BZ te Amsterdam. Ten aanzien van de handelingswijze; er is een vergunning afgegeven door het Ministerie van Justitie en Veiligheid voor het Particulier Onderzoeksbureau Deloitte Forensic & Dispute Services B.V. (POB 689). Toezicht op de POB wordt uitgevoerd door de Afdeling bijzondere wetten van de Politie. Voor wat betreft de punten 3, 5 en 6 is de eerder gedeelde ISO 27001 certificering van toepassing. Voor punten 1, 2 en 4 zijn zaak specifiek en kunnen in overleg met VWS worden bepaald en/of aangeleverd.

Ik hoor graag of wij hiermee afdoende hebben gereageerd op de resterende security vragen ten aanzien van de dataverstrekking aan Deloitte.

Graag bereid nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

--

[REDACTED] 5.1.2e

Deloitte Financial Advisory B.V.  
 Gustav Mahlerlaan 2970, 1081 LA Amsterdam, The Netherlands  
 P.O. Box 58110, 1040 HC Amsterdam, The Netherlands

T: [REDACTED] 5.1.2e | M: [REDACTED] 5.1.2e  
 [REDACTED] 5.1.2e |deloitte.nl | www.deloitte.nl

--  
**Deloitte.**

Please consider the environment before printing.

---

**From:** [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e <[REDACTED] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Sent:** dinsdag 31 augustus 2021 8:58  
**To:** [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] h@deloitte.nl>; [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] <[REDACTED] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Cc:** [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] <[REDACTED] 5.1.2e @deloitte.nl>; [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] v@deloitte.nl>; [REDACTED] 5.1.2e  
 <[REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] h@deloitte.nl>; [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] i@deloitte.nl> [REDACTED] 5.1.2e  
 <[REDACTED] 5.1.2e @minvws.nl> [REDACTED] 5.1.5 [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] n@deloitte.nl>

**Subject:** [EXT] RE: Dataverstrekking aan Deloitte

Hoi [REDACTED] 5.1.2e

1. Voor VWS is de Ironkey oplossing preferent voor data transport
  - a. met een data vernietiging op disk na 5 foute inlog pogingen op de ironkey
  - b. pin code lengte minimaal 7 cijfers.
2. Akkoord.
3. Akkoord.
4. Akkoord.
5. Akkoord. Kan er gedeeld worden welke data centers dit zijn met hun postadressen?
6. Akkoord.

Is er een document dat vaststelt dat dit ook de geobserveerde handelingswijze is, zoals een audit rapport?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e

.....  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Directie Informatiebeleid  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

.....  
 M [REDACTED] 5.1.2e  
 E [REDACTED] 5.1.2e @minvws.nl | [REDACTED] 5.1.2e @minvws.nl

---

**Van:** [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] h@deloitte.nl>  
**Verzonden:** maandag 30 augustus 2021 15:34  
**Aan:** [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e <[REDACTED] 5.1.2e @minvws.nl>; [REDACTED] 5.1.2e

< 5.1.2e @minvws.nl>  
 CC: 5.1.2e < 5.1.2e @deloitte.nl> 5.1.2e 5.1.2e @deloitte.nl 5.1.2e  
 < 5.1.2e @deloitte.nl> 5.1.2e 5.1.2e @deloitte.nl 5.1.2e  
 < 5.1.2e @minvws.nl> 5.1.5 < 5.1.2e n@deloitte.nl>

**Onderwerp:** RE:Dataverstrekking aan Deloitte

Beste 5.1.2e 5.1.2e

Veel dank voor het bericht. Wij zullen puntsgewijs verder ingaan op de resterende vragen vanuit VWS:

**1. Veilig transport van gegevens**

De veiliggestelde data dienen getransporteerd te worden naar Deloitte op versleutelde wijze. Vanwege de verwachte omvang van gegevens dienen de gegevens op externe opslagmedia te worden geplaatst. Deloitte heeft bij VWS navraag gedaan welke wijze van versleuteling wordt aangeboden door VWS/SSC-ICT bij het aanleveren van gegevens aan Deloitte op externe opslagmedia.

Deloitte ondersteund een breed scala aan versleutelingstechnieken en heeft in eerdere opdrachten gewerkt met transport dragers van Kingston IronKey en/of versleutelingstechniek Microsoft Bitlocker die beide zijn geëvalueerd door het Nationaal Bureau voor Verbindingsbeveiliging (NBV) voor gebruik tot en met rubricering Departementaal Vertrouwelijk.

**2. Integriteit van data**

De integriteit van de (veiliggestelde) data is een belangrijk aspect in forensische onderzoeken. Deloitte is in gesprek met de diverse functioneel- en technisch applicatiebeheerders om gegevens op een forensisch verantwoorde wijze veilig te stellen. Deloitte documenteert de Chain of Evidence en Chain of Custody voor de aangeleverde dataset (audit trail). Bij het veiligstellen van gegevens worden de gegevens in een forensisch containerbestand geplaatst en MD5 en SHA1 hashwaarden berekend. Met de hashwaarden kan de integriteit van data worden aangetoond.

**3. Fysieke toegang**

De gegevens worden getransporteerd naar het datacentrum van Deloitte. Fysieke- en omgevingsbeveiligingsmaatregelen zijn van toepassing. Het terrein van het datacentrum is afgeschermd met een hek en er vindt toegangscontrole en registratie plaats (Zone 0). Toegang tot datacentrum en de publieke ruimten is mogelijk voor geautoriseerde personen. Er vindt toegangscontrole en registratie plaats (Zone 1). Het kantoorgedeelte tot aan de labruimte is alleen toegankelijk voor geautoriseerde personen (Zone 2). Labruimte is voorzien van aanvullende toegangscontrole en beveiligingsmaatregelen. Voorafgaand aan het betreden van de ruimte zal alarm voor labruimte door beveiliging uitgeschakeld worden. Instrueren beveiliging voor het uitschakelen van alarm op de labruimte is alleen toegestaan voor bevoegde Deloitte Forensic medewerkers. Toegang tot de fysieke labruimte is geschied door aanbieden toegangspas in combinatie met intoetsen toegangscode (Labruimte / Zone 3). De ruimte bevat fysieke kluisen voor opslag van opslagmedia. Labruimte is ingericht met een aantal werkplekken, gespecialiseerde apparatuur en werkstations. Logische toegangsbeveiliging is van toepassing op de werkstations. Werkstations worden gebruikt voor uploaden van dataset naar servers in het datacentrum van Deloitte. Servers bevinden zich in een separate serverruimte van het datacentrum (Zone 4). Serverruimte is toegankelijk voor zeer selecte groep van IT specialisten van Deloitte.

**4. Data vernietiging**

Gegevens worden op bij het bereiken van de einddatum retentieperiode vernietigd conform NIST SP 800-88 Rev. 1.

**5. Data locatie**

De gegevens worden enkel verwerkt op servers in het datacentrum van Deloitte Nederland.

**6. Toegang tot gegevens**

Verwerkte gegevens worden opgenomen in een document review platform. Het platform maakt onderdeel uit van een separate omgeving dat is ingericht voor Deloitte Forensic. Platform bevindt zich op servers in het datacentrum van Deloitte Nederland. Toegang tot het platform is alleen toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers en aanvullende

logische (2FA) toegangsbeveiliging is van toepassing. Toegangscontrole en registratie in het platform vindt plaats.

Graag bereid het bovenstaande in een telefoongesprek nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

--  
 5.1.2e  
 Deloitte Financial Advisory B.V.  
 Gustav Mahlerlaan 2970, 1081 LA Amsterdam, The Netherlands  
 P.O. Box 58110, 1040 HC Amsterdam, The Netherlands  
 T: 5.1.2e M: 5.1.2e  
 5.1.2e | [@deloitte.nl](mailto:5.1.2e@deloitte.nl) | [www.deloitte.nl](http://www.deloitte.nl)  
 --

**Deloitte.**

Please consider the environment before printing.

---

**From:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**Sent:** vrijdag 27 augustus 2021 0:02  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>;  
 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@deloitte.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e@deloitte.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@deloitte.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e@deloitte.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e  
 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Subject:** [EXT] RE: Dataverstrekking aan Deloitte

Beste 5.1.2e

Dank voor de documenten.

Ik heb nog een aantal resterende vragen na het lezen van de documenten:

- De data wordt veilig getransporteerd, maar de methode wordt niet genoemd. Waar ik naar op zoek ben is welke transport drager wordt gebruikt? Kan er gedeeld worden welk middel (eventueel type/model hardware) wordt gebruikt? Wanneer er een softwarematige oplossing wordt gebruikt, dan is de versleutelingstechniek dominant in de beantwoording.
  - o Verwacht wordt een middel dat goedgekeurd en/of oordeel heeft gekregen van de NBV tot en met DepV.
- Met welke methode/techniek wordt de integriteit gewaarborgd van de data?
- Gaarne een beschrijving van de fysieke beveiligingsmaatregelen tot het forensische lab en hoe de data beschermd wordt tegen exfiltratie.
  - o Verwacht wordt de beschrijvingen op de ringen/compartimenten structuur, hoe de data naar binnen wordt genomen en daar niet uit komt. De methode van data vernietiging is hier ook relevant in.
- Ik zie staan dat Deloitte een eigen data center heeft en het statement wordt aangevuld met Amazon en Azure resources.

- o Verwacht wordt de bevestigd dat de data niet in Public Cloud resources worden verwerkt, maar enkel in data centers op Nederlandse bodem.
- Ik lees diverse beschermingsmaatregelen, maar de link naar het lab wordt niet gelegd. Kan er toegelicht worden hoe de e-Discovery omgeving tegengaat dat de daar verwerkte data niet het internet op kan gaan door een upload vanuit het lab?

Ter logistiek:

Morgen (vrijdag) ben ik tussen 10:00 en 11:30 uur beschikbaar voor een gesprek ter toelichting. Ik zie de antwoorden op de vragen graag op mail, in een PDF, of als addendum op het document "DataProcessingProtocolNL.pdf".

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

.....  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Directie Informatiebeleid  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag  
 .....

M 5.1.2e  
 E 5.1.2e @minvws.nl | 5.1.2e @minvws.nl

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 augustus 2021 18:01

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl> 5.1.2e  
 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @deloitte.nl; 5.1.2e  
 <5.1.2e @deloitte.nl>; 5.1.2e @deloitte.nl; 5.1.2e @deloitte.nl; 5.1.2e  
 <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e  
 <5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Dataverstrekking aan Deloitte

Beste 5.1.2e e.a.,

Ik stuur bijgaande stukken maar even naar alle betrokkenen van afgelopen dinsdag door, hoewel primair voor jou van belang 5.1.2e denk ik.

Ik heb nog even nagevraagd bij 5.1.2e of dit de set is die hij voor ogen had. En dat is zo. Tenzij we aanvullende vragen hebben, is dit wat Deloitte ons stuurt ten aanzien van de security.

Groet,

5.1.2e

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@deloitte.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 augustus 2021 11:15

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>

**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@deloitte.nl>

[REDACTED] <[REDACTED]m@deloitte.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]y@deloitte.nl>; [REDACTED]

[REDACTED] <[REDACTED]@deloitte.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@deloitte.nl>; [REDACTED]

[REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE:Dataverstrekking aan Deloitte

Beste [REDACTED]

In aanvulling op onderstaand bericht hebben wij alvast de documenten omtrent het proces voor data verwerking in het kader van onze onderzoeken en actuele gegevens omtrent informatiebeveiliging van ons datacentrum opgevraagd. Bijgaand vind je de documenten. Mag ik jou vragen deze documenten te delen met de heer [REDACTED].

Mocht aanvullende toelichting nodig zijn, dan verneem ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Deloitte Financial Advisory B.V.  
Gustav Mahlerlaan 2970, 1081 LA Amsterdam, The Netherlands  
P.O. Box 58110, 1040 HC Amsterdam, The Netherlands  
T: [REDACTED] M: [REDACTED]  
[REDACTED]@deloitte.nl | [www.deloitte.nl](http://www.deloitte.nl)

**Deloitte.**

Please consider the environment before printing.

This e-mail message and its attachments are subject to the disclaimer published at the following website of Deloitte:

<http://www2.deloitte.com/nl/nl/legal/Disclaimer.html>

Deloitte Financial Advisory B.V. is registered with the trade register in The Netherlands under number 24362849.

Deloitte refers to a Deloitte member firm, one of its related entities, or Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”). Each Deloitte member firm is a separate legal entity and a member of DTTL. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

The information in this e-mail (including any attachments) is strictly confidential and may be legally privileged. If you are not the intended recipient of this message, please delete it including any attachments and immediately notify the sender. Any disclosure, copying, distribution or use either whole or partial of its contents is strictly prohibited except with formal approval. Deloitte cannot guarantee that e-mail communications are secured and error-free and does not accept any liability for damages resulting from the use of e-mail.

This e-mail message and its attachments are subject to the disclaimer published at the following website of Deloitte:

<http://www2.deloitte.com/nl/nl/legal/Disclaimer.html>

Deloitte Financial Advisory B.V. is registered with the trade register in The Netherlands under number 24362849.

Deloitte refers to a Deloitte member firm, one of its related entities, or Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”). Each Deloitte member firm is a separate legal entity and a member of DTTL. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

The information in this e-mail (including any attachments) is strictly confidential and may be legally privileged. If you are not the intended recipient of this message, please delete it including any attachments and immediately notify the sender. Any disclosure, copying, distribution or use either whole or partial of its contents is strictly prohibited except with formal approval. Deloitte cannot guarantee that e-mail communications are secured and error-free and does not accept any liability for damages resulting from the use of e-mail.